

台南市家戶水災經驗、減災行為與風險資訊需求調查 (A)

問卷編號：□^a-□□^b-□□^c

面訪時間：□□^d月□□^e日□□^f時□□^g分

您好：

這是份**國科會計畫**「災害經驗與風險資訊對家戶減災整備及風險暴露行為之影響研究」的問卷，此計劃是由**國立成功大學經濟學系郭彥廉**助理教授主持。您的填答對本研究相當重要，此份問卷將採不記名的方式進行，研究成果不會有您個人的資料，請放心填寫這份問卷，非常感謝您的填答。

祝您 事事順心！

聯絡人：國立成功大學經濟學系郭彥廉 (06)2757575 轉 56327 或
研究助理袁允齊 0933928234、張學清 0936960410

1. 請回想一下，最近五年內您個人有多少次淹水受災經驗？_____次。〔 〕 <i>無經驗請填 0 跳答 3</i> <i>2007 年（民國 96 年）迄今。受災經驗指確實受到損害並有財產損失或人員傷亡等事實者</i>	1.□□
2. 以上的淹水經驗中，淹水深度最高是多少？____.____公尺。〔 〕	2.□□
3. 到目前為止 ，您個人大約有多少次淹水受災經驗？_____次。〔 〕	3.□□
4. 請問您是否曾經參與災害救援或重建？ □是 □否	4.□
5. 對於水災，您是否清楚知道您所能採行的災前防治措施？ □(1)非常不清楚 □(2)不清楚 □(3)清楚 □(4).非常清楚 〔 〕	5.□
6. 整體而言，請問您願不願意做水災防災準備？ □(1)非常不願意 □(2)不願意 □(3)願意 □(4)非常願意 〔 〕	6.□
7. 請問您同不同意自己會受到水災的傷害是命中注定且不能控制的，所以做防災準備也是沒有用？ □(1)非常不同意 □(2)不同意 □(3)同意 □(4)非常同意 〔 〕	7.□
8. 請問在您認識的人當中（包括您自家），是否有人投保颱風洪水險？ □是 □否 〔 〕	8.□
9. 請問您覺得保颱風洪水險有沒有用？ 〔 〕 □(1)非常沒有用 □(2)沒有用 □(3)有用 □(4)非常有用	9.□
10. 請問您目前居住的住宅形式為何？ □(1)公寓或大樓，整棟共有_____樓，我住在_____樓。 <i>非一樓跳答 16.</i> □(2)透天厝，共有_____樓。 □(3)其他_____。 <i>非一樓跳答 16.</i> 〔 〕	10.1□ 10.2□□ 10.3□□
11. 請問您住宅的一樓是否作為車庫？ □(1)是 □(2)否 〔 〕	11.□
12. 請問您住家是否已裝設防水閘門？ □是 □否 <i>否請跳答 14.</i>	12.□
13. 請問當初裝設時總費用是多少？_____元，其中政府補助_____元。 <i>請跳答 16.</i>	13.1□□□□□□ 13.2□□□□□□

<p>14. 假設裝設防水閘門，需要_5,000_元，可以申請一半政府補助，你是否願意？</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/>願意 ↓ 假設裝設防水閘門，需要_8,000_元 可以申請一半政府補助，你是否願意？ <input type="checkbox"/>願意 <input type="checkbox"/>不願意 </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/>不願意 ↓ 假設裝設防水閘門，需要_2,000_元， 可以申請一半政府補助，你是否願意？ <input type="checkbox"/>願意 <input type="checkbox"/>不願意 </div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>14.1 <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> <div>14.2 <input type="checkbox"/></div> <div>14.3 <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> <div>14.4 <input type="checkbox"/></div> <div>14.5 <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> <div>14.6 <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>15. 您是否已有抽水機、沙包（含防水閘門）等減輕淹水措施？</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>15. <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>16. 若由政府來開辦水災災害保險，但想得到較高的保險給付，即需繳交多一點的保險費，若發生淹水，保險可理賠以下財物：</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 住家財物損失 ii. 分攤公寓/大樓公共設施損失 iii. 全額理賠修復費用或災前車輛(剩餘)價值 iv. 清理及臨時住宿費用。 <p>(a)保險費率依區域、樓層淹水風險不同，假設您住家的每年保費為_4,000_元，您會願意參加嗎？</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/>願意 ↓ (b)假設您住家的保費為_6,000_元，您會願意參加嗎？ <input type="checkbox"/>願意 勾選此選項請跳答 18 <input type="checkbox"/>不願意 </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/>不願意 ↓ (c)假設您住家的保費為_2,000_元，您會願意參加嗎？ <input type="checkbox"/>願意 <input type="checkbox"/>不願意 </div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>16.1 <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> <div>16.2 <input type="checkbox"/></div> <div>16.3 <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> <div>16.4 <input type="checkbox"/></div> <div>16.5 <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> <div>16.6 <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>17. 您在前面的問題中，不願意投保水災災害保險的原因為何？ 可複選</p> <p><input type="checkbox"/> (1)無力負擔保費</p> <p><input type="checkbox"/> (2)可自行負擔災害損失</p> <p><input type="checkbox"/> (3)災後重建資金應由政府提供</p> <p><input type="checkbox"/> (4)申請理賠困難</p> <p><input type="checkbox"/> (5)認為我家發生水災機會很小</p> <p><input type="checkbox"/> (6)其他_____。 []</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>17.1 <input type="checkbox"/></div> <div>17.2 <input type="checkbox"/></div> <div>17.3 <input type="checkbox"/></div> <div>17.4 <input type="checkbox"/></div> <div>17.5 <input type="checkbox"/></div> <div>17.6 <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>18. 請問您家是否有汽車？</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 否請跳答 21.</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>18. <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>19. 請問您家的汽車中最新的一輛是民國_____年出廠車？</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>19. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></div> </div>
<p>20. 過去颱風來襲前（淹水前），您是否將汽車移往安全地點（如地勢較高）？</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>20. <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>21. 請問您目前是否有對以下標的進行保險？ 可複選</p> <p><input type="checkbox"/> (1)財產(房屋、車輛等)</p> <p><input type="checkbox"/> (2)壽險</p> <p><input type="checkbox"/> (3)醫療險</p> <p><input type="checkbox"/> (4)意外險</p> <p><input type="checkbox"/> (5)其他_____。 []</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>21.1 <input type="checkbox"/></div> <div>21.2 <input type="checkbox"/></div> <div>21.3 <input type="checkbox"/></div> <div>21.4 <input type="checkbox"/></div> <div>21.5 <input type="checkbox"/></div> </div>
<p>22. 請問在您持有的保險當中，是否有申請理賠的經驗？ 否請跳答 24</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-end;"> <div>22. <input type="checkbox"/></div> </div>

23. 請問您覺得申請理賠的過程容不容易？〔 〕 □(1)非常不容易 □(2)不容易 □(3)容易 □(4)非常容易					23.□
24. 過去颱風來襲或大雨時，您是否會觀察鄰近河川或排水溝水位？ □是 □否					24.□
25. 請問您覺得裝設防水閘門有沒有用？〔 〕 □(1)非常沒有用 □(2)沒有用 □(3)有用 □(4)非常有用					25.□
26. 請問您覺得申請政府補助容不容易？〔 〕 □(1)非常不容易 □(2)不容易 □(3)容易 □(4)非常容易					26.□
27. 在你所居住的社區，您認為 <u>發生水災的機會</u> 為何？〔 〕 □(1)很小 □(2)小 □(3)大 □(4)很大					27.□
28. 你覺得水災對於你 <u>生命安全</u> 的威脅程度為何？〔 〕 □(1)非常不嚴重 □(2)不嚴重 □(3)嚴重 □(4)非常嚴重					28.□
29. 你覺得水災對於你 <u>個人財產損失</u> 的影響程度為何？〔 〕 □(1)非常不嚴重 □(2)不嚴重 □(3)嚴重 □(4)非常嚴重					29.□
30. 你覺得水災對於你 <u>生活品質</u> 的影響程度為何？〔 〕 □(1)非常不嚴重 □(2)不嚴重 □(3)嚴重 □(4)非常嚴重					30.□
31. 整體而言，您對水災的懼怕程度為何？ □(1)完全不怕 □(2)不怕 □(3)懼怕 □(4)非常懼怕					31.□
32. 請問您是否同意以下說法，我 <u>常會擔心</u> 住家發生水災。〔 〕 □(1)非常不同意 □(2)不同意 □(3)同意 □(4)非常同意					32.□
33. 當水災發生時，您認為會因為得不到 <u>鄰里朋友</u> 適時的援助，而覺得無助？〔 〕 □(1)非常不同意 □(2)不同意 □(3)同意 □(4)非常同意					33.□
34. 當水災發生時，您認為會因為得不到 <u>政府有關單位</u> 適時的援助，而覺得無助？〔 〕 □(1)非常不同意 □(2)不同意 □(3)同意 □(4)非常同意					34.□
35. 請問您覺得進行水災的防災措施，誰的責任較大？ □(1)自己/家戶 □(2)社區 □(3)地方政府 □(4)中央政府					35.□
36. 整體而言，請問你現在相不相信右側這些單位對水災的 <u>風險管理能力</u> ？ <i>請依下行選項代碼填入右側空格中</i> (1)非常不信任 (2)不信任 (3)信任 (4)非常信任	中央政府	地方政府 (市、區)	大型民間 組織	村里長/社區/ 在地組織	36.1.□
					36.2.□
					36.3.□
					36.4.□
37. 水災的風險資訊，如水災發生的區域、頻率、淹水深度等，可以用於規畫各種減災活動，如購買水災保險、購置房屋等之參考。假如政府委託專業的災害研究單位製作淹水潛勢圖，但此資訊需付費購買，請問你最多願意為一個你選定的鄉鎮市區水災潛勢圖付_____元					37.□□□□□□
38. 整體而言，您是否信任相關科學家與專業人員，對水災的 <u>預測能力</u> ？〔 〕 □(1)非常不信任 □(2)不信任 □(3)信任 □(4)非常信任					38.□
39. 請問您認為政府是否應該公告可能會發生水災的地區（如：水災潛勢區），做為民眾採取減災措施、買房子時的參考，以及管制土地開發的依據？〔 〕 □(1)非常不同意 □(2)不同意 □(3)同意 □(4)非常同意					39.□

40. 性別： <input type="checkbox"/> (1)男 <input type="checkbox"/> (2)女 []	40. <input type="checkbox"/>
41. 請問您民國幾年生？_____年。[]	41. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
42. 請問您最高學歷是？ <input type="checkbox"/> (1)不識字 <input type="checkbox"/> (2)國中及以下(含自修) <input type="checkbox"/> (3)高中/職及專科 <input type="checkbox"/> (4)大學 <input type="checkbox"/> (5)碩士及以上 []	42. <input type="checkbox"/>
43. 請問您的婚姻狀況： <input type="checkbox"/> (1)未婚 <input type="checkbox"/> (2)已婚 <input type="checkbox"/> (3)喪偶 <input type="checkbox"/> (4)離婚 []	43. <input type="checkbox"/>
44. 請問你的宗教信仰為何？ <input type="checkbox"/> (1)佛教 <input type="checkbox"/> (2)基督教 <input type="checkbox"/> (3)天主教 <input type="checkbox"/> (4)道教 <input type="checkbox"/> (5)一貫道 <input type="checkbox"/> (6)回教(伊斯蘭教) <input type="checkbox"/> (7)民間信仰(祭拜祖先) <input type="checkbox"/> (8)無宗教信仰 <input type="checkbox"/> (9)其他宗教_____。[]	44. <input type="checkbox"/>
45. 請問您的住屋是自有的嗎？ <input type="checkbox"/> (1)完全自有 <input type="checkbox"/> (2)自有但貸款尚未繳清 <input type="checkbox"/> (3)租賃 <input type="checkbox"/> (4)親友借住/政府社會救助(免租金) <input type="checkbox"/> (5)其他_____。[]	45. <input type="checkbox"/>
46. 請問您目前的住宅是否為純住宅？ <input type="checkbox"/> (1)是 <i>請跳答 48.</i> <input type="checkbox"/> (2)否 []	46. <input type="checkbox"/>
47. 請問您目前的住宅還做什麼用途？ <input type="checkbox"/> (1)商店 <input type="checkbox"/> (2)工廠 <input type="checkbox"/> (3)倉庫 <input type="checkbox"/> (4)其他_____ []	47. <input type="checkbox"/>
48. 請問您在此區共居住_____年？ []	48. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
49. 請問您目前居住的住宅室內坪數總共約為？_____坪。 []	49. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
50. 請問您目前居住的住宅屋齡約為？_____年。 []	50. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
51. 請問您住家附近是否有下列防洪設施？ <i>可複選</i> <input type="checkbox"/> (1)堤防（含河堤、海堤） <input type="checkbox"/> (2)滯洪池 <input type="checkbox"/> (3)分洪設施 <input type="checkbox"/> (4)抽水站 <input type="checkbox"/> (5)疏洪道 <input type="checkbox"/> (6)其他_____。 []	51.1 <input type="checkbox"/> 51.2 <input type="checkbox"/> 51.3 <input type="checkbox"/> 51.4 <input type="checkbox"/> 51.5 <input type="checkbox"/> 51.6 <input type="checkbox"/>
52. 請問您住家附近的是否有以下水源？ <i>可複選</i> <input type="checkbox"/> (1)河川、溪流 <input type="checkbox"/> (2)大排水溝 <input type="checkbox"/> (3)海 <input type="checkbox"/> (4)魚塭、鹽田（含已廢棄之） <input type="checkbox"/> (5)湖泊、埤塘 <input type="checkbox"/> (6)其他_____。 []	52.1 <input type="checkbox"/> 52.2 <input type="checkbox"/> 52.3 <input type="checkbox"/> 52.4 <input type="checkbox"/> 52.5 <input type="checkbox"/> 52.6 <input type="checkbox"/>
53. 短期內是否有計畫購買房子？ <i>目前有在思考購買房子的細節，如時間、地點、類型等即是</i> <input type="checkbox"/> (1)是 <input type="checkbox"/> (2)否 []	53. <input type="checkbox"/>
54. 請問與你共住的家人共有幾位？_____位。 <i>包括受訪者本人，且「家人」指與受訪者有血緣關係或其認定為家人者。</i> []	54. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
55. 請問你的 <u>共住家人</u> 中，14 歲以下者有幾位？_____位。 <i>無則填 0</i> []	55. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
56. 請問你的 <u>共住家人</u> 中，14 歲以上行動不便者有幾位？_____位。 <i>無則填 0</i> []	56. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
57. 請問您通常透過哪些管道取得有關防災的訊息？ <i>最多回答三項</i> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (01)電視新聞或節目</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (02)政府的電視疫情宣導節目或廣告</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (03)報紙/雜誌</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (04)網路</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (05)廣播</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (06)科學家或專業人士告知</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (07)鄰里長</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (08)宣傳手冊/海報/DM</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (09)親朋好友/街坊鄰居/同儕(同事)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (10)學校/師長</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> (11)其他_____（請說明）</div> </div>	57.1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 57.2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 57.3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<p>58. 請問你目前的職業是：〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/> (01) 民意代表及政府行政主管人員、企業負責人及其他經理人員</p> <p><input type="checkbox"/> (02) 農林漁牧生產及作業經理人員</p> <p><input type="checkbox"/> (03) 礦業、製造業及水電燃氣業生產及作業經理人員</p> <p><input type="checkbox"/> (04) 其他業別生產及作業經理人員(營造、商業、運輸、金融、社福等)</p> <p><input type="checkbox"/> (05) 技術及研究等專業人員(非主管級)</p> <p><input type="checkbox"/> (06) 一般技術員及助理專業人員</p> <p><input type="checkbox"/> (07) 服務工作人員及售貨員(餐飲、照顧、美容髮、模特兒…等服務業人員)</p> <p><input type="checkbox"/> (08) 行政人員或事務人員(文書、會計等)</p> <p><input type="checkbox"/> (09) 一般農、林、漁、牧工作人員(非主管級)</p> <p><input type="checkbox"/> (10) 技術工及機械設備操作工</p> <p><input type="checkbox"/> (11) 體力工及非技術工</p> <p><input type="checkbox"/> (12) 現役軍人</p> <p><input type="checkbox"/> (13) 失業中</p> <p><input type="checkbox"/> (14) 學生</p> <p><input type="checkbox"/> (15) 家管</p> <p><input type="checkbox"/> (16) 退休</p> <p><input type="checkbox"/> (17) 無工作(含非退休/非待業者)</p> <p><input type="checkbox"/> (18) 其他：_____。</p>	<p>58. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p>
<p>59. 請問目前你家平均起來，每月總收入約是多少錢？ <i>含各界提供的金錢援助</i> 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/> (01) 沒有收入</p> <p><input type="checkbox"/> (02) 不到 1 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (03) 1 萬元以上，不到 3 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (04) 3 萬元以上，不到 5 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (05) 5 萬元以上，不到 7 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (06) 7 萬元以上，不到 9 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (07) 9 萬元以上，不到 11 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (08) 11 萬元以上，不到 13 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (09) 13 萬元以上，不到 15 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (10) 15 萬元以上，不到 20 萬元</p> <p><input type="checkbox"/> (11) 20 萬以上</p>	<p>59. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p>
<p>非常感謝您的回答。</p> <p>我們會郵寄一份政府製作的水災防災的資料給您，請問您的大名是_____。 〔 〕</p> <p>懇請您提供聯絡電話，以便發現漏答或資料輸入錯誤時，可以再向您請教。以上姓名、電話、住址等個人資料絕不外流。</p> <p>市內電話：_____。</p> <p>手機：_____。 〔 〕</p>	<p>60. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>61. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>62. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p>

謝謝您！