

# 110 年一般民眾對司法認知調查問卷

\*\*\*\*\*

## 過濾題及居住縣市

### 訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- |                                      |                                      |                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲   |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上  | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- |                                   |                                   |                                        |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市      |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市      |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市      |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣      |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣      |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣      |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

## 民眾對法治價值的認知傾向

### 訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |



## 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

5. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- |                                                    |                                             |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 電視                    | <input type="checkbox"/> (2) 廣播             | <input type="checkbox"/> (3) 報紙 |
| <input type="checkbox"/> (4) 雜誌                    | <input type="checkbox"/> (5) 書刊(籍)          |                                 |
| <input type="checkbox"/> (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項) |                                             |                                 |
| <input type="checkbox"/> (6-1) 網路新聞                | <input type="checkbox"/> (6-2) 社群網站，如 FB 等  |                                 |
| <input type="checkbox"/> (6-3) 通訊軟體，如 Line 等       | <input type="checkbox"/> (6-4) 法律相關網站等      |                                 |
| <input type="checkbox"/> (7) 學校或大學課程               | <input type="checkbox"/> (8) 家人/朋友/認識的人轉告   |                                 |
| <input type="checkbox"/> (9) 個人親身經驗                | <input type="checkbox"/> (10) 法院提供的資訊       |                                 |
| <input type="checkbox"/> (11) 律師                   | <input type="checkbox"/> (12) 鄉鎮市公所         |                                 |
| <input type="checkbox"/> (13) 法律相關講座或活動            | <input type="checkbox"/> (14) 民意代表          |                                 |
| <input type="checkbox"/> (15) 政府公報                 | <input type="checkbox"/> (16) 司法周刊          |                                 |
| <input type="checkbox"/> (17) 警察局或相關人員             | <input type="checkbox"/> (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道 |                                 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】              | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答        |                                 |

## 民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

6. 請教您對下列司法審判敘述的看法。【6-1 至 6-3 題順序隨機輪替】

6-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

- |                                           |                                              |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意【跳問 6-2】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意【跳問 6-2】    |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 6-2】   | <input type="checkbox"/> (4) 不太同意            |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意        | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 6-2】 |

6-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

6-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

## 民眾對機關及司法相關人員的信任程度

### 訪問對象：全體受訪者

7. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1) 非常信任【跳問 7-2】                       (2) 還算信任【跳問 7-2】  
 (3) 普通【跳問 7-2】                               (4) 不太信任  
 (5) 完全不信任                                       (98) 無意見/拒答【跳問 7-2】
- 

## 民眾對上法院解決紛爭之意願

### 訪問對象：全體受訪者

8. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1) 非常願意【跳問 9】                               (2) 還算願意【跳問 9】  
 (3) 普通【跳問 9】                                       (4) 不太願意  
 (5) 完全不願意                                           (98) 無意見/拒答【跳問 9】
- 

8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(複選題)【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- (1) 不知道如何打官司                               (2) 訴訟費用太高  
 (3) 占用工作與家庭的時間                               (4) 訴訟過程煎熬  
 (5) 不一定會獲得公正的裁決                               (6) 法院距離遙遠  
 (7) 不想見到對方                                           (97) 其他【請註明】  
 (98) 不知道/無意見/拒答
- 

8-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1) 與對方私下和解  
 (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等)  
 (3) 不處理                                                   (97) 其他【請註明】  
 (98) 不知道/無意見/拒答
- 

## 民眾赴法院洽公的經驗

### 訪問對象：全體受訪者

9. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1) 有                                                           (2) 沒有【跳問 18】
- 

### 訪問對象：曾經去過法院者

10. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內                                               (2) 逾六個月至一年以內  
 (3) 逾一年至二年以內                                       (4) 逾二年至三年以內  
 (5) 逾三年至五年以內                                       (6) 逾五年  
 (98) 不清楚/拒答
-

11. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

(1) 打官司

(2) 其他事務【跳問 15】

(3) 兩者皆有

---

**訪問對象：曾經去過法院打官司者**

12. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

(1) 是

(2) 否【跳問 13】

(98) 不清楚/拒答【跳問 13】

---

12-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

(1) 完全看得懂【跳問 12-2】

(2) 大部分看得懂【跳問 12-2】

(3) 普通【跳問 12-2】

(4) 大部分看不懂

(5) 完全看不懂

(98) 無意見/拒答【跳問 12-2】

---

12-2. 您接不接受這次的裁判結果？

(1) 接受

(2) 不接受

(98) 無意見/拒答

---

### 民眾對案件審理的評價

**訪問對象：曾經去過法院打官司者**

13. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

(1) 是

(2) 否【跳問 15】

(98) 不清楚/拒答【跳問 15】

---

**訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者**

14. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】

14-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

(1) 非常滿意

(2) 還算滿意

(3) 普通

(4) 不太滿意

(5) 非常不滿意

(98) 無意見/拒答

---

14-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

(1) 非常滿意

(2) 還算滿意

(3) 普通

(4) 不太滿意

(5) 非常不滿意

(98) 無意見/拒答

---

14-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

(1) 非常滿意

(2) 還算滿意

(3) 普通

(4) 不太滿意

(5) 非常不滿意

(98) 無意見/拒答

---

14-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

(1) 非常滿意

(2) 還算滿意

(3) 普通

(4) 不太滿意

(5) 非常不滿意

(98) 無意見/拒答

---

14-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

(1) 非常滿意

(2) 還算滿意

(3) 普通

(4) 不太滿意

(5) 非常不滿意

(98) 無意見/拒答

---

14-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？

(複選題)【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- (1)法官的價值標準是否切合社會期待
- (2)法官是否依證據裁判
- (3)法官的操守風評
- (4)法官對證據認定與當事人認知是否一致
- (5)法官問案態度是否中立
- (6)法官問案是否有讓當事人充分陳述
- (7)審理期間是否合理
- (97)其他【請註明】
- (98)不知道/無意見/拒答

## 民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

15. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題項順序隨機輪替】

15-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- (1)非常滿意
- (2)還算滿意
- (3)普通
- (4)不太滿意
- (5)非常不滿意
- (6)未接觸
- (98)無意見/拒答

15-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意
- (2)還算滿意
- (3)普通
- (4)不太滿意
- (5)非常不滿意
- (6)未接觸
- (98)無意見/拒答

15-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意
- (2)還算滿意
- (3)普通
- (4)不太滿意
- (5)非常不滿意
- (6)未接觸
- (98)無意見/拒答

15-4. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意
- (2)還算滿意
- (3)普通
- (4)不太滿意
- (5)非常不滿意
- (98)無意見/拒答

15-5. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意
- (2)還算滿意
- (3)普通
- (4)不太滿意
- (5)非常不滿意
- (98)無意見/拒答

**【環境設施題項順序隨機輪替】**

15-6.對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (98)無意見/拒答

15-7.對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (6)沒用過  
 (98)無意見/拒答

15-8.對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (6)沒用過  
 (98)無意見/拒答

**訪問對象：曾經去過法院者**

16. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1)相同                               (2)更好                               (3)更差  
 (98)無意見/拒答

17. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (6)沒用過  
 (98)無意見/拒答

**受訪民眾基本資料**

**訪問對象：全體受訪者**

18. 您的教育程度？

- (1)不識字及未入學                       (2)國小                               (3)國（初）中  
 (4)高中（職）                               (5)專科                               (6)大學  
 (7)研究所以上                               (98)拒答

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

- (1)軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）  
 (2)白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）  
 (3)勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）  
 (4)自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）  
 (5)企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）  
 (6)學生                               (7)退休/無業/待業                       (8)家管/家庭主婦  
 (97)其他【請註明】                       (98)拒答

20. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

(1) 男

(2) 女性

(3) 其他

---

21. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

(1) 國語

(2) 台語

(3) 客語

(97) 其他【請註明】

---