

102 年度「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查問卷

1021007

0 1 請問您會不會使用電腦？(回答 1 者續答第 2 題，回答 2、99 者跳答第 4 題)

- (01) 會
- (02) 不會
- (99) 未回答

0 2 請問您有沒有使用過電腦上網？(回答 1 者續答第 3 題，回答 2、99 者跳答第 4 題)

- (01) 有
- (02) 沒有
- (99) 未回答

0 3 請問您通常在什麼地方上網？(不提示，複選，最多 2 項)

- (01) 家裡
- (02) 公司、辦公室
- (03) 學校
- (04) 網路咖啡屋等店家
- (05) 公共資訊站
- (06) 移動上網
- (98) 其他(請說明)
- (99) 未回答

0 4 請問您知不知道政府已提供電子化服務，例如：網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等(也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見)？(回答 1 者續答第 5 題，回答 2、99 者跳答第 11 題)

(01)知道

(02)不知道

(99)未回答

0 5 請問您有沒有到政府機關的網站找過資料(Q&A:包括陳情、繳費、訂票、申請等)?(回答 1 者續答第 6 題，回答 2、99 者跳答第 10 題)

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

0 6 請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

0 7 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示(01)至(10)選項，可複選)

(01)有，上網購買火車票、高鐵票

(02)有，醫院網路掛號

(03)有，網路報稅

(04)有，線上諮詢服務

(05)有，上網求職求才登記

(06)有，上網申辦自然人憑證

(07)有，上網繳納監理規費、違規罰款

(08)有，上網申辦地政電子謄本

(09)有，上網申辦電子戶籍謄本

(10)有，上網申辦戶籍事項 (Q&A:包括戶口名簿、門牌證明、結婚登記、戶籍謄本等)

(11)有，其他(請說明)

(12)沒有

(99)未回答

08 請問您最近 1 年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？

_____ 次

09 整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(99)不知道、很難說、沒意見、未回答

10 整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(99)不知道、很難說、沒意見、未回答

11 請問您有沒有聽過「我的 E 政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？(回答 1 者續答第 12 題，回答 2、99 者跳答第 17 題)

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

12 請問您有沒有使用過「我的 E 政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？

(回答 1 者續答第 13 題，回答 2、99 者跳答第 17 題)

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

13 請問您到「我的 E 政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的
是什麼？(提示 1 至 6 選項，單選；回答 1 者續答第 14 題，回答 2 至
99 者跳答第 15 題)

(01)找資料

(02)查詢服務資訊或下載表單

(03)上網申辦(如繳稅、繳納監理規費或罰款、買車票、掛號、各項線
上申請、諮詢或預約服務)

(04) 觀看臺灣景點即時影像

(05) 表達意見或陳情

(06) 參加抽獎活動

(98) 其他(請說明)

(99)未回答

14 請問您上網「找」(查詢)那一些資料？(不提示，複選，最多2項)

(01)查詢政府資訊(政府公告、政府新聞、福利補助)

(02)查詢政府 APP

(03)查詢文化活動資訊

(04)查詢申辦業務

(05)查詢機關活動

(98)其他(請說明)

(99)未回答

15 請問您最近 1 年曾經使用過「我的 E 政府(www.gov.tw)」或「政府入口

網」幾次？

_____ 次

1 6 整體來說，請問您對於「我的 E 政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？

- (01)非常滿意
- (02)還算滿意
- (03)不太滿意
- (04)非常不滿意
- (99)不知道、很難說、沒意見、未回答

1 7 請問您今年大約幾歲？

- (01)20-29歲
- (02)30-39歲
- (03)40-49歲
- (04)50-59歲
- (05)60歲及以上
- (99)未回答

1 8 請問您的教育程度是？

- (01)小學及以下
- (02)初中、國中
- (03)高中、高職
- (04)專科
- (05)大學及研究所以上
- (99)未回答

1 9 請問您目前從事什麼工作？

- (01)公務人員、警察

- (02)軍人
- (03)中小學教師
- (04)高中教師、大專院校教授
- (05)受僱於國營事業
- (06)民營、工商機構主管
- (07)民營、工商機構普通職員
- (08)勞動工人、工頭、領班
- (09)自由業(含律師、醫師、會計師)
- (10)文化工作者
- (11)研究人員
- (12)雇主/企業家
- (13)自營商(含獨資公司)
- (14)運輸業(包括計程車司機)
- (15)工程師、專業技師
- (16)農林漁牧鹽礦業從業人員
- (17)學生
- (18)退休/無業/待業
- (19)家管/家庭主婦
- (98)其他(請說明)
- (99)未回答

20 請問您目前住在哪一個縣市？

- (01)臺北市
- (02)高雄市<含原高雄縣>
- (03)基隆市
- (04)新竹市

(05)臺中市<含原臺中縣>

(06)嘉義市

(07)臺南市<含原臺南縣>

(08)新北市<原臺北縣>

(09)宜蘭縣

(10)桃園縣

(11)新竹縣

(12)苗栗縣

(14)彰化縣

(15)南投縣

(16)雲林縣

(17)嘉義縣

(20)屏東縣

(21)臺東縣

(22)花蓮縣

(23)澎湖縣

(99)未回答

2 1 請問您每個月總收入大約是多少？

(01)15,000元以下

(02)15,001-30,000元

(03)30,001-45,000元

(04)45,001-60,000元

(05)60,001-80,000元

(06)80,001-100,000元

(07)100,001元以上

(99)很難說、不知道、未回答

22受訪者的性別？

(01)男

(02)女