

親愛的先生、小姐你好：

萬分感謝您百忙之中撥出寶貴時間作答，以協助本研究順利進行。這是一份學術性的問卷，目的在於探討『工作標準化如何影響員工創造力：工作自主性與角色壓力之角色』，本研究主要了解您在國際觀光旅館工作上之感受，煩請您仔細閱讀每一敘述，並在適當的答案欄中勾選。本問卷僅供統計分析之用，資料絕對保密，請您安心填答，誠摯感謝你的配合與支持。

敬祝：

健康快樂 事事如意！

輔仁大學餐旅管理學系 敬謝

【第一部份】

◎ 依據您工作單位實際情況，判斷所描述之同意程度，圈選適當數字，例如①或⑤	同意	非常不同意	普通	同意	同意	非常
01 公司裡沒有標準作業程序規範	1	2	3	4	5	
02 無論何種狀況之下，我們有標準作業程序可遵循處理	1	2	3	4	5	
03 我們總是遵守詳細的作業流程	1	2	3	4	5	
04 在提供服務的過程中，我們使用科技化設備以達到服務一致性	1	2	3	4	5	
05 每個人的工作都有特定的操作程序可供遵循	1	2	3	4	5	

◎ 依據您工作單位實際情況，判斷所描述之同意程度，圈選適當數字，例如①或⑤	同意	非常不同意	普通	同意	同意	非常
01 我可以決定如何完成我的工作	1	2	3	4	5	
02 我可以選擇如何安排我的工作流程	1	2	3	4	5	
03 我可以選擇如何完成工作的方式	1	2	3	4	5	
04 我可以完全掌控我的工作排程	1	2	3	4	5	
05 我對工作順序可以有些掌控	1	2	3	4	5	
06 我可以決定何時去執行特定的工作	1	2	3	4	5	

◎ 依據您工作單位實際情況，判斷所描述之同意程度，圈選適當數字，例如①或⑤	同意	非常不同意	不同意	普通	同意	同意	非常
07 為讓我更專注於某些工作層面，公司允許我修改工作績效所採用的評比項目	1	2	3	4	5		
08 我可以修改我該要完成的工作目標	1	2	3	4	5		
09 對於上司交付我該完成的工作目標，我可以有些掌控	1	2	3	4	5		

◎ 依據您工作單位實際情況，判斷所描述之同意程度，圈選適當數字，例如①或⑤	同意	非常不同意	不同意	普通	同意	同意	非常
01 我會建議新方法來達成工作目標	1	2	3	4	5		
02 我會提出新且實用的想法來改善績效	1	2	3	4	5		
03 我會去尋找新的技巧、程序和產品的相關點子	1	2	3	4	5		
04 我會建議改進品質的新方法	1	2	3	4	5		
05 我有源源不絕的創意點子	1	2	3	4	5		
06 我不怕承擔未知的風險	1	2	3	4	5		
07 我會向別人推銷自己的想法	1	2	3	4	5		
08 我能把握機會將創意展現於工作上	1	2	3	4	5		
09 我會提供適當的計畫及程序來落實想法	1	2	3	4	5		
10 我時常有許多創新的想法	1	2	3	4	5		
11 我時常能針對問題提出有創意的解決方案	1	2	3	4	5		
12 我會建議新的方案來完成工作任務	1	2	3	4	5		
13 我時常有新穎的方式去解決問題	1	2	3	4	5		

【第二部份】

1. 性 別： ☐男 ☐女
2. 年 齡： ☐20 歲(含)以下 ☐ 21-30 歲 ☐ 31-40 歲 ☐41-50 歲☐51 歲(含)以上

3. 教育程度：☐ 國中(含)以下 ☐ 高中(職) ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 碩士(含)以上
4. 所屬部門：☐ 客房部 ☐ 餐飲部 ☐ 人力資源部 ☐ 財務部 ☐ 業務行銷部 ☐ 工程部
☐ 資訊部 ☐ 幕僚單位 ☐ 其他
5. 所屬職務：☐ 部門經理 ☐ 部門副理 ☐ 主任 ☐ 副主任 ☐ 組長 ☐ 副組長 ☐ 外場領班
☐ 內場領班 ☐ 服務員 ☐ 其他
6. 工作年資：☐ 1 年以下 ☐ 1-3 年 ☐ 3-5 年 ☐ 5-7 年 ☐ 7-9 年 ☐ 9 年(含)以上
7. 平均月薪：☐ 20,000 元以下 ☐ 20,001-30,000 元 ☐ 30,001-40,000 元
☐ 40,001-50,000 元 ☐ 50,001-60,000 元 ☐ 60,001 元以上

本問卷到此**完成**，再次感謝您的熱心支持與協助填答，**謝謝您!!**