

## 數位發展次調查一：資訊素養、資安與假訊息問卷

1.請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (05)桃園市 (09)臺中市 (15)臺南市  
(16)高雄市 (04)宜蘭縣 (06)新竹縣 (08)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (17)屏東縣 (20)臺東縣  
(19)花蓮縣 (18)澎湖縣 (03)基隆市 (07)新竹市 (14)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2.請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (001)\_\_\_\_\_ (998)不知道/拒答

3.請問您的出生年次是？

- (001)\_\_\_\_\_年（跳答 Q5）  
(998)不知道/拒答（續答 Q4，追問年齡區間）

4.請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲  
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

5.請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？（不論是透過固網、WiFi 或是 4G、5G 等方式連網皆算）

- (01)有（續問 Q6）  
(02)沒有[輸入之前，請先追問，有使用 LINE、FB、用 YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎嗎？]（跳問 Q15）  
(98)不知道/拒答

6.請問您平常會使用什麼設備上網？（可複選）

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板  
(04)手機 (05)穿戴裝置  
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

～想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數～

7.想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就

是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0 到 10 分，您會給自己打幾分？數字越大代表越有把握。

(00)\_\_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

8.研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

(00)\_\_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

9.從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

(00)\_\_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

10.請問您使用資訊設備時有沒有採用以下措施？（逐一提示，可複選）

(01)安裝防毒軟體（續答 Q11）

(02)設定密碼（包含數字或圖形密碼、人臉或指紋辨識等）（續答 Q11）

(97)都沒有（跳答 Q12）

(98)不知道/拒答（跳答 Q12）

11.請問您最近三個月有無進行以下更新？（逐一提示，可複選）

(01)更新防毒軟體

(02)更新密碼

(03)更新作業系統

(97)都沒有

(98)不知道/拒答

12.請問您最近三個月有沒有因為使用網路而發生以下情形？（逐一提示，可複選）

(01)個人資料外洩（如信用卡號、電話）

(02)帳號被盜用

(03)遭到詐騙

(04)電腦、平板或手機中毒

(97)都沒有

(98)不知道/拒答

13.請問您過去三個月，您有沒有在網路上接觸過，政治或商業目的而以不實資訊誤導大眾的假訊息？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

14.請問您最近一年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

15.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- |            |                 |        |  |
|------------|-----------------|--------|--|
| (01)不識字    | (02)自修          | (03)小學 |  |
| (04)國中、初中  | (05)高級中等（高中、高職） | (06)專科 |  |
| (07)大學     | (08)研究所(碩、博士)   |        |  |
| (98)不知道/拒答 |                 |        |  |

16.請問您的性別？

- |        |        |        |
|--------|--------|--------|
| (01)男性 | (02)女性 | (03)其他 |
|--------|--------|--------|