

訪員編號： _____

督導過錄： _____ 督導鍵入： _____

訪員簽名： _____ 座位號碼： _____

日期： _____ 月 _____ 日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

TEDS2018-T_PA09

問卷編號

--	--	--	--

(訪員免填) 樣本編號

--	--	--	--

「臺灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人： 黃 紀 教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--

(區域號碼)

—

--	--	--	--	--	--	--	--

(電話號碼)

訪問對象：男 女

訪員簽名： _____

您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的電話訪問，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在十八歲以上的成年人有幾位（民國 89 年 11 月 24 日前出生者，含當日）？這_____位當中男性有_____位？那麼，麻煩請_____來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

請轉記受訪者的稱呼方式

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：____月____日，星期____，____時____分)

A 1 · 首先，我們想請問

(市話樣本) 您是否有使用手機？

(手機樣本) 您住的地方是否有家用電話？【注意公司電話不算家用電話！】

01. 是

02. 否

95. 拒 答

(手機樣本選擇「是」或「拒答」者，續問第 A1a、A2 題，最後勾選性別與訪問使用語言後，完成問卷。)

A 1 a · 請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司？

01. 中華電信

02. 台灣大哥大

03. 遠傳電信

04. 台灣之星(威寶)

05. 亞太電信

90. 其他_____

98. 不 知 道

95. 拒 答

A 2 · 請問

(市話樣本) 您住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括傳真或上網專用電話)

(手機樣本) 您經常使用的手機門號有幾個？(提示：不包括公務機)

98. 不 知 道

95. 拒 答

****首先，我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估****

1 · 請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意)？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

2. 在以下幾個我們國家面對的問題中，您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個？是兩岸關係？教育政策？年金改革？經濟發展？司法改革？還是轉型正義？【若受訪者回答 90. 其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

→跳問第3題

2 a. 那其次呢？【若受訪者回答 90. 其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

3. 請問您對蔡英文在處理兩岸關係的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

4. 那您對她在外交方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

5. 那您對她在國防方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

6. 那您對她在促進（臺：推動）經濟發展的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

7 · 那您對她在處理民生問題的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

****接下來，我們想請教您對蔡英文總統的感覺。****

8 · 在領導能力方面，如果0代表領導能力很差，10代表領導能力很好，0到10請問您會給蔡英文多少？

98. 不知道	95. 拒答
---------	--------

9 · 在您對蔡英文總統的信任方面，如果0代表非常不信任，10代表非常信任，0到10請問您會給她多少？

98. 不知道	95. 拒答
---------	--------

****再來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題。****

10 · 請問您對賴清德擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

11 · 今年七月中旬政府更換了教育、內政、法務、交通等部會首長，請問您對這一次的內閣改組滿不滿意？（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

12 · 請問您對吳敦義擔任國民黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 3 · 接下來我們想請問，您認為中國大陸政府可不可以（臺：咁會）信任，如果0代表非常不可信，10代表非常可信，從0到10請問您會給多少？

98. 不知道

95. 拒 答

****另外，想請問您對臺灣一些社會議題的看法****

1 4 · 政府自今年七月起執行軍公教年金改革，請問您對政府處理軍公教年金改革的表現滿不滿意？（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

1 5 · 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比較好

02. 差不多

03. 比較不好

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

1 6 · 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變 好

02. 差不多

03. 變 不好

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒 答

**** 接下來，我們想請教您一些個人的問題 ****

17. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一	
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____	
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道
95. 拒答		

18. 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯	→ 續問 18a
20. 綠黨	21. 時代力量	22. 民國黨	23. 社民黨	24. 樹黨	
06. 都支持	07. 都不支持	96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	→ 跳問 18b
95. 拒答	90. 其他_____				

18a. 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持	02. 普普通通
----------	----------

18b. 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨	06. 偏親民黨	07. 偏臺聯
23. 偏綠黨	24. 偏時代力量	25. 偏民國黨	26. 偏社民黨	27. 偏樹黨
08. 都不偏	90. 其他_____			
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

19. 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

- | | | | |
|---------|---------|---------|--------|
| 01. 臺灣人 | 02. 都是 | 03. 中國人 | |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答 |

20. 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 107-歲數=出生年次）

_____年 95. 拒答 → 跳問第 22 題

21. 那請問是哪一個月？

_____月 95. 拒答

22. 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- | | | | |
|-------------|--------|------------|----------|
| 01. 不識字及未入學 | 02. 小學 | 03. 國、初中 | 04. 高中、職 |
| 05. 專科 | 06. 大學 | 07. 研究所及以上 | 95. 拒答 |

23. 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答 | 98. 不知道 |

24. 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答 | 98. 不知道 |

25 · 請問您的職業是？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人 (自營商人), 有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人 (自營商人), 沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員 (科學家)		202. 私人部門研究人員 (科學家)	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員)			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員)			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者 (演員、表演工作者、攝影師)		
	212. 文字工作者 (作家、記者、劇作家)		213. 公營事業工程師 (機師)	
	214. 民營事業工程師 (機師)		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員 (含攤販、個人服務、計程車司機)		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
		6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工	
	7. 學生		701. 學生	
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 家管	901. 沒有做家庭代工	902. 有做家庭代工		
	903. 家裡有事業, 有幫忙但未領薪水		→ 續問 25 a 題	
	904. 家裡有事業, 有幫忙且領薪水			
	905. 失業者	906. 退休者	990. 其他	995. 拒答
	→ 跳問 25 b 題			

25 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
		7. 學生		
	7. 學生	701. 學生		
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	901. 配偶已去世		902. 沒有配偶（含已離異）	
	990. 其他	995. 拒答		

25 b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）			
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工	
	7. 學生			
701. 學生				
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
	9. 其他			
990. 其他		995. 拒答		

26 · 請問您的戶籍(臺：戶口)是設在哪一個縣市？_____，哪一個_____鄉鎮市區？

27 · 請問2016年1月的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 朱立倫與王如玄	02. 蔡英文與陳建仁	03. 宋楚瑜與徐欣瑩	
91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投	94. 投廢票
95. 拒 答			

****每逢選舉，有人會去投票，有人因為太忙或其他原因不去投票****

28 · 請問今年11月24日的地方選舉，您會不會去投票？

01. 會	02. 不會	92. 無投票權	96. 還沒決定
98. 不知道	95. 拒 答		

29 · 那如果今年的地方選舉也同時有公投案，請問您會不會投公投票？

01. 會	02. 不會	96. 還沒決定
98. 不知道	95. 拒 答	

**** 最後，我們老師想瞭解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 ****

30 · 請問您有沒有(臺：咁有)在使用電子郵件信箱？

01. 有	——>續問第 30a 題	02. 沒 有	95. 拒 答
-------	--------------	---------	---------

30a · 我們老師有在做網路民意調查，填問卷(臺：回答問題)可以集點送禮券(臺：累積點數送禮券)，請問您可以把經常使用的 email 留給我們嗎？我們老師之後有訪問案時，就會將問卷 mail 給您請您填答，每次可以累積 20 至 50 不等的點數，當您累積滿 300 點後，我們就會致贈 300 元的超商禮券給您。在填答過程中，如有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。我們都會遵守個資法而無個資外洩的疑慮，請您放心。

_____	95. 拒絕/沒有使用
-------	-------------

****我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！****

3 1 · 性別：

01. 男 性

02. 女 性

3 2 · 使用語言：

01. 國語

02. 臺語

03. 客語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 _____ 時 _____ 分，共用 _____ 分鐘