

研究問卷

第一部分：電子商務功能

請根據貴公司的電子商務功能，勾選電子商務應用情況最適當的描述。

[illegible]

(請續背面資料勾選)

[illegible]

20. 您認為房屋仲介網站提供居家裝潢、空間改造及房屋修繕公司的相關資訊很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
21. 您認為房屋仲介網站提供搬家/入厝指南相關資訊很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
22. 您認為房屋仲介網站提供居家風水相關資訊很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
23. 您認為房屋仲介網站提供買屋需求疑難諮詢很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
24. 您認為房屋仲介網站提供賣屋需求疑難諮詢很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
25. 您認為房屋仲介網站提供租屋需求疑難諮詢很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

第二部分：電子商務投入-----

請根據貴公司在電子商務相關系統的投入（員工、時間、費用、策略…等）情況勾選最適當的描述。

1. 您認為公司雇用具有資訊科技能力的員工很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. 您認為公司年輕的員工使用電腦、網路的能力較佳…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3. 您認為公司投入較多的時間在電子商務上很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. 您認為公司電子化作業的比例有增加的趨勢…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5. 您認為公司投入硬體費用佔營運支出的比例有增加的趨勢…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
6. 您認為公司投入軟體費用佔營運支出的比例有增加的趨勢…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
7. 您認為公司網路通訊費用佔營運支出的比例有增加的趨勢…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
8. 您認為公司網站維護及更新費用佔營運支出的比例有增加的趨勢…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9. 您認為公司投入的電子商務系統與原有系統連結的順暢性很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
10. 您認為公司在電子商務系統投入的經費有增加的趨勢…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

（請續背面資料勾選）

- | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | 非 | 不 | 有 | 普 | 有 | 同 | 非 |
| | 常 | | 點 | | 點 | | 常 |
| | 不 | 同 | 不 | | | | |
| | 同 | | 同 | | 同 | | 同 |
| | 意 | 意 | 意 | 通 | 意 | 意 | 意 |
11. 您認為公司主管積極參與制定電子商務策略很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
12. 您認為公司根據競爭環境和發展機會即時調整電子商務策略很重要…………… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

第三部分：電子商務接受程度-----

請根據您對電子商務的接受程度勾選最適當的描述。

- [illegible]

第四部分：企業績效-----

請根據貴公司實施電子商務的情況，評價實際實施效果並依您所「認知」的程度勾選最適當的描述。

- [illegible]

(請續背面資料勾選)

非常	不同	有點	不同	同意	非常	不同	有點	不同	同意
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

- [illegible]

12. 您認為貴公司經常發起行動使競爭者去回應…… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
13. 您認為貴公司對競爭者通常採取主動的攻擊，而不是被動的回應…… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
14. 您認為貴公司對客戶的溝通與服務比同業更快速、便利…… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
15. 您認為貴公司具有資訊科技能力的員工素質較高…… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
16. 您認為貴公司具有資訊科技能力的員工教育程度較高 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
17. 您認為貴公司有提供激勵制度以充分發揮資訊技術人才的作用…… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
18. 您認為公司的電子商務策略經常成為同業的學習對象 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
19. 您認為貴公司的高階經理人做決策時，都能取得正確的資訊來協助決策之訂定…… ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

第五部分：基本資料 - - - - -

1. 性別：☐男 ☐女
2. 婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐其他
3. 年齡：☐25歲以下 ☐26~30歲 ☐31~35歲 ☐36~40歲 ☐41~45歲
☐46~50歲 ☐51~55歲 ☐56歲以上
4. 學歷：☐高中職以下 ☐專科 ☐大學（含二技、四技） ☐研究所以上
5. 工作資歷：☐2年以下 ☐3~6年 ☐7~10年 ☐11~14年 ☐15年以上
6. 職稱：☐業務員 ☐副店長 ☐店長 ☐主任 ☐資深主任 ☐業務副理
☐經理 ☐協理
7. 月收入：☐20,000元以下 ☐20,001~30,000元 ☐30,001~40,000元
☐40,001~50,000元 ☐50,001~60,000元 ☐60,001~70,000元
☐70,001~80,000元 ☐80,000以上

本問卷到此結束，煩請再檢查是否有漏填的項目。若您對本研究結果有興趣，請留下您的聯絡方式，待研究結束後將迅速寄予一份簡要之報告給您，謝謝！

聯絡人：_____

電子郵件信箱：_____