

提要分析（第三次）

為了解 109 年 10 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 109 年 7 月 20 日至 8 月 7 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「109 年第 3 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,062 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 109 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增加 2.8 萬人

各事業單位 109 年 10 月底較 7 月底預計增加人力者占 20.1%、減少人力者 5.3%、人力需求不變者 67.9%、無法預估者 6.6%；需求人數預計增加 4.0 萬人、減少 1.1 萬人，淨增加 2.8 萬人。

雖然 COVID-19 疫情及伴隨而來之邊境管制措施限縮各國經濟活動，影響全球經濟成長，惟國內疫情控制得宜，生產活動如常，且疫情亦催化「遠距商機」及「宅經濟」，帶動半導體、資通訊及 5G 應用持續升溫，電商、外送平台、電玩遊戲等亦蓬勃發展，加以政府推出多重振興方案，激勵國人消費意願，致事業單位增僱員工需求增加。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 1.4 萬人較多

與 109 年 7 月底相較，10 月底工業部門預計人力需求淨增加 1.6 萬人，服務業部門淨增加 1.3 萬人。按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 1.4 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.3 萬人、電腦電子產品及光學製品製造業、金屬製品製造業均淨增加 0.2 萬人），批發及零售業淨增 0.3 萬人次之，住宿及餐飲業淨增 0.2 萬人再次之。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 1.0 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 0.7 萬人次之

與 109 年 7 月底相較，10 月底各職類預計人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 1.0 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 0.7 萬人次之，服務及銷售工作人員、專業人員亦分別淨增加 0.4 萬人、0.3 萬人。

四、事業單位增加人力原因主要為「退離者之補充」、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」及「長期缺工」

109年10月底較7月底事業單位增加人力原因以「退離者之補充」占32.4%最多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占32.0%次之，「長期缺工」占14.2%居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力原因均以「退離者之補充」較多（分別占30.3%、41.6%），「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」次之（分別占29.4%、27.2%）；住宿及餐飲業則以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」及「退離者之補充」分居一、二（各占33.8%、26.7%）。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業		服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			製造業			
102年						
1月	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年						
1月	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年						
1月	44,259	21,473	20,819	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
105年						
1月	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540
106年						
1月	26,523	12,952	11,811	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	16,139	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	19,039	15,080	4,657	1,173
107年						
1月	34,559	19,168	18,321	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	22,491	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	17,917	18,110	4,376	2,073
108年						
1月	36,653	18,282	17,243	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	17,311	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	18,002	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	17,177	17,384	4,325	1,920
109年						
1月	36,047	17,653	16,508	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	17,158	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	7,224	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	14,180	12,849	3,487	1,902

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 109 年 10 月底較 7 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	20.14	67.90	5.31	6.65	14.83	39,753	11,382	28,371
行業別									
製造業	100.00	19.39	70.24	4.85	5.51	14.54	18,692	4,512	14,180
營建工程業	100.00	22.01	63.21	2.61	12.17	19.40	1,815	473	1,342
批發及零售業	100.00	16.73	72.95	4.53	5.79	12.20	4,418	931	3,487
運輸及倉儲業	100.00	26.32	57.93	6.61	9.14	19.71	1,199	226	973
住宿及餐飲業	100.00	28.21	48.88	15.19	7.72	13.02	3,336	1,434	1,902
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	27.32	61.97	1.65	9.06	25.67	1,774	161	1,613
金融及保險業	100.00	15.51	81.67	0.79	2.03	14.71	818	9	809
不動產業	100.00	17.67	77.91	0.40	4.02	17.27	381	30	351
專業、科學及技術服務業	100.00	17.94	71.60	4.51	5.95	13.44	1,414	445	969
支援服務業	100.00	21.95	56.56	10.92	10.56	11.03	3,913	2,626	1,287
醫療保健及社會工作服務業	100.00	22.26	63.53	-	14.21	22.26	1,246	-	1,246
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	27.39	55.04	17.57	-	9.82	580	530	50
其他服務業	100.00	16.20	73.61	0.46	9.72	15.74	167	5	162
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	19.01	69.46	5.51	6.02	13.51	17,848	6,561	11,287
100 ~ 199 人	100.00	22.27	65.93	4.69	7.11	17.58	7,445	1,252	6,193
200 ~ 499 人	100.00	26.79	58.84	5.43	8.94	21.35	7,373	2,094	5,279
500 人以上	100.00	22.20	61.58	3.35	12.86	18.85	7,087	1,475	5,612

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 109 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	28,371	27	2,947	6,604	2,015	4,367	10,368	2,043
製造業	14,180	-10	857	2,931	569	191	9,378	264
營建工程業	1,342	-	-	766	37	-	465	74
批發及零售業	3,487	-	278	807	244	1,410	765	-17
運輸及倉儲業	973	-	12	152	129	-	242	438
住宿及餐飲業	1,902	-	16	24	66	1,057	11	728
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	1,613	13	809	487	302	-	-58	60
金融及保險業	809	-	85	583	141	-	-	-
不動產業	351	-	-	274	64	-	9	4
專業、科學及技術服務業	969	24	104	726	45	70	-	-
支援服務業	1,287	-	56	-286	349	1,037	-446	577
醫療保健及社會工作服務業	1,246	-	730	57	41	406	12	-
藝術、娛樂及休閒服務業	50	-	-	82	23	91	-10	-136
其他服務業	162	-	-	1	5	105	-	51

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 109 年 10 月底較 7 月底增加人力原因

	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	勞動條件提升	市占率提高	其他
總計	6,433	32.35	1.69	2.11	32.01	14.18	11.57	3.40	13.46
製造業	2,901	30.30	1.83	2.10	29.44	17.41	7.55	5.10	20.17
營建工程業	329	31.31	-	-	30.40	18.24	17.93	-	7.60
批發及零售業	947	41.61	2.11	2.53	27.24	9.19	14.26	1.48	5.17
運輸及倉儲業	239	28.03	-	-	33.47	14.64	23.85	-	0.42
住宿及餐飲業	468	26.71	-	2.14	33.76	18.80	13.46	-	15.60
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	347	38.90	-	3.75	54.18	3.75	13.83	2.02	3.46
金融及保險業	176	35.23	-	-	30.11	-	14.77	17.05	6.25
不動產業	44	40.91	-	-	59.09	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	199	30.65	-	14.07	30.15	13.07	24.12	3.02	-
支援服務業	428	26.64	8.41	-	42.99	11.68	3.27	3.27	13.55
醫療保健及社會工作服務業	213	30.52	-	-	33.33	16.90	22.54	-	9.39
藝術、娛樂及休閒服務業	106	49.06	-	-	20.75	10.38	9.43	-	18.87
其他服務業	36	16.67	-	-	13.89	2.78	47.22	-	33.33

備註：1.增加人力原因可複選，「其他」包含「受疫情影響之因素減少，人力需求回升」。

2.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

3.同表 2 備註 2。