

「專案團隊形成階段、成員角色扮演與團隊認知之關聯性研究」調查問卷

一、此部份是有關專案團隊形成階段中，個人所扮演的角色。請您依最近一次參與貴公司資訊系統專案之經驗，在每題中圈選一個適當的數字，表示 您對該敘述之同意度，7 表示非常同意；1 表示非常不同意。

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非常 同 意
1. 我經常評估團隊中的不同意見，以確保它們的可行性。							
團隊探索期(團隊存在的目標、結構與指揮的從屬關係還相當不穩定).....	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期(團隊內還存在衝突的階段).....	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期(團隊凝聚力的出現).....	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期(團隊的結構開始發揮作用，成員透過合作方式完成任務).....	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期(團隊任務已完成，成員出現失落感).....	1	2	3	4	5	6	7
2. 我經常化解團隊中的糾紛，期能共同和睦相處。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
3. 我經常建議團隊運用某些新想法或不同的觀點來處理問題。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
4. 我對其他成員所說的，經常是贊成或沒意見。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
5. 我經常在團隊中扮演聆聽的角色。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
6. 我經常扮演和事佬。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
7. 我經常將負面的事情和感受提出來，促使大家共同面對。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
8. 我經常提供資訊和意見。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7

團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
9. 我經常跟隨大家的意見及決定。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
10. 我經常促使團隊能對所有的意見都加以注意和考慮。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
11. 我經常提出各種不同解決問題的方法。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
12. 我經常要求計畫的精密和正確性。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
13. 當團隊中有人脫離規範或拖延進度時，我經常會出面提醒、督促。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
14. 我經常表達別人不敢言及的意見。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
15. 我經常努力於減少團隊成員間的差異，使免於兩極化。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
16. 我經常尋求事實資料以澄清問題。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
17. 我經常提出中立的方法。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7
團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7
18. 我經常居中協調組員之間的不同意見。							
團隊探索期	1	2	3	4	5	6	7
團隊界定期	1	2	3	4	5	6	7

團隊認同期	1	2	3	4	5	6	7
團隊形成期	1	2	3	4	5	6	7
團隊革新期	1	2	3	4	5	6	7

二、此部份是有關專案團隊的描述，請您依最近一次參與貴公司資訊系統專案之經驗，在每題中圈選一個適當的數字，表示 您對該敘述之同意度，7 表示非常同意；1 表示非常不同意。

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非常 同 意
1. 我喜歡繼續成為這個專案團隊的一員。	1	2	3	4	5	6	7
2. 我喜歡我的專案團隊。	1	2	3	4	5	6	7
3. 我期待加入這個專案團隊。	1	2	3	4	5	6	7
4. 我不關心這個專案團隊內所發生的任何事情。	1	2	3	4	5	6	7
5. 我覺得自己會被捲入專案團隊所發生的事情裡，但這是應該的。	1	2	3	4	5	6	7
6. 如果現在可以退出這個專案團隊，那麼我會這麼做。	1	2	3	4	5	6	7
7. 我非常害怕加入這個專案團隊。	1	2	3	4	5	6	7
8. 如果可以，我希望這個專案團隊現在就結束。	1	2	3	4	5	6	7
9. 這個專案團隊不能使我滿足。	1	2	3	4	5	6	7
10. 假如在此時，可以移轉到另一個專案團隊，那麼我會這麼做。	1	2	3	4	5	6	7
11. 我感覺自己是歸屬於這個專案團隊。	1	2	3	4	5	6	7
12. 雖然有個別差異存在，但是我的專案團隊仍舊十分團結。	1	2	3	4	5	6	7
13. 我覺得我的專案團隊好過我所認識的其他專案團隊的大部分。	1	2	3	4	5	6	7
14. 我對部分專案團隊活動，沒有什麼感覺。	1	2	3	4	5	6	7
15. 我個人認為在會議中，我是否在場對整個專案團隊而言，是有差別的。	1	2	3	4	5	6	7
16. 當我無法出席會議，必需向專案團隊請假，我會覺得不安。	1	2	3	4	5	6	7
17. 我覺得與專案團隊有距離感。	1	2	3	4	5	6	7
18. 專案團隊如何解散，對我而言，是有差別的。	1	2	3	4	5	6	7
19. 我覺得我的缺席，對專案團隊而言，無關痛癢。	1	2	3	4	5	6	7
20. 如果我遺漏了一次專案團隊會議，其實沒有什麼大不了。	1	2	3	4	5	6	7

三、請以 您最近一次所參與的資訊系統開發工作為依據，回答各階段團隊外部績效與成員互動情形。請圈選一個適當的數字，7 表示外部績效或成員互動程度非常高；1 表示外部績效或成員互動程度非常低。

	非常 低	低	有 點 低	普 通	有 點 高	高	非常 高
1. 團隊探索期							
此階段團隊外部績效	1	2	3	4	5	6	7
此階段成員互動情形	1	2	3	4	5	6	7
2. 團隊界定期							
此階段團隊外部績效	1	2	3	4	5	6	7
此階段成員互動情形	1	2	3	4	5	6	7
3. 團隊認同期							
此階段團隊外部績效	1	2	3	4	5	6	7
此階段成員互動情形	1	2	3	4	5	6	7
4. 團隊形成期							
此階段團隊外部績效	1	2	3	4	5	6	7
此階段成員互動情形	1	2	3	4	5	6	7
5. 團隊革新期							
此階段團隊外部績效	1	2	3	4	5	6	7
此階段成員互動情形	1	2	3	4	5	6	7

四、個人基本資料

1. 性別 ☐ 男性 ☐ 女性
2. 年齡 ☐ 25歲以下 ☐ 26-30歲 ☐ 31-35歲 ☐ 36-40歲
 ☐ 41-45歲 ☐ 46-50歲 ☐ 51-55歲 ☐ 56歲以上
3. 教育程度 ☐ 高中（職） ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 碩士 ☐ 博士
4. 最後學歷背景 ☐ 理工 ☐ 商管 ☐ 其他_____
5. 在目前工作單位的年資
 ☐ 1年以下 ☐ 1.1-3年 ☐ 3.1-6年 ☐ 6.1-9年 ☐ 9.1-12年
 ☐ 12.1-15年 ☐ 15.1-20年 ☐ 20.1-25年 ☐ 25.1-30年 ☐ 30.1年以上
6. 在目前組織的年資
 ☐ 1年以下 ☐ 1.1-3年 ☐ 3.1-6年 ☐ 6.1-9年 ☐ 9.1-12年
 ☐ 12.1-15年 ☐ 15.1-20年 ☐ 20.1-25年 ☐ 25.1-30年 ☐ 30.1年以上
7. 過去是否曾參與過相同性質的專案團隊 ☐ 是 ☐ 否