

司法院『一般民眾對司法認知調查』 資料介紹

謝奇諭

『學術調查研究資料庫』(Survey Research Data Archive; 簡稱SRDA)業已釋出司法院所執行之『一般民眾對司法認知調查』調查計畫。本文將針對這項調查計畫作一概述，並說明此調查資料釋出年份、申請程序與釋出項目等。

一、簡介

一般民眾對司法認知調查於民國 95 年首次辦理，每年調查一次，調查主要是瞭解一般民眾對司法的認識與看法、民眾對司法的評價形成的因素、民眾獲得司法消息或資訊的來源以及民眾對法院提供的各項服務之滿意程度。以下列出民國 95 年到民國 99 年間五次調查的資料內容，包含母群定義、調查期間、樣本數、法院洽公經驗人數、調查類型、抽樣方式及調查方式。

表一 民國 95-99 年『一般民眾對司法認知調查』計畫簡介

年度	民國95年	民國96年	民國97年	民國98年	民國99年
母群定義	台灣地區23縣市年滿20歲之民眾	台灣地區23縣市年滿20歲之民眾	台灣地區23縣市年滿20歲之民眾	台灣地區23縣市年滿20歲之民眾	台灣地區年滿20歲之民眾
調查期間	民國95年 10月24日至 11月8日	民國96年 7月25日至 8月9日	民國97年 7月29日至 8月15日	民國98年 7月30日至 9月24日	民國99年 8月31日至 9月19日
樣本數	5,018	5,003	5,230	5,260	5,262
法院洽公經驗人數	1,616	1,740	1,890	1,655	1,967
調查類型	橫斷性調查				
抽樣方式	分層比例隨機抽樣				
調查方式	電話訪問調查				

二、調查資料項目

一般民眾對司法認知調查主要調查項目包括瞭解一般民眾對司法的認識與看法、民眾對司法的評價形成的因素、民眾對司法提供的各項服務之滿意程度以及民眾獲得司法消息或資訊的來源。

(一) 基本調查項目

民眾對司法的認識與看法及民眾對司法的評價形成的因素之基本調查資料項目，如表二。

表二 民國 95-99 年『一般民眾對司法認知調查』基本調查資料項目

項目	年度	民國	民國	民國	民國	民國
		95年	96年	97年	98年	99年
受訪者是否年滿20歲		×	×	×	√	×
司法制度了解程度		√	√	√	√	√
司法人員行政隸屬		√	√	√	√	√
司法人員職權範圍		√	√	√	√	√
民眾一年內赴法院洽公經驗		√	√	√	√	√
到過法院次數		×	√	√	√	√
最近一次到法院時間		√	√	√	√	√
最近一次到法院所辦理事務		√	√	√	√	√
最近一次到法院所辦理案件類型		√	√	√	√	√
最近一次辦理事務地點		√	√	√	√	√
法院處理訴訟整體經驗		√	√	√	√	√
經由最近到法院經驗，司法觀感變化		√	√	√	√	√
對法院各項滿意度		√	√	√	√	√
獲得司法資訊各項來源重要性		√	√	√	√	√
司法常識認知		√	√	√	√	√
受訪者性別		√	√	√	√	√
受訪者年齡		√	√	√	√	√
受訪者最高學歷		√	√	√	√	√
受訪者平均月收入		√	√	√	√	√
受訪者居住地		√	√	√	√	√
受訪者職業		√	√	√	√	√
受訪者是否願意留下資料接受進一步訪問		√	×	×	×	×
受訪者所用語言		√	×	×	×	×
受訪者抽菸習慣		×	×	×	√	√

註：√意指「有」，×意指「沒有」。

(二) 法院提供各項服務滿意程度調查項目

曾至法院民眾對法院提供的各項服務之滿意程度調查項目，如表三。

表三 民國 95-99 年『一般民眾對司法認知調查』各項服務之滿意程度調查項目

滿意度	年度	民國 95年	民國 96年	民國 97年	民國 98年	民國 99年
法院的辦事效率		√	√	√	√	√
法院提供的無障礙空間		√	√	√	√	√
法院提供的訴訟諮詢服務		√	√	√	√	√
法院職員的服務態度 (是否客氣、禮貌而且願意幫助人)		√	√	√	√	√
法院聯合服務中心服務的便利性		√	√	√	√	√
法院提供的志工服務所帶來的幫助		√	√	√	√	√
法院的網站提供的資訊與服務		√	√	√	√	√
法院人員的廉潔操守		√	√	√	√	√
法官審判的公信力		√	√	√	√	√
法院所提供的無菸環境		×	×	×	√	√
您對法院所提供用餐處所的服務品質		×	×	×	√	√
法院空間動線標示的清楚度		×	×	×	×	√
法院環境的整潔度		×	×	×	×	√

註：√意指「有」，×意指「沒有」。

(三) 獲得司法消息或資訊列表

民眾獲得司法消息或資訊來源調查項目，如表四。

表四 民國 95-99 年『一般民眾對司法認知調查』獲得司法消息或資訊來源調查項目

滿意度	年度	民國 95年	民國 96年	民國 97年	民國 98年	民國 99年
• 電視、廣播新聞		√	√	√	√	√
• 電視劇、電影、錄影帶		√	×	×	×	×
• 廣播、電視談話性節目		√	×	×	×	×
• 報紙書刊雜誌		√	√	√	√	√
• 網際網路		√	√	√	√	√
• 學校或大學課程		√	√	√	√	√
• 家人、朋友、認識的人（口耳相傳）		√	√	√	√	√

滿意度	年度	民國	民國	民國	民國	民國
	95年	96年	97年	98年	99年	
• 個人親身經驗	✓	✓	✓	✓	✓	
• 法院提供的資訊	✓	✓	✓	✓	✓	
• 法院製作的節目	✓	×	×	×	×	
• 其他（請說明）	×	✓	✓	✓	✓	
• 律師	×	×	×	✓	✓	
• 鄉鎮市公所	×	×	×	✓	✓	
• 法律相關講座或活動	×	×	×	✓	✓	
• 民意代表	×	×	×	✓	✓	
• 沒有任何獲知相關訊息的管道	×	×	×	✓	✓	
• 法務部網站	×	×	×	✓	×	

註：✓意指「有」，×意指「沒有」。

三、釋出年份與申請程序

SRDA 已釋出民國 95 年至 99 年『一般民眾對司法認知調查』，欲申請此調查計畫，其申請程序如下：

1. 需先申請為SRDA的一般會員或院內會員，會員資格請參見會員約定條款 (<https://srda.sinica.edu.tw/member/joinagreement>)。
2. 登入會員後，至『政府調查資料』點選『司法院』，再點選『司法院一般民眾對司法認知調查』 (<https://srda.sinica.edu.tw/gov/group/49>)，申請所需年度資料，並填寫申請資料用途。填寫內容包含研究目的、研究方法、預期成果及預計使用問卷中哪些變項進行何種分析。如果有共同使用者，需提供其姓名、職稱與服務單位。申請用途僅限學術研究或教學使用。

四、釋出項目

司法院『一般民眾對司法認知調查』釋出的項目包括：問卷、過錄編碼簿、原始資料檔、SPSS 欄位定義程式、SAS 欄位定義程式、SPSS 資料檔及 STATA 資料檔，並於問卷與過錄編碼簿之首頁提供『資料使用注意事項』供使用者參考。竭誠歡迎對該項調查計畫有興趣的會員到 SRDA 首頁之政府調查資料專區申請使用。

參考文獻

司法院 (95-99)。《中華民國 95-99 年「一般民眾對司法認知調查」結果摘要分析》。