

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

91年民眾對公務人員服務品質的看法：第一次調查

Study Documentation

February 12, 2018

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究 專題中心 , DDI文件製作
Production Date	February 12, 2018
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE140003

Table of Contents

Overview.....	4
Scope & Coverage.....	4
Producers & Sponsors.....	4
Data Collection.....	4
Data Processing & Appraisal.....	4
Accessibility.....	5
Files Description.....	6
data91s1.....	6
Variables Group(s).....	7
縣市.....	7
對公務人員服務品質的看法.....	7
基本資料.....	8
權數.....	8
Variables Description.....	9
data91s1.....	10

91年民眾對公務人員服務品質的看法：第一次調查

Overview

Type	民眾對政府服務品質滿意度的看法
Identification	AE140003
Version	Production Date: 2018-02-26
Abstract 行政院研究發展考核委員會自民國87年度起停止辦理全國性大型民意調查，改採重點主題電話調查方式，調查主題之一為「民眾對公務人員服務品質滿意度」，並於民國90年開始定期公布調查結果。 91年第一次調查於民國91年3月12日至13日進行，訪問對象為台灣地區二十歲以上民眾，以台灣地區住宅電話號碼簿為抽樣架構，採分層隨機抽樣，共成功訪問1098個樣本，在95%信心水準下，抽樣誤差為正負3.0%。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage

Time Period(s)	2002
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 台灣地區二十歲以上民眾	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Data Collection

Data Collection Dates	start 2002-03-12 end 2002-03-13
Data Collection Mode	電訪（電話訪問；CATI）

Data Processing & Appraisal

Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data91s1	
# Cases	1098
# Variable(s)	28

Variables Group(s)

Dataset contains 4 group(s)

Group 縣市							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.因為這支電話是電腦自動抽出的,請問這裡是哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1098	0	-

Group 對公務人員服務品質的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v2	2.請問您對戶政工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
2	v3	3.請問您對地政工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
3	v4	4.請問您對衛生所工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
4	v5	5.請問您對鄉(鎮市區)公所工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
5	v6	6.請問您對建築管理單位工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
6	v7	7.請問您對環保單位工作人員(包括垃圾清理及環保檢查人員)的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
7	v8	8.請問您對交通警察的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
8	v9	9.請問您對警察單位工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
9	v10	10.請問您對監理處(所)工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
10	v11	11.請問您對郵局工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
11	v12	12.請問您對中華電信公司工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
12	v13	13.請問您對公營銀行工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
13	v14	14.請問您對稅務工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
14	v15	15.請問您對公立醫院醫護人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
15	v16	16.請問您對台灣鐵路管理局工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
16	v17	17.一般而言,請問您對於公務人員的電話禮貌服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	v18	18.整體而言,請問您對公務人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
18	v19	19.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦案件以及向政府表達意見)?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
19	v20	20.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
20	v21	21.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-1.0	431	667	-
21	v22	22.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-1.0	431	667	-
22	v23	23.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)	discrete	numeric-1.0	0	1098	-

Group 基本資料

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v24	24.請問您今年幾歲?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
2	v25	25.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-1.0	1098	0	-
3	v26	26.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1098	0	-
4	v27	27.受訪者性別	discrete	numeric-1.0	1098	0	-

Group 權數

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	w	加權權數	continuous	numeric-8.6	1098	0	-

Variables Description

Dataset contains 28 variable(s)

File : data91s1

v1: 1.因為這支電話是電腦自動抽出的,請問這裡是哪一個縣市?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-24] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	121	11.0%
2	高雄市	69	6.3%
3	基隆市	17	1.5%
4	新竹市	17	1.5%
5	台中市	50	4.6%
6	嘉義市	14	1.3%
7	台南市	37	3.4%
8	台北縣	177	16.1%
9	宜蘭縣	22	2.0%
10	桃園縣	83	7.6%
11	新竹縣	22	2.0%
12	苗栗縣	27	2.5%
13	台中縣	76	6.9%
14	彰化縣	61	5.6%
15	南投縣	29	2.6%
16	雲林縣	39	3.6%
17	嘉義縣	28	2.6%
18	台南縣	55	5.0%
19	高雄縣	65	5.9%
20	屏東縣	43	3.9%
21	台東縣	12	1.1%
22	花蓮縣	24	2.2%
23	澎湖縣	7	0.6%
24	拒答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v2: 2.請問您對戶政工作人員的服務品質滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	140	12.8%
2	還算滿意	564	51.4%
3	不太滿意	58	5.3%
4	一點也不滿意	17	1.5%
5	不知道	305	27.8%
6	很難說	10	0.9%
7	沒意見	4	0.4%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.


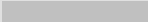





v3: 3.請問您對地政工作人員的服務品質滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

File : data91s1

v3: 3.請問您對地政工作人員的服務品質滿不滿意？

Statistics [NW/ W] [Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]








Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	33	 3.0%
2	還算滿意	275	 25.0%
3	不太滿意	69	 6.3%
4	一點也不滿意	28	 2.6%
5	不知道	684	 62.3%
6	很難說	7	 0.6%
7	沒意見	2	 0.2%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4: 4.請問您對衛生所工作人員的服務品質滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]








Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	107	 9.7%
2	還算滿意	391	 35.6%
3	不太滿意	54	 4.9%
4	一點也不滿意	9	 0.8%
5	不知道	527	 48.0%
6	很難說	9	 0.8%
7	沒意見	1	 0.1%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5.請問您對鄉(鎮市區)公所工作人員的服務品質滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	77	 7.0%
2	還算滿意	485	 44.2%
3	不太滿意	89	 8.1%
4	一點也不滿意	24	 2.2%
5	不知道	404	 36.8%
6	很難說	18	 1.6%
7	沒意見	1	 0.1%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6.請問您對建築管理單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	9	 0.8%

File : data91s1

v6: 6.請問您對建築管理單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
2	還算滿意	88	8.0%
3	不太滿意	75	6.8%
4	一點也不滿意	48	4.4%
5	不知道	871	79.3%
6	很難說	6	0.5%
7	沒意見	0	
8	拒答	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7: 7.請問您對環保單位工作人員(包括垃圾清理及環保檢查人員)的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	193	17.6%
2	還算滿意	597	54.4%
3	不太滿意	137	12.5%
4	一點也不滿意	46	4.2%
5	不知道	85	7.7%
6	很難說	36	3.3%
7	沒意見	1	0.1%
8	拒答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8: 8.請問您對交通警察的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	65	5.9%
2	還算滿意	416	37.9%
3	不太滿意	232	21.1%
4	一點也不滿意	120	10.9%
5	不知道	215	19.6%
6	很難說	43	3.9%
7	沒意見	7	0.6%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.






v9: 9.請問您對警察單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	60	5.5%
2	還算滿意	463	42.2%
3	不太滿意	188	17.1%

File : data91s1


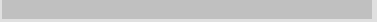
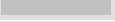

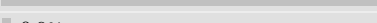


v9: 9.請問您對警察單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
4	一點也不滿意	89	 8.1%
5	不知道	255	 23.2%
6	很難說	41	 3.7%
7	沒意見	1	 0.1%
8	拒答	1	 0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10.請問您對監理處(所)工作人員的服務品質滿不滿意？

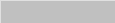

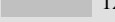




Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	55	 5.0%
2	還算滿意	417	 38.0%
3	不太滿意	123	 11.2%
4	一點也不滿意	58	 5.3%
5	不知道	433	 39.4%
6	很難說	10	 0.9%
7	沒意見	2	 0.2%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11: 11.請問您對郵局工作人員的服務品質滿不滿意？






Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	180	 16.4%
2	還算滿意	601	 54.7%
3	不太滿意	141	 12.8%
4	一點也不滿意	54	 4.9%
5	不知道	88	 8.0%
6	很難說	33	 3.0%
7	沒意見	1	 0.1%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.


v12: 12.請問您對中華電信公司工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	115	 10.5%
2	還算滿意	599	 54.6%
3	不太滿意	87	 7.9%
4	一點也不滿意	28	 2.6%
5	不知道	248	 22.6%

File : data91s1



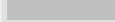





v12: 12.請問您對中華電信公司工作人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
6	很難說	21	 1.9%
7	沒意見	0	
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.請問您對公營銀行工作人員的服務品質滿不滿意？



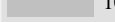




Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	82	 7.5%
2	還算滿意	433	 39.4%
3	不太滿意	129	 11.7%
4	一點也不滿意	37	 3.4%
5	不知道	402	 36.6%
6	很難說	12	 1.1%
7	沒意見	2	 0.2%
8	拒答	1	 0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14: 14.請問您對稅務工作人員的服務品質滿不滿意？


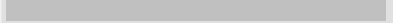
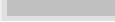

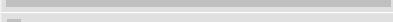


Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	57	 5.2%
2	還算滿意	370	 33.7%
3	不太滿意	112	 10.2%
4	一點也不滿意	44	 4.0%
5	不知道	496	 45.2%
6	很難說	18	 1.6%
7	沒意見	1	 0.1%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您對公立醫院醫護人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	90	 8.2%
2	還算滿意	396	 36.1%
3	不太滿意	144	 13.1%
4	一點也不滿意	50	 4.6%
5	不知道	401	 36.5%
6	很難說	14	 1.3%
7	沒意見	1	 0.1%

File : data91s1

v15: 15.請問您對公立醫院醫護人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
8	拒答	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: 16.請問您對台灣鐵路管理局工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	58	5.3%
2	還算滿意	357	32.5%
3	不太滿意	81	7.4%
4	一點也不滿意	26	2.4%
5	不知道	555	50.5%
6	很難說	20	1.8%
7	沒意見	1	0.1%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17.一般而言,請問您對於公務人員的電話禮貌服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	121	11.0%
2	還算滿意	567	51.6%
3	不太滿意	99	9.0%
4	一點也不滿意	27	2.5%
5	不知道	256	23.3%
6	很難說	24	2.2%
7	沒意見	2	0.2%
8	拒答	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18.整體而言,請問您對公務人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	55	5.0%
2	還算滿意	719	65.5%
3	不太滿意	149	13.6%
4	一點也不滿意	16	1.5%
5	不知道	90	8.2%
6	很難說	64	5.8%
7	沒意見	4	0.4%
8	拒答	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data91s1

v19: 19.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦案件以及向政府表達意見)?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	569	51.8%
2	不知道	528	48.1%
3	拒答	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20: 20.請問您有沒有使用過電腦上網?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第21題)	431	39.3%
2	沒有(跳答第24題)	667	60.7%
3	拒答(跳答第24題)	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v21: 21.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=431 /-] [Invalid=667 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	245	56.8%
2	沒有	186	43.2%
3	拒答	0	
Sysmiss		667	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v22: 22.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=431 /-] [Invalid=667 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	82	19.0%
2	沒有	349	81.0%
3	拒答	0	
Sysmiss		667	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v23: 23.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=0 /-] [Invalid=1098 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 網路報稅	0	
2	有, 繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 購買火車票	0	

File : data91s1

v23: 23.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)

Value	Label	Cases	Percentage
4	有,求職求才登記	0	
5	有,醫院掛號	0	
6	沒有	0	
7	拒答	0	
Sysmiss		1098	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24: 24.請問您今年幾歲?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	148	<div><div></div></div> 13.5%
2	30-39歲	213	<div><div></div></div> 19.4%
3	40-49歲	309	<div><div></div></div> 28.1%
4	50-59歲	197	<div><div></div></div> 17.9%
5	60歲及以上	229	<div><div></div></div> 20.9%
6	拒答	2	<div><div></div></div> 0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v25: 25.請問您的教育程度是?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	266	<div><div></div></div> 24.2%
2	初中、國中	182	<div><div></div></div> 16.6%
3	高中、高職	325	<div><div></div></div> 29.6%
4	專科	173	<div><div></div></div> 15.8%
5	大學及研究所以上	148	<div><div></div></div> 13.5%
6	拒答	4	<div><div></div></div> 0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v26: 26.請問您目前從事什麼工作?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-21] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	30	<div><div></div></div> 2.7%
2	軍人	4	<div><div></div></div> 0.4%
3	中小學教師	29	<div><div></div></div> 2.6%
4	高中教師、大專院校教授	5	<div><div></div></div> 0.5%
5	受僱於國營事業	8	<div><div></div></div> 0.7%
6	民營、工商機構主管	39	<div><div></div></div> 3.6%
7	民營、工商機構普通職員	160	<div><div></div></div> 14.6%
8	勞動工人、工頭、領班	115	<div><div></div></div> 10.5%
9	自由業(含律師、醫師、會計師)	3	<div><div></div></div> 0.3%

File : data91s1

v26: 26.請問您目前從事什麼工作？

Value	Label	Cases	Percentage
10	文化工作者	5	0.5%
11	研究人員	1	0.1%
12	雇主/企業家	5	0.5%
13	自營商(含獨資公司)	105	9.6%
14	運輸業(包括計程車司機)	12	1.1%
15	工程師、專業技師	10	0.9%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	59	5.4%
17	學生	32	2.9%
18	退休/無業/待業	197	17.9%
19	家管/家庭主婦	263	24.0%
20	其他	11	1.0%
21	拒答	5	0.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v27: 27.受訪者性別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	男	484	44.1%
2	女	614	55.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

w: 加權權數

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.607937-2.282049] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1098 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.441 /-]		