

## 調查訪問主題:[電視新聞「感官主義」的閱聽眾調查研究]

~完成題數:[41]

~隨機題目:[6-12/13-22/26-31]

~訪問地區:[台灣地區]

~抽樣方法:[分層系統+尾數1碼亂數隨機抽樣]

~最後顯示:[我們的訪問到此結束,非常謝謝您的幫忙。並祝您有個愉快的夜晚!  
再見!]

~題目型態:3,填充題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-98(10-19)

~題號:1

~呈現題:

您好!不好意思,打攪您了!

這裡是政大新聞系教授接受國科會委託所進行的一項電話訪問;

麻煩耽誤您幾分鐘,請教幾個問題。謝謝!

首先,請問您這裡是住家,還是公司行號?

【住家、宿舍、或住商合一者,繼續訪問】

【問題不多,只要幾分鐘就好】

【您的電話是電腦隨機抽出來的,您的意見是很有代表性的】

【18歲以上為合格受訪者】

~題目內容:

1. 請問,您今年幾歲?【請直接鍵入年齡數字】

(01)18-19歲 (02)20-29歲 (03)30-39歲(04)40-49歲(05)50-59歲

(06)60-69歲 (07)70-79歲 (08)80-89歲(09)90歲以上(98)未回答

~選項內容:

~題目型態:1,單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05

~跳題規則:01<>03-38,40

~題號:2

~題目內容:

2. 請問，您上個星期，收看電視新聞的時間，大約多久？

~選項內容:

- (01)少於 2 小時      (02)收看 2-4 小時      (03)收看 5-7 小時  
(04)收看 8-10 小時      (05)超過 10 小時

~題目型態:2,複選題

~選項長度:2,6

~選項範圍:01-12

~題號:3

~題目內容:【題目略改動】

3. 請問您平常最常收看哪一個新聞頻道？ 【不提示選項】

~選項內容:

- (01)台視                      (02)中視                      (03)華視  
(04)民視                      (05)公視                      (06)東森新聞  
(07)TVBS【或 TVBS-N】      (08)中天新聞              (09)三立新聞  
(10)八大電視新聞              (11)年代新聞              (12)非凡新聞

~題目型態:1,單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:5

~呈現題:

~題目內容:

4. 有些觀眾認為，有些電視新聞感覺很「聳動」或很「煽情」；也就是說，電視新聞過於誇張渲染，很能吸引觀眾的注意，並且「煽動」觀眾的觀賞情緒。請問，您覺得，您經常收看的電視新聞，會很「聳動」或很「煽情」嗎？

~選項內容:

- (01)非常煽情
- (03)普通
- (04)不太煽情
- (97)不知道

- (02)有點煽情
- (05)非常不煽情
- (98)未回答

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98  
~題號:6

~題目內容:【新增題】

5. 再請問您，如果考慮您平常可能較少收看，但是仍有印象的新聞頻道，哪一台是您印象中是比較「聳動」或「煽情」的？

- |                    |          |          |
|--------------------|----------|----------|
| (01)台視             | (02)中視   | (03)華視   |
| (04)民視             | (05)公視   | (06)東森新聞 |
| (07)TVBS【或 TVBS-N】 | (08)中天新聞 | (09)三立新聞 |
| (10)八大電視新聞         | (11)年代新聞 | (12)非凡新聞 |

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98

6a. 請問在您印象中，這台（指 5. 的答案）電視新聞聳動的程度是？

~選項內容:

- (01)非常煽情
- (03)普通
- (04)不太煽情
- (97)不知道

- (02)有點煽情
- (05)非常不煽情
- (98)未回答

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

6. 一般來說，請問您是否同意，電視新聞如果搭配背景音樂或音效，會讓觀眾感覺比較「煽情」？

~選項內容:

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| (01) 非常同意          | (02) 還算同意  |
| (03) 普通/介於同意和不同意之間 |            |
| (04) 不太同意          | (05) 非常不同意 |
| (97) 不知道           | (98) 未回答   |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:7

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

7. 請問，就您常看的電視新聞來說，您覺得節奏（例如快動作或慢動作的鏡頭）是太快還是太慢？

~選項內容:

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| (01) 非常快        | (02) 還算快 |
| (03) 普通/介於快和慢之間 |          |
| (04) 有點慢        | (05) 非常慢 |
| (97) 不知道        | (98) 未回答 |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:8

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

8. 您是否同意，電視新聞的標題，並不會影響觀眾感覺這則新聞比較聳動，或比較不聳動？

~選項內容:

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| (01)非常同意          | (02)還算同意  |
| (03)普通/介於同意和不同意之間 |           |
| (04)不太同意          | (05)非常不同意 |
| (97)不知道/沒意見       | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:9

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

9. 您是否同意，某一些電視新聞畫面，例如血腥、暴力或情色的畫面，比起其他的新聞畫面，並不會讓一則新聞感覺比較「聳動」或「刺激」？

~選項內容:

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| (01)非常同意          | (02)還算同意  |
| (03)普通/介於同意和不同意之間 |           |
| (04)不太同意          | (05)非常不同意 |
| (97)不知道           | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:10

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

10. 一般而言，您覺得您收看的電視新聞，使用特效畫面（例如電腦動畫或者各種圖片等）的次數，是否適當？

(01)太多了

(02)蠻多的

(03)普通/適當

(04)有點少

(05)很少

(97)不知道

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:11

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

11. 請問您是否同意，同樣的一個畫面，如果重播很多次，會讓一則新聞感覺比較「聳動」？

~選項內容:

(01)非常同意

(02)還算同意

(03)普通/介於同意和不同意之間

(04)不太同意

(05)非常不同意

(97)不知道/沒意見

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:12

~呈現題:

接下來，我們想請問您對電視新聞的一些看法。答案沒有對錯，每一位觀眾的意見對我們都很重要，請根據您的直覺回答就好。

~題目內容:

12. 就您收看的電視新聞來說，您覺得主播或記者播報的語氣，會不會過於戲劇性或情緒化？

~選項內容:

(01)非常有戲劇性

(02)還算有戲劇性

(03)普通/

(04)不太有戲劇性

(05)非常沒有戲劇性

(97)不知道

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:13

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

13. 一般而言，您認為在電視上看到，比較聳動的新聞，是正確的，還是不正確的？（按：正確意指新聞報導的資訊大部分沒有錯誤，不正確意指新聞報導的內容有很多錯誤）

~選項內容:

(01)非常正確

(02)還算正確

(03)普通/介於正確和不正確之間

(04)不太正確

(05)非常不正確

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:14

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

14. 一般而言，您認為電視上看到的新聞，是不負責任的，還是負責任的？

~選項內容:

(01)非常負責任

(02)還算負責任

(03)普通/

(04)不太負責任

(05)非常不負責任

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:15

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

15. 您認為您看到的較為聳動或煽情的電視新聞，報導內容是否可能窺探到個人的隱私？

~選項內容:

(01)非常可能

(02)有點可能

(03)普通/

(04)不太可能

(05)非常不可能

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98  
~題號:16

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

16. 您認為平常看到的電視新聞，多數是重要的，還是不重要的？

~選項內容:

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| (01)多數非常重要          | (02)多數還算重要   |
| (03)多數普通/介於重要和不重要之間 |              |
| (04)多數不太重要          | (05)多數都非常不重要 |
| (97)不知道/沒意見         | (98)未回答      |

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98  
~題號:17

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

17. 您認為平常收看的電視新聞，可信度是低，還是高？

~選項內容:

- |         |         |
|---------|---------|
| (01)非常低 | (02)蠻低的 |
| (03)普通/ |         |
| (04)還算高 | (05)很高  |
| (97)不知道 | (98)未回答 |

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98  
~題號:18

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

18. 就您平常收看的電視新聞而言，您覺得它們是否容易，讓您情緒激動？

- |          |           |
|----------|-----------|
| (01)非常容易 | (02)還算容易  |
| (03)普通/  |           |
| (04)不太容易 | (05)非常不容易 |
| (97)不知道  | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2  
~選項範圍:01-05,97-98  
~題號:19

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

19. 您認為，您平常收看的電視新聞，是專業，還是不專業的？

~選項內容:

- |          |           |
|----------|-----------|
| (01)非常專業 | (02)還算專業  |
| (03)普通/  |           |
| (04)不太專業 | (05)非常不專業 |
| (97)不知道  | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題  
~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:20

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

20. 您認為，您平常收看的電視新聞，是無趣，還是有趣的？

~選項內容:

(01)非常無趣

(02)不太有趣

(03)普通/

(04)還算有趣

(05)非常有趣

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:21

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

21. 您認為，您平常收看的較為聳動的電視新聞，是否可能會讓您覺得興奮？

(01)非常可能

(02)有點可能

(03)普通/

(04)不太可能

(05)非常不可能

(97)不知道

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:22

~呈現題:

接下來，我們想請教您幾題，有關聳動的電視新聞可能會產生的觀賞經驗。請根據您平常收看，聳動的電視新聞的經驗來作答。

~題目內容:

22. 您認為，您平常收看的電視新聞，有多大的比例讓您覺得很「八卦」？【八卦意指愛談論別人的是非】

(01)非常大

(02)蠻大的

(03)普通/

(04)不太大

(05)非常小

(97)不知道

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:23

~題目內容:

23. 電視新聞有兩個重要的部份，一個是新聞畫面，另外一個是記者或主播的口語報導。兩者相比，你認為哪一種對吸引觀眾，或者煽動觀眾收看新聞的情緒，影響力比較大？

~選項內容:

(01) 口語報導比畫面的影響大很多

(02) 口語報導比畫面的影響大一些

(03) 兩者的影響力差不多

(04)新聞畫面比口語報導的影響力大一些

(05)新聞畫面比口語報導的影響力大很多

(97)不知道

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-06,97-98

~隨機選項:01-06

~題號:24

~題目內容:

24. 以下，我將唸出，幾個經常被觀眾認為，比較聳動或煽情的新聞報導：【隨機提示選項 01-06】。請問，哪一個報導對您而言，最聳動或最煽情？

~選項內容:

- |             |                       |
|-------------|-----------------------|
| (01)犯罪或衝突新聞 | (02)意外或天災新聞           |
| (03)性醜聞     | (04)娛樂新聞              |
| (05)迷信或神怪新聞 | (06)名人八卦新聞【談論名人是非的新聞】 |
| (97)不知道/    | (98)未回答               |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-06,97-98

~隨機選項:01-06

~互斥選項:01-06<>24()

~題號:25

~題目內容:

25. 剛剛提到的 6 種新聞報導當中，對您而言，哪一種報導，最不聳動或最不煽情？ 【隨機提示選項 01-06】

~選項內容:

- |             |                       |
|-------------|-----------------------|
| (01)犯罪或衝突新聞 | (02)意外或天災新聞           |
| (03)性醜聞     | (04)娛樂新聞              |
| (05)迷信或神怪新聞 | (06)名人八卦新聞【談論名人是非的新聞】 |
| (97)不知道/    | (98)未回答               |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:26

~呈現題:

接著，我們想請教您有關您收看電視新聞的可能原因。麻煩您聽到題目之後，告訴我們，您是否同意這些原因，就是您收看電視新聞的原因。

~題目內容:

26. 看電視新聞，是爲了掌握最新的社會議題；您是否同意，這是您看電視新聞的原因？

~選項內容:

(01)非常同意

(02)還算同意

(03)普通/介於同意和不同意之間

(04)不太同意

(05)非常不同意

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:27

~呈現題:

接著，我們想請教您有關您收看電視新聞的可能原因。麻煩您聽到題目之後，告訴我們，您是否同意這些原因，就是您收看電視新聞的原因。

~題目內容:

27. 看電視新聞，是因爲電視新聞具有相當的娛樂效果；您是否同意，這是您看電視新聞的原因？

~選項內容:

(01)非常同意

(02)還算同意

(03)普通/介於同意和不同意之間

(04)不太同意

(05)非常不同意

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:28

~呈現題:

接著，我們想請教您有關您收看電視新聞的可能原因。麻煩您聽到題目之後，告

訴我們，您是否同意這些原因，就是您收看電視新聞的原因。

~題目內容:

28. 看電視新聞，是爲了幫助您，在日常生活中需要作決定時，提供參考資訊；  
您是否同意，這是您看電視新聞的原因？

~選項內容:

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| (01)非常同意          | (02)還算同意  |
| (03)普通/介於同意和不同意之間 |           |
| (04)不太同意          | (05)非常不同意 |
| (97)不知道/          | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:29

~呈現題:

接著，我們想請教您有關您收看電視新聞的可能原因。麻煩您聽到題目之後，告訴我們，您是否同意這些原因，就是您收看電視新聞的原因。

~題目內容:

29. 看電視新聞，是爲了用來打發時間；您是否同意，這是您看電視新聞的原因？

~選項內容:

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| (01)非常同意          | (02)還算同意  |
| (03)普通/介於同意和不同意之間 |           |
| (04)不太同意          | (05)非常不同意 |
| (97)不知道/          | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:30

~呈現題:

接著，我們想請教您有關您收看電視新聞的可能原因。麻煩您聽到題目之後，告訴我們，您是否同意這些原因，就是您收看電視新聞的原因。

~題目內容:

30. 看電視新聞，是爲了提供有趣的談天話題； 您是否同意，這是您看電視新聞的原因嗎？

~選項內容:

(01)非常同意

(02)還算同意

(03)普通/介於同意和不同意之間

(04)不太同意

(05)非常不同意

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:31

~呈現題:

接著，我們想請教您有關您收看電視新聞的可能原因。麻煩您聽到題目之後，告訴我們，您是否同意這些原因，就是您收看電視新聞的原因。

~題目內容:

31. 看電視新聞，是爲了想知道別人都在做些什麼； 您是否同意，這是您看電視新聞的原因？

~選項內容:

(01)非常同意

(02)還算同意

(03)普通/介於同意和不同意之間

(04)不太同意

(05)非常不同意

(97)不知道/

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:32

~題目內容:

32. 請問，您是否贊成，應該要有某些方法，來管制煽情或聳動的電視新聞？

~選項內容:

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| (01)非常贊成          | (02)還算贊成  |
| (03)普通/介於贊成和不贊成之間 |           |
| (04)不太贊成          | (05)非常不贊成 |
| (97)不知道/          | (98)未回答   |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-04,96,98

~跳題規則:96,98<>34

~題號:33

~題目內容:

33. 請問，您認為，誰是最適合執行，電視新聞管制的人選？

(如果回答 1-4，請接著問 34)

~選項內容:

- |                 |            |          |            |
|-----------------|------------|----------|------------|
| (01)政府單位        | (02)社會公正團體 | (03)專家學者 | (04)新聞媒體自己 |
| (96)其他【記錄答案與電話】 | (98)未回答    |          |            |

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:34

~題目內容:

34. 請問，您是否願意，採取一些行動來表達對電視新聞的看法，例如打電話、或寫信給電視台？

~選項內容:

- |          |          |
|----------|----------|
| (01)非常願意 | (02)還算願意 |
|----------|----------|

(03)普通/介於願意和不願意之間

(04)不太願意

(97)不知道/

(05)非常不願意

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:35

~題目內容:

35. 請問，您願意加入一些社會團體，(例如媒體觀察基金會之類的團體)，來對電視台施加壓力，要求他們改進聳動新聞的報導嗎？

~選項內容:

(01)非常願意

(03)普通/介於願意和不願意之間

(04)不太願意

(97)不知道/

(02)還算願意

(05)非常不願意

(98)未回答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-06,98

~題號:36

~題目內容:

36. 請問，您的最高學歷？

~選項內容:

(01)沒有入學過

(05)大學/專

(02)小學

(06)研究所以上

(03)國/初中

(98)拒答

(04)高中職

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-14,94,98

~題號:37

~題目內容:

37. 請問，您目前從事，哪一方面的工作？

~選項內容:

- (01)自己當老闆，但無正式員工 (02)自己當老闆，有正式員工  
(03)私人公司管理職 (04)私人公司非管理職，事務工作人員  
(05)專業人員(律師、會計師、醫師、工程師)  
(06)技術工／計程車司機 (07)非技術工／體力工  
(08)家庭主婦 (09)軍人／警察／教師  
(10)公務員 (11)學生 (12)農林漁牧  
(13)失業／待業 (14)退休  
(94)其他【記錄答案與電話】 (98)拒答

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:38

~題目內容:

38. 去年，台灣地區的家庭平均年所得，大概是 100 萬元。請問您府上的家庭年收入，比台灣地區家庭平均所得，是？

~選項內容:

- (01)超過很多 (02)超過一些  
(03)差不多  
(04)低一些 (05)低很多

~題目型態:1, 單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-23,98

~題號:39

~題目內容:

39. 請問，您這裡是哪一個縣市？

~選項內容:

(01)台北市 (02)台北縣 (03)基隆市 (04)宜蘭縣 (05)桃園縣  
(06)新竹縣 (07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)台中市 (10)台中縣  
(11)彰化縣 (12)南投縣 (13)雲林縣 (14)嘉義市 (15)嘉義縣  
(16)台南市 (17)台南縣 (18)高雄市 (19)高雄縣 (20)屏東縣  
(21)台東縣 (22)花蓮縣 (23)澎湖縣 (98)未回答

~題目型態:1,單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-05,97-98

~題號:40

~題目內容:

40.最後，能否請您再告訴我一次，整體而言，您認為，您經常收看的電視新聞，會「聳動、煽情或刺激」嗎？

~選項內容:

(01)非常聳動/煽情/刺激 (02)有點聳動/煽情 /刺激  
(03)普通  
(04)不太聳動/煽情/刺激 (05)非常不聳動/煽情/刺激  
(97)不知道 (98)未回答

~題目型態:1,單選題

~選項長度:2,2

~選項範圍:01-02

~題號:41

~題目內容:

41.性別：

~選項內容:

(01)男性 (02)女性