

106 年一般民眾對司法認知調查

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (2) 新北市 | <input type="checkbox"/> (3) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (4) 臺中市 |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (6) 高雄市 | <input type="checkbox"/> (7) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (8) 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> (9) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 |
| <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | | | |

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法？【3-1 至 3-7 題、3-10 至 3-11 題順序隨機輪替】

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公正？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常公正 | <input type="checkbox"/> (2) 還算公正 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太公正 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不公正 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

- (1)沒有落差 (2)有點落差 (3)落差很大
 (4)完全相違背 (98)無意見/拒答
-

3-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

- (1)完全沒影響 (2)不太有影響 (3)普通
 (4)還算有影響 (5)很有影響 (98)無意見/拒答
-

3-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

- (1)有正面影響 (2)有負面影響 (3)沒有影響
 (4)不一定 (98)無意見/拒答
-

3-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

- (1)非常相信 (2)還算相信 (3)普通
 (4)不太相信 (5)完全不相信 (98)無意見/拒答
-

3-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

- (1)非常信任 (2)還算信任 (3)普通
 (4)不太信任 (5)完全不信任 (98)無意見/拒答
-

3-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1)非常信任 (2)還算信任 (3)普通
 (4)不太信任 (5)完全不信任 (98)無意見/拒答
-

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1)非常願意【跳問 5】 (2)還算願意【跳問 5】 (3)普通
 (4)不太願意 (5)完全不願意 (98)無意見/拒答【跳問 5】
-

4-1.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1)與對方私下和解
 (2)尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)
 (3)不處理
 (97)其他【請註明】
 (98)不知道/無意見/拒答
-

4-2.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）

- (1)訴訟費用太高 (2)占用工作與家庭的時間
 (3)訴訟過程煎熬 (4)不一定會獲得公正的裁決
 (5)法院距離遙遠 (97)其他【請註明】
 (98)不知道/無意見/拒答
-

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1)有 (2)沒有【跳問 13】
-

訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？只要有去過就算，即使是因为同一个案件去過數次，都要計算進去。(超過 10 次以上，代碼 99) _____ 次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1)六個月以內 (2)逾六個月至一年以內 (3)逾一年至二年以內
 (4)逾二年至三年以內 (5)逾三年至五年以內 (6)逾五年
 (98)不清楚/拒答
-

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1)打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 7】
 (2)其他事務【續問 6-1】
 (3)兩者皆有【跳問 7】
-

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）【跳問 10-7】

- (1)當證人
 (2)辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）
 (3)辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）
 (4)參觀法院
 (5)法律諮詢
 (6)陪同家人/朋友/訪友
 (7)至法院工作（例如：律師助理、承包商施工）
 (8)辦理/參加法拍相關事務
 (9)辦理保釋/交保
 (10)繳費（規費、罰金）
 (11)辦理提存（清償提存、擔保提存）
 (97)其他【請註明】
 (98)不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院打官司者

7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

- (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）【續問 7-1】
 (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）【跳問 7-2】
 (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）【跳問 8】
 (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）【跳問 8】
 (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）【續問 7-1】
 (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）【跳問 7-2】
 (97) 其他【請註明】【跳問 8】
 (98) 不清楚/拒答【跳問 8】
-

7-1. 請問您是被害人（原告），還是被告？【跳問 8】

- (1) 被害人（原告） (2) 被告 (3) 兩者皆是 (98) 不清楚/拒答
-

7-2. 請問您是原告，還是被告？

- (1) 原告 (2) 被告 (98) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院打官司者

8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- (1) 是 (2) 否【跳問 9】 (98) 不清楚/拒答【跳問 9】
-

8-1. 這次的裁判結果是如何？

- (1) 勝訴 (2) 敗訴 (3) 部分勝訴部分敗訴
 (4) 和解或調解 (97) 其他 (98) 不清楚/拒答
-

8-2. 您看得懂收到的裁判書嗎？

- (1) 完全看懂 (2) 大部分看懂 (3) 普通
 (4) 不太看得懂 (5) 完全看不懂 (98) 無意見/拒答
-

8-3. 您覺得裁判書內容用語是否艱澀難懂？

- (1) 是 (2) 否 (98) 無意見/拒答
-

8-4. 您接不接受這次的裁判結果？

- (1) 接受 (2) 不接受 (98) 無意見/拒答
-

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- (1) 是 (2) 否【跳問 10-7】 (98) 不清楚/拒答【跳問 10-7】
-

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【案件審理題項順序隨機輪替】

10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 10 分鐘以內 | <input type="checkbox"/> (2) 逾 10 分鐘至半小時以內 |
| <input type="checkbox"/> (3) 逾半小時至 1 小時以內 | <input type="checkbox"/> (4) 逾 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 | |
-

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官的價值標準與社會期待有落差 |
| <input type="checkbox"/> (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判 |
| <input type="checkbox"/> (3) 法官道德操守風評不佳 |
| <input type="checkbox"/> (4) 法官對證據認定與當事人認知落差 |
| <input type="checkbox"/> (5) 法官問案態度明顯偏袒一方 |
| <input type="checkbox"/> (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述 |
| <input type="checkbox"/> (7) 審理期間過久 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |
-

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『案件審理』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官問案的態度 | <input type="checkbox"/> (2) 法官給您陳述或答辯的時間 |
| <input type="checkbox"/> (3) 法官開庭審理的效率 | <input type="checkbox"/> (4) 法官開庭是否準時 |
| <input type="checkbox"/> (5) 法官審判的公信力 | <input type="checkbox"/> (6) 法官審理案件的進度 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |
-

訪問對象：曾經去過法院者

【人員服務題項順序隨機輪替】

10-7. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-8. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-9. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-10. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-11. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-12. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意【跳問 10-12-A】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意【跳問 10-12-A】 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 10-12-A】 | <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 |
| <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 10-12-A】 |
-

10-12-1. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？（複選題）

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 個人親身經歷 | <input type="checkbox"/> (2) 周遭親友經歷 |
| <input type="checkbox"/> (3) 別人告知、聽說的 | <input type="checkbox"/> (4) 報紙、電視媒體報導的影響 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |
-

10-12-A. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

- (1) 刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
 (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
 (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
 (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
 (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
 (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
 (97) 其他【請註明】
 (98) 無意見/拒答
-

10-13. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『人員服務』品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- (1) 法院的辦事效率
 (2) 法院所提供的訴訟程序諮詢服務
 (3) 法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
 (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
 (5) 法院職員的服務態度
 (6) 法院人員的清廉度
 (7) 法院職員的業務熟悉度
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

10-B-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答
-

【環境設施題項順序隨機輪替】

10-14. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-15. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-16. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-17. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

-
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-18. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

-
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-19. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

-
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『環境設施』品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

-
- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 無障礙空間 |
| <input type="checkbox"/> (2) 指示牌標示的清楚度 |
| <input type="checkbox"/> (3) 被害人或證人出庭的安全環境與措施 |
| <input type="checkbox"/> (4) 網站所提供的各項便民查詢服務 |
| <input type="checkbox"/> (5) 各種書狀範例之實用性 |
| <input type="checkbox"/> (6) 「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |
-

訪問對象：曾經去過法院者

11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

-
- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 相同 | <input type="checkbox"/> (2) 更好 | <input type="checkbox"/> (3) 更差 | <input type="checkbox"/> (98) 不清楚/拒答 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
-

訪問對象：曾經去過法院者

12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

-
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見 / 拒答 |
-

民眾對臺灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

-
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常了解 | <input type="checkbox"/> (2) 還算了解 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太了解 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不了解 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見 / 拒答 |
-

14. 您知不知道我國大法官具有解釋憲法的功能？

-
- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 知道 | <input type="checkbox"/> (2) 不知道 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見 / 拒答 |
|---------------------------------|----------------------------------|--|
-

15. 就您個人的了解，回答下列問題？【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1. 「法官」是屬於司法院或行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

15-2. 「檢察官」是屬於司法院或行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

15-3. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

15-4. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

16. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 ■ (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

16-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 ■ (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

16-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 ■ (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

16-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

16-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

16-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

16-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-12. 「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-15. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

16-16. 「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

17. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」。請問您知不知道這件事？

(1)知道 (2)不知道 (98)無意見/拒答

17-1. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- (1)增加很多 (2)有點增加 (3)普通
 (4)不太有增加 (5)完全無增加 (98)無意見/拒答
-

18. 「國民參與刑事審判」是讓人民全程參與刑事案件的審理，並要對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷的制度，請問：

18-1. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

- (1)增加很多 (2)有點增加 (3)普通
 (4)不太有增加 (5)完全無增加 (98)無意見/拒答
-

18-2. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？（複選題）

- (1)讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
 (2)人民能更瞭解法院審判程序與判決內容
 (3)判決的結果會更貼近民意
 (4)法官開庭的態度會變好
 (5)提升公民素養與守法精神
 (6)訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利
 (97)其他【請註明】
 (98)不知道/無意見/拒答
-

18-3. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

- (1)很願意參與
 (2)雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與
 (3)雖然法律規定要，仍不願意參與
 (98)不知道/無意見/拒答
-

18-4. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？（複選題）

- (1)擔心無法理解困難的法律專業用語
 (2)擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容
 (3)擔心因為個人主觀或偏見不能客觀地做出妥適的判決
 (4)擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公
 (5)不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安
 (6)擔心遭到報復，人身安全受侵害
 (7)擔心參與做成了的判決遭到社會輿論或媒體的批判
 (97)其他【請註明】
 (98)不知道/無意見/拒答
-

18-5. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。

- (1) 多少天都願意配合
 (2) 3 天以內
 (3) 4~5 天
 (4) 6~7 天
 (5) 8~10 天
 (6) 11~15 天
 (7) 16~30 天
 (8) 超過 30 天
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助。請問您知不知道這件事？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答
-

19-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 還算有幫助 (3) 普通
 (4) 不太有幫助 (5) 完全無幫助 (98) 無意見/拒答
-

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- (1) 電視 (2) 廣播 (3) 報紙
 (4) 雜誌 (5) 書刊(籍)
 (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
 (6-1) 網路新聞 (6-2) 社群網站，如 FB 等 (6-3) 通訊軟體，如 Line 等
 (6-4) 法律相關網站等
 (7) 學校或大學課程 (8) 家人/朋友/認識的人轉告 (9) 個人親身經驗
 (10) 法院提供的資訊 (11) 律師 (12) 鄉鎮市公所
 (13) 法律相關講座或活動 (14) 民意代表 (15) 政府公報
 (16) 司法周刊 (17) 警察局或相關人員
 (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/拒答
-

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

- (1) 不識字及未入學 (2) 國小 (3) 國（初）中
 (4) 高中（職） (5) 專科 (6) 大學
 (7) 研究所以上 (98) 拒答
-

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

- (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
 (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
 (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
 (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業教師）
 (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
 (6) 學生
 (7) 退休/無業/待業
 (8) 家管/家庭主婦
 (97) 其他【請註明】
 (98) 拒答
-

23. 您平均月收入是多少？包含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等。

- (1) 無收入 (2) 未滿 21,009 元 (3) 21,008～未滿 3 萬元
 (4) 3 萬～未滿 4 萬元 (5) 4 萬～未滿 5 萬元 (6) 5 萬～未滿 6 萬元
 (7) 6 萬～未滿 7 萬元 (8) 7 萬～未滿 8 萬元 (9) 8 萬～未滿 9 萬元
 (10) 9 萬～未滿 10 萬元 (11) 10 萬元以上 (98) 拒答
-

24. 您是否有使用網路或通訊軟體，如 Line 等的習慣？

- (1) 網路 (2) 通訊軟體 (3) 兩者皆有
 (4) 未使用 (98) 拒答
-

25. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

- (1) 男性 (2) 女性
-

26. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

- (1) 國語 (2) 台語 (3) 客語 (97) 其他【請註明】
-