

親愛的受訪者，您好：

我們是義守大學公共政策與管理系的研究團隊，目前正從事大社鄉環境災害風險管理之研究。這是一份關於「結合環境風險管理之空間規劃與管理策略之研究」的學術問卷，問卷調查的目的在探討本地居民對居住地區環境風險與土地使用減災工具的認知及看法。

本研究為行政院國家科學委員會專題計畫，調查結果僅供為學術統計分析，絕不轉作其他用途；亦無個人資料外洩之虞，敬請放心填答。煩請貴戶由戶長代表填答此問卷；若戶長無暇，請由其配偶或其他成年居民代為填答。**如果您在六月二十日前回覆，就有機會參加抽獎獲得高級精美MP4播放器或等值贈品。**衷心感謝您的協助，謹在此致上最誠摯之謝意。

敬祝

鈞安

義守大學公共政策與管理學系

計畫主持人：柯于璋教授

主持人電話：(07)657-7711轉5867

傳真電話：(07) 657-7249

研究助理：林佳芸、鄭心慈

E-mail：a9426007@stmail.isu.edu.tw

附註：煩請於六月二十日前將填妥的問卷置於回郵信封中寄回，再次感謝您的協助！如有任何

本問卷旨在了解本地居民對於環境災害風險與土地使用減災工具的認知、判斷與價值。本問卷分為下列三個部份：壹、土地使用減災工具之說明；貳、問卷填答說明；參、問卷填答。

## 壹、土地使用減災工具之說明

土地使用減災工具大致可以分為「土地使用計畫及管制」、「公共設施區位與設計容量」與「都市防災規劃」。以下分別加以說明：

### 一、土地使用計畫及管制規則

土地使用計畫及管制規則包括土地使用的區位、種類、強度與其他限制等。簡單地來說，也就是限制土地使用的種類與強度，以達到降低災害損失的目標。具體措施包括土地使用分區管制、細部計畫、災害分區土地使用管制、斷層地區、斜坡或海岸侵蝕地區退縮等。

### 二、公共設施區位與設計容量

都市發展區位、密度與型態受到公共設施的影響十分顯著，這些公共設施包括道路系統、下水道系統、電廠與自來水供應廠等；另外尚包括其他「重要性公共設施」，例如醫院、消防局、警察局、避難場所、公園、學校等。公共設施區位或設計容量如果配置得宜，可以顯著降低災害損失。

### 三、都市防災規劃

主要是指「都市計畫定期通盤檢討辦法」中第七條之規定，該條文規定都市計畫進行通盤檢討時，應就都市防災避難場所、設施、消防救災路線、火災延燒防止地帶等事項進行規劃及檢討。

## 貳、問卷填答說明

- 一、問卷中第 1、11、15、19、30 題為複選題，第 2 題需給予各選項不同分數，其他為單選題。
- 二、第 2 題，受訪者依居住經驗給予選項分數，每項都必須作答，分數不得重覆，如下圖所示。

1.請就您居住在此地的經驗，依下列各項災害重要性給分。

(滿分 10 分。1 分是非常不重要；10 分是非常重要。請就您認為是最重要的災害選項給予最高分，每項都必須作答，分數不得重覆)

☐ 地震 6   ☐ 水災 2   ☐ 火災 10   ☐ 旱災、寒害 9  
☐ 風災 4   ☐ 土石流 8   ☐ 毒性化學物質 3   ☐ 其他 1\_蟲害\_

三、其餘部分請依問卷內所給的提示作答。

## 參、問卷填答

### 一、風險認知與受災經驗

1.請問您居住此地期間，曾遭遇過下列哪些災害，對您或您週遭的人造成損害？（可複選）

☐ 地震   ☐ 水災   ☐ 火災   ☐ 旱災、寒災   ☐ 風災   ☐ 土石流   ☐ 毒性化學物質   ☐ 其他\_\_\_\_\_   ☐ 無

2.請就您居住此地的經驗，依各項災害重要性給分。(1 分是非常不重要、10 分是非常重要；滿分 10 分。請就您認為災害的重要程度給予不同的分數，每項都必須作答，分數不得重覆)

☐ 地震 \_\_\_\_\_   ☐ 水災 \_\_\_\_\_   ☐ 火災 \_\_\_\_\_   ☐ 旱災、寒害 \_\_\_\_\_   ☐ 風災 \_\_\_\_\_  
☐ 土石流\_\_\_\_\_   ☐ 毒性化學物質 \_\_\_\_\_   ☐ 其他 \_\_\_\_\_

【接下來，請就您在第 2 題所給予最高分的災害回答第 3 到第 5 題】

3.請問您認為該項災害重要是因為以下的哪個原因？

☐ 一般認知其風險與其影響最大   ☐ 減輕災害的成本很大   ☐ 降低災害所產生效益很大  
☐ 其它\_\_\_\_\_

4.請問您平均一年遭遇幾次該項災害？

☐ 0 次   ☐ 1~2 次   ☐ 3~4 次   ☐ 5~6 次   ☐ 7~8 次以上

5.承上，請問您認為造成該項災害損害的最主要原因為？

☐ 大自然力量過於強大   ☐ 居住在危險的災害地區內   ☐ 本身或政府的防災工作不足  
☐ 土地使用規劃錯誤   ☐ 不知道   ☐ 其他\_\_\_\_\_

6.平均而言，請問您的住家發生災害、並且導致損失的風險比起台灣其他地區為何？

☐ 大很多   ☐ 略大於   ☐ 等同   ☐ 略小於   ☐ 小很多

### 二、對土地使用計畫減災工具之看法

【土地使用計畫及管制規則】

7.請問您認為現有土地使用計畫及管制規則符合本鄉的需要嗎？

☐ 非常符合   ☐ 經常符合   ☐ 普通   ☐ 不太符合   ☐ 完全不符合

8.請問您認為現有土地使用計畫及管制規則對減輕災害損失有效嗎？

☐ 非常有效   ☐ 經常有效   ☐ 普通   ☐ 不太有效   ☐ 完全不有效

9.請問您認為政府是否需要改善土地使用計畫及管制規則？

☐ 非常需要   ☐ 經常需要   ☐ 普通   ☐ 不太需要   ☐ 完全不需要

10.請問您認為政府目前應增加或改善哪些土地使用計畫及管制規則的內容？

☐ 降低土地使用密度與強度   ☐ 限制土地使用項目與種類   ☐ 調整土地使用區位   ☐ 以上皆是

【公共設施區位與設計容量】

- 11.請問您知道地方上有哪些與災害防救有關的重要公共設施？（可複選）  
☐警察局☐醫院或診所☐消防局☐中山堂或文康中心（避難場所）☐其他 \_\_\_\_\_
- 12.請問您認為現有的重要公共設施符合本鄉的需要嗎？  
☐非常符合☐經常符合☐普通☐不太符合☐完全不符合
- 13.請問您認為現有的重要公共設施對減輕災害損失有效嗎？  
☐非常有效☐經常有效☐普通☐不太有效☐完全無效
- 14.請問您認為政府是否需要改善上述重要的公共設施？  
☐非常需要☐經常需要☐普通☐不太需要☐完全不需要
- 15.請問您認為政府目前應優先增加哪些方面的重要公共設施？（可複選）  
☐警察局☐醫院或診所☐消防局☐中山堂或文康中心（避難場所）☐其他 \_\_\_\_\_

【都市防災規劃】

- 16.請問您認為現有都市防災規劃符合本鄉的需要嗎？  
☐非常符合☐經常符合☐普通☐不太符合☐完全不符合
- 17.請問您認為現有都市防災規劃對減輕災害損失有效嗎？  
☐非常有效☐經常有效☐普通☐不太有效☐完全無效
- 18.請問您認為政府目前是否需要改善都市防災規劃？  
☐非常需要☐經常需要☐普通☐不太需要☐完全不需要
- 19.請問您認為政府目前應優先增加哪些方面的都市防災規劃？（可複選）  
☐避難場所、設施 ☐消防救災路線 ☐火災延燒防止地帶 ☐以上皆是
- 20.總地而言，您認為政府在土地使用的規劃上，有助於減輕災害造成損害的程度？  
☐非常有幫助☐經常有幫助☐普通☐不太有幫助☐完全沒有幫助

三、政府與專家的信任度

- 21.請問您是否認同政府與專家對於災害風險嚴重性的判斷？  
☐非常認同意☐經常認同☐普通☐不太認同☐完全不認同
- 22.請問您認為政府與專家對災害風險估計的結果是否符合現況？  
☐非常高估☐經常高估☐符合☐經常低估☐非常低估
- 23.請問您認為政府與專家對於災害風險重要性的辨識是否符合本鄉的需要？  
☐非常符合☐經常符合☐普通☐不太符合☐完全不符合
24. 請問您認為政府與專家對於災害風險的不確定性的辨識是否符合本鄉的需要？  
☐非常符合☐經常符合☐普通☐不太符合☐完全不符合
- 25.請問您是否認同政府與專家對災害風險的優先順序排列？  
☐非常認同☐經常認同☐普通☐不太認同☐完全不認同
- 26.整體而言，請問您是否認同中央政府對災害風險的危機處理能力？  
☐非常認同☐經常認同☐普通☐不太認同☐完全不認同
- 27.整體而言，請問您是否認同地方政府對災害風險的危機處理能力？  
☐非常認同☐經常認同☐普通☐不太認同☐完全不認同
- 28.整體而言，請問您覺得政府風險溝通的資訊項目與內容是否足夠？  
☐非常足夠☐經常足夠☐普通☐不太足夠☐完全不足夠
- 29.整體而言，請問您認為政府溝通災害風險資訊的管道是否足夠？

☐非常足夠 ☐經常足夠 ☐普通 ☐不太足夠 ☐完全不足夠

30. 整體而言，請問您認為政府災害風險溝通資訊的項目與內容應該包含哪些？（可複選）

☐災害評估資訊，例如災害潛勢、危險度分析與損失估計

☐災害整備（準備）計畫，例如救難物資儲存地點與計畫

☐災害減輕政策，例如土地使用計畫等長期災害防救政策與規劃

☐災害緊急應變措施，例如避難設施地點與避難路線

☐災害復建措施，例如急難救助與金融財務援助計畫

#### 四、土地使用(減災工具)的價值體系：工作機會、健康危機、財產損失的比較

【說明】化學工廠的設立為附近居民帶來經濟效益與工作機會；但化學工廠可能產生毒性化學物質災害，一旦災害發生，可能影響附近居民的身體健康，並導致財產損失。

31. 該化學工廠為地方帶來工作機會與經濟效益，但可能影響居民身體健康，請問您是否贊同該工廠設立？

☐是 ☐否

32. 若化學工廠為地方帶來工作機會與經濟效益，但可能造成居民財產損失，請問您是否贊同該工廠設立？

☐是 ☐否

33. 請問在比較過「工作機會與經濟效益」、「身體健康」與「財產損失」，影響您贊成（或不贊成）該工廠設立的主要原因為？

☐工作機會與經濟效益 ☐身體健康 ☐財產損失

34. 承上，若政府與化學工廠有完善的災害預防與應變措施，您是否願意接受它的設立？

☐是 ☐否

#### 五、基本資料：

1. 性別：☐男 ☐女

2. 年齡：☐18-19 ☐20-29 ☐29-39 ☐40-49 ☐50-59 ☐60-70 ☐71 以上

3. 教育程度：☐小學/國中 ☐高中職 ☐專科 ☐大學 ☐研究所以上

4. 職業：☐農、林、魚、牧業 ☐礦業及土石採取業 ☐營造業 ☐製造業 ☐水電燃氣業  
☐資訊及通訊傳播業 ☐批發及零售業 ☐運輸、倉儲及通信業 ☐金融及保險業  
☐專業、科學及技術服務業 ☐教育服務業 ☐醫療保健及社會福利服務業  
☐其他\_\_\_\_\_

5. 居住此地時間：☐未滿 1 年 ☐1 年以上未滿 3 年 ☐3 年以上未滿 5 年  
☐5 年以上未滿 8 年 ☐8 年以上

6. 個人平均月收入：☐沒有收入 ☐不到 1 萬 ☐1 萬以上未滿 3 萬 ☐3 萬以上未滿 5 萬  
☐5 萬以上未滿 8 萬 ☐8 萬以上未滿 10 萬 ☐10 萬元以上

最後，謝謝您寶貴的時間，如果您有其它意見，請將它寫在下方的空格中。