

居民參與社區防災認知行為分析 問卷調查表

親愛的先生（小姐）您好：

本計畫為行政院國家科學委員會 NSC 99-2410-H-309-014-SSS 研究計畫，主要目的為基於地震防災的考量，都市防災計畫必須考慮居民避難行為特性，並依據各地區地理特性，規劃適當的避難設施以因應災害異常時之避難需求。針對地震災害風險認知、地震災害資訊提供、政府提供地震災害資訊的重要性及社區防災意識認知之間的關聯性進行探討，研究結果將提供政府參考，藉以審視居民風險認知的不足處，進而思考如何正確、有效的將風險資訊傳遞予居民，提高社區居民防災意識與處理風險行動決策的適切性。

本問卷係以 **921 震災之南投市具有重建或社造經驗之社區**為訪問地點，透過問卷調查，進一步有效掌握社區防災資訊整合提供的組織架構，同時藉由有效的防災管理制度，提高社區居民的地震災害認知與參與社區防災的意願。本問卷為學術研究性質，個人資料絕不會對外公開，請放心於問題之 ☐ 中，勾選適當答案，您不吝撥冗填答的寶貴意見，將是我們研究進行之最大助力，除深表感謝外，並敬祝您

闔府安康 萬事如意！

長榮大學土地管理與開發學系 李泳龍 教授

國立台灣科技大學建築系 林慶元 教授

國立台灣科技大學建築系 戴政安 博士候選人

長榮大學土地管理與開發學系 李馥潔 碩士班研究生

敬上

若有任何疑問請聯絡 (06) 2785123 轉 2310

問卷編號：_____ 訪問時間：_____ 訪問者：_____ 受訪者性別：_____

訪問地點：南投市_____里_____路（街）_____段_____巷_____號_____樓

（_____社區）

第壹部份 地震災害風險認知

1.請您依序回答下列項目，對於「地震災害危險程度」之感受為何？

地震災害危險程度	非常嚴重	嚴重	普通	不嚴重	非常不嚴重
地震對您生命安全的威脅程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震會對於您身心健康造成的負面影響	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震發生的可能性，對您日常生活形成壓力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體而言，您對於地震災害感受程度為何	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.請您依序回答下列項目，對於「居家環境改善措施、個人行為改善措施、教育資源及物資準備」之地震防災調適行為認同程度？

(1) 居家環境改善措施

居家環境改善措施	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
牆上置放的重物與易墜落的家俱安全固定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
透過室內裝潢加強改善防震功能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
室外環境留有避難需要的空間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
針對建築結構進行耐震功能改善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體而言，您認為居家環境改善措施能有效幫助您降低地震災害的損失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(2) 個人行為改善措施

個人行為改善措施	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
家庭防震計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
購買地震保險	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
加強家庭防災教育知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體而言，您認為個人行為改善措施能有效幫助您降低地震災害的損失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(3) 教育資源

教育資源	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
閱讀地震災害資訊相關專業書籍	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
透過電子、平面媒體取得地震災害訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
參與以防震減災為目的之公眾集會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體而言，您認為教育資源能有效幫助您降低地震災害的損失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(4) 物資準備

A.下列①～⑤項為**物資準備**以利預防震災所需與降低損害。

- ①通訊設備（無線電、收音機）
- ②照明器材（手電筒、電池等）
- ③民生用品（飲水、飲食及衣物等）
- ④急救設備（急救包、滅火器等）
- ⑤重要文件（印章、存摺簿等）

請依據您個人的主觀感受，按照**物資準備**重要性高低加以排序：

_____ > _____ > _____ > _____ > _____

B.整體而言，您認為**物資準備**能有效幫助您降低地震災害的損失？

☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意

3.請您依序回答下列項目，對於「**地震災害發生後的處理方式**」同意程度為何？

地震災害發生後的處理方式	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
若待在戶外，為避免被不明物砸擊，應進入室內躲避	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
關閉電源、瓦斯、自來水等開關，再逃生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
立刻逃離屋內，前往空曠地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
靠近窗邊，必要時以利逃生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
迅速打開大門，避免困於屋內	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第貳部份 地震災害資訊提供

4.請您依序回答下列項目，對於「**地震防災內容認知程度**」為何？

地震防災內容認知程度	非常瞭解	瞭解	普通	不瞭解	非常不瞭解
熟悉防災避難計畫，可自救也可救人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區防災宣導與演練對疏散避難有幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清楚社區所在地避難空間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清楚社區所在地災害風險資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清楚居住所在都市防災計畫內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.請您依序回答下列項目，對於「**地震災害訊息相關來源**」的取得方式為何？

地震災害訊息相關來源	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
行政單位的宣導(村鄰長、市公所、消防隊、派出所)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
親朋好友或社區居民告知	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電子媒體的報導(收音機、電視)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
平面媒體的報導(報紙)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
由網際網路獲取地震災害資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.下列①～⑤項為災害發生後，可能會影響您「**避難設施選擇**」的重要考量原因。

- ①平時政府防災計畫宣導之避難設施
- ②離住家最短距離之避難設施
- ③較為熟悉周圍環境之避難設施
- ④追隨人多的避難設施避難
- ⑤生活所需物資較易取得之避難設施

請依據您個人的主觀感受，按照重要性高低加以排序：

_____ > _____ > _____ > _____ > _____

7.下列①～⑤項為面對災害時，居民可能之「避難設施類型選擇」，請您依照個人的先後選擇順位加以排序：

_____>_____>_____>_____>_____

- ①學校（運動場）
- ②公園、綠地（鄰里公園、社區公園及兒童遊樂場等）
- ③體育場所（籃球場、溜冰場及體育館等）
- ④派出所、消防分隊
- ⑤政府機關（縣政府、市公所等）

第參部份 政府提供地震災害資訊的重要性認知

8.請您依序回答下列項目，影響您對於「政府防災資訊提供重要性評價」為何？

政府防災資訊提供重要性評價	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要
防災地圖（避難據點、醫療據點、警察據點、消防據點、物資據點、避難通道）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
災害風險地圖（將易致災地區以地圖方式有效標示）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
防災診斷地圖（綜合分析各種災害資料，建構類似災害病歷、災害危險及防災資源等資訊的整合與公開）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政府協助社區定期舉辦防災演練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
防災政策於社區執行的成效宣導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第肆部份 社區防災意識認知

9.請問您認為社區防災政策的推動，下列項目哪些是重要的？【複選題】

- ☐社區組織建立重要性
- ☐配合政府政策重要性
- ☐民眾參與程度重要性
- ☐防災訓練教育重要性
- ☐專人制度推動重要性

10.請您依序回答下列項目，對於「社區防災組織」認知為何？

社區防災組織	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
社區防災組織能於災害發生初期，充分掌握災害情況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區防災組織能於災害發生初期，給予適當安置，降低災損擴大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
願意參與社區防災組織(義消、社區巡守隊、社區發展協會、防火宣導隊等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.請問您認為**社區防災的推動**，下列何種推動方式較為適合？【請依序填入1~5，1非常不適合，5非常適合】

- ☐由南投市公所主導，要求社區配合 ☐由社區主導，請求南投市公所協助
☐由消防局南投分隊主導，要求社區配合 ☐由社區主導，請求消防局南投分隊協助
☐由南投市公所主導，徵求企業協助，請求社區配合

12.請問您瞭解目前居住社區附近**可提供緊急避難空間**有哪些？【複選題】

- ☐學校 ☐公園 ☐體育場 ☐空曠場地 ☐停車場
☐教堂 ☐廟宇 ☐政府機關 ☐派出所 ☐消防分隊

13.請問您瞭解目前居住社區附近**救災據點或物資據點**有哪些？【複選題】

- ☐醫院 ☐派出所 ☐消防分隊 ☐活動中心 ☐便利商店

14.請問您瞭解目前居住社區**防災設備**有哪些？【複選題】

- ☐滅火器 ☐消防栓 ☐發電機 ☐抽水幫浦 ☐廣播系統

15.請您依序回答下列項目，加強您參與「**社區防災活動的意願**」為何？

社區防災活動的意願	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意
瞭解社區防災政策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
瞭解社區易致災地區分佈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
瞭解社區防災設備操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認同參與社區防災活動能提高自身與家人、財產的安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
若未來發生地震災害，您會積極參與社區防災活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第五部份 家戶受訪者背景資料

16.請問您的年齡？

- ☐21~30歲 ☐31~40歲 ☐41~50歲 ☐51~60歲 ☐61歲以上

17.請問您的教育程度？

- ☐國小 ☐國中 ☐高中(職) ☐大專院校 ☐研究所以上

18.請問您家庭成員中，12歲以下孩童與65歲以上年長者的組成情形？

* 12歲以下兒童的家庭成員有 _____ 人

* 65歲以上年長者的家庭成員有 _____ 人

19.請問您家庭的平均月收入？

☐30,000元以下

☐30,001~45,000元

☐45,001~60,000元

☐60,001~75,000元

☐75,000元以上

20.請問您目前居住的住宅權屬狀況？

☐自有

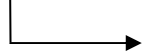
☐租賃

☐其他_____

21. 1999年921大地震時，請問您住家是否有倒塌或毀損？

☐是

☐否



• 請問是否有進行重建？

☐是

☐否

22.請問您居住於目前社區已經多少年？

☐5年以下

☐6~10年

☐11~15年

☐16~20年

☐21年以上

23.請問您認為影響目前居住社區安全最嚴重的災害為何？

☐地震

☐水災

☐火災

☐土石流

☐風災

本問卷到此全部結束，再次感謝您的協助，謝謝！

除了上述的問題外，若您還有其他寶貴意見，敬請利用以下空間敬請指教。