

空白問卷

我國健檢旅遊之需求要素關係及綠色供應鏈管理系統之研究

■ 基本資料

一、 填表者資料

1.目前職稱：_____；在公司年資：滿_____年

2.如果您需要本研究的最後成果敬請留下您的 e-mail

_____謝謝

二、 公司資料

1.公司所屬之供應鏈角色（主要）

☐1) 餐飲業 ☐2) 住宿業 ☐3) 運輸業 ☐4) 購物業 ☐5) 旅行社 ☐6) 保健與醫療 ☐7) 學術單位

☐8) 其它_____（請寫出）

2.公司成立迄今共幾年

☐1) 1-4 年 ☐2) 5-10 年 ☐3) 11-15 年 ☐4) 16-20 年 ☐5) 21 年以上

3.貴公司目前有無實施綠色相關措施

☐1) 有（請寫出） _____

☐2) 無

■ 保健旅遊綠色供應鏈（HTGSC）衡量指標及項目

為了探討保健旅遊衡量項目，下列 tourism Sector 旅遊部門分為「食、宿、行、遊、購、保健與醫療、共通項目及趨勢，請您分別就「HTGSC」的項目惠予評估，就每個問項適用程度在「□」打勾：請就每一個項目的陳述選擇合適分數打勾「v」來表示您的重視程度請仔細想想，您對每一個項目的重視程度是如何？

1 分代表非常不重視，5 分代表非常重視，分數愈高代表愈重視。

1	2	3	4	5
非	不	普	重	非
常	重	通	視	常
不	視			重
重				視
視				

Tourism Sector-食

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

減廢

- | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 避免使用拋棄式產品（例如：免洗碗盤及餐具）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 使用填充式之容器（例如：調味料瓶器）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 建立減廢管理制度以達供給與需求平衡，減少浪費。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 針對使用環保容器之旅客給予折扣或獎勵。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 落實垃圾分類及資源回收（例如一般垃圾、資源垃圾、廚餘及廢食用油）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

綠色採購

- | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6. 選用有機蔬果之食材。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 選用具生產履歷證明之食材。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 選用當季食材。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 減少食物里程（使用當地食材）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 不使用保育類及瀕臨絕種之動植物作為食材。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 採用國家認證合格標誌之食品（例如 CAS 和 GMP）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

避毒

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12. 使用天然無毒之清潔產品（例如環保清潔劑）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Tourism Sector-宿

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

節水

- | | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 使用符合省水標章之合格產品。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 回收廢水再利用。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 節水措施（例如使用感應式水龍頭）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

節能

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4. 使用符合節能標章之合格產品。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 定期檢查使用之設備，避免效能降低，浪費能源。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 使用節能燈泡（例如 CFL 或 LED）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 使用節電措施（客房使用磁卡控制電源）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 使用感應式之開關（電梯、電扶梯、燈具）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 使用再生能源之設備。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 使用中央空調系統控溫，減少空調使用率。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1	2	3	4	5
非	不	普	重	非
常	重	通	視	常
不	視			重
重				視
視				

減廢

11. 提供填充式之備品（壁掛式機器取代小包裝之淋浴乳）。
12. 使用可回收之洗衣袋。
13. 使用環保標章之產品（客房及洗手間內之紙製品類）。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

回收

14. 游泳池廢水與其他作業廢水採分流收集處理。
15. 鼓勵房客選擇多日更換床單與毛巾，並回饋獎勵措施於房客。
16. 落實垃圾分類。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

環保建材

17. 使用天然材料與低揮發性之建材。
18. 使用回收資源之建材。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

綠化措施

19. 基地進行綠化工作，淨化空氣。
20. 按時記錄能源使用量（水、電、瓦斯等能源）。
21. 提供告示牌，宣導環保資訊（公共區域、客房及網站）。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tourism Sector-行

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

節能

1. 選擇石化能源使用率較低之載具。
2. 選擇使用再生能源或複合能源之載具。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

環境支持

3. 綠色駕駛避免汽車怠速。
4. 依照遊客人數選擇合適交通工具。
5. 旅程途中提供目的地之環保相關資訊（影片、雜誌）。
6. 搭乘交通工具時對乘客進行綠色宣導。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
非	不	普	重	非
常	重	通	視	常
不	視			重
重				視
視				

Tourism Sector-遊

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

資源開發

- | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 旅遊地設備之設計、容量、建造與裝配符合環境特質避免污染產生。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 善用旅遊目的地之土地資源。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 尊重人權或是動物福利。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 建立垃圾收集和污水處理系統。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

資源維護

- | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. 規劃最適旅遊地參觀路線，保護資源。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 旅遊地建立分區使用之維護機制。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 定期監測資源變動以保護當地原始生態系統。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 以標示警語來管理環境，宣導垃圾不落地。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 實施遊憩環境承載量限制。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 以解說導覽加強環境解說。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

居民參與

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. 當地居民參與旅遊地之開發決策。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 雇用當地居民從事旅遊相關工作（導覽解說人員）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Tourism Sector-購

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

綠色產品

- | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 販賣當地生產之農特產或工藝紀念品。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 生產過程中，減少有害物質及化學品之使用。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 生產由環保材質製造之產品。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 標示使用材質之標誌，便於回收分類。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

減廢

- | | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. 產品不過度包裝。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 使用自然分解之包裝材質。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 包裝材料之再使用，減少廢棄物產生。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1	2	3	4	5
非	不	普	重	非
常	重	通	視	常
不	視			重
重				視
視				

Tourism Sector-保健與醫療

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

綠色場所

1. 通過評鑑之醫療場所。
2. 通過檢測之保健場所。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tourism Sector-供應商共通項目

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

綠色規範

1. 定期進行綠色議題的教育宣導。
2. 制定獎勵措施誘導旅客從事環保工作。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Green drivers-綠色趨力

綠色趨力在 HTGSC 上扮演重大角色，主要可分為旅客及政府，政府綠色法令促使供應鏈實施 GSC，然而旅客綠色教育也是 HTGSC 成功要素。

Environmental Aspect 環境要素/Indicator 指標

旅客綠色教育

1. 提升旅客綠色概念之體認。
2. 鼓勵旅客選擇具有綠色商譽之旅遊經營商。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

政府綠色法令

3. 規劃與推行綠色政策。
4. 推展綠色宣傳。
5. 制定相關法令規範、認證及獎勵措施。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ 保健旅遊綠色供應鏈（HTGSC）整體執行程度

為了探討保健旅遊執行程度，請您分別就下列問項惠予評估，就每個問項的適用程度在「□」打勾：請就每一個項目的陳述選擇合適分數打勾「v」來表示您的執行程度
請仔細想想，您對每一個項目的執行程度是如何？

1 分代表非常不可刪，5 分代表非常可行，分數愈高代表愈可行。

1. 您認為供應商未來實施 HTGSC 的執行程度如何？

1	2	3	4	5
非	不	普	可	非
常	可	通	行	常
不	行			可
可				行
行				

食

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

宿

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

行

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

遊

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

購

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

保健與醫療

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

2. 您認為「綠色趨力」的重要程度如何？

政府

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

旅客

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

3. 整體而言，保健旅遊未來執行綠色供應鏈的程度為？

□	□	□	□	□
---	---	---	---	---

若您對建置保健旅遊綠色供應鏈衡量指標另有建議，亦請寫下您寶貴的意見：

問卷到此結束，謝謝您的幫忙