

台灣發展保健旅遊需求面、供給面及知識面之探討
問卷

保健旅遊產品屬性偏好之研究—以外國旅客健檢旅遊為例
研究調查問卷

親愛的受訪者您好：

感謝您填寫本問卷，這是一份是關於外國人對台灣地區保健旅遊產品偏好的學術研究。希望能透過這項調查了解外國遊客對於各種保健旅遊產品組合的偏好程度。

透過此問卷所整理分析出的資料，將可能成為政府各相關衛生單位或各依院所作為推廣的參考資料。問卷採不記名方式且僅供學術研究之用，敬請安心填答，謝謝。
敬祝

身體健康 順心如意

國立台北護理學院旅遊健康研究所

研究生：游雅涵

指導教授：陳建和 博士 敬上

第一部份 個人的人口學基本資料

一、個人基本資料：（此部分資料僅供統計分析之用，並不對外公開，敬請放心填答）

1、國別：

2、年齡：

☐ (1) 21~30歲； ☐ (2) 31~40歲； ☐ (3) 41~50歲； ☐ (4) 51~60歲； ☐ (5) 61歲以上

3、性別：

☐ (1) 男； ☐ (2) 女

4、職業：

☐ (1) 農 林 漁 牧； ☐ (2) 工； ☐ (3) 商； ☐ (4) 服務業； ☐ (5) 軍公教；
☐ (6) 自由業； ☐ (7) 學生； ☐ (8) 專業人員(科學家、工程師、律師、醫師、會計師等)； ☐ (9) 其他(包含退休、家庭主婦等)_____。

5、教育程度：

☐ (1) 小學； ☐ (2) 國中； ☐ (3) 高中、職校； ☐ (4) 大學；
☐ (5) 研究所（碩士、博士）； ☐ (6) 其他_____。

6、婚姻狀況：

☐ (1) 未婚； ☐ (2) 已婚

7、月收入：

☐ (1) Under USD\$2,000 ☐ (2) USD\$2,000 ~ USD\$3,000；
☐ (3) USD\$3,001 ~ USD\$4,000； ☐ (4) USD\$4,001 ~ USD\$5,000；
☐ (5) USD\$5,001 ~ USD\$6,000； ☐ (6) USD\$6,001 or more

8、遊客特性：

☐ (1) 團體旅客(Group Package Tour，GPT)；
☐ (2) 散客、個體的/國外的旅客(Foreign Independent Tourist，FIT。如商務旅客等)；
☐ (3) 背包客 (Backpacker，如探險者(explorer)、漂泊者(drifter)等)

第二部份：健康檢查的經驗與動機

一、個人參加最近一次『健康檢查』的經驗：

9、請問您最近一次是否曾做過全身性的健康檢查？

☐ (1) 沒有；☐ (2) 有

※ 第9題若回答『(2) 有』請繼續下面問題，若回答『(1) 沒有』請跳至第15題。

二、個人最近一次參加『健康檢查』的主要動機及經驗

10、請問您最近一次參加『健康檢查』的時間？

☐ (1) 1年以內；☐ (2) 1-2年；☐ (3) 2-3年；
☐ (4) 3-4年；☐ (5) 4-5年；☐ (6) 5年以上

11、請問您最近一次參加『健康檢查』的主要動機為何？

☐ (1) 家族曾患有慢性病；☐ (2) 生活習慣較不正常缺乏運動；
☐ (3) 感覺身體不適或自覺罹患疾病；☐ (4) 重視「預防勝於治療」關心自身健康
☐ (5) 其他_____

12、您最近一次在何種情況下接受『健康檢查』服務？

☐ (1) 自我體認；☐ (2) 家人建議；☐ (3) 工作場所提供；☐ (4) 朋友推薦；
☐ (5) 其他_____

13、您最近一次的『健康檢查』類型屬於？

☐ (1) 半日型；☐ (2) 一日型；☐ (3) 住院型

14、您最近一次『健康檢查』大約花費您多少金錢？

☐ (1) Under USD\$100 ☐ (2) USD\$101 ~ USD\$200 ☐ (3) USD\$201 ~ USD\$350
☐ (4) USD\$351 ~ USD\$650 ☐ (5) USD\$651 or more

15、請問您沒有參加『健康檢查』的原因為何？（※可複選）

☐ (1) 覺得自己很健康；☐ (2) 沒有時間；☐ (3) 對健檢結果沒信心；
☐ (4) 檢查費用過於昂貴；☐ (5) 不知道哪些地方提供此類服務；
☐ (6) 交通不便或太遠；☐ (7) 害怕檢查後發現毛病更多；
☐ (8) 其他_____。

第三部份 個人旅遊經驗

16、請問您到台灣地區次數：（不包含這次旅行）

☐ (1) 沒有；☐ (2) 一次；☐ (3) 二次以上

17、請問您最近三年是否有前往台灣地區旅遊：

☐ 是，主要的旅遊目的：

☐ (1) 純觀光旅遊；☐ (2) 探訪親友；☐ (3) 商(公)務；
☐ (4) 學習型度假(員工教育訓練、研習營、夏令營)；☐ (5) 其他_____

☐ 否，沒有去台灣地區旅遊的原因：

☐ (1) 沒有興趣；☐ (2) 想去，沒有時間；☐ (3) 想去，找不到同行者；
☐ (4) 想去，不知道哪裡好玩；☐ (5) 想去，無法負擔費用；
☐ (6) 想去，無法解決住宿問題；☐ (7) 想去，無法解決交通問題；
☐ (8) 想去，健康狀況不佳（含懷孕、生產）；☐ (9) 其他：_____。

18、最近一次來台旅遊資訊的來源：

☐ (1) 雜誌；☐ (2) 親友介紹；☐ (3) 電視；☐ (4) 報紙；☐ (5) 網路；
☐ (6) 旅行社；☐ (7) 旅行社/航空公司宣傳手冊；☐ (8) 其他_____

第四部份 對台灣的印象

19. 吸引您最近一次來台觀光的主要因素(請排出前三項)：_____

(1)菜餚；(2)風光景色；(3)距離居住地近；(4)臺灣民情風俗和文化；(5)歷史文物；(6)物品價格；(7)氣候宜人；(8)其他_____

第五部份 您對到台灣地區做保健旅遊產品組合的偏好

以下為種旅遊產品組合，請在您最喜歡的組合填入 1，次喜歡填入 2，依此類推到：

排序	Card ID	住宿 旅館等級	主要飲食 特色	健康檢查 類別	國內主要交 通工具	健檢 醫院等級	停留天數
	1	觀光旅館等級 (USD\$160)	當地 風味餐	一日健檢 (USD\$333)	飛機/高鐵 (USD\$77)	醫學中心	4天以下
	2	地方特色民宿 (USD\$95)	健康 養生餐	一日健檢 (USD\$333)	飛機/高鐵 (USD\$77)	地區醫院	4天以下
	3	觀光旅館等級 (USD\$160)	健康 養生餐	二日健檢 (USD\$500)	飛機/高鐵 (USD\$77)	地區醫院	5天至7天
	4	地方特色民宿 (USD\$95)	當地 風味餐	二日健檢 (USD\$500)	飛機/高鐵 (USD\$77)	醫學中心	5天至7天
	5	觀光旅館等級 (USD\$160)	健康 養生餐	一日健檢 (USD\$333)	遊覽車/ 台鐵 (USD\$18)	醫學中心	5天至7天
	6	地方特色民宿 (USD\$95)	當地 風味餐	一日健檢 (USD\$333)	遊覽車/ 台鐵 (USD\$18)	地區醫院	5天至7天
	7	地方特色民宿 (USD\$95)	健康 養生餐	二日健檢 (USD\$500)	遊覽車/ 台鐵 (USD\$18)	醫學中心	4天以下
	8	觀光旅館等級 (USD\$160)	當地 風味餐	二日健檢 (USD\$500)	遊覽車/ 台鐵 (USD\$18)	地區醫院	4天以下

*()內指是平均花費。

旅遊產品說明：

住宿旅館等級—

◎觀光旅館等級，包含國際觀光旅館和一般觀光旅館，平均房價為USD\$160，例如圓山飯店、台北老爺酒店、福華飯店、亞都麗緻飯店、天成飯店、六福客棧等。

◎地方特色民宿，平均房價為USD\$95，例如香格里拉特色民宿、富豪群特色民宿、鹿頂山莊、Green House等。

健康檢查時間—

◎一日健檢，平均價位為USD\$333，量身高、體重、血壓、體組成分析、抽血、理學檢查、心電圖、視力檢查、X光攝影、聽力檢查、牙科照會、乳房會診(女性)、內視鏡檢查、肺功能、眼科、耳鼻喉、尿流速檢查(男性)、等，檢查項目約33項

◎二日健檢，平均價位為 USD\$500，初步身體評估、體脂肪檢查、全套血液檢查、肝膽功能檢查、肺功能檢查、組織發炎檢查、肝炎篩檢、腫瘤相關指標、超音波檢查、心臟功能檢查、立體電腦斷層無痛性大腸檢查、癌症指標檢查等，檢查項目約有 45 項。

健檢醫院等級—

◎醫學中心，例如說台北榮民總醫院、台大醫院、馬偕醫院等。

◎地區醫院，例如新光醫院、慈濟醫院、國泰醫院等。

國內主要交通工具—

◎飛機/高鐵，從台北到高雄，費用約USD\$77，費時約1.5小時。

◎遊覽車/台鐵，從台北到高雄，費用約USD\$18，費時約4.5小時-5小時。

停留天數—

◎4天以下，例如4天3夜、3天兩夜等。

◎5至7天，例如7天六夜、6天5夜等。

主要飲食特色—

◎當地風味餐，例如說中國菜、台菜等。

◎健康養生餐，例如藥用蔬菜養生餐(人蔘、枸杞等)、花類養生餐(蓮花、百合等)、茶類養生餐(綠茶、烏龍茶)等。