

# 國科會調查表

敬愛的女士、先生，您好：

抱歉打擾您忙碌的工作，這是一份接受國科會委託進行的學術性研究，調查表與訪談的主要目的在於探討「勞動市場彈性化與非典型工作安排」，以期瞭解目前實務界的使用情形與影響。您所提供的資料僅供學術上統計分析使用，絕不對外公開，敬請安心填答。您的意見非常寶貴，懇請撥空填答並接受訪談，同時務請不要遺漏任何一題。感謝您的協助！

敬祝 事業興隆 平安快樂

國立台灣大學社會學系

柯志哲教授

聯絡電話：02-23630231#3532

## 名詞解釋

■ 所謂「非典型工作安排」的各項定義，請參閱附件簡圖。

■ 下列問題中的「在過去一年內」指的是民國九十二年一月至同年十二月三十一日止。

本問卷共「四部分」，請仔細閱讀以下每一道題目，並在適當的□中打「V」

## 第一部分：公司基本資料

- 截至今日，貴公司大約成立多久時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。
- 貴公司所屬行業別（主要的行業）：  
☐ (1) 積體電路      ☐ (2) 電腦及周邊      ☐ (3) 通訊      ☐ (4) 光電  
☐ (5) 精密機械      ☐ (6) 生物科技
- 貴公司的組織架構有\_\_\_\_\_個部門，有\_\_\_\_\_個層級（例如：從課、部、廠、中心等表示有四層）。
- 貴公司之資本結構是：  
☐ (1) 本國獨資      ☐ (2) 合資      ☐ (3) 外商獨資
- 貴公司在過去一年內的營業額：新台幣\_\_\_\_\_億元。
- 在過去一年內，貴公司的人事成本（包括直接成本、間接成本、訓練成本和福利成本）平均約占整體支出（包括營業成本及製造費用）的\_\_\_\_\_％。

- 7.在過去一年內，如果不含外籍勞工（包括白領與藍領外勞），貴公司之正職員工總人數每月平均計：  
\_\_\_\_\_人。
- 8.在過去一年內，貴公司之外籍勞工（包括白領與藍領外勞）人數每月平均計：\_\_\_\_\_人。
- 9.在過去一年內，請問貴公司是否曾經裁減正職員工？  
☐ (1)是，人數約\_\_\_\_\_人                      ☐ (2)否
- 10.在過去一年內，貴公司單月份需求最高人數計\_\_\_\_\_人；最低人數計\_\_\_\_\_人。
- 11.請問貴公司會如何應付季節性、臨時性、特定性及短期性工作？請選出最常用的方式，最多不超過（含）三項：  
☐ (1)增僱正職員工                      ☐ (2)增僱非典型工作者                      ☐ (3)請員工加班  
☐ (4)改變員工工作時段                      ☐ (5)向其他部門或關係企業借調人力                      ☐ (6)其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 12.貴公司之正職員工是否有組織工會？  
☐ (1)是                      ☐ (2)否
- 13.與九十年度相比，請問您覺得貴公司過去一年的整體營運績效如何？

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)人事成本降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)員工生產力提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)公司獲利程度增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)產品創新件數增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)顧客滿意度提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)員工離職率降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第二部分：職能彈性

- 1.請問貴公司在過去一年內，對「正職員工」有哪些工作安排？

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)因應工作需要而改變工作內容.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)進行工作輪調.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)主管大部分是由內部晉升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)設有職務代理人，且實質上能代為執行業務...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)成立跨部門的專案機制.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)員工可自行規劃工作進度和進行方式.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)員工有機會完成自己擬定的各項工作.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)員工有很多獨立完成工作與思考的機會.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.請問貴公司是否有「培養多能工」的相關工作安排（如工作輪調、培養多種技能的教育訓練、機動調整工作內容等）？

☐沒有

☐有，請您評估這些相關工作安排對下列營運績效指標的影響：

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)人事成本降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)員工生產力提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)公司獲利程度增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)產品創新件數增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)顧客滿意度提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)員工離職率降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.請問貴公司在過去一年內，如何辦理教育訓練？

	<u>完全自辦</u>	<u>超過一半自辦</u>	<u>自辦與委外各半</u>	<u>超過一半委外</u>	<u>完全委外</u>
(1)一般性訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)專業訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)管理訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)其他，請舉例說明：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.請針對貴公司提供給正職員工的教育訓練，表示您的看法：

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)員工參加教育訓練不必自行付費.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)會以加薪或晉升來鼓勵員工學習多項技能.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)在決定員工晉升與否時，會考量員工曾經接受 哪些教育訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)教育訓練對員工工作有直接的幫助.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)貴公司會預估訓練需求，事前妥善規劃.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)每次課程結束後，貴公司都會進行成果評估， 以確保訓練效果.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.請問您覺得貴公司提供的教育訓練（包括自辦和委外），對於貴公司過去一年的營運績效有何影響？

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)人事成本降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)員工生產力提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)公司獲利程度增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)產品創新件數增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)顧客滿意度提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)員工離職率降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.請問貴公司預計在未來一年內，針對正職員工的各類教育訓練會有哪些增減變動？請分別勾選：

	<u>大幅增加</u>	<u>小幅增加</u>	<u>維持現況</u>	<u>逐漸減少</u>	<u>完全停辦</u>
(1)一般性訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)專業訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)管理訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)其他.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第三部分：數量彈性

1.請問貴公司在過去一年內，是否曾經使用任何一種或數種非典型工作安排（含部分工時工，定期人員、派遣工作者或外包工）？

☐ (1)是（請略過本部分第 2、3、4 題，再繼續作答）

☐ (a)部分工時工平均每月計：\_\_\_\_\_人。

☐ (b)定期人員平均每月計：\_\_\_\_\_人。

☐ (c)派遣工作者平均每月計：\_\_\_\_\_人。

☐ (d)外包工。

☐ (2)否（請先續答第 2-5 題，第 4、5 題就「正職員工」部分作答，接著再跳至第四部分繼續作答）

2.如果貴公司在過去一年內並未使用任何非典型工作安排，請問不使用之原因為何（請就人員類別分別勾選合適答案，可複選）？

	<u>部分工時工</u>	<u>定期人員</u>	<u>派遣工作者</u>	<u>外包工</u>
(1)業務不需要.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)相關法令限制.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)正職員工抗拒.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)行政管理事務的負擔加重.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)非典型工作者素質低，績效不佳.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)工安事故或職災會增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)經驗無法累積.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)業務機密因而外洩.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)其他（請說明）_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.如果貴公司在過去一年內並未使用任何非典型工作安排，請問目前或未來一年內是否會考慮使用？

☐ (1)是；會使用何種型態（可複選）？

☐ 1.部分工時工    ☐ 2.定期人員    ☐ 3.派遣工作者    ☐ 4.外包工

☐ (2)否

4.請問在過去一年內，貴公司之「正職員工」與「非典型工作者」主要從事哪些業務（請就人員類別分別勾選合適答案，可複選）？

	正職員工	部分工時工	定期人員	派遣工作者	外包工
(1)經營管理.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)人事、行政、財務、會計.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)業務、售貨、展售.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)資訊管理、系統開發.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)研究、開發、設計.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)生產、製造、倉管.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)機器維護、修理.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)顧問、法務、代書.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)清潔、衛生.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)保全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)餐飲.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)其他（請說明）_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

上述各項業務有哪些是屬於貴公司的核心業務（指能創造出公司的核心價值，直接從事公司關鍵性的活動，且其職務不易被取代）？\_\_\_\_\_

5.請問貴公司目前提供「正職員工」與「非典型工作者」哪些福利（請就人員類別分別勾選合適答案，可複選）？

	正職員工	部分工時工	定期人員	派遣工作者	外包工
(1)無任何福利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)勞、健保.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)團保、意外險及其他保險...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)退休金制度.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)婚、喪、喜、慶、生育補助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)年節獎金.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)分紅、入股.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)績效獎金.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)休假制度.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)離職金.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)伙食、交通、住宿津貼.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)內訓或在職訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)外訓或進修補助.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)職災補助.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)健康檢查.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16)其他（請說明）_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.請問在過去一年內，與從事類似工作性質的正職員工相比，各類非典型工作者平均每小時薪資是：

	部分工時工	定期人員	派遣工作者	外包工
(1)高 30%以上.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)高 10-30%.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)差不多.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)低 10-30%.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)低 30%以上.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)視工作之重要性而定.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)無相對職務可比.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.請問貴公司使用「非典型工作安排」的原因為何（僅就使用的人員類別分別進行填答，可複選）？

	部分工時工	定期人員	派遣工作者	外包工
(1)需要特殊專長或設備.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)配合業務或景氣變動所需的人力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)代替請假或留職停薪的正職員工.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)作為招募正式員工的管道.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)組織編制員額有限制.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)減少人事行政管理事務.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)避免勞資糾紛.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)節省薪資成本.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)節省福利成本.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)節省訓練成本.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)節省資遣費、退休金.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)其他（請說明）.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.請問貴公司使用「非典型工作安排」時曾遭遇哪些問題（僅就使用的人員類別分別進行填答，可複選）？

	部分工時工	定期人員	派遣工作者	外包工
(1)無任何問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)相關法令限制.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)正職員工抗拒.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)行政管理事務的負擔加重.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)非典型工作者績效不佳.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)工安事故或職災會增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)經驗無法累積.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)業務機密因而外洩.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)其他（請說明）.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.請問貴公司在過去一年內，曾提供「非典型工作者」哪些教育訓練（可複選）？

- ☐ (1)無任何教育訓練
 ☐ (2)一般性訓練
 ☐ (3)專業訓練
 ☐ (4)管理訓練
 ☐ (5)其他，請舉例說明：\_\_\_\_\_

10.請問貴公司的非典型工作者轉任為正職員工的可能性如何？

	<u>部分工時工</u>	<u>定期人員</u>	<u>派遣工作者</u>	<u>外包工</u>
(1)很高.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)高.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)普通.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)很低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)不可能.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.在過去一年內，與負責相同工作量的正職員工相比，請問貴公司的「非典型工作者」對人事成本的影響為何？

	<u>整體而言</u>	<u>部分工時工</u>	<u>定期人員</u>	<u>派遣工作者</u>	<u>外包工</u>
(1)增加 30%以上.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)增加 10-30%.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)增加 10% (含)以下.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)不變.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)減少 10% (含)以下.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)減少 10-30%.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)減少 30%以上.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12.在過去一年內，請問貴公司使用上述的「非典型工作安排」後，對營運績效的影響為何？

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)人事成本降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)員工生產力提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)公司獲利程度增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)產品創新件數增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)顧客滿意度提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)員工離職率降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13.請問貴公司預計在未來一年內，以下各類人員的僱用人數增減變動情況？請分別勾選：

	<u>大幅增僱</u>	<u>小幅增僱</u>	<u>維持不變</u>	<u>逐漸減僱</u>	<u>停止僱用</u>
(1)部分工時工.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)定期人員.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)派遣工作者.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)外包工.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 第四部分：薪資彈性

1.貴公司如何決定正職員工的薪資？請選出最重要的考量因素，最多不超過（含）三項：

- ☐ (1)實際績效高低
 ☐ (2)專業技能的不同
 ☐ (3)相關同業的薪資行情  
☐ (4)專業年資和服務年資
 ☐ (5)學歷
 ☐ (6)其他，請說明\_\_\_\_\_

2.貴公司如何決定正職員工的調薪及年終獎金？請選出最重要的考量因素，最多不超過（含）三項：

- ☐ (1)實際績效高低                      ☐ (2)專業技能的不同                      ☐ (3)相關同業的薪資行情  
☐ (4)專業年資或服務年資                      ☐ (5)學歷                      ☐ (6)其他，請說明\_\_\_\_\_

3.請問貴公司在過去一年內，是否曾實施「變動薪資」（指因績效好壞或營運成果而定的薪資，包括分紅、股票、績效獎金等）的制度？

- ☐ 沒有（本問卷作答完畢） ☐ 有，請您續答第4、5題

4.請問在過去一年內，貴公司正職員工的變動薪資約占總薪資的比例為何？

	<u>0-25%</u>	<u>26-50%</u>	<u>51-75%</u>	<u>76-100%</u>	<u>100%以上</u>
(1)一般行政人員.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)專業技術人員.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)主管階級.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.請您評估貴公司「變動薪資」制度對下列營運績效指標的影響：

	<u>非常同意</u>	<u>同意</u>	<u>普通</u>	<u>不同意</u>	<u>非常不同意</u>
(1)人事成本降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)員工生產力提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)公司獲利程度增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)產品創新件數增加.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)顧客滿意度提升.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)員工離職率降低.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問卷至此結束，非常感謝您撥冗填答，煩請從頭確認您沒有遺漏任何問題，

並請您於4月30日前以所附回郵寄回。再次謝謝您的協助！

● 貴公司若希望索取本計劃之研究結果摘要，研究者可將摘要寄送至：

寄件地址（郵寄書面資料）：\_\_\_\_\_

電子信箱（傳送電子檔）：\_\_\_\_\_

收件人：\_\_\_\_\_