

## 「104 年工藝品消費行為調查」問卷

### (消費者問卷)

親愛的女士、先生，您好！國立臺灣工藝研究發展中心特委託異視行銷市場調查股份有限公司執行「104 年工藝產業暨消費行為調查」，這是一份有關消費者對於工藝品購買行為調查問卷，主要想要瞭解顧客對於選購工藝品動機、需求及購後滿意度，以作為未來提供更佳工藝商品及服務品質之參考依據。本問卷不需具名請您安心填答，感謝您的協助。完成問卷後，國立臺灣工藝研究發展中心將致贈您一份回卷推廣品，感謝您！

問卷中所有填答內容僅用於本次專案之統計分析，所有訊息均將彙整後以統計數字形式呈現，絕不將個別資料洩漏給他人，敬請放心作答。國立臺灣工藝研究發展中心及受委託執行單位將保證善盡保密之責！填答過程中如有任何疑問，請電洽受託單位「異視行銷市場調查股份有限公司」(02)8772-3358 #1418 郭小姐。再次感謝您的協助，您的寶貴意見對我們非常重要！

敬祝

萬事如意

委託單位：國立臺灣工藝研究發展中心 執

行單位：異視行銷市場調查股份有限公司

### 第一部分、工藝品消費行為

以下請依照您的實際狀況選出您認為最適合的答案，並在" "中打"V"。

**過濾題：**請問您最近兩年內是否有曾經瀏覽選購或購買過工藝相關產品？

- ☐ 是、曾瀏覽選購但未購買過  
☐ 是、曾瀏覽選購且購買過  
☐ 否(結束訪問)

1、請問您過去二年內瀏覽選購工藝品的次數？

- ☐ (1) 1-3    ☐ (2) 4-6 次    ☐ (3) 7-9 次    ☐ (4) 10 次及以上

2、請問您過去二年內購買過以下那些類型的工藝品？(輔以圖像說明)

- |                              |                              |                                |                                 |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 陶瓷類 | <input type="checkbox"/> 玻璃類 | <input type="checkbox"/> 金工類   | <input type="checkbox"/> 漆藝類    |
| <input type="checkbox"/> 石藝類 | <input type="checkbox"/> 木藝類 | <input type="checkbox"/> 竹籐類   | <input type="checkbox"/> 纖維類    |
| <input type="checkbox"/> 紙藝類 | <input type="checkbox"/> 皮革類 | <input type="checkbox"/> 複合媒材類 | <input type="checkbox"/> 其他類：__ |

3、請問您曾透過以下哪些通路選購工藝品？(可複選)

- ☐ (1) 百貨公司/精品店    ☐ (2) 工藝專賣店    ☐ (3) 網路購物  
☐ (4) 電視購物    ☐ (5) 展場    ☐ (6) 二手商店  
☐ (7) 連鎖店家(如燦坤、家樂福等)    ☐ (8) 其他\_\_\_\_\_

4、承上題，請問您最常從哪個通路選購工藝品？(單選)

- ☐ (1) 百貨公司/精品店    ☐ (2) 工藝專賣店    ☐ (3) 網路購物  
☐ (4) 電視購物    ☐ (5) 展場    ☐ (6) 二手商店  
☐ (7) 連鎖店家(如燦坤、家樂福等)    ☐ (8) 其他\_\_\_\_\_

5、承上題，請問您選擇此通路購買工藝品的最主要原因為何？(單選)

- ☐ (1) 價格便宜    ☐ (2) 較為方便    ☐ (3) 有銷售人員解說商品  
☐ (4) 習慣前往實體商店購買    ☐ (5) 樣式多且齊全    ☐ (6) 其他 \_\_\_\_\_

6、如果有購買，請問您平均一次會購買幾件工藝品？

- ☐ (1) 1 件    ☐ (2) 2 件    ☐ (3) 3 件    ☐ (4) 4 件  
☐ (5) 5 件    ☐ (6) 6 件以上

7、請問您平均一次的消費金額？

- ☐ 200 元以下    ☐ 201 元~500 元    ☐ 501 元~1000 元    ☐ 1001 元~2000 元  
☐ 2000 元以上

8、請問影響您購買工藝品的前三大因素是？(可複選)

- ☐ (1) 原創性創新    ☐ (2) 商品故事    ☐ (3) 材料產地  
☐ (4) 精緻度    ☐ (5) 功能特殊    ☐ (6) 美感造型  
☐ (7) 在地紀念價值    ☐ (8) 科技元素    ☐ (9) 店家提供的氣氛  
☐ (10) 其他\_\_\_\_\_

## 第二部分、工藝品資訊來源管道及選購動機

以下請依照您的實際狀況選出您認為最適合的答案，並在" " 中打"V"。

9、請問您最常從那些管道取得工藝品的資訊？(單選)

- ☐ (1) 品牌專賣店    ☐ (2) 藝文展覽    ☐ (3) 報章雜誌  
☐ (4) 網路    ☐ (5) 電視廣告、節目    ☐ (6) 電台廣播  
☐ (7) 店員推薦    ☐ (8) 親友同儕介紹    ☐ (9) 過去消費經驗  
☐ (10) 傳單(DM)    ☐ (11) 逛街瞥見    ☐ (12) 博物館  
☐ (13) 工藝中心之通路    ☐ (14) 其他\_\_\_\_\_

10、當您購買工藝品時，您最在意的是？(單選)

- ☐ (1) 價格    ☐ (2) 獨特性/藝術性    ☐ (3) 品牌(包含廠商及藝術家品牌)  
☐ (4) 功能    ☐ (5) 品質    ☐ (6) 產地    ☐ (88) 其他\_\_\_\_\_

11、請問您考慮購買工藝品的最主要動機為何？(可複選)

- ☐ (1) 取悅自己    ☐ (2) 喜好品牌    ☐ (3) 流行時髦    ☐ (4) 身分表徵  
☐ (6) 促銷活動    ☐ (7) 受他人影響    ☐ (8) 趨勢與好奇    ☐ (9) 造型設計  
☐ (10) 親友禮品    ☐ (11) 公司公關或禮品    ☐ (12) 純粹收藏  
☐ (13) 未來投資    ☐ (14) 紀念價值    ☐ (88) 其他\_\_\_\_\_

### 第三部分：品牌權益

12、以下請依照您的實際狀況選出您認為最適合的答案，並在"□"中打"V"。

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
(1)我考慮購買工藝類商品是由於合作品牌知名度高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)我對於該合作品牌略有耳聞，因此我考慮購買工藝類商品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)我考慮購買工藝類商品是由於我對該合作品牌的喜愛，與工藝家無關。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)我考慮購買工藝類商品是由於我對該合作品牌印象深刻。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)我考慮購買工藝類商品是由於我對工藝家的喜愛，與合作品牌無關。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)我考慮購買工藝類商品是由於工藝家頗負盛名。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)我考慮購買工藝類商品是由於我對該工藝家印象深刻。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)我考慮工藝類商品是由於工藝家的風格很容易辨認。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)我對於該工藝家略有耳聞，因此我考慮購買工藝類商品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)我考慮購買工藝類商品是由於合作品牌很容易辨認。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)對於曾獲獎的工藝品會提升我購買此工藝品的意願。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13、請問如果有“客製化(只為您一人設計)”的工藝品，是否會更吸引您購買？

- ☐非常有吸引力
 ☐有吸引力
 ☐普通
 ☐無吸引力
 ☐完全無吸引力

14、請問你喜歡怎樣的工藝品，即使商店內並無此項商品？

---



---



---

### 第四部分：茶類商品暨茶具消費行為

1、請問您平常有使用茶器具泡茶的習慣嗎？

- (1) ☐有(跳答 2)      (2) ☐沒有(續答 1-1)

1-1. 請問您不習慣使用茶器具泡茶(茶葉)的原因?(可複選)

- ☐ (1)道具太多      ☐ (2)程序繁複不好學      ☐ (3)尚未購買器具  
☐ (4)個人沒耐性      ☐ (5)茶器具不好看沒有美感  
☐ (6)沒人推薦      ☐ (7)沒人教導如何使用      ☐ (8)不容易清潔  
☐ (9)容易破碎      ☐ (10)其他:\_\_\_\_\_

(填答後、跳答第五部分:基本資料)

2、請問您使用茶器具泡茶(茶葉)的頻率?

- (1) ☐ 經常      (2) ☐ 偶爾      (3) ☐ 很少

3、請問您使用茶器具泡茶時，最常使用以下何種形式泡茶(茶葉)?

- ☐ (1)傳統茶壺+茶杯：具有沖泡與倒出功能的壺和具有功能飲用的杯所構成的茶具  
☐ (2)茶葉濾球+杯：將茶葉置入茶球，利用現有的茶壺或茶杯做為泡茶容器，最後將茶球拿出來移除茶葉  
☐ (3)內膽式茶壺+杯：將茶葉置於內膽(壺內濾網)一段時間後再將茶葉移除  
☐ (4)濾壓式茶壺+杯：茶葉保留在壺內，要倒取茶湯時將濾網壓下，使茶葉留在底部避免流出  
☐ (5)使用同心杯：內膽式構造，將茶葉置於杯中內膽(濾網)適當時間後在將內膽拿出移除茶葉  
☐ (6)使用蓋杯：具有泡茶與飲用功能者。飲用時茶葉留在茶湯中，透過杯蓋傾斜產生的縫隙來過濾茶渣

4、請問您目前使用的茶壺是什麼材質? (可複選)

- ☐ (1)竹製      ☐ (2)瓷製      ☐ (3)陶製      ☐ (4)玻璃製  
☐ (5)金屬製      ☐ (6)木製      ☐ (7)其他:\_\_\_\_\_

5、請問您目前使用的茶具杯組是什麼材質? (可複選)

- ☐ (1)竹製      ☐ (2)瓷製      ☐ (3)陶製      ☐ (4)玻璃製  
☐ (5)金屬製      ☐ (6)木製      ☐ (7)其他:\_\_\_\_\_

6、請問您是否有使用其他茶器具周邊產品? (可複選)

- ☐ (1)茶倉      ☐ (2)茶盤及壺承      ☐ (3)燒水壺  
☐ (4)其他:\_\_\_\_\_

7、請問您，當您選購泡茶茶器工具時，最在意以下哪些優點? (可複選)

- ☐ (1)操作便利      ☐ (2)容量適中      ☐ (3)易清潔  
☐ (4)堅固耐用      ☐ (5)造型美觀      ☐ (6)材質觸感舒適  
☐ (7)保溫      ☐ (8)其他:\_\_\_\_\_

8、請問您，您目前所選購的泡茶茶器，您最在意以下哪些缺點? (可複選)

- ☐ (1)脆弱易破損      ☐ (2)難清潔      ☐ (3)造型不美觀  
☐ (4)材質觸感不舒適      ☐ (5)容量過小      ☐ (6)操作麻煩不順手  
☐ (7)容量過大      ☐ (8)其他:\_\_\_\_\_

9、請問您一年內購買過茶具的次數?

- ☐ (1)0次(跳答12題)      ☐ (2)1-3次      ☐ (3)4-6次      ☐ (4)7次及以上

10、請問您平均每次購買茶具的金額？

- ☐ (1)500 元以下      ☐ (2)501 元~2000 元      ☐ (3)2001 元~5000 元  
☐ (4) 5001 元~10000 元      ☐ (5)10000 元以上

11、請問您最常從何處購買此類商品？(單選)

- ☐ (1)百貨公司/精品店      ☐ (2)品牌專賣店      ☐ (3)網路購物  
☐ (4)電視購物      ☐ (5)展場/秀場      ☐ (6)二手商店  
☐ (7)大賣場      ☐ (8)五金百貨      ☐ (88)其他\_\_\_\_\_

12、請問您會用有強調地方特色文化(例如：結合台中大雅社區的在地特色小麥)的茶具組嗎？

- ☐ (1)會      ☐ (2)不會      ☐ (3)其他:\_\_\_

13、承上題，如果有這樣的茶具，您會購買嗎？

- ☐ (1)會      ☐ (2)不會      ☐ (3)其他:\_\_\_

14、承上題，如果有這樣在地文化特色的茶具，請問您願意花多少錢呢？

- ☐ (1)4500 以下      ☐ (2)4500~8500 左右      ☐ (3)8500~10000 左右  
☐ (4)10000 以上      ☐ (5)其他:\_\_\_\_\_

15、請問您平時會購買茶具禮盒送禮嗎？

- ☐ (1)會      ☐ (2)不會      ☐ (3)其他:\_\_\_

16、請問您購買茶器具的原因與動機為何？(可複選)

- ☐ (1)取悅自己      ☐ (2)喜好品牌      ☐ (3)流行時髦      ☐ (4)身分表徵  
☐ (6)促銷活動      ☐ (7)受他人影響      ☐ (8)趨勢與好奇      ☐ (9)造型設計  
☐ (10)親友禮品      ☐ (11)公司公關或禮品      ☐ (12)純粹收藏  
☐ (13)未來投資      ☐ (88) 其他\_\_\_\_\_

## 第五部分、基本資料

(本欄僅為方便做資料的二次核對，並確保您的個人資訊安全，絕不外流，務請填寫。)

1、請問您的性別：☐ (1)男 ☐ (2)女

2、請問您的年齡：

- ☐ (1)15-19 歲      ☐ (2)20-24 歲      ☐ (3)25-29 歲      ☐ (4)30-34 歲  
☐ (5)35-39 歲      ☐ (6)40-44 歲      ☐ (7)45-50 歲      ☐ (8)51-54 歲  
☐ (9)55-59 歲      ☐ (10)60-64 歲      ☐ (11)65 歲及以上

3、請問您的婚姻狀況：

- ☐ (1)未婚      ☐ (2)已婚

4、請問您的職業為：

- ☐ (01) 民意代表、主管及經理人員  
☐ (02) 專業人員  
☐ (03) 技術員及助理專業人員  
☐ (04) 事務工作人員  
☐ (05) 服務及銷售工作人員  
☐ (06) 農、林、漁、牧業生產人員  
☐ (07) 技藝有關工作人員

- ☐ (08) 機械設備操作及組裝人員  
☐ (09) 基層技術工及勞力工  
☐ (10) 軍人

5、請問您的教育程度為：

- ☐ (01) 國小及以下  
☐ (02) 國中(初中)  
☐ (03) 高中職  
☐ (04) 專科學校  
☐ (05) 研究所及以上

6、請問您個人平均每月可支配的金錢是：

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 3,000 元及其以下     | <input type="checkbox"/> (2) 3,001-6,000 元   | <input type="checkbox"/> (3) 6,001-9,000 元   |
| <input type="checkbox"/> (4) 9,001-12,000 元  | <input type="checkbox"/> (5) 12,001-15,000 元 | <input type="checkbox"/> (6) 15,001-18,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 18,001-21,000 元 | <input type="checkbox"/> (8) 21,000 元及其以上    |  |

7、請問您的居住縣市為：

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 北部地區<br>【苗栗以北】 | <input type="checkbox"/> (2) 中部地區<br>【台中至雲林】 | <input type="checkbox"/> (3) 南部地區<br>【嘉義至恆春】 |
| <input type="checkbox"/> (4) 東部、外島地區        | <input type="checkbox"/> (88) 其他_____        |  |

問卷到此結束，再次感謝您的撥冗填答