



20. 您認為房屋仲介網站提供居家裝潢、空間改造及房屋修繕公司的相關資訊很重要……
21. 您認為房屋仲介網站提供搬家/入厝指南相關資訊很重要……
22. 您認為房屋仲介網站提供居家風水相關資訊很重要……
23. 您認為房屋仲介網站提供買屋需求疑難諮詢很重要……
24. 您認為房屋仲介網站提供賣屋需求疑難諮詢很重要……
25. 您認為房屋仲介網站提供租屋需求疑難諮詢很重要……

**第二部分：電子商務投入-----**

請根據貴公司在電子商務相關系統的投入（員工、時間、費用、策略…等）情況勾選最適當的描述。

1. 您認為公司雇用具有資訊科技能力的員工很重要……
2. 您認為公司年輕的員工使用電腦、網路的能力較佳……
3. 您認為公司投入較多的時間在電子商務上很重要……
4. 您認為公司電子化作業的比例有增加的趨勢……
5. 您認為公司投入硬體費用佔營運支出的比例有增加的趨勢……
6. 您認為公司投入軟體費用佔營運支出的比例有增加的趨勢……
7. 您認為公司網路通訊費用佔營運支出的比例有增加的趨勢……
8. 您認為公司網站維護及更新費用佔營運支出的比例有增加的趨勢……
9. 您認為公司投入的電子商務系統與原有系統連結的順暢性很重要……
10. 您認為公司在電子商務系統投入的經費有增加的趨勢

（請續背面資料勾選）

非 不 有 普 有 同 非  
常 點 點 點 常  
不 不  
同 同 同 同  
意 意 通 意 意 意

11. 您認為公司主管積極參與制定電子商務策略很重要……
12. 您認為公司根據競爭環境和發展機會即時調整電子商務策略很重要……

**第三部分：電子商務接受程度-----**

請根據您對電子商務的接受程度勾選最適當的描述。



12. 您認為貴公司經常發起行動使競爭者去回應……………
13. 您認為貴公司對競爭者通常採取主動的攻擊，而不是被動的回應……………
14. 您認為貴公司對客戶的溝通與服務比同業更快速、便利……………
15. 您認為貴公司具有資訊科技能力的員工素質較高……
16. 您認為貴公司具有資訊科技能力的員工教育程度較高
17. 您認為貴公司有提供激勵制度以充分發揮資訊技術人才的作用……………
18. 您認為公司的電子商務策略經常成為同業的學習對象
19. 您認為貴公司的高階經理人做決策時，都能取得正確的資訊來協助決策之訂定……………

**第五部分：基本資料** - - - - -

1. 性別：男 女
2. 婚姻狀況：未婚 已婚 其他
3. 年齡：25歲以下 26~30歲 31~35歲 36~40歲 41~45歲  
46~50歲 51~55歲 56歲以上
4. 學歷：高中職以下 專科 大學（含二技、四技） 研究所以上
5. 工作資歷：2年以下 3~6年 7~10年 11~14年 15年以上
6. 職稱：業務員 副店長 店長 主任 資深主任 業務副理  
經理 協理
7. 月收入：20,000元以下 20,001~30,000元 30,001~40,000元  
40,001~50,000元 50,001~60,000元 60,001~70,000元  
70,001~80,000元 80,000元以上

本問卷到此結束，煩請再檢查是否有漏填的項目。若您對本研究結果有興趣，請留下您的聯絡方式，待研究結束後將迅速寄予一份簡要之報告給您，謝謝!

聯絡人：\_\_\_\_\_

電子郵件信箱：\_\_\_\_\_