

職業訓練概況調查實施計畫

一、調查目的：為蒐集臺灣地區事業單位、政府行政機關及公立職業訓練機構辦理勞工職業訓練情形，提供規劃職業訓練政策參考。

二、法令依據：依據統計法第 3、4 條及勞動部組織法第 2 條之規定辦理。

三、調查範圍及對象：

(一)調查範圍：臺灣地區。

(二)調查對象：

1.參加勞工保險事業單位(不含公共行政及國防；強制性社會安全、教育服務業)。

2.政府行政機關及公立職業訓練機構(以下簡稱政府機關)。

四、調查項目：

(一)事業單位：包含受查單位基本資料、職業訓練內容、未辦訓原因、訓練人次、辦理方式、訓練費用支出、受訓人員特性背景、評估訓練成效、激勵措施、委外辦理訓練考量因素、辦理訓練遭遇困難、需要政府提供協助事項、需要政府增設訓練課程及鼓勵員工考取證照情形等項目。

(二)政府機關：包含受查單位基本資料、職業訓練內容、訓練人次、辦理方式、訓練性質、訓練費用支出等項目。

五、資料時期：動態資料以 105 年全年數字為準；靜態資料以 105 年底數字為準。

六、實施調查時期：106 年 4 月至 5 月。

七、調查方法：

(一)事業單位：採郵寄調查表方式，先郵寄調查表至各受查單位，未回卷者再以電話進行催收，並配合受查單位提供多元調查管道，包含網路填報、傳真、電子郵件等方式實施調查。

(二)政府機關：由勞動部寄發公文索取。

八、抽樣及推估方法：

(一)抽樣設計：

- 1.事業單位：以勞工保險事業單位檔為母體，員工規模分六層：「1~9人」、「10~29人」、「30~50人」、「51~99人」、「100~199人」、「200人以上」，每一規模層別，再按行業及地區採「分層比例隨機抽樣」，各規模層別至少完成 1,250 份有效樣本。
- 2.政府機關：採全查方式。

(二)推估方法：

1.事業單位：

- (1) 依據該規模層母體之行業別之抽樣機率倒數進行基本權數加權調整。
- (2) 該規模層回收有效樣本分別依行業別及地區別作卡方(χ^2)適合度檢定，並為有效樣本與母體結構達一致，以及資料分析之正確推論，採「多變數反覆加權(raking)」的方式進行加權，經加權處理後，使各變數之樣本分配與該規模層母體分配無顯著差異。

A.權數 (W)：

$$W = \frac{N_h}{N} \bigg/ \frac{n_h}{n}$$

N : 該規模層母體總家數
 n : 該規模層樣本總家數
 N_h : 第 h 組該規模層母體家數
 n_h : 第 h 組該規模層樣本家數

B. 該規模層母體平均數的估計 ($\hat{\mu}$)

$$\hat{\mu} = \frac{1}{n} \times \sum_i \sum_j \sum_k Y_{ijk} \times W_{ij}$$

其中， n ：該規模層樣本總家數

W_{ij} ：表該規模層第 i 個行業別、第 j 個地區別之權數

Y_{ijk} ：表該規模層第 i 個行業別、第 j 個地區別，第 k 個樣本觀察值

- 2.政府機關：政府機關為全查，逕以回收樣本之資料分析。

九、資料處理：採人工與電腦配合作業，先由人工初步審核，再利用電腦程式進行檢誤、卡方適合度檢定、樣本推估及產生統計結

果表。

十、**結果表式**：各調查項目依調查結果按訓練內容、訓練職類、辦理方式、行業、員工規模、營業規模等問項作交叉陳示。

十一、**統計結果**：本調查產生之統計結果經審核後，撰寫分析報告，並將統計結果編輯專刊，分送有關單位參用。

十二、**辦理機關**：勞動部。

十三、**工作進度**：

(一) 規劃設計工作：106 年 1 月。

(二) 調查準備工作：106 年 2 月至 3 月。

(三) 實施調查期間：106 年 4 月至 5 月。

(四) 統計結果整理及統計分析：106 年 6 月至 9 月。

(五) 編印調查報告：106 年 10 月至 11 月。

105 年職業訓練概況調查統計結果提要分析

(壹)事業單位辦理職業訓練情形

一、105 年事業單位辦理職業訓練概況

(一) 105 年事業單位有辦理職業訓練占 35.0%，較 103 年增 4.1 萬家

105 年參加勞工保險事業單位家數共計 50.6 萬家，其中有辦理職業訓練者計 17.7 萬家，占 35.0%，較 103 年增 4.1 萬家；未辦理職業訓練計 32.8 萬家，占 65.0%。

按員工規模觀察，事業單位有辦理職業訓練之比率，隨著員工規模愈大而遞增，由「1-9 人」者之 28.9% 增至「200 人及以上」者之 94.9%。

按營業額規模觀察，事業單位有辦理職業訓練之比率，隨著營業額規模愈大而遞增，由「未滿 500 萬元」者之 27.8% 增至「5 億元以上」者之 90.2%。

表 1 事業單位職業訓練各規模別辦理情形

單位：家；%

項目別	家數		有辦理職業訓練		未辦理職業訓練	
		%		%		%
102 年	480,158	100.0	124,270	25.9	355,888	74.1
103 年	489,260	100.0	135,659	27.7	353,601	72.3
105 年	505,586	100.0	177,134	35.0	328,452	65.0
員工規模						
1-9 人	394,899	100.0	114,201	28.9	280,698	71.1
10-29 人	79,987	100.0	39,121	48.9	40,866	51.1
30-50 人	14,308	100.0	9,827	68.7	4,481	31.3
51-99 人	8,943	100.0	7,188	80.4	1,755	19.6
100-199 人	3,969	100.0	3,493	88.0	476	12.0
200 人及以上	3,480	100.0	3,304	94.9	176	5.1
營業額規模						
未滿 500 萬元	253,777	100.0	70,487	27.8	183,290	72.2
500 萬-未滿 1000 萬元	108,631	100.0	38,813	35.7	69,818	64.3
1000 萬-未滿 4000 萬元	85,332	100.0	33,887	39.7	51,445	60.3
4000 萬-未滿 1 億元	32,083	100.0	16,939	52.8	15,144	47.2
1 億-未滿 5 億元	19,916	100.0	11,734	58.9	8,182	41.1
5 億元以上	5,847	100.0	5,273	90.2	574	9.8

說明：調查對象為臺灣地區(不包含金門縣及連江縣)投保勞工保險事業單位，且不含公共行政及國防；強制性社會安全、教育業。

按行業別觀察，事業單位有辦理職業訓練之比率，以「電力及燃氣供應業」占 66.4% 最高，其次是「其他服務業」占 61.3%，再次之為「金融及保險業」占 59.5%。

表 2 105 年事業單位職業訓練辦理情形之行業別

單位：家；%

行業別	家數		有辦理職業訓練		未辦理職業訓練	
		%		%		%
總計	505,586	100.0	177,134	35.0	328,452	65.0
農業部門	994	100.0	239	24.1	755	75.9
工業部門	152,591	100.0	57,099	37.4	95,492	62.6
礦業及土石採取業	369	100.0	81	22.1	288	77.9
製造業	99,622	100.0	33,096	33.2	66,526	66.8
電力及燃氣供應業	262	100.0	174	66.4	88	33.6
用水供應及污染整治業	3,801	100.0	1,452	38.2	2,349	61.8
營建工程業	48,537	100.0	22,295	45.9	26,242	54.1
服務業部門	352,001	100.0	119,795	34.0	232,206	66.0
批發及零售業	199,376	100.0	49,136	24.6	150,240	75.4
運輸及倉儲業	9,803	100.0	3,798	38.7	6,005	61.3
住宿及餐飲業	24,652	100.0	12,852	52.1	11,800	47.9
出版、影音製作、傳播及 資訊服務業	11,382	100.0	3,783	33.2	7,599	66.8
金融及保險業	7,460	100.0	4,442	59.5	3,018	40.5
不動產業	14,331	100.0	7,904	55.2	6,427	44.8
專業、科學及技術服務業	34,256	100.0	9,567	27.9	24,689	72.1
支援服務業	14,849	100.0	7,015	47.2	7,834	52.8
醫療保健及社會工作服務業	23,409	100.0	13,767	58.8	9,642	41.2
藝術、娛樂及休閒服務業	2,323	100.0	1,303	56.1	1,020	43.9
其他服務業	10,160	100.0	6,230	61.3	3,930	38.7

(二) 有辦理職業訓練之事業單位平均每家訓練支出為 11.5 萬元

事業單位辦理職業訓練總支出為 203.9 億元，平均每家訓練支出金額為 11.5 萬元。就行業別觀察，平均每家訓練支出以「電力及燃氣供應業」117.8 萬元最高，其次是「醫療保健及社會工作服務業」43.3 萬元，「金融及保險業」38.9 萬元居第三。

按員工規模觀察，平均每家訓練支出隨著員工規模愈大而遞增，由「1-9人」者之1.1萬元增至「200人及以上」者之368.7萬元。

表3 105年事業單位平均每家職業訓練支出

單位：千元

行業別	平均每 家訓練 支出	1-9 人	10-29 人	30-50 人	51-99 人	100-199 人	200人 及以上
總計	115	11	53	153	266	407	3,687
農業部門	31	21	23	28	49	208	62
工業部門	93	9	41	144	178	291	1,634
礦業及土石採取業	30	5	75	55	228	-	-
製造業	137	6	42	146	176	290	1,550
電力及燃氣供應業	1,178	10	49	152	284	762	47,241
用水供應及污染整治業	29	5	23	53	86	75	1,311
營建工程業	25	12	39	137	211	265	906
服務業部門	126	12	60	160	348	535	5,773
批發及零售業	69	12	68	207	288	456	2,073
運輸及倉儲業	255	9	20	374	127	127	6,120
住宿及餐飲業	71	17	76	152	259	915	1,284
出版、影音製作、傳播及 資訊服務業	128	26	50	138	278	409	1,449
金融及保險業	389	12	20	53	1,109	590	8,436
不動產業	26	12	35	138	404	388	400
專業、科學及技術服務業	79	10	38	146	440	1,325	2,453
支援服務業	46	15	37	37	98	236	549
醫療保健及社會工作服務業	433	8	83	137	200	416	32,811
藝術、娛樂及休閒服務業	99	9	58	57	678	442	875
其他服務業	30	14	43	166	196	1,228	922

(三) 事業單位辦理訓練內容主要前三名為「專門知識及技術訓練」、「安全衛生訓練」及「新進人員培訓」

事業單位辦理訓練內容主要以「專門知識及技術訓練」占52.8%最高，其次是「安全衛生訓練」占43.1%，「新進人員培訓」占41.5%居第三。

就產業部門觀察，各部門事業單位辦理之訓練內容略有不同，工業部門以「安全衛生訓練」占61.6%、「專門知識及技術訓練」占53.3%為主；服務業部門以「專門知識及技術訓練」占52.6%、「新進人

員培訓」占46.4%為主；而農業部門則集中在「安全衛生訓練」及「勞工法令教育訓練」，分別占68.0%及57.8%。

表4 事業單位辦理職業訓練內容

單位：%

行業別	訓練內容	訓練內容													
		新進員培訓	中階主管人員培訓	高階主管人員培訓	專門知識及技術訓練	銷售及顧客服務訓練	勞工法令教育訓練	安全衛生訓練	外語力訓練	電腦訓練	一般行政事務	財務管理	研發及創新能力訓練	其他	
102年	100.0	50.7	18.6	17.1	58.0	24.0	-	43.9	6.8	15.9	14.7	13.0	5.8	6.9	
103年	100.0	53.4	20.7	13.8	57.7	28.9	30.6	50.5	4.6	15.7	16.0	12.6	6.3	1.2	
105年	100.0	41.5	13.7	11.8	52.8	20.4	30.0	43.1	7.2	10.8	9.8	10.0	6.6	3.4	
農業部門	100.0	28.8	13.2	22.9	36.4	45.5	57.8	68.0	2.3	40.4	12.5	13.8	2.3	0.6	
工業部門	100.0	31.4	10.6	10.5	53.3	6.0	34.8	61.6	4.0	9.4	6.7	7.2	6.4	3.2	
礦業及土石採取業	100.0	9.8	2.4	7.4	11.4	-	19.5	92.6	2.5	-	1.8	1.8	1.8	0.6	
製造業	100.0	41.0	16.6	12.6	53.8	9.2	38.0	60.8	5.7	13.5	10.5	11.6	9.2	5.0	
電力及燃氣供應業	100.0	35.5	14.4	12.9	44.4	12.7	58.7	62.7	23.7	13.3	8.7	7.5	3.2	4.5	
用水供應及污染整治業	100.0	11.1	3.0	3.5	65.7	21.8	33.0	64.3	4.5	2.4	0.8	2.8	0.2	1.0	
營建工程業	100.0	18.4	2.1	7.9	51.8	0.1	30.0	62.5	1.3	3.7	1.5	1.0	2.6	0.7	
服務業部門	100.0	46.4	15.2	12.5	52.6	27.2	27.7	34.2	8.7	11.5	11.3	11.3	6.7	3.5	
批發及零售業	100.0	38.8	13.3	10.4	40.5	34.8	26.0	40.2	9.2	8.7	8.6	10.8	6.1	3.2	
運輸及倉儲業	100.0	36.4	6.3	14.6	63.4	16.6	44.9	46.8	14.1	15.3	15.4	3.0	0.5	2.1	
住宿及餐飲業	100.0	63.7	25.1	18.4	48.7	32.9	47.8	47.9	4.1	14.5	11.2	12.2	13.1	1.7	
出版、影音製作、傳播及資訊通訊服務業	100.0	40.4	13.9	12.3	52.1	24.4	30.0	21.3	5.4	36.4	28.6	20.5	14.8	13.9	
金融及保險業	100.0	56.1	34.1	23.7	53.3	15.8	15.0	15.5	4.2	10.2	11.1	14.6	2.7	3.0	
不動產業	100.0	61.1	16.8	10.1	45.6	11.3	11.1	3.8	9.1	15.1	10.6	10.7	1.1	5.6	
專業、科學及技術服務業	100.0	43.2	13.6	10.6	66.6	11.6	23.5	24.2	9.3	16.8	8.2	16.7	11.7	1.9	
支援服務業	100.0	47.5	14.9	11.6	60.4	19.2	44.7	45.8	14.8	8.3	24.3	10.4	7.0	6.6	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	45.9	5.2	8.4	74.2	12.1	21.8	23.9	6.7	7.1	9.8	2.2	1.2	2.3	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	94.4	42.3	24.2	45.3	91.3	58.4	74.1	19.4	18.7	34.2	34.8	21.3	19.6	
其他服務業	100.0	50.1	20.4	20.2	81.3	44.7	11.2	26.8	10.8	9.6	10.2	18.2	8.6	0.1	

說明：1.事業單位辦理訓練內容可複選，故各項訓練內容比率加總大於100%。

2.103年新增「勞工法令教育訓練」訓練內容項目。

(四) 事業單位職業訓練辦理方式以「自辦訓練」占70.9%居首

事業單位辦理職業訓練方式以「自辦訓練」占70.9%居首，其次依序為「派員訓練」占52.9%、「委外訓練」占18.1%及「補助個人進修」占13.5%。且「自辦訓練」比率隨員工數規模越大而遞增，由「1-9人」之65.8%增至「200人及以上」之96.4%。

表 5 事業單位辦理職業訓練方式

單位：%

項目別	合計	自辦 訓練	委外 訓練	派員 訓練	補助 個人進修	其他
102 年	100.0	79.6	20.6	31.6	10.5	0.3
103 年	100.0	74.6	20.3	50.9	9.8	0.9
105 年	100.0	70.9	18.1	52.9	13.5	0.7
員工規模						
1-9 人	100.0	65.8	10.9	49.2	13.5	0.5
10-29 人	100.0	76.6	25.3	52.5	11.3	0.7
30-50 人	100.0	81.6	37.6	65.4	15.8	1.4
51-99 人	100.0	85.7	38.0	73.5	16.6	1.6
100-199 人	100.0	90.5	41.7	78.5	18.4	2.6
200 人及以上	100.0	96.4	55.4	79.9	23.0	3.6

說明：辦理職業訓練方式為複選，故細項加總大於 100%。

（五）事業單位職業訓練人次

1. 105 年事業單位辦理職業訓練 2,716.8 萬人次，較 103 年增 244.4 萬人次，訓練內容以「專門知識及技術訓練」占 42.7% 居首

105 年事業單位辦理職業訓練 2,716.8 萬人次，較 103 年增加 244.4 萬人次，平均每人訓練 4.6 次，較 103 年略減 0.2 次。就性別觀察，訓練人次中，女性占 50.4%，略高於男性之 49.6%；各產業部門事業單位參訓人員性別所占比率亦有所不同，其中農業部門、服務業部門女性所占比率均高於男性，分別占 53.6%、58.9%；工業部門則以男性所占比率 67.0% 較高。依訓練內容觀察，以「專門知識及技術訓練」訓練人次占 42.7% 居首，其次為「安全衛生訓練」占 12.8%，「銷售及顧客服務訓練」占 7.4% 居第三。

按產業部門別觀察，工業部門以「專門知識及技術訓練」占 33.3% 最多，「安全衛生訓練」占 19.2% 居次；服務業部門以「專門知識及技術訓練」占 47.3% 最多，「銷售及顧客服務訓練」占 9.9% 居次；農業部門以「安全衛生訓練」占 31.7% 最多，「專門知識及技術訓練」占 20.5% 居次。

就行業別觀察，礦業及土石採取業訓練人次以「安全衛生訓練」最多；住宿及餐飲業、支援服務業以「新進人員培訓」最多，藝術、娛樂及休閒服務業以「銷售及顧客服務訓練」最多，其餘行業則以「專門知識及技術訓練」最多，其中電力及燃氣供應業、金融及保險業、專業、科學及技術服務業、醫療保健及社會工作服務業所占比率較高，皆超過5成。

表 6 事業單位訓練人次之性別

單位：千人次、%

行業別	訓練人次	合計	男性	女性
102 年	23,247	100.0	47.2	52.8
103 年	24,724	100.0	49.7	50.3
105 年	27,168	100.0	49.6	50.4
農業部門	10	100.0	46.4	53.6
工業部門	8,977	100.0	67.0	33.0
礦業及土石採取業	1	100.0	88.0	12.0
製造業	8,501	100.0	66.3	33.7
電力及燃氣供應業	91	100.0	88.8	11.2
用水供應及污染整治業	57	100.0	71.8	28.2
營建工程業	326	100.0	76.2	23.8
服務業部門	18,182	100.0	41.1	58.9
批發及零售業	3,476	100.0	52.2	47.8
運輸及倉儲業	562	100.0	67.1	32.9
住宿及餐飲業	1,127	100.0	50.5	49.5
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	448	100.0	60.7	39.3
金融及保險業	4,757	100.0	42.5	57.5
不動產業	245	100.0	44.0	56.0
專業、科學及技術服務業	793	100.0	44.5	55.5
支援服務業	565	100.0	67.5	32.5
醫療保健及社會工作服務業	5,791	100.0	23.5	76.5
藝術、娛樂及休閒服務業	210	100.0	60.9	39.1
其他服務業	209	100.0	43.6	56.4

表 7 事業單位辦理職業訓練人次

單位：千人次；%

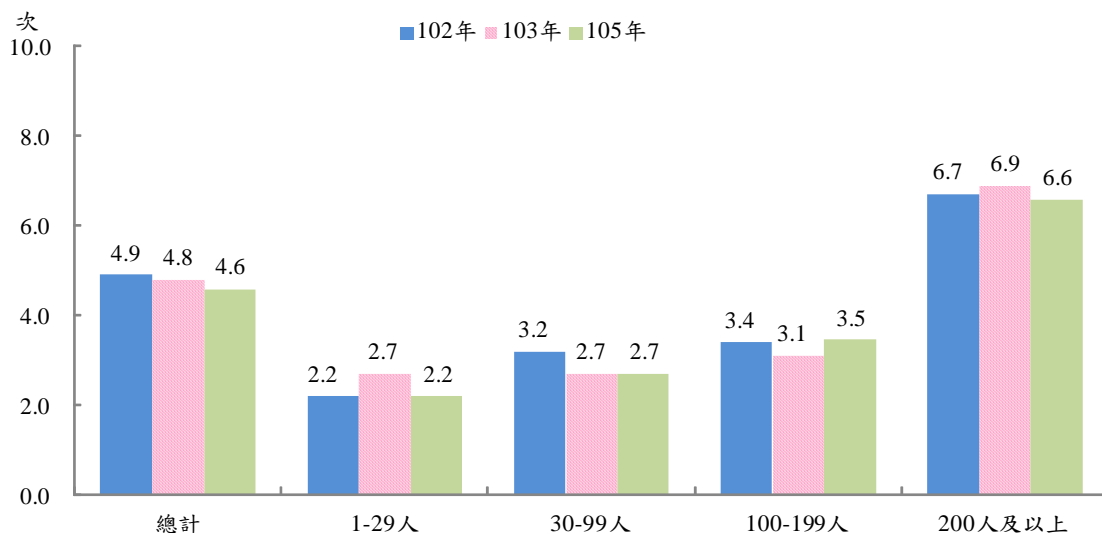
行業別	訓練人次	訓練內容														平均每人訓練次數(次)
		合計	新進人員培訓	中階主管人員培訓	高階主管人員培訓	專門知識及技術訓練	銷售及顧客服務訓練	勞法令教育訓練	安全衛生訓練	外語能力訓練	電腦訓練	一般行政事務	財務管理	研發及創新能力訓練	其他	
102 年	23,247	100.0	8.5	2.9	1.2	46.3	5.6	-	14.4	1.4	1.9	2.8	0.8	1.6	12.6	4.9
103 年	24,724	100.0	7.3	2.9	0.9	41.2	8.4	6.9	15.3	1.4	1.9	3.5	1.2	3.3	5.8	4.8
105 年	27,168	100.0	7.2	3.6	2.1	42.7	7.4	7.0	12.8	2.1	2.2	2.9	0.8	2.1	7.0	4.6
農業部門	10	100.0	10.6	4.0	2.4	20.5	7.9	10.9	31.7	0.2	6.0	1.1	0.8	2.7	1.3	1.7
工業部門	8,977	100.0	5.7	3.3	1.3	33.3	2.3	8.9	19.2	2.0	1.8	3.8	1.0	3.1	14.4	3.6
礦業及土石採取業	1	100.0	4.4	0.8	3.9	4.8	-	19.4	61.9	2.0	-	1.3	1.0	0.3	0.2	1.3
製造業	8,501	100.0	5.7	3.3	1.3	32.8	2.4	8.9	18.7	2.1	1.7	3.9	1.0	3.2	15.1	3.8
電力及燃氣供應業	91	100.0	2.0	0.5	1.9	75.4	1.3	1.9	8.1	0.5	2.4	1.1	0.6	0.1	4.3	2.9
用水供應及污染整治業	57	100.0	9.3	2.1	1.4	40.2	2.3	8.8	26.2	1.2	2.4	2.5	1.0	0.5	2.0	2.2
營建工程業	326	100.0	7.4	3.5	1.1	32.8	1.6	12.3	32.4	1.2	3.3	2.3	0.3	0.9	0.8	1.5
服務業部門	18,182	100.0	7.9	3.7	2.6	47.3	9.9	6.0	9.6	2.2	2.4	2.5	0.8	1.7	3.3	5.3
批發及零售業	3,476	100.0	11.6	4.3	1.8	27.6	20.2	6.3	12.6	2.3	3.4	4.6	1.6	2.2	1.5	3.3
運輸及倉儲業	562	100.0	11.3	1.7	0.8	44.8	9.1	4.9	17.1	0.7	2.2	1.2	0.2	0.3	5.7	2.6
住宿及餐飲業	1,127	100.0	19.6	12.9	3.5	16.5	9.7	9.7	16.0	1.5	2.1	2.1	2.3	1.9	2.2	3.1
出版、影音製作、傳播及 資訊服務業	448	100.0	10.7	6.6	2.6	32.0	10.3	6.7	9.0	3.2	4.0	3.9	1.1	3.6	6.3	2.4
金融及保險業	4,757	100.0	5.1	3.9	1.1	59.7	10.8	7.5	2.8	3.8	1.8	1.8	0.3	0.1	1.1	7.0
不動產業	245	100.0	14.6	5.7	2.6	34.0	15.2	4.1	5.1	2.5	2.1	7.5	1.9	0.3	4.3	2.8
專業、科學及技術服務業	793	100.0	12.0	4.2	2.2	56.1	2.7	3.2	6.2	3.0	3.4	2.2	1.6	1.9	1.4	4.7
支援服務業	565	100.0	20.2	2.2	1.0	19.6	9.1	13.1	17.7	1.6	0.9	3.4	1.0	0.5	9.6	2.4
醫療保健及社會工作服務業	5,791	100.0	2.8	1.4	4.2	60.1	2.1	4.0	11.7	1.0	2.3	1.8	0.1	2.5	5.8	16.8
藝術、娛樂及休閒服務業	210	100.0	16.7	2.8	8.4	15.3	45.2	3.1	4.0	0.3	0.3	0.3	0.6	0.4	2.7	6.5
其他服務業	209	100.0	10.0	3.9	1.7	33.0	24.0	2.1	7.2	3.6	4.4	1.2	1.6	7.0	0.2	3.8

說明：103 年新增「勞工法令教育訓練」訓練內容項目。

2.辦理職業訓練之「200人及以上」事業單位平均每人訓練次數為6.6次最多

105年辦理職業訓練之事業單位平均每人訓練次數，以員工規模「200人及以上」者之6.6次居首，較103年減少0.3次，其次依序為「100-199人」者之3.5次、「30-99人」者之2.7次，及「1-29人」者之2.2次。

圖1 辦理職業訓練之事業單位平均每人訓練次數(按員工規模分)

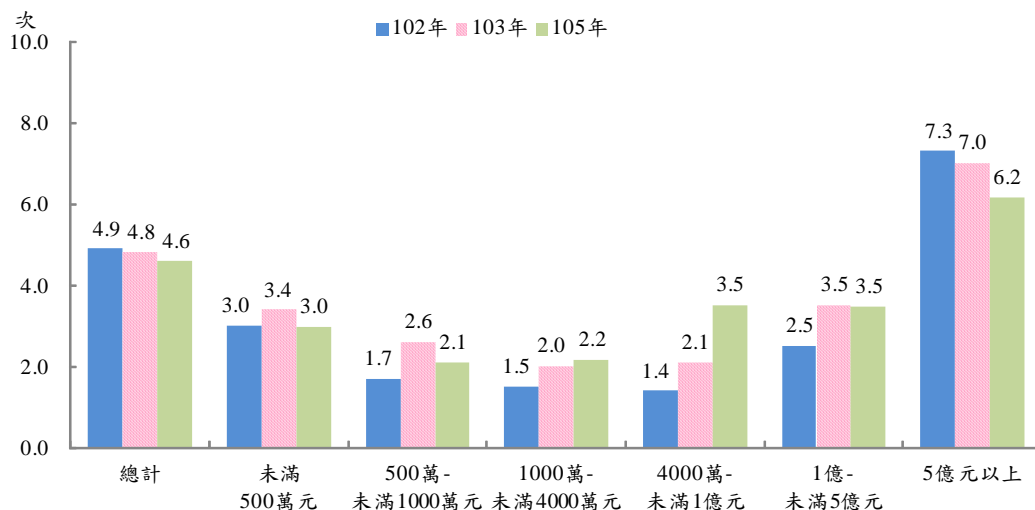


說明：105年員工規模細分為6層：「1-9人」、「10-29人」、「30-50人」、「51-99人」、「100-199人」、「200人及以上」，為利於年度比較，合併為「1-29人」、「30-99人」、「100-199人」、「200人及以上」。

3. 辦理職業訓練之「5億元以上」事業單位平均每人訓練次數為6.2次最多

105年辦理職業訓練之事業單位平均每人訓練次數，以營業額規模「5億元以上」者之6.2次居首，較103年減少0.8次，其次為「1億-未滿5億元」者及「4000萬-未滿1億元」者之3.5次。

圖2 辦理職業訓練之事業單位平均每人訓練次數(按營業額規模分)



(六) 事業單位選派參訓人員特性，教育程度以「大學」者居多，年齡較集中於 25 至 45 歲者，職業以「技術員及助理專業人員」較多

事業單位選派參訓人員特性，就教育程度觀察，以選派「大學」者占 62.8%最高，其次是「高中(職)」者占 60.6%，「專科」者占 60.5%居第三。

就年齡別觀察，以選派「35 歲~未滿 45 歲」者及「25 歲~未滿 35 歲」者為主，分別占 70.5%及 66.8%，再其次則為「45 歲~未滿 55 歲」者占 38.4%，而以「55 歲以上」者占 15.3%比率最低。

表 8 事業單位選派參訓人員之教育程度及年齡別

項目別	單位:家、%		
	102 年	103 年	105 年
有辦理職業訓練家數	124,270	135,659	177,134
合計	100.0	100.0	100.0
教育程度			
國中及以下	8.2	8.6	11.5
高中(職)	61.3	60.9	60.6
專科	69.4	61.1	60.5
大學	56.9	66.9	62.8
研究所及以上	11.2	19.7	14.0
年齡別			
未滿 25 歲	16.8	23.0	19.6
25 歲~未滿 35 歲	64.9	71.6	66.8
35 歲~未滿 45 歲	68.9	70.1	70.5
45 歲~未滿 55 歲	36.7	41.8	38.4
55 歲以上	12.8	17.0	15.3

說明：事業單位選派參訓人員之教育程度及年齡別可複選，故細項加總超過 100.0%。

就職業別觀察，以選派「技術員及助理專業人員」占 37.7%最多，「主管及經理人員」占 36.0%居次，其次依序為「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「專業人員」，分別占 34.4%、23.5%、23.0%。

就產業部門別觀察，農業部門以選派「技術員及助理專業人員」及「事務支援人員」為主；工業部門以選派「技術員及助理專業人員」、「主管及經理人員」及「事務支援人員」為主；服務業部門則以選派「事務支援人員」、「主管及經理人員」、「技術員及助理專業人員」及「服務及銷售工作人員」為主。隨著行業特性不同，選派參訓人員之

職業亦有所差異，如專業性較高之醫療保健及社會工作服務業以「專業人員」之參訓比率最高；而直接面對消費者之藝術、娛樂及休閒服務業、住宿及餐飲業、其他服務業等行業則以「服務及銷售工作人員」為主要參訓對象。

表 9 事業位選派參訓人員之職業別

單位：家、%

行業別	有辦理 職業訓練 家數	合計	主管及 經理 人員	專業 人員	技術員 及 助理專 業人員	事務支 援人員	服務及 銷售 工作 人員	農林漁 牧業 生員	技藝 關 作 人 員	機械設 備操 作 及 組 裝 人 員	基層技 術工 及 勞 力 工
102 年	124,270	100.0	27.8	27.8	39.0	37.0	25.6	0.4	10.4	20.5	15.6
103 年	135,659	100.0	29.4	27.8	42.0	36.5	26.3	0.6	11.3	22.0	13.6
105 年	177,134	100.0	36.0	23.0	37.7	34.4	23.5	0.5	13.8	13.3	11.0
農業部門	239	100.0	26.5	18.1	63.7	63.5	44.6	33.2	41.6	8.2	9.0
工業部門	57,099	100.0	37.4	20.0	44.5	31.8	3.3	0.3	28.0	26.1	17.3
礦業及土石採取業	81	100.0	14.8	-	76.1	13.4	3.6	-	0.6	79.0	7.2
製造業	33,096	100.0	42.4	20.6	49.4	39.0	5.5	0.4	26.3	39.7	19.6
電力及燃氣供應業	174	100.0	24.6	34.3	35.0	54.9	4.8	-	11.2	43.7	17.8
用水供應及污染整治業	1,452	100.0	12.8	5.0	85.9	13.5	1.1	-	4.1	6.9	8.6
營建工程業	22,295	100.0	31.7	19.9	34.5	22.1	0.3	0.1	32.3	6.9	14.5
服務業部門	119,795	100.0	35.3	24.5	34.5	35.7	33.1	0.5	6.9	7.2	8.0
批發及零售業	49,136	100.0	35.8	16.7	31.8	31.2	35.2	1.0	10.9	11.1	10.4
運輸及倉儲業	3,798	100.0	25.7	15.5	25.5	33.9	3.0	-	2.8	43.9	8.2
住宿及餐飲業	12,852	100.0	35.5	9.2	9.7	25.9	82.3	0.1	8.8	2.0	15.0
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	3,783	100.0	48.2	52.3	67.9	45.8	11.9	-	1.5	3.7	1.5
金融及保險業	4,442	100.0	46.8	38.4	42.1	49.3	9.1	-	1.9	5.9	0.2
不動產業	7,904	100.0	40.3	17.5	35.1	69.9	16.1	0.1	1.1	0.3	2.0
專業、科學及技術服務業	9,567	100.0	36.3	42.5	50.5	23.0	3.2	0.7	2.9	2.1	1.9
支援服務業	7,015	100.0	46.2	15.0	41.5	46.6	46.4	-	2.1	5.7	8.9
醫療保健及社會工作服務業	13,767	100.0	28.8	60.5	43.3	42.1	8.4	0.0	0.6	0.9	3.9
藝術、娛樂及休閒服務業	1,303	100.0	61.1	5.7	42.3	39.3	90.3	1.3	2.2	2.7	21.9
其他服務業	6,230	100.0	10.4	12.4	31.6	24.9	57.8	-	15.2	1.6	6.0

說明：事業單位選派參訓人員之職業可複選，故各項職業比率加總大於 100%。

(七) 事業單位有委外代訓機構辦理職業訓練占 1 成 8，其中以委託「民間專業訓練機構」比率最高

105 年有委外代訓機構辦理職業訓練之事業單位占 18.1%，較 103 年略減 2.2 個百分點。選擇代訓機構以委託「民間專業訓練機構」占 15.0% 最高，其次是委託「政府機關附設訓練機構」占 5.5%。選擇代訓機構考量因素，則優先以「課程的專業程度」占 13.6% 為主，「有經過訓練品質認證」占 6.5% 居次，「經費」考量占 5.3% 居第三。

表 10 事業單位選擇委外代訓機構辦理職業訓練情形

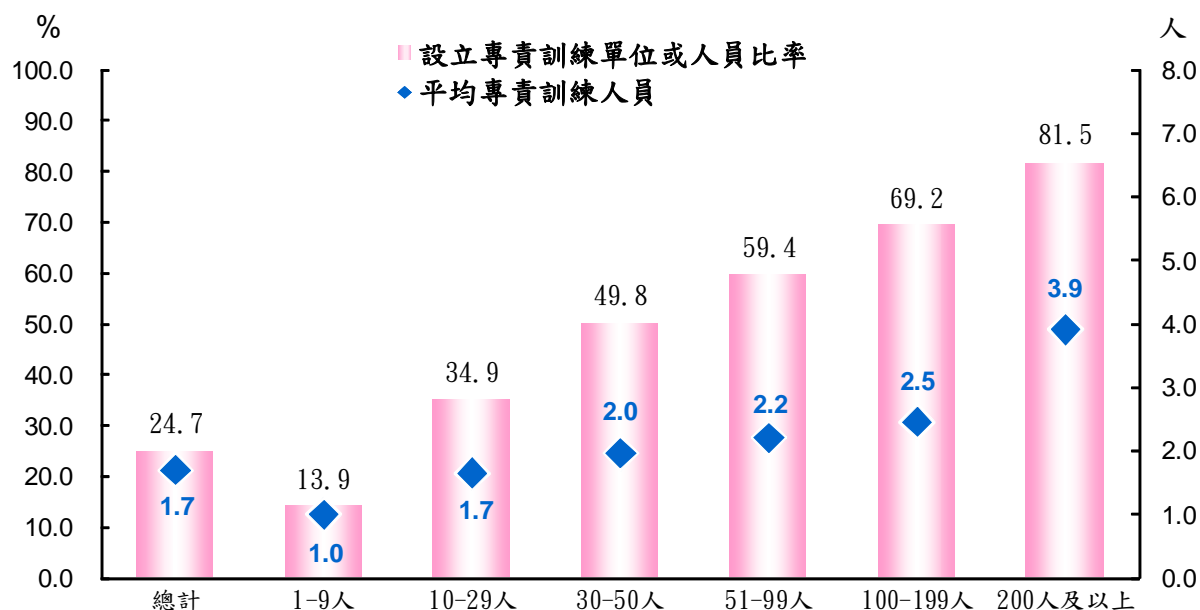
項目別	單位：%		
	102 年	103 年	105 年
合計	100.0	100.0	100.0
沒有委外	79.4	79.7	81.9
有委外	20.6	20.3	18.1
代訓機構			
民間專業訓練機構	17.8	16.2	15.0
政府機關附設訓練機構	5.1	7.0	5.5
大專院校	0.9	1.5	1.0
其他	0.7	0.3	0.2
選擇代訓機構考量因素			
課程的專業程度	16.8	15.2	13.6
有經過訓練品質認證	9.0	11.0	6.5
經費	5.9	6.0	5.3
訓練設備及空間	3.4	4.0	3.6
交通便利性	6.5	3.8	3.3
知名度	1.3	2.3	2.1
曾接受 500 大企業或政府委託案	1.3	1.6	1.6
其他	0.4	0.3	0.1

說明：事業單位選擇委外代訓機構及其考量因素可複選，故細項加總大於有委外比率。

(八) 事業單位有設立專責辦理職業訓練單位或人員者占 2 成 5

105 年有設立專責辦理職業訓練單位或人員之事業單位占 24.7%，平均專責訓練人員為 1.7 人。設立專責辦理職業訓練單位或人員之比率隨著員工規模愈大而遞增，由「1-9 人」者之 13.9% 增至「200 人及以上」者之 81.5%。

圖 3 105 年事業單位設立專責訓練單位或人員情形



(九) 事業單位有辦理數位學習者占 2 成 9，其中有 70.0% 之受訓人次係透過數位學習參與訓練

事業單位職業訓練有辦理數位學習者占 28.9%，較 103 年增 2.2 個百分點。有辦理數位學習事業單位中，平均有 70.0% 之受訓人次係透過數位學習參與訓練。就員工規模觀察，有辦理數位學習比率以「200 人及以上」者占 47.3% 最高，「1-9 人」者占 27.7% 最低。

就行業別觀察，有辦理數位學習之比率，以「礦業及土石採取業」占 62.4% 最高，「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」占 57.2% 居次，「電力及燃氣供應業」占 49.3% 居第三。

表 11 事業單位辦理數位學習課程情形

單位：%

項目別	合計	未辦 數位學習	有辦 數位學習	參加數位學習者占 所有訓練人次比率
102 年	100.0	88.8	11.2	41.8
103 年	100.0	73.3	26.7	57.5
105 年	100.0	71.1	28.9	70.0
員工規模				
1-9 人	100.0	72.3	27.7	77.2
10-29 人	100.0	70.1	29.9	66.0
30-50 人	100.0	71.5	28.5	55.0
51-99 人	100.0	69.6	30.4	44.6
100-199 人	100.0	65.2	34.8	43.3
200 人及以上	100.0	52.7	47.3	36.5
行業別				
農業部門	100.0	89.0	11.0	48.7
工業部門	100.0	77.6	22.4	69.6
礦業及土石採取業	100.0	37.6	62.4	90.5
製造業	100.0	80.4	19.6	57.3
電力及燃氣供應業	100.0	50.7	49.3	88.2
用水供應及污染整治業	100.0	92.1	7.9	91.8
營建工程業	100.0	72.8	27.2	82.1
服務業部門	100.0	68.0	32.0	70.1
批發及零售業	100.0	68.3	31.7	74.7
運輸及倉儲業	100.0	68.2	31.8	59.1
住宿及餐飲業	100.0	89.2	10.8	64.6
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	100.0	42.8	57.2	64.6
金融及保險業	100.0	75.8	24.2	57.1
不動產業	100.0	72.5	27.5	73.1
專業、科學及技術服務業	100.0	55.8	44.2	79.9
支援服務業	100.0	73.7	26.3	52.8
醫療保健及社會工作服務業	100.0	57.0	43.0	81.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	63.6	36.4	31.4
其他服務業	100.0	63.6	36.4	30.2

說明：102 年調查項目為「線上學習課程」及其參訓比率，103 年改為「數位學習課程」及其參訓比率。

(十) 事業單位有辦理訓練成效評估者占 7 成 3，主要評估方法為「口試、筆試、實際作業等測驗」、「取得證書」皆達 3 成 3

105 年事業單位有辦理訓練成效評估者占 72.6%，較 103 年減少 2.0 個百分點。就員工規模觀察，以「200 人及以上」者占 96.7% 最高，「10-29 人」者占 68.3% 最低。

就行業別觀察，有辦理訓練成效評估之比率以「用水供應及污染整治業」占 95.8% 最高，其次為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」占 87.2% 及「醫療保健及社會工作服務業」占 86.8%，而以「礦業及土石採取業」占 29.4% 最低。

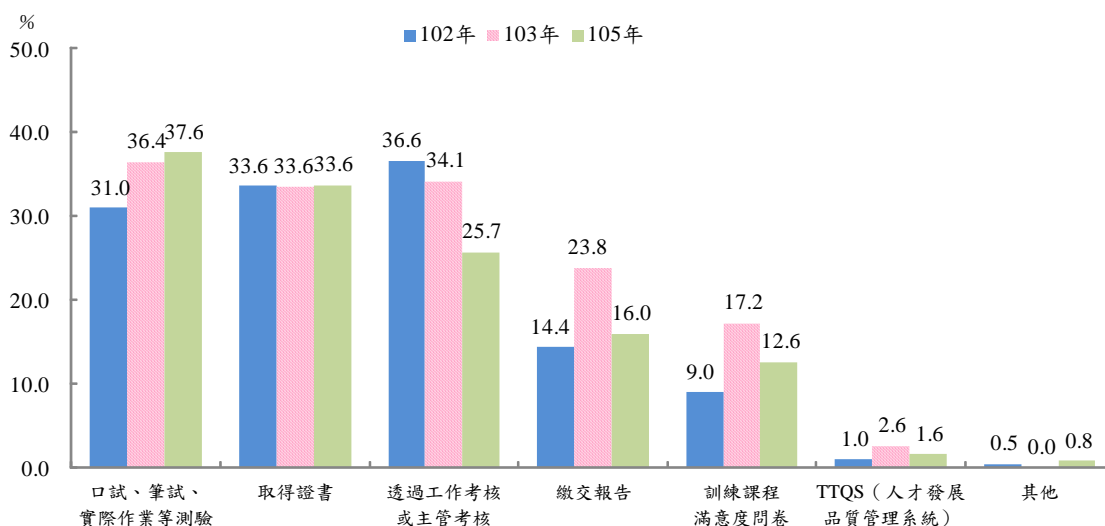
表 12 事業單位辦理訓練成效評估情形

單位：%

項目別	合計	有辦理訓練 成效評估	未辦理訓練 成效評估
102 年	100.0	73.9	26.1
103 年	100.0	74.6	25.4
105 年	100.0	72.6	27.4
員工規模			
1-9 人	100.0	71.6	28.4
10-29 人	100.0	68.3	31.7
30-50 人	100.0	79.1	20.9
51-99 人	100.0	83.8	16.2
100-199 人	100.0	91.3	8.7
200 人及以上	100.0	96.7	3.3
行業別			
農業部門	100.0	75.4	24.6
工業部門	100.0	69.9	30.1
礦業及土石採取業	100.0	29.4	70.6
製造業	100.0	77.6	22.4
電力及燃氣供應業	100.0	83.5	16.5
用水供應及污染整治業	100.0	95.8	4.2
營建工程業	100.0	56.8	43.2
服務業部門	100.0	73.9	26.1
批發及零售業	100.0	78.4	21.6
運輸及倉儲業	100.0	52.2	47.8
住宿及餐飲業	100.0	83.3	16.7
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	100.0	87.2	12.8
金融及保險業	100.0	53.0	47.0
不動產業	100.0	47.8	52.2
專業、科學及技術服務業	100.0	61.2	38.8
支援服務業	100.0	72.7	27.3
醫療保健及社會工作服務業	100.0	86.8	13.2
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	81.9	18.1
其他服務業	100.0	63.3	36.7

就訓練成效評估之方法觀察，以採「口試、筆試、實際作業等測驗」占 37.6%、「取得證書」占 33.6%較高，其次依序為「透過工作考核或主管考核」占 25.7%、「繳交報告」占 16.0%、「訓練課程滿意度問卷」占 12.6%、TTQS（人才發展品質管理系統）占 1.6%。

圖 4 事業單位訓練成效評估之方法

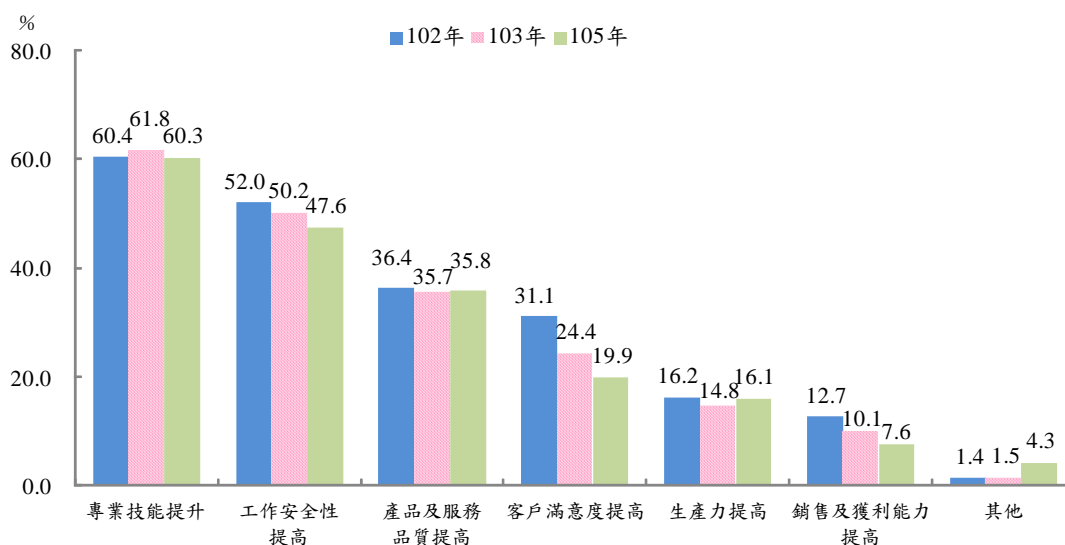


說明：訓練成效評估之方法為複選，故細項加總超過有辦理訓練成效評估比率。

(十一) 事業單位認為辦理訓練後之成效，以「專業技能提升」比率最高

事業單位認為辦理訓練後之成效，以「專業技能提升」之比率最高占 60.3%，其次為「工作安全性提高」占 47.6%，「產品及服務品質提高」占 35.8%居第三。

圖 5 事業單位辦理訓練後之成效



說明：1.訓練後之成效為複選，故百分比加總超過100%。

2.「其他」成效包含團隊溝通效果提升、工作效率提升、向心力提高、工作觀念改善等。

(十二) 事業單位有採取激勵措施提升員工職訓績效者占 5 成，主要措施為「成績優者給予獎金或獎品」、「訓練成績納入年終考核」及「成績優者給予加薪」

105 年事業單位辦理職業訓練有採取激勵措施來提升員工職訓績效者占 49.9%，較 103 年增加 2.6 個百分點。就採取之激勵措施觀察，以「成績優者給予獎金或獎品」占 21.8% 較多，其次為「訓練成績納入年終考核」占 18.6%，「成績優者給予加薪」占 16.4% 居第三。

表 13 事業單位採取激勵措施的情形

單位:%

項目別	合計	無 激勵 措施	有 激勵 措施	激勵措施						
				訓練成績 納入升遷 考量	訓練成績 納入年終 考核	成績優者 給予 榮譽假	成績優者 給予獎金 或獎品	成績優者 給予加薪	公開場合 予以表揚	其他
102 年	100.0	48.1	51.9	22.3	22.6	0.9	14.5	23.5	12.8	0.4
103 年	100.0	52.7	47.3	16.8	18.5	2.1	19.6	14.8	14.4	0.2
105 年	100.0	50.1	49.9	15.8	18.6	1.6	21.8	16.4	9.0	0.0
員工規模										
1-9 人	100.0	51.8	48.2	13.2	15.0	1.5	23.7	16.5	6.6	0.0
10-29 人	100.0	48.4	51.6	14.4	23.4	1.7	20.0	17.0	11.9	-
30-50 人	100.0	43.6	56.4	28.4	29.5	1.5	18.2	18.9	16.5	0.6
51-99 人	100.0	47.6	52.4	28.0	25.7	1.4	13.8	13.2	14.0	0.1
100-199 人	100.0	47.1	52.9	31.3	25.1	0.9	12.7	13.5	13.1	0.1
200 人及以上	100.0	39.6	60.4	40.2	29.8	1.4	16.2	9.6	17.4	0.3

說明：事業單位採用之激勵措施可複選，故各項激勵措施比率加總大於有激勵措施比率。

二、事業單位辦理職業訓練有遭遇困難者占 2 成 3，以「訓練時間不易安排」最高

事業單位辦理職業訓練方面有遭遇困難者占 22.9%，較 103 年減少 4.2 個百分點。觀察遭遇困難之原因，以「訓練時間不易安排」占 12.0% 最高，其次為「員工參訓意願不高」占 7.7%，「員工流動率高」占 6.7% 居第三。

表 14 事業單位辦理職業訓練遭遇困難情形

單位:%

項目別	合計	沒有遭遇困難	有遭遇困難	遭遇困難原因									
				訓練費用過高	缺乏適當師資	缺乏適當訓練場地或設備	訓練績效難以衡量	員工參與意願不高	訓練時間不易安排	員工流動率高	訓練課程資訊取得不易	其他	
				103 年	100.0	72.9	27.1	6.4	4.1	3.6	6.0	8.4	12.8
105 年	100.0	77.1	22.9	5.4	2.8	2.1	4.1	7.7	12.0	6.7	3.1	0.5	
行業別													
農、林、漁、牧業	100.0	80.3	19.7	1.3	11.2	10.3	1.2	2.9	2.0	7.1	0.9	-	
工業	100.0	75.3	24.7	5.3	2.1	2.5	3.9	10.4	12.8	6.7	3.6	0.4	
礦業及土石採取業	100.0	92.0	8.0	0.2	-	-	2.4	5.8	2.9	0.7	2.0	-	
製造業	100.0	75.5	24.5	6.4	2.8	3.3	5.6	9.2	13.4	7.0	4.4	0.0	
電力及燃氣供應業	100.0	76.2	23.8	15.8	2.5	1.7	9.7	6.0	6.6	1.1	2.1	0.5	
用水供應及污染整治業	100.0	68.8	31.2	2.3	0.1	0.2	0.8	9.2	18.8	11.6	9.5	1.0	
營建工程業	100.0	75.1	24.9	3.2	0.6	1.0	0.6	12.9	11.2	5.9	1.6	1.2	
服務業	100.0	77.9	22.1	5.4	3.1	1.9	4.2	6.5	11.8	6.7	2.9	0.5	
批發及零售業	100.0	80.2	19.8	4.1	2.7	1.7	3.6	5.8	10.7	4.9	3.1	0.5	
運輸及倉儲業	100.0	81.5	18.5	2.7	6.2	2.2	1.6	3.0	10.3	5.9	2.9	0.0	
住宿及餐飲業	100.0	71.4	28.6	8.4	1.9	1.7	2.4	11.6	20.8	22.1	1.5	2.7	
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	100.0	76.8	23.2	14.7	1.8	2.1	4.8	2.3	12.6	6.2	1.8	-	
金融及保險業	100.0	64.8	35.2	8.0	2.1	1.1	6.9	17.0	7.6	1.4	10.0	-	
不動產業	100.0	77.6	22.4	13.0	0.6	2.6	7.6	3.5	8.6	5.0	0.2	-	
專業、科學及技術服務業	100.0	80.3	19.7	1.6	1.3	2.7	4.9	2.9	8.9	7.1	2.9	0.3	
支援服務業	100.0	72.3	27.7	6.9	4.7	2.9	3.0	8.5	15.8	8.7	2.4	0.4	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	75.9	24.1	4.3	8.5	2.7	4.5	6.0	15.5	4.0	3.5	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	62.2	37.8	14.5	1.0	0.3	10.9	10.7	8.4	21.2	2.7	-	
其他服務業	100.0	63.9	36.1	15.0	8.0	0.9	10.3	21.5	13.4	11.3	1.7	-	

說明：遭遇困難原因為複選，故遭遇困難原因比率加總超過有遭遇困難比率。

三、事業單位辦理職業訓練需要政府提供協助者占 2 成 3，需要協助事項以「經費補助單位自行辦理訓練」最高

105 年事業單位辦理職業訓練需要政府提供協助者占 23.0%，較 103 年減少 2.3 個百分點。需要政府提供協助事項以「經費補助單位自行辦理訓練」占 11.9% 較高，「直接補助參訓員工」占 11.1% 居次，「提供公私立訓練機構課程資訊平台」占 8.9% 居第三。

目前勞動部推動之「企業人力資源提升計畫」與「小型企業人力提升計畫」是協助事業單位辦理在職員工進修訓練，而「產業人才投資方案」則是補助在職勞工之訓練費用，提升勞工自主學習意願，並在「台灣就業通」網站提供公私立訓練機構課程資訊供各界查詢利用。

表 15 事業單位需要政府提供協助的情形

單位：%

行業別	合計	不需要 提供 協助	需要 提供 協助	需要提供協助的事項							
				經費補 助單位 自行辦 理訓練	直接補 助參訓 員工	提供公 私立訓 練機構 課程資 訊平台	開辦 職前之 職業訓 練課程	開辦在 職員工 之職業 訓練 課程	接受 企業專 班委辦 訓練	提供產 業動態 資訊	其他
				102 年	100.0	77.9	22.1	12.7	11.2	11.5	3.1
103 年	100.0	74.7	25.3	13.1	12.5	11.0	3.8	9.5	2.9	7.5	0.2
105 年	100.0	77.0	23.0	11.9	11.1	8.9	2.6	7.5	2.6	6.3	-
農、林、漁、牧業	100.0	70.4	29.6	15.7	4.5	20.7	0.6	11.8	9.5	4.2	-
工業	100.0	74.7	25.3	12.2	11.9	9.9	2.6	10.2	2.4	6.3	-
礦業及土石採取業	100.0	71.1	28.9	0.3	10.8	4.4	-	11.2	2.2	-	-
製造業	100.0	77.9	22.1	11.0	9.8	8.7	1.8	9.0	2.4	7.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	77.0	23.0	6.2	8.6	3.5	1.5	11.6	2.1	11.8	-
用水供應及污染整治業	100.0	74.9	25.1	5.7	14.7	9.6	0.2	10.6	1.2	10.2	-
營建工程業	100.0	68.2	31.8	15.1	15.8	12.3	4.4	12.6	2.5	4.7	-
服務業	100.0	78.1	21.9	11.8	10.8	8.5	2.6	6.3	2.7	6.3	-
批發及零售業	100.0	81.4	18.6	9.8	9.8	9.0	1.9	6.3	3.1	6.4	-
運輸及倉儲業	100.0	64.1	35.9	24.0	22.8	3.1	0.3	4.7	1.7	6.1	-
住宿及餐飲業	100.0	77.1	22.9	14.9	8.6	6.7	6.7	7.5	3.9	2.9	-
出版、影音製作、傳播及 資訊服務業	100.0	71.0	29.0	21.5	20.8	11.6	1.0	5.4	2.9	5.0	-
金融及保險業	100.0	63.6	36.4	16.5	16.9	10.0	0.2	8.4	2.3	14.5	-
不動產業	100.0	66.7	33.3	9.5	19.7	11.8	5.2	8.9	0.7	11.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	79.5	20.5	9.1	10.8	4.9	2.7	4.5	1.5	3.9	-
支援服務業	100.0	63.6	36.4	14.5	12.9	13.5	6.5	13.2	2.9	12.6	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	82.1	17.9	9.6	6.1	9.9	1.8	3.0	1.0	2.5	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	80.8	19.2	18.0	11.7	3.1	9.2	16.1	0.7	1.8	-
其他服務業	100.0	69.2	30.8	28.1	3.2	1.1	1.8	2.8	5.2	11.3	-

說明：1. 事業單位需要提供協助之事項可複選，故協助事項比率加總大於需要提供協助比率。

2. 103 年新增「提供產業動態資訊」選項。

四、事業單位有鼓勵員工考取證照者占 3 成 7，以鼓勵考取「技術士證」及「專門職業及技術人員考試及格證書」之比率較高

105 年事業單位有鼓勵員工考取證照者占 37.2%，較 103 年減少 1.1 個百分點。就鼓勵員工考取之證照類別觀察，以鼓勵考取「技術士證」占 22.1% 及「專門職業及技術人員考試及格證書」占 17.8% 之比率較高，其他依序為「電腦相關證照」占 4.5%、「語文證照」占 2.7% 及「金融從業人員證照」占 1.4%。

圖 6 事業單位鼓勵員工考取證照情形

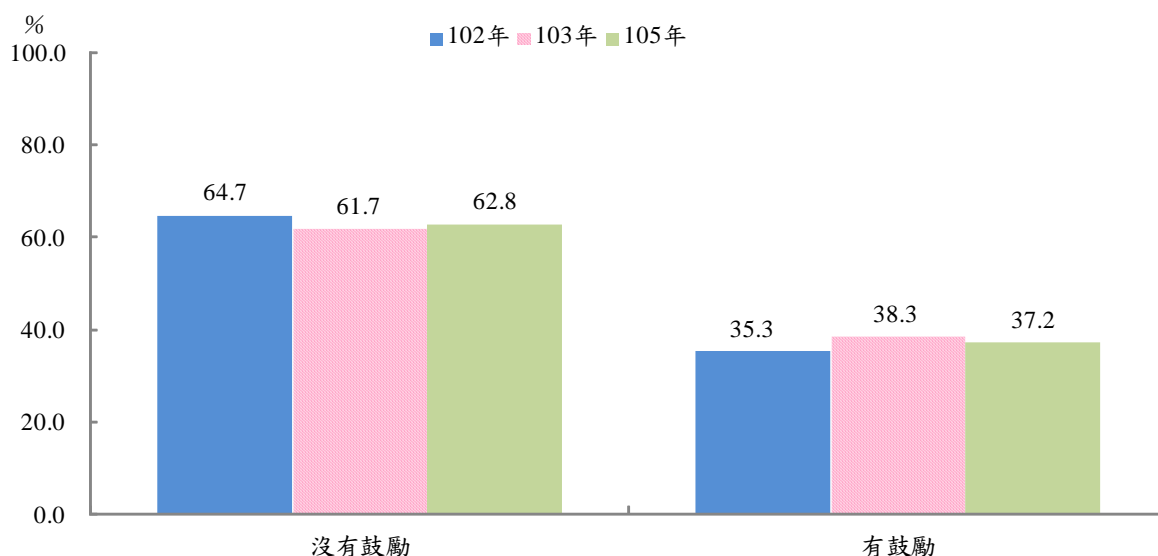
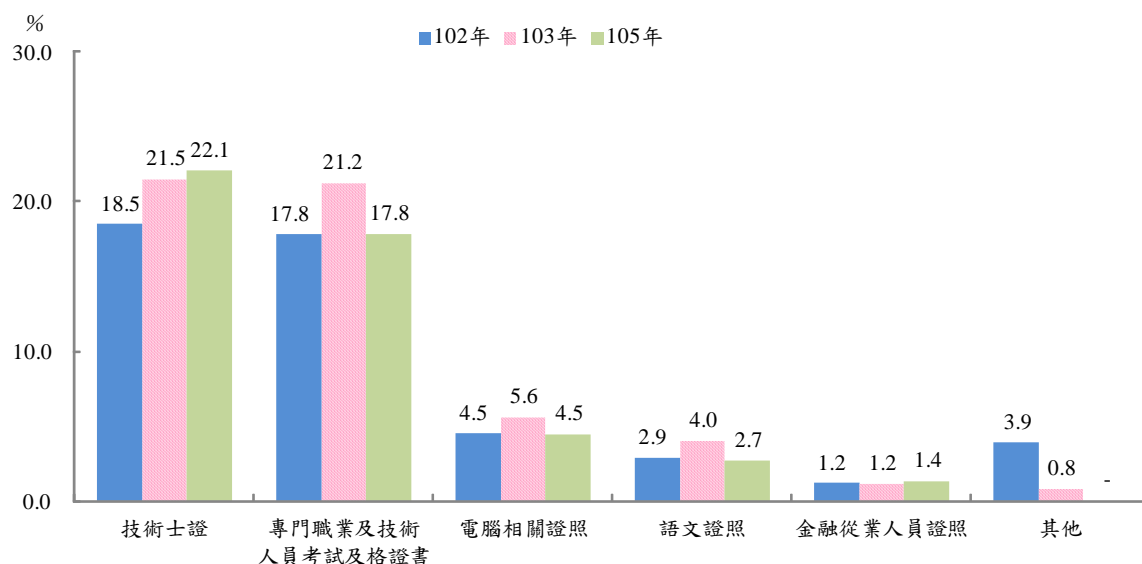


圖 7 事業單位鼓勵員工考取之證照類別



說明：證照類別為複選，故細項加總超過有鼓勵比率。

五、事業單位未來一年需要政府部門增設職業訓練課程者占 2 成 3，其中以「專門知識及技術之訓練」占 13.3% 最高

事業單位未來一年有需要政府部門增設職業訓練課程之比率占 22.8%。需要增設職業訓練課程以「專門知識及技術之訓練」占 13.3% 最高，其次為「銷售及顧客服務之訓練」及「勞工法令教育訓練」，各占 7.5%，「安全衛生訓練」占 7.4% 居第三，其他依序為「外語能力訓練」占 5.5%、「電腦訓練」占 5.4%，其餘訓練課程所占比率皆在 5% 以下。

表 16 105 年事業單位未來 1 年需要政府部門增設職業訓練課程

單位：%

行業別	合計	不 需要	有 需要	需要增設職業訓練課程								
				專門知 識及技 術之 訓練	銷售及 顧客服 務之 訓練	勞工 法令 教育 訓練	安全衛 生訓練	外語能 力訓練	電腦 訓練	一般行 政事務	財務 管理	研發及 創新能 力訓練
總計	100.0	77.2	22.8	13.3	7.5	7.5	7.4	5.5	5.4	2.9	3.7	4.7
農、林、漁、牧業	100.0	68.7	31.3	19.3	17.8	25.1	7.8	4.4	7.1	0.7	4.6	12.1
工業	100.0	75.7	24.3	15.6	3.5	8.5	10.7	3.4	5.2	1.7	2.7	4.3
礦業及土石採取業	100.0	90.9	9.1	8.5	-	0.8	4.7	-	-	-	-	-
製造業	100.0	78.2	21.8	13.8	5.0	8.1	9.8	4.1	6.0	2.1	3.7	6.1
電力及燃氣供應業	100.0	82.7	17.3	11.7	3.6	12.3	15.6	3.0	2.0	2.0	6.0	2.1
用水供應及污染整治業	100.0	69.7	30.3	14.1	0.9	10.9	2.5	0.5	0.3	8.8	0.5	0.3
營建工程業	100.0	70.9	29.1	19.6	0.7	9.0	13.1	2.2	4.2	0.4	0.8	1.0
服務業	100.0	77.9	22.1	12.3	9.2	7.1	6.0	6.4	5.5	3.4	4.1	4.8
批發及零售業	100.0	81.5	18.5	8.7	8.4	5.8	4.7	5.4	5.1	3.1	3.3	5.1
運輸及倉儲業	100.0	78.5	21.5	10.4	10.9	8.8	4.6	10.6	14.4	4.5	13.9	5.9
住宿及餐飲業	100.0	70.7	29.3	16.5	18.5	7.5	9.7	9.4	1.3	0.8	1.1	5.1
出版、影音製作、傳播及 資訊服務業	100.0	69.1	30.9	16.8	11.6	12.3	4.9	6.1	9.5	2.0	3.4	10.2
金融及保險業	100.0	60.4	39.6	23.4	8.7	17.7	8.8	15.5	12.6	6.3	18.3	1.1
不動產業	100.0	73.9	26.1	17.2	11.1	9.1	8.6	4.9	5.1	5.6	10.3	3.2
專業、科學及技術服務業	100.0	78.2	21.8	13.5	3.1	6.2	5.5	4.9	6.3	3.4	4.3	4.1
支援服務業	100.0	65.7	34.3	21.0	8.9	17.7	10.4	8.2	5.5	6.7	7.4	4.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	80.2	19.8	13.0	7.3	6.2	8.5	5.8	5.5	1.6	1.2	1.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	79.1	20.9	16.3	14.1	10.9	15.4	5.3	5.5	13.9	0.5	1.5
其他服務業	100.0	62.2	37.8	35.7	20.5	1.9	7.0	16.2	1.7	6.7	1.6	6.1

說明：需要增設職業訓練課程為複選，故需要增設職業訓練課程比率加總超過有需要增設比率。

六、事業單位未辦理職業訓練原因以「員工已具備足夠工作技能」占 74.7% 最高

事業單位未辦理職業訓練占 65.0%，未辦理職業訓練原因以「員工已具備足夠工作技能」占 74.7% 最高，其次為「進用有經驗員工替代員工訓練」占 25.0%，「無法排出訓練時間」占 16.7% 居第三。

表 17 105 年事業單位未辦理職業訓練原因

單位：%

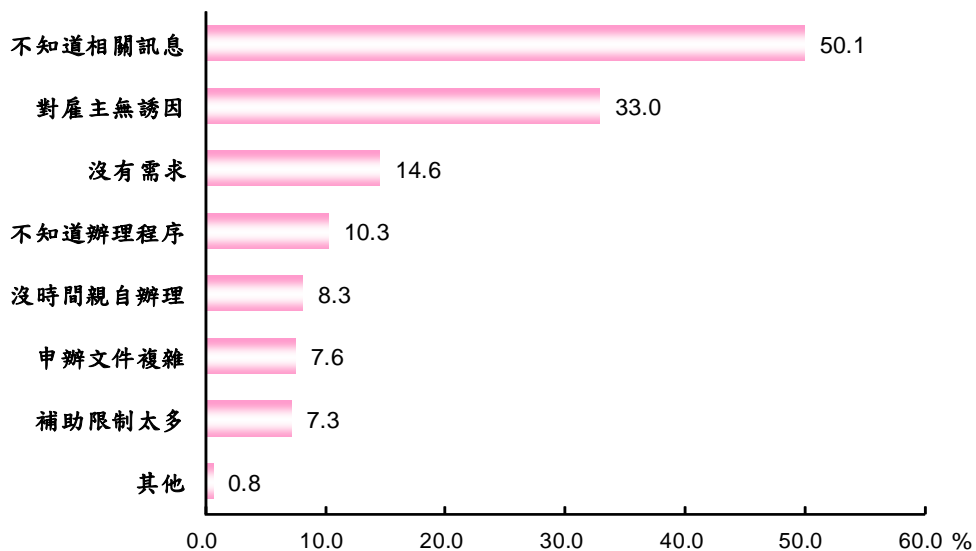
項目別	合計	員工已具備足夠工作技能	缺乏適當的課程及師資	經費不足或訓練費用過高	無法排出訓練時間	員工參與意願不高	高階主管不重視	進用有經驗員工替代員工訓練	訓練課程資訊取得不易	訓練績效難以衡量	其他
總計	100.0	74.7	5.4	7.5	16.7	10.6	1.0	25.0	3.9	4.5	0.5
1-9 人	100.0	76.4	4.8	7.0	15.2	9.5	0.9	23.0	3.2	3.6	0.6
10-29 人	100.0	65.8	8.9	9.9	24.7	16.8	1.1	36.2	8.3	8.6	0.3
30-50 人	100.0	60.8	11.6	14.1	29.6	19.3	3.9	37.2	6.7	15.9	-
51-100 人	100.0	52.0	13.5	15.8	23.8	19.1	3.0	42.2	9.5	16.3	0.4
100-199 人	100.0	50.5	16.5	17.0	36.0	22.9	3.5	38.4	2.4	15.6	-
200 人及以上	100.0	60.7	10.3	8.9	27.4	17.8	4.3	36.2	4.7	16.4	-

說明：未辦理職業訓練的原因為複選，細項加總大於 100%。

七、曾經申請勞動部協助事業單位辦理員工訓練相關計畫者僅占 1.8%，未曾申請協助者之原因以「不知道相關訊息」占 5 成最高

曾經申請勞動部協助事業單位辦理員工訓練相關計畫者僅占 1.8%，其中申請「小型企業人力提升計畫」者占 1.3%，申請「企業人力資源提升計畫」者占 0.5%。而未曾申請協助之原因以「不知道相關訊息」占 50.1% 最高，其次為「對雇主無誘因」占 33.0%，「沒有需求」占 14.6% 居第三。

圖 8 事業單位未曾向勞動部申請協助辦理員工訓練相關計畫之原因



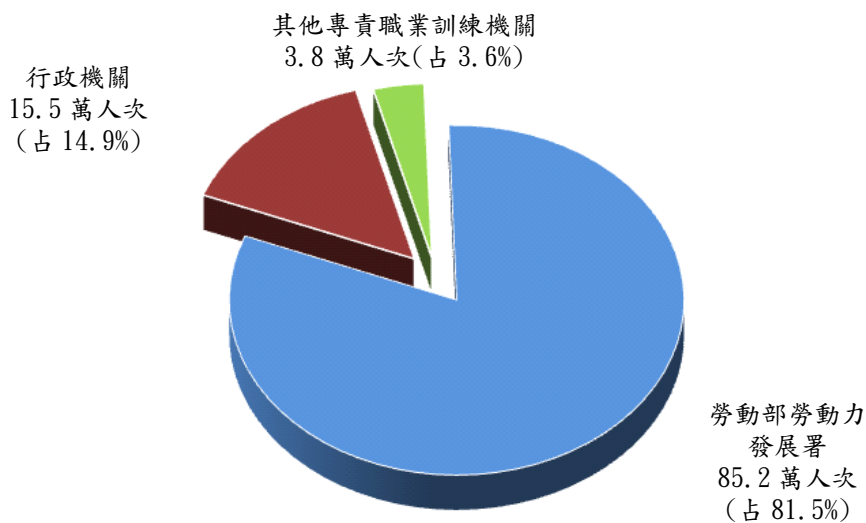
說明：未曾申請原因為複選，故細項加總超過未曾申請比率。

(貳)政府機關辦理民眾職業訓練情形

一、105 年政府機關對民眾辦理職業訓練達 104.6 萬人次，其中勞動部勞動力發展署辦理 85.2 萬人次最多，占 81.5%

105 年政府機關對民眾辦理職業訓練達 104.6 萬人次，其中勞動部勞動力發展署辦理 85.2 萬人次最多，占 81.5%，行政機關 15.5 萬人次，占 14.9%，其他專責職業訓練機關 3.8 萬人次，占 3.6%。

圖 9 105 年各政府機關辦理民眾職業訓練情形



說明：其他專責職業訓練機關包含行政院農業委員會(含漁業署遠洋漁業開發中心)、國軍退除役官兵輔導委員會(含職訓中心)、臺北市職能發展學院、新北市政府職業訓練中心、臺南市政府勞工局職訓就服中心、高雄市政府勞工局訓練就業中心。

二、政府機關辦理民眾職業訓練方式以「補助辦理」占 7 成 2 為主，專案類別訓練達 80.2 萬人次

政府機關辦理民眾職業訓練方式以「補助辦理」占 72.0%居首，其次為「委託辦理」占 17.4%，「自行辦理」占 10.5%居第三，而「聯合辦理」僅占 0.1%。

政府機關辦理民眾職業訓練以專案類別 80.2 萬人次最多，占 76.7%，其中以協助事業單位辦理員工進修訓練之「企業人力資源提升計畫」56.9 萬人次最多，占 54.4%，其次為補助在職勞工提升技能之「產業人才投資方案」9.4 萬人次，占 9.0%，「小型企業人力提升計畫」9.1 萬人次居第三，占 8.7%。至於按職業別分之訓練 24.4 萬人次，占 23.3

％，主要為「專業人員」、「服務及銷售工作人員」及「技術員及助理專業人員」3類。

表 18 政府機關辦理民眾職業訓練之方式

單位：人次；％

項目別	訓練人次		辦理方式				
	訓練人次	％	合計	自行辦理	委託辦理	補助辦理	聯合辦理
102 年	1,221,516	-	100.0	5.1	10.2	84.5	0.1
103 年	1,302,495	100.0	100.0	7.5	21.6	70.7	0.2
105 年	1,045,629	100.0	100.0	10.5	17.4	72.0	0.1
職業別	244,024	23.3	100.0	44.8	37.3	17.5	0.3
主管及經理人員	8,589	0.8	100.0	5.9	84.5	9.6	-
專業人員	86,526	8.3	100.0	35.5	54.6	9.8	0.2
技術員及助理專業人員	31,127	3.0	100.0	48.5	22.2	28.8	0.6
事務支援人員	13,149	1.3	100.0	22.4	73.3	4.3	0.0
服務及銷售工作人員	35,716	3.4	100.0	25.9	31.5	42.3	0.3
農林漁牧業生產人員	18,282	1.7	100.0	79.0	15.1	5.8	-
技藝有關工作人員	20,131	1.9	100.0	53.6	18.1	26.5	1.8
機械設備操作及組裝人員	22,769	2.2	100.0	88.3	7.5	4.2	-
基層技術工及勞力工	2,595	0.2	100.0	76.2	13.8	10.1	-
其他	5,140	0.5	100.0	70.4	5.9	23.7	-
專案類別	801,605	76.7	100.0	0.0	11.4	88.6	-
產業人才投資方案	94,039	9.0	100.0	-	-	100.0	-
企業人力資源提升計畫	569,212	54.4	100.0	-	-	100.0	-
小型企業人力提升計畫	90,680	8.7	100.0	-	100.0	-	-
充電起飛計畫	46,640	4.5	100.0	-	-	100.0	-
其他專案計畫	1,034	0.1	100.0	16.2	71.2	12.7	-

說明：1. 專案類別說明

- (1) 「產業人才投資方案」係為提升在職勞工知識、技能及態度，結合優質訓練單位提供多元化實務導向訓練課程，依據產業人才投資方案補助要點所訂定之計畫；該計畫訓練產業別以行政院推動六大新興產業、十大重點服務業、四大智慧型產業或政府推動之政策性產業為優先，其他產業為輔。
 - (2) 「企業人力資源提升計畫」係為協助事業單位辦理在職員工進修訓練，擴展訓練效益，持續提升人力素質，累積國家人力資本，提升競爭力，並落實就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法之規定所訂定之計畫。
 - (3) 「小型企業人力提升計畫」係為協助小型企業強化健全人才培訓發展，透過輔導諮詢及訓練執行等措施，有效投資人力資本，促進就業穩定，依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定所訂定之計畫。
 - (4) 「充電起飛計畫」係為因應貿易自由化，加強輔導各產業從業人員參訓，提升工作知識技能與就業能力，並協助事業單位發展人力資本，持續提升勞工職場能力，穩定就業及促進再就業所訂定之計畫。
 - (5) 「其他專案計畫」包含充電再出發訓練計畫、推動科技與工藝創意產業結合旗艦計畫、觀光產業關鍵人才培育計畫等。
2. 按職業別分之訓練包含勞動力發展署及五分署辦理之自辦訓練、委辦訓練、補助訓練、補助地方政府辦理身心障礙者職業訓練、青年就業旗艦計畫及產學訓合作訓練等。

三、政府機關辦理民眾職業訓練人次中，男性占 5 成 3，高於女性之 4 成 7

政府機關辦理民眾職業訓練人次中，男性占 52.9%，高於女性之 47.1%。若就職業別觀察，僅「服務及銷售工作人員」以女性居多，

其餘訓練職業別之訓練人次則皆以男性較高。若按專案類別來看，「產業人才投資方案」、「小型企業人力提升計畫」及「充電起飛計畫」則以女性居多。

表 19 政府機關辦理民眾職業訓練之性別

單位：%

項目別	合計	男性	女性
102 年	100.0	49.9	50.1
103 年	100.0	53.2	46.8
105 年	100.0	52.9	47.1
職業別			
主管及經理人員	100.0	62.2	37.8
專業人員	100.0	66.6	33.4
技術員及助理專業人員	100.0	60.0	40.0
事務支援人員	100.0	72.4	27.6
服務及銷售工作人員	100.0	33.4	66.6
農林漁牧業生產人員	100.0	73.1	26.9
技藝有關工作人員	100.0	63.1	36.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	93.6	6.4
基層技術工及勞力工	100.0	76.7	23.3
其他	100.0	74.5	25.5
專案類別			
產業人才投資方案	100.0	28.6	71.4
企業人力資源提升計畫	100.0	55.0	45.0
小型企業人力提升計畫	100.0	38.6	61.4
充電起飛計畫	100.0	45.7	54.3
其他專案計畫	100.0	52.7	47.3

說明：同表 18。

四、政府機關辦理民眾職業訓練性質以在職訓練占 9 成為主

政府機關辦理民眾職業訓練性質，在職訓練占 90.2% 高於職前訓練之 9.8%。若按職業別觀察，「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」、「基層技術工及勞力工」職前訓練之比率均高於在職訓練；而「主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」、「農林漁牧業生產人員」、「機械設備操作及組裝人員」則以在職訓練之比率較高；專案類別則均以「在職訓練」為主。

表 20 政府機關辦理民眾職業訓練之訓練性質

單位：%

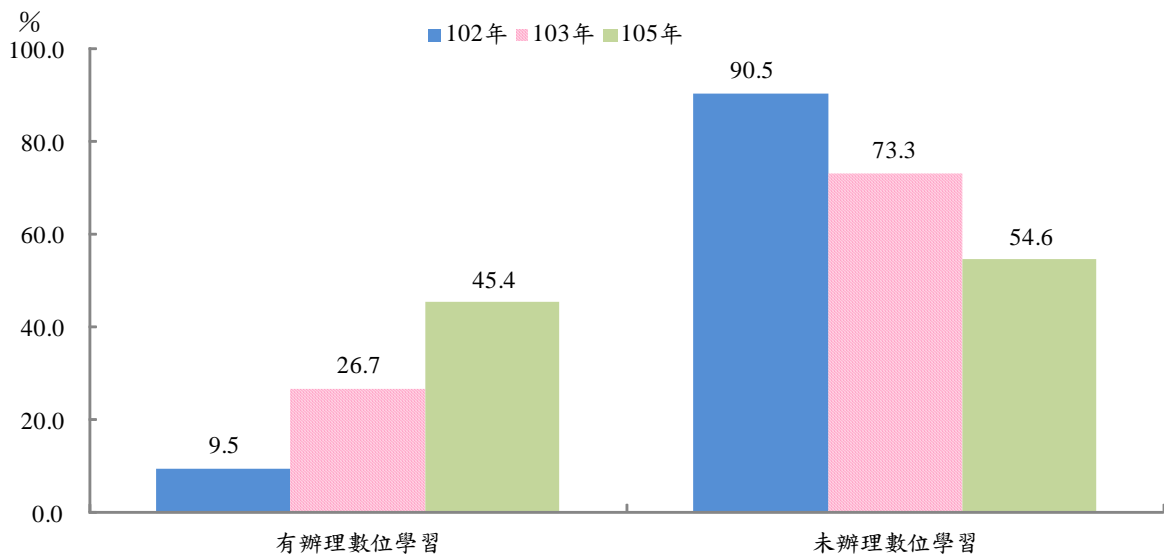
項目別	合計	職前訓練	在職訓練
102 年	100.0	7.5	92.5
103 年	100.0	8.7	91.3
105 年	100.0	9.8	90.2
職業別			
主管及經理人員	100.0	7.3	92.7
專業人員	100.0	26.8	73.2
技術員及助理專業人員	100.0	38.3	61.7
事務支援人員	100.0	47.7	52.3
服務及銷售工作人員	100.0	78.5	21.5
農林漁牧業生產人員	100.0	30.5	69.5
技藝有關工作人員	100.0	63.4	36.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	42.6	57.4
基層技術工及勞力工	100.0	69.0	31.0
其他	100.0	50.3	49.7
專案類別			
產業人才投資方案	100.0	-	100.0
企業人力資源提升計畫	100.0	-	100.0
小型企業人力提升計畫	100.0	-	100.0
充電起飛計畫	100.0	-	100.0
其他專案計畫	100.0	0.9	99.1

說明：同表 18。

五、政府機關有辦理數位學習者占 4 成 5

政府機關辦理民眾職業訓練中，有辦理數位學習者占 45.4%。在有辦理數位學習之機關中，平均有 42.2%之訓練人次係透過數位學習之方式參與職業訓練。

圖 10 政府機關辦理民眾職業訓練之數位學習情形



說明：102 年及以前調查項目為「線上學習課程」及其參訓比率，103 年改為「數位學習課程」及其參訓比率。