

研究主題：政治競選論述分析與效果研究 以九十年台北縣長選舉例

先生（小姐）您好，我們是世新大學的學生。我們的老師正在做一個有關選民傳播行為的研究，有幾個問題想要請教您。首先想請問，您在台北縣有投票權嗎？【回答沒有】可不可以請您家中年滿二十歲、在台北縣有投票權的成年人來聽電話，我們想做個簡單的訪問。

【回答有】（準備進入開場白開始訪問）

現在我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，謝謝。（若有疑問請告知老師為世新大學公共傳播系陳憶寧，諮詢電話 02-22368225）

【1】請問您一星期看幾天報紙？

- | | | | |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. 不看報 | 2. 很少看（一週看一、兩天） | 3. 偶爾看（一週看三、四天） | 4. 經常看（一週看五、六天） |
| 5. 每天看 | 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 |
| 98. 不知道 | | | |

【2】請問您最常看哪一家報紙？（若回答兩份以上，請追問最常看的那一份）

- | | | | |
|------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|
| 1. 中國時報（包括中時電子報） | 2. 聯合報（包括聯合新聞網） | 3. 自由時報（包括自由時報網站） | 4. 中央日報 |
| 5. 台灣日報 | 6. 工商時報 | 7. 經濟日報 | 8. 民眾日報 |
| 9. 民生報 | 10. 聯合晚報 | 11. 中時晚報 | 12. 勁報 |
| 13. 台灣時報 | 14. 人間福報 | 15. 大成報 | 90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上） |
| 92. 不看報 | 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 |
| 98. 不知道 | | | |

【3】請問你覺得台北縣最需要解決的問題是什麼？

- | | | | |
|----------|------------------------------|--------------|--------------|
| 1. 治安與犯罪 | 2. 掃黑金 | 3. 教育 | 4. 道路品質 |
| 5. 經濟發展 | 6. 就業（失業）問題 | 7. 環境保育 | 8. 地方政府行政效率 |
| 9. 住宅問題 | 10. 公共休閒設施 | 11. 醫療與公共衛生 | 12. 下水道整治 |
| 13. 大眾運輸 | 14. 防水患 | 15. 防火災 | 16. 河川整治 |
| 17. 地方稅收 | 18. 消費者權益 | 19. 社會福利 | 20. 照顧弱勢需求 |
| 21. 健保 | 22. 生活素質 | 23. 文化問題 | 24. 社區意識之提昇 |
| 25. 人權問題 | 26. 族群問題 | 27. 政黨問題 | 28. 政局安定 |
| 29. 特權問題 | 90. 其他_____（請訪
員記錄在工作紀錄表上 | 91. 各種問題都需要解 | 92. 沒有需要解決的問 |
| 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |

【4】請問蘇貞昌在台北縣長任內有什麼地方最讓您覺得做的不錯？

- | | | | |
|----------|------------------------------|-------------|-------------|
| 1. 治安與犯罪 | 2. 掃黑金 | 3. 教育 | 4. 道路品質 |
| 5. 經濟發展 | 6. 就業（失業）問題 | 7. 環境保育 | 8. 地方政府行政效率 |
| 9. 住宅問題 | 10. 公共休閒設施 | 11. 醫療與公共衛生 | 12. 下水道整治 |
| 13. 大眾運輸 | 14. 防水患 | 15. 防火災 | 16. 河川整治 |
| 17. 地方稅收 | 18. 消費者權益 | 19. 社會福利 | 20. 照顧弱勢需求 |
| 21. 健保 | 22. 生活素質 | 23. 文化問題 | 24. 社區意識之提昇 |
| 25. 人權問題 | 26. 族群問題 | 27. 政黨問題 | 28. 政局安定 |
| 29. 特權問題 | 90. 其他_____（請訪
員記錄在工作紀錄表上 | 91. 都很不錯 | 92. 沒有不錯的地方 |

95. 拒答

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

【5】請問您覺得蘇貞昌有什麼優點？

1. 治安與犯罪

2. 掃黑金

3. 教育

4. 道路品質

5. 經濟發展

6. 就業（失業）問題

7. 環境保育

8. 地方政府行政效率

9. 住宅問題

10. 公共休閒設施

11. 醫療與公共衛生

12. 下水道整治

13. 大眾運輸

14. 防水患

15. 防火災

16. 河川整治

17. 地方稅收

18. 消費者權益

19. 社會福利

20. 照顧弱勢需求

21. 健保

22. 生活素質

23. 文化問題

24. 社區意識之提昇

25. 人權問題

26. 族群問題

27. 政黨問題

28. 政局安定

29. 特權問題

30. 公眾事務上的品德

31. 能力（包括打選戰的能力）

32. 經驗

33. 領導才能

34. 魄力

35. 個人的政治理念

36. 政治風格

37. 私德

38. 儀表

39. 親和力

40. 個性：忠厚、人緣

41. 可信賴

42. 聰明才智

43. 個人背景：學歷高、語文好、平民出身、健康、沒有特權

44. 口才

45. 有政黨奧援

46. 促進政黨溝通

47. 對政黨有貢獻

48. 因為其所屬之政黨

90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上）

91. 都很好

92. 沒有優點

95. 拒答

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

【6】那您覺得蘇貞昌有什麼缺點？

- | | | | |
|--------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| 1. 治安與犯罪 | 2. 掃黑金 | 3. 教育 | 4. 道路品質 |
| 5. 經濟發展 | 6. 就業（失業）問題 | 7. 環境保育 | 8. 地方政府行政效率 |
| 9. 住宅問題 | 10. 公共休閒設施 | 11. 醫療與公共衛生 | 12. 下水道整治 |
| 13. 大眾運輸 | 14. 防水患 | 15. 防火災 | 16. 河川整治 |
| 17. 地方稅收 | 18. 消費者權益 | 19. 社會福利 | 20. 照顧弱勢需求 |
| 21. 健保 | 22. 生活素質 | 23. 文化問題 | 24. 社區意識之提昇 |
| 25. 人權問題 | 26. 族群問題 | 27. 政黨問題 | 28. 政局安定 |
| 29. 特權問題 | 30. 公眾事務上的品德 | 31. 能力（包括打選戰的能力） | 32. 經驗 |
| 33. 領導才能 | 34. 魄力 | 35. 個人的政治理念 | 36. 政治風格 |
| 37. 私德 | 38. 儀表 | 39. 親和力 | 40. 個性：忠厚、人緣 |
| 41. 可信賴 | 42. 聰明才智 | 43. 個人背景：學歷高、語文好、平民出身、健康、沒有特權 | 44. 口才 |
| 45. 有政黨奧援 | 46. 促進政黨溝通 | 47. 對政黨有貢獻 | 48. 因為其所屬之政黨 |
| 90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上 | 91. 都是缺點 | 92. 沒有缺點 | 95. 拒答 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | |

【7】如果蘇貞昌當選台北縣長，您覺得對台北縣而言會有什麼正面影響？（若受訪者的答案籠統，請訪員追問詳細的正面影響是什麼）

- | | | | |
|----------|-------------|---------|-------------|
| 1. 治安與犯罪 | 2. 掃黑金 | 3. 教育 | 4. 道路品質 |
| 5. 經濟發展 | 6. 就業（失業）問題 | 7. 環境保育 | 8. 地方政府行政效率 |

- | | | | |
|------------|-----------------------------|------------|------------|
| 9.住宅問題 | 10.公共休閒設施 | 11.醫療與公共衛生 | 12.下水道整治 |
| 13.大眾運輸 | 14.防水患 | 15.防火災 | 16.河川整治 |
| 17.地方稅收 | 18.消費者權益 | 19.社會福利 | 20.照顧弱勢需求 |
| 21.健保 | 22.生活素質 | 23.文化問題 | 24.社區意識之提昇 |
| 25.人權問題 | 26.族群問題 | 27.政黨問題 | 28.政局安定 |
| 29.特權問題之解決 | 90.其他_____（請訪
員記錄在工作紀錄表上 | 92.沒有正面影響 | 95.拒答 |
| 96.很難說 | 97.無意見 | 98.不知道 | |

【8】如果蘇貞昌當選台北縣長，您覺得對台北縣而言會有什麼負面影響？（若受訪者的答案籠統，請訪員追問詳細的負面影響是什麼）

- | | | | |
|---------|-----------------------------|------------|------------|
| 1.治安與犯罪 | 2.掃黑金 | 3.教育 | 4.道路品質 |
| 5.經濟發展 | 6.就業（失業）問題 | 7.環境保育 | 8.地方政府行政效率 |
| 9.住宅問題 | 10.公共休閒設施 | 11.醫療與公共衛生 | 12.下水道整治 |
| 13.大眾運輸 | 14.防水患 | 15.防火災 | 16.河川整治 |
| 17.地方稅收 | 18.消費者權益 | 19.社會福利 | 20.照顧弱勢需求 |
| 21.健保 | 22.生活素質 | 23.文化問題 | 24.社區意識之提昇 |
| 25.人權問題 | 26.族群問題 | 27.政黨問題 | 28.政局安定 |
| 29.特權問題 | 90.其他_____（請訪
員記錄在工作紀錄表上 | 92.沒有負面影響 | 95.拒答 |
| 96.很難說 | 97.無意見 | 98.不知道 | |

【9】請問您覺得王建宣有什麼優點？

- | | | | |
|---------|-------|------|--------|
| 1.治安與犯罪 | 2.掃黑金 | 3.教育 | 4.道路品質 |
|---------|-------|------|--------|

5. 經濟發展	6. 就業（失業）問題	7. 環境保育	8. 地方政府行政效率
9. 住宅問題	10. 公共休閒設施	11. 醫療與公共衛生	12. 下水道整治
13. 大眾運輸	14. 防水患	15. 防火災	16. 河川整治
17. 地方稅收	18. 消費者權益	19. 社會福利	20. 照顧弱勢需求
21. 健保	22. 生活素質	23. 文化問題	24. 社區意識之提昇
25. 人權問題	26. 族群問題	27. 政黨問題	28. 政局安定
29. 特權問題	30. 公眾事務上的品德	31. 能力（包括打選戰的能力）	32. 經驗
33. 領導才能	34. 魄力	35. 個人的政治理念	36. 政治風格
37. 私德	38. 儀表	39. 親和力	40. 個性：忠厚、人緣
41. 可信賴	42. 聰明才智	43. 個人背景：學歷高、語文好、平民出身、健康、沒有特權	44. 口才
45. 有政黨奧援	46. 促進政黨溝通	47. 對政黨有貢獻	48. 因為其所屬之政黨
90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上	91. 都很好	92. 沒有優點	95. 拒答
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	

【10】那您覺得王建宣有什麼缺點？

1. 治安與犯罪	2. 掃黑金	3. 教育	4. 道路品質
5. 經濟發展	6. 就業（失業）問題	7. 環境保育	8. 地方政府行政效率
9. 住宅問題	10. 公共休閒設施	11. 醫療與公共衛生	12. 下水道整治
13. 大眾運輸	14. 防水患	15. 防火災	16. 河川整治

17. 地方稅收	18. 消費者權益	19. 社會福利	20. 照顧弱勢需求
21. 健保	22. 生活素質	23. 文化問題	24. 社區意識之提昇
25. 人權問題	26. 族群問題	27. 政黨問題	28. 政局安定
29. 特權問題	30. 公眾事務上的品德	31. 能力（包括打選戰的能力）	32. 經驗
33. 領導才能	34. 魄力	35. 個人的政治理念	36. 政治風格
37. 私德	38. 儀表	39. 親和力	40. 個性：忠厚、人緣
41. 可信賴	42. 聰明才智	43. 個人背景：學歷高、語文好、平民出身、健康、沒有特權	44. 口才
45. 有政黨奧援	46. 促進政黨溝通	47. 對政黨有貢獻	48. 因為其所屬之政黨
90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上）	91. 都是缺點	92. 沒有缺點	95. 拒答
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	

【11】如果王建宣當選台北縣長，您覺得對台北縣而言會有什麼正面影響？（若受訪者的答案籠統，請訪員追問詳細的正面影響是什麼）

1. 治安與犯罪	2. 掃黑金	3. 教育	4. 道路品質
5. 經濟發展	6. 就業（失業）問題	7. 環境保育	8. 地方政府行政效率
9. 住宅問題	10. 公共休閒設施	11. 醫療與公共衛生	12. 下水道整治
13. 大眾運輸	14. 防水患	15. 防火災	16. 河川整治
17. 地方稅收	18. 消費者權益	19. 社會福利	20. 照顧弱勢需求
21. 健保	22. 生活素質	23. 文化問題	24. 社區意識之提昇
25. 人權問題	26. 族群問題	27. 政黨問題	28. 政局安定

- | | | | |
|-------------|--------------------------|------------|--------|
| 29. 特權問題之解決 | 90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上 | 92. 沒有正面影響 | 95. 拒答 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | |

【12】如果王建宣當選台北縣長，您覺得對台北縣而言會有什麼負面影響？（若受訪者的答案籠統，請訪員追問詳細的負面影響是什麼）

- | | | | |
|----------|--------------------------|-------------|-------------|
| 1. 治安與犯罪 | 2. 掃黑金 | 3. 教育 | 4. 道路品質 |
| 5. 經濟發展 | 6. 就業（失業）問題 | 7. 環境保育 | 8. 地方政府行政效率 |
| 9. 住宅問題 | 10. 公共休閒設施 | 11. 醫療與公共衛生 | 12. 下水道整治 |
| 13. 大眾運輸 | 14. 防水患 | 15. 防火災 | 16. 河川整治 |
| 17. 地方稅收 | 18. 消費者權益 | 19. 社會福利 | 20. 照顧弱勢需求 |
| 21. 健保 | 22. 生活素質 | 23. 文化問題 | 24. 社區意識之提昇 |
| 25. 人權問題 | 26. 族群問題 | 27. 政黨問題 | 28. 政局安定 |
| 29. 特權問題 | 90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上 | 92. 沒有負面影響 | 95. 拒答 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | |

【13】如果明天就是投票日，您會把票投給哪一個台北縣長候選人？

- | | | | |
|--------|----------|---------|---------|
| 1. 蘇貞昌 | 2. 王建宣 | 3. 邵建興 | 4. 石翊靖 |
| 91. 都投 | 92. 都不投 | 93. 投廢票 | 94. 不去投 |
| 95. 拒答 | 96. 尚未決定 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |

【14】請問您投給〔013〕的主要原因是什麼？

- | | | | |
|----------|-------------|---------|-------------|
| 1. 治安與犯罪 | 2. 掃黑金 | 3. 教育 | 4. 道路品質 |
| 5. 經濟發展 | 6. 就業（失業）問題 | 7. 環境保育 | 8. 地方政府行政效率 |

- | | | | |
|-------------------------|-------------|------------------------------|-------------|
| 9.住宅問題 | 10.公共休閒設施 | 11.醫療與公共衛生 | 12.下水道整治 |
| 13.大眾運輸 | 14.防水患 | 15.防火災 | 16.河川整治 |
| 17.地方稅收 | 18.消費者權益 | 19.社會福利 | 20.照顧弱勢需求 |
| 21.健保 | 22.生活素質 | 23.文化問題 | 24.社區意識之提昇 |
| 25.人權問題 | 26.族群問題 | 27.政黨問題 | 28.政局安定 |
| 29.特權問題 | 30.公眾事務上的品德 | 31.能力（包括打選戰的能力） | 32.經驗 |
| 33.領導才能 | 34.魄力 | 35.個人的政治理念 | 36.政治風格 |
| 37.私德 | 38.儀表 | 39.親和力 | 40.個性：忠厚、人緣 |
| 41.可信賴 | 42.聰明才智 | 43.個人背景：學歷高、語文好、平民出身、健康、沒有特權 | 44.口才 |
| 45.有政黨奧援 | 46.促進政黨溝通 | 47.對政黨有貢獻 | 48.因為其所屬之政黨 |
| 90.其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上 | 95.拒答 | 96.很難說 | 97.無意見 |
| 98.不知道 | | | |

【15】請問您對看選舉新聞有沒有興趣？【請追問強弱度】

- | | | | |
|---------|--------|---------|----------|
| 1.非常有興趣 | 2.有點興趣 | 3.不太有興趣 | 4.非常沒有興趣 |
| 95.拒答 | 96.很難說 | 97.無意見 | 98.不知道 |

【16】請問您相不相信報紙（含電子報）上的選舉新聞？【請追問強弱度】

- | | | | |
|--------|--------|--------|---------|
| 1.非常相信 | 2.有點相信 | 3.不太相信 | 4.非常不相信 |
| 95.拒答 | 96.很難說 | 97.無意見 | 98.不知道 |

【17】請問您相不相信政府在做重大決策時，會考慮民眾的意見？【請追問強弱度】

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 非常相信 | 2. 有點相信 | 3. 不太相信 | 4. 非常不相信 |
| 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |

【18】請問您相不相信政府首長在媒體上的發言？【請追問強弱度】

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 非常相信 | 2. 有點相信 | 3. 不太相信 | 4. 非常不相信 |
| 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |

【19】有人說：「政府做事常常沒有長遠性的計畫」，請問您同不同意這種說法？【請追問強弱度】

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 非常同意 | 2. 有點同意 | 3. 不太同意 | 4. 非常不同意 |
| 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |

【20】有人說：「政府官員時常浪費老百姓所繳納的稅金」，請問您同不同意這種說法？【請追問強弱度】

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 非常同意 | 2. 有點同意 | 3. 不太同意 | 4. 非常不同意 |
| 95. 拒答 | 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |

【21】請問在 *B 國民黨*E、*B 民進黨*E、*B 新黨*E、*B 親民黨*E、*B 台聯（台灣團結聯盟）*E【黨名隨機出現】當中，您認為您比較支持那一個政黨？（指平常較支持的政黨而非選舉期間）

- | | | | |
|---------|----------|---------------------------|--------|
| 1. 國民黨 | 2. 民進黨 | 3. 新黨 | 4. 親民黨 |
| 5. 台聯 | 6. 選人不選黨 | 90. 其他_____（請訪員記錄在工作紀錄表上） | 95. 拒答 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | |

【22】請問您知不知道這次原本要代表國民黨參選台北縣長，但因民調落後（台語：落敗）而退出的政治人物是？（答案為林志嘉）

- | | |
|------|-------------|
| 1. 對 | 2. 錯（包括不知道） |
|------|-------------|

【23】請問您知不知道縣市長選舉幾年一次？（答案為四年一次）

- 1.對 2.錯（包括不知道）

【24】請問您知不知道除了台北縣，蘇貞昌曾任哪一個縣的縣長？（答案為屏東縣）

- 1.對 2.錯（包括不知道）

【25】請問您最高的學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- 1.不識字及未入學 2.小學 3.國、初中 4.高中、職
5.專科 6.大學 7.研究所及以上 95.拒答

【26】請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 $90 - \text{歲數} = \text{出生年次}$ ）

- 1._____ 年 95.拒答

【27】請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人，還是原住民？

- 1.本省客家人 2.本省閩南人 3.大陸各省市人 4.原住民
95.拒答 96.很難說 97.無意見 98.不知道

【28】請問您目前的職業是什麼？

- 1.主管人員（民代、政府行政主管、企業主管、公司負責人、經理人員） 2.專業人員（科學家、醫師、會計師、教師、律師、宗教工作者） 3.佐理、職員、買賣業務人員 4.服務、餐旅人員、攤務人員
5.農林漁牧 6.勞工 7.學生 8.軍警人員
9.家管 10.失業退休 90.其他_____（請記錄在工作表上） 95.拒答

【29】請問您的戶籍在台北縣那一鄉鎮市？

- 1.板橋市 2.三重市 3.中和市 4.永和市
5.新莊市 6.新店市 7.樹林市 8.鶯歌鎮
9.三峽鎮 10.淡水鎮 11.汐止市 12.瑞芳鎮

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 13. 土城市 | 14. 蘆洲市 | 15. 五股鄉 | 16. 泰山鄉 |
| 17. 林口鄉 | 18. 深坑鄉 | 19. 石碇鄉 | 20. 坪林鄉 |
| 21. 三芝鄉 | 22. 石門鄉 | 23. 八里鄉 | 24. 平溪鄉 |
| 25. 雙溪鄉 | 26. 貢寮鄉 | 27. 金山鄉 | 28. 萬里鄉 |
| 29. 烏來鄉 | 95. 拒答 | 98. 不知道 | |

【30】受訪者性別【訪員請自行輸入】

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|