

個人/家戶數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 105 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國105年5月31日主普管字第1050400557號
有效期間	至民國107年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

Q1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)臺北市 (02)新北市 (03)基隆市 (04)宜蘭縣 (05)桃園市
(06)新竹縣 (07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

Q2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (1)_____ (98)不知道/拒答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (1)_____年 (98)不知道/拒答(續問Q4)

Q4. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14歲 (2)15-19歲 (3)20-29歲 (4)30-39歲 (5)40-49歲
(6)50-59歲 (7)60-64歲 (8)65歲以上 (98)拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人「電腦及網路使用情形」

Q5. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況] 請問您有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q6. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況] 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有(跳答Q41) (8)不知道/拒答(跳答Q45)

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

Q7. [賦能-資訊近用--設備擁有] 請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (1) 桌上型電腦
- (2) 筆記型電腦
- (3) 平板電腦
- (4) 智慧型手機
- (5) 連網電視
- (6) 智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

Q7-1. [賦能-資訊近用-設備擁有] 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (1) 桌上型電腦
- (2) 筆記型電腦
- (3) 平板電腦
- (4) 智慧型手機
- (5) 連網電視
- (6) 智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

Q8. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況] 請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過3G、Wi-Fi等無線上網)

- (1) 有 (續答Q8-1至Q8-3)
- (2) 沒有 (跳答Q9)
- (8) 不知道/拒答 (跳答Q9)

Q8-1. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況] 請問您最近一年是否曾使用政府機關公共區域免費無線上網(如iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung、TT-FREE、Tainan-WiFi、iTaoyuan、eland-free等)？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

Q8-2. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況] 請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？(透過3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網) (逐一提示，可複選)

- (1) 筆記型電腦
- (2) 智慧型手機
- (3) 平板電腦
- (4) 智慧型穿戴裝置
- (5) 其他 (請說明)
- (6) 都沒有
- (8) 不知道/拒答

Q8-3. [賦能-環境整備度-網路與通訊設備費率可負擔性] 請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？

- (1) 免費
- (2) 1~199元
- (3) 200~399元
- (4) 400~599元
- (5) 600~799元
- (6) 800~999元
- (7) 1,000~1,199元
- (8) 1,200~1,399元
- (9) 1,400~1,599元
- (10) 1,600~1,799元
- (11) 1,800~1,999元
- (12) 2,000元以上
- (97) 不清楚
- (98) 不知道/拒答

Q9. [賦能-資訊近用-資訊近用程度] 請問您上網到現在幾年了？_____ 年

(1)_____年 (97)未滿1年(續答Q9-1) (98)不記得(跳答Q10)

Q9-1. (Q9 回答(97)或 1、2 年者) 請問您最近三年內才開始上網的原因是? (不提示, 可複選)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (1)跟上時代、好奇 | (2)開始用智慧型手機 |
| (3)想要玩遊戲 | (4)工作需要 |
| (5)打發時間 | (6)網路購物 |
| (7)陪小孩/孫子學習 | (8)參加網路社群 |
| (9)課業需要 | (10)參加了政府課程 |
| (11)想上網投資股票 | (12)想要上網看影片聽音樂 |
| (13)想與親友聯繫 | (14)家人主動教學 |
| (15)發現透過電腦可以做到很多事 | (16)透過網路聊天、網路電話不用花錢 |
| (17)想跟家人/朋友有共通話題 | (18)查詢資料 |
| (96)其他(請記錄) | (98)不知道/拒答 |

Q10. [賦能-資訊近用-基本技能與素養] 請問您平常會不會瀏覽外語網站?

- (1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (98)不知道/拒答

Q11. [賦能-資訊近用-基本技能與素養] 請問您知不知道如何資料存放在雲端空間?

- (1)知道(續問Q11-1至Q11-3) (2)不知道(跳問Q12) (8)拒答(跳問Q12)

Q11-1. 請問您有將資料儲存在雲端空間嗎?

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

Q11-2. 請問您目前是將什麼樣的資料放在雲端空間中?(可複選)

- (01)工作檔案 (02)私人檔案 (03)照片或影片
(04)電子郵件附件 (05)手機自動備份
(96)其他 (98)拒答

Q11-3. 請問您是使用那一家的雲端服務?

- (01)google的Google Drive (02)Dropbox (03)Apple的icloud
(04)微軟的OneDrive (05)box (06)MEGA
(07)COPY (08)百度雲 (09)Hinet
(96)其他(請記下電話及內容) (97)不知道 (98)拒答

Q12. [融入-社會活動參與-日常生活應用] 請問您最近1年有沒有透過網路搜尋下列資訊?(可複選, 逐一提示)

- (1)生活或新聞資訊
(2)藝文資訊或活動
(3)衛教或是健康、食安相關資訊
(4)線上醫生諮詢

- (5)找醫生或研究醫生風評
- (6)以上都沒有
- (8)不知道/拒答

Q13. [融入-社會活動參與-Web2.0互動分享]請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像Line、facebook？(可複選，逐一提示)

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

Q14. [賦能-個人背景資源-個人互動網絡]請問您大概多久查看一次即時通訊軟體或社群網站？

- (1)無時無刻都在使用(1個小時至少1次)
- (2)1至-未滿3小時至少1次
- (3)3至未滿6小時至少1次
- (4)6-未滿9小時至少1次
- (5)9-未滿12小時至少1次(半天至少1次)
- (6)12-未滿15小時至少1次
- (7)15-未滿18小時至少1次
- (8)18-未滿21小時至少1次
- (9)21-未滿24小時至少1次(1天至少1次)
- (10)2天至少1次
- (11)2天以上1次
- (96)其他(請記錄)
- (98)不知道/拒答

Q15. [融入-社會活動參與-娛樂活動應用]請問您最近1年有沒有透過網路從事以下娛樂活動？(可複選)

- (1)看線上影片
- (2)聽線上音樂
- (3)玩線上遊戲
- (4)都沒有
- (8)不知道/拒答

Q16. [融入-學習活動參與]請問您最近1年有沒有從事以下的學習活動？(逐一提示，可複選)

- (1)找上課資料
- (2)線上課程
- (3)網路互動討論課業
- (4)以上都沒有
- (8)不知道/拒答

Q17. [融入-經濟活動-就業/創業行為]請問您最近一年有沒有透過網路找工作資訊或投遞履歷？

- (1)有
- (2)沒有
- (7)最近一年沒有求職
- (8)不知道/拒答

Q18. [融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

Q19. [融入-經濟活動-電子商務]不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近1年上網購物的次數大約是幾次？

(0001) _____ 次 (續答Q20)

(9996) 0次 (跳答Q23)

(9997) 不記得 (跳答Q23)

(9998) 拒答 (跳答Q23)

Q20. [融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年上網購物金額，總計大約是多少錢？

(1) 1,000元以內 (2) 1,001到5,000元

(3) 5,001到10,000元 (4) 10,001到20,000元

(5) 20,001到30,000元 (6) 30,001到50,000元

(7) 50,001到100,000元 (8) 超過100,000元

(97) 不記得 (98) 拒答

Q21. 請問從您最近一年上網購物的消費地點來看，國內消費金額占總消費金額的比率大約是？

(001) _____ %

(997) 不記得

(998) 拒答

Q22. 請問您最近1年曾透過哪些方式支付網路購物費用？(逐一提示，可複選)

(1) 線上刷卡 (2) 網路銀行轉帳 (3) 實體ATM轉帳

(4) 臨櫃匯款 (5) 貨到付款 (6) 便利商店取貨付款

(7) 手機感應付款 (90) 其他 (91) LINE pay

(92) 便利商店付款「不」取貨 (93) 點數卡 (如my card) (98) 拒答

Q22-1. 請問您最常使用哪一種支付方式？(單選)

(1) 線上刷卡 (2) 網路銀行轉帳 (3) 實體ATM轉帳

(4) 臨櫃匯款 (5) 貨到付款 (6) 便利商店取貨付款

(7) 手機感應付款 (90) 其他 (91) LINE pay

(92) 便利商店付款「不」取貨 (93) 點數卡 (如my card) (98) 拒答

Q23. [融入-經濟活動-就業/創業行為]請問您最近1年有沒有透過網路販售或是拍賣商品？

(1) 有 (2) 沒有 (8) 不知道/拒答

Q24. [融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

(1) 有 (2) 沒有 (8) 不知道/拒答

～接下來，我們把網路上有關政治、社會或是公共政策的討論稱為公共議題討論～

Q25. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有透過網路看到其他人對於當前公共議題看法？

- (1)經常(續問Q25-1至Q25-3) (2)偶爾(續問Q25-1至Q25-3)
(3)沒有(跳答Q26) (8)不知道/拒答(跳答Q26)

Q25-1. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題看法後，不論您認不認同，您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

Q25-2. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？是什麼樣的支持？(逐一提示，可複選)

- (1)按讚 (2)留言支持 (3)連署
(4)捐款 (5)參與活動或上街頭 (7)都沒有
(8)不知道/拒答

Q25-3. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

Q26. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？

- (1)完全可以 (2)大部分可以 (2)少部分可以 (4)完全不行
(8)不知道/拒答

Q27. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有參與過各式網站上的意見投票，表達您對當前公共議題看法？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q28. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題看法？

- (1)經常(續問Q28-1) (2)偶爾(續問Q28-1)
(3)沒有(跳問Q29) (8)不知道/拒答(跳問Q29)

Q28-1. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有在政府機關的網站、政府機關討論區或政府機關社群網站發表您對於當前公共議題看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

Q29. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

(1)有(續問Q29-1) (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q29-1. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有下載政府釋出的公開資料?

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q30. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」,例如網路報稅、謄本申請或填報線上表單等等?

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q31. [融入-社會活動參與-Web2.0互動分享] 請問您最近1年有沒有參與購物、美食、攝影等各式討論區?

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q32. [融入-健康促進-醫療資訊尋求] 請問您最近1年有沒有網路掛號過?

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q33. [摒除-個人危機-網路焦慮] 請問您覺得,超過多久不上網,會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊?

(001)_____天 (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 不知道/拒答

Q34. [摒除-個人危機-網路焦慮] 請問您覺得,超過多久沒有使用手機,會讓您開始覺得有些焦慮?

(001)___ 小時 (996)沒有手機 (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 不知道/拒答

Q35. [摒除-個人危機-信任感損害] 請問您覺得,在網路世界中,跟您會互動的網友(未曾見面)是能讓您信賴的嗎?

(1)能 (2)不能 (3)很難說/看情況 (8)不知道/拒答

Q36. [摒除-個人危機-實體社交能力退化] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路,讓您跟別人面對面互動能力變差?

(1)有 (2)沒有 (3)很難說/看情況 (8)不知道/拒答

Q37. [摒除-個人危機-生理能力退化] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路,讓您的身體狀況變差?

(1)有 (2)沒有 (3)很難說/看情況 (8)不知道/拒答

Q38. [摒除-權益侵害-個資隱私]請問您最近1年有沒有因為使用網路而造成個人資料外洩的情形？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q39. [摒除-權益侵害-權益受損]請問您最近一年有沒有因為使用網路而遭到詐騙？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q40. [摒除-權益侵害-網路霸凌]請問您最近1年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

-----回答完本題請跳答Q45-----

Q41- Q44 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q41. [賦能-個人背景-資訊支援]請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (1)有 (續答Q42) (2)沒有 (跳答Q43) (98)不知道/拒答 (跳答Q43)

Q42. [融入--有代理人者]請問您最近1年有沒有透過同住家人幫您透過網路取得資通應用服務？(逐一提示，可複選)

- (1)幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會活動參與]
(2)協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會活動參與]
(3)協助您透過網路找工作或投履歷[融入-經濟發展(活動)]
(4)協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟發展(活動)]
(5)協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]
(6)協助您找衛教或是健康、食安相關資訊[融入-健康促進]
(96)其他(請記下電話及內容)
(97)都沒有
(98)不知道/拒答

Q43. [非網路族-近用障礙-未上網原因]請問您沒有上網的原因是？(不提示，可複選)

- (1)不知道怎麼上網 (2)電腦或網路費用太貴
(3)通訊設施及環境不完善 (4)不需要
(5)不重要、沒興趣 (6)忙碌、沒時間
(7)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了)
(8)怕中毒或被騙 (9)不識字或不會注音、英文
(10)擔心小孩或自己沉迷 (11)家人專用或擔心弄壞電腦
(12)打字很慢 (13)宗教因素
(14)擔心輻射 (15)覺得學不會

- (16)他人可代勞 (17)不想動腦筋
(96)其他(請記錄) (98)不知道/拒答

Q44. [非網路族-學習意願] 請問您想不想學習怎麼上網?

- (1)想(續答Q44-1) (2)不想(跳答Q45) (8)不知道/拒答(跳答Q45)

Q44-1. 請問您希望教您使用什麼設備上網?

- (1)電腦 (2)手機 (3)平板電腦 (4)都可以
(8)不知道/拒答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路情形

Q45. [賦能-資訊近用-設備擁有] 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?

- (1)____人 (98)不知道/拒答

Q46. [賦能-資訊近用-設備擁有] 請問您家裏有幾台電腦(含桌上型電腦、筆電及平板電腦)?

- (1)____台 (98)不知道/拒答

Q47. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況] 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎?是透過哪些方式連網?(逐一提示,可複選)

- (1)手機3G行動上網
(2)手機4G行動上網
(3)固網寬頻(ADSL512K以上、Cable Modem、光纖)
(4)固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
(5)手機3G、4G訊號分享
(6)窄頻(撥接)
(7)免費的無線訊號
(8)家中無法上網
(98)不知道/拒答

Q48. [賦能-資訊近用-連線品質] (只問網路族) 請問您對於您在家中上網時的連網速度滿不滿意?

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通 (4)不太滿意
(5)非常不滿意 (8)不知道/拒答

Q49. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊?

- (1)「本人」領有身心障礙手冊 (2)「家人」領有身心障礙手冊

- (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊 (4)本人與家人皆無
(8)不知道/拒答

Q50. [賦能-個人背景-個人社經背景]請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?

- (1)不識字 (2)自修 (3)小學
(4)國中或初中 (5)高中、職(含五專前三年)
(6)專科 (7)大學 (8)研究所
(98)不知道/拒答

Q51. [賦能-個人背景-個人社經背景]請問您目前有沒有工作?從事什麼行業?

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營建工程業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防;強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管(跳答Q53)
(21)學生(跳答Q53)
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳答Q53)
(23)退休(跳答Q53)
(97)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q52. [賦能-個人背景-個人社經背景]擔任什麼樣的職務?

- (01)軍人 (02)民意代表、主管及經理人員
(03)專業人員 (04)技術員及助理專業人員
(05)事務支援人員 (06)服務及銷售工作人員
(07)農、林、漁、牧業生產人員 (08)技藝有關工作人員
(09)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q53. 請問您是哪裡人? 客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民?

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 閩南籍 (4) 大陸各省
(5) 新住民
(8) 不知道/未回答

Q54. [賦能-個人背景-個人社經背景]請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (01) 未滿 20,008 元 | (02) 20,008 元～未滿 3 萬元 |
| (03) 3 萬～未滿 4 萬元 | (04) 4 萬～未滿 5 萬元 |
| (05) 5 萬～未滿 7 萬元 | (06) 7 萬～未滿 9 萬元 |
| (07) 9 萬～未滿 11 萬元 | (08) 11 萬～未滿 13 萬元 |
| (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | (10) 14 萬元以上 |
| (11) 沒有收入 | (98) 未回答 |

Q55. 請問您最近三個月有使用手機嗎（偶爾臨時借用不算）？（不限為智慧型手機）

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q56. 請問您的性別？

- (1)男性 (2)女性