

行動電話與網際網路的 社會影響

受訪者姓名：_____

您好！

首先感謝您參與這次的問卷調查。這份問卷的主要目的是想要了解臺灣地區的行動電話與網際網路的使用狀況，以及對社會心理的影響。問卷裡您所回答的內容都是我們的寶貴資料。因此，希望各位能夠依照您的真實情況，寫下確切的答案。

您所回答的任何資料，在我們資料處理的過程中，是以『全體』而非『個別』來進行分析，所有資料一律採取匿名方式處理，未來研究報告亦為臺灣地區行動電話與網際網路使用狀況生活的呈現，絕不會對外公佈或洩漏有關您或您家庭的任何資料，更不會造成您的困擾。

您的真實回答將有助於我們對這些新媒體的認識，同時可讓世界各國更加瞭解臺灣的行動通訊與資訊化的發展。我們由衷地感謝您的配合。謝謝您！

敬祝

萬事如意

中央研究院 社會學研究所 敬上

受訪者編號

訪問地區：_____

訪員姓名：_____

督導姓名：_____

問卷檢查者：_____

2003 年 11 月

受訪者編號：_____

1-1

受訪者電話：_____

訪問開始時間：____月____日____時____分

1-6

1. 您每天大概花多久的時間看報紙？

平常大約____小時____分，假日大約____小時____分

1-14

2. 您每天大概花多久的時間看電視？

平常大約____小時____分，假日大約____小時____分

1-20

3. 下列的電子或影音產品中，您家裡有而且自己使用過的有那些？（複選）

☐ (1) 電腦 ☐ (2) 有線電視 ☐ (3) 錄放影機(含 VCD 或 DVD)

1-28

☐ (4) 電視遊樂器（PS (Play Station)、Xbox 等） ☐ (5) PDA(個人數位助理)

1-31

☐ (6) 數位相機或數位攝影機

☐ (7) 衛星電視或小耳朵

1-33

4. 您一天當中可以自由利用的時間有多長？（包括休息、散步、體育運動等的休閒活動以及聽音樂、看電視和看報紙等的時間，不包括睡覺時間）

平常大約____小時____分，假日大約____小時____分

1-35

5. 您目前有使用手機嗎？

☐ (1) 有，目前同時使用了_____支手機，這是我的第_____支手機 1-43

（以最後擁有的一支為準）（請跳答第 6 題）

☐ (2) 以前有用過，現在沒有用了（請續答第 5-1 題、第 5-2 題後，跳答第 34 題）

☐ (3) 從來沒有使用過手機（請續答第 5-1 題、第 5-2 題後，跳答第 34 題）

5-1. 請選出一個您目前不用或當初停掉手機的最重要原因？

1-47

（如果目前不用與當初停掉的原因不同，以「目前不用」為準）

☐ (01) 有家用電話或公用電話就夠了 ☐ (02) 學校禁止使用

☐ (03) 不喜歡被監視的感覺

☐ (04) 手機通話費太高

☐ (05) 不容易操作與使用

☐ (06) 覺得對健康有害

☐ (07) 家人不同意

☐ (08) 不希望到哪裡都會被電話打擾

☐ (09) 就是有手機也用不上

☐ (10) 沒有工作或已經辭掉了工作

☐ (11) 大多數時間都在家（在家時間變多了）

☐ (12) 不管怎麼說就是不想用

☐ (13) 手機掉了

☐ (14) 我正在服兵役

☐ (15) 手機壞了

☐ (16) 其他_____

5-2・您目前沒有使用手機，那麼請問您有過以下的經驗嗎？（複選）

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)曾被人強烈勸誘去配手機 | <input type="checkbox"/> (2)曾覺得沒有手機很不光彩 | 1-49 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (3)曾覺得沒有手機會很寂寞 | | 1-51 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (4)曾遇到工作、學習上的情報不能及時掌握的不利情況 | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (5)曾有過自己沒收到友人的近況和傳聞的情況 | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (6)曾有過未能及時了解到新聞的經驗 | | 1-54 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (7)曾被人說過「跟你聯絡真麻煩」 | <input type="checkbox"/> (8)緊急時無法以手機聯絡很麻煩 | 1-55 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (9)因為沒有手機反而獲得許多好處 | <input type="checkbox"/> (10)因為沒有手機，朋友冷落我或不理我 | 1-57 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

目前有使用手機的人請繼續回答第 6 題，目前沒有使用手機的人請跳答第 34 題。

6・您從什麼時候開始使用手機？

大約從民國_____年_____月開始

1-59 ☐ ☐ ☐ ☐

7・您開始使用手機的原因是什麼？請在下列選項前打勾。（複選）

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)遇到緊急狀況會有幫助 | <input type="checkbox"/> (2)朋友或家人也在用 | 1-63 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (3)因為經常外出，接不到家裡或公司的電話 | | 1-65 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (4)約會時較方便 | <input type="checkbox"/> (5)當成自己專用的聯絡工具 | 1-66 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (6)有工作上關係的人建議我買的 | <input type="checkbox"/> (7)家人建議我買的 | 1-68 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (8)有手機的人還不多，可以對人炫耀 | | 1-70 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (9)家人或親戚給我錢去買的 | <input type="checkbox"/> (10)有想要使用的手機服務內容 | 1-71 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (11)公共電話不多 | <input type="checkbox"/> (12)住處沒有家用電話 | 1-73 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

8・您在家時手機使用的情況，與下列的哪個答案最接近？

1-75 ☐

- ☐ (1)總是放在自己的旁邊，以便馬上能接電話
- ☐ (2)放在固定的地方，電源總是開著
- ☐ (3)只有在預先知道有人會打電話來的時候，才會開機
- ☐ (4)通常手機是關著的

一般來說，我們可以用手機接打電話（通話）、收發簡訊以及連接網際網路。

首先，先請教您接打電話(通話)的情況

9・您平常大約使用手機打電話、接電話多少次？

1-76 ☐ ☐

- ☐ (01)每天 15 次以上
- ☐ (02)每天 10-14 次
- ☐ (03)每天 5-9 次
- ☐ (04)每天 3-4 次
- ☐ (05)每天 1-2 次
- ☐ (06)每週 5-6 次

☐ (07)每週 2-4 次

☐ (08)每週不到一次

☐ (09)根本不使用手機(跳答第 18 題)

10・您每天大概花多少時間在打手機上面？

平常大約_____小時_____分，假日大約_____小時_____分

2-1

11・您用手機撥打的電話中，**私人電話（指談論私事或工作以外的事）**占多大比例？

大約佔_____ %

2-7

12・您經常和多少人透過手機打私人電話？

大約有_____人

2-9

13-1・您最常和下面哪一位透過手機打私人電話？_____

2-11

01・配偶或者是男女朋友 02・父親 03・母親 04・義父 05・義母 06・女兒 07・兒子
08・女婿 09・媳婦 10・兄弟 11・姐妹 12・祖父 13・祖母 14・孫子 15・其他親屬 16・現在
學校或職場的朋友 17・過去學校或職場的朋友 18・學校或職場等的前輩、晚輩 19・小時候的朋友
20・住在附近的朋友 21・有相同興趣的朋友 22・透過孩子認識的朋友 23・其他的朋友

13-2・承（13-1）題，您常常能見到他（她）嗎？

☐ (1)現在住在一起

☐ (2)平時常見面

☐ (3)很少有機會能見面

2-13

13-3・除了剛剛那一位，您還常和誰透過手機打私人電話？_____

2-14

（請從上面通話對象中選出）

13-4・承（13-3）題，您常常能見到他（她）嗎？

☐ (1)現在住在一起

☐ (2)平時常見面

☐ (3)很少有機會能見面

2-16

14・您會把自己的手機號碼，告訴哪些和你有私人交往（指非公事或非工作上的交往）的人？

☐ (1)不管誰來問都告訴他

☐ (2)幾乎告訴了所有的朋友

2-17

☐ (3)只告訴要好的幾個朋友

☐ (4)只告訴極少數的人

☐ (5)不告訴任何人

15・您的手機裡記錄了多少組電話號碼？

☐ (1)大約有_____組

☐ (2)沒有記錄任何電話號碼(請跳答第 16 題)

2-18

15-1・您將手機裡記錄的電話號碼分成了幾個群組？

☐ (1)分成了_____個組 ☐ (2)沒有分組 ☐ (3)手機沒有分群組的功能 2-22 ☐ ☐ ☐

16・您有設定「取消顯示發話端號碼」嗎？（您打手機時給別人時，您的號碼不會顯示在他的電話上）

☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)有時有，有時沒有 2-25 ☐

16-1・您有過看到了來電號碼，而不去接電話的時候嗎？ 2-26 ☐

☐ (1)經常有 ☐ (2)有時候有
☐ (3)幾乎沒有（跳答第 17 題） ☐ (4)根本沒有（跳答第 17 題）

16-2・承（16-1）題，您不接電話的原因是什麼？（複選）

☐ (1)正在工作或是在唸書，不便接電話 ☐ (2)由於跟對方吵架而不願接電話 2-27 ☐ ☐
☐ (3)不願意聽家人在電話中嘮叨 ☐ (4)不知道打來的人是誰 2-29 ☐ ☐
☐ (5)想一個人靜靜的不受打擾 ☐ (6)正在看有意思的電視或是正在上網 2-31 ☐ ☐
☐ (7)累了或睏了 ☐ (8)想要晚一點再回電 2-33 ☐ ☐
☐ (9)其他_____ 2-35 ☐

17・請從下列敘述中，勾選適合您的答案。（複選）

☐ (1)在火車、捷運、公車或人群中打手機的時候，您會注意到儘可能不打擾周圍的人 2-36 ☐
☐ (2)除了緊急情況以外，您幾乎不使用手機 ☐
☐ (3)沒事的時候您幾乎不打手機 ☐
☐ (4)即使用手機打電話，如果不知不覺的聊天，也會變成冗長的電話 ☐
☐ (5)一個人寂寞的時候，馬上用手機打電話、發簡訊 2-40 ☐
☐ (6)使用了手機後，您與人相約遲到的情形變多了 ☐
☐ (7)與人相約的時候，只大略確定一下約會地點的情形變多了 ☐
☐ (8)腦袋裡記住了很多家人或是好朋友的電話號碼 2-43 ☐

接下來，再請教您收發簡訊的情況

18・您曾經用手機來發過簡訊嗎？ 2-44 ☐

☐ (1)有，目前仍會使用（跳答第 19-1 題）
☐ (2)雖然手機有發簡訊的功能，但沒有使用過（續答第 18-1 題）
☐ (3)手機沒有發簡訊的功能（跳答第 24 題）

18-1・您為什麼不使用手機來發簡訊？請選擇一個主要的理由。 2-45 ☐ ☐

☐ (01)不清楚發簡訊的方法
☐ (02)發簡訊時，打字太麻煩
☐ (03)需要花費額外的錢
☐ (04)寧可使用電腦去發電子郵件

- ☐ (05)簡訊不能把要說的話表達得很好
- ☐ (06)只進行通話就足夠了
- ☐ (07)看不清楚液晶顯示的文字
- ☐ (08)沒有時間
- ☐ (09)視力不好
- ☐ (10)其他

第 18 題中回答「目前仍會使用手機的簡訊」者，請繼續回答第 19-1 題，否則請跳答第 24 題

19-1・您每週用手機發送或接收多少封簡訊？

大約發送_____封，接收_____封

2-47

19-2・在您接收的簡訊中，來自不認識的人或公司任意發送的廣告或騷擾信有多少？

大約佔所有簡訊的_____%

2-53

19-3・您每天大概花多少時間在寫簡訊與讀簡訊？

平常大約_____小時_____分，假日大約_____小時_____分

2-55

20・和您有私人關係（指非公事或非工作上的關係）的人當中，您經常用手機

互通簡訊的對象有幾人？ 大約有_____人

2-61

21-1・您最常和下面哪一位透過手機互通私人簡訊？_____

2-63

（私人簡訊指談論私事或工作以外的事）

01・配偶或者是男女朋友 02・父親 03・母親 04・義父 05・義母 06・女兒 07・兒子
08・女婿 09・媳婦 10・兄弟 11・姐妹 12・祖父 13・祖母 14・孫子 15・其他親屬 16・現在
學校或職場的朋友 17・過去學校或職場的朋友 18・學校或職場等的前輩、晚輩 19・小時候的朋友
20・住在附近的朋友 21・有相同興趣的朋友 22・透過孩子認識的朋友 23・其他的朋友

21-2・承（21-1）題，您常常能見到他（她）嗎？

☐ (1)現在住在一起 ☐ (2)平時常見面 ☐ (3)很少有機會能見面

2-65

21-3・除了剛剛那一位，您還常和誰透過手機互通私人簡訊？_____

2-66

21-4・承（21-3）題，您常常能見到他（她）嗎？

☐ (1)現在住在一起 ☐ (2)平時常見面 ☐ (3)很少有機會能見面

2-68

下列對象中，與您用手機互通簡訊的人數有多少？沒有的話請填入「0」

22-1・最近幾乎沒見過面，但是曾經用簡訊進行聯絡的大約有_____人

2-69

22-2・只用簡訊聯絡過，但從來沒有見過面的，大約有_____人

2-71

22-3・透過簡訊的相互聯絡，後來得以直接見面的大約有_____人 2-73 ☐☐

22-4・在上述的這些人中，有沒有人在你心目中的地位，是無法被他人所取代的？（複選）

☐ (1)有與（22-1）的描述相符合的人 ☐ (2)有與（22-2）的描述相符合的人 3-1 ☐☐

☐ (3)有與（22-3）的描述相符合的人 ☐ (4)沒有與（22-1、22-2、22-3）的描述相符的人 3-3 ☐☐

23・請從下面敘述中，選擇符合您的答案。（複選）

☐ (1)馬上回覆友人的簡訊，是禮貌的 3-5 ☐

☐ (2)和打電話相比，發簡訊比較不用顧慮對方的情緒 ☐

☐ (3)在用手機發簡訊時，我經常使用表情符號 ☐

☐ (4)我經常發那種只有一兩句話的簡短的手機簡訊 3-8 ☐

以下，將詢問您用手機上網的情況

24・您用自己的手機上網嗎？ 3-9 ☐

☐ (1)我使用自己的手機上網（跳答第 25 題）

☐ (2)雖然有上網的功能，但沒有使用（續答第 24-1 題）

☐ (3)沒有上網的功能，不能使用（跳答第 28 題）

24-1 請選擇一個您不使用手機上網的最主要理由。（答完本題請跳答第 28 題） 3-10 ☐☐

☐ (01)費用高 ☐ (02)畫面小，不容易看清楚 ☐ (03)透過電腦上網就夠了

☐ (04)外出時沒必要上網 ☐ (05)很麻煩 ☐ (06)連線速度慢

☐ (07)收訊不好或不易連線 ☐ (08)其他_____

25・您因為私人的原因，而用手機上網的次數有多少？ 3-12 ☐

☐ (1)一天數次以上 ☐ (2)一天大約一次 ☐ (3)每週大約數次

☐ (4)每月大約數次 ☐ (5)每月不到一次

☐ (6)從來沒有因為私人的原因而用手機上網

26・您經常用手機上網的網站，裡面有哪些內容？（複選）

☐ (1)搜尋引擎網站 ☐ (2)新聞 ☐ (3)天氣預報 ☐ (4)下載鈴聲 3-13 ☐☐☐☐

☐ (5)音樂 ☐ (6)體育 ☐ (7)料理 ☐ (8)交通機關情報 3-17 ☐☐☐☐

☐ (9)預約訂票 ☐ (10)股票 ☐ (11)交友網站或社群 3-21 ☐☐☐

☐ (12)銀行交易 ☐ (13)商業 ☐ (14)找工作或人力資源網站 3-24 ☐☐☐

☐ (15)桌布、待機或螢幕保護程式 ☐ (16)遊戲 3-27 ☐☐

☐ (17)地圖 ☐ (18)電視節目 ☐ (19)休閒旅行 ☐ (20)飯店預約 3-29 ☐☐☐☐

☐ (21)戲院播映資訊 ☐ (22)算命 ☐ (23)優惠券下載 3-33 ☐☐☐

☐ (24)玩偶圖案(如 Hello Kitty)下載 ☐ (25)其他_____ 3-36 ☐☐

27・您在什麼時候會使用手機上網？（複選）

- ☐ (1)外出時馬上想知道一些資訊的時候 3-38 ☐
- ☐ (2)當我在家、在學校或工作等場所，想知道一些資訊的時候 ☐
- ☐ (3)閒著沒事的時候 3-40 ☐

27-1・您用自己的手機收發電子郵件嗎？

- ☐ (1)我使用自己的手機收發電子郵件， 3-41 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 一星期大約發出_____封、收到_____封
- ☐ (2)雖然有收發電子郵件的功能，但沒有使用
- ☐ (3)沒有收發電子郵件的功能，不能使用

28・您會拿手機做以下的事情嗎？（複選）

- ☐ (1)鐘錶 ☐ (2)鬧鐘 ☐ (3)計算機 ☐ (4)玩遊戲 ☐ (5)查字典 3-46 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- ☐ (6)通訊錄 ☐ (7)照相機 ☐ (8)架設個人網頁 ☐ (9)記事簿及行程管理 3-51 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- ☐ (10)音樂欣賞 ☐ (11)唱卡拉 OK ☐ (12)上網 3-55 ☐ ☐ ☐ ☐
- ☐ (13)其他_____ 3-58 ☐

非

非常 有 不 常
常 點 太 不

29・自從您使用了手機後，下列敘述符合您的情況嗎？

- | | 符合 | 符合 | 符合 | 符合 | |
|---------------------------------------|----|----|----|----|-------------------------------|
| (1)因為聯絡不上別人而心情不好的時候減少了 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3-59 <input type="checkbox"/> |
| (2)什麼時候都能聯絡上，有很安心的感覺 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3-60 <input type="checkbox"/> |
| (3)行動變得自由了 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (4)有被束縛的感覺 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (5)能有效的利用時間 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (6)跟人接觸的機會增加了 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (7)一個人獨處的時間沒有了 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3-65 <input type="checkbox"/> |
| (8)能夠很廣泛地與各式各樣的朋友相識 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (9)家人能夠安心 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (10)增加了與家人的聯繫 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (11)使用手機的情況下，一般對方都能接電話，
所以較能放心地打電話 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (12)通常不能見面的朋友可以容易地進行聯絡 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3-70 <input type="checkbox"/> |
| (13)與很親近的人關係更為加深了 | 1 | 2 | 3 | 4 | <input type="checkbox"/> |
| (14)接通電話後，對方不馬上接電話的話， | 1 | 2 | 3 | 4 | 3-72 <input type="checkbox"/> |

我的心情會有些不安

30・您使用手機時有過以下的經驗嗎？（複選）

- ☐ (1)由於使用手機造成對工作、學習及家務事的疏忽 3-73 ☐
- ☐ (2)與和家人、朋友面對面對談相比，用手機接打電話或收發簡訊更有意思 3-74 ☐
- ☐ (3)沒有手機的生活太無聊、太寂寞了 ☐ (4)由於使用手機造成睡眠不足 3-75 ☐
- ☐ (5)不願意去手機無法收訊的地方 ☐ (6)忘了帶手機就外出的話，會感覺到不安 3-77 ☐

31・手機對您來說必要性有多大？

3-79 ☐

- ☐ (1)不能夠沒有手機
- ☐ (2)還是有手機比較好
- ☐ (3)沒有手機也可以

32・您所支付的手機使用費，平均每月多少錢？

4-1

大約每個月_____元

33-1・您打手機的錢主要是誰付的？

- ☐ (1)工作的單位 ☐ (2)家人 ☐ (3)家人和自己共同支付
- ☐ (4)自己 ☐ (5)其他 _____

4-6 ☐

33-2・您買手機的錢主要是誰付的？

- ☐ (1)工作的單位 ☐ (2)家人
- ☐ (3)家人和自己共同支付 ☐ (4)自己
- ☐ (5)其他 _____

非常 有 不 非
常 點 太 常
同 同 同 同
意 意 意 意

4-7 ☐

34・下面關於對手機的看法，您的意見如何？

- (1)由於手機的普及造成犯罪的增加
- (2)災害發生的時候，手機能發揮作用
- (3)手機的電磁波很可怕
- (4)手機對人身的安全有影響
- (5)手機的普及造成社會風氣變壞
- (6)手機的普及造成人際關係淡薄
- (7)在火車、捷運或公車中也可以回電話

1 2 3 4
1 2 3 4
1 2 3 4
1 2 3 4
1 2 3 4
1 2 3 4
1 2 3 4

4-8 ☐
☐
☐
4-11 ☐
☐
☐
4-14 ☐

請教您使用電腦上網的一些問題

35・您在家、工作地點及學校等地，使用電腦(包括 PDA)上網嗎？（複選）

（其中包括看網頁、收發電子郵件、使用電子佈告欄(BBS)、

語音聊天室、MSN 及 ICQ 等傳訊軟體等）同時，請記錄什麼時候開始使用網際網路。

☐ (1) 目前我有在家裡上網，從民國_____年_____月左右開始 4-15

☐ (2) 目前我有在工作的地方或學校上網，從民國_____年_____月開始 4-20

☐ (3) 目前我有在家裡以外、學校以外或工作以外的地方上網， 4-25
從民國_____年_____月左右開始

☐ (4) 目前我沒有在任何地方使用電腦上網（跳答第 50 題） 4-30

35-1．您在家上網時使用的電腦，是和家人共用，還是自己專用的？ 4-31

（如果使用多台電腦上網，請回答最常使用的電腦）

☐ (1) 與家人共用 ☐ (2) 自己專用

☐ (3) 家裡有電腦，但不能上網（請跳答第 38 題） ☐ (4) 家裡沒有電腦（請跳答第 38 題）

35-2．那台可以上網的電腦放在家裡的什麼地方？ 4-32

☐ (1) 家人共有的空間（如客廳、廚房等） ☐ (2) 自己的房間

☐ (3) 家裡的其他房間 ☐ (4) 沒有放在特定的地方

36．您在家使用電腦上網時，平均一天花費多少時間？（其中包括看網頁、收發電子郵件、使用電子佈告欄(BBS)、語音聊天室、MSN 及 ICQ 等傳訊軟體等）

平常大約_____小時_____分，假日大約_____小時_____分 4-33

37．您在家使用什麼方式連接網際網路？（複選）

☐ (1) 電話撥接(不包括手機) ☐ (2) DSL(ADSL、VDSL 等) ☐ (3) 光纖到府 4-41

☐ (4) ISDN ☐ (5) Cable Modem ☐ (6) 集合住宅用 LAN 4-44

☐ (7) 將手機接到電腦上 ☐ (8) 其他，請填寫方法_____ 4-47

37-1．承（37）題，哪一種是最常使用的方法？_____ 4-49

38．您常不常去網咖？ 4-50

☐ (1) 幾乎每天去 ☐ (2) 每週二到三次 ☐ (3) 大概每週一次

☐ (4) 大概每月數次 ☐ (5) 每月不到一次 ☐ (6) 從未去過

39．您用電腦上網的頻率大概有多高？ 4-51

☐ (1) 每天數次 ☐ (2) 每天大約 1 次 ☐ (3) 每週數次

☐ (4) 每月數次 ☐ (5) 每月 1 次左右

40．您經常用電腦瀏覽的網站有哪些內容？（複選）

<input type="checkbox"/> (1) 搜尋引擎網站	<input type="checkbox"/> (2) 新聞	<input type="checkbox"/> (3) 天氣預報	<input type="checkbox"/> (4) 線上漫畫	4-52	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> (5) 音樂	<input type="checkbox"/> (6) 體育	<input type="checkbox"/> (7) 料理	<input type="checkbox"/> (8) 桌布	4-56	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> (9) 網路遊戲	<input type="checkbox"/> (10) 地圖	<input type="checkbox"/> (11) 電視節目		4-60	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> (12) 休閒旅行	<input type="checkbox"/> (13) 飯店預約	<input type="checkbox"/> (14) 戲院播映資訊		4-63	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> (15) 交通資訊	<input type="checkbox"/> (16) 購票預約	<input type="checkbox"/> (17) 股票		4-66	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> (18) 交友網站或社群	<input type="checkbox"/> (19) 銀行交易			4-69	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> (20) 線上交易	<input type="checkbox"/> (21) 職場資訊	<input type="checkbox"/> (22) 算命	<input type="checkbox"/> (23) 折價券下載	4-71	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> (24) 線上拍賣	<input type="checkbox"/> (25) 其他_____			4-75	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 40 題回答(9)網路遊戲的人請回答第 40-1 題，否則請跳答第 41 題

40-1．您一星期玩多久的網路遊戲？

總共大約_____小時 5-1

41．您平常會瀏覽哪些地區的網頁，請依所屬國家的比例回答，總合為 100%，沒有請填零。

(1) 臺灣_____%	(2) 大陸_____%	5-4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(3) 香港_____%	(4) 美國_____%	5-9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(5) 日本_____%	(6) 韓國_____%	5-13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(7) 歐洲_____%	(8) 其他_____%	5-17	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

42．您有自己的網頁嗎？

5-21

- ☐ (1) 有自己的網頁，而且定期更新
- ☐ (2) 雖然有，但幾乎沒有更新
- ☐ (3) 現在還沒有，以後想做
- ☐ (4) 現在沒有，也沒有想到要去做

關於使用電腦收發電子郵件

43．您平均一週從電腦發出多少封電子郵件？

(a) 從家裡每週大約發出_____封、收到_____封 5-22

(b) 從公司、學校等家庭以外的場所，每週大約發出_____封、收到_____封 5-28

44．有常常和您用電腦通電子郵件的人嗎？

5-34

- ☐ (1) 有（續答第 44-1 題） ☐ (2) 沒有（跳答第 45 題）

44-1．常常和您用電腦通電子郵件的人有多少？

5-35

大約有_____人

44-2・常常和您用電腦通電子郵件的是哪些人？（複選）

- ☐ (1) 經常見面的朋友 ☐ (2) 通常不太見面的朋友 ☐ (3) 沒見過面的朋友 5-37 ☐ ☐ ☐
☐ (4) 男女朋友 ☐ (5) 配偶 ☐ (6) 家人 ☐ (7) 親戚 5-40 ☐ ☐ ☐ ☐
☐ (8) 因工作有來往的人 ☐ (9) 其他 _____ 5-44 ☐ ☐

44-3・承（44-2）題，最常和您用電腦通電子郵件的人是誰？ _____ 5-46 ☐

44-4・常常和您用電腦通電子郵件的對象中，如下所述各有多少人？

（沒有的話，請記錄 0）

- (1) 最初在網路上認識，還沒有見過面的有 _____ 人 5-47 ☐ ☐
 (2) 最初在網路上認識，後來有見過面的人的有 _____ 人 5-49 ☐ ☐
 (3) 用手機經常互通簡訊或電子郵件的有 _____ 人 5-51 ☐ ☐

關於使用電腦傳送即時訊息（如 MSN Messenger、ICQ 及 Yahoo Messenger 等）

45・有經常用電腦與您互傳「即時訊息」的人嗎？ 5-53 ☐

- ☐ (1) 有（續答第 45-1 題） ☐ (2) 沒有（跳答第 46 題）

45-1・經常和您用電腦互傳「即時訊息」的人有多少？ 5-54 ☐ ☐

大約有 _____ 人

45-2・經常和您用電腦互傳「即時訊息」的有哪些人？（複選）

- ☐ (1) 經常見面的朋友 ☐ (2) 通常不太見面的朋友 ☐ (3) 沒見過面的朋友 5-56 ☐ ☐ ☐
☐ (4) 男女朋友 ☐ (5) 配偶 ☐ (6) 家人 ☐ (7) 親戚 5-59 ☐ ☐ ☐ ☐
☐ (8) 因工作有來往的人 ☐ (9) 其他 _____ 5-63 ☐ ☐

45-3・承（45-2）題，最常和您用電腦互傳「即時訊息」的人是誰？ _____ 5-65 ☐

46・下列各種應用電腦上網的功能，您使用的情形如何？

- | | 一週一次以上 | 一週不到一次 | 沒有使用 | |
|--|--------|--------|------|-------------------------------|
| (1) 看電子佈告欄(BBS) | 1 | 2 | 3 | 5-66 <input type="checkbox"/> |
| (2) 在電子佈告欄(BBS)上留言 | 1 | 2 | 3 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 聊天 | 1 | 2 | 3 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 使用 WinMX、Ezpeer、Kuro、Edonkey 等共享軟體分享資料 | 1 | 2 | 3 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 查詢或閱讀電子期刊 | 1 | 2 | 3 | <input type="checkbox"/> |
| (6) 使用電腦上的網路電話 | 1 | 2 | 3 | <input type="checkbox"/> |

(7)線上交易	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(8)線上拍賣	1	2	3	5-73 <input type="checkbox"/>

47. 與開始使用網際網路前相比， 現在花在下列選項的時間有變化嗎？	減 少 很 多	減 少 一 點	沒 有 變 化	增 加 一 點	增 加 很 多	
(1)看電視時間	1	2	3	4	5	6-1 <input type="checkbox"/>
(2)讀報時間	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
(3)和他人通電話時間	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
(4)與家人面對面說話時間	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
(5)與朋友們面對面說話時間	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
(6)睡眠時間	1	2	3	4	5	6-6 <input type="checkbox"/>

48. 您在使用網際網路時，曾經遇過下面情況嗎？（複選）

<input type="checkbox"/> (1)購買音樂會等各種入場券時有優惠						6-7 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> (2)購買飛機票或預約住宿時，價格上有優惠						<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> (3)購買商品時，價格上有優惠						<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> (4)購買商品時，有較大的選擇空間					非	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> (5)在工作及學習上，對資訊的獲得、 升職及成績的提升有幫助	非 常 符	有 點 符	不 太 符	常 不 符		6-11 <input type="checkbox"/>

49. 您在使用電腦上網時，下列描述符不符合您的情況？	合	合	合	合	
(1)由於使用網際網路，造成對工作、學習及家務事的疏忽	1	2	3	4	6-12 <input type="checkbox"/>
(2)與和家人、朋友面對面對談相比，上網更有意思	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
(3)沒有網際網路的生活太無聊、太寂寞了	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
(4)一天如果不上網的話，心裡會不安	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
(5)由於上網造成睡眠不足	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
(6)邊上網邊看電視	1	2	3	4	6-17 <input type="checkbox"/>

請全體回答

50. 一般而言，你覺得開始使用或閱讀以下的媒體， 最合適年齡是多大？	儘始 早使 開用	小 學 生	國 中 生	高 中 生	大 學 生	成 年 人	根該 本使 不用	
(1)手機	1	2	3	4	5	6	7	6-18 <input type="checkbox"/>
(2)電腦	1	2	3	4	5	6	7	<input type="checkbox"/>
(3)電視	1	2	3	4	5	6	7	<input type="checkbox"/>
(4)網路遊戲	1	2	3	4	5	6	7	<input type="checkbox"/>

(5)報紙	1	2	3	4	5	6	7	<input type="checkbox"/>
(6)漫畫	1	2	3	4	5	6	7	6-23 <input type="checkbox"/>
					有 點 贊 成	不 太 贊 成	不 贊 成	
51・有關資訊發展，你是否贊成下列說法？								
(1)擅長運用資訊的人與不擅長的人，運用資訊程度上的差異在擴大中	1	2	3	4	6-24	<input type="checkbox"/>		
(2)無法使用不斷推出新的資訊產品的話，會有被社會淘汰的不安全感	1	2	3	4		<input type="checkbox"/>		
(3)現在很容易得到所需要的資訊，生活很便利		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(4)現在更容易與身邊的人進行親密地交往和交流		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(5)結交新朋友以及跟新朋友交流的機會增多		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(6)網際網路上的資訊有很多無法讓人相信		1	2	3	4	6-29	<input type="checkbox"/>	
52・下列敘述不符合您的情況？								
		非 常 符 合	有 點 符 合	不 太 符 合	完 全 不 符 合			
(1)我很在意自己被別人怎麼看		1	2	3	4	6-30	<input type="checkbox"/>	
(2)我與不認識的人也能很快交談		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(3)我從眾多的資訊中，能選擇自己所需要的資訊		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(4)我對於自己所關心的資訊，即使要費點心也喜歡到處去收集		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(5)我喜歡和大家一起交換意見，並提出自己的新的看法		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(6)我經常和工作的同事一起飲酒		1	2	3	4		<input type="checkbox"/>	
(7)即使稍微犧牲點家庭生活，我也要跟工作的同事打好關係		1	2	3	4	6-36	<input type="checkbox"/>	
53・您對現在的生活滿不滿意？								
<input type="checkbox"/> (1)滿意	<input type="checkbox"/> (2)還算滿意	<input type="checkbox"/> (3)不算滿意也不算不滿意	6-37 <input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> (4)稍稍不滿意	<input type="checkbox"/> (5)很不滿意							
54・下面敘述對您來說重要性如何？								
	重 要	有 點 重 要	不 太 重 要	不 重 要				
(1)從事社會評價高的職業	1	2	3	4	6-38	<input type="checkbox"/>		
(2)能得到高收入	1	2	3	4		<input type="checkbox"/>		
(3)能得到高學歷	1	2	3	4	6-40	<input type="checkbox"/>		
(4)能得到家人的信賴和尊重	1	2	3	4		<input type="checkbox"/>		
(5)在慈善活動等社會活動中發揮力量	1	2	3	4		<input type="checkbox"/>		
(6)在各種休閒、娛樂等團體的活動中擔任要角	1	2	3	4		<input type="checkbox"/>		

- (7)擁有很多財產 1 2 3 4 ☐
- (8)擁有很高的社會地位 1 2 3 4 6-45 ☐

55・與您平常有往來的親戚和朋友，依下列情況人數分別有多少？如果沒有請填「0」

- (1)您一小時之內能夠見到面的親戚有幾人？_____人 6-46 ☐ ☐
- (2)見到面需要花一小時以上的親戚有幾人？_____人 6-48 ☐ ☐
- (3)您一小時之內能夠見到面的朋友有幾人？_____人 6-50 ☐ ☐
- (4)見到面需要花一小時以上的朋友有幾人？_____人 6-52 ☐ ☐

56・對於下列敘述您的看法如何？

贊成 有點贊成 不太贊成 不贊成

- (1)女性結婚以後，就應該專心於家務 1 2 3 4 6-54 ☐
- (2)作為子女，即使犧牲自己也應該照顧年邁的雙親 1 2 3 4 ☐
- (3)選擇雖傳統但有效的方法勝於選擇新的方法 1 2 3 4 ☐
- (4)家裡決定重大事情的時候，父親的同意是必要的 1 2 3 4 ☐
- (5)想進入同鄉很多的學校或公司 1 2 3 4 ☐
- (6)大多數人基本上都是善良且親切的 1 2 3 4 ☐
- (7)珍惜現在所得到的比更多的貪念還重要 1 2 3 4 ☐
- (8)在當今社會中，要是不注意的話很容易被他人所利用 1 2 3 4 6-61 ☐

57・您的性別是：☐ (1)男性 ☐ (2)女性 6-62 ☐

58・您的出生時間是民國_____年_____月 6-63 ☐ ☐ ☐ ☐

59・您現在的學歷是：

- ☐ (01)小學(含)以下 ☐ (02)國中肄業或就學中 ☐ (03)國中畢業 6-67 ☐ ☐
- ☐ (04)高中(職)或五專肄業或就學中 ☐ (05)高中(職)或五專畢業
- ☐ (06)大學(四技、二專)肄業或就學中 ☐ (07)大學(四技、二專)畢業
- ☐ (08)碩、博士班就學中 ☐ (09)碩、博士班畢業

60・您現在的婚姻狀況如何？

- ☐ (1)未曾結婚 ☐ (2)已結婚並同住 ☐ (3)已結婚但分居 6-69 ☐
- ☐ (4)結過婚但已離婚 ☐ (5)已結婚但配偶已去世
- ☐ (6)其他_____

61・包括您在內，與您住在一起的家族成員有幾人？_____人 6-70 ☐ ☐

62・承(61)題，這些同住的家族成員組成為何？ 6-72 ☐ ☐

- ☐ (01)一個人生活 ☐ (02)只有夫婦 ☐ (03)只有夫婦和孩子

☐ (04)三代同堂的家族 ☐ (05)只有兄弟姐妹住在一起 ☐ (06)四代同堂的大家族
☐ (07)其他_____

63・請教您現在的就業狀況如何？

6-74 ☐ ☐ ☐

☐ (01)全職 ☐ (02)兼職 ☐ (03)打工 ☐ (04)家庭主婦 ☐ (05)學生
☐ (06)徒弟 ☐ (07)無工作 ☐ (08)其他_____

64・您目前(或退休前)主要的職業是什麼？

a. 行業_____, 服務單位全名_____

6-76 ☐ ☐ ☐

b. 職位_____, 工作部門_____

6-79 ☐ ☐ ☐

詳細工作內容_____

65・包括各種收入來源，請問您全家人的收入平均每個月總共有多少？

大概有_____元

6-82 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

訪問結束時間____月____日____時____分

6-89 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

訪問記錄

1. 訪員編號：_____ 7-1 ☐☐☐
2. 在正式訪問時，是否一次就完成訪問？
☐ (1) 是 7-4 ☐
☐ (2) 否（請續填下列訪問開始與結束時間）
第一次開始時間：_____點_____分 結束時間：_____點_____分 7-5 ☐☐☐☐ ☐☐☐☐
第二次開始時間：_____點_____分 結束時間：_____點_____分 7-13 ☐☐☐☐ ☐☐☐☐
第三次開始時間：_____點_____分 結束時間：_____點_____分 7-21 ☐☐☐☐ ☐☐☐☐
(24 小時制)
3. 在正式訪問時，這份問卷是： 7-29 ☐
☐ (1) 受訪者自填 ☐ (2) 訪員訪填
☐ (3) 透過第三者翻譯訪談 ☐ (4) 其他（請說明）_____
4. 在訪問中，受訪者有沒有表示過拒絕受訪的意思？ 7-30 ☐
☐ (1) 開始時有意要拒絕 ☐ (2) 訪問進行中曾表示拒絕的意思
☐ (3) 訪問到最後有拒絕的意思 ☐ (4) 從頭到尾曾數次表達拒訪的意思
☐ (5) 從頭到尾均未表示拒絕
5. 在訪問中，受訪者是否表示不耐煩？ 7-31 ☐
☐ (1) 從未表示不耐煩 ☐ (2) 偶爾表示不耐煩
☐ (3) 有時不耐煩 ☐ (4) 一直不耐煩
6. 在訪問中，受訪者對訪員的信任程度如何？ 7-32 ☐
☐ (1) 很低 ☐ (2) 低 ☐ (3) 高 ☐ (4) 很高
7. 在訪問中，受訪者是否有意應付？ 7-33 ☐
☐ (1) 大都在應付 ☐ (2) 有些時候在應付
☐ (3) 不像是在應付 ☐ (4) 完全沒有應付的意思
8. 受訪者合作程度： 7-34 ☐
☐ (1) 很合作 ☐ (2) 合作 ☐ (3) 不合作 ☐ (4) 很不合作
9. 訪問所得的可靠程度： 7-35 ☐
☐ (1) 很可靠 ☐ (2) 可靠 ☐ (3) 不可靠 ☐ (4) 很不可靠
10. 訪問時所用的語言是： 7-36 ☐
☐ (1) 國語 ☐ (2) 台語 ☐ (3) 客語 ☐ (4) 國台語 ☐ (5) 國客語 ☐ (6) 其他_____
11. 訪問時是否單獨作業？ 7-37 ☐
☐ (1) 是 ☐ (2) 否

12.訪問前是否有事先約定時間？

7-38 ☐

☐ (1)是 ☐ (2)否

13.訪問是在哪裡訪問的？（可複選）

☐ (1)受訪者家裡 ☐ (2)受訪者工作處 ☐ (3)受訪者學校

7-39 ☐ ☐ ☐

☐ (4)其他人家裡 ☐ (5)其他地方（請說明）_____

7-41 ☐ ☐

14.您訪問時有其他人在場嗎？

7-43 ☐

☐ (1)沒有 ☐ (2)有(續答下題)

14a.若有，是誰？（可複選）

☐ (1)子女/婿媳 ☐ (2)配偶 ☐ (3)兄弟姊妹(或其配偶)

7-44 ☐ ☐ ☐

☐ (4)父母/公婆/岳父母 ☐ (5)祖父母/外祖父母 ☐ (6)曾祖父母/外曾祖父母

7-47 ☐ ☐ ☐

☐ (7)孫兒/外孫(或其配偶) ☐ (8)伯叔姑/舅姨(或其配偶)

7-50 ☐ ☐

☐ (9)堂(表)兄弟姊妹(或其配偶) ☐ (10)其他親戚 ☐ (11)幫傭

7-52 ☐ ☐ ☐

☐ (12)鄰居或朋友 ☐ (13)同學或同事 ☐ (14)其他人(請說明)_____

7-55 ☐ ☐ ☐

督導記錄

收到問卷日期：民國____年____月____日

7-58

說明：1.統計單位為「次數」，非題目， 2.統計之題目包含封閉與開放型題目，

3.依據統計結果之次數填答，無為 0

1.整份問卷中與題目「無關」的回答共有

_____次

7-64

2.整份問卷中「過錄問題」的答案共有

_____次

7-67

3.整份問卷中「跳答錯誤」情形共有

_____次

7-70

4.整份問卷中「問卷題目漏問」共有

_____次

7-73

5.整份問卷中「答案歸錯」共有

_____次

7-76

6.整份問卷中「勾選錯誤」共有

_____次

7-79

7.其他_____

_____次

8-2

8.問卷狀況：☐1.完整 ☐2.退回訪員補問(續問 8-1)

8-5

☐3.由督導補問(跳問 8-2)

8-1.經訪員補問_____題，經過_____天才完成。

8-6

8-2.經督導補問_____題，經過_____天才完成。

8-11

檢查日期：____年____月____日

8-16

補問完成日期：____年____月____日

8-22

過錄日期：____年____月____日

8-28

複查日期：____年____月____日

8-34

督導簽名：_____

督導編號：_____

8-40