

# 議題演化之研究：以九十一年台北市長選舉為例

計劃主持人：政大廣告系 陳憶寧 教授

先生（小姐）您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項有關於選民傳播行為的研究，有幾個問題想要請教您。首先，想請問您在台北市有沒有投票權？

沒有

→ 麻煩請您家中年滿二十歲以上、在台北市有投票權的成年人來聽電話，我們想請問他一些問題。

有

→ 我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答的話，請您告訴我，我們就跳過去。

1．請問您平均一個星期看幾天的電視新聞？

- (1) 從來不看      (2) 一至二天      (3) 三至四天      (4) 幾乎每天  
(5) 每一天都看      (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

2．請問您最常看的是哪一台的電視新聞？

- (1) 台視      (2) 中視      (3) 華視      (4) 民視（含有線台及無線台）  
(5) TVBS（含年代、綜合台及新聞台）      (6) 東森      (7) 中天  
(8) 三立      (90) 其他\_\_\_\_\_（請訪員記錄在工作紀錄表上）      (92) 都不看  
(95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

3．請問您平均一星期看幾天的報紙？

- (1) 不看報紙      (2) 很少看（看一、二天）      (3) 偶爾看（看三、四天）  
(4) 經常看（看五、六天）      (5) 每天都看  
(95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

4．請問您最常看的是哪一份報紙？【單選，若回答兩報以上，請追問出最常看的一項】

- (1) 中國時報（含中時電子報）      (2) 聯合報（含聯合新聞網）  
(3) 自由時報（含自由時報網站）      (4) 中央日報      (5) 台灣日報      (6) 工商時報  
(7) 經濟日報      (8) 民眾日報      (9) 民生報      (10) 聯合晚報      (11) 中時晚報  
(90) 其他\_\_\_\_\_（請訪員記錄在工作紀錄表上）  
(95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

5・請問您覺得目前我們國家最需要解決的問題是什麼？

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| (01) 犯罪與治安          | (02) 經濟              |
| (03) 教育             | (04) 環境、水與其他天然資源     |
| (05) 健康照顧與醫療        | (06) 保險〔退休、公保、勞健保等〕  |
| (07) 家園安全〔國家、社區安全等〕 | (08) 移民〔外勞、外籍與大陸新娘等〕 |
| (09) 貧窮(包括貧富差距)     | (10) 族群問題            |
| (11) 社會安全與福利(如退休儲蓄) | (12) 交通              |
| (13) 失業             | (14) 小孩養育            |
| (15) 消費者問題〔權益與保護〕   | (16) 政黨鬥爭問題          |
| (17) 兩岸問題〔包括三通〕     | (18) 黑金              |
| (21) 住宅             | (22) 公共設施            |
| (23) 防水患            | (24) 河川整治            |
| (25) 弱勢團體之照顧〔包括老殘者〕 | (26) 其他_____ (訪員請記錄) |
| (92) 都沒有            | (95) 拒訪              |
| (98) 不知道            |                      |

6・就您個人而言，請問您覺得有沒有什麼問題是最需要解決的？

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| (01) 犯罪與治安          | (02) 經濟              |
| (03) 教育             | (04) 環境、水與其他天然資源     |
| (05) 健康照顧與醫療        | (06) 保險〔退休、公保、勞健保等〕  |
| (07) 家園安全〔國家、社區安全等〕 | (08) 移民〔外勞、外籍與大陸新娘等〕 |
| (09) 貧窮(包括貧富差距)     | (10) 族群問題            |
| (11) 社會安全與福利(如退休儲蓄) | (12) 交通              |
| (13) 失業             | (14) 小孩養育            |
| (15) 消費者問題〔權益與保護〕   | (16) 政黨鬥爭問題          |
| (17) 兩岸問題〔包括三通〕     | (18) 黑金              |
| (21) 住宅             | (22) 公共設施            |
| (23) 防水患            | (24) 河川整治            |
| (25) 弱勢團體之照顧〔包括老殘者〕 | (26) 其他_____ (訪員請記錄) |
| (92) 都沒有            | (95) 拒訪              |
| (98) 不知道            |                      |

7・透過媒體或是跟別人討論，你對【第6題答案設定於此】的問題，瞭解程度有多少？如果我們用0分表示非常不瞭解，10分表示非常瞭解，請問你的瞭解程度有幾分？

\_\_\_\_\_分      (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

\*\*\* 接下來，我們想請教您一些關於年底台北市長選舉的問題 \*\*\*

8・請問您覺得台北市最需要解決的問題是什麼？【可複選三項】

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| (01) 犯罪與治安          | (02) 經濟              |
| (03) 教育             | (04) 環境、水與其他天然資源     |
| (05) 健康照顧與醫療        | (06) 保險〔退休、公保、勞健保等〕  |
| (07) 家園安全〔國家、社區安全等〕 | (08) 移民〔外勞、外籍與大陸新娘等〕 |
| (09) 貧窮(包括貧富差距)     | (10) 族群問題            |
| (11) 社會安全與福利(如退休儲蓄) | (12) 交通              |
| (13) 失業             | (14) 小孩養育            |
| (15) 消費者問題〔權益與保護〕   | (16) 政黨鬥爭問題          |
| (17) 兩岸問題〔包括三通〕     | (18) 黑金              |
| (21) 住宅             | (22) 公共設施            |
| (23) 防水患            | (24) 河川整治            |
| (25) 弱勢團體之照顧〔包括老殘者〕 | (26) 其他_____ (訪員請記錄) |
| (92) 都沒有            | (95) 拒訪              |
| (98) 不知道            |                      |

9・年底的台北市長選舉，候選人提出了各種不同的政見。請問您覺得哪一方面的政見，最能夠讓您投票支持？

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| (01) 犯罪與治安          | (02) 經濟              |
| (03) 教育             | (04) 環境、水與其他天然資源     |
| (05) 健康照顧與醫療        | (06) 保險〔退休、公保、勞健保等〕  |
| (07) 家園安全〔國家、社區安全等〕 | (08) 移民〔外勞、外籍與大陸新娘等〕 |
| (09) 貧窮(包括貧富差距)     | (10) 族群問題            |
| (11) 社會安全與福利(如退休儲蓄) | (12) 交通              |
| (13) 失業             | (14) 小孩養育            |
| (15) 消費者問題〔權益與保護〕   | (16) 政黨鬥爭問題          |
| (17) 兩岸問題〔包括三通〕     | (18) 黑金              |
| (21) 住宅             | (22) 公共設施            |
| (23) 防水患            | (24) 河川整治            |
| (25) 弱勢團體之照顧〔包括老殘者〕 | (26) 其他_____ (訪員請記錄) |
| (92) 都沒有            | (95) 拒訪              |
| (98) 不知道            |                      |

10・有的人對於這次台北市長選舉的競選活動很有興趣，有的人則比較沒有興趣。請問您感興趣的程度是如何？【訪員請追問強弱度】

- |            |           |          |           |
|------------|-----------|----------|-----------|
| (1) 完全沒有興趣 | (2) 不太有興趣 | (3) 有點興趣 | (4) 非常有興趣 |
| (95) 拒答    | (96) 很難說  | (97) 無意見 | (98) 不知道  |

1 1・請問您認為您個人對於這次台北市長參選人的學經歷及相關背景瞭不瞭解？

【訪員請追問強度】

- (1) 完全不瞭解      (2) 不太瞭解      (3) 有點瞭解      (4) 非常瞭解  
(95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

\*\*\* 接著，我們想請教您一些關於台北市長候選人的問題 \*\*\*

1 2・如果您的朋友對台北市長候選人都不認識，請問您會如何向朋友介紹馬英九？還有其他的嗎？還有嗎？【複選，最多可選三項，請依序記錄】

- (01) 候選人政黨背景（民進黨或國民黨）  
(02) 候選人政治意識型態（如政治上的保守或激進）  
(03) 候選人對政治議題或是政策的立場或是承諾（比方台灣獨立、統一中國、廢核四）  
(04) 領導能力  
(05) 經驗（過去與現值經驗、個人生活成就、公共活動等等）  
(06) 能力（包括智能、知識、打選仗之能力）  
(07) 正面對候選人的描述（例如沒有具體內容，只是說很好呀）  
(08) 可信度（包括信任、公平、可靠、守承諾）  
(09) 道德感（包括正直與重視家庭價值）  
(10) 關心人民（即指對於一般人民之關心，以及為台北市民辛苦工作）  
(11) 溝通技巧  
(12) 以其家庭背景、出身、族群為傲  
(13) 沒有政客氣息  
(14) 缺乏領導能力  
(15) 缺乏經驗  
(16) 缺乏能力  
(17) 對候選人負面描繪（沒有具體內容，例如只是說不好啦!）  
(18) 缺乏可信度  
(19) 缺乏道德感  
(20) 不關心人民  
(21) 溝通技巧不佳  
(22) 沒有賴以為傲的家世與族群背景  
(23) 政客氣息  
(24) 正面風格與人格(例如有魅力)  
(25) 負面風格與人格(例如沒有魅力)  
(26) 教育、學歷  
(27) 家庭關係  
(28) 族群背景  
(29) 宗教信仰

- (30) 外貌
- (31) 個人財富與收入
- (32) 在辯論中的表現-正面
- (33) 在辯論中的表現-負面
- (34) 競選廣告-正面（候選人提到正面廣告）
- (35) 競選廣告-負面（候選人提到負面廣告）
- (36) 競選經費
- (37) 負面競選財務
- (38) 負面競選(如攻擊廣告)
- (39) 其他正面競選行為
- (40) 其他負面競選行為（如小道消息等非廣告、非公關類）
- (41) 有政治團體以及利益團體之支持（不包括少數族群團體）
- (42) 缺乏政治團體以及利益團體之支持
- (43) 少數族群團體之支持（正式與非正式）
- (44) 其他利益團體的支持
- (45) 缺乏少數族群團體之支持
- (46) 缺乏其他團體之支持
- (47) 其他\_\_\_\_\_（訪員請記錄）
- (995) 拒訪
- (998) 不知道

1 3．如果我們用 0 分表示非常不支持，1 0 分表示非常支持，請問您對馬英九的支持程度是多少？

\_\_\_\_\_分      (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

1 4．如果您的朋友對台北市長候選人都不認識，請問您會如何向朋友介紹李應元？還有其他的嗎？還有嗎？【複選，最多可選三項】

- (01) 候選人政黨背景（民進黨或國民黨）
- (02) 候選人政治意識型態（如政治上的保守或激進）
- (03) 候選人對政治議題或是政策的立場或是承諾（比方台灣獨立、統一中國、廢核四）
- (04) 領導能力
- (05) 經驗（過去與現值經驗、個人生活成就、公共活動等等）
- (06) 能力（包括智能、知識、打選仗之能力）
- (07) 正面對候選人的描述（例如沒有具體內容，只是說很好呀）
- (08) 可信度（包括信任、公平、可靠、守承諾）
- (09) 道德感（包括正直與重視家庭價值）
- (10) 關心人民（即指對於一般人民之關心，以及為台北市民辛苦工作）
- (11) 溝通技巧
- (12) 以其家庭背景、出身、族群為傲
- (13) 沒有政客氣息

- (14) 缺乏領導能力
- (15) 缺乏經驗
- (16) 缺乏能力
- (17) 對候選人負面描繪（沒有具體內容，例如只是說不好啦!）
- (18) 缺乏可信度
- (19) 缺乏道德感
- (20) 不關心人民
- (21) 溝通技巧不佳
- (22) 沒有賴以為傲的家世與族群背景
- (23) 政客氣息
- (24) 正面風格與人格(例如有魅力)
- (25) 負面風格與人格(例如沒有魅力)
- (26) 教育、學歷
- (27) 家庭關係
- (28) 族群背景
- (29) 宗教信仰
- (30) 外貌
- (31) 個人財富與收入
- (32) 在辯論中的表現-正面
- (33) 在辯論中的表現-負面
- (34) 競選廣告-正面（候選人提到正面廣告）
- (35) 競選廣告-負面（候選人提到負面廣告）
- (36) 競選經費
- (37) 負面競選財務
- (38) 負面競選(如攻擊廣告)
- (39) 其他正面競選行為
- (40) 其他負面競選行為（如小道消息等非廣告、非公關類）
- (41) 有政治團體以及利益團體之支持（不包括少數族群團體）
- (42) 缺乏政治團體以及利益團體之支持
- (43) 少數族群團體之支持（正式與非正式）
- (44) 其他利益團體的支持
- (45) 缺乏少數族群團體之支持
- (46) 缺乏其他團體之支持
- (47) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請記錄)
- (995) 拒訪
- (998) 不知道

15 · 如果我們用 0 分表示非常不支持，10 分表示非常支持，請問您對李應元的支持程度

是多少？

\_\_\_\_\_分      (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

16．如果現在就要投票選市長，請問您覺得候選人的哪一種特質或條件最重要？

- (01) 候選人政黨背景（民進黨或國民黨）
- (02) 候選人政治意識型態（如政治上的保守或激進）
- (03) 候選人對政治議題或是政策的立場或是承諾（比方台灣獨立、統一中國、廢核四）
- (04) 領導能力
- (05) 經驗（過去與現值經驗、個人生活成就、公共活動等等）
- (06) 能力（包括智能、知識、打選仗之能力）
- (07) 正面對候選人的描述（例如沒有具體內容，只是說很好呀）
- (08) 可信度（包括信任、公平、可靠、守承諾）
- (09) 道德感（包括正直與重視家庭價值）
- (10) 關心人民（即指對於一般人民之關心，以及為台北市民辛苦工作）
- (11) 溝通技巧
- (12) 以其家庭背景、出身、族群為傲
- (13) 沒有政客氣息
- (14) 缺乏領導能力
- (15) 缺乏經驗
- (16) 缺乏能力
- (17) 對候選人負面描繪（沒有具體內容，例如只是說不好啦！）
- (18) 缺乏可信度
- (19) 缺乏道德感
- (20) 不關心人民
- (21) 溝通技巧不佳
- (22) 沒有賴以為傲的家世與族群背景
- (23) 政客氣息
- (24) 正面風格與人格（例如有魅力）
- (25) 負面風格與人格（例如沒有魅力）
- (26) 教育、學歷
- (27) 家庭關係
- (28) 族群背景
- (29) 宗教信仰
- (30) 外貌
- (31) 個人財富與收入
- (32) 在辯論中的表現-正面
- (33) 在辯論中的表現-負面
- (34) 競選廣告-正面（候選人提到正面廣告）

- (35) 競選廣告-負面 (候選人提到負面廣告)
- (36) 競選經費
- (37) 負面競選財務
- (38) 負面競選(如攻擊廣告)
- (39) 其他正面競選行為
- (40) 其他負面競選行為 (如小道消息等非廣告、非公關類)
- (41) 有政治團體以及利益團體之支持 (不包括少數族群團體)
- (42) 缺乏政治團體以及利益團體之支持
- (43) 少數族群團體之支持 (正式與非正式)
- (44) 其他利益團體的支持
- (45) 缺乏少數族群團體之支持
- (46) 缺乏其他團體之支持
- (47) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請記錄)
- (995) 拒訪
- (998) 不知道

17. 年底的台北市長選舉，請問您會不會去投票？

- (1) 一定不會      (2) 大概不會      (3) 大概會      (4) 一定會
- (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

18. 如果明天就是投票日，請問在馬英九與李應元(人名隨機出現)之中，您會投給哪一位？

- (1) 馬英九      (2) 李應元      (3) 其他\_\_\_\_\_ (請訪員記錄在工作紀錄表上)
- (95) 拒答      (96) 很難說、尚未決定      (97) 無意見      (98) 不知道

\*\*\* 再來，我們想請教您一些有關中央政府方面的問題 \*\*\*

19. 請問您相不相信政府在決定重大政策時，會把民眾的意見放在第一優先考慮的地位？

【訪員請追問強弱度】

- (1) 很不相信      (2) 不太相信      (3) 有點相信      (4) 非常相信
- (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

20. 請問您相不相信政府首長在電視或報紙上所說的話？【訪員請追問強弱度】

- (1) 很不相信      (2) 不太相信      (3) 有點相信      (4) 非常相信
- (95) 拒答      (96) 很難說      (97) 無意見      (98) 不知道

21. 有人說：政府做事常常是想到哪裡，做到哪裡，沒有長遠性的計畫。請問您同不同意這種說法？【訪員請追問強弱度】

- (1) 非常不同意      (2) 不太同意      (3) 有點同意      (4) 非常同意



(95) 拒答

(96) 很難說

(97) 無意見

(98) 不知道

2 2 . 有人說：政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金。請問您同不同意這種說法？

【訪員請追問強弱度】

(1) 非常不同意

(2) 不太同意

(3) 有點同意

(4) 非常同意

(95) 拒答

(96) 很難說

(97) 無意見

(98) 不知道

\*\*\* 接下來，我們想請教您一些有關經濟方面的問題 \*\*\*

2 3 . 有人說目前台灣的經濟不好是因為朝野政黨間的惡鬥，有人同意這種說法，也有人不同意。如果以 0 分表示非常不同意，10 分表示非常同意。請問您的同意程度是幾分？

\_\_\_\_\_分

(95) 拒答

(96) 很難說

(97) 無意見

(98) 不知道

2 4 . 有人說我們的政府只在意拼選舉，而不是拼經濟，有人同意這種說法，也有人不同意，如果以 0 分表示非常不同意，10 分表示非常同意。請問您的同意程度是幾分？

\_\_\_\_\_分

(95) 拒答

(96) 很難說

(97) 無意見

(98) 不知道

\*\*\* 最後，我們想請教您一些個人的問題 \*\*\*

2 5 . 請問在國民黨、民進黨、新黨、親民黨、台聯，【黨名隨機出現】當中，您比較支持哪一個政黨？（指的是平時比較支持的政黨，而非選舉投票給哪一黨。）

(01) 國民黨

(02) 民進黨

(03) 新黨

(04) 親民黨

(05) 台灣團結聯盟

(06) 其他\_\_\_\_\_（請訪員記錄在工作紀錄表上）

(91) 都支持

(92) 都不支持

(95) 拒答

(96) 看情形

(97) 無意見

(98) 不知道

2 6 . 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人，還是原住民？

(01) 本省客家人

(02) 本省閩南人

(03) 大陸各省市

(04) 原住民

(95) 拒答

(98) 不知道

2 7 . 請問您目前的職業是什麼？

- (01) 主管人員（民代、政府行政主管、企業主管、公司負責人、經理人員）  
(02) 專業人員（科學家、醫師、會計師、教師、律師、宗教工作者）  
(03) 佐理、職員、買賣業務人員 (04) 服務、餐旅人員、攤販  
(05) 農林漁牧 (06) 勞工 (07) 學生 (08) 軍警人員  
(09) 家管 (10) 失業退休  
(90) 其他\_\_\_\_\_（請記錄在工作表） (95) 拒 答

28．請問您最高的學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- (01) 不識字及未入學 (02) 小學 (03) 國、初中 (04) 高中、職  
(05) 專科 (06) 大學 (07) 研究所及以上 (95) 拒答

29．請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：  
即  $91 - \text{歲數} = \text{出生年次}$ ）

\_\_\_\_\_ 年 (95) 拒答

30．請問您的戶籍是在台北市的哪一個區？

- (01) 松山區 (02) 信義區 (03) 大安區 (04) 中山區 (05) 中正區  
(06) 大同區 (07) 萬華區 (08) 文山區 (09) 南港區 (10) 內湖區  
(11) 士林區 (12) 北投區 (95) 拒答 (98) 不知道

\*\*\* 我們的訪問就到這裡為止，謝謝您接受我們的訪問 \*\*\*

31．性別：

- (01) 男性 (02) 女性