



## 工作狀態調查表(員工)

各位業界先進 您好！

首先感謝您在百忙之中參與我們此次有意義的調查研究；這是一份實務性的調查問卷，主要目的是在了解目前在職場工作壓力日益升高下，實務界的工作狀態。

本次研究是採二階段研究，因此會於明年再次施測，所以需要您留下一些基本資料，但您留下的資料僅供學術之用，且絕對保密不會將您的資料外流，敬請放心填寫此份問卷。問卷題項全部為單選題，答案無所謂對與錯，請您依自身現處的實際狀況填寫，在您填答完畢後，將本問卷放入信封當中彌封後，並請於 月 日前交由聯絡窗口或員工自行放入回郵信封中寄回即可。

在此先對您所惠予的指導，致上最誠摯的謝意，再次感謝您的鼎力相助與支持！

敬祝您

平安喜樂，事業蒸蒸日上

國立彰化師範大學人力資源管理研究所

計畫主持人：洪贊凱 博士

計畫聯絡人：游嘉玲

聯絡電話：0912-361229

電子信箱：m95392019@mail.ncue.edu.tw

### 個人基本資料

1. 您的性別：☐ (1)男 ☐ (2)女
2. 您的年齡：\_\_\_\_\_歲
3. 您的學歷：☐ (1)專科以下 ☐ (2)專科 ☐ (3)大學/技術學院 ☐ (4)研究所及以上
4. 您的聯絡信箱：\_\_\_\_\_
- (本研究將於明年再行施測，故需留下您的信箱，您所填寫之資料僅供學術研究，請放心填寫。)
5. 您所屬之部門：\_\_\_\_\_ (分機：\_\_\_\_\_)
6. 您的職務：☐ (1)主管職：\_\_\_\_\_ (請填寫) ☐ (2)非主管職
7. 工作類型：☐ (1)行政/總務/管理/人事 ☐ (2)研發/製造/工程/品管 ☐ (3)財務/會計  
☐ (4)行銷/業務 ☐ (5)教育人員/研究助理 ☐ (6)其他\_\_\_\_\_ (請填寫)
8. 一年內績效考核的頻率：☐ (1)一次 ☐ (2)兩次 ☐ (3)超過兩次
9. 服務於目前公司的年資：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月
10. 貴公司產業別：☐ (1)傳統製造業 ☐ (2)科技製造業 ☐ (3)服務業  
☐ (4)金融業 ☐ (5)非營利事業 ☐ (6)其他\_\_\_\_\_ (請填寫)

## 第一部分

說明：1.請您將下列之敘述句加以閱讀，且依照您在工作中的實際感受，在適當的  
空格中進行圈選。

2.右為對題項敘述之同意程度

	非常 不同 同意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	非 常 同 意
	1	2	3	4	5
1. 我對最近一次主管針對績效表現所進行「面談的內容」感到滿意。.....	1	2	3	4	5
2. 我對最近一次主管針對績效表現所進行「面談的方式」感到滿意。.....	1	2	3	4	5
3. 主管會針對績效表現與我進行一場有效的績效面談。.....	1	2	3	4	5
4. 整體而言，我覺得公司有一套完善的績效考核制度。.....	1	2	3	4	5
5. 績效考核制度能夠呈現出我在考核期間的績效表現。.....	1	2	3	4	5
6. 績效考核制度能夠公平且無誤的衡量我的績效表現。.....	1	2	3	4	5

## 第二部分

說明：1.請您將下列之敘述句加以閱讀，且依照您在工作中的實際感受，在適當的  
空格中進行圈選。。

2.右為對題項敘述之同意程度

	非常 不同 同意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	非 常 同 意
	1	2	3	4	5
7. 在績效考核的過程中，我能夠充分表達自己的觀點與感受。.....	1	2	3	4	5
8. 我能夠透過績效考核程序影響考核的結果。.....	1	2	3	4	5
9. 績效考核的程序不會因人(或部門)而有所差異。.....	1	2	3	4	5
10. 公司內部實施績效考核的程序沒有偏誤。.....	1	2	3	4	5
11. 我覺得績效考核的程序是客觀公平的。.....	1	2	3	4	5
12. 我能夠對績效考核的結果提出意見。.....	1	2	3	4	5
13. 我覺得績效考核的程序能夠維持倫理與道德的標準。.....	1	2	3	4	5
14. 主管能夠公正地與我進行溝通。.....	1	2	3	4	5
15. 主管會完整地解釋績效考核的整個過程。.....	1	2	3	4	5
16. 主管對於績效考核的過程會提供合理的解釋。.....	1	2	3	4	5
17. 主管會即時地與我溝通績效考核的細節。.....	1	2	3	4	5
18. 主管會根據同仁不同的需求修改溝通的方式。.....	1	2	3	4	5
19. 考核結果能反映出我在工作上的努力程度。.....	1	2	3	4	5
20. 考核結果能夠與我的工作表現相符。.....	1	2	3	4	5
21. 考核的結果能反映出我對公司的貢獻。.....	1	2	3	4	5
22. 考核結果能夠公正呈現我的績效表現。.....	1	2	3	4	5
23. 在績效考核過程中，主管會客氣的對待我。.....	1	2	3	4	5
24. 在績效考核過程中，主管會尊重的對待我。.....	1	2	3	4	5
25. 在績效考核過程中，主管對我會有適當的評價。.....	1	2	3	4	5

~麻煩請繼續填答，謝謝！~

### 第三部分

說明：1.請您將下列之敘述句加以閱讀，且依照您在工作中的實際感受，在適當的  
空格中進行圈選。

2.右為對題項敘述之同意程度

	非 常 不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	非 常 同 意
	1	2	3	4	5
26. 我被調派到自認為較差的工作。.....	1	2	3	4	5
27. 我的主管會告知我在工作上的表現欠佳。.....	1	2	3	4	5
28. 我會收到關於績效表現不佳的正式報告。.....	1	2	3	4	5
29. 我的主管習慣讓我自己承擔責任。.....	1	2	3	4	5
30. 我曾被調派到較不需擔負責任的工作。.....	1	2	3	4	5
31. 主管對我有嘲諷的評價。(如：我晚上睡得著覺嗎?).....	1	2	3	4	5
32. 我的同事會嘲諷我事情做得太少。.....	1	2	3	4	5
33. 我的同事會告訴我哪裡做得不好。.....	1	2	3	4	5
34. 我曾被告知應該還可以做點其他事。.....	1	2	3	4	5
35. 我會得到特別的加薪。.....	1	2	3	4	5
36. 我會收到完整的工作評價。.....	1	2	3	4	5
37. 績效表現好時，我會收到一份正式報告。.....	1	2	3	4	5
38. 主管會告訴我在工作上表現的很好。.....	1	2	3	4	5
39. 我會被調派到更具責任性的工作。.....	1	2	3	4	5
40. 主管會定期與我討論績效表現。.....	1	2	3	4	5
41. 主管會公平的對待我。.....	1	2	3	4	5
42. 同事會嘲諷我事情做得太多。.....	1	2	3	4	5
43. 當其他人被解雇時，我仍保有我的工作。.....	1	2	3	4	5
44. 我的同事非常的喜歡我。.....	1	2	3	4	5
45. 我經常達到自己設定的工作目標。.....	1	2	3	4	5
46. 我常會找到較佳的做事方式。.....	1	2	3	4	5
47. 我知道如何把事情做好且符合要求。.....	1	2	3	4	5
48. 我的工作都能很順利的進行。.....	1	2	3	4	5
49. 我能夠順利完成所有交辦的工作。.....	1	2	3	4	5
50. 我可以超前工作進度，所以有多餘的時間休息。.....	1	2	3	4	5

~麻煩請繼續填答，謝謝！~

#### 第四部分

說明：1.請您將下列之敘述句加以閱讀，且依照您在工作中的實際感受，在適當的  
空格中進行圈選。

2.右為對題項敘述之同意程度

	非 常 不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	非 常 同 意
	1	2	3	4	5
51. 我對於前期整體績效考核感到滿意。.....	1	2	3	4	5
52. 我覺得前期績效考核的程序是客觀公平的。.....	1	2	3	4	5
53. 在前期績效考核過程中，主管會與我溝通及說明績效表現。.....	1	2	3	4	5
54. 前期的考核結果能夠反映我的工作表現。.....	1	2	3	4	5
55. 在前期績效考核過程中，主管會客氣的給予我適當的評價。.....	1	2	3	4	5
56. 在前期績效考核過程中，主管及同事會告知我工作上的表現欠佳。.....	1	2	3	4	5
57. 在前期績效考核過程中，主管對於我的績效表現會給予正面回饋或獎勵。.....	1	2	3	4	5
58. 在前期績效考核過程中，同事會讚許我的績效表現。.....	1	2	3	4	5
59. 在前期績效考核過程中，我能達到工作要求及目標。.....	1	2	3	4	5
60. 在前期績效考核過程中，我能夠有效率的完成所有交辦的工作。.....	1	2	3	4	5

~問卷到此結束，感謝您的填答！~