

旅遊部落格之社會臨場感對社會資本與使用者關係績效之影響：

關係資訊流程之中介角色與資訊交換類型之干擾效果

過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
第一部份：從非常不同意到非常同意，並在適當的方格打勾				
A				
1	a1	我覺得此網站很具人性化	1.非常不同意 2.不同意 3.稍微不同意 4.普通 5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
2	a2	我在此感覺很親近		
3	a3	我在此感覺很溫馨		
B1				
1	b1	此網站的溝通管道很順暢	1.非常不同意 2.不同意 3.稍微不同意 4.普通 5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
2	b2	我相信此網站提供的資訊		
3	b3	我願意在此網站分享資訊		
4	b4	我願意與其他使用者互動		
5	b5	此網站是提供資訊分享的互惠平台		
B2				
1	b6	透過此網站可以獲得多元豐富的資訊	1.非常不同意 2.不同意 3.稍微不同意 4.普通 5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
2	b7	在此網站可以獲得我需要的資訊		
3	b8	在此網站可以容易獲得有用資訊		
4	b9	在此網站可以透過與其他使用者互動獲得資訊		
5	b10	在此網站可以有效率地獲得資訊		
B3				
1	b11	透過此網站可以整合所需的資訊	1.非常不同意 2.不同意	
2	b12	整合此網站的資訊有助於解決問題		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
3	b13	此網站提供的資訊方便整合	3.稍微不同意	
4	b14	此網站能讓我有效率地整合資訊	4.普通	
5	b15	此網站的機制有助於整合資訊	5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
B4				
1	b16	我可以在此網站取得正確的資訊	1.非常不同意	
2	b17	我有責任提供正確的資訊	2.不同意	
3	b18	此網站會過濾不適當的資訊	3.稍微不同意	
4	b19	在此網站容易取得我所需要的資訊	4.普通	
5	b20	此網站的資訊是經過篩選的	5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
B5				
1	b21	使用此網站之資訊有價值	1.非常不同意	
2	b22	使用此網站之資訊有用	2.不同意	
3	b23	使用此網站之資訊有助於做規劃	3.稍微不同意	
4	b24	使用此網站之資訊可降低不確定性	4.普通	
5	b25	使用此網站之資訊有助於解決問題	5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
C1				
1	c1	我能在此網站連結許多同好	1.非常不同意	
2	c2	我在此網站與朋友互動沒有障礙	2.不同意	
3	c3	我能在此網站透過朋友認識新朋友	3.稍微不同意	
4	c4	我能在此網站獲得許多朋友的資源	4.普通	
5	c5	我能在此網站連結到其他網路社群	5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
C2				
1	c6	我能信任此網站社群成員	1.非常不同意	
2	c7	我願意遵守此網站社群的規範	2.不同意	
3	c8	我有責任讓此網站社群更好	3.稍微不同意	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
4	c9	我認同此網站社群的存在價值	4.普通	
5	c10	我樂於加入此網站社群	5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
C3				
1	c11	我在此網站社群有共同的討論話題	1.非常不同意	
2	c12	我在此網站社群一起分享資訊	2.不同意	
3	c13	我在此網站社群會告知好友重要資訊	3.稍微不同意	
4	c14	我在此網站社群有共同的嗜好	4.普通	
5	c15	我在此網站社群有在一起成長的故事	5.稍微同意	
			6.同意	
			7.非常同意	
D1				
1	d1	從此網站社群的對外連結管道可獲得許多資訊	1.非常不同意	
2	d2	我透過此網站社群容易找到相關資訊的連結	2.不同意	
3	d3	我想搜尋的資訊可以透過這裡的朋友幫忙找到	3.稍微不同意	
4	d4	透過這裡的朋友彼此連結交換很多寶貴的經驗	4.普通	
5	d5	此網站之連結網路十分暢通	5.稍微同意	
			6.同意	
			7.非常同意	
D2				
1	d6	我期望在此網站獲得有用的資訊	1.非常不同意	
2	d7	我期望在此網站獲得有價值的知識	2.不同意	
3	d8	我期望我能提供此網站寶貴的經驗	3.稍微不同意	
4	d9	我期望此網站的朋友能不吝提供資訊	4.普通	
5	d10	我期望大家在此網站交流的資訊是有價值	5.稍微同意	
			6.同意	
			7.非常同意	
D3				
1	d11	我為了獲得新知來此網站交流資訊	1.非常不同意	
2	d12	我為了興趣來此網站提供資訊	2.不同意	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
3	d13	我為了讓此網站有更豐富的資訊我來此提供經驗	3.稍微不同意 4.普通	
4	d14	我為了交朋友我不吝提供所知道的資訊	5.稍微同意	
5	d15	我來此交換意見對自己也有益處	6.同意 7.非常同意	
D4				
1	d16	此網站有提供豐富資訊的能力	1.非常不同意	
2	d17	此網站有搜尋資訊的能力	2.不同意	
3	d18	此網站有讓彼此交流的機制	3.稍微不同意 4.普通	
4	d19	此網站可以協助我找到資訊	5.稍微同意	
5	d20	此網站具有結合與交換資訊的能力	6.同意 7.非常同意	
E				
1	e1	在此網站可以綜合大家意見成為新的知識	1.非常不同意	
2	e2	在此網站可以激發新的想法與創意	2.不同意	
3	e3	此網站可結合與交換彼此智慧形成新的智慧資產	3.稍微不同意 4.普通 5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
F				
	f1	我願意持續瀏覽此網站	1.非常不同意	新增變項
1	f2	我會繼續在此網站搜尋資訊	2.不同意	
2	f3	我對此網站感到滿意	3.稍微不同意 4.普通	
3	f4	在此網站瀏覽的過程讓我感到滿意	5.稍微同意 6.同意 7.非常同意	
第二部份：基本資料，請於適當的方格打勾				
1	g1	性別	1.男生 2.女生	
2	g2	年齡	1.20 歲以下 2.20～29 歲	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			3.30～39 歲 4.40～49 歲 5.50 歲以上	
3	g3	教育程度	1.高中職以下 2.高中職 3.大專院校 4.研究所（含）以上	
3	g4	職業	1.家管 2.軍公教 3.服務業 4.自由業 5.上班族 6.學生 7.其他	
4	g5	平均月收入	1.一萬（含）以下 2.一萬～二萬 3.二萬～三萬 4.三萬～四萬 5.四萬～五萬 6.五萬以上	
5	g6	每日上網時間	1.1 小時以下 2.1～2 小時 3.2～4 小時 4.4～6 小時 5.6 小時以上	
	g7	我在網路大多比例是	1.只閱讀不發表 2.除了閱讀還會主動發表訊息	新增變項
第三部分：分析時所新增之變項				
	aaa	社會臨場感	1.00.非常不同意 2.00.不同意 3.00.稍微不同意 4.00.普通	1.小數位數 2 位 2.新增變項
	bbb	關係資訊流程		
	ccc	社會資本		
	ddd	智慧資本之交換與合併		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	eee	新智慧資本	5.00.稍微同意 6.00.同意 7.00.非常同意	
	fff	使用者關係績效		
	bb1	資訊互惠		
	bb2	資訊獲取		
	bb3	資訊整合		
	bb4	資訊存取		
	bb5	資訊使用		
	cc1	結構面		
	cc2	關係面		
	cc3	認知面		
	dd1	對外連結		
	dd2	價值期望		
	dd3	動機		
	dd4	能力		
	ff1	使用者保留		
	ff2	使用者滿意		
	process	關係流程		
	sort	互動類別	1.00.非互動行為者 2.00.互動行為者	