

青年勞工就業狀況調查問卷

壹、目前就業狀況

一、請問您服務之工作地點所在縣市？

- 1. 台北市
- 2. 高雄市
- 3. 北區(台北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)
- 4. 中區(苗栗縣、台中縣市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- 5. 南區(嘉義縣市、台南縣市、高雄縣、屏東縣、澎湖縣)
- 6. 東區(花蓮縣、台東縣)

二、請問您目前工作的職類(指職業別)：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 行政主管、企業主管及經理人員	如雇主、廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關投資相關之商業專業人員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如課長、店長、工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務工作人員	如會計及出納、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務工作人員及售貨員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧工作人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技術工及有關工作人員	如各類技工、工匠等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作工及組裝工	如固定生產設備或機械組裝操作、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 非技術工及體力工	如兜售、大樓管理員等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱_____及工作內容_____	

三、請問您獲得目前工作的方法：

- 1. 從報紙或各類媒體廣告應徵
- 2. 親友推薦
- 3. 自我推薦
- 4. 師長推薦
- 5. 公立就業服務機構
 - (1) 上網站登錄(e-job)
 - (2) 其他_____ (就業服務中心、站)

6. 私立就業服務機構

(1) 上網站登錄

(2) 其他_____

7. 參加現場徵才活動或就業博覽會

8. 其他(請說明_____)

四、請問您目前的工作性質：

1. 工作型態：

(1) 全日工作

(2) 部分工時工作(指較全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

2. 是否為派遣人力 1. 是 2. 否

五、請問您目前這份工作的年資_____年_____個月，這是您第_____份工作(求學短期打工不算)

六、請問您平均每週工作_____日，平均每日工作_____小時(不含加班)

七、請問您(99年)到目前為止有沒有加班？

1. 有，平均每週加班_____小時，其中有支付加班費的時數為_____小時(無則填0)

2. 沒有

八、請問您目前工作薪資為

1. 計薪方式

(1) 月薪制 (2) 日薪制 (3) 按件計酬 (4) 時薪制 (5) 其他(請說明)_____

2. 平均每月薪資為_____元(若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

九、請問您過去一年是否有領到下列各項獎金?(可複選)

1. 工作、績效獎金

5. 不休假獎金

2. 年節獎金

6. 其他, 請說明_____

3. 員工紅利(含發放股票)

7. 以上皆無

4. 全勤獎金

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，求學短期打工不算)

一、請問您畢業前，是否事先規劃要找哪一類工作？

1. 是

(1) 透過何種管道輔導規劃

① 公立就業服務機構

② 私立就業服務機構

③ 學校輔導室或相關系所

④ 自我規劃

⑤ 其他_____

(2) 對初次尋職是否有幫助

① 是

② 否

2. 否

二、請問您畢業後，找到的第一份工作花了_____個月，當時年齡是_____歲。

三、請問您初次尋職是否有遭遇到困難？

1. 有遇到困難，遇到的困難為(可複選)

(1) 求職管道不足

(2) 求職面試技巧不足或不會寫履歷

(3) 工作內容要求不瞭解

(4) 不知道自己適合做哪方面工作

(5) 技能不足

(6) 其他 (請說明) _____

2. 沒有遇到困難

四、請問您初次尋職時選擇工作的考慮因素為何？

最主要 _____ 次要 _____ 再次要 _____

1. 能學以致用的工作

7. 符合自己興趣的工作

2. 能學習到知識技能

8. 工作負擔較輕

3. 工作穩定性

9. 有挑戰性

4. 有發展前景

10. 有升遷機會

5. 薪資及福利

11. 其他 (請說明) _____

6. 通勤方便

五、請問目前工作是否是您的第一份工作？

1. 是 (請跳答第參問項)

2. 不是，① 第一份工作做了 _____ 個月

② 離開第一份工作的原因為？(可複選)

(1) 待遇及福利差

(2) 工作無發展前景

(3) 性向不合

(4) 工作環境不佳

(5) 想更換工作地點

(6) 個人技能無法有效發揮

(7) 公司經營困難 (如破產、倒閉)

(8) 家庭或健康因素 (如結婚、生產)

(9) 工作太累壓力大

(10) 與同事或主管相處困難

(11) 想自行開創事業

(12) 被解僱

(13) 準備考試

(14) 其他 (請說明) _____

六、請問您第一份工作性質

(1) 工作型態：

1. 全日工作

2. 部分工時工作 (指較全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

(2) 是否為派遣人力 1. 是 2. 否

七、請問您第一份工作之薪資：

1. 計薪方式

(1) 月薪制 (2) 日薪制 (3) 按件計酬 (4) 時薪制 (5) 其他 (請說明) _____

2. 平均每月薪資為 _____ 元 (若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

1. 沒有

2. 有，原因為何？（可複選）

(1) 待遇太低

(2) 工作無發展前景

(3) 興趣不合

(4) 工作環境不佳

(5) 個人技能無法有效發揮

(6) 公司經營困難（如破產、倒閉）

(7) 家庭或健康因素（如結婚、生產）

(8) 工作太累壓力大

(9) 與同事或主管相處困難

(10) 想自行開創事業

(11) 擔心被解僱

(12) 準備考試

(13) 其他（請說明）_____

二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照？

1. 有證照，持有的證照為（可複選）：

(1) 技術士證照_____張

(2) 專門職業及技術人員考試及格證書_____張

(3) 金融從業人員證照_____張

(4) 電腦相關證照_____張

(5) 語文認證_____張

(6) 其他（請說明）_____，_____張

2. 沒有

三、請問您未來有沒有打算考證照？

1. 有，想考那一類的證照（可複選）：

(1) 技術士證 名稱_____

(2) 專門職業及技術人員考試及格證書

(3) 金融從業人員證照

(4) 電腦相關證照

(5) 語文認證

(6) 其他（請說明）_____

2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校（含國內及國外）進修課程（或函授教學）？

1. 有

2. 沒有，未進修主因？

(1) 沒有適合的學校或課程

(2) 工作太忙，沒有時間參加

(3) 進修的費用太高，負擔不起

(4) 進修對於升遷或尋（轉）職沒有幫助

(5) 滿意目前的學歷

(6) 其他（請說明）_____

五、請問您過去一年有沒有參加職業訓練（含工作場所提供之訓練）？

1. 有，參加的訓練項目？（可複選）

(1) 專業技術訓練

(2) 語文

(3) 電腦相關課程

(4) 一般行政事務

(5) 領導統御業務管理

- (6) 人際關係溝通協調
 - (7) 職業安全訓練
 - (8) 銷售或顧客服務之訓練
 - (9) 其他 (請說明) _____
2. 沒有，未參訓主因？
- (1) 不知道提供訓練課程的單位或機構
 - (2) 沒有適合的訓練課程
 - (3) 工作太忙，沒有時間參加
 - (4) 參加訓練的費用太高，負擔不起
 - (5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助
 - (6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練
 - (7) 其他 (請說明) _____

肆、對政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞委會職訓局提供之下列各項就業媒合服務？

<p>1. 公立就業服務站(台)登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道尋職？</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>
<p>2. 『全國就業e網(www.ejob.gov.tw)』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道尋職？</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>
<p>3. 『就業博覽會』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道尋職？</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

- 1. 提供就業服務及資訊
- 2. 辦理徵才活動
- 3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程
- 4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程
- 5. 辦理專業技能訓練
- 6. 結合學校辦理在學青年職場見習
- 7. 由職訓中心辦理畢業青年職場見習
- 8. 提供職業輔導或職業心理測驗

9. 提供創業資訊及課程輔導
10. 提供創業貸款
11 其他 (請說明) _____

伍、基本資料

一、請問您的性別? 1. 男 2. 女

二、請問您的年齡? _____ 歲

三、請問您的教育程度 (已取得畢業證書之最高學歷)? 你是 _____ 年畢業

1. 國中及以下 5. 大學 6. 碩士
2. 高中 (1) 公立大學 7. 博士
3. 高職 (2) 私立大學
4. 專科 (3) 技術學院

四、請問您在學時的科系 (已取得畢業證書之最高學歷) (大專以上學歷填本問項)?

1. 理 6. 教育 11. 其他 _____
2. 工 7. 法
3. 醫 8. 文
4. 農 9. 藝術
5. 商、管 10. 傳播

五、請問您目前是否為學生 (正式學籍)?

1. 是
2. 否

六、請問您開始工作至今之年資共有 _____ 年。

七、請問您目前每月薪資如何運用?

1. 生活費用 _____ % (含自用及家用)
2. 投資理財(儲蓄、保險、基金) _____ %
3. 教育訓練 _____ %

八、請問您的連絡電話 _____ 。

公立就業服務機構

公立就業服務機構	地址 (網址)	電 話
全國就業 e 網 (e-job)	http://www.ejob.gov.tw/	電話：0800-777-888
台北市政府勞工局 就業服務中心	台北市大同區承德路三段 287 號 http://www.esctcg.gov.tw/	電話：(02)2594-2277 傳真：(02)2596-4411
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	高雄市小港區大業南路 58 號(職業訓練) 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 6 樓(就業、技能) http://labor.kcg.gov.tw/taec/style /front001/bexfront.php	電話：(07)871-4256 傳真：(07)871-5794 電話：(07)822-0790 傳真：(07)822-4112 (07)812-1409
北基宜花金馬區 就業服務中心	台北縣五股鄉五工五路 47 號 http://klesa.evta.gov.tw/	電話：(02)22983060 傳真：(02)22983287
桃竹苗區 就業服務中心	桃園市南華街 92 號 http://tpesa.evta.gov.tw/	電話：(03)333-3005 傳真：(03)332-8940
中彰投區 就業服務中心	台中市西屯區工業區一路 100 號 http://tcesa.evta.gov.tw/frontsite/	
雲嘉南區 就業服務中心	台南市衛民街 19 號 http://tnesa.evta.gov.tw/	電話：(06)237-1218 (06)237-1213 傳真：(06)234-2933
高屏澎東區 就業服務中心	高雄市前金區五福三路 21 號 8 樓 http://khesa.evta.gov.tw/cht/index.php?	電話：(07)231-3232 傳真：(07)216-2929

	計畫名稱	培訓對象	實施方式
職場新體驗 就業好經驗	台德菁英計畫	18 歲至 27 歲之國中、高中(職)、二專及五專畢業生。	參考德國雙軌制訓練精神及模式，提供教育部所定學程及職場工作訓練之職業教育，訓練生每週原則分別在業界實習 3 天、學校上課 2 天，不但可學習理論課程，還可落實實務經驗，降低學校教育與職場技能的落差。
	產業大學計畫	國中畢業生、高職生、大專校院及技職院校生。	1. 第 1、2 年於夜間或例假日接受一般學科教育、日間則至職訓中心接受養成訓練或事業單位實習。 2. 第 3 年由事業單位正式僱用，於夜間或例假日持續接受一般學科教育。
	青年職涯啟動	針對 29 歲以下，失業一個月以上之大學(含)以上畢業青年。	事業單位提供工作崗位訓練職缺，並提供參訓青年每人每月 12,096 元以上之訓練津貼。
	大專就業學程	大專校院日間部學生。	運用並輔導大專校院建構產學合作機制，引進企業資源，辦理業界實務課程與講座 80 小時，職場體驗 160 小時、職涯相關教育 30 小時、以培育學生具備實務經驗及勞動法令相關知識，並建立正確工作態度。
	青少年職能綜合培訓計畫	18 歲至 24 歲高中(職)青少年。	透過個案管理師提供全方位職涯規劃與訓練服務，並藉由四階段訓練(通識課程、電腦技能訓練、就業技能訓練、工作體驗見習)，以協助青少年建立職涯發展認知與增強就業能力。
	青年就業達人班	97 年度大專應屆畢業青年具就業意願，且至就業服務中心經個案就業服務員評估需協助者優先。	彈性規劃職業興趣探索、個人價值及潛能優勢、職業價值觀與就業態度、生涯規劃、人際關係、職場倫理、求職面試技巧及求職陷阱辨識、職場趨勢等，或其他有效提升青年就業認知及能力之相關課程。