

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告

視覺障礙者就業現況與就業期望
之調查研究

計畫類別： 個別型計畫 整合型計畫

計畫編號： NSC 88-2614-H-003-002

執行期間： 87年8月1日至88年7月31日

計畫主持人：杞昭安

研究助理：黃玉華

資料公開期限：(請選填)

立即對外公開

一年後對外公開

二年後對外公開

執行單位：國立台灣師範大學特殊教育學系

中華民國 八十八 年 七 月

目 次

中文摘要	I
英文摘要	IV
第一章 緒論	1
一、 研 究 緣	
起	1
二、 研 究 目	
的	4
第一章 文獻探討	5
一、 視 障 者 的 就 業 問	
題	5
二、身心障礙者的職能評估	7
三、視障者適性職類之職能評估	10
第三章 研究方法	12
一、研究架構	12
二、研究對象	12
三、研究方法與步驟	13
四、研究工具	13

五、資料蒐集與處理.....	13
第四章 結果與討論.....	14
一、研究結果.....	14
二、綜合討論.....	31
第五章 結論與建議.....	35
一、結論.....	35
二、建議.....	37
參考文獻.....	39
附錄一 視覺障礙者就業現況與就業期望問卷.....	42
附錄二 視覺障礙者適性職類職能評估手冊（草案）.....	47

表 次

表 1 受訪者基本資料一覽表.....	14
表 2 受訪者及其配偶教育程度一覽表.....	15
表 3 受訪者所從事行業一覽表.....	16
表 4 受訪者目前就業狀況一覽表.....	17
表 5 受訪者最喜歡的工作項目一覽表.....	21
表 6 受訪者就業期望狀況一覽表.....	22
表 7 受訪者對於視障者老年問題和子女教養問題	

之意見一覽表.....	22
表 8 不同變項視覺障礙者工作壓力之 t 考驗.....	24
表 9 不同變項視覺障礙者工作滿意度之 t 考驗.....	25
表 10 不同變項視覺障礙者工作收入之 t 考驗.....	26
表 11 視覺障礙者工作壓力之趨向分析摘要表.....	27
表 12 視覺障礙者工作滿意度得分之趨向分析摘要表.....	28
表 13 視覺障礙者工作收入之趨向分析摘要表.....	28
表 14 各變項間之相關係數一覽表.....	29
表 15 不同變項預測工作壓力、工作滿意度與工作收入 之迴歸分析摘要表.....	29

摘 要

本研究旨在瞭解國內視覺障礙者目前的就業狀況，以及其工作壓力、工作滿意度與就業期望，就台灣地區視覺障礙團體會員 4818 名中，以年齡在二十

至四十歲之間的會員為對象，進行分層隨機取樣，共抽取 372 名進行電話訪問。

所蒐集之資料以次數分配法、Pearson 積差相關、t-test、多元逐步迴歸和趨向分析加以處理。茲將本研就之結論摘述如下：

1. 接受本研究訪談者中男性佔 66.1 %，女性佔 32.5 %；其中全盲佔 50.0 %，弱視佔 48.5 %；先天失明的佔 47.7 %，後先失明的佔 50.8 %；會使用點字者佔 57.5 %，不會點字的佔 49.1%；已婚的 38.6 %，未婚的佔 54.4 %，已離婚的 2.0 %；撫養親屬人數多在 2 人以下（29.5 %）；教育程度在高中職以上的佔 68.4 %；所從事之行業以按摩業最多（48.5 %），其次為電腦文書處理（10.5%）、教書（7.3 %），其餘為電話接線（2.6%）、理療（1.2 %）、演唱（1.2%）等工作；職業訓練機構方面以重建院 25.7% 為最多，其次為啟明學校 20.2 %，職訓局為 2.9 %。

2. 視覺障礙者就業者佔 73.1 %，其中 66.5 % 是受僱；而多數是自行應徵佔 41.7%，其次為朋友介紹 35.3%；收入在 15000-35000 元之間者佔 73%，惟仍有 20.6 % 其收入低於 15000 元；自認不夠或勉強可以維持生活的佔 65.0 %，但滿意或非常滿意目前工作者佔 72.4%，不滿意或非常不滿意的佔 27.5 %；有意想換工作者佔 37.0 % 至於目前尚未就業者仍有 25.7%，約佔視障人口的四分之一。

3. 視覺障礙者的工作壓力較大的依次為「您是否認為社會對視障者缺乏認識」、「您是否認為社會對視障者的觀念偏差」、「您是否認為社會一般人對視障者有消極的態度」等三項。視覺障礙者的壓力多來自於他人的態度和看法，而非來自於自己的能力。

4. 視覺障礙者對於工作滿意度較高的前十項依次為：「您的工作是否有服務社會造福人群的機會」、「您是否滿意您在親朋心目中的地位」、「您是否對所從事的工作獲得成就感」、「您是否滿意同事間的相處情形」、「您是否滿意目前的工作」、「您是否滿意上班環境的空間與佈置」、「您是否滿意工作場所有關之設備及資源」、「您是否能充分發揮自己的專長及才能」、「您是否認為工作富有挑戰性且能追求新知充實自我」、「您是否滿意工作有嘗試新方法的機會」。

5. 視覺障礙者希望從事的行業依次為：「藝術方面：如文藝、戲劇、音樂、雜藝(占星、算命)」、「社會福利方面：如神職宗教工作者、教師」、「企業事務方面：如總機、打字員、文書雜務」、「個人服務方面：如接待服務、美容師、顧客服務」、「銷售方面：如專技銷售、一般銷售、販賣」，其中自認為想從事之行業和自己興趣符合的佔 66.7%。待遇方面認為在 25000-45000 元之間較為合理的佔 58.2 %；想到年老之後的問題者佔 70.5 %，想到子女教育問題的佔 59.1%；認為老年規劃應自己解決的佔 20.5 %，應由政府協助解決的佔 66.7 %，至於子女教育問題應自己解決的佔 20.8%，應由政府協助者佔 60.8%；303 位想就業者中，願意參加勞委會的職前訓練課程的佔 70.8%。

6. 視覺障礙者在工作壓力方面，因工作所在地之不同而有顯著差異，亦即在城市的視覺障礙者之工作壓力比在鄉村者大；在工作滿意度方面，因結婚與否而有顯著差異，亦即未婚者之工作滿意度比已婚者佳；在工作收入方面，因性別、城鄉、教育程度及視力之不同而有顯著差異，亦即男生收入顯著高於女生、城市的視覺障礙者之收入顯著高於鄉村者、教育程度較高者顯著其收入顯

著高於低教育程度者、全盲之收入顯著高於弱視者。

7. 視覺障礙者的工作壓力隨年齡增加而呈現曲線趨勢，如果從各年齡層之壓力平均數來看，三十歲和四十歲的視覺障礙者其工作壓力急速下降而呈一轉折；而其工作滿意度隨年齡增加而有遞增趨勢；但其工作收入並未隨年齡增加而有遞增趨勢。

8. 視覺障礙者的工作收入和其工作滿意度間成正相關，而和地區、性別間成負相關且達統計上之顯著水準。

9. 以工作壓力為效標變項時，教育程度變項可以進入迴歸模內，以預測工作壓力其多元相關係數為 .13，達顯著水準。亦即以教育程度之變項來預測視覺障礙者的工作壓力，可以解釋總變異量的 1. %。

如以工作滿意度為效標變項時，城鄉和教育程度兩個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作滿意度，各變項多元相關係數 .21，達顯著水準。亦即以城鄉和教育程度二個變項來預測視覺障礙者的工作滿意度，二個變項合起來可以解釋總變異量的 4.5 %。

以工作收入為效標變項時，城鄉、性別和教育程度三個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作收入其多元相關係數為 .29，達顯著水準。即以城鄉、性別和教育程度三個變項來預測視覺障礙者的工作收入，可以解釋總變異量的 8.6 %。

**STUDY OF THE SITUATIONS AND EXPECTATION OF
THE VISUALLY
HANDICAPPED IN TAIWAN**

CHAO AN CHI
National Taiwan Normal University

ABSTRACT

The main purpose of this study was aimed at investigating the current situations and expectation of the visually handicapped in Taiwan , ROC.

A total of 372 visually handicapped as subjects.

Following were the main finding and suggestions:

1.The income of per month has significant negative to their gender.

2.The results show the three distinct predictors(education on levels, gender and district) combined account for 8.6 % of the variance for the income per month of the visually handicapped.

3.To build up a special telephone line for massage services" and to program an ideal traffic surroundings with no obstacles.

第一章 緒論

一、研究緣起

隨著社會急速變遷，政府大力提倡特殊教育之際，在社會中仍有一少數族群無法獲得社會普遍的接納，而視覺障礙者即是其中之一；他們從早期悲觀、消極、自暴自棄乃至於是社會的包袱形象中走出來，目前較為大眾矚目的有立法委員、精神科醫師及一些音樂工作團體，而在大專院校中更可以看到一群熱衷於電腦資訊的視覺障礙學生，這種刻板印象之改變，是否也意味著時下之視覺障礙者也和以往大不相同，或只是年青一代或高學歷視障者之生活型態？對於視覺障礙者的就業問題，學術團體或政府部門雖然十分關心且盡力謀求解決之道，但往往無法為視障團體所接納，有些家境不錯之視障者十分關心視障者權益，他們四處奔波忙著為視障者尋找工作，但詢問其家族企業是否可以率先進用能力不錯之視障同胞時，卻顯得面有難色，諸如此類令人對於視障者的就

業困境有了另一種思考的模式。

據內政部（民 79）之資料顯示，台灣地區視覺障礙人口有 32,628 人，他們多數從事於按摩工作，雖然政府為照顧他們，在身心障礙者保護法中明文規定非視覺障礙者不得從事按摩業，但法條中卻又有不同解釋，例如衛生署的公文中「以傳統習用之按摩、指壓、腳底按摩等方式，對人體疾病所為之處置行為，應非屬『身心障礙者保護法』第三十七條第一項前段規定所稱之按摩業」，使得明眼人亦可從事按摩業。因此，在競爭的社會中視覺障礙者所從事的行業目前之情況如何？他們除了按摩業外尚期望從事什麼行業，著實令人關切。

視覺障礙者從事於按摩業並非是他們的第一志願，可是礙於現實環境，為了生活只能暫時的忍耐，這種不喜歡卻又無從選擇的心境，假如沒有加以輔導或調適，一但在職場上出現，將會影響其生活品質。

本人七十九年以台北市立啟明學校 120 名畢業生為對象作電話訪問，在 92 位受訪者當中，發現他們繼續深造者佔 24.9%，已就業者佔 70.09%，實際未就業者僅佔 7.6%；其中有 50 位從事於按摩業，佔 71.43%；其次為演唱(7.14%)，教書(5.71%)，理療(5.71%)，電話接線(4.29%)。在受訪者當中對於目前工作不滿意者有 38.57%。針對研究結果，本人規劃了盲用電腦課程，也徵得視障者的支持，在啟明學校接受勞委會委託，開辦盲用電腦課程，惜乏人問津，因為視障者有其生活壓力，無法於白天上電腦課程而晚上再接按摩工作；但目前電腦課程使得視障者充滿信心，沒有資訊獲得上之障礙，按摩業者將客戶資料以電腦管理，提昇了其服務品質且改善其生活，更讓視障者在明眼人的世界中侃侃而談，這種現象在淡江大學資源教室中最为顯著，可見職業現況的

瞭解，適當的職業規劃，加上實用的職業訓練，確實可以開創一個令視障者滿意的就業境界。

萬明美（民 80）針對於從事按摩業之視障者作實地訪視，發現影響按摩師收入的相關因素有教育程度、視力狀況、專業訓練；其生活圈狹小，多數按摩院設在自家內，設備簡陋，採光和衛生條件欠佳；明眼人從事按摩工作，視障按摩師難以競爭；按摩收入不穩定，生活沒保障等等。

張勝成等人（民 84）對台北市視障者作職業現況及其職種開發之可行性研究，結果發現 20-30 歲的視障者佔 36.4%，30-40 歲者佔 31.8%，40-50 歲者佔 31.8%；受過學校職業訓練者佔 65.3%，未受過學校職業訓練者佔 34.7%；在 54 位失業和家管中，有 63.0% 具有就業意願；至於參加職業訓練方面，55.6% 願意參加職業訓練。

國外對於視覺障礙者的就業問題多出現在轉銜方案中，企圖建立一從學校轉銜至成人世界的模式（Mi Iner, 1995），因此學校所提供的服務措施，除了嬰幼兒和學齡兒童外，同時也包括轉銜服務，例如，在美國阿拉巴馬州（Alabama）為盲聾兒童提供之 622 個服務方案中，均強調早期介入、教育、轉銜、職業、早期鑑定和相關服務，在職業項目中尤以在職訓練和職前訓練為主（Graham & Bosarge, 1995）。視障者的就業和常人相同，需有就業評估方案，藉以提供視障者及其家長參考；對於其職業安置，調查 32 個機構，訪視七個職場，結果只有十五個雇用或準備雇用視障者，其中視多障的問題分為未就業、已就業、工作訓練和工作安置（Malakpa, S.W.G. 1994）至於探討職業復健方面，以 78 位視障者為對象，就六個變項來預測職業復健結果，如年齡、性別、種族、工作

情況、服務所需經費、參與的人數等 (Taheri, A.M. & Hendren, G. 1994)。蕭金士 (民 83) 之研究指出，母親的教育程度、父親的教育程度、母親的教育態度、父親的教育態度以及母親的教育期望能有效預測視障學生的生計發展。

郭譽玟 (民 83) 介紹美國的三種就業安置模式：支持性就業 (Supported employment)、社區本位的就業訓練 (Community based training)、綜合性就業安置等，至於工作之安排採分工合作法、團體安置法和分散安置法。

綜觀上述研究，我們發現視覺障礙者有七成以上從事事於按摩行業，但隨著社會的變遷，這種情況是否改變；他們所面臨就業上的困境為何；從台北市立啟明學校之畢業生，甚至是台北市的視障者均屬首善之區，猶面臨就業的瓶頸和困境，那整個台灣區之視覺障礙者，他們的就業現況為何，著實令人想一探究竟。惟考慮研究結果需作進一步之處置，因此就台灣地區三萬多名視覺障礙者中，年齡在 20-40 歲者進行取樣，盼後續之職能訓練能收最大之效益。

從事視障者就業現況之調查往往遷就題目而簡化，致無法深入瞭解其較為真實之一面，因此本人嘗試以生態評量模式來編製問卷，例如視力不佳是否影響工作、工作地點交通是否不便或有障礙、工作場所環境是否髒亂或吵雜、學習能力是否不佳而無法習得一技之長、是否無法和人作良好的溝通和互動導致人際關係不佳、是否工作壓力大無法負荷、工作滿意度如何、工作之待遇是否合理、是否無法負擔家計、社會福利如何、是否缺乏老年年金及養老問題之規劃，此外，其家庭背景、政府的支持、協會的協助以及社會的態度等等問題均加以探討，試圖尋找問題之癥結，以及解決問題之最佳著力點。

此外，鑑於以往學術研究結果多束之高閣之缺失，本人擬於電話訪問之前，

舉辦訪問技巧座談會，使得訪問時不但可以獲得所需資料，更能和視障者融合為一，表現出真誠態度，並於研究結果定案前，再舉辦一場視障者就業問題座談會，共同和視障者研討出解決問題之策略，而非主觀的、一廂情願的、明眼人觀點的問題解決方案。

為全心全力來協助解決視覺障礙者的就業問題，本人擬定了「視覺障礙者適性職類與職業訓練模式之研究」，共分三個階段進行，首先是先行瞭解他們的就業現況與就業期望，接著對於他們的適性職種進行職能評估，藉以測驗其性向和篩選適合接受職訓之人員，最後擬定各種適合之職業訓練模式，提供職訓機構參考，因此整體性之研究細分為「視覺障礙者就業現況與就業期望之調查研究」、「視覺障礙者職能評估之研究」、「視覺障礙者職業訓練模式之研究」。而本研究乃「視覺障礙者適性職類與職業訓練模式之研究」中的第一個階段。

二、研究目的

基於上述，本研究之目的有下列五項：

1. 瞭解台灣地區視覺障礙者的就業現況。
2. 瞭解台灣地區視覺障礙者對於就業的期望。
3. 瞭解台灣地區視覺障礙者的工作壓力。
4. 瞭解台灣地區視覺障礙者對於工作之滿意度。
5. 瞭解和視覺障礙者就業相關的因素。

第二章 文獻探討

本研究旨在探討視覺障礙者之就業現況及就業期望，因此結果可能出現對於目前就業現況滿意，以及不滿意而想改變現況者，至於想轉業是否具備該項職業的基本技能，則需要進一步作職能評估，最後再作職業訓練。因此以下就視覺障礙者的就業問題以及身心障礙者的職能評估來加以探討。

一、視覺障礙者的就業問題 現行福利措施有關就業方面存在者包括：職業訓練、就業輔導、創業協助、福利工廠、愛心市場攤位、攤販營業許可證、按摩業補助、扶助自力更生及定額雇用制等，這些措施皆有助於障礙者與社會整合，但這些方案的使用率偏低，除了被獲知率不高外，其方案設計欠缺完整性與便利性，例如這些福利提供的同時，卻未提供交通服務(周月清，民 87)。至於視覺障礙者方面，視障教育的目標之一是協助視覺障礙者順利就業，回顧文獻，早期視障教育工作者對於視障生的就業問題提出了一些看法，吳淑卿(民 67)認為政府應速訂法令以保障盲人就業機會，呼籲企業界重視盲人，鼓勵盲人積極參與工作，提供建教合作機會以達學用合一。陳雪香(民 73)在西德盲人現況的文章中指出，西德一般人就業完全由政府介紹，當然也為視障者介紹，西德是聯邦制度，其在法蘭克福有一專門為殘障者介紹職業的中心，盲人也有社團協助盲人從事各種職業，任何企業只要有十六個員工以上均要提供一個機會給殘障者，私人機構也是如此，保障名額為 6%，若無僱用殘障者則必須將人事

費用繳給政府，作為殘障訓練或教育的費用。蔡龍雄(民 73)指出，盲人以按摩為職業可能和學校課程有關，這種行業盛行於東方，但以按摩最為風行的日本來說，按摩並非盲人的專業，目前還是明眼人和盲人同時經營，台灣盲人以經營按摩業的居多，一般收入不錯，但精神生活頗不正常，由於工作時間與常人脫節，身心無法獲得正常均衡的發展，有些盲人出租執照獲利，目前台灣盲人按摩受到法律的保障，而英國規定企業界僱用殘障者的比率為 3.5%，但實際僱用率為 5.6%，德國僱用率為 2%，日本公營機構是 1.8%，私營機構是 1.5%。林忠濤(民 73)在按摩的研究發展一文中指出，違法按摩者侵犯視障者的工作權益，但視障者也不能一直停留在「消除疲勞」的效果，應該提昇按摩技術。張自(民 74)也認為唯有按摩層次提高，才能突破現狀並肯定其專業地位，此外，更須要革新經營理念及態度，例如美化按摩院的環境、注意自己的儀態和衣著。

本人七十九年以台北市立啟明學校 120 名畢業生為對象作電話訪問，在 92 位受訪者當中，發現他們繼續深造者佔 24.9%，已就業者佔 70.09%，實際未就業者僅佔 7.6%；其中有 50 位從事於按摩業，佔 71.43%；其次為演唱(7.14%)，教書(5.71%)，理療(5.71%)，電話接線(4.29%)。在受訪者當中對於目前工作不滿意者有 38.57%。針對研究結果，本人規劃了盲用電腦課程，也徵得視障者的支持，在啟明學校接受勞委會委託，開辦盲用電腦課程，惜乏人問津，因為視障者有其生活壓力，無法於白天上電腦課程而晚上再接按摩工作；但目前電腦課程使得視障者充滿信心，沒有資訊獲得上之障礙，按摩業者將客戶資料以電腦管理，提昇了其服務品質且改善其生活，更讓視障者在明眼人的世界中侃侃而談，這種現象在淡江大學資源教室中最为顯著，可見職業現況的

瞭解，適當的職業規劃，加上實用的職業訓練，確實可以開創一個令視障者滿意的就業境界。

萬明美於八十年針對於從事按摩業之視障者作實地訪視，發現影響按摩師收入的相關因素有教育程度、視力狀況、專業訓練；其生活圈狹小，多數按摩院設在自家內，設備簡陋，採光和衛生條件欠佳；明眼人從事按摩工作，視障按摩師難以競爭；按摩收入不穩定，生活沒保障等等。至於萬明美八十七年再度探討大學視覺障礙學生畢業後之生活狀況發現，他們的就業率高達 91%，除了一些尚在謀職中或準備考研究所外，真鄭失業的僅 3%；視障者所從事的行業依次為各級教師、按摩師、音樂歌唱、點字校對員，此外，也出現一些新興行業，如社會工作助理、行政助理、保育員、廣播節目主持人、保險業務員、電腦程式設計師、觀護人、行政主管、立法委員等。

張勝成等人於民國 84 年對於台北市視障者作職業現況及其職種開發之可行性研究，發現 20-30 歲的視障者佔 36.4%，30-40 歲者佔 31.8%，40-50 歲者佔 31.8%；受過學校職業訓練者佔 65.3%，未受過學校職業訓練者佔 34.7%；在 54 位失業和家管中，有 63.0% 具有就業意願；至於參加職業訓練方面，55.6% 願意參加職業訓練。黃世杰於民國八十五年以張勝成所編的問卷，對台北市立啟明學校畢業生作調查，並提出開發視障第二種職業類科之建議。

二、身心障礙者的職能評估

張訓誥等人(民 80)研究指出，進行殘障者職能評估工具編訂乃當今之急。狹義的職能評估，旨在瞭解當事人目前及潛在的身心功能水準，以找出適合其

從事之工作，以便作適當之就業安置，或提供職業訓練的機會。廣義的職能評估，可以涵蓋醫學、教育、社會復建需求評量，因此職能評估應以職業復建需求評量為導向，兼及醫學、教育、及社會需求評量(何華國，民 87)。

內政部八十年所頒佈的「殘障者職能評估辦法」，其評估的項目包括：諮商晤談、身心狀況、心理評量、教育評量、社會評量、工作能力評估、其他相關復健需求之評估等七項(內政部，民 80)。依此，何華國(民 87)將 McCray 於 1982 年提出的八個實施步驟：轉介或接案、定向輔導、初步的會談、個別的評量計畫、正式的施測與回應、集合會商、最後的報告、追蹤等，歸納成四個階段：1. 評估個案的受理，2. 評估計畫的擬定，3. 評估工作的實施，4. 評估報告的撰寫。

1998 年三月在台北召開的障礙者職業復健與就業促進國際研討會，會中發表了一些關職能評估 (vocational assessment) 方面的論文，茲將整理如次：

Chi-Chiu Ko(1998)提出職能評估所採取的五個明確目標為：1. 檢核評估障礙者生理方面、心理方面、職業才能(vocational capabilities)和潛能、興趣和限制等；2. 提供可能妨礙工作安置的社會和人際關係方面之協助與諮商；3. 就業前之準備如果需要得安排職業訓練；4. 輔導、協助和鼓勵障礙者陳述個人的目標，以及達成目標之方法；5. 評估工作場所所需之特殊輔具或特殊設計。經由職能評估之結果，來規劃障礙者的職業安置，例如：競爭性(open)、支持性(supported)、庇護性(sheltered)的就業或職業訓練。建立職能評估資料屬於多科際(multi-disciplinary)取向，需藉重復健師、醫生、職能治療師、企業專家、社工人員以及工作評鑑及安置人員，由小組成員就所適宜之工作來設

計工作樣本。

職業評估方案包括：1. 診斷評估(clinical assessment)以評量障礙者的肌肉的優點(muscular strength)、體格(physique)和其他感覺功能；2. 心理評估(psychometric assessment)以評量智力、興趣、性向、靈敏度(dexterities)、學業、成就(attainments)、個人的特色等；3. 工作評鑑(work valuations)以工作情境中所使用之工作樣本來評量各種表現，例如手工具、動力工具和機械操作、工作態度、產品的質和量；4. 社會的調查(social investigation)以瞭解影響再滿意的安置於工作中的社會因素；5. 職業輔導(vocational guidance)旨在分析職業能力和潛能，以設計和計畫職業目標。

Masao Michiwaki(1998)談論日本職能評估(vocational evaluation)時指出，職能評估是職業復健過程中最主要的部份，亦即職業復健的開始和結束均需加以評估。至於職能評估方法之改變有二個趨勢，一為從靜態的評估變為動態的評估，一為從設備的評估(in-facility evaluation)變為在職場的評估(at-workplace evaluation)。

所謂動態的評估，係指傳統的職能評估方法對於重度障礙者有一些限制，而我們必需以多種工具來測試和評量，以決定他們的特性，但這些工具均有其效度和限制。

評量和測驗的工具依其特性分為下類四種：1. 能力特性的測量工具。例如，性向測驗(特殊的職業測驗)，智力測驗(魏氏智力量表，立體測驗)，特殊能力測驗(tapping test, stick insertion test)，生理和心理功能的評量(生理功能，心理功能，視聽功能，手和指頭功能)。2. 人格及興趣評量工具。例如，人

格測驗，職業測驗。3.工作執行能力的測驗工具。例如，工作樣本法(Tower Method, Microtower Method)，脈絡安置法(The context setting method)，工作試驗法(The job trial method)。4.行為特性評量工具。例如，醫學鑑定(醫學診斷，日常生活行為記錄)，社會適應鑑定(適應行為量表，社會適應量表)，職業適應鑑定(障礙者就業準備度檢核表)。

職場的評估和職業復健課程屬於一個方案，大體上有下列幾項：

- 1.職業輔導，讓障礙者較容易選擇職業和工作，而且也讓他們個人的能力提昇以適應相同的工作。
- 2.公立的職業訓練，以提供障礙者適當的職業訓練，目前日本有13個公立的和6個私人的訓練中心。
- 3.私人團體所提供的職業訓練和教育。
- 4.工作場所調整訓練，通常接受此種訓練之後，多希望受雇於該機構，亦即屬於機構代訓型態。
- 5.相關工作訓練，此種乃在於訓練基本的工作習慣。
- 6.職業課程，旨在精熟所需工作的知識和技能。
- 7.工作領域發展的協助，以訓練私人機構所需要的工作習慣。
- 8.工作場所調整的輔導。

Gary Meers(1998)在「經由工作評估創造障礙者就業機會」論文中指出，工作評估(Job evaluations)不僅包括鑑定障礙者潛在的就業機會，同時也協助雇主去發現新的雇員；經由詳細的職場評估，較可能讓顧客和工作結合。職能評估者需要發展一套廣泛的方法，以協助障礙者瞭解他們的需求和規劃，提供雇主一些有效的資源，例如有關職能評估和工作訓練的人力資源專家、國內外就業援助指南、工作場所變更的減稅措施，職能評估者必需創造就業和工作訓練機會。

國立彰化師範大學特殊教育學系，八十七年為高職特殊教育實驗班招生甄

試所計建議的試題包括職業能力、生活適應能力和學業能力三大項，其中職業能力方面，依設置職種分別設計屬於該專業之認知、技能及興趣試題，在就業篩選表中分為工作性質、生理條件和心理支持三項，工作性質有工作時間、通勤工具、主動工作性、耐力（需要持續工作一段時間）、行動定向性、工作速度、儀容、溝通、挫折容忍力、獨立工作、合作/團隊精神、社交能力、職務流程、日常行事的變動性、辨識技能、時間觀念、功能性閱讀、功能性算術、功能性書寫、交通工具使用、判斷力、特殊專業技能等二十二項，生理條件方面有平面移動、上肢體活動、下肢體活動、感官功能、力氣（舉重與搬運）、區辨能力、異常行為、工作專注性的督導、職務再設計的支持。

三、視障者適性職類職能評估

(一)按摩職類職能評估

國內作按摩職能評估的研究僅見於徐享良（87）視覺障礙者按摩工作樣本行為評量研究，該研究對於按摩的評量項目有：1.基本能力測驗（以團體測驗方式實施，沒有時間限制）共有四種測驗項目，語文能力測驗（30題）、數學能力測驗（20題）、序列記憶（20題）、圖形設計測驗（20題）。2.肢體部位辯認能力，共分為十個部位（後頭部、太陽穴、背部、腰部、大腿、小腿、腳踝、上臂肌、手肘、手腕）。3.聽源辨別能力，聲因來自八個方位（前、後、左、右、左前、右前、左後、右後）。4.行動平衡感，走過五公尺長 80 公分寬的走道。5.手指靈巧測驗（螺釘與螺帽配對）。6.肢體運動機能測驗，包括雙腳蹲立運動、膝關節活動機能、髕膝關節屈曲自動運動、大腿肌四頭肌的伸張力、腹肌力測

量、綜合肢體運動機能。7.力量，包括推力測驗（前臂屈曲、雙臂上舉）握力和壓力測驗。

至於從事按摩業所需的定向行動能力，本人於八十七年六月以德爾惠法請教專家學者，綜合出十二大項：一、生理成熟方面，包括視覺、聽覺、觸覺、嗅覺、味覺、共感覺(synesthesia)；二、心理成熟方面；三、社會技能方面；四、定向行動的輔助器材的使用方面；五、如何和明眼人相處方面；六、視障者室內獨走技能方面；七、人導法方面；八、手杖技能方面；九、視障學生的概念發展方面；十、感覺與知覺訓練方面；十一、人際關係與溝通技能方面；十二、生活體驗方面。而適應行為方面，徐享良所編製的適應行為量表共有 個項目，可以參考選取適當之項目作為標準，例如：溝通能力、自理能力、居家生活、社會能力、社區活動、自我指導、安全衛生、實用知識、休閒活動、職業活動、獨處不良適應、人際不良適應等。

(二)電腦資料處理職類職能評估

行政院勞工委員會職業訓練局所編製的通用性向測驗中(民80)，校對的題目只要加以改編，避免有同音異字的題目即可以提供視覺障礙者使用，此外，台北市政府教育局視障學生鑑定安置輔導委員會所使用的視覺功能教育評估表亦可以參考使用，其包括：1.視覺敏銳度(雙眼、 左眼、 右眼) 其他)；2.視野(上 度、 下 度、 左 度、 右 度)；3.掃瞄(正常、 異常)；4.搜尋能力(正常、 異常)；5.眼肌平衡(正常、 左眼斜視、 右眼斜視)；6.追視(左： 、右：)；7.遠近調視力(正常、 異常)；8.注視力移轉(正常、 異常)。至於電腦

知識方面淡江大學以及台北市立啟明校使用的「盲用電腦基本知能檢核表」(附錄二)亦可供參考使用。

第三章 研究方法

一、研究架構 視覺障礙者的就業現況，可能出現兩種情形，一為滿意現況，一為無法適應目前職業，因此本研究試擬一研究架構（如下），作為整體思考之模式。

滿意（壓力小於容忍度） 維持現狀

現況分析

不滿意（困境）（壓力大於容忍度） 改變現狀

能力不足 心理輔導或社會救濟

能力佳 輔導轉業 職能評估 建立職業訓練模式 再就業

(後續研究項目)

【 研究架構 】

二、研究對象

以台灣地區 20 - 40 歲的視覺障礙者為對象，以分層取樣方式，抽取各縣市之樣本共 372 名，其中年齡資格不符者有 30 名，實際進行資料分析對象共 342 名。

三、研究方法與步驟

1. 蒐集文獻資料：蒐集視覺障礙者就業的理論與研究。
2. 編訂「問卷基本資料」表格，做為考驗相關變項之研究資料。
3. 編製「視覺障礙者就業現況與就業期望調查表」。
4. 選取樣本：以台灣地區 20-40 歲的視覺障礙者為對象。
5. 電話訪問技巧座談會：辦理調查前講習會。
6. 電話訪問：實際進行電話訪問。
7. 綜合座談：將研究結果以座談會方式來作深一層之瞭解和擬訂後續研究

之參考。

四、研究工具

1.自行編製「視覺障礙者就業現況與就業期望調查表」瞭解視覺障礙者的就業情形，以及其就業期望。

2.以「問卷基本資料」瞭解自變項與依變項之關係。

五、資料蒐集與處理

1. 資料蒐集

以電話訪問方式蒐集各項資料，並藉綜合座談機會來檢核研究結果，及尋求更深入之瞭解。

2. 資料處理

將研究結果之原始資料編碼後輸入電腦，以 SPSS/PC 套裝軟體來處理各變項間之關係。

a. 以次數分配來瞭解就業現況。

b. 以 t-test 來考驗各變項間之差異情形。

c. 以皮爾遜相關來

瞭解各變項間之相關情形。

d. 以迴歸分析來預測其工作壓力、工作滿意度與工作收入。

e. 以趨向分析來瞭解其工作壓力、工作滿意度與工作收入是否隨年齡增加而遞增。

第四章 結果與討論

一、研究結果

(一) 受訪者基本資料

1. 受訪者的性別、視力、致盲原因、使用之閱讀工具、婚姻狀況、輔養親屬人數、接受職業訓練年數、機構等資料。

表 1、受訪者基本資料一覽表

變 項	人 數	百 分 比	備 註
性別 男 女	226 111	66.1% 32.5%	資料不全， 5 人 1.4%
視力狀況 全盲 弱視	171 166	50.0% 48.5%	資料不全， 5 人 1.5%
致盲原因 先天盲 後天盲	163 168	47.7% 49.1%	資料不全， 11 人 3.2%
閱讀工具 點字 國字	201 125	58.8% 36.5%	資料不全， 16 人 4.7%
婚姻狀況 已婚 未婚	132 186	38.6% 54.4%	資料不全， 17 人 5.0% 離婚 7 人， 2.0%
撫養親屬人數 0 人 1 人 2 人 3 人 4 人 5 人	200 48 53 22 14 5	58.5% 14.0% 15.5% 6.4% 4.1% 1.5%	*未撫養親屬主 要是 186 名 未婚。
接受職業訓練年數 一年以下 二年 三年 四年 五年以上	53 71 29 9 32	15.5% 20.8% 8.5% 2.6% 9.4%	未答者 148 人，43.2% 其中 118 人未接受 任何職訓。

職業訓練機構名稱	台北啟明	44	12.9%
	台中啟明	25	7.3%
	新莊重建院	54	15.8%
	慕光重建院	34	9.9%
	職訓局	10	2.9%
	其他	56	16.4%
	未受訓	118	34.5%

2. 受訪者及其配偶教育程度資料

表 2、受訪者及其配偶教育程度一覽表

教育程度	不識字	國小	國中	高中(職)	專科	大學	碩士	博士	未填答
受訪者 人數	11	20	69	154	13	64	3	0	8
百分比	3.2%	5.8%	20.2%	45.0%	3.8%	18.7%	0.9%	0%	2.3%
配偶 人數	6	6	31	59	10	11	0	0	219
百分比	1.8%	1.8%	9.1%	17.3%	2.9%	3.2%	0%	0%	64.0%

*未填答者中有 186 位為未婚之受訪者

3. 受訪者所從事之行業

表 3、受訪者所從事行業一覽表

行業名稱	按摩	教書	演唱	理療	電話接線	查號台	電腦文書處理	其他
人 數	166	25	4	4	9	1	36	30
百分比	48.5%	7.3%	1.2%	1.2%	2.6%	0.3%	10.5%	8.8%

4. 個人的專長：按摩、調音、電腦、銷售、音樂、命卜、長跑、烘培、貿易、唱歌、商、法律、人際溝通、食品營養...等。

從以上資料顯示，接受本研究訪談者中男性佔 66.1%，女性佔 32.5%；其中全盲佔 50.0%，弱視佔 48.5%；先天失明的佔 47.7%，後先失明的佔 50.8%；會使用點字者佔 57.5%，不會點字的佔 49.1%；已婚的 38.6%，未婚的佔 54.4%，已離婚的 2.0%；撫養親屬人數多在 2 人以下（29.5%）；教育程度在高中職以上的佔 68.4%；所從事之行業按摩最多，佔 48.5%，其次為電腦文書處理 10.5%、教書 7.3%，其餘為電話接線 2.6%、理療 1.2%、演唱 1.2%等工作；職業訓練方面以重建院 25.7%為最多，其次為啟明學校 20.2%，職訓局為 2.9%。

（二）就業現況

1. 目前就業

表 4、 受訪者目前就業狀況一覽表

變 項		人數	百分比	備 註
就業與否	是	250	73.1%	資料不全 4 人，1.2%
	否	88	25.7%	
就業狀況	自營	84	33.0%	資料不全 1 人，0.3%
	受雇	169	66.5%	
是否想換工作	是	94	37.0%	資料不全 1 人，0.4%
	否	159	62.6%	

就業輔導狀況	朋友介紹	66	35.3%
	親戚介紹	13	6.9%
	學校輔導	26	13.9%
	自己應徵	78	41.7%
	國民就業輔導中心	3	1.6%
	其他	1	0.5%
每月收入	15000 元以下	51	20.6%
	15000-25000 元	93	37.5%
	25000-35000 元	68	27.4%
	35000-45000 元	20	8.1%
	45000 元以上	16	6.5%
生活狀況	不夠維持生活	47	19.3%
	勉強可以維持	111	45.7%
	剛好可以維持	36	14.8%
	足夠維持生活	47	19.3%
	綽綽有餘	12	4.9%
職業訓練機構名稱	台北啟明	49	13.8%
	台中啟明	25	8.0%
	新莊重建院		%
	慕光重建院	52	16.7%
	職訓局	34	10.9%
	其他	10	3.2%
	未受訓	48	15.4%
是否滿意目前工作	非常滿意	26	10.2%
	滿意	158	62.2%
	不滿意	64	25.2%
	非常不滿意	6	2.3%

2. 您目前任職的單位：中央圖書館盲人分館、伊甸基金會、按摩院、唱片行、壽險公司、視障音樂基金會、市政府社會局、命相館、南區職訓中心、洗衣店、國際專利商標事務所、台北市立療養院、電話公司、中興大學、台北市立圖書館啟明分館...等。

從以上資料顯示，就業者佔 73.1%，當中 66.5% 是受僱；而多數是自行應

徵佔 41.7%，其次為朋友介紹 35.3%；收入在 15000-35000 元之間者佔 73%，惟仍有 20.6% 其收入低於 15000 元；自認不夠或勉強可以維持生活的佔 65.0%，但滿意或非常滿意目前工作者佔 72.4%，不滿意或非常不滿意的佔 27.5%；有意想換工作者佔 37.0%；至於目前尚未就業者仍有 25.7%，約佔視障人口的四分之一。

(三) 工作壓力

	是	否	未答
1. 您是否時常要忍受同事的歧視行為。	15(6.0%)	185(74.0%)	50(20.0%)
2. 您工作場所的制度是否健全。	117(46.8%)	72(28.8%)	61(24.4%)
3. 您是否缺乏足夠時間完成份內的事。	6(18.4%)	162(64.8%)	42(16.8%)
4. 同事是否對您的工作認識不夠。	27(10.8%)	149(59.6%)	74(29.6%)
5. 您是否認為職業聲望不高。	61(24.4%)	166(66.4%)	23(9.2%)
6. 您的工作位置是否不佳。	25(10.0%)	172(68.8%)	53(21.2%)
7. 您是否無法獲得同事和公司的支持。	21(8.4%)	144(57.6%)	85(34.0%)
8. 您是否認為工作職類的形象不佳。	40(16.0%)	181(72.4%)	29(11.6%)
9. 您是否認為公司的工作分配勞逸不均。	20(8.0%)	146(58.4%)	84(33.6%)
10. 您是否兼任太多額外工作。	22(8.8%)	192(76.8%)	36(14.4%)
11. 您是否無法忍受主管的消極態度與行為。	25(10.0%)	130(52.0%)	95(38.0%)
12. 您是否認為社會對視障者缺乏認識。	195(78.0%)	35(14.0%)	20(8.0%)
13. 您的公司設備是否不足。	49(19.6%)	143(57.2%)	58(23.2%)
14. 您是否沒有充裕時間做自己喜歡的工作。	55(22.0%)	164(65.6%)	31(12.4%)
15. 您想採取積極性改革時，是否總受到排斥。	33(13.2%)	125(50.0%)	92(36.8%)
16. 您是否認為社會對視障者的觀念偏差。	183(73.2%)	40(16.0%)	27(10.8%)
17. 您的公司是否缺乏有效的協商溝通管道。	36(14.4%)	127(50.8%)	87(34.8%)
18. 從事的工作使我必須忍受社會一般人的異樣眼光。	46(18.4%)	160(64.0%)	44(17.6%)
19. 您工作的性質是否未被社會肯定。	46(18.4%)	164(65.6%)	40(16.0%)
20. 您是否對公司工作缺乏參與決定的機會。	25(10.0%)	135(54.0%)	90(36.0%)
21. 您的公司行事曆之安排是否欠妥當。	21(8.4%)	140(56.0%)	89(35.6%)
22. 您的同事對視障者是否有消極態度。	31(12.4%)	148(59.2%)	71(28.4%)
23. 您是否認為視障者被看作是一種社會的負擔。	95(38.0%)	125(50.0%)	30(12.0%)
24. 您是否認為公司安全措施不足。	25(10.0%)	146(58.0%)	79(31.6%)
25. 您是否缺乏充裕時間蒐集各種資料。	42(16.8%)	144(57.6%)	64(25.6%)
26. 您工作的意義是否受到懷疑。	34(13.6%)	169(67.6%)	47(18.8%)

27. 您的工作資源是否缺乏。	82(32.8%)	133(53.2%)	35(14.0%)
28. 您是否沒有足夠時間處理私人的問題。	37(14.8%)	169(67.6%)	44(17.6%)
29. 您是否擔任不重要的工作。	24(9.6%)	178(71.2%)	48(19.2%)
30. 您是否認為社會一般人對視障者有消極的態度。	160(64.0%)	64(25.6%)	26(10.4%)

從以上訪談中得知：視覺障礙者的工作壓力較大的依次為「您是否認為社會對視障者缺乏認識」、「您是否認為社會對視障者的觀念偏差」、「您是否認為社會一般人對視障者有消極的態度」等三項。視覺障礙者的壓力多來自於他人的態度和看法，而非來自於自己的能力。

(四) 工作滿意度

	是	否	未答
1. 您是否對所從事的工作獲得成就感。	170(68.0%)	63(25.2%)	17(6.8%)
2. 您是否滿意工作場所有關之設備及資源。	157(62.8%)	60(24.0%)	33(13.2%)
3. 您是否滿意社會對視障者的態度。	65(26.0%)	160(64.0%)	25(10.0%)
4. 您的薪資與一般人相比是否滿意。	112(44.8%)	121(48.4%)	17(6.8%)
5. 您與一般人的地位相比是否滿意。	124(49.6%)	104(41.6%)	22(8.8%)
6. 您是否滿意所擔任的工作有進修的機會。	130(52.0%)	91(36.4%)	29(11.6%)
7. 您是否能充分發揮自己的專長及才能。	144(57.6%)	80(32.0%)	26(10.4%)
8. 您是否滿意同事間的相處情形。	166(66.4%)	18(7.2%)	66(26.4%)
9. 您對政府機關的支持是否滿意。	57(22.8%)	156(62.4%)	37(14.8%)
10. 您是否認為工作有保障及安全感。	85(34.0%)	136(54.4%)	29(11.6%)
11. 您是否滿意社會大眾對您工作的期待。	105(42.0%)	78(31.2%)	67(26.8%)
12. 您的工作是否富有變化。	103(41.2%)	113(45.2%)	34(13.6%)
13. 您的工作是否有服務社會造福人群的機會。	207(82.8%)	19(7.6%)	24(9.6%)
14. 您是否滿意與老闆間的溝通。	129(51.6%)	34(13.6%)	87(34.8%)
15. 您是否滿意對所擔任工作角色的評價。	135(54.0%)	41(16.4%)	74(29.6%)
16. 您是否滿意工作有嘗試新方法的機會。	138(55.2%)	58(23.2%)	54(21.6%)
17. 您是否滿意目前的工作。	165(66.0%)	52(20.8%)	33(13.2%)
18. 您是否滿意上班環境的空間與佈置。	162(64.8%)	32(12.8%)	56(22.4%)
19. 您是否滿意和相關單位間的溝通與協調。	106(42.4%)	47(18.8%)	97(38.8%)
20. 您是否滿意薪資待遇與自己付出工作量相當。	136(54.4%)	68(27.2%)	46(18.4%)
21. 您是否滿意您在親朋心目中的地位。	182(72.8%)	41(16.4%)	27(10.8%)
22. 您是否認為工作富有挑戰性且能追求新知充實自我。	143(57.2%)	60(24.0%)	47(18.8%)

從以上訪談中得知視覺障礙者對於工作滿意度較高的前十項依次為：「您的工作是否有服務社會造福人群的機會」、「您是否滿意您在親朋心目中的地位」、「您是否對所從事的工作獲得成就感」、「您是否滿意同事間的相處情形」、「您是否滿意目前的工作」、「您是否滿意上班環境的空間與佈置」、「您是否滿意工作場所有關之設備及資源」、「您是否能充分發揮自己的專長及才能」、「您是否認為工作富有挑戰性且能追求新知充實自我」、「您是否滿意工作有嘗試新方法的機會」。

（五）就業期望

1. 受訪者最喜歡做的事

表 5、受訪者最喜歡的工作項目一覽表

工 作 項 目	人數	百分比
藝術方面：如文藝、戲劇、音樂、雜藝（占星、算命）	104	30.4%
科學方面：如醫學、理化科學（聲學家、氣象學家）	13	3.8%
動植物方面：如動物訓練及服務	11	3.2%
保全方面：如工廠看守、警報系統警衛	1	0.3%
機械方面：如重型機器操作、搬運物品、清理工作場所	4	1.2%
工業生產方面：如生產現裝配、品管	1	0.3%
企業事務方面：如總機、打字員、文書雜務	26	7.6%
銷售方面：如專技銷售、一般銷售、販賣	19	5.6%
個人服務方面：如接待服務、美容師、顧客服務	23	6.7%
社會福利方面：如神職宗教工作、教師	28	8.2%
領導方面：如律師、心理學家、記者、新聞特派員	10	2.9%

體能表演方面：如特技表演、運動教練	9 2.6%
-------------------	--------

2. 受訪者的就業期望

表 6、受訪者就業期望狀況一覽表

題 項	人 數	百 分 比	備 註	
想從事的行業是否興趣符合	是 否	228 28	66.7% 8.2%	未填答， 1人，0.3%
合理的工作待遇	25000-35000 元 35000-45000 元 45000-55000 元 55000 元以上	124 75 28 36	36.3% 21.9% 8.2% 10.5%	未填答， 79人，23.1%
是否慮及年老問題	是 否	241 84	70.5% 24.6%	未填答， 17人，5.0%
是否慮及子女教養問題	是 否	202 79	59.1% 23.1%	未填答， 61人，17.8%
如想轉業是否參加勞委會的職業訓練	是 否	242 61	70.8% 17.8%	未填答， 39人，11.4%

3. 受訪者對於視障者的老年問題和子女教養問題之意見

表 7、受訪者對於視障者的老年問題和子女教養

項 目	視 障 者 的 意 見 選 項	人 數	百 分 比
老年 規劃問題	自己每月繳一些費用作老年年金	70	20.5%
	每月由政府補助繳交一些費用作老年年金	85	24.9%
	由政府編列視障者老年社會補助預算	143	41.8%
	由協會籌設視障者養老年金	10	2.9%
子女 教養問題	自己負擔子女教育費用	71	20.8%
	由政府補助子女教育費用	96	28.1%
	由政府編列視障者子女教育費用預算	112	32.7%

	由協會籌設視障者子女教育基金	8	2.3%
--	----------------	---	------

4. 受訪者最想從事的行業：

按摩(沒選擇餘地)、調音師、教師、總機、店員、命卜、烘培、律師、電腦業、社工員、陶藝、文書工作、廚師、禮品店、廣播、社會福利、藝術、寫作、心理輔導、公務人員、幼教老師、資訊服務業、倉庫管理、醫師、錄音工程師、企畫行銷、播音員、出版社、企業管理、飲食業...等。

5. 受訪者認為最想從事的行業其困難是：

找地址不容易、視力問題、工作沒保障、交通問題、體力問題、不夠社會化、提供給視障者之名額太少、不易取得正式資格、視障者行動不便、缺乏進修管道、社會對盲人的評價和態度、學歷問題、考試資格受限、缺人導引、缺乏機會、資格取得不易、閱讀速度太慢、缺乏無障礙的環境(無盲用電腦)、無法申請到補助款、社會資源不足、按摩業和色情掛鉤、資料蒐集不易、家庭代工、輪值、與所學不符等。

6. 沒想到年老後的問題之原因：

沒想那麼多、聽天由命、想也沒用、力不從心、目前生活多有問題無法想到年老後的問題、對未來具有不確定感...等。

7. 沒有想到子女教養問題的原因： 沒有規劃、不想結婚、沒子女...等。

8. 不想意參加勞委會的職前訓練課程的原因： 時間上不易配合、視課程內容而定、假如收入較多可以考慮、想自己創業、課程規劃多不適合盲胞、因為待遇未必較佳、如合輔導就業、沒興趣、南部缺乏適合之職業訓練課程...等。

從以上就業期望中，可以看出他們希望從事的行業依次為：「藝術方面：如

文藝、戲劇、音樂、雜藝(占星、算命)」、「社會福利方面：如神職宗教工作者、教師」、「企業事務方面：如總機、打字員、文書雜務」、「個人服務方面：如接待服務、美容師、顧客服務」、「銷售方面：如專技銷售、一般銷售、販賣」,這當中自認為想從事之行業和自己興趣符合的佔 66.7%。

待遇方面認為在 25000-45000 元之間較為合理的佔 58.2%；想到年老之後的問題者佔 70.5%，想到子女教育問題的佔 59.1%；認為老年規劃應自己解決的佔 20.5%，應由政府協助解決的佔 66.7%，至於子女教育問題應自己解決的佔 20.8%，應由政府協助者佔 60.8%。在 303 位想轉業者中，願意參加勞委會的職前訓練課程，佔 70.8%。

(六) 不同變項間工作壓力、工作滿意度與工作收入之比較 不同性別、地區、視力、教育程度之視覺障礙者其工作壓力、工作滿意度與工作收入之比較。

1. 不同變項間工作壓力之比較

表 8、不同變項視覺障礙者工作壓力之 t 考驗

變項	人數	平均數	標準差	T 值	
性別	男生	169	6.17	4.89	.41
	女生	76	5.90	3.94	
地區	城市	122	6.75	4.38	2.26*
	鄉村	128	5.44	4.74	
教育程度	高中教育以下	79	5.37	4.71	-1.68
	高中教育以上	169	6.43	4.55	
視力	全盲	132	5.92	4.19	-.41
	弱視	114	6.16	5.07	
婚姻	已婚	104	6.08	4.51	-.18
	未婚	132	6.19	4.77	

致盲原因	先天	69	6.13	4.22	.10
	後天	181	6.06	4.75	

*P<.05

由表 8 可知，視覺障礙者在工作壓力方面，因工作所在地之不同而有顯著差異，即在城市的視覺障礙者之工作壓力比在鄉村者大。

2. 不同變項間工作滿意度之比較

表 9、不同變項視覺障礙者工作滿意度之 t 考驗

變項	人數	平均數	標準差	T 值	
性別	男生	169	11.36	5.54	-1.34
	女生	76	12.39	5.56	
地區	城市	122	11.75	5.35	.19
	鄉村	128	11.61	5.76	
教育程度	高中教育以下	79	10.67	5.80	-1.91
	高中教育以上	169	12.11	5.39	
視力	全盲	132	11.78	5.48	.36
	弱視	114	11.52	5.70	
婚姻	已婚	104	10.47	5.70	-2.88**
	未婚	132	12.54	5.31	
致盲原因	先天	69	12.13	5.43	.78
	後天	181	11.51	5.61	

**P<.01

由表 9 得知，視覺障礙者在工作滿意度方面，因結婚與否而有顯著差異，亦即未婚者之工作滿意度比已婚者佳。

3. 不同變項間工作收入之比較

表 10、不同變項視覺障礙者工作收入之 t 考驗

變	項	人數	平均數	標準差	T 值
性別	男生	169	1.67	1.34	2.74**
	女生	76	1.19	1.03	
地區	城市	122	1.77	1.30	3.15**
	鄉村	128	1.28	1.19	
教育程度	高中教育以下	79	1.27	1.21	-2.05*
	高中教育以上	169	1.63	1.28	
視力	全盲	132	1.70	1.28	2.32*
	弱視	114	1.33	1.20	
婚姻	已婚	104	1.49	1.34	-.42
	未婚	132	1.56	1.22	
致盲原因	先天	69	1.59	1.27	.54
	後天	181	1.49	1.27	

*P<.05 **P<.01

由表 10 可知，視覺障礙者在工作收入方面，因性別、城鄉、教育程度及視力之不同而有顯著差異，亦即男生收入顯著高於女生、城市的視覺障礙者之收入顯著高於鄉村者、教育程度較高者顯著其收入顯著高於低教育程度者、全盲之收入顯著高於弱視者。

(七) 工作壓力、工作滿意度與工作收入之趨向分析

1. 視覺障礙者在工作壓力之趨向分析

表 11、視覺障礙者在工作壓力之趨向分析摘要表

變異來源	SS	df	MS	F
組 間	402.03	20	20.10	.92

直	線	59.91	1	59.91	2.76
二	次	3.12	1	3.12	.14
三	次	121.48	1	121.48	5.61*
組	內(誤差)	4847.98	224	21.64	
全 體		5250.02	244		

*P<.05

由表 11 發現，工作壓力隨年齡增加而呈現曲線趨勢，如果從各年齡層之壓力平均數來看，三十歲和四十歲的視覺障礙者其工作壓力急速下降而呈一轉折。

2. 視覺障礙者工作滿意度得分之趨向分析

表 12、視覺障礙者工作滿意度得分之趨向分析摘要表

變異來源	SS	df	MS	F
組 間	831.00	20	41.55	1.37
直 線	123.68	1	123.68	4.10*
二 次	5.61	1	5.61	.18
三 次	36.46	1	36.46	1.20
組 內(誤差)	6751.87	224	30.14	
全 體		7582.88	244	

*P<.05

由表 12 發現，工作滿意度隨年齡增加而有遞增趨勢。

3. 視覺障礙者工作收入之趨向分析

表 13、視覺障礙者在工作收入之趨向分析摘要表

變異來源	SS	df	MS	F
組 間	19.41	20	.97	.59
直 線	.19	1	.19	.12
二 次	1.08	1	1.08	.66
三 次	1.25	1	1.25	.77
組 內(誤差)	363.71	224	1.62	

由表 13 發現，工作收入並未隨年齡增加而有遞增趨勢。

(八) 工作壓力、工作滿意度與工作收入之迴歸分析

1. 各種變項與工作壓力、工作滿意度和工作收入間之相關

表 14、各變項間之相關係數一覽表

量表名稱	工作壓力	工作滿意度	工作收入
工作壓力	1.0000		.1467
工作滿意度	.0250	1.0000	.1708*
地 區	-.1422	-.0123	-.1960**
性 別	-.0063	.0547	-.1730*
年 齡	-.1131	-.1153	-.0193
視 力	.0058	-.0242	-.0116
致盲原因	-.0167	-.1381	.0610
婚 姻	.0597	.1464	.0548
教育程度	.1105	.0958	.1131

N=250 *p<.05 **p<.01

以上資料顯示，視覺障礙者的工作收入和其工作滿意度間成正相關，而和地區、性別間成負相關且達統計上之顯著水準。

2. 不同變項預測工作壓力、工作滿意度與工作收入之迴歸分析

表 15、不同變項預測工作壓力、工作滿意度與工作收入之迴歸分析摘要表

效標變項	投入變項順序	複相關 決定係數 增加量			F 值	B 值	t 值
		係數 R	R ²	R ²⁺			
工作壓力	教 育	.1300	.0169		4.26*	.1300	2.06*
工作滿意度	城 鄉	.1590	.0252		6.43*	.1590	2.53*
	教 育	.2132	.0454	.0202	5.88**	.1454	2.28*
工作收入	城 鄉	.1960	.0384		9.90**	-.1959	-3.14**

性 別	.2650	.0702	.0318	9.33**	-.1784	-2.90**
教 育	.2942	.0865	.0163	7.77**	.1318	2.09*

*P<.05 **P<.01

由表 15 可以看出，以工作壓力為效標變項時，教育程度變項可以進入迴歸模式內，以預測工作壓力其多元相關係數為.13，達顯著水準。亦即以教育程度之變項來預測視覺障礙者的工作壓力，可以解釋總變異量的 1.6%。

如以工作滿意度為效標變項時，城鄉和教育程度兩個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作滿意度，各變項多元相關係數 .21，達顯著水準。亦即以城鄉和教育程度二個變項來預測視覺障礙者的工作滿意度，二個變項合起來可以解釋總變異量的 4.5%。

以工作收入為效標變項時，城鄉、性別和教育程度三個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作收入其多元相關係數為.29，達顯著水準。即以城鄉、性別和教育程度三個變項來預測視覺障礙者的工作收入，可以解釋總變異量的 8.6%。

二、綜合討論 (一) 受訪者基本資料方面 接受本研究訪談者中從事之行業以按摩最多，佔 51.9%，其次為電腦文書處理（8.7%）、教書（7.7%），其餘則為演唱（1.3%）、理療（1.3%）、電話接線（1.6%）等工作。這結果與本人七十九年對台北啟明學校畢業生電話訪問之結果極為類似，視覺障礙者所從事之行業排序未有太大更動。惟電腦文書處理為盲胞之新興行業，這和時代潮流、多位學者之提倡，以及政府在淡江大學、彰化師範大學設立盲生資源教室，盡全力發展盲用電腦有關。十年來台北啟明學校、淡江大學、台南師範學院、資策會和交通部電信研究所共同開發中文盲用電腦，目前正逐漸發揮其功能，值得作新職種開發之參考。

(二) 就業現況方面

視覺障礙者就業率為 73.1%，比本人七十九年調查之 70.1% 為高，這和相關法律的訂定、社會的接納以及盲胞擁有較高的學歷及一技之長有關；但視障團體認為視覺障礙者就業率偏低，或許是指未加入視障團體的盲胞，或從 25.7% 失業率的觀點來看問題。

盲胞之收入在 15000-35000 元之間者佔 62.9%，惟仍有 20.0% 其收入低於 15000 元，這和萬明美八十年所作之調查收入在一萬元以下的佔 35.4%，在一萬至四萬元間的佔 60.9% 亦相類似。

滿意或非常滿意目前工作者佔 70.2%，不滿意或非常不滿意的佔 28.9%；有意想換工作者佔 37.4%。對於不滿意目前工作者有必要進一步的輔導，而有意換工作者將近四成，未就業者亦有 25.7% 的人口，實值得職訓單位重視，作

為規劃職能評估及職能訓練計畫之參考。

（三）工作壓力方面

視覺障礙者的工作壓力較大的依次為「您是否認為社會對視障者缺乏認識」、「您是否認為社會對視障者的觀念偏差」、「您是否認為社會一般人對視障者有消極的態度」等三項。視覺障礙者的壓力多來自於他人的態度和看法，而非來自於自己的能力，這和明眼人的壓力來源大異其趣，因此減輕視覺障礙者壓力的方法，應是製作宣傳短片，以讓社會大眾對視覺障礙者有更正確的瞭解。

（四）工作滿意度方面

視覺障礙者對於工作滿意度較高的前十項依次為：「您的工作是否有服務社會造福人群的機會」、「您是否滿意您在親朋心目中的地位」、「您是否對所從事的工作獲得成就感」、「您是否滿意同事間的相處情形」、「您是否滿意目前的工作」、「您是否滿意上班環境的空間與佈置」、「您是否滿意工作場所有關之設備及資源」、「您是否能充分發揮自己的專長及才能」、「您是否認為工作富有挑戰性且能追求新知充實自我」、「您是否滿意工作有嘗試新方法的機會」，視覺障礙者一反往昔之抱怨、怨天尤人，而對於自己有所肯定，能從工作中獲得成就，這應是視覺障礙者整體素質提昇的一項表徵。

（五）就業期望方面

視覺障礙者希望從事的行業依次為：「藝術方面：如文藝、戲劇、音樂、雜

藝(占星、算命)」、「社會福利方面：如神職宗教工作者、教師」、「企業事務方面：如總機、打字員、文書雜務」、「個人服務方面：如接待服務、美容師、顧客服務」、「銷售方面：如專技銷售、一般銷售、販賣」，這當中自認為想從事之行業和自己興趣符合的佔 66.7%，這種以興趣取向的就業期望，可以作為新職種規劃之參考，但最重要的是為他們作職能評估，以確定是否真正適合該職種。

在待遇方面他們認為在 25000-45000 元之間較為合理的佔 58.2%，而目前他們的收入有六成也多在此範圍；想到年老之後的問題者佔 70.5%，想到子女教育問題的佔 59.1%；可見他們多具有生涯規劃的積極面，但是否也反應缺乏安全感，亦值作探討；認為老年規劃應自己解決的佔 20.5%，應由政府協助解決的佔 66.7%，至於子女教育問題應自己解決的佔 20.8%，應由政府協助者佔 60.8%，目前政府規劃老年年金和子女教育補助費，而視覺障礙同胞這方面之需求實應提供給規劃單位參考，並讓視障同胞也確實瞭解年金之意義和應有的作法；在 303 位想轉業者當中，願意參加勞委會的職前訓練課程的佔 70.8%，惟政府不能因此而冒然開辦職訓課程，否則初期必會因參加人數不足而大感失望，並影響整體職訓之規劃，視覺障礙同胞不會為了參加職訓而放棄目前之工作，他們需在多重保障和考慮下才會作出參加職訓的決定。

(六) 各變項間之差異方面

視覺障礙者在工作壓力方面，因工作所在地之不同而有顯著差異，亦即在大都會區壓力大而在鄉村壓力小，這和一般人之情況相似。至於視覺障礙者在工作滿意度方面，因結婚與否而有顯著差異，亦即未婚者之工作滿意度比已婚

者佳，這和家庭之負擔有關。

視覺障礙者在工作收入方面，因性別、城鄉、教育程度及視力之不同而有顯著差異，亦即男生收入顯著高於女生、城市的視覺障礙者之收入顯著高於鄉村者、教育程度較高者顯著其收入顯著高於低教育程度者、全盲之收入顯著高於弱視者。城市比鄉村多應屬合理；男生負擔家計且不需照料家庭小孩等，因此收入必然也比女生多；教育程度高其收入較高，在一般而言可以接受，但為何全盲比弱視的收入高，是因按摩的收入較佳，或顧客比較喜歡全盲，還是弱視所從事的工作數於非專業性所致，應進一步探討。

視覺障礙者的工作滿意度和工作收入並未隨年齡增加而有遞增趨勢，可見視覺障礙者的工作滿意度或工作收入方面，因多數從事按摩行業，每個人一天所能做的相差不大，因此在二十至四十歲間的視障者，其滿意度或收入沒有顯著差異應可以理解。

至於工作壓力隨年齡增加而呈曲線趨勢，亦即三十歲和四十歲的視覺障礙者其工作壓力急速下降而呈一轉折，這可能是工作一段時間之後，視覺障礙者已能適應致壓力減低。

(七) 各變項間之相關 視覺障礙者的工作收入和其工作滿意度間成正相關，而和地區、性別間成負相關且達統計上之顯著水準。

以工作壓力為效標變項時，教育程度變項可以進入迴歸模式內，以預測工作壓力其多元相關係數為.13，達顯著水準。亦即以教育程度之變項來預測視覺

障礙者的工作壓力，可以解釋總變異量的 1.6%。如以工作滿意度為效標變項時，城鄉和教育程度兩個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作滿意度，各變項多元相關係數 .21，達顯著水準。亦即以城鄉和教育程度二個變項來預測視覺障礙者的工作滿意度，二個變項合起來可以解釋總變異量的 4.5%。

以工作收入為效標變項時，城鄉、性別和教育程度三個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作收入其多元相關係數為 .29，達顯著水準。即以城、鄉性別和教育程度三個變項來預測視覺障礙者的工作收入，可以解釋總變異量的 8.6%。

從上述資料可以看出教育程度、城鄉、性別為預測視覺障礙者工作壓力、工作滿意度和工作收入之主要變項。

第五章 結論與建議

一、結論 1. 接受本研究訪談者中男性佔 66.1%，女性佔 32.5%；其中全盲佔 50.0%，弱視佔 48.5%；先天失明的佔 47.7%，後先失明的佔 50.8%；會使用點字者佔 57.5%，不會點字的佔 49.1%；已婚的 38.6%，未婚的佔 54.4%，已離婚的 2.0%；輔養親屬人數多在 2 人以下（29.5%）；教育程度在高中職以上的佔 68.4%；所從事之行業按摩最多，佔 48.5%，其次為電腦文書處理（10.5%）、教書（7.3%），其餘為電話接線（2.6%）、理療（1.2%）、演唱（1.2%）等工作；職業訓練方面以重建院 25.7% 最多，其次為啟明學校 20.2%，職訓局為 2.9%。

2. 視覺障礙者就業者佔 73.1%，當中 66.5% 是受僱；而多數是自行應徵佔 41.7%，其次為朋友介紹 35.3%；收入在 15000-35000 元之間者佔 73%，惟仍有 20.6% 其收入低於 15000 元；自認不夠或勉強可以維持生活的佔 65.0%，但滿意或非常滿意目前工作者佔 72.4%，不滿意或非常不滿意的佔 27.5%；有意想換工作者佔 37.0%；至於目前尚未就業者仍有 25.7%，約佔視障人口的四分之一。

3. 視覺障礙者的工作壓力較大的依次為：「您是否認為社會對視障者缺乏認識」、「您是否認為社會對視障者的觀念偏差」、「您是否認為社會一般人對視障者有消極的態度」等三項。視覺障礙者的壓力多來自於他人的態度和看法，而非來自於自己的能力。

4. 視覺障礙者對於工作滿意度較高的前十項依次為：「您的工作是否有服務社會造福人群的機會」、「您是否滿意您在親朋心目中的地位」、「您是否對所從

事的工作獲得成就感」、「您是否滿意同事間的相處情形」、「您是否滿意目前的工作」、「您是否滿意上班環境的空間與佈置」、「您是否滿意工作場所有關之設備及資源」、「您是否能充分發揮自己的專長及才能」、「您是否認為工作富有挑戰性且能追求新知充實自我」、「您是否滿意工作有嘗試新方法的機會」。

5. 視覺障礙者希望從事的行業依次為：「藝術方面：如文藝、戲劇、音樂、雜藝(占星、算命)」、「社會福利方面：如神職宗教工作者、教師」、「企業事務方面：如總機、打字員、文書雜務」、「個人服務方面：如接待服務、美容師、顧客服務」、「銷售方面：專技銷售、一般銷售、販賣」，這當中自認為想從事之行業和自己興趣符合的佔 66.7%。

待遇方面認為在 25000-45000 元之間較為合理的佔 58.2%；想到年老之後的問題者佔 70.5%，想到子女教育問題的佔 59.1%；認為老年規劃應自己解決的佔 20.5%，應由政府協助解決的佔 66.7%，至於子女教育問題應自己解決的佔 20.8%，應由政府協助者佔 60.8%。303 位想轉業者當中，願意參加勞委會的職前訓練課程的佔 70.8%。

6. 視覺障礙者在工作壓力方面，因工作所在地之不同而有顯著差異，亦即在城市的視覺障礙者之工作壓力比在鄉村者大；在工作滿意度方面，因結婚與否而有顯著差異，亦即未婚者之工作滿意度比已婚者佳；在工作收入方面，因性別、城鄉、教育程度及視力之不同而有顯著差異，亦即男生收入顯著高於女生、城市的視覺障礙者之收入顯著高於鄉村者、教育程度較高者顯著其收入顯著高於低教育程度者、全盲之收入顯著高於弱視者。

7. 視覺障礙者的工作壓力隨年齡增加而呈現曲線趨勢，如果從各年齡層之

壓力平均數來看，三十歲和四十歲的視覺障礙者其工作壓力急速下降而呈一轉折；而其工作滿意度隨年齡增加而有遞增趨勢；但其工作收入並未隨年齡增加而有遞增趨勢。

8. 視覺障礙者的工作收入和其工作滿意度間成正相關，而和地區、性別間成負相關且達統計上之顯著水準。

9. 以工作壓力為效標變項時，教育程度變項可以進入迴歸模式內，以預測工作壓力其多元相關係數為.13，達顯著水準。即以教育程度之變項來預測視覺障礙者的工作壓力，可以解釋總變異量的 1.6%。如以工作滿意度為效標變項時，城鄉和教育程度兩個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作滿意度，各變項多元相關係數 .21，達顯著水準。亦即以城鄉和教育程度二個變項來預測視覺障礙者的工作滿意度，二個變項合起來可以解釋總變異量的 4.5%。以工作收入為效標變項時，城鄉、性別和教育程度三個變項可以進入迴歸模式內，以預測工作收入其多元相關係數為.29，達顯著水準。即以城鄉、性別和教育程度三個變項來預測視覺障礙者的工作收入，可以解釋總變異量的 8.6%。

二、建議

1. 社會大眾對於視覺障礙者的瞭解太少，這除了給視覺障礙者工作上造成壓力外，也影響機關團體或公司行號晉用視覺障礙者之意願，因此政府或視障人民團體有必要有效的運用媒体，讓社會大眾對於視覺障礙者有一個正確的認識。

2. 視覺障礙者缺乏行銷的理念和技能，致具有高學歷或一技之長的視障同胞無法找到合適的工作，而有心想錄用視覺障礙者的機關團體也苦無相關

資訊，因此似可以由視障協會在視障者同意下，將他們的相關資料上網路，提供視障人力資源資料庫，讓視障者有更多就業選擇之機會。

3. 本研究發現有百分之二十的視覺障礙者其收入在一萬五千元以下，這些低收入的視障同胞生活上較為清苦，視障人民團體可以提供相關資料求助於社會福利單位，或讓一些義工前往協助解決生活上或心理上之問題。

4. 視覺障礙者一直以按摩業為主要的行業，他們認為按摩是無從選擇卻必需靠它為生的工作，既然如此那大可開辦一些按摩研討會，讓視覺障礙者每年有機會互相切磋按摩技能，藉此提昇按摩的社會地位和能見度，讓社會大眾正確瞭解按摩的功能和療效。

5. 視覺障礙者對於工作上的困難多來自於交通問題，在按摩業方面，飯店的抽成、計程車的費用等等，有形無形的剝削了視覺障礙者的收入，因此按摩業公會應請明眼人協助規劃，將工作職場作整體性的規劃，仿效計程車無線電經營方式，設立電台讓顧客一通電話即可享受就近視覺障礙者之按摩服務，建立一有效且安全的經營模式。

6. 文書處理目前最具有前瞻性，視覺障礙者從事此工作或有興趣的人口不少，因此有必要委請職訓局或淡江大學幫忙培訓一些高學歷之視覺障礙者有關文書處理之技能。

7. 對於視覺障礙者自認為有興趣且具該方面專長之行業，應建立職能評估模式，篩選一些合適人選進行職訓，或委託有意願之廠商或公司行號代訓。

參考文獻

一、 中文部份

何華國(民 87)：殘障者的職能評估。載於殘障者職業訓練與就業之理論與實務。行政院勞工委員會職業訓練局。196-237 頁。張訓誥、張正芬、

蔡崇建、龔文廣、陳長助、陳益民、李永俊(民 79)：

推展我國殘障者職業訓練及就業輔導之研究。行政院勞委會職訓局叢書職業訓練類第十五輯。

行政院勞委會職訓局(民 80)：職業心理測驗使用者手冊。行政院勞委會職訓局叢書職業訓練類第六輯。

行政院勞委會職訓局(民 83)：殘障者職業訓練適性職類之研究。行政院勞委會職訓局叢書職業訓練類第五十四輯。

行政院勞委會職訓局(民 87)：身心障礙者職業訓練與就業輔導之理論與實務。行政院勞委會職訓局叢書職業訓練類第五十五輯。

杞昭安(民 77)：視障學生就業問題之研究。特教園丁，第三卷第四期。杞昭

安(民 77)：視覺障礙學生就業問題之研究。特教園丁，第三卷第四期，頁 36-44。

杞昭安(民 86)：視覺障礙者之教育。載於王文科主編：特殊教育導論。台北，心理。

杞昭安(民 88)：定向行動能力檢核手冊

吳淑卿(民 67)：國內盲生職業輔導之探討。載於盲教育理論與實際問題研究，台北市立啟明學校。

周月清(民 87)：身心障礙者福利與家庭社會工作-理論、實務與研究。台北，五南。

林忠濤(民 73)：按摩的研究與發展。載於視障教育論叢，台北市立啟明學校啟明教育叢書第七輯，155-158 頁。

林錕錡(民 74) :我對視障者教育與就業的期望。視障教育問題專輯,台中啟明學校。

曾文雄(民 78) :談盲人職業重建與就業輔導。台北市:內政部社會司。

徐享良(民 8) :適應行為量表

徐享良 (民 86) : 視覺障礙者按摩工作樣本行為評量手冊。行政院勞工委員會職業訓練局。

徐享良(民 87) :殘障者職業評量工具之運用。載於殘障者職業訓練與就業之理論與實務。行政院勞工委員會職業訓練局。310-339 頁。

黃世杰(民 85) : 視障生的第二類種職業類科選科開發可能性之研究。載於視障教育論叢,台北市立啟明學校啟明教育叢書第二十輯, 143-178 頁。

郭譽玟(民 83) :視障學生的就業安置。載於台北啟明學校啟明教育叢書第十八輯。

陳昭儀(民 80) :視覺障礙者的職業教育與就業問題及安置。特教園丁, 第六卷第三期, 11-14 頁。

陳雪香(民 73) : 西德盲人現況。載於視障教育論叢,台北市立啟明學校啟明教育叢書第七輯, 5-16 頁。

張自(民 74) : 突破就業困境---與校友一席談有感。載於視障教育論叢,台北市立啟明學校啟明教育叢書第九輯, 119-123 頁。

張勝成(民 87) :日本之殘障者的就業輔導措施。載於殘障者職業訓練與就業之理論與實務。行政院勞工委員會職業訓練局。109-159

頁。

張勝成、杞昭安、柯瓊宜、蔡淑芬、曾俊卿(民 84):台北市視障者職業現況及其職種開發之可行性研究。載於中華民國特殊教育 84 年年刊「教學與研究」,75-94 頁。

萬明美(民 87):大學視覺障礙學生畢業後生活狀況之研究。國立彰化師範大學特殊教育學系。

萬明美(民 87):視覺障礙者之就業輔導。載於殘障者職業訓練與就業之理論與實務。行政院勞工委員會職業訓練局。160-195 頁。

蔡宏昭(民 75):台灣地區殘障者職業重建與就業問題之研究。內政部明德基金會研究部。

蔡龍雄(民 73):漫談視障學生就業問題。載於視障教育論叢,台北市立啟明學校啟明教育叢書第七輯,90-95 頁。

蕭金士(民 83):影響視障學生生計發展的父母因素之預測和重要他人之影響研究。特殊教育學報第九期,289-315 頁。

二、英文部分

Anderson,J.(1989).How technology brings blind people into the workplace. Harvard Business Review,89,36-40.

Ashcroft,S.C.(1984).Research on multimedia access to microcomputer for visually impaired youth.Education of the visually handicapped, 15(4), 108-118.

Graham,T.& Bosarge,Z.(1995).Alabama 622 project services to deaf-blind children.final report.Alabama inst. for deaf and blind,Talladega.

Milner,E.R.(1995).A workbook for:transition from scholar to the adult

World a module for transitioning from scholar to the adult world mississippi.

Taheri, A.M. & Hendren, G. (1994). Successful vocational rehabilitation of clients with retinitis pigmentosa. Journal of Visual Impairment & Blindness, 88(2). 128-131.

Wolffe, K.E., Roessler, R.T. & Schriener, K.F. (1992). Employment concerns of people with blindness or visual impairments. Journal of Visual Impairment. Blindness, 86(4). 185-187.

附錄一

視覺障礙者就業現況與就業期望問卷

編號：

訪問者：

訪問日期：

一、個人基本資料

1. 姓名：
2. 地址： 縣(市)
3. 電話：
4. 性別： (1)男 (2)女
5. 出生年月日： 年齡：
6. 視力狀況： (1)全盲 (2)弱視
7. 失明年齡： 歲
8. 致盲原因： (1)先天性 (2)後天性
9. 閱讀工具： (1)點字 (2)國字
10. 婚姻狀況： (1)已婚 (2)未婚 (3)已離婚
11. 撫養親屬人數： (1)1人 (2)2人 (3)3人 (4)4人 (5)5人以上
12. 教育程度： (1)不識字 (2)國小 (3)國中 (4)高中(職)
(5)專科 (6)大學 (7)碩士 (8)博士
13. 配偶教育程度： (1)不識字 (2)國小 (3)國中 (4)高中(職)
(5)專科 (6)大學 (7)碩士 (8)博士
14. 職業訓練機構名稱：
(1)台北啟明 (2)台中啟明 (3)新莊重建院
(4)慕光重建院 (5)職訓局 (6)其他：_____
15. 職業訓練的年數：
(1)1年以下 (2)2年 (3)3年 (4)4年 (5)5年以上
16. 個人的專長：_____
17. 個人從事之行業：_____
(1)按摩 (2)教書 (3)演唱 (4)理療 (5)電話接線
(6)查號台 (7)電腦文書處理

二、就業現況

1. 是否已就業： (1)是 (2)否(為什麼)_____
2. 您目前任職的單位：_____

3. 您目前工作是 (1)朋友介紹 (2)親戚介紹 (3)學校輔導
(4)自己應徵 (5)國民就業輔導中心輔導
4. 您每月的收入是: (1)15,000 元以下 (2)15,000-25,000 元
(3)25,000 元-35,000 元 (4)35,000-45,000 元
(5)45,000 元以上
5. 您目前之收入: (1)不夠維持生活 (2)勉強可以維持生活
(3)剛好可以維持生活 (4)足夠維持生活
(5)維持生活綽綽有餘
6. 您對於目前的工作 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)不滿意 (4)非常不滿意
7. 您是否有意變換目前的工作 (1)是 (2)否

三、工作壓力

- (1)是 (2)否 1. 您是否時常要忍受同事的歧視行為。
- (1)是 (2)否 2. 您工作場所的制度是否健全。
- (1)是 (2)否 3. 您是否缺乏足夠時間完成份內的事。
- (1)是 (2)否 4. 同事是否對您的工作認識不夠。
- (1)是 (2)否 5. 您是否認為職業聲望不高。
- (1)是 (2)否 6. 您的工作位置是否不佳。
- (1)是 (2)否 7. 您是否無法獲得同事和公司的支持。
- (1)是 (2)否 8. 您是否認為工作職類的形象不佳。
- (1)是 (2)否 9. 您是否認為公司的工作分配勞逸不均。
- (1)是 (2)否 10. 您是否兼任太多額外工作。
- (1)是 (2)否 11. 您是否無法忍受主管的消極態度與行為。
- (1)是 (2)否 12. 您是否認為社會對視障者缺乏認識。
- (1)是 (2)否 13. 您的公司設備是否不足。
- (1)是 (2)否 14. 您是否沒有充裕時間做自己喜歡的工作。
- (1)是 (2)否 15. 您想採取積極性改革時，是否總受到排斥。
- (1)是 (2)否 16. 您是否認為社會對視障者的觀念偏差。
- (1)是 (2)否 17. 您的公司是否缺乏有效的協商溝通管道。
- (1)是 (2)否 18. 從事的工作使我必須忍受社會一般人的異樣眼光。
- (1)是 (2)否 19. 您工作的性質是否未被社會肯定。
- (1)是 (2)否 20. 您是否對公司工作缺乏參與決定的機會。
- (1)是 (2)否 21. 您的公司行事曆之安排是否欠妥當。
- (1)是 (2)否 22. 您的同事對視障者是否有消極態度。
- (1)是 (2)否 23. 您是否認為視障者被看作是一種社會的負擔。
- (1)是 (2)否 24. 您是否認為公司安全措施不足。
- (1)是 (2)否 25. 您是否缺乏充裕時間蒐集各種資料。
- (1)是 (2)否 26. 您工作的意義是否受到懷疑。
- (1)是 (2)否 27. 您的工作資源是否缺乏。
- (1)是 (2)否 28. 您是否沒有足夠時間處理私人的問題。
- (1)是 (2)否 29. 您是否擔任不重要的工作。
- (1)是 (2)否 30. 您是否認為社會一般人對視障者有消極的態度。

四、工作滿意度

- (1)是 (2)否 1. 您是否對所從事的工作獲得成就感。
- (1)是 (2)否 2. 您是否滿意工作場所有關之設備及資源。
- (1)是 (2)否 3. 您是否滿意社會對視障者的態度。
- (1)是 (2)否 4. 您的薪資與一般人相比是否滿意。
- (1)是 (2)否 5. 您與一般人的地位相比是否滿意。
- (1)是 (2)否 6. 您是否滿意所擔任的工作有進修的機會。
- (1)是 (2)否 7. 您是否能充分發揮自己的專長及才能。
- (1)是 (2)否 8. 您是否滿意同事間的相處情形。
- (1)是 (2)否 9. 您對政府機關的支持是否滿意。
- (1)是 (2)否 10. 您是否認為工作有保障及安全感。
- (1)是 (2)否 11. 您是否滿意社會大眾對您工作的期待。
- (1)是 (2)否 12. 您的工作是否富有變化。
- (1)是 (2)否 13. 您的工作是否有服務社會造福人群的機會。
- (1)是 (2)否 14. 您是否滿意與老闆間的溝通。
- (1)是 (2)否 15. 您是否滿意對所擔任工作角色的評價。
- (1)是 (2)否 16. 您是否滿意工作有嘗試新方法的機會。
- (1)是 (2)否 17. 您是否滿意目前的工作。
- (1)是 (2)否 18. 您是否滿意上班環境的空間與佈置。
- (1)是 (2)否 19. 您是否滿意和相關單位間的溝通與協調。
- (1)是 (2)否 20. 您是否滿意薪資待遇與自己付出工作量相當。
- (1)是 (2)否 21. 您是否滿意您在親朋心目中的地位。
- (1)是 (2)否 22. 您是否認為工作富有挑戰性且能追求新知充實自我。

五、就業期望

1. 您最喜歡做的事是：
- (1)藝術方面:如文藝、戲劇、音樂、雜藝(占星、算命)
 - (2)科學方面:如醫學、理化科學(聲學家、氣象學家)
 - (3)動植物方面:如動物訓練及服務
 - (4)保全方面:如工廠看守、警報系統警衛
 - (5)機械方面:如重機器操作、搬運物品、清理工作場所
 - (6)工業生產方面:如生產線裝配、品管
 - (7)企業事務方面:如總機、打字員、文書雜務
 - (8)銷售方面:如專技銷售、一般銷售、販賣
 - (9)個人服務方面:如接待服務、美容師、顧客服務
 - (10)社會福利方面:如神職宗教工作者、教師
 - (11)領導方面:如律師、心理學家、記者、新聞特派員
 - (12)体能表演方面:如特技表演者、運動教練
2. 您最想從事的行業是:_____
3. 您認為實現最想從事的行業其困難是什麼?_____

4. 您想從事的行業是否和興趣相符合： (1)是 (2)否(為什麼?)
5. 您認為工作待遇多少比較合理： (1)25,000元-35,000元
(2)35,000元-45,000元
3 (3)45,000元-55,000元
4 (4)55,000元以上
6. 您是否想到年老後的問題： (1)是 (2)否(為什麼?)_____
7. 您認為政府或協會應如何協助規劃老年問題?
(1)自己每月繳交一些費用作老年年金
(2)每月由政府補助繳交一些費用作老年年金
(3)由政府編列視障者老年社會救助預算
(4)由協會籌設視障者養老基金
8. 您是否想到子女教養的問題： (1)是 (2)否(為什麼?)_____
9. 您認為政府或協會應如何協助規劃子女教養問題?
(1)自己負擔子女教育費用
(2)由政府補助子女教育補助費
(3)由政府編列視障者子女教育費用預算
(4)由協會籌設視障者子女教育基金
10. 假如您想轉業是否願意參加勞委會的職前訓練課程?
(1)是 (2)否(為什麼?)_____

領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合
一 認知方面	(一) 語文測驗			
	(二) 數學測驗			
	(三) 序列記憶 出自視覺障礙學生圖形認知發展測驗，共 43 題。			
	(四) 圖形設計 以視覺障礙學生柯氏方塊組合能力測驗為主，共 17 題。			
二 生理方面	(一) 視覺功能評估			
	1. 視覺敏銳度 左眼 右眼 雙眼 其他 觀察記錄：_____			
	2. 視野 上 _____ 度 下 _____ 度 左 _____ 度 右 _____ 度 觀察記錄：_____			
	3. 掃瞄 正常 異常 觀察記錄：_____			
	4. 搜尋能力 正常 異常 觀察記錄：_____			
	5. 眼肌平衡 正常 左眼斜視 右眼斜視 觀察記錄：_____			
	6. 追視 左： 右： 觀察記錄：_____			
7. 遠近調視力 正常 異常 觀察記錄：_____				

	<p>(二) 視知覺 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 頭會轉向光源 2. 眼球會追視左右上下移動的光或物體 3. 在團體中聽到「看我」「看這裡」會有注視反應 4. 能分辨擋在前面的障礙物輪廓 			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合
二 主 里 下 面	<p>(三) 聽知覺 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能感應環境中不同聲音 2. 在多種聲音中分辨有利定向行動的音源 3. 根據物體移動時所產生的聲音指出物體移動的路線、方向或位置 			
	<p>(四) 聽源辨別能力 (出自視覺障礙者按摩工作樣本行為評量手冊)</p> <p>以半徑三公尺之圓周，將蜂鳴器置放於八個方位，包括前、後、左、右、左前、左後、右前、右後，能指出正確聲音來源。</p>			
	<p>(五) 觸知覺 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能用手分辨出東西的大小 2. 會透過觸覺辨識冷的、熱的和溫的物體 3. 徒手行走中能分辨追跡物的材質是否改變 4. 能透過觸覺辨識各種形狀 5. 能以觸覺辨識物體表面之粗糙、光滑、軟硬、乾濕或黏 6. 能透過觸覺辨識千元、百元、五十元等各種面額之紙鈔 7. 具有判別地面材質的能力，如磁磚、木板、砂石 8. 會透過觸覺辨識立體模型 9. 能用手指摸讀點字 			

	<p>(六) 味嗅知覺 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能用手指摸讀點字 2.能透過嗅覺分辨生活中經常接觸的各種商店 3.能透過味覺分辨酸、甜、苦、辣的味道 <p>(七) 共體覺 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.走路時能保持身體的平衡，不會跌倒 2.搭乘交通工具時能感覺車子啟動與停止 3.能感覺風的方向 4.能感覺太陽的照射 5.能知道目前是白天或晚上、上午或下午 6.能在障礙物前停步，且不會撞及障礙物 			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合
三 社會適應 15	<p>(一) 溝通能力 (出自適應行為量表)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.和人交談時能注視或面向著對方 2.能和其他人交談有關家庭、休閒生活等情形。 3.對討論的問題能夠表達個人意見。 4.能夠適時說出安慰他人的話。 5.能夠表現適當的溝通動作，如握手、揮手、敬禮等。 6.受到他人關懷或協助時，能表現出感激的態度或說「謝謝您」。 7.能適當的保守他人的秘密。 8.向他人提出要求時，能說出得體的話，如「請」、「不好意思」。 			
	<p>(二) 社會能力 (出自適應行為量表)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能回答別人的問話 2.知道自已的需求並做適當的判斷和選擇 3.與人交談能面向對方，並有適當的肢體語言和面部表情 4.在陌生環境獨立行走遇到困難時，會主動尋求他人協助 			

	<p>(三) 安全衛生 (出自適應行為量表)</p> <ol style="list-style-type: none"> 會修剪指甲 衣服骯髒時，能自行換穿乾淨衣服。 自己能夠修飾服裝儀容。 能維持居家、工作或學習場所的整潔。 使用過的器具能保持乾淨、衛生。 會請求他人或相關機構處理意外事件，如：受傷、中毒。 能夠依據場合選用外出服裝、居家便服或工作服裝。 			
	<p>(四) 自我指導 (出自適應行為量表)</p> <ol style="list-style-type: none"> 能按時完成交辦工作。 能自動自發做自己的工作。 能長時間專注於有目的的活動。 在陌生人面前有適當的行為表現。 對陌生或較困難的情境，能自動設法獲尋求必要協助以解決問題。 			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合
三 社會適應能力	<p>(五) 實用知識 (出自適應行為量表)</p> <ol style="list-style-type: none"> 能認識公共場所的各種標示或符號。 能夠簡單計算金額總數。 能認識平均、個數、和總和的意義及應用。 能運用工具丈量物件。 能說出台灣地區主要都市或自己居住縣市名稱 能填寫或說出個人基本資料，如出生年月日、住址、父母姓名、就讀學校等。 			
	<p>(六) 職業活動 (出自適應行為量表)</p> <p>分工作知識與工作態度</p> <p>A. 工作知識方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 能使用公共場所設備。 能處理個人財物。 能自行搭車前往工作場所。 要做某件工作前知道工作的方法或程序。 能說出一般人應有的職業道德。 能說出工作的安全衛生。 能認識工作者的權利和義務。 			

	<p>B.工作態度方面</p> <p>8.能聽從他人指導。</p> <p>9.能和其他人合作完成一件事。</p> <p>10.能適應工作作息時間。</p> <p>11.遇到困難時能夠請教他人指導。</p> <p>12.工作時有良好的持久性和穩定性。</p> <p>13.能喜歡自己所從事的工作。</p>			
<p>㊦</p> <p>定向行動方面</p>	<p>(一) 感覺訓練 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <p>1. 能利用陽光、環境之聲音、熟悉路標來控制行走之方向</p> <p>2. 能徒手直線行走約五、十、五十、一百公尺的距離</p> <p>3. 能分辨各種轉彎角度之大小</p> <p>4. 能說出上下前後左右等方位並指出物體的相對位置</p> <p>5. 能分辨調味品種類與名稱</p> <p>6. 能熟悉熟人的腳步聲並分辨之</p> <p>7. 能分辨各種身體動作之不同，如跑、跳、甩、彎、仰、拍、搖擺、伸展、緊縮</p>			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合
<p>㊦</p> <p>定向行動方面</p>	<p>(二) 概念發展 (出自定向行動能力檢核手冊)</p> <p>1. 認識自己身體的部位、名稱、功能和位置</p> <p>2. 具有辨認距離遠近的能力</p> <p>3. 能辨別重和輕的概念</p> <p>4. 具有各種特殊符號的概念</p> <p>5. 能瞭解快和慢的概念</p> <p>6. 對電腦鍵盤的排列系統有概念</p> <p>7. 對各種交通工具及交通規則有基本概念</p> <p>8. 對路名及地址的排列系統有概念</p>			

目 盲 人 的 功 能	(三) 人導法 (出自定向行動能力檢核手冊) 1. 瞭解人導法的功能 2. 能告訴引導者手臂的姿勢正確與否, 並取得步伐的協調 3. 能跟隨引導者通過內開、外開、拉門並隨手關門 4. 被引導至座位時能主動探索椅子的位置及東西而安全坐下 5. 對未曾有協助盲人行走經驗的協助者, 能主動教導正確的人導法			
	(四) 手杖技能 (出自定向行動能力檢核手冊) 1. 手正確抓握手杖的動作 2. 行走運杖時, 步伐與手杖能配合 3. 具有持杖上下樓梯的正確姿勢及能力 4. 具持杖安全行走於人行道的能力 5. 具持杖安全穿越斑馬線或馬路的能力 6. 以手杖探索物體的能力 7. 能正確將手杖折疊收藏, 以免絆倒他人			
	(五) 獨走技能 (出自定向行動能力檢核手冊) 1. 能使用手臂上下防合併之技能 2. 能夠直線向前步行 3. 具有運用定向要素建立行走路線的能力 4. 具有使用電梯電扶梯、進出電動門之能力 5. 能正確使用垂直蹲下法或保護蹲下法以避免前彎時臉部受傷			
	(六) 生活應用 (出自定向行動能力檢核手冊) 1. 在室內能行走到預定的地點 2. 能安全穿越設有紅綠燈之馬路 3. 安全搭乘交通工具的能力, 如公車、火車、捷運系統 4. 自行到一般商店或超市購物的能力 5. 能使用盲用電腦上網 6. 能正確操作錄音機播放歌曲			
	領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合
	(七) 輔助器材的使用 (出自定向行動能力檢核手冊) 1. 能利用導盲磚在人行道上安全行走 2. 能正確使用電子輔具行走 3. 能利用電腦語音上下電梯 4. 能利用點字標語瞭解環境設施			

五、工作能力方面	A. 按摩方面 (一) 肢體部位辨認能力 (出自視覺障礙者按摩工作樣本行為評量手冊) 能用手指出身體的部位：後頭部、太陽穴、背部、大腿、小腿、腳踝、上臂肌、手肘、手腕。(正確指認一個部位得一分)			
	(二) 手指靈巧測驗 (出自視覺障礙者按摩工作樣本行為評量手冊) 螺絲、螺帽之裝配三種規格各三個，左右手輪流裝卸。(要計時)			
	(三) 肢體運動機能測驗 (出自視覺障礙者按摩工作樣本行為評量手冊) 1. 雙腳蹲立運動 請受試者站在海綿墊前做「蹲下」及「站立」等動作。(能自然蹲立，得 2 分；吃力蹲立，得 1 分；不能完成蹲立動作，得 0 分)			
	2. 膝關節活動機能 請受試者用雙膝著海綿墊，跪行 2 公尺。			
	3. 髖、膝關節屈曲自動運動 請受試者仰臥海綿墊上，做髖、膝關節屈曲自動運動，膝蓋過 90 度即算通過。			
	4. 大腿肌、四頭肌的伸張力 受試者仰臥海綿墊上，直腿抬高 90 度，即算通過。			
	5. 腹肌力測量 請受試者雙手抱頭，雙腳伸直，做仰臥起坐 3 分鐘。			
	6. 綜合肢體運動機能 請受試者將前面地板上的 12 個小砂包，用雙手每次各取一個，然後放在背後 1.8 公尺遠的地板上的小長方形淺盤中，用最快且正確的速度分六次把 12 個小砂包搬運完，愈快愈好。			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合

5 工作能 力 評 量	<p>(四) 力量測驗 (出自視覺障礙者按摩工作樣本行為評量手冊)</p> <p>1. 推力測驗-前臂屈曲 請受試者(男生 12 磅、女生 8 磅)雙手拿起啞鈴,身體自然站直,兩腳分立與肩同寬,先將啞鈴舉至與肩同高,然後雙手垂下,回復原來狀態,算前臂屈曲一次。雙手垂下時,不得前後擺動,且要重複此一動作不可間斷休息,限時 3 分鐘。</p>			
	<p>2. 雙臂上舉 受試者將啞鈴拿起,身體自然站直,兩腳分立與肩同寬,再將啞鈴往上推舉至兩臂伸直,然後雙手縮回與肩同高,算推舉一次,要持續此一動作不可間斷休息,時限 3 分鐘。</p>			
	<p>3. 握力測驗 請受試者先用左手用力握握力器,重複三次,計算平均值,再換右手握三次,亦計算平均值,每個學生可得到 2 個握力表現。</p>			
	<p>4. 壓力測驗</p> <p>(1) 拇指壓力 請受試者用拇指持續按壓體重計 10 秒鐘。主試者觀察並記錄指針數字的上限、下限範圍。</p> <p>(2) 掌根壓力 請受試者用掌根持續按壓體重計 10 秒鐘。主試者觀察並記錄指針數字的上限、下限範圍。</p>			
	<p>B. 電腦文書處理方面</p> <p>(一) 電腦基本知能 (出自盲用電腦基本知能檢和表)</p> <p>1. 按 Ctrl+alt+del 鍵來啟動電腦叫『冷機啟動』。</p> <p>2. 電腦處理資料的方式是(1)十進位系統(2)二進位系統(3)六十進位系統。</p> <p>3. 國人自行研發的盲用電腦稱為_____。</p> <p>4. 國人另有開發可輔助視障者操作電腦與閱讀文件的機器稱為_____。</p> <p>5. 無字天書輸入法是以點字符號的方式來輸入的。</p> <p>6. 九宮數字鍵的使用只在一般鍵盤模式下有效,在點字鍵盤模式下則無效。</p>			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合

5 C E B 9 8	7. 檔名最常為_____個位元，副檔名最常為_____個位元。 8. 查看檔案名稱或目錄名稱的指令為_____ 9. 在 CEB98 的操作環境下，若要儲存目前的編輯檔案應鍵入(1) f3(2) f2(3) f10(4) f7 10. 檔名可分為哪兩部分? _____ 各部分的字元數有何限制? _____			
	(二) 各類鍵的操作 (出自盲用電腦基本知能檢和表) 1. 您會使用九宮格式字鍵嗎? (1) 2 鍵 (向下移一行) (2) 4 鍵 (向左移動一個視窗) (3) 5 鍵 (將視窗移回游標所在位址) (4) 8 鍵 (向上移一行)			
	1. 您會操作 CEB98 之各類鍵嗎? (1) f2 鍵 (儲存目前編輯檔案) (2) f7 鍵 (列印目前編輯檔案) (3) f5 鍵 (刪除游標所在資料列) (4) enter 鍵 (游標移到下一列，內縮到段落位置) (5) ins (插入與替代模式互換) (6) tab (游標移至下一個 tab 定位點) (7) alt+b (設定區塊標記的起點或端點) (8) alt+s (分割游標所在位置起的資料到下一列) (9) ctrl+r (將游標所在列再複製一遍) (10) ctrl+backspace (刪除游標所在列資料)			
	1. 您會操作以下 DOS 各項功能嗎? (1) 格式化磁片 (2) 建立檔案 (3) 查看檔案或目錄名稱 (4) 建立子目錄 (5) 刪除子目錄 (6) 修改檔案名稱 (7) 修改目錄名稱 (8) 拷貝檔案 (9) 將檔案設為隱藏檔 (10) 查詢磁碟空間			
領域	分測驗名稱與內容	適合	修正後適合	不適合

<p>五 「 」 」 」 」 」</p>	<p>1. 您知道如何將下列符號之點字資料轉成 word 檔嗎? (1) 驚嘆號(!) (2) 逗號(,) (3) 點(.) (4) 問號(?) (5) 百分比(%) (6) 水波文(~)</p>			
	<p>(三) 校對測驗 (出自通用性向測驗) 1. 資治通鑑 - 資治通鑑 2. 歸去來辭 - 歸來去辭 3. 南轅北轍 - 南轅北轍 4. 玖佰陸拾柒 - 玖佰柒拾陸 5. 企業管理系 - 企業管理系 6. 陸萬參仟零伍拾 - 陸萬參仟零伍拾 7. 電子設備裝修工 - 電子設備裝配工 8. 順泰旅社 - 泰順旅社 9. 九 0 五三八九七四 - 九 0 五二八九七四 10. 疾風知勁草 - 疾風知勁草 11. 板橋市明德街一號 - 板橋市明德街七號 12. 本草綱目 - 本草綱目 13. 職業簡介手冊 - 職業簡介小冊 14. 四角號碼檢字法 - 四角號碼檢字法 15. 肆佰壹拾玖萬 - 肆佰玖拾壹萬 16. 金門街九號 - 金山街九號 17. 九八七六三四五六 - 九八七六四三五六 18. 不置可否若無其事 - 不置可否若無其事 19. 大武鄉 - 太武鄉 20. 科技專用名詞辭典 - 科技專用名詞辭典 21. 勝利服裝公司 - 勝利服務公司 22. 儒林外史 - 儒林外吏 23. 幼獅出版社 - 幼獅出版社 24. 弘光無線電器公司 - 弘光無線電機公司 25. 差之毫釐失之千里 - 差之釐毫失之千里 26. 拾伍萬柒仟捌佰元 - 拾伍萬柒仟捌佰元 27. 日月金木水火土 - 日月金木水火土 28. 九一八二七三六四 - 九一八二七三六四 29. 斯是漏室為吾德馨 - 斯是漏室為吾德馨 30. 柒拾年貳月貳拾參日 - 柒年拾貳月參日</p>			