五南出版

105年度
成人教育調查報告

主持人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李藹慈教授
研究助理：馮詒珊、吳品儒

委託單位：教育部
執行單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

105年度成人教育調查報告

吳明烈　李藹慈　合著

五南

105 年度成人教育調查報告

主　持　人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李　藹　慈　教　授
研究助理：馮詒珊、吳品儒

委託單位：教育部

承辦單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

目次

第一章 緒論 1

第一節 調查源起與發展 2

第二節 調查目的與問題 5

第三節 世界各國及地區成人教育調查情形 6

第四節 成人教育相關重要概念 19

第五節 成人教育調查抽樣與設計 24

第六節 調查實施流程 41

第七節 成人教育調查樣本分析 42

第二章 成人參與正規與非正規學習之分析 49

第一節 成人參與正規與非正規學習的比例 49

第二節 成人參與學習的性質 52

第三節 成人參與學習的類型 53

第四節 成人參與學習的主題 55

第五節 成人參與學習的主要動機 57

第六節 成人參與學習機構的性質 60

第七節 成人參與學習的經費來源 63

第八節 成人參與學習的訊息取得狀況 65

第九節 成人參與學習的整體滿意度 68

第十節 成人參與學習帶來的助益 70

第十一節 成人學習參與障礙類型 71

第十二節　成人未來學習意願及需求 73

第三章　不同背景成人參與正規與非正規學習之分析 77

第一節　不同背景成人參與正規與非正規學習的比例 77

第二節　不同背景成人參與學習的性質 80

第三節　不同背景成人參與學習的類型 82

第四節　不同背景成人參與職業教育學習的主題 85

第五節　不同背景成人參與普通教育學習的主題 87

第六節　不同背景成人參與學習的主要動機 88

第七節　不同背景成人參與學習機構的性質 92

第八節　不同背景成人參與學習的經費主要來源 95

第九節　不同背景成人參與學習的訊息取得狀況 98

第十節　不同背景成人參與學習的整體滿意度 100

第十一節　不同背景成人參與學習帶來的助益 102

第十二節　不同背景成人學習參與障礙類型 103

第十三節　不同背景成人未來學習意願及需求 106

第四章　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析 109

第一節　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例 109

第二節　各地區及縣市成人參與學習的性質 110

第三節　各地區及縣市成人參與學習的類型 111

第四節　各地區及縣市成人參與職業教育學習的主題 112

第五節　各地區及縣市成人參與普通教育學習的主題 113

第六節　各地區及縣市成人參與學習的主要動機 113

第七節　各地區及縣市成人參與學習機構的性質 114
第八節　各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源 115
第九節　各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況 116
第十節　各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度 118
第十一節　各地區及縣市成人參與學習帶來的助益 118
第十二節　各地區及縣市成人學習參與障礙的類型 119
第十三節　各地區及縣市成人未來學習意願及需求 120
第五章　成人進行非正式學習之分析 123
第一節　成人閱讀知識性書報雜誌學習 123
第二節　成人收看電視節目學習 125
第三節　成人之旅遊學習 128
第四節　成人之數位學習 130
第五節　成人之職場學習 135
第六章　不同背景成人進行非正式學習之分析 139
第一節　不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習 139
第二節　不同背景成人收看電視節目學習 141
第三節　不同背景成人之旅遊學習 143
第四節　不同背景成人之數位學習 145
第五節　不同背景成人之職場學習 148
第七章　各地區及縣市成人進行非正式學習之分析 151
第一節　各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習 151

第二節　各地區及縣市成人收看電視節目學習 152
第三節　各地區及縣市成人之旅遊學習 153
第四節　各地區及縣市成人之數位學習 154
第五節　各地區及縣市成人之職場學習 155
第八章　機構辦理成人教育情況之分析 157
第一節　成人教育機構之基本資料 158
第二節　成人教育機構辦理之學習活動課程資訊 162
第三節　成人教育機構之組織資源及服務 188
第九章　結論與建議 231
第一節　結論 231
第二節　建議 242
統計結果表 251
參考文獻 463
附錄 469
附錄一　105 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員 469
附錄二　105 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議 470
附錄三　成人教育調查個人問卷及填表說明 477
附錄四　成人教育調查機構問卷及填表說明 500
附錄五　卡方檢定表 511
附錄六　統計表常用符號 516

表次

表 1-1　世界各國及地區成人教育參與比例 18
表 1-2　母體分布表 29
表 1-3　樣本配置表 30
表 1-4　個人問卷電訪紀錄表 32
表 1-5　各縣市性別之樣本與母體適合度檢測 34
表 1-6　各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測 35
表 1-7　成人教育機構調查回收狀況 40
表 1-8　依性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類 43
表 1-9　依勞動情況、行業、職業、個人年收入分類 46
表 1-10　居住地區、居住縣市樣本加權後樣本比例 48
表 2-1　參與正規與非正規學習比例 50
表 2-2　歷年學習參與率比較 51
表 2-3　參與學習活動性質 52
表 2-4　成人教育類型參與狀況 54
表 2-5　參與學習活動主題 56
表 2-6　學習參與動機 58
表 2-7　歷年學習參與動機比較 58
表 2-8　成人參與學習機構性質 61
表 2-9　成人主要參與的學習機構性質 62
表 2-10　參與學習經費來源 64
表 2-11　參與學習經費主要來源 64

表 2-12 學習訊息管道來源 66
表 2-13 學習訊息管道主要來源 67
表 2-14 參與學習的整體滿意度 68
表 2-15 歷年參與學習的整體滿意度比較 69
表 2-16 參與學習帶來的助益 71
表 2-17 學習參與障礙類型 72
表 2-18 歷年學習參與障礙類型比較 72
表 2-19 未來學習意願及需求 75
表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況 124
表 5-2 透過電視節目學習狀況 126
表 5-3 旅遊學習狀況 129
表 5-4 數位學習狀況 131
表 5-5 職場學習方式 137
表 8-1 成人教育機構設立別狀況 158
表 8-2 成人教育機構設立別狀況─按機構類型分 159
表 8-3 成人教育機構分佈類型 161
表 8-4 機構提供的學習活動形式─按機構類型分 163
表 8-5 機構提供的學習活動形式─按機構類型分（百分比） 164
表 8-6 機構系列性課程開班數─按機構類型分 166
表 8-7 機構系列性課程開班中位數 167
表 8-8 機構主要教學方式狀況─按機構類型分 169
表 8-9 機構主要教學方式狀況─按機構類型分（百分比） 170

表 8-10　機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分 172
表 8-11　機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分（百分比） 173
表 8-12　機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分 175
表 8-13　機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分（百分比） 176
表 8-14　機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分 178
表 8-15　機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分（百分比） 179
表 8-16　機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分 181
表 8-17　機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分（百分比） 182
表 8-18　歷年成人教育機構學費優惠 183
表 8-19　機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分 184
表 8-20　機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（百分比） 185
表 8-21　機構學習活動及課程與成人學員人數、人次狀況 186
表 8-22　機構學員人數、人次中位數 187
表 8-23　歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況 188
表 8-24　成人教育機構人力編制中位數 190
表 8-25　整體機構人力狀況 191
表 8-26　機構人力狀況－按機構類型及性別分 192
表 8-27　機構志工及培訓狀況－按機構類型分 194
表 8-28　機構志工及培訓狀況－按機構類型分（百分比） 195
表 8-29　成人教育機構進行策略聯盟狀況－按機構類型分 197
表 8-30　歷年成人教育機構進行策略聯盟狀況 198
表 8-31　與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況－按機構類型分 200

表 8-32　機構進行策略聯盟成效狀況－按機構類型分.....201
表 8-33　針對機構成員提供專業發展機制狀況－按機構類型分.....203
表 8-34　針對機構成員提供專業發展機制狀況－按機構類型分（百分比）204
表 8-35　機構規定參與時數狀況－按機構類型分.....206
表 8-36　機構規定參與時數狀況－按機構類型分（百分比）.....207
表 8-37　機構提供高齡者或身心障礙學習者交通服務狀況－按機構類型分 209
表 8-38　機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況－按機構類型分.....211
表 8-39　機構提供學員托幼服務狀況－按機構類型分.....213
表 8-40　機構提供學員托老服務狀況－按機構類型分.....214
表 8-41　機構行銷管道狀況－按機構類型分.....216
表 8-42　機構行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）.....217
表 8-43　機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分.....218
表 8-44　機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）....219
表 8-45　機構經費來源狀況－按機構類型分.....221
表 8-46　機構經費來源狀況－按機構類型分（百分比）.....222
表 8-47　機構經費最主要來源狀況－按機構類型分.....223
表 8-48　機構經費最主要來源狀況－按機構類型分（百分比）.....224
表 8-49　機構經營問題或困境狀況－按機構類型分.....226
表 8-50　機構經營問題或困境狀況－按機構類型分.....227
表 8-51　機構經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）.....228
表 8-52　機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分.....229
表 8-53　機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）.....230

圖次

圖 1-1　OECD 會員國之 25-64 歲成人 2015 年正規與非正規教育參與率.....7
圖 1-2　德國 1991-2016 年繼續教育參與率.....10
圖 1-3　調查流程與說明.....41
圖 2-1　歷年學習參與率比較.....51
圖 2-2　歷年參與學習活動性質.....53
圖 2-3　歷年成人教育類型參與狀況.....54
圖 2-4　歷年學習參與動機.....59
圖 2-5　歷年參與學習的整體滿意度比較.....69
圖 2-6　歷年學習參與障礙類型比較.....73
圖 2-7　未來學習需求.....76
圖 5-1　歷年成人職場學習之情況.....136

第一章 緒論

面對新世紀的來臨，人類正處於變遷急遽的社會，終身學習是一種生活態度與實踐，能同時促進自我實現與社會發展，進而促成人類社會的永續發展。我國為順應國際終身學習的發展趨勢，教育部於 2002 年 6 月 26 日公布《終身學習法》，積極推動終身學習，擴展民眾學習機會，俾以實現學習社會的理想。成人透過學習能發展及維持關鍵資訊處理能力，並獲得更多知識及技能。終身學習能確保成人在正規教育以外，獲得更多元的學習機會，尤其為適應職業生涯變化以及勞動力市場難以實現高成就的工作者而言更為重要（Organization for Economic Co-operation and Development [OECD], 2016）。

聯合國教科文組織（United Nations Educational Scientific and Cultural Organization, UNESCO）為致力推動全球終身學習之先驅，並於 1972 年發表法爾報告書《學會發展》（Learning to be）揭示學習貫穿生命全程的觀點，以及建立學習社會之重要性。經濟合作發展組織（OECD）、歐盟（European Union, EU）等重要國際組織以及各先進國家也順應時代脈動陸續提出教育願景，發表終身學習與學習社會報告書以因應終身學習時代的來臨。聯合國於 2015 年召開「2030 永續發展議程」，以全球永續發展為願景，其中以確保具有融合及平等的優質教育，並促進全民終身學習機會為發展目標，強調各年齡層都應該有機會接受教育，各國應透過系統化的政策和策略，以及緊密的夥伴關係，將終身學習融入到教育系統中。各國應該利用教育、科學和科技、家庭、職業、工業和經濟發展、移民、公民及公共財政等部門之間的跨界合作方式，確保提供成年人學習、教育和培訓的機會（UNESCO, 2016）。Nielson（2016）強調為

因應未來環境挑戰，北歐各國政府應承諾強化推動強制性成人教育和繼續培訓，在科技進步和全球化相互影響之下，社會必須做好準備，以維持北歐國家未來的全球競爭力。

終身學習已成為一種全球及全民的社會運動，為瞭解成人的學習參與動機、學習類型、學習成效評估，以及成人教育機構普遍的經營現況及困境挑戰，實有必要定期進行大規模之調查統計，除了瞭解當前之成人學習情形，亦可提供政策制訂及執行之參考依據（吳明烈與李藹慈，2013）。臺灣自 2008 年開始著手規劃全國性成人教育參與調查，以往係以每三年定期實施個人及機構層面之調查，迄今已先後完成《2008 臺閩地區成人教育調查報告》、《100 年度成人教育調查統計》、《103 年度成人教育調查報告》。本次則為更有效且即時掌握成人教育的發展現況及未來需求，則調整為每兩年進行一次全國性成人教育大調查，本報告書乃為第四次之成人教育調查成果。

第一節　調查源起與發展

Dave（1975）指出終身教育是一個綜合的概念，包括正規、 非正規和非正式學習，將學習擴展至個體的生命歷程中，進而實現個人、社會和職業生活發展的最大限度。終身學習的概念，自古即有之；而終身學習的事實，則與人類的歷史相久遠。Dewey（1966）的《民主主義與教育》（Democracy and Education）一書中，提及教育即生活（education as life）、教育為生活所必需（education as a necessity of life）的概念，提倡學習與生活的整體性，學習與生活融合為一體，強調個人應持續不斷地學習。終身學習的理念及實踐追溯至儒家孔子的全民教育思想，認為任何人都應有平等接受教育的機會，並持續追求學習，進而形塑

終身學習文化（Zhang, 2008）。

聯合國教科文組織、經濟合作發展組織及歐盟等國際組織致力於宣揚與推動終身學習，以終身學習為主軸，持續召開國際會議。聯合國教科文組織於1965 年所召開的成人教育推廣會議（Adult Education Promotion Conference）中，強調統整終身教育的必要。Németh（2015）提及在社會快速變遷中，1970年代的終身教育與個人及其社會發展有所關連。終身學習的發展，不僅是個人一生的學習歷程，也是國際社會的發展方針。1990 年代為終身學習的發展盛期，經濟合作發展組織提出終身學習發展政策，再度引發各國以及國際組織熱烈討論，進而透過政策及策略的推動以促進全民終身學習的開展（Sutton, 1996）。歐盟（EU, 2004）提出終身學習計畫（Grundtvig Programme）即強調要提升各國成人教育的參與量、學習品質及滿足學習需求。計畫具體目標包括：（一）增加參與成人教育之人數；（二）改善成人學習的流動情形；（三）提高成人教育機構品質與合作情形；（四）發展創新的教育及實踐管理；（五）確保成人教育促進社會融合；（六）支持創新的數位化教育內容、服務和實踐。

自 1970 年代開始，終身學習的理念與實踐即廣被各國所重視，無論在理論研究或實務發展方面，均有積極改革與進步。我國於 1998 年發表《邁向學習社會》白皮書，同時將 1998 年訂為終身學習年，推展各項行動方案，以建立學習社會，推展終身教育，提升人力素質，促成社會的進步。於 2002 年公布施行《終身學習法》，為符合社會變遷與世界接軌，並於 2014 年修正公布《終身學習法》，以符合國際趨勢及國內發展脈絡，普及終身學習的機會及提升學習品質。

在政策的積極推動下，必須同步掌握實務發展之動態情形。以國際社會而

言，歐美等先進國家，均透過定期性的成人教育調查之進行，據以充分瞭解與掌握該國成人教育參與情形，進而縮短成人教育落差，以實現學習社會之理想（吳明烈與李藹慈，2013）。為順應國際趨勢，臺灣自 2009 年開始，每三年進行一次全國性大規模成人教育調查統計，分別於 2009 年、2012 年以及 2015 年進行調查，透過定期實施之成人教育調查，除可瞭解臺灣跨年度成人教育發展情況，亦可與國際間的成人教育調查比較分析，藉此掌握成人教育參與情況，進而提出相關政策縮短成人教育落差，以實現全民終身學習之願景（吳明烈與李藹慈，2015）。本調查所涉及之成人教育的正規學習及非正規學習，係指成人參與各種終身學習相關機構所提供之有組織且有系統的學習活動，調查對象不包含正規學制之傳統學生，然則回流教育學生，如在職專班，亦屬調查範圍之內。

綜上所述，終身學習是終其一生的歷程，透過學習以提升生命深度與價值，在不斷變動的全球化時代之下，如何透過有效策略規劃的方式推動終身學習、創造學習需求並加強弱勢族群的學習參與以縮短學習落差，實為成人教育所應落實之社會願景。希冀透過本次之成人教育調查，確實瞭解我國當前成人教育的現況，並持續關注社會趨勢，作為政府推動相關政策之重要參據。

第二節 調查目的與問題

壹、調查目的

本調查旨在瞭解2016年臺灣地區各縣市及金馬地區（福建省金門縣、連江縣）（以下簡稱臺閩地區）民眾參與正規、非正規與非正式學習活動之實際情形，除透過學習者需求面來瞭解成人參與學習之原因、學習方式、社經情況以及未參與者之參與障礙與未來學習需求；另外，亦從教育機構供給面進行調查分析，透過問卷方式以瞭解機構所提供的課程服務、人力編制情形及專業發展機制、行銷、策略聯盟及經營困境現況。整體論之，本調查目的歸納如下：

一、瞭解臺閩地區成人教育參與現況。

二、分析臺閩地區不同人口背景(以下簡稱不同背景)學習者參與成人教育的分布情形。

三、探究臺閩地區成人教育機構的經營現況。

四、提供研擬臺閩地區成人教育政策之參據。

貳、調查問題

根據上述調查目的，本研究之各項調查問題如下：

一、臺閩地區成人參與正規與非正規學習的現況為何？

二、臺閩地區成人參與非正式學習的現況為何？

三、臺閩地區成人參與正規與非正規學習的動機為何？

四、臺閩地區成人參與學習活動的障礙為何？

五、臺閩地區不同背景之成人參與學習的分布情形為何？

六、臺閩地區成人教育機構的經營情形為何？

七、臺閩地區成人教育機構的人力資源運用情形為何？

八、根據調查結果提出我國未來推動成人教育政策之建議為何？

第三節 世界各國及地區成人教育調查情形

終身學習乃是世界先進國家大力推展之重要教育理念，歐美地區國家以及世界先進各國實施規模性成人教育調查，以落實終身學習，為分析各國推動終身學習與成人教育之情形與相關策略，本節主要探討相關國家及地區的成人教育調查情形，進行各國成人教育之比較分析，俾以供借鏡，進而促使我國成人教育調查臻於完善。

OECD 於 2016 年出版《2016 教育概覽》（Education at a Glance 2016），調查會員國之 25-64 歲成人 2015 年正規與非正規教育參與率，最新調查結果新增智利、希臘、以色列、印尼、立陶宛、紐西蘭、新加坡、斯洛維尼亞以及土耳其八個國家，其餘國家為 2012 年資料，這八個國家當中僅有紐西蘭參與率超過 60%，而低於 25%的國家有土耳其、希臘以及印度。此外，丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、立陶宛等國家的女性參與率較高，而男性參與率較高的國家包括智利、捷克，德國，印度尼西亞，日本，韓國，荷蘭，新加坡和土耳其（OECD, 2016），詳細數據如圖 1-1 所示（OECD, 2016）。

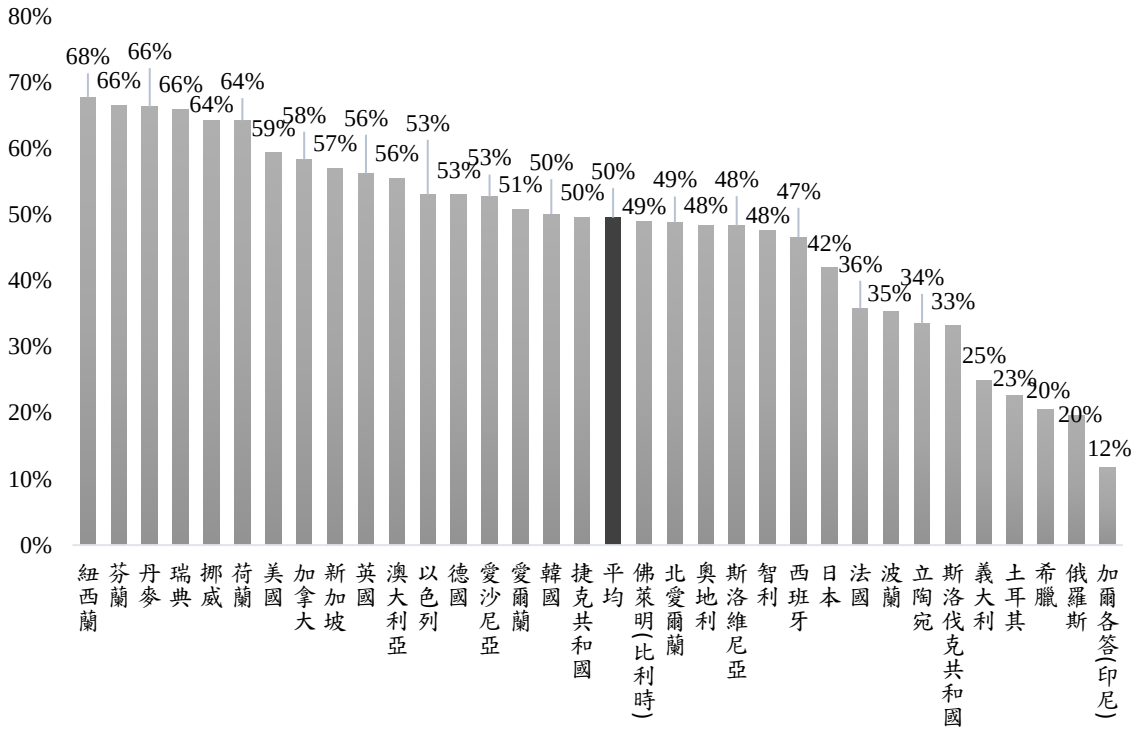

圖 1-1 OECD 會員國之 25-64 歲成人 2015 年正規與非正規教育參與率

資料來源：Indicator C6: Participation in formal/or non- formal education, in Education at a Glance 2016, by OECD, 2016, Retrieved from http://www.oecd.org/edu/education-at-a-glance-19991487.htm

高識字能力的成人參與正規或非正規教育相較於低識字能力成人的比例高出 2.4 倍，具有較高水平的成人更有可能參與學習活動，因此相較於那些低水平的成人，更可能透過持續的學習進而從中受益。在經濟合作發展組織成員國和各國平均而言，受過高等教育的成年人參加正規或非正規教育的可能性，高於沒受過中等教育成年人的 2.7 倍。

整體而言，有 25%的成年人都在尋找關於正規或非正規教育的可能性資訊。不同國家尋找相關資訊的成年人比例相差懸殊，從不到 10%的希臘和土耳其，以及高於 35%以上加拿大、丹麥、芬蘭、盧森堡等國家。此外，平均有 72%的

人透過使用網際網路的方式，獲取正規或非正規教育相關資訊。有四分之一的參與者使用教育或培訓機構作為資訊來源，尤其是奧地利、加拿大、德國和希臘等國家。大約四分之一的參與者也表示，他們的雇主也是重要的資訊來源之一，其中法國和英國的比例超過 40%。書籍和大眾傳媒，如電視、電臺、報紙或海報，都被列為捷克共和國和斯洛伐克共和國等國家的重要資訊來源。

在日常生活中頻繁使用閱讀技巧的人，參與成人學習的比例很高，高於那些低使用閱讀技能的人參與成人學習的 2.5 倍。平均而言，各國參與非正規教育平均時數為 121 個小時，平均時數最高的國家為希臘、韓國和西班牙，最低者為捷克共和國和斯洛維尼亞。另外，學習活動的類型將近四分之一與社會科學、商業和法律有關。

綜上所述，能力和教育程度皆與成人學習有正向的關聯，具有相輔相成的影響。迄今為止，OECD 會員國成人學習最重要的學習管道來源是網際網路，透過網際網路的方式能擴大成人學習的機會，透過上述 OECD 調查報告，可得知各國成人教育發展現況、識字能力、教育水平以及勞動力市場需求之間的差距，由此可知成人學習在各國是相當重要的發展目標，透過指標性的評估瞭解各國發展與學習情形，以有效達成成人教育發展之願景。

上述 OECD 終身學習參與率及各國數據呈現，若有落差乃因調查年份及調查方式不同而有所差異。以下列舉德國、英國、美國、澳洲等先進國家及地區在成人教育發展及調查近況，以作為臺灣推展成人教育參考依據。

壹、 德國

德國是成人教育發展較成熟的國家，具有完備的教育系統。德國於 1979 年進行有系統且定期性的成人教育調查，德國聯邦教育與研究部（Bundesministerium für Bildung und Forung）委託布爾克社會研究機構（Infratest Burke Sozialforschung）每隔三年針對民眾的繼續教育參與情況進行調查與分析工作，並提出《繼續教育系統報告書》(Berichtssystem Weiterbildung, BSW)。這項調查研究的目的，一方面在於瞭解民眾的繼續教育參與現況，另一方面則在於掌握民眾的學習需求內容與走向（吳明烈與李藹慈，2013）。

德國繼續教育調查於 2007 年改為兩年定期進行（Adult Education Survey, AES），並以電腦輔助面談法（Computer Assisted Personal Interviews, CAPI）進行調查。德國聯邦教育與研究部於 2017 出版的《2016 德國繼續教育行為》（Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2016），調查樣本數為 7,102 人，調查結果顯示 18-64 歲的成人在 2016 年繼續教育參與率為 50%，相若於 2014 年繼續教育參與率 51%。其中男性繼續教育參與率為 49%，女性為 50%，與 2014 年調查男性繼續教育參與率為 52%，女性為 50%相較之下，2016 年男性繼續教育參與率略為下降。各年齡層之成人繼續教育參與率，以 45-49 歲為最高，佔 56%，其次為 30-34 歲、35-39 歲以及 40-44 歲均為 54%，而就業者參與繼續教育的比率最高，佔 56%。另外根據數據顯示有 28%的成人參與數位學習方式進行學習，顯示數位學習愈發受到重視(Bundesministerium für Bildung und Forschung, 2017)。1991 至 2016 年德國成人參與繼續教育率如圖 1-2 所示：

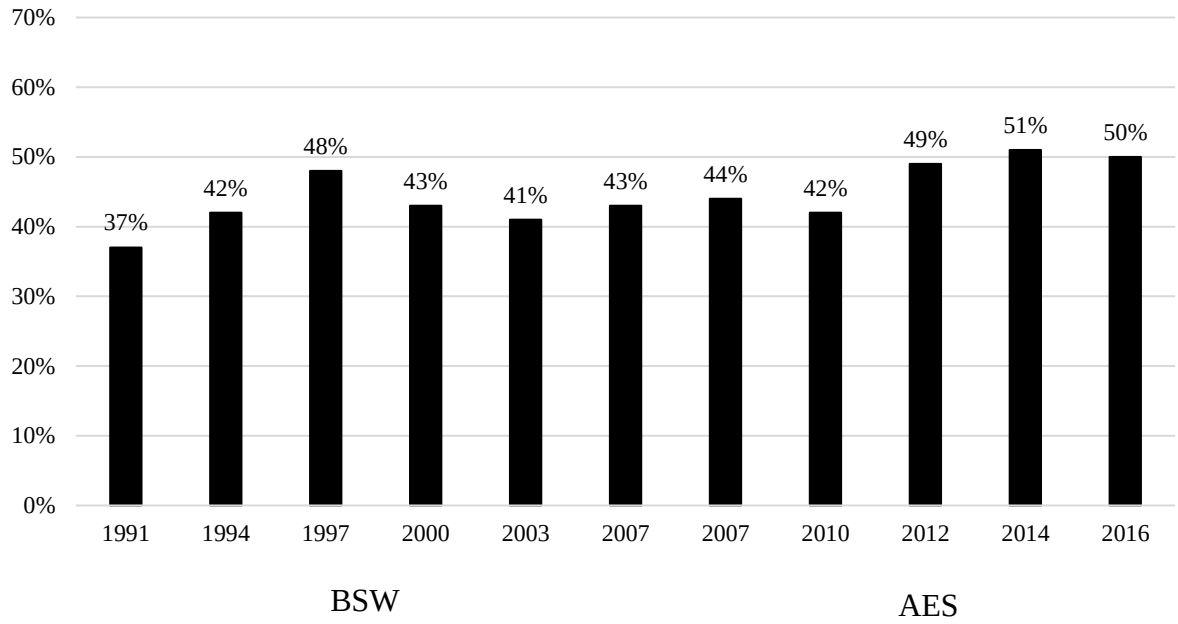

圖 1-2 德國 1991-2016 年繼續教育參與率

資料來源：Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2016, by Bundesministerium für Bildung und Forschung, 2017. Retrieved from https://www.bundesregierung.de/Content/Infomaterial/BMBF/Weiterbildungsverhalten_in_Deutschland_2016_pdf_2239.html

貳、英國

英國的成人教育調查早期是委託於 1992 年成立的國家成人繼續教育協會（The National Institute of Adult Continuing Education, NIACE）執行，該組織在 2016 年 1 月 1 日和經濟與社會融合中心（Centre for Economic and Social Inclusion）合併成為學習與工作研究所（Learning and Work Institute, 2016）。為促進全民終身學習，英國於 2012 年創建個人終身學習帳戶（Lifelong Learning Account），學習者可於國家職涯服務（National Careers Service）網路平臺建立

終身學習帳戶。

根據 2015 年的英國成人參與學習的調查（Adult Participation in Learning Survey），成人整體參與學習率為 41%，有 76%的學習者表示，學習多以工作或職業相關為主，而不同職業別參與學習有很大的差異，就業者參加學習比例明顯較高，專職工作者參與學習比例有 49%，兼職人員參與學習比例為 48%，退休成年人參與學習只有 18%，而失業的成人參與學習比例則從 41%下降到 35%。此外，不同職業亦存在參與學習不均的現象，專業工作者參與學習比例為 66%最高，最低為技工者參與比例為 33%。

在年齡層部分，調查結果顯示隨著年齡增長，參與學習的比例愈低，17-19 歲的成人參與學習比例最高為 91%，20-24 歲的成人參與學習比例為 67%，是參與學習比例最高的兩個年齡層；最低為 75 歲以上之成人，僅有 12%。相較於 2014 年，除 20-24 歲者參與學習比例維持在 67%，其他年齡層之成人則有小幅成長的趨勢（NIACE, 2015）。

參、美國

美國於 1967 年頒布成人教育法案（Adult Education Act），增加成人接受教育的機會，提升教育水準；1976 年增訂終身學習法，需視終身學習之重要性，並陸續制定終身教育相關政策。

美國教育部所屬的教育統計中心（National Center for Educational Statistics, NCES）配合 OECD 進行 PIAAC 調查，根據 OECD 於 2014 年出版《2014 教育概覽》，該調查於 2011-2012 年抽樣 5,000 位 16-65 歲成人（NCES, 2013）。調查結果發現有 59%的 25-64 歲成人參與正規與非正規教育，更進一步來看，

25-64 歲成人只有參與正規教育比例為 4.32%，同時參與正規與非正規教育者比例為 9.98%，只有參加非正規學習者的比例為 45.04%，未參與任何學習活動者的比例則為 40.66%（OECD, 2014）。

另外，美國民間基金會 Pew 研究中心（Pew Research Center），針對成人學習進行一項終身學習與科技調查（Lifelong Learning and Technology）指出，有 74%的成人在過去的 12 個月內參加過至少一項的學習活動，以提高他們的知識。這些活動包括閱讀、選修課程或參加與學習更多有關個人興趣的會議或活動。有 63%的全職或兼職工作者，在過去的 12 個月裡透過學習課程或者額外的訓練，改善他們的工作技能或專長與職業發展（Pew Research Center, 2016）。

肆、加拿大

加拿大在 2008 年提出教育願景「加拿大 2020 學習」（Learn Canada 2020），其中在終身學習支柱目標，制定可獲得、多元化、綜合性成人學習和技能培養系統，提供成人所需的訓練及學習機會（Council of Minister of Education, Canada, 2008 ）。

加拿大政府自 1984 年開始著手一系列成人教育調查，最近一次成人教育調查，是加拿大統計局、教育局及職業社會發展部等政府部門配合 OECD 進行 PIAAC 調查，根據 OECD 於 2014 年出版《2014 教育概覽》，該調查於 2011 至 2012 年抽樣約 27,000 位 16-65 歲之成人，因加拿大是一個多元化的國家，有兩種官方語言，除一般民眾還有大量的原住民人口及移民人口，加拿大政府為更清楚瞭解這些人群，故擴大調查樣本，但調查問卷內容及方式與其他國家調查並無差異。調查結果發現有 58%的 25-64 歲成人參與正規與非正規教育，

更進一步來看，25-64 歲成人只有參與正規教育的比例為 4.71%，同時參與正規與非正規教育者的比例為 9.37%，只有參加非正規學習的成人比例為 44.25%，未參與任何學習活動者的比例為 41.67%（OECD, 2014）。

伍、澳洲

澳洲成人教育調查是從 1995 年開始，負責調查單位為澳洲統計局（Australian Bureau of Statistics, ABS），成人教育調查為每月勞動力調查（Labour Force Survey, LFS）的其中一部分（Australian Bureau of Statistics, 2007）。工作相關培訓和成人學習（Work- Related Training and Adult Learning, WRATL），則是在 2013 年四月首次進行，此調查為每四年進行，提供了關於澳大利亞人口參與正規和非正規學習的資料，特別是有關工作的培訓和個人興趣學習。調查年齡為 15-74 歲的成人於過去十二個月參與工作培訓及學習情況，調查結果分為三部分：有 22%的成人參加正規學習；27%的成人參加與工作有關的培訓；8.4%的成人則參加有關個人興趣的學習。整體而論，46%的成人參與學習活動（Australian Bureau of Statistics, 2013）。

另外，根據澳大利亞 2016 年教育與工作調查（Education and Work），在 2016 年 15-64 歲參與正規學習的比例為 20%，在 15 至 24 歲的女性中，學習比例從 2006 年的 56%增至 2016 年的 64%，而男性的比例則從 55%上升到 61%，女性參與學習的比例較高。大約有 43%人參加了高等教育機構，28%在學校，16%在技術和進修教育機構（TAFE），13%人就讀於其他教育機構或組織。

15-64 歲的成人中，有 73%的人參與非學校學歷文憑（non-school qualification）課程，主要學習課程是管理和商業，佔 24%，其次是社會文化，

佔 21% 。參與工程學和相關技術的人之比例從 2008 年的 12%下降到 2016 年的 8.8%，而在同一時期，研究健康的人的比例從 11% 增加到 14%。在 2016 年，在健康領域男女性分別為 19%和 8.2%；社會文化男女性分別為 26%和 15%，而男性中有 18%研究工程及相關技術，而女性只有 1.4%（Australian Bureau of Statistics, 2016）。

陸、韓國

韓國教育統計局（Korea Education Statics Service, KESS）公布 2016 年「個人終身學習實際情形調查」（Survey on Actual Condition of Individual's Lifelong Learning），針對 25-64 歲之成人進行調查，樣本數為 10,679 人，其調查目的為考察韓國終身學習的實際情況、學習模式以及參與層面，建立國家終身學習體系，作為學習社會的成長動力，並蒐集科學和客觀的資料，提供核心指標。

調查內容為：1.參與學習情況，包含正規學習、非正規學習及非正式學習；2.學習環境；3.學習活動，包括學習模式及學習態度；4.社會結果，包括社會參與及意識（KESS, 2017）。2016 年韓國成人參與正規與非正規學習比例為 35.7%，相較於 2015 年 40.6%，2016 年參與率微幅下降。值得注意的是，2016 年男性參與學習比例 34.4%低於女性 37.1%，而 2015 年男性參與學習比例 41.3%高於女性 39.8%，另一方面，隨著年齡增長參與比例呈現下降的趨勢，其中參與比例最高為 25-34 歲之成人，比例佔 46.6%，最低為 55-64 歲之成人，佔 26.5%；而隨著教育程度提升參與學習的比例呈現正向成長。另外，影響參與終身學習參與的因素，工作因素比例佔 54%，其次為因家庭而缺乏時間，佔 19.5%。

柒、香港

香港於 2002 年成立持續進修基金為成年人提供持續教育和培訓資助，並配合知識型經濟的發展，針對商業服務、金融服務、物流、旅遊、創意工業、設計、語文和工作間的人際及個人才能等八個範疇提供課程，鼓勵終身學習，提供有志進修人士學習平臺，用以提升個人競爭力。

香港定期每二年由香港大學專業進修學院進行一次「香港持續教育需求調查」。2011 年整體香港市民參與繼續教育的比率為 27.4%，2012 年比率為 31%，而在 2013 年，香港約有 131 萬人接受持續教育，整體市民（18 歲至 64 歲）的持續教育參與率下滑至 25.4%，當中 18-34 歲年齡組別參與持續進修的下跌率最高，由 2009 年的 58.0%下降至 2013 年的 39.1%；反觀 35-49 歲和 50-64 歲的年齡組別人士，對參與持續進修表現積極，有上升趨勢（轉引自香港青年協會，2016）。

捌、挪威

挪威「成人教育法案」是有關成人教育綜合性法案，於 1977 年 8 月正式開始實施。挪威終身教育調查報告，由挪威統計局（Statistics Norway）發布，最新資料 2016 第一季終身教育調查報告（Statistics Norway, 2016）指出，15-66 歲有就業的成人參與正規、非正規教育的比例是 64%，未就業成人的比例是 57%，15-24 歲參與正規教育為 63%，相較於 2015 年增長 2 個百分點，尤其是年輕就業女性增幅最大為 70%；相較於 2015 年的 66%上升了 4 個百分點。另外，62%的專業人士和 61%的管理人員參加非正規教育，從事公共行政、國防和社會保障以及金融和保險行業工作的人員參與非正規教育的比例最高。

玖、芬蘭

芬蘭自 1980 年以來，由統計局和教育與文化部合作，約每五年進行一次成人教育調查。2006 年開始，這項調查也納入歐盟針對 30 個國家所做的成人教育調查專案的一部分。最近一次的調查為 2012 年（Statistikcentralen, 2014），調查對象為居住在芬蘭的 18-64 歲成年人口，調查方式是以面對面訪談，樣本約 5, 000 人。

2012 年的數據顯示，18-64 歲芬蘭人有 52%參與成人教育，其中最高為學習商業經濟與法律相關課程，佔 23%，其次為服務與安全，佔 18%，男性參與商業經濟與法律 36%所佔的比例高於女性的 31%；女性參與服務與安全所佔的比例為 30%，高於男性的 16%，50%的女性有培訓的需求，男性則有 42%；18-24 歲有 42%芬蘭人認為他們需要更多的專業培訓。

拾、臺灣

我國教育部為深入瞭解臺閩地區成人參與學習活動之情形，自 2008 年著手規劃全國性成人教育調查計畫，迄今已完成四次調查，分別在 2009 年、2012 年、2015 年及 2017 年調查，負責調查單位為國立暨南國際大學，最近一次是 2017 年針對 2016 年成人參與學習之情形進行調查。

本次 2017 年調查中，18-64 歲之成人樣本數為 7,115 位。整體而言，成人參與學習情形，18-64 歲之成人參與正規非正規之學習上升至 34.83%，高於 2014 年的 32.30%。其中性別的參與情形與往年一致，女性參與率 37.93%高於男性 30.96%。其中以 45-54 歲年齡層以參與比例最高，佔 39.30%。進一步探訪受訪者之職業背景，其中以專業人員參與正規與非正規學習比例最高，為

65.18%，與往年相同。關於成人最常參與的學習活動與往年並無差異，仍以非學歷、學分或證照的課程為主，佔 61.64%。受訪者參與職業成人教育學習活動主題中，以商業/管理為最高，佔 29.31%，受訪者參與普通成人教育學習活動主題，以健康休閒為最高，佔 34.38%。學習者參與學習活動仍是以自己支付為主，佔 37.88%，其次為雇主（公司企業）補助，佔 27.94%。針對 18-64 歲成人未參與學習的原因進行分析，最主要原因是缺乏時間，佔 39.72%，其次為工作限制，佔 13.50%，由此推論成年人無法參與學習可能因素是生活忙碌、工作繁忙以致無法持續學習。

綜合上述各國及臺灣近期執行成人教育調查結果，整理如下表 1-1 所示：

表 1-1 世界各國及地區成人教育參與比例

國家	調查機構	調查年度	出版年度	調查年齡	調查方法	調查頻率	參與比例
OECD 會員國	OECD	2015	2016	25-64 歲	面訪	兩年	50%
德國	TNS 社會機構	2016	2017	18-64 歲	電腦輔助面談	2 年	50%
英國	學習及工作研究所	2015	2015	17-75 歲	NA	NA	41%
美國	美國教育統計局	2012	2014	25-64 歲	面訪	NA	59%
加拿大	加拿大統計局	2012	2014	25-64 歲	面訪	NA	58%
澳洲	澳洲統計局	2013	2013	15-64 歲	線上問卷、電訪、面訪	4 年	46%
韓國	韓國教育部與韓國教育開發院	2016	2017	25-64 歲	面訪	每年	35.7%
香港	香港大學專業進修學院持續教育及終身學習研究中心	2013	NA	18-64 歲	電訪	2 年	25.4%
挪威	挪威統計局	2016	2016	15-66 歲	NA	每年	64%
芬蘭	芬蘭統計局	2012	2014	18-64 歲	NA	5 年	52%
臺灣	國立暨南國際大學	2016	2017	18-64 歲	電訪	3 年	34.83%

資料來源：研究團隊自行整理

註：以上 OECD 會員國包含澳洲、奧地利、比利時（法蘭德斯）、加拿大、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、愛爾蘭共和國、義大利、日本、韓國、荷蘭、挪威、波蘭、俄羅斯聯邦、斯洛伐克共和國、西班牙、瑞典、英國（英格蘭/北愛爾蘭）、美國、新加坡、以色列、智利、斯洛維尼亞、立陶宛、土耳其及希臘； NA（not available）係表示資料未載明；上表臺灣參與率係為 18-64 歲成人參與學習之比率。

第四節 成人教育相關重要概念

本調查研究旨在瞭解臺閩地區成人教育參與現況及成人教育機構經營情形，而成人教育所涉及之概念頗為廣泛，以下針對正規學習、非正規學習、非正式學習、普通與職業成人教育、學習參與動機、參與障礙以及成人教育機構等相關概念作為釋義。

壹、正規學習

正規學習（formal learning）概念在本調查中泛指「個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程」。也因為正規教育通常與組織化的學習有關，所以《終身學習法》對於此概念亦有法理上的相關規定，根據該法第五條，正規教育之學習係指由國民教育至高等教育所提供，具有層級架構之學習體制（教育部，2014）。

根據 OECD 於 2016 年出版《教育總覽》（Education at a Glance）文中的定義，正規學習指的是由學校、學院、大學以及其他正式教育機構系統所提供的教育，此教育通常針對兒童或青年提供持續且漸進式的全時（full-time）教育（OECD, 2016）。

貳、非正規學習

非正規學習（nonformal learning）係指在學校正規教育之外的一種有計畫、有組織、持續性的學習活動，其目的也在於增進個人的新知，授予必須的技能，及改變個人的態度等（黃富順，2005）。一般談到非正規學習時常會與「非正規教育」混淆，因「學習」通常是從個人的觀點或立場出發，故本調查採用「非

正規學習」一詞，係指任何有組織與持續性的學習活動。與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動（吳明烈，2004）。

從國際的觀點論之，非正規學習是一種持續性但不完全符合於正規學習定義的教育活動。非正規學習可以發生在教育機構之內或之外，並提供所有年齡層的教育需求。根據不同國情，非正規學習可以涵蓋成人識字、孩童校外的基礎教育、生活技能、職業技能及大眾文化等。如歐盟成人教育的調查中，將所有可能為非正規學習的活動列出清單，其中包含開放或遠端學行課程、私人機構課程、職業導向的訓練課等等。（OECD, 2016）。

參、非正式學習

非正式學習（informal learning）係指個人或個體日常生活中的學習活動，通常是沒有計畫的、經驗本位的、附帶的性質（黃富順，2005）。個人或個體從各種社群生活中所學習到的各種知識、態度與價值，都屬於此類範疇，例如閱讀書籍、電視、廣播節目、參加社團都可能有學習上的收穫。從上述 OECD 對正規與非正規學習側重組織性學習的定義來看，非正式學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習（self-directed learning）；或發生在團體層面，如職場與家庭（吳明烈，2004）。

肆、普通與職業成人教育

關於「成人教育」的定義，黃富順（2002）綜合眾多學者的觀點，認為成人教育通常係指個人在青春期之後，不再全時參加正規的學校教育，而以部分

時間參加有組織的學習活動。由此定義可知，「普通成人教育」即為個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作無關但卻具有組織的學習活動。「職業成人教育」則為與職業相關的學習活動，意即個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作有關之有組織的學習活動。

伍、學習參與動機

動機（motivation）是指引起個體活動，維持已引起的活動，並導使該一活動朝向某一目標的內在歷程（張春興，1996）。成人學習參與動機係指引起成人參與學習或教育活動之行為，維持該行為並且朝向能夠完成學習者達到參與目標的一種內在歷程。本調查中的「學習參與動機」採用國內外普遍認同的學者 Boshier 之觀點，分為六種類型動機，分別敘述如下（吳明烈與李藹慈，2013；黃富順，2002；Boshier, 1971；Boshier & Collins, 1985）：

一、認知興趣

此類學習者參與學習活動主要基於求知的欲望與興趣，除此之外並沒有其他的目的，通常為滿足求知欲、獲取新知、增進知能、充實自己、避免落伍等理由而參與學習活動。

二、職業進展

此類學習者係基於職業上的需要、工作升遷或加薪、獲取文憑或資格以求職業發展等理由而參與進修。

三、逃避無聊或追求刺激

此類學習者其參與活動係為追求生活上的新刺激，常反應的學習理由包括紓解煩悶的生活、改變日常呆板而固定的生活方式、免得自己無所事

事、彌補生活空虛、逃避不如意的生活情況、求得精神心靈上的寄託等。

四、社會服務

此類學習者其參與學習活動係為服務社會、解決社區問題，其所反應的學習理由是服務社區、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解等。

五、外界期望

此類學習者其參與學習活動係為順從外界權威人士的要求或期望，外界權威人士包括雇主、師長、父母、或其他具有重要影響力者。通常是受到家人的鼓勵、實現權威人士的要求、符合父母的期望等理由而參與學習活動。

六、社交關係

此類學習者其參與學習活動係在於擴展社交圈、結交新朋友，而與學習活動的實際內容無關，其所反應的學習理由是認識志同道合的朋友、改進個人社交關係、拓展個人社交圈等。

陸、學習參與障礙

學習參與障礙是指參與學習時所面臨的阻礙或者是不參與學習的理由（Darkenwald & Scanlan, 1984）。黃富順（2000）則認為是參與者在已有參與學習的活動的意願後，所面臨的困難或問題，阻礙其參與行為的實現，而參與障礙因素並非完全來自於環境,身心方面與社會因素亦扮演重要角色(黃富順, 2002）。在本次調查中，係針對臺閩地區成人未參與學習的理由進行調查。茲將參與障礙的類型依據各學者的研究與看法加以區分為四大類，茲說明如下

（吳明烈與李藹慈，2013；黃富順，2000；Cross, 1986；Darkenwald & Merriam, 1982）：

一、情境障礙

係指個人在某一時期中，所面臨的物質及環境方面的困難，如欠缺費用、沒有時間、交通問題、地區偏僻、兒童無人照顧等。本調查將「未參與學習的理由」的六個題項「工作限制」、「經濟考量」、「缺乏時間」、「交通不便」、「家庭責任負擔太重」與「健康因素」歸屬此類障礙。

二、機構障礙

係指學習機構的某些因素妨礙或排除學習者的參與，大致可分為時間編排問題、課程內容不感興趣、課程不具實用價值、繁雜的行政手續以及未具彈性的時間要求。本調查將「未參與學習的理由」的三個題項「不符修課資格」、「未提供所需課程」與「課程時間不適當」歸屬此類障礙。

三、意向障礙

係指態度或心理上的障礙，亦即個人所持信念、價值及態度對參與學習活動的障礙，如認為自己太老無法學習、身體狀況無法負荷、不喜歡學習、對學習不感興趣、對學校厭倦等。本調查將「未參與學習的理由」的二個題項「對學習不感興趣」與「缺乏信心學習」歸屬此類障礙。

四、訊息障礙

係指學習機構未能將學習訊息提供給成人，而未能掌握學習資源及學習訊息，則會影響成人的學習參與。本調查將「未參與學習的理由」的題項「不知道課程資訊」歸為此類障礙。

柒、成人教育機構

成人教育機構係指具有提供成人教育活動或功能之相關機構。成人教育機構多元且各具重要性，本研究所調查之成人教育機構，依其性質功能劃分為學校教育機構、社會教育機構、民間組織、成人教育專門機構以及公部門訓練單位等類型。

第五節　成人教育調查抽樣與設計

本調查研究依據前三次調查結果為基礎，並參照各先進國家之成人教育調查文獻，進行 105 年度成人教育調查之調查設計。本調查採用問卷調查法，蒐集國內外相關文獻，探討各國成人終身學習的推展現況與實施策略，參酌先前研究調查結果，針對研究目的擬定問卷內容。調查分為兩個層面，分別為個人層面及機構層面，個人層面部分，採用電訪問卷調查法；機構層面部分，採用電子問卷為主郵寄問卷為輔之方式蒐集資料，本節將詳細說明本調查所運用的方法及抽樣設計。

壹、個人層面

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，調查對象為全國年滿 18 歲以上的民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他

活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

二、調查工具

本調查工具為「教育部 105 年度成人教育調查問卷」。本調查工具以「教育部 103 年度成人教育調查問卷」進行修改，該研究工具的編製係參考德國聯邦教育與研究部的「繼續教育報告體系問卷」（Fragebogen des Berichtssystems Weiterbildung）、加拿大統計局（Statistics Canada）的「成人教育與訓練調查」（Adult Education ＆ Training Survey）與美國教育部的「全國家戶教育情況調查」（National Household Education Survey）編製而成。本研究除參考國外實際調查問卷及 103 年度調查之問卷重新審定外，並於 2017 年 2 月 6 日於教育部召開專家諮詢會議修訂，經過預試及正式施測修正完成。

問卷內容主要分為兩大部分，第一部分為學習參與情形，共計 24 題，分為兩個層面進行調查，包括非正式學習（6 題）及正規與非正規學習（12 題）。每個層面下可進一步調查其參與率、參與學習活動類型、學習參與動機、參與學習活動機構等。而針對未參與者，則進一步瞭解其未參與原因、面臨之障礙、以及未來學習需求；第二部分為「基本資料」，共計 9 題，包括性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、個人年收入、勞動情況、行業、職業、居住縣市及鄉鎮，以利與成人教育參與情形做人口統計分析。

本研究蒐集之資料主要反映個人意見與事實而非態度評量，因此不宜比照量表進行信度檢測，效度部分因本份問卷延續過去三年度之調查問卷，歷經數次專家諮詢會議，且本次調查亦再度召開專家諮詢會議確認問卷，故應可確保本問卷施測時之效度。

三、抽樣設計

本調查係欲了解及推估臺閩地區之民眾在各類非正規學習活動的參與與非參與情形，是故其推論之理論抽樣母體應為臺閩地區 22 縣市之年滿 18 歲的民眾，不包含正規教育學制在學學生。為了使個人非正規學習行為的推估具代表性，將進一步於戶中針對 18 足歲以上之成員進行隨機抽樣。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能有較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，依據內政部統計月報 2016 年 10 月底「1.5-戶籍登記現住人口數按三段、六歲年齡組分」計算各縣市 18 歲以上人口總數，並扣除教育部統計處（2016）「105 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計」後，得到各縣市母數（表 1-2），再依各縣市母數佔全國比例決定各縣市應抽樣本數（表 1-3）。

本調查方法以電腦輔助電話調查系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）中的隨機撥號抽樣法（Random Digit Dialing, RDD）進行電話訪問。依臺閩地區 22 縣市 18 歲以上的人口各抽取所需樣本戶進行訪問，由受訪者回答問卷中之所有問題。依據電腦內建的「臺閩地區各鄉鎮市區電話號碼區碼表」及國家通訊傳播委員會提供之 105 年度市內電話號碼使用狀況進行隨機抽樣。進行步驟如下：

(1) 電腦將依據某鄉鎮市區戶數比例隨機抽出適當數量的電話前 5 碼。（若電話為 7 碼之縣市為抽出前 4 碼）。

(2) 再將所有抽出之電話前 5 碼以隨機亂碼方式產生後 3 碼。（若電話為 7 碼之縣市為將所有抽出之電話前 4 碼以隨機亂碼方式產生後 3 碼）。

(3) 從戶中依年齡排序隨機抽取 18 足歲以上之受訪者，若該合格受訪者不在，則回撥 3 次尋找，若無法尋獲，則於此戶中，依年齡排序隨機抽取另 1 位 18 足歲以上之受訪者進行訪問，倘若該受訪者仍不在，則放棄此樣本，以同鄉鎮市區之電話抽取替代樣本進行補抽樣。此種抽樣方法能涵蓋臺閩地區所有電話住宅用戶，以有效克服利用電話號碼簿抽樣涵蓋率不足的缺點。

四、樣本抽取與配置

本調查訪問8,600份有效樣本，在信心水準為95%的情況下，抽樣誤差在±1.06個百分點之內。各縣市最低樣本數為300份，最大樣本數為500份，在95%的信心水準下，各縣市推估之抽樣誤差界於±4.40%至±5.66%之間。本調查總抽樣誤差±1.06及各縣市抽樣誤差皆是由以下公式計算而得：

$$D=Z\times\sqrt{\frac{p\times(1-p)}{n}}$$

n=樣本數　p=母體比例　Z=標準分數　D=抽樣誤差

依據內政部統計月報2016年12月底「1.5-戶籍登記現住人口數按三段、六歲年齡組分」計算各縣市18歲以上人口總數，並扣除教育部統計處（2016）「105學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計」後比例決定各縣市應抽樣本數。

本次調查依各縣市母數佔全國比例為抽樣基準，首先，以人口數較多的六都，抽樣500份，其餘縣市再依佔全國比例2%以上的縣市，抽樣400份，最後，佔全國比例低於2%的縣市，則抽樣300份。

本計畫樣本配置方式若依照各縣市人口數比例配置樣本，由於各縣市

人口數落差過大，導致部分縣市分配樣本過少，在各縣市樣本數差異懸殊之下，若要進行各縣市比較分析，將會增加估計誤差，影響推估準確性。考量本計畫宗旨，探討臺閩地區成人教育現況及進行縣市比較，故採取折衷之樣本配置方法，依都市差異作為配置原則，採固定份數分配，步驟如下：

(1) 六都之樣本數為500份：六個直轄市乃屬都會市，便於未來可進行六都成人教育參與情形之比較，將六都樣本數調整至500份，在95%的信心水準下，抽樣誤差均為4.4%，以利未來進行比較時，避免六都間誤差差距影響數據分析結果。

(2) 縣市人口佔全國比例2%以上者，樣本數為400份：縣市分別為新竹縣、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣，抽樣樣本數為400份，在95%的信心水準下，抽樣誤差為4.9%。

(3) 縣市人口佔全國比例2%以下者，為300份：包括基隆市、新竹市、嘉義市、花蓮縣、臺東縣，以及人口偏低的離島縣市，包含澎湖、金門、連江，依統計考量不宜過度膨脹抽樣以致過度代表，但為兼顧縣市間之比較分析，樣本均為300份，在95%的信心水準下，抽樣誤差均為5.66%，在統計誤差可容忍度範圍內，使得各縣市間抽樣誤差最大不超過1.26%。透過上述步驟，本次調查總樣本數為8,600份，樣本回收後，依各縣市加權比例進行統計分析，本文中所包含表格及內容數據皆已加權，並列出統計結果表呈現。

表 1-2 母體分布表

單位：人

居住地區		18 歲以上人口數（A）	各縣市大專院校學生數（B）	各縣市母數（A-B）
總計		19,552,614	1,309,441	18,243,173
北部地區 8,167,431	新北市	3,333,861	151,012	3,182,849
	臺北市	2,237,795	244,062	1,993,733
	基隆市	318,404	15,741	302,663
	桃園市	1,731,977	116,787	1,615,190
	新竹縣	434,254	22,667	411,587
	新竹市	344,104	49,211	294,893
	宜蘭縣	384,233	17,717	366,516
中部地區 4,500,043	苗栗縣	462,780	20,794	441,986
	臺中市	2,249,011	190,633	2,058,378
	彰化縣	1,062,812	37,450	1,025,362
	南投縣	428,407	12,191	416,216
	雲林縣	584,506	26,405	558,101
南部地區 5,013,905	嘉義縣	444,211	29,757	414,454
	嘉義市	219,791	15,053	204,738
	臺南市	1,584,755	131,468	1,453,287
	高雄市	2,338,291	154,088	2,184,203
	屏東縣	712,839	41,150	671,689
	澎湖縣	88,552	3,018	85,534
東部及金馬地區 561,794	花蓮縣	277,876	19,510	258,366
	臺東縣	185,490	6,091	179,399
	金門縣	118,062	4,618	113,444
	連江縣	10,603	18	10,585

表 1-3 樣本配置表

單位：人；%

居住地區		縣市佔全國比例	縣市依比例應有樣本數	縣市樣本數	抽樣誤差	全國加權值
總計		100.00	8,600	8,600	1.06	
北部地區 8,167,431	新北市	17.45	1,501	500	4.40	3.002
	臺北市	10.93	940	500	4.40	1.880
	基隆市	1.66	143	300	5.66	0.477
	桃園市	8.85	761	500	4.40	1.522
	新竹縣	2.26	194	400	4.90	0.485
	新竹市	1.62	139	300	5.66	0.463
	宜蘭縣	2.01	173	400	4.90	0.433
中部地區 4,500,043	苗栗縣	2.42	208	400	4.90	0.520
	臺中市	11.28	970	500	4.40	1.940
	彰化縣	5.62	483	400	4.90	1.208
	南投縣	2.28	196	400	4.90	0.490
	雲林縣	3.06	263	400	4.90	0.658
南部地區 5,013,905	嘉義縣	2.27	195	400	4.90	0.488
	嘉義市	1.12	96	300	5.66	0.320
	臺南市	7.97	686	500	4.40	1.372
	高雄市	11.97	1,030	500	4.40	2.060
	屏東縣	3.68	317	400	4.90	0.793
	澎湖縣	0.47	41	300	5.66	0.137
東部及金馬地區 561,794	花蓮縣	1.42	122	300	5.66	0.407
	臺東縣	0.98	84	300	5.66	0.280
	金門縣	0.62	53	300	5.66	0.177
	連江縣	0.06	5	300	5.66	0.017

資料來源：內政部統計月報（2016）；教育部統計處（2016）

註：18 歲以上人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校所在地計算。

五、調查過程概述

本研究於問卷修訂時召開專家諮詢會議，經由專家學者討論與教育部及行政院主計總處審核，問卷於修訂審核完成後，透過國立政治大學商學院資料採礦中心進行電訪。該中心採用的是電腦電話訪問輔助系統（Comtuper Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI），該系統結合電腦、電話及通訊技術。除可以透過電腦系統以隨機抽樣方式抽撥電話號碼，可監聽、記錄電訪過程，亦可設定自動回撥。同時，該系統擁有目前臺閩地區極完整之電話資料庫，抽樣與實際母體狀況可高度呼應。本研究於 2017 年 4 月上旬先進行前測，4 月中旬施行實施電訪員培訓，並正式實施電訪。以兩個月時間完成 8,600 份之成功訪問。電話訪問之接觸紀錄如表 1-4。

表 1-4 個人問卷電訪紀錄表

單位：人；%

電訪狀況		個數	有接觸百分比	全數撥出電話百分比
有接觸	訪問成功	8,600	28.75	8.97
	一開始即拒訪	13,457	44.98	14.04
	無合格受訪者	5,421	18.12	5.66
	改天再撥	1,475	4.93	1.54
	無符合受訪者	963	3.22	1.00
	小計	29,916	100.00	31.21
未接觸	電話忙線	3,312		3.46
	無人接聽	30,651		31.98
	空號	2,8518		29.75
	公司行號	1,597		1.66
	傳真機	977		1.02
	暫停使用	878		0.92
	小計	65,933		68.79
總計		95,849		100.00

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心

六、個人層面調查之樣本適合度檢測

為確保表 1-3 之加權方式所計算之各縣市樣本數符合實際分配情形，研究過程中，研究團隊在電訪過程中對抽樣皆進行控制；並於電訪全部結束後進行資料與母體的適合度檢測（卡方檢測），樣本資料適合度檢測之過程及結果如下所述。

首先依據表 1-5 與表 1-6 列出各縣市性別年齡層之預計完成數，每日清點各縣市完成數，若該縣市已額滿之性別或年齡層，則不再訪問。

抽樣結束後，針對實際抽樣之次數與母體間實際的分配，特以性別及年齡層兩項指標進行樣本與母體之適合度檢測，若卡方檢定 P 值皆大於 0.05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體相符合。

本適合度檢測係委由國立政治大學商學院資料採礦中心，依據內政部各縣市人口數按單一年齡分結構表之性別及年齡分布，設定預計完成之抽樣數，再將實際完成之抽樣數與預計完成之抽樣數進行卡方檢定，經卡方檢定 P 值皆大於 0.05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體相符合，檢定結果如表 1-5 及表 1-6 所示：

表 1-5 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測

母體適合度檢測		人口數		預計完成		正式完成		P 值
縣市	樣本數	男	女	男	女	男	女	
新北市	500	1,544,100	1,638,749	243	257	231	269	0.30
臺北市	500	935,487	1,058,246	235	265	226	274	0.44
桃園市	500	793,302	821,888	246	254	237	263	0.44
臺中市	500	1,007,591	1,050,787	245	255	229	271	0.16
臺南市	500	722,284	731,003	249	251	234	266	0.20
高雄市	500	1,074,820	1,109,383	246	254	227	273	0.09
宜蘭縣	400	185,542	180,974	202	198	193	207	0.34
新竹縣	400	207,517	204,070	202	198	193	207	0.39
苗栗縣	400	228,081	213,905	206	194	191	209	0.12
彰化縣	400	518,032	507,330	202	198	197	203	0.61
南投縣	400	212,000	204,216	204	196	193	207	0.28
雲林縣	400	286,600	271,501	205	195	201	199	0.66
嘉義縣	400	215,617	198,837	208	192	192	208	0.11
屏東縣	400	346,664	325,025	206	194	193	207	0.18
臺東縣	300	92,783	86,616	155	145	146	154	0.29
花蓮縣	300	131,837	126,529	153	147	148	152	0.56
澎湖縣	300	43,762	41,772	153	147	155	145	0.86
基隆市	300	150,025	152,638	149	151	135	165	0.11
新竹市	300	138,624	156,269	141	159	136	164	0.56
嘉義市	300	98,541	106,197	144	156	140	160	0.61
金門縣	300	56,282	57,162	149	151	152	148	0.72
連江縣	300	6,098	4,487	173	127	163	137	0.25

註：P 為卡方分配獨立性檢定之值，檢測各縣市性別之樣本與母體適合度。

表 1-6 各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測

縣市/年齡層		18-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65-74 歲	75 歲以上	P 值
新北市	預計完成	18	93	110	103	97	50	29	0.13
	實際完成	22	102	109	103	92	57	15	
臺北市	預計完成	15	84	107	97	95	59	43	0.09
	實際完成	23	93	111	93	91	61	33	
桃園市	預計完成	30	100	114	104	84	41	28	0.37
	實際完成	29	110	104	99	87	51	20	
臺中市	預計完成	21	101	112	104	88	45	29	0.17
	實際完成	17	109	99	101	96	57	21	
臺南市	預計完成	13	94	106	101	96	50	40	0.82
	實際完成	13	97	98	102	101	56	33	
高雄市	預計完成	23	90	105	100	94	54	34	0.31
	實際完成	28	105	87	96	96	56	32	
宜蘭縣	預計完成	30	70	74	80	71	39	36	0.68
	實際完成	27	74	63	80	74	47	35	
新竹縣	預計完成	12	76	98	84	64	34	32	0.61
	實際完成	9	78	89	90	68	40	26	
苗栗縣	預計完成	29	73	77	76	69	39	37	0.29
	實際完成	21	67	68	85	79	45	35	
彰化縣	預計完成	34	75	78	73	68	39	33	0.48
	實際完成	28	66	71	82	75	45	33	
南投縣	預計完成	35	67	70	77	73	41	37	0.40
	實際完成	32	58	59	88	83	43	37	
雲林縣	預計完成	27	66	77	75	69	44	42	0.22
	實際完成	19	56	68	82	79	50	46	
嘉義縣	預計完成	17	66	72	80	75	45	45	0.27
	實際完成	11	60	67	89	85	51	37	
屏東縣	預計完成	23	69	75	81	75	43	34	0.15
	實際完成	16	62	75	75	92	51	29	
臺東縣	預計完成	2	53	60	66	58	34	27	0.29
	實際完成	3	44	51	77	68	33	24	
花蓮縣	預計完成	29	50	55	58	54	30	24	0.16
	實際完成	22	41	51	63	64	39	20	
澎湖縣	預計完成	28	54	57	56	50	28	27	0.12
	實際完成	19	46	53	71	59	26	26	
基隆市	預計完成	19	50	56	63	59	30	23	0.64
	實際完成	15	50	51	60	62	39	23	
新竹市	預計完成	8	56	76	63	50	27	20	0.28
	實際完成	5	55	67	60	62	34	17	
嘉義市	預計完成	17	53	61	61	53	31	24	0.36
	實際完成	11	52	54	67	61	36	19	
金門縣	預計完成	27	56	53	62	60	24	18	0.23
	實際完成	19	47	57	70	59	32	16	
連江縣	預計完成	32	56	57	60	58	22	15	0.30
	實際完成	29	50	52	68	61	30	10	

註：P 為卡方分配獨立性檢定之值，檢測各縣市性別之樣本與母體適合度。

貳、機構層面

本調查除瞭解臺灣個人參與成人教育現況之外，亦包括臺閩地區成人教育機構在提供課程、人力運用、經營狀況、行銷與困境等問題，以進一步瞭解成人教育供給面的現況。終身學習社會之建構不單只是學習者的責任，學習提供者更是重要的組成份子，有良好的學習機構，才能吸引更多成人學習者加入學習的行列（吳明烈，1999）。透過此次調查，使成人教育機構經營情況公開化，不僅能進一步探究機構所提供之組織經營現況、課程資訊與人力運用情形等，還能讓成人學習者對於所選擇的學習機構有更深入的瞭解。機構方面也能藉此檢討，是否有不利於學習或經營因素的存在，進而提供更加適合成人學習者的各項課程，營造優質親切的成人學習環境。

本調查延續 103 年調查之內容，除針對個人之學習狀況，亦關注成人教育機構供給學習活動、實際機構經營之現況，以下針對調查內容分述說明：

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，調查對象為臺閩地區的成人教育機構，依據機構分類進行調查，劃分如下：

1. 學校教育機構：包含大專校院（進修學院、進修推廣部、宗教研修學院）、高級中等學校附設進修學院、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、新住民學習中心；
2. 社會教育機構：博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、家 庭教育中心、公共圖書館、新住民家庭服務中心；
3. 民間組織：基金會、救國團；
4. 成人教育專門機構：空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中

心/示範中心、長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑；

5. 公部門訓練單位：政府所屬教育訓練機構；

上述機構均為臺閩地區成人教育或學習活動的提供者，且各機構的教育功能與目的皆不盡相同，以滿足成人學習者的多元需求。

二、調查工具

為明瞭 105 年度臺閩地區成人教育機構實施現況，本調查參酌「教育部 103 年度成人教育機構調查問卷」，該問卷係參考美國羅德島州的成人基本素養教育機構調查問卷（Governor's Adult Literacy Task Force Provider Survey），本研究除參考國外實際調查問卷及 103 年度調查之問卷重新審定外，並於 2017 年 2 月 6 日臺北召開專家諮詢會議修訂，再經由國內各專家學者共同審查、修訂而成。

問卷內容分為三部分：（一）機構基本資料（包括機構名稱、成立時間、地址、電子郵件、填表人、聯絡電話、機構設立別及組織別、機構類型等）；（二）機構辦理學習活動課程資訊（包括提供學習活動類別、機構開班數、學員參與人數人次、教學方式、學習活動優惠措施、對授課教師的學經歷要求等等）；（三）機構組織資源及服務（包括策略聯盟方式及成效、經費的主要來源、提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具、建立學習輔導與諮商服務制度與托幼托老服務情形、行銷管道、經營困境或問題等等），機構問卷與填表說明詳見附錄。

三、調查方法

本調查方法以電子問卷方式為主，郵寄紙本為輔。本調查的成人教育機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，面臨自填問卷回收率偏低的情形，這也是多數研究者所面臨的困境。黃東益、施佳良與謝忠安（2010）指出臺灣文官自填問卷回收率偏低的部分原因是業務承辦人心態難免較為謹慎，抱有較高的防備心理，甚至質疑來訪研究單位的動機。因此，當資訊不足與反應查證時間不夠時，自然傾向拒訪，以避免可能帶來自己所未能預料的麻煩。此外，近年來電話及信件詐騙事件頻傳，受訪者不敢貿然相信研究計畫的真實性。為提高臺灣文官自填問卷回收率，可事先電話連絡，之後訪員遞送由受訪者自填，不僅回收率較高，也有較低的項目無反應率（惟較具敏感性的問題，項目無反應率仍較高），相較過去直接郵寄由受訪者自填的回收率更高。若研究團隊透過通知函或正式公文等書面通知方式知會受訪者，以建立其初步信任感，並將研究目的等真實資訊告知受訪者，表示名單係由相關政府機關提供，且依研究倫理做好保密措施，據此可取得受訪者的信任，以提升問卷回收率。

據此，本調查的成人教育機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，提高問卷填表人對此調查問卷的信任，在調查方法及實施策略上，於確定機構層面母數後，由教育部統一發文至大專院校（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）、樂齡大學、高級中等學校附設進修學校、空中大學、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、救國團、基金會等，以及各直轄市政府及各縣市政府，協助轉發至國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、

長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑、樂齡學習中心/示範中心、社區大學、公共圖書館、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、新住民學習中心，請其協助填寫，回收方式各機構亦可選擇線上操作、郵寄或電子郵件，以各機構方便性考量選擇之。

四、調查過程概述

機構問卷於 2017 年 5 月 22 日寄發至各機構單位，6 月 30 日為回收截止日；然因回收情況不甚理想，故於 7 月 1 日進行電話催收，詢問未填答之原因，並協助解決，7 月 31 日為問卷最後回收截止日。本調查之機構樣本數為 2,765 所，共計回收 1,629 份問卷，總回收率為 58.92%，其中扣除新承辦單位或無提供成人教育課程之機構，無效問卷為 123 份問卷，有效問卷 1,506 份問卷，有效回收率為 54.47%。各類別之母數與回收問卷如表 1-7 所示：

表 1-7 成人教育機構調查回收狀況

單位：份；%

機構類別	母體	發放問卷數	回收情況			回收率	
			有效樣本	無效問卷	總回收數	總回收率	有效回收率
總計	3,841	2,765	1,506	123	1,629	58.92	54.47
空中大學	2	2	2	-	2	100.00	100.00
社區大學	97	97	69	2	71	73.20	71.13
樂齡大學	107	107	45	-	45	42.06	42.06
樂齡學習中心/示範中心	339	339	188	9	197	58.11	55.46
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	NA	188	38	-	38	20.21	20.21
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	163	131	99	4	103	78.63	75.57
高級中等學校附設進修學校	219	219	91	27	118	53.88	41.55
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	552	525	494	21	515	98.10	94.10
成人基本教育研習班	810	252	128	1	129	51.19	50.79
家庭教育中心	22	22	20	-	20	90.91	90.91
新住民家庭服務中心	50	50	22	-	22	44.00	44.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	NA	32	24	1	25	78.13	75.00
公共圖書館	535	445	140	16	156	35.06	31.46
基金會	708	182	36	26	62	34.07	19.78
救國團	84	84	22	-	22	26.19	26.19
政府所屬教育訓練機構	100	68	46	9	55	80.88	67.65
新住民學習中心	30	22	17	-	17	77.27	77.27
其他	-	-	25	7	32	-	-

資料來源：研究團隊自行整理

註 1：母體係彙整教育部統計處資料及各縣市轉函清單；NA 為未說明（not available），因某些機構屬於地方縣市政府管理範圍，並未提供完整數據故無法計算。

註 2：本表係採計 2016 年機構開辦情形，母體數以當年度成人教育機構數呈現之。

第六節　調查實施流程

本調查實施可分為七大步驟。首先，分析相關文獻資料以便確立研究架構、發展調查問卷，之後進行問卷預試及電訪調查，最後是資料分析與撰寫調查報告。以下為本調查流程與說明如下圖 1-3：

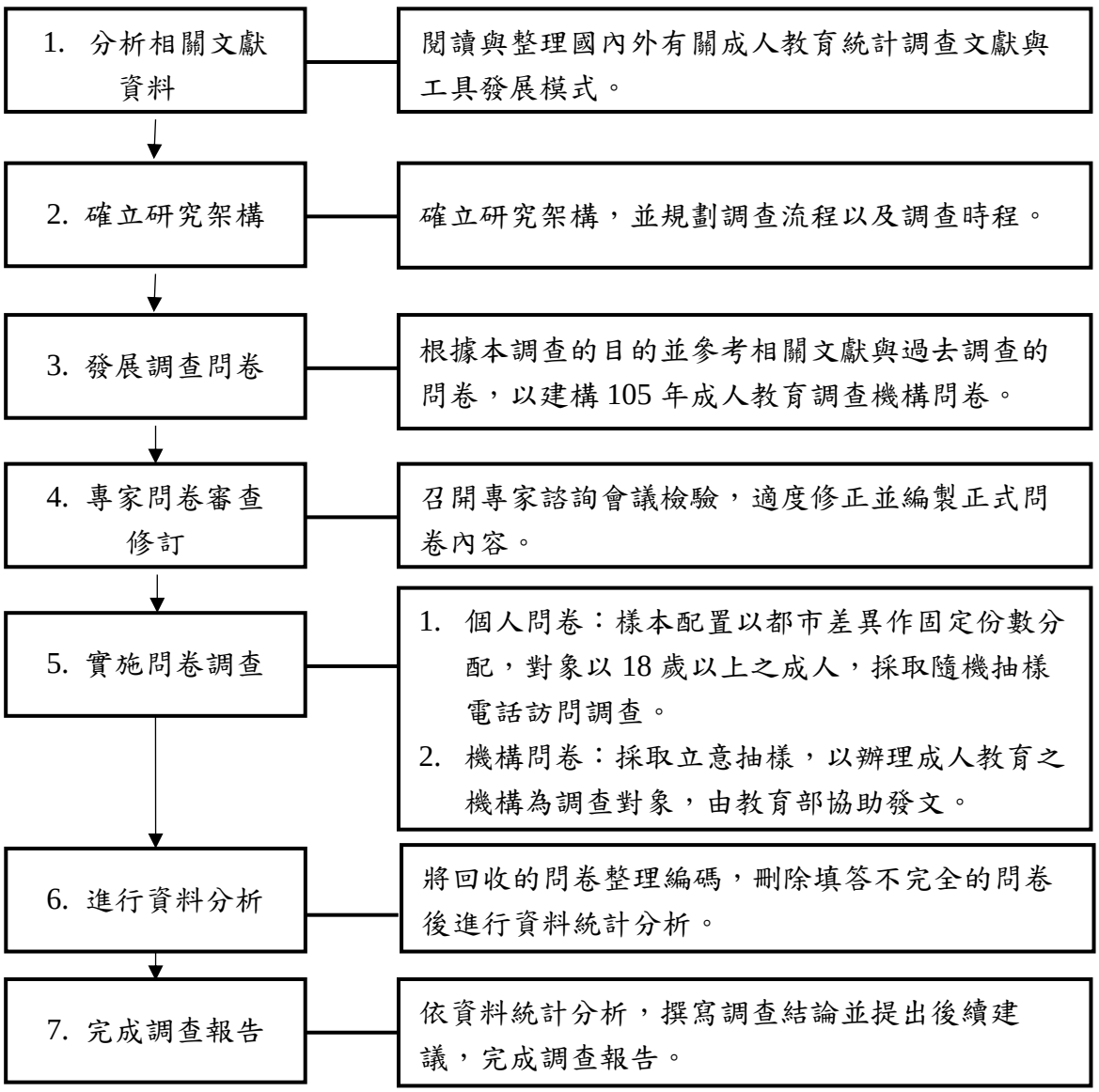

圖 1-3 調查流程與說明

第七節　成人教育調查樣本分析

以下針對調查樣本特性進行分析，包括：性別、年齡、教育程度、個人年收入、婚姻狀況、勞動力情況、行業、職業與居住縣市，依序說明如下：

壹、性別、年齡、教育程度、婚姻狀況

整體而言，男性佔 46.79%，女性佔 53.21%。年齡在 18-24 歲者佔 4.63%、25-34 歲者佔 19.16%、35-44 歲者佔 19.57%、45-54 歲者佔 20.21%、55-64 歲者佔 19.16%、65 歲以上者佔 17.27%。

教育程度的部分，國小及以下（含不識字）者佔 9.22%、國（初）中者佔 9.64%，高級中等教育(高中、職及五專前三年)者佔 29.59%、專科者佔 15.70%、大學者佔 28.14%、碩士者佔 7.05%、博士者佔 0.66%。

婚姻狀況中，未婚者佔 24.31%、有配偶（含同居伴侶）者佔 66.98%、離婚或分居者佔 4.31%、喪偶者佔 4.40%。

表 1-8 依性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類

單位：人；%

項目		人數	百分比
		8,600	100.00
性別	男	4,024	46.79
	女	4,576	53.21
年齡	18-24 歲	398	4.63
	25-34 歲	1,648	19.16
	35-44 歲	1,683	19.57
	45-54 歲	1,738	20.21
	55-64 歲	1,648	19.16
	65 歲以上	1,485	17.27
教育程度	國小及以下（含不識字）	793	9.22
	國（初）中	829	9.64
	高級中等教育（高中、職及五專前三年）	2,545	29.59
	專科	1,350	15.70
	大學	2,420	28.14
	碩士	606	7.05
	博士	57	0.66
婚姻狀況	未婚	2,090	24.31
	有配偶（含同居伴侶）	5,760	66.98
	離婚或分居	371	4.31
	喪偶	379	4.40

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

貳、勞動力情況、行業、職業、個人年收入

本調查延續 103 年度調查將勞動情況分為：(1)勞動力：雇主、受私人僱用（含有酬兼職）、受政府僱用（含現役軍人）、自營作業者、無酬家屬工作、失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）；(2)非勞動力：想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒。本調查勞動情況為勞動力佔 67.91%，非勞動力者佔 32.09%。

依照行政院主計總處行業標準分類（行政院主計總處，2016），將所有行業分為三級產業如下：(1)農林漁牧業；(2)工業：礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業；(3)服務業：批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業。各行業受訪樣本情況為農林漁牧業者佔 5.03%、工業者佔 28.46%、服務業者佔 63.94%、勞動人力的失業者者佔 2.31%、拒答者則佔 0.26%。

職業部分，依據行政院主計總處職業標準分類將各項職業分為十大類（行政院主計總處，2010）：(1)民意代表、主管及經理人員、(2)專業人員、(3)技術員及助理專業人員、(4)事務支援人員、(5)服務及銷售工作人員、(6)農、林、漁、牧業生產人員、(7)技藝有關工作人員、(8)機械設備操作及組裝人員、(9)基層技術工及勞力工、(10)軍人。各職業受訪樣本情況為民意代表、主管及經理人員 16.14%、專業人員 17.69%、技術員及助理專業人員 10.59%、事務支援人員 14.71%、服務及銷售工作人員 16.93%、農、林、漁、牧業生產人員 4.36%、

技藝有關工作人員 5.13%、機械設備操作及組裝人員 6.28%、基層技術工及勞力工 6.66%、軍人 1.19%、拒答者 0.32%。

而個人年收入部分，受訪樣本無收入者 5.22%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 22.25%、20 萬元至未滿 30 萬元者 12.02%、30 萬元至未滿 40 萬元者 13.76%、40 萬元至未滿 60 萬元者 17.32%、60 萬元至未滿 80 萬元者 9.55%、80 萬元至未滿 100 萬元者 4.82%、100 萬元至未滿 150 萬元者 5.07%、150 萬元以上者 2.99%、拒答者 7.00%。

表 1-9 依勞動情況、行業、職業、個人年收入分類

單位：人；%

項目			人數	百分比
			8,600	100.00
勞動情況	**勞動力**	就業者	5,705	67.91
		失業者	135	
	就業者行業	農林漁牧業	294	5.03
		工業	1,662	28.46
		服務業	3,734	63.94
		拒答	15	0.26
	就業者職業	民意代表、主管及經理人員	921	16.14
		專業人員	1,009	17.69
		技術員及助理專業人員	604	10.59
		事務支援人員	839	14.71
		服務及銷售工作人員	966	16.93
		農、林、漁、牧業生產人員	249	4.36
		技藝有關工作人員	293	5.13
		機械設備操作及組裝人員	358	6.28
		基層技術工及勞力工	380	6.66
		軍人	68	1.19
		拒答	18	0.32
	非勞動力		2,760	32.09
個人年收入	無收入		449	5.22
	未滿 20 萬元（不含無收入）		1,914	22.25
	20 萬元至未滿 30 萬元		1,034	12.02
	30 萬元至未滿 40 萬元		1,183	13.76
	40 萬元至未滿 60 萬元		1,489	17.32
	60 萬元至未滿 80 萬元		821	9.55
	80 萬元至未滿 100 萬元		415	4.82
	100 萬元至未滿 150 萬元		436	5.07
	150 萬元以上		257	2.99
	拒答		602	7.00

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

參、居住地區

在居住地區劃分上，本次調查將臺灣 22 縣市分類為北部地區（宜蘭縣、基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣市）、中部地區（苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣）、南部地區（嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣）、東部及金馬地區（花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣）。

為力求分析穩定性並兼顧全國推論與縣市比較，本次調查各縣市樣本配置方面，各縣市是以固定份數分配。樣本配置方法主要以都市差異做為配置原則：(1)六都之樣本數為 500 份；(2) 縣市佔全國比例 2%以上樣本數為 400 份；(3) 縣市佔全國比例 2%以下為 300 份（詳如前述第五節說明），依上述原則，得總樣本數為 8,600 份。為符合各縣市實際人口分佈之比例，故對各縣市做加權處理，各縣市地區加權後之樣本比例及人數分配如表 1-10 所示：

表 1-10 居住地區、居住縣市樣本加權後樣本比例

單位：人；%

地區/縣市		人數	百分比
		8,600	100.00
居住地區	北部地區	3,851	44.78
	中部地區	2,120	24.66
	南部地區	2,365	27.48
	東部及金馬地區	264	3.08
居住縣市	新北市	1,501	17.45
	臺北市	940	10.93
	桃園市	761	8.85
	臺中市	970	11.28
	臺南市	686	7.97
	高雄市	1,030	11.97
	宜蘭縣	173	2.01
	新竹縣	194	2.26
	苗栗縣	208	2.42
	彰化縣	483	5.62
	南投縣	196	2.28
	雲林縣	263	3.06
	嘉義縣	195	2.27
	屏東縣	317	3.68
	臺東縣	84	0.98
	花蓮縣	122	1.42
	澎湖縣	41	0.47
	基隆市	143	1.66
	新竹市	139	1.62
	嘉義市	96	1.12
	金門縣	53	0.62
	連江縣	5	0.06

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

第二章　成人參與正規與非正規學習之分析

2016 年臺閩地區正規與非正規學習之參與情況，針對受訪之成人進行統計分析。本章共有 12 節，分別分析 2016 年成人參與正規與非正規學習比例、參與學習活動性質、參與學習活動類型、參與學習活動主題、參與學習活動主要動機、學習機構性質、參與學習活動經費來源、選擇活動訊息管道、參與學習整體滿意度、參與學習後之助益、參與障礙、未來學習意願及需求。

本章節除整理 2016 年整體之成人參與正規與非正規學習之統計分析，亦擇要與過去 2008 年、2011 年及 2014 年成人教育調查結果進行初步比較，以利瞭解臺閩地區成人參與正規與非正規學習之整體變化。

第一節　成人參與正規與非正規學習的比例

在本次調查 8,600 受訪樣本中，臺閩地區 18 歲以上之成人，但不包含正規教育學制在學學生，在 2016 年曾經參與正規與非正規學習活動者有 2,739 人，未參與者有 5,861 人。簡言之，整體參與正規與非正規學習比例為 31.84%。

在年齡分層部分，18-64 歲成人在 2016 年曾經參與正規與非正規學習活動者有 2,478 人，未參與者有 4,637 人，故 18-64 歲之成人參與正規與非正規學習比例為 34.83%；65 歲以上之成人在 2016 年曾經參與正規與非正規學習活動者有 261 人，未參與者有 1,224 人，65 歲以上之成人參與正規與非正規學習比例為 17.58%。我國近年以 55 歲以上成人為對象推動樂齡學習，鼓勵終身學

習，並積極設置樂齡中心以及推廣樂齡大學，本次研究調查 55 歲以上參與學習比例為 21.35%，相較於 2014 年 55 歲以上參與學習比例 25.71%下降，而 2011 年及 2008 年 55 歲以上參與學習比例各為 21.66%及 19.34%。

表 2-1 參與正規與非正規學習比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
18 歲以上	8,600	2,739	31.84	5,861	68.16
18-64 歲	7,115	2,478	34.83	4,637	65.17
65 歲以上	1,485	261	17.58	1,224	82.42

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

為進一步瞭解臺閩地區整體成人學習歷年參與情況，本研究將四年度調查結果進行比較。2008 年成人整體參與正規與非正規學習比例為 29.21%，2011 年成人整體參與正規與非正規學習比例為 34.25%，2014 年整體參與正規與非正規學習比例為 30.73%，而 2016 年整體參與正規與非正規學習比例為 31.84%，相較於 2014 年，2016 年成人參與學習比例微幅上升。

而年齡分層部分，2008 年 16-64 歲之成人參與率為 30.96%，2011 年 18-64 歲之成人參與率為 36.49%，2014 年 18-64 歲之成人參與率為 32.30%，2016 年成人參與率為 34.83%，相較於 2014 年之調查，2016 年 18-64 歲之成人參與學習比例上升。然而， 2008 年 65 歲以上之成人參與率為 11.40%，2011 年 65 歲以上之成人參與率為 17.42%，2014 年 65 歲以上之成人參與率為 22.64%，而

2016 年 65 歲以上之成人參與率降為 17.58%

表 2-2 歷年學習參與率比較

單位：%

2008 年		年份	2011 年	2014 年	2016 年
年齡	百分比	年齡	百分比	百分比	百分比
16 歲以上	29.21	18 歲以上	34.25	30.73	31.84
16-64 歲	30.96	18-64 歲	36.49	32.30	34.83
65 歲以上	11.40	65 歲以上	17.42	22.64	17.58

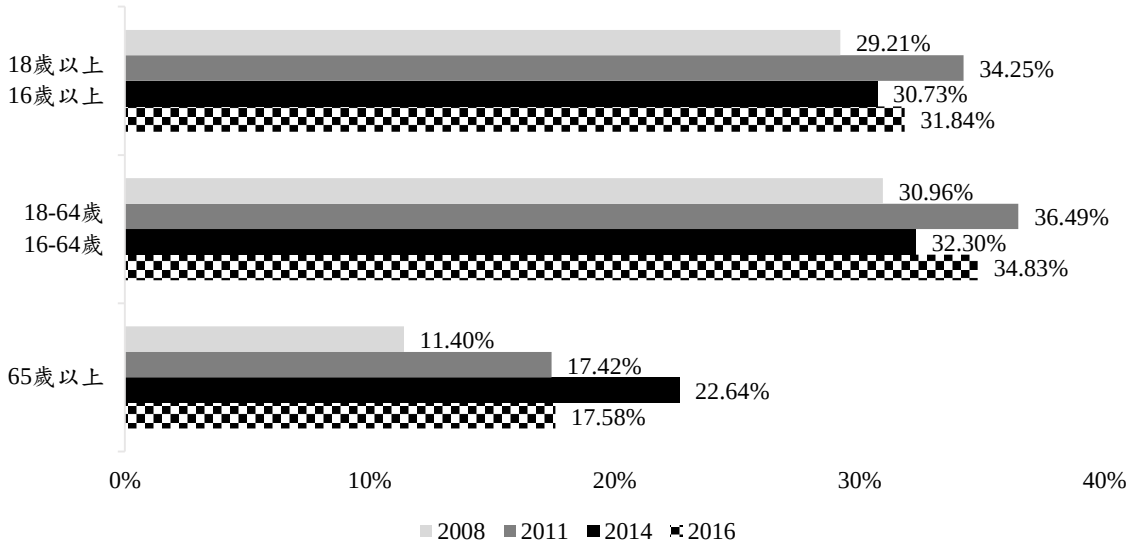

圖 2-1 歷年學習參與率比較

註：2008 年之調查為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年之調查起，改為 18 歲以上之成人。

第二節　成人參與學習的性質

本調查成人參與正規與非正規學習在參與學習性質部分，成人參與學習活動性質為非學歷文憑、學分、證照課程最多，佔 61.64%，其次是學分證明，有 21.44%，其他則為證照課程 18.76%及學歷文憑 2.85%。

與過去調查相比，2011 年及 2014 年調查相同是以非學歷、學分、證照課程比例最多， 2014 年非學歷、學分、證照課程佔 71.95%，其次為證照課程 16.66%，學分證明 11.41%，學歷文憑 2.17%；2011 年非學歷、學分、證照課程佔 82.20%，其次為證照課程 10.54%，學分證明 4.52%，學歷文憑 2.74%。特別的是，本次調查學分證明比例佔 21.44%，相較前兩次調查結果大幅上升。

表 2-3 參與學習活動性質

單位：人；%

參與學習活動性質	人次	百分比
學歷文憑	78	2.85
學分證明	587	21.44
證照課程	514	18.76
非學歷、學分、證照課程	1,688	61.64

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,739 人。

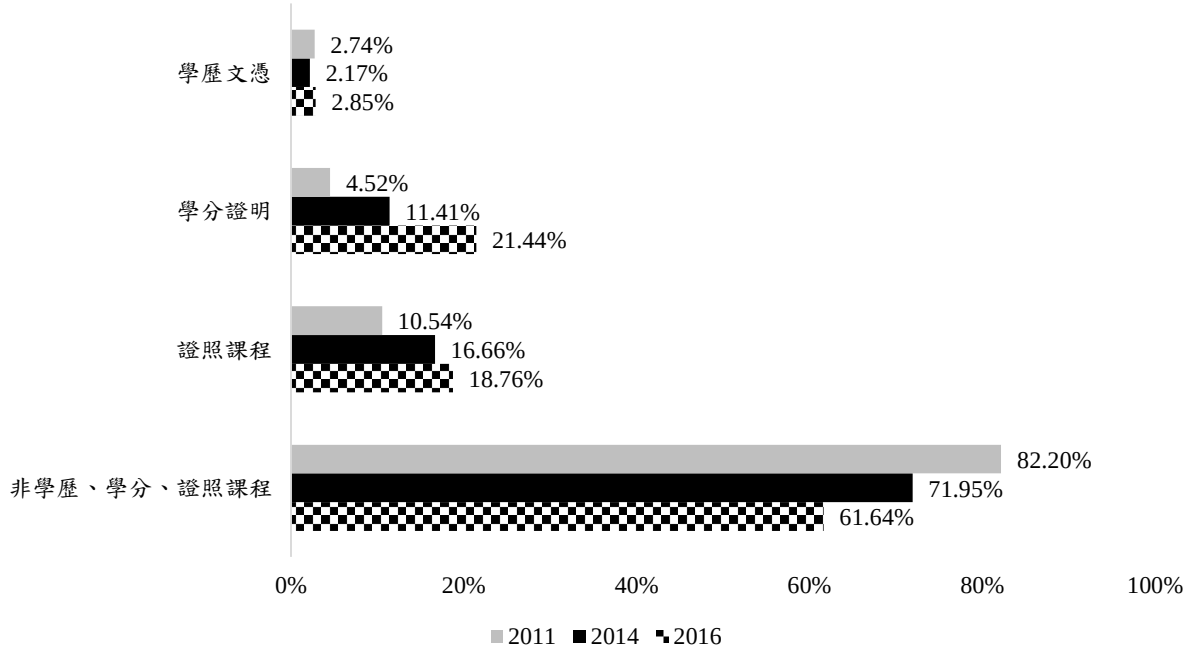

圖 2-2 歷年參與學習活動性質

第三節　成人參與學習的類型

本調查成人參與正規與非正規學習在參與學習活動類型部分，以職業成人教育（與職業工作有關）為最多，佔 52.92%，其次為普通成人教育（與職業工作無關），有 28.46%，而兩種類型皆參與者亦有 18.62%。

相較於往年調查，因 2014 年將題項複選調整為單選，故僅比較排序部分。2008 年與 2011 年之結果皆是職業成人教育高於普通成人教育，2011 年調查以職業成人教育 69.58%高於普通成人教育 41.17%；2008 年調查則以職業成人教育佔 61.67%高於普通成人教育 44.37%。然而，2014 年調查則以普通成人教育佔 59.85%高於職業成人教育 53.14%。本次調查結果與 2014 年有所差異，成人參與職業成人教育之比例高於成人參與普通成人教育。

表 2-4 成人教育類型參與狀況

單位：人；%

成人教育類型	人數	百分比
總計	2,739	100.00
職業成人教育（與職業工作有關）	1,449	52.92
普通成人教育（與職業工作無關）	780	28.46
以上皆有參與	510	18.62

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,739 人。

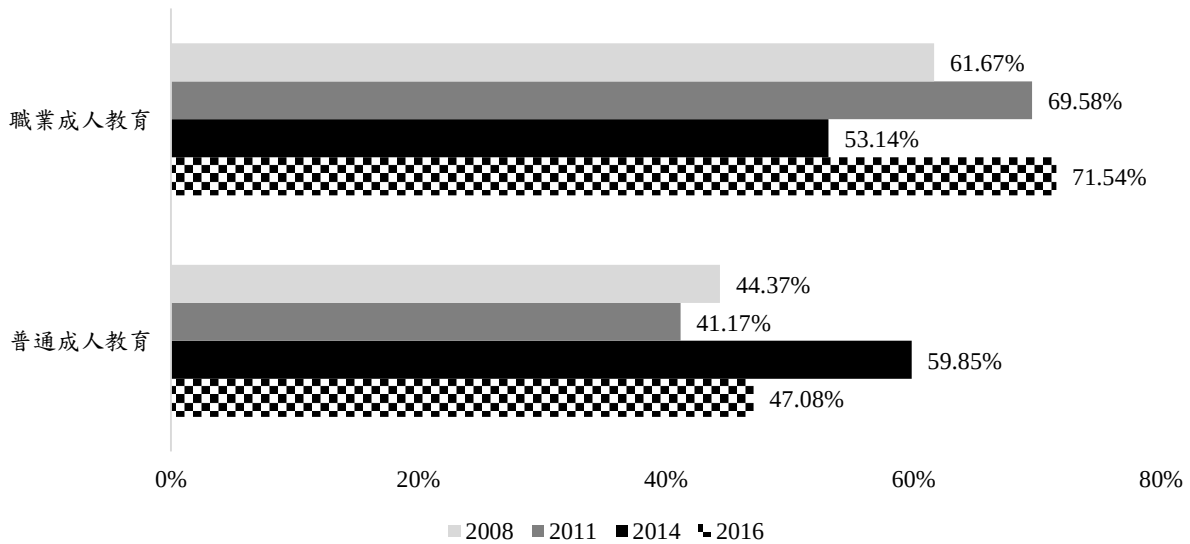

圖 2-3 歷年成人教育類型參與狀況

註：往年調查為複選題，2014 年為單選題，本圖呈現已將數據各自加回。

第四節　成人參與學習的主題

本次調查此題微調選項內容，經專家建議及研究團隊討論，為更加深入瞭解職業成人教育（與職業工作有關）、或普通成人教育（與職業工作無關）成人參與學習主題之差異，首次針對參與職業成人教育（與職業工作有關）、或普通成人教育(與職業工作無關)學習的活動主題進行調查，故不與歷年比較。本次調查結果顯示，參與職業成人教育以商業/管理佔 29.31%為最高，其次為教育/心理佔 13.67%，其他依序為資訊科技 11.34%、自然科學 8.64%、其他 7.94%、專業醫療護理 5.91%、環境生態 4.94%、健康休閒 4.36%、法律法規 3.75%、語言系列 3.54%、生活技能 2.88%、政治/社會/文化/歷史 2.22%及藝術文學 1.50%；參與普通成人教育以健康休閒 34.38%為最高，其次為教育/心理 11.92%，其他依序為藝術文學 10.20%、語言系列 8.65%、環境生態 7.43%、生活技能 6.27%、政治/社會/文化/歷史 6.26%、商業/管理 5.02%、資訊科技 3.78%、其他 2.18%、自然科學 1.71%、專業醫療護理 1.27%、法律/法規 0.93%

在職業成人教育佔比例最高的是商業/管理，其次是教育/心理，第三為資訊科技；在普通成人教育佔比例最高的是健康休閒，其次是教育/心理，第三為藝術文學，顯示出成人參與職業成人教育學習活動主題與參與普通成人教育學習活動主題不盡相同。

表 2-5 參與學習活動主題

單位：人；%

學習活動主題	職業成人教育		普通成人教育	
	人次	百分比	人次	百分比
總計	1,959	100.00	1,297	100.0
語言系列	69	3.54	112	8.65
環境生態	97	4.94	97	7.43
資訊科技	222	11.34	49	3.78
教育/心理	268	13.67	155	11.92
藝術文學	29	1.50	132	10.20
健康休閒	86	4.36	446	34.38
生活技能	56	2.88	81	6.27
商業/管理	574	29.31	65	5.02
自然科學	169	8.64	22	1.71
政治/社會/文化/歷史	44	2.22	81	6.26
法律/法規	73	3.75	12	0.93
專業醫療護理	116	5.91	17	1.27
其他	156	7.94	28	2.18

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：往年本題調查無區分職業成人教育及普通成人教育，2016 年修改並區分職業成人教育及普通成人教育，故參與學習人次分別為 1,959 人及 1,297 人。

第五節　成人參與學習的主要動機

本調查中的「參與動機」係沿用過去學界使用最多的 Boshier「教育參與量表」，分類六種類型動機，以此解釋成人參與學習行為（黃富順，2002；Boshier,1971; Boshier & Collins, 1985）。而六種類型動機包含：職業進展、外界期望、社交關係、社會服務、認知興趣、逃避或刺激。

在 2016 年的調查中，成人參與學習之動機比例最高者為職業進展，有 45.45%，其次為認知興趣，佔 33.37%，其他排序為外界期望 9.42%、社會服務 4.86%、逃避或刺激 3.64%及社交關係 3.25%。

與過去調查相比，在 2014 年的調查中，成人參與學習之動機比例最高者為認知興趣，佔 49.19%，其次為職業進展，有 34.88%，其他排序為社會服務 4.67%、外界期望 4.06%、社交關係 3.97%及逃避或刺激 3.23%。2011 年的調查中，成人參與學習的主要動機比例最高者為職業進展，佔 48.59%，其次為認知興趣，有 34.32%，其他依序為社會服務 8.12%、外界期望 3.40%、社交關係 2.63%、逃避或刺激 2.36%及促進身體健康 0.58%；2008 年調查成人參與學習動機比例最高者為職業進展，佔 44.89%，其次依序為認知興趣 40.05%，外界期望 7.22%、社會服務 3.25%、社交關係 2.40%及逃避或刺激 2.19%。從前兩次調查數據顯見職業進展及認知興趣都是成人參與學習的兩大動機，本次調查與 2014 年比較，職業進展之比例上升至 45.45%，然而認知興趣比例下降。

表 2-6 學習參與動機

單位：人；%

參與動機	人數	百分比
總計	2,739	100.00
職業進展	1,245	45.45
外界期望	258	9.42
社交關係	89	3.25
社會服務	133	4.86
認知興趣	914	33.37
逃避或刺激	100	3.64

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,739 人。

表 2-7 歷年學習參與動機比較

單位：%

參與動機	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00
職業進展	44.89	48.59	34.88	45.45
外界期望	7.22	3.40	4.06	9.42
社交關係	2.40	2.63	3.97	3.25
社會服務	3.25	8.12	4.67	4.86
認知興趣	40.05	34.32	49.19	33.37
逃避或刺激	2.19	2.36	3.23	3.64

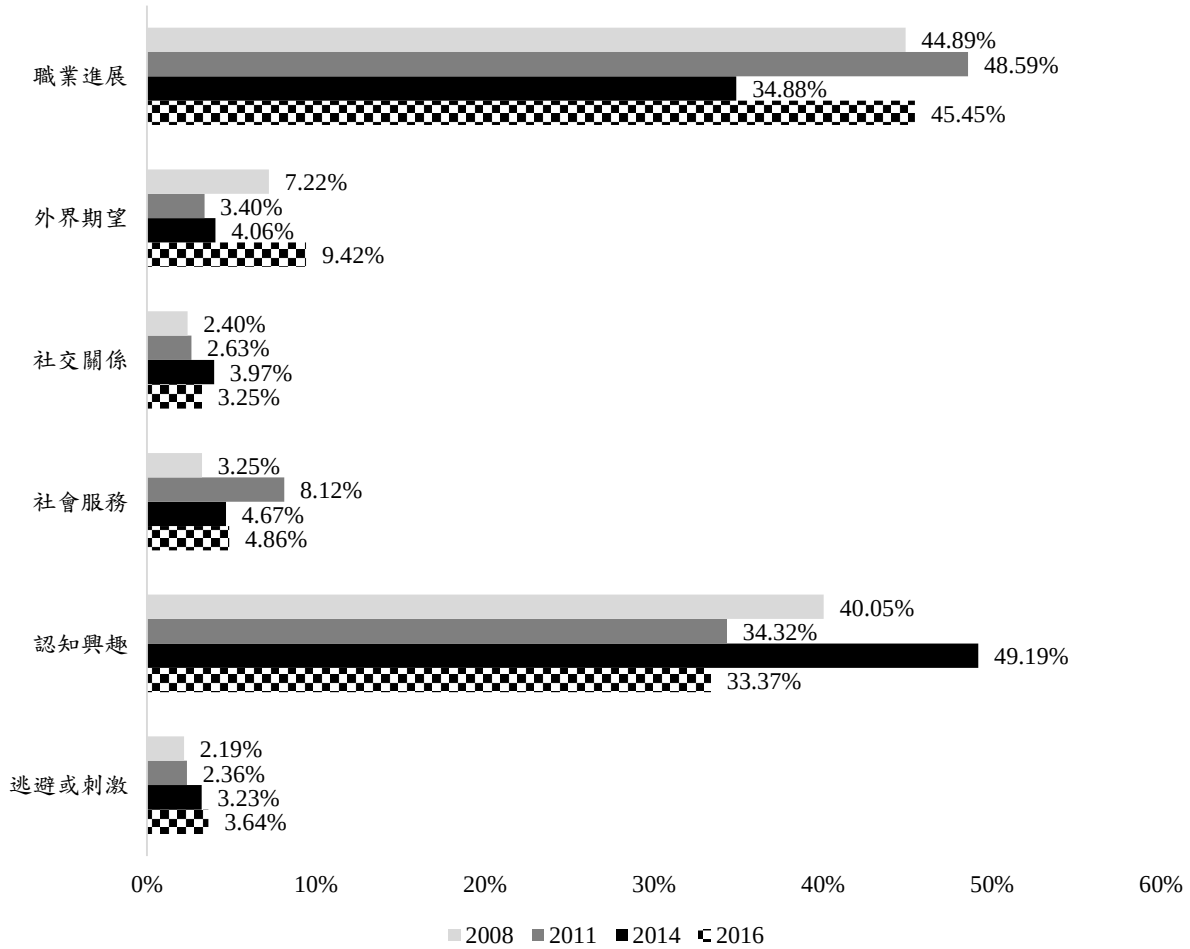

圖 2-4 歷年學習參與動機

第六節　成人參與學習機構的性質

自 2014 年問卷調整問項，為順應社會大眾多元學習，參與學習並不僅限於一個機構，故詢問受訪者參與活動的前三項機構，本次調查延續 2014 年採複選答題，微調成二項機構。為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習機構整體情況，再說明主要參與的學習機構，調查結果如下表 2-8 及表 2-9 所示。

整體而論，成人參與學習機構以政府所屬教育訓練機構比例最高，佔 30.29%，其次為企業組織（含政府委託企業提供職訓），比例為 25.68%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團，佔 15.20%。而成人最主要參與機構性質部分，成人主要參與學習的機構，排序前三為政府所屬教育訓練機構 24.79%，企業組織（含政府委託企業提供職訓）22.54%、私立文教機構（含補習班）、救國團 10.73%。在 2014 年調查中，成人參與學習機構以政府所屬教育訓練機構比例最高為 29.11%，成人最主要參與機構性質部分為 21.63%，可以發現成人參與學習機構以政府所屬教育訓練機構比例最高，其他項目如下表 2-8 及表 2-9 所示。

本次調查亦將前述 21 個學習機構分為六大類：成人教育專門機構、學校教育機構、社會教育機構、民間組織、公部門訓練單位及其他，將此六項與受訪者個人與居住地區進行比較，詳見第三章第七節。

表 2-8 成人參與學習機構性質

單位：人；%

機構性質	人次	百分比
空中大學	7	0.26
社區大學	231	8.45
樂齡大學	16	0.60
樂齡學習中心/示範中心	13	0.48
長青學苑	27	0.99
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	245	8.95
高級中等學校附設進修學校	29	1.07
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	69	2.50
成人基本教育研習班	5	0.20
家庭教育中心	4	0.16
新住民家庭服務中心	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	44	1.61
公共圖書館	43	1.59
基金會	137	5.02
私立文教機構（含補習班）、救國團	416	15.20
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	703	25.68
宗教團體	140	5.13
社區發展協會	60	2.18
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	232	8.47
政府所屬教育訓練機構	829	30.29
農會、漁會、公會、工會	153	5.60
其他	123	4.51

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表為複選計算之結果。

表 2-9 成人主要參與的學習機構性質

單位：人；%

主要參與的學習機構性質	人數	百分比
總計	2,739	100.00
空中大學	6	0.21
社區大學	190	6.93
樂齡大學	11	0.39
樂齡學習中心/示範中心	12	0.43
長青學苑	25	0.90
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	173	6.33
高級中等學校附設進修學校	28	1.01
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	48	1.76
成人基本教育研習班	5	0.20
家庭教育中心	1	0.03
新住民家庭服務中心	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	27	0.97
公共圖書館	19	0.68
基金會	98	3.59
私立文教機構（含補習班）、救國團	294	10.73
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	617	22.54
宗教團體	90	3.29
社區發展協會	41	1.49
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	151	5.52
政府所屬教育訓練機構	679	24.79
農會、漁會、公會、工會	122	4.46
其他	103	3.75

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

第七節　成人參與學習的經費來源

關於參與學習經費來源，本研究延續 2014 年，然而經專家及研究團隊討論本次調查改為主要來源、次要來源，與 2014 年分為主要來源、次要來源、第三來源，稍微不同。為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習經費來源整體情況，再說明成人參與學習主要經費來源，結果如下表 2-10 及表 2-11 所列。

整體而論，成人參與學習經費來源以自己支付之比例為最高，佔 49.39%，其次為雇主（公司企業）補助，有 32.21%，第三為政府補助，佔 30.09%。而本次調查學習經費來源排序，最主要之來源前三項排序為自己支付 37.88%、雇主（公司企業）補助 27.94%及政府補助 25.03%。承上所述，大多數成人參與學習之經費來源以自己支付、雇主（公司企業）補助及政府補助為主。

相較於往年調查，在 2014 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付，佔 49.03%，其次為政府補助，有 21.20%，其他分別為免費 16.28%及雇主（公司企業）補助 8.65%；在 2011 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付，佔 35.71%，其次為免費，有 28.40%，其他分別為民間機構或工會補助 19.49%及政府補助 14.20%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習的主要經費來源是以自己支付為主。

表 2-10 參與學習經費來源

單位：人；%

學習經費來源	人次	百分比
自己支付	1,352	49.39
家人提供	81	2.97
政府補助	824	30.09
工會補助	68	2.48
雇主（公司企業）補助	882	32.21
專業學會或協會等補助	119	4.36
免費	112	4.10
其他	22	0.82

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,739 人。

表 2-11 參與學習經費主要來源

單位：人；%

參與學習經費主要來源	人數	百分比
總計	2,739	100.00
自己支付	1,037	37.88
家人提供	34	1.23
政府補助	686	25.03
工會補助	46	1.68
雇主（公司企業）補助	765	27.94
專業學會或協會等補助	85	3.11
免費	68	2.49
其他	18	0.64

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

第八節　成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道部分，本次調查在管道分類上有所調整，考量社會現況，並經專家建議及研究團隊討論後調整選項，新增題項社群媒體。本次調整為最主要訊息管道、次要管道，為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習訊息管道取得整體情況，再說明成人參與學習主要訊息來源，調查結果如下表 2-12 及表 2-13 所示。

整體而論，成人參與學習訊息管道取得以網路的比例最高，佔 37.89%，其次為他人推薦（個人），有 31.31%，第三為他人推薦（公司），佔 26.14%。而成人最主要的訊息取得管道為網路 24.53%、他人推薦（公司） 22.65%及他人推薦（個人） 20.18%。承上所述，大多數成人的學習訊息管道都是以網路、他人推薦（個人）以及他人推薦（公司）為主，值得一提的是，他人推薦（公司）在本次調查時，許多成人提出學習訊息管道來源為公司告知，比例為 22.65%，此為過去調查所未曾出現之情形。

表 2-12 學習訊息管道來源

單位：人；%

學習訊息管道來源	人次	百分比
他人推薦	857	31.31
網路	1,038	37.89
社群媒體	402	14.67
報章雜誌	85	3.09
廣播電視	38	1.40
文宣海報簡章	446	16.30
政府書函公文	342	12.48
他人推薦（公司）	716	26.14
其他	82	3.00

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,739 人。

表 2-13 學習訊息管道主要來源

單位：人；%

學習訊息管道主要來源	人數	百分比
總計	2,739	100.00
他人推薦	553	20.18
網路	672	24.53
社群媒體	239	8.73
報章雜誌	47	1.73
廣播電視	24	0.86
文宣海報簡章	266	9.71
政府書函公文	270	9.86
他人推薦（公司）	620	22.65
其他	48	1.75

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,739 人。

第九節　成人參與學習的整體滿意度

在參與學習活動的整體滿意度中，大多數受訪者給予肯定的正面評價，成人表示滿意之比例為 67.54%，非常滿意為 25.13%，其他排序為普通 4.30%、不滿意 2.46%及非常不滿意 0.57%。此結果與過去兩次調查的排序完全一樣。2014 年調查的學習滿意度排序為滿意 66.21%、非常滿意 26.72%、普通 5.34%、不滿意 1.54%及非常不滿意 0.20%；2011 年表示滿意者為 64.57%，非常滿意為 23.25%，其他依序為普通 9.45%、不滿意 2.28%及非常不滿意 0.45%。

與 2014 年調查比較來看可以發現，2016 年「非常滿意」之評價相較 2014 年降為 25.13%；「滿意」之評價與前兩次調查比較有逐年提升，「普通」之評價呈現逐年降低的情況，而「非常不滿意」之評價比例上升。

表 2-14 參與學習的整體滿意度

單位：人；%

學習整體滿意度	人數	百分比
總計	2,739	100.00
非常滿意	688	25.13
滿意	1,850	67.54
普通	118	4.30
不滿意	67	2.46
非常不滿意	16	0.57

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,739。

表 2-15 歷年參與學習的整體滿意度比較

單位：%

學習整體滿意度	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00
非常滿意	22.73	23.25	26.72	25.13
滿意	55.43	64.57	66.21	67.54
普通	19.65	9.45	5.34	4.30
不滿意	2.09	2.28	1.54	2.46
非常不滿意	0.10	0.45	0.20	0.57

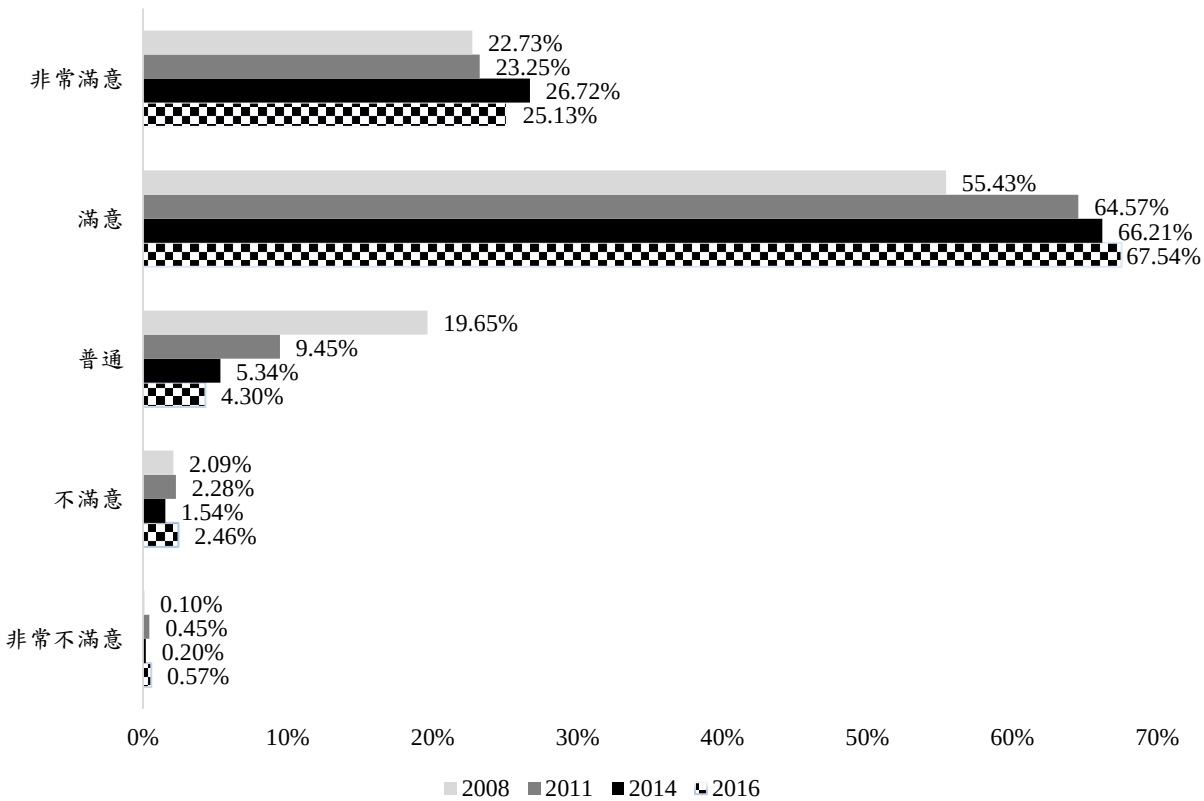

圖 2-5 歷年參與學習的整體滿意度比較

第十節　成人參與學習帶來的助益

本調查將此題項微調將學習帶來的幫助分為：(1)職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；(2)自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；(3)身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；(4)關係層面：包含增進家庭/人際關係；(5)社會參與層面：促進對公共事務的參與。

本次調查結果中，有 98.43%的成人認為參與學習有帶來助益，1.57%成人則表示參與學習沒有任何幫助。其中認為參與學習有帶來助益者又以職業晉升層面比例最高有 52.97%，其次則為自我效能層面 23.85%、身心層面 16.65%、關係層面 5.49%、社會參與層面 1.04%。

表 2-16 參與學習帶來的助益

單位：人；%

學習助益	人數	百分比
總計	2,739	100.00
是	2,696	98.43
否	43	1.57
助益層面	**人數**	**百分比**
總計	**2,696**	**100.00**
職業晉升層面	1,428	52.97
自我效能層面	643	23.85
身心層面	449	16.65
關係層面	148	5.49
社會參與層面	28	1.04

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,739。

第十一節　成人學習參與障礙類型

本調查延續過去兩次調查的分類架構，將參與障礙分為四類：(1)情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素；(2)機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；(3)意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；(4)訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

成人對於未參與學習的障礙以情境障礙為主，佔 64.79%，其次依序為意向障礙 17.06%、訊息障礙 9.76%及機構障礙 8.39%。與往年調查相比，情境障礙依舊是限制受訪者參與學習活動的最重要因素。2014 年的調查中，成人之參

與障礙以情境障礙為主，佔 61.79%，其次為意向障礙，有 24.65%，其他分別為訊息障礙 7.38%及機構障礙 6.19%；2011 年的調查時，情境障礙之比例為 67.74%，而其他依序為意向障礙 21.42%、訊息障礙 5.52%%及機構障礙 5.32%。

綜合上述，情境障礙的比例最高，機構障礙及訊息障礙相較 2014 年上升有愈趨提升的情況，然而意向障礙降低，由此可知，政府在宣導終身學習觀念上，應持續推廣並透過多元管道提供成人學習資訊，有效提升成人參與學習的機會。

表 2-17 學習參與障礙類型

單位：人；%

參與障礙類型	人數	百分比
總計	5,861	100.00
情境障礙	3,798	64.79
機構障礙	491	8.39
意向障礙	1,000	17.06
訊息障礙	572	9.76

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

表 2-18 歷年學習參與障礙類型比較

單位：%

參與障礙類型	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00
情境障礙	68.40	67.74	61.79	64.79
機構障礙	6.94	5.32	6.19	8.39
意向障礙	20.79	21.42	24.65	17.06
訊息障礙	3.87	5.52	7.38	9.76

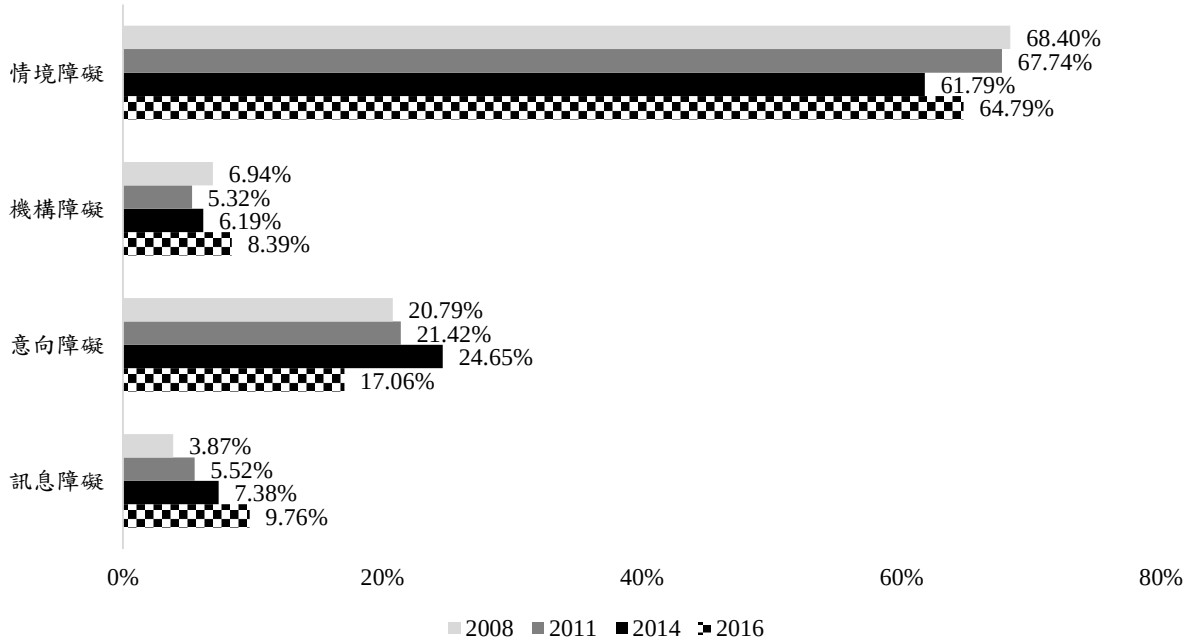

圖 2-6 歷年學習參與障礙類型比較

第十二節　成人未來學習意願及需求

本次調查結果發現，有 57.82%的成人表示未來有意願參與學習，42.18%的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 58.59%，其次為語言系列，有 39.92%，其他排序為生活技能 33.48%、資訊科技 31.00%、環境生態 28.02%、商業/管理 26.64%、藝術文學 26.26%、教育/心理 26.00%、政治/社會/文化/歷史 19.59%、自然科學 17.56%、及其他 1.43%。

與往年調查相比，2014 年之調查顯示，有 75.88%的成人表示未來有學習意願，24.12%的成人未來則無意願學習。在這其中學習需求類型的比例最高為健康休閒，佔 55.72%，其次為語言系列，有 39.19.97%，其他依序為資訊科技

31.94%、環境生態 30.30%、專業醫療/護理 29.43%、生活技能 29.29%、藝術文學 26.89%、教育/心理 25.18%、商業管理 23.61%、自然科學 16.78%、政治/社會/文化 15.56%以及其他 0.80%；2011 年之調查顯示，有 75.62%的成人表示未來有學習意願，24.38%的成人未來則無意願學習。在這其中學習需求類型的比例最高為健康休閒，佔 42.62%，其次為語言系列，有 26.97%，其他依序為資訊科技 21.96%、藝術文學 17.86%、商業/管理 16.52%、生活技能 13.71%、教育/心理 13.50%、環境生態 10.07%、政治/社會/文化 7.56%以及自然科學 6.56%。

整體而論，本次調查顯示未來有意願參與學習之成人降至 57.82%，而學習需求最高的仍然是健康休閒類型，其次為語言系列，而生活技能上升至 33.48%。

表 2-19 未來學習意願及需求

單位：人；%

未來學習意願	人數	百分比
總計	8,600	100.00
是	4,972	57.82
否	3,628	42.18
未來學習需求	**人次**	**百分比**
語言系列	1,985	39.92
環境生態	1,393	28.02
資訊科技	1,541	31.00
教育/心理	1,293	26.00
藝術文學	1,306	26.26
健康休閒	2,913	58.59
生活技能	1,665	33.48
商業/管理	1,325	26.64
自然科學	873	17.56
政治/社會/文化/歷史	974	19.59
其他	71	1.43

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表為複選計算之結果。

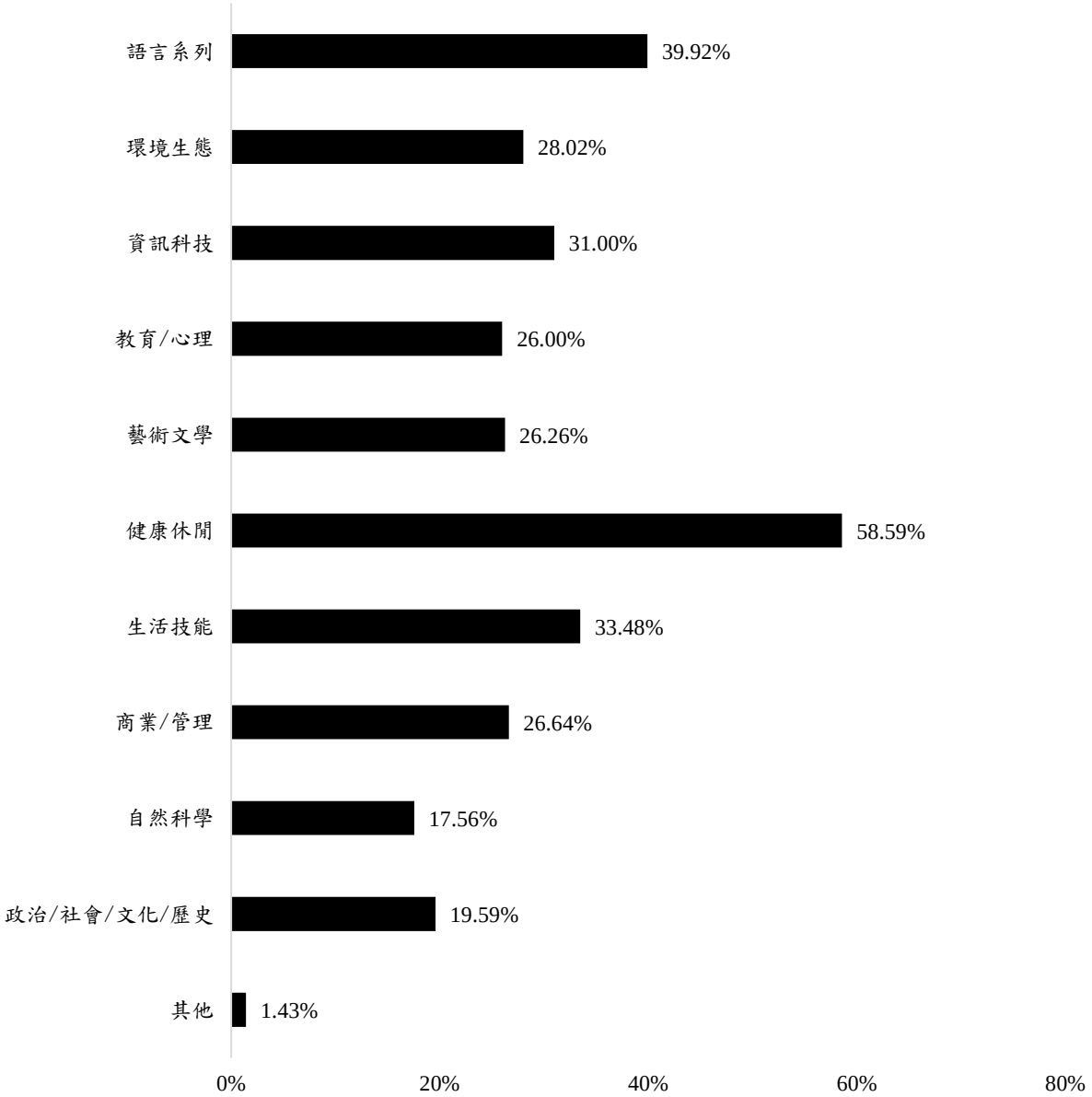
語言系列
39.92%
環境生態
28.02%
資訊科技
31.00%
教育/心理
26.00%
藝術文學
26.26%
健康休閒
58.59%
生活技能
33.48%
商業/管理
26.64%
自然科學
17.56%
政治/社會/文化/歷史
19.59%
其他
1.43%
0%
20%
40%
60%
80%

圖 2-7 未來學習需求

第三章　不同背景成人參與正規與非正規學習之分析

本章探討不同背景之成人參與正規與非正規學習之情況，以受訪者不同背景（包含性別、年齡層、教育程度、婚姻狀況、勞動狀況、職業別、行業別、個人年收入）進行交叉分析，並針對正規與非正規學習之參與狀況進行說明。

本章分別敘述不同背景之受訪者於 2016 年參與正規與非正規學習之現況比較，各節之論述如下：分析 2016 年成人參與正規與非正規學習比例、參與學習活動性質、參與學習活動類型、參與職業教育學習活動類型、參與普通教育學習活動類型、參與學習活動主要動機、學習機構性質、參與學習活動經費來源、選擇活動訊息管道、參與學習整體滿意度、參與學習後之助益、參與障礙、未來學習意願、未來學習需求。此外，延續過去的調查，描述之現象僅針對抽樣對象之分布進行描述統計分析，對於核心問題，如正規與非正規學習之參與狀況、學習參與動機、學習助益、學習參與障礙等題項。

每一小節亦檢附 2014 年與 2011 年調查之比較數據，以利讀者觀察臺閩地區成人參與正規與非正規學習之變化趨勢。為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部分，詳細數據請參考統計結果表。

第一節　不同背景成人參與正規與非正規學習的比例

有關性別方面，女性參與正規與非正規學習的比例為 35.18%，高於男性參與率 28.06%。與過去調查相比，2014 年調查中，女性參與正規與非正規學習的比例為 33.22%，男性參與率 28.09%。2011 年參與正規與非正規學習，女性為 36.43%，男性則為 31.75%。在本次調查中，值得注意的是女性參與率有微幅上升，男性參與率僅有些許落差。

在年齡方面，以45-54歲者參與正規與非正規學習的比例最高，佔39.30%，其次為35-44歲者，佔37.93%。2014年的調查中，以35-44歲年齡層之參與率最高，佔35.40%，其次為25-34歲，有34.76%；2011年的調查以35-44歲年齡層之參與率最高，佔43.80%，其次為25-34歲，有42.88%。

教育程度方面，參與率由低到高排序為國小及以下（含不識字）7.57%、國(初)中13.15%、高級中等教育(高中職及五專前三年)21.38%、專科39.56%、大學44.13%、博士62.50%及碩士64.09%。以往隨著教育程度提升參與學習比例有增加的現象，本次調查結果與過去調查結果有些許差異，特別於碩士學歷之參與率高於博士學歷之參與率。2014 年調查中，不同教育程度的參與學習排序為國小及以下（含不識字）18.45%、國（初）中 23.70%、高級中等教育（高中職及五專前三年）25.97%、專科31.88%、大學39.63%、碩士55.64%及博士59.26%。2011年調查中，不同教育程度的參與學習排序為國小（含）以下8.88%、國(初)中13.98%、高中(職)(含五專前三年)27.09%、專科38.85%、大學49.57%及研究所以上學歷63.22%。

於婚姻狀況方面，未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，佔37.75%，其他排序為有配偶（含同居伴侶）者30.89%、離婚或分居者27.22%、喪偶者18.47%。2014 年調查中，亦以未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，佔31.59%，其他排序為有配偶（含同居伴侶）者30.87%、離婚或分居者29.63%及喪偶者26.70%。2011年的調查中，以未婚者參與學習的比例最高，佔39.20%，其次為有配偶（含伴侶）者，有33.73%，其他分別為離婚或分居者27.43%以及寡居者13.26%。相較2014年調查結果，未婚者參與率有明顯的提升，反觀喪偶者學習參與比例則相對下降。

勞動狀況之部分，就業者參與正規與非正規學習比例為最高，佔38.98%，其次為失業者，佔21.32%，第三為非勞動力者則為17.61%。與往年調查相比，

2014 年調查中，就業者參與比例為 33.11%，失業者為 26.22%，非勞動力部分為 27.19%；2011 年的就業者參與比例為 41.49%，失業者為 23.38%，非勞動力部分則為 20.78%。本次調查結果就業者的參與率上升至 38.98%，而失業者參與率下降至 21.32%。

在行業別上，以服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 45.66%，其次分別為工業者 27.14%及農林漁牧業者 21.43%。本次排序與過去兩次調查相同，皆是以服務業參與正規與非正規學習之比例最高。2014 年調查中，以服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 36.93%，其次分別為工業者 27.98%及農林漁牧業者 27.22%。2011 年的調查中，以服務業的參與比例為最高，佔 46.73%，其餘依序為工業 33.21%及農林漁牧業 15.98%。

於職業別部分，專業人員參與正規與非正規學習比例 65.18%為最高，其次為事務支援人員佔 48.75%，第三為技術員及助理專業人員佔 44.87%。
2014 年調查中，參與率最高的前三位分別為專業人員 51.72%為最高，其次為民意代表、主管及經理人員，為 36.19%，第三為事務支援人員，佔 34.89%。2011 年調查參與率最高的前三位分別為專業人員 58.93%、事務支援人員 49.53%、民意代表行政主管企業主管及經理人員 41.96%。綜合上述數據，得以發現專業人員參與正規與非正規學習之情形，歷年以來參與率皆為最高，而事務支援人員微幅下降，技術員及助理專業人員大幅上升至 44.87%。

在年收入部分，收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例最高，佔 56.88%，其他排序為 80 萬元至未滿 100 萬元 53.73%，60 萬元未滿 80 萬元 51.28%。2014 年調查，參與正規與非正規學習比例最高的三個收入層分別為，收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者，佔 43.77%，、150 萬元以上 43.09%及 80 萬元至未滿 100 萬元 42.38%。2011 年調查，參與正規與非正規學習比例最高的三個收入層分別為 80 萬至未滿 100 萬元 63.01%、100 萬元至

未滿 150 萬元 59.27%及 60 萬元至未滿 80 萬元 49.23%。歷年調查數據雖然無法完全解釋收入愈高者參與學習之比例愈高，惟可以發現收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者及 80 未滿至未滿 100 萬元者參與學習比例都在前三排序之中。有關成人參與正規與非正規學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 89-1 至表 90-2。

第二節　不同背景成人參與學習的性質

於性別方面，以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 62.83%，女性則為 60.81%；男性其次為證照課程，佔 21.41%，女性其次為學分證明，佔 24.65%；男性第三為學分證明，佔 16.87%，女性第三為證照課程，佔 16.90%；而最低比例皆為學歷文憑，男性女性皆僅有 2.85%。在 2014 年調查中，以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 70.69%，女性為 72.95%；其次皆為證照課程，男性比例為 18.01%，女性比例 15.57%；第三為學分證明性質，男性為 11.00%，女性則為 11.75%。

在年齡方面，各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上者佔 80.77%為比例最高；35 歲至 65 歲以上者其次為學分證明佔 12.94%至 25.34%之間，而 18-24 歲、25-34 歲者其次則為證照課程，分別佔 26.87%及 22.45%。在 2014 年調查中，各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上年齡層佔 81.39%為比例最高；其次排名皆為證照課程；第三皆為學分證明。

在教育程度方面，不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，教育程度為國（初）中以上者其次為學分證明，而教育程度為國小及以下（含不識字）者其次則以證照課程，佔 11.03%。在 2014 年調

查中，不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其次皆為證照課程，另外第三皆為學分證明。

在婚姻狀況方面，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以喪偶者比例最高，未婚及離婚或分居其次為證照課程，分別佔 23.82%及 28.77%，有配偶（含同居伴侶）及喪偶者其次為學分證明，分別佔 21.86%及 21.89%。在 2014 年調查中，不同婚姻狀況皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其次為證照課程，第三為學分證明。

在勞動情況方面，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.07%；就業者及非勞動力者其次以學分證明為參與活動性質，失業者則以證照課程為其次，佔 18.65%。在 2014 年調查中，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.67%；其次皆為證照課程，第三皆為學分證明。

在行業別，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 66.95%；農林漁牧業者及服務業者其次為學分課程，工業者其次則為證照課程。在 2014 年調查中，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 80.00%；其次皆為證照課程；第三皆為學分證明，。

在職業方面，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中服務及銷售工作人員比例最高，佔 68.17%；專業人員及事務支援人員其次為學分證明，分別佔 32.40%及 26.66%，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞工人力人員及軍人其次則為證照課程。在 2014 年調查中，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中農林漁牧業者生產人員比例最高，佔 78.67%；其次皆為證照課程；第三皆為學分

證明。

在個人年收入方面，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程之比例最高，其中以在無收入者比例最高，佔 74.61%；30 萬元以下及 40 萬元以上者其次為學分證明，而 30 萬元至未滿 40 萬元則其次則為證照課程。在 2014 年調查中，不同年收入者都是以非學歷、學分、證照課程之比例最高，其中以在 20 萬元至未滿 30 萬元者比例最高，佔 76.46%；其次皆為證照課程；第三皆為學分證明。有關成人參與學習性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 101 及表 102。

第三節　不同背景成人參與學習的類型

此題自 2014 年調整參與學習類型，詢問參與活動類型屬於職業成人教育（與職業工作有關）、普通成人教育（與職業工作無關），因此僅說明本次及 2014 年調查結果，無更進一步比較往年調查。

在性別部分，男性女性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 60.32%，女性比例為 47.76%。2014 年的調查中，男性以參與職業成人教育為主，比例為 46.44%，女性為 35.11%，而女性則多數參與普通成人教育，比例為 52.58%。在 2011 年的調查中，無論受訪者之性別，在參與學習的類型上皆以參與職業成人教育為主，女性比例為 63.41%，男性則為 77.67%。承上所述，顯示參與職業成人教育男性的比例高於女性。

在年齡方面，18-54 歲之成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 18-24 歲的參與比例最高，佔 64.39%，55-65 歲以上之成人則以參與普通成人教育為主，其中以 65 歲以上者的參與比例最高，佔 82.83%。在 2014 年調查中，18-44 歲之成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 18-24 歲的參與比例最高，佔

60.59%，45-65 歲以上之成人則以參與普通成人教育為主，其中以 65 歲以上者的參與比例最高，佔 67.57%。在 2011 年調查中，18-54 歲之成人參與職業成人教育高於普通成人教育，其中 25-34 歲之成人參與職業成人教育比例最高，佔 82.78%，55 歲以上之成人參與普通成人教育比例較高，其中又以 65 歲以上者參與比例 86.73%為最高。從歷年數據可以顯見，參加職業成人教育以青壯年齡層為主，參與普通成人教育則以中高齡者為主。

在教育程度方面，高中（職）（含五專前三年）、專科、大學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例於 44.44%至 58.80%之間，國小以下（含不識字）及國（初）中以參與普通成人教育為主，比例分別為 81.67%至 70.64%之間。2014 年調查中，大學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 46.55%、51.97%及 66.67%，專科以下皆以參與普通成人教育為主，比例為 49.91%至 64.39%之間。在 2011 年調查，職業成人教育以研究所以上程度比例最高，佔 85.55%，其他排序為大學 77.37%、專科 70.86%、高中（職）（含五專前三年）59.38%、國（初）中 34.18%及國小（含）以下 14.02%，普通成人教育其比例以國小（含）以下比例最高，佔 85.98%。

在婚姻狀況方面，未婚者、有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居以參與職業成人教育為主，所佔比例 51.49 至 58.42%，其中以離婚或分居者最高，而喪偶者以參與普通成人教育為主，比例分別為 67.14%。2014 年調查中，未婚者以參與職業成人教育為主，所佔比例為 48.89%，而有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居及喪偶者皆以參與普通成人教育為主，比例分別為 48.01%、48.54%及 67.32%。2011 年之調查中，未婚與離婚或分居兩者的職業成人學習參與率較高，分別為 74.81%及 72.15%，而普通成人教育參與率則以寡居者佔 62.16%為最高，其次為有配偶（含伴侶）者 42.46%。

在勞動情況方面，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別

為 63.53%及 57.14%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 93.42%。在 2014 年調查中，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 50.69%及 49.30%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 71.05%。在 2011 年調查，屬於就業者的受訪者參與職業成人教育的比例為 83.82%，非勞動力者則為 15.33%，而失業者為 52.31%，另一方面，在普通成人教育部分，就業者、非勞動力與失業者的參與率分別為 28.49%、88.93%及 64.62%。

在行業方面，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以工業比例最高，佔 66.08%，其他分別為服務業 63.52%及農林漁牧業 44.44%。2014 年調查中，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以服務業比例最高，佔 52.30%，其他分別為農林漁牧業 51.52%及工業 46.93%。檢視往年調查亦有相同情況，2011 年之調查結果中，農林漁牧及工業與服務業皆以職業成人教育為主，參與比例分別為 85.19%、78.37%及 85.33%。從歷年調查顯示各行業參與職業成人教育學習活動高於普通成人教育。

在職業方面，各職業皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中又以技藝有關工作人員 72.60%所佔比例最高，其次為技術員及助理專業員 69.00%，民意代表、主管及經理人員 66.56%。在 2014 年調查中，機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工以參與普通成人教育為主，比例分別為 49.30%與 51.14%，其他職業皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中以專業人員 59.03%的比例最高。在 2011 年調查時，所有的職業別受訪者皆以職業成人教育為主要學習類型，比例較高者為專業人員 91.42%、技術員及助理專業人員 85.82%及民意代表行政主管企業主管級經理人員 85.26%。本次調查與 2011 年調查結果相似，不論何種職業皆以參與職業成人教育為主要學習類型。

在個人年收入方面，無收入及未滿 20 萬元以參與普通成人教育為主，比例分別為 89.39%、57.28%，而 20 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育

為主，比例於 44.49%至 66.13%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人。在 2014 年調查中，30 萬元至未滿 40 萬元以下皆以參與普通成人教育為主，比例在 49.33%至 71.37%之間，並以無收入者之比例最高，而 40 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育為主，比例於 45.08%至 57.09%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人。在 2011 年調查中，無收入及未滿 20 萬元兩階層的受訪者以普通成人教育為主，分別為 90.12%及 63.16%，其他所有收入層皆以職業成人教育為主，比例較高者為 100 萬元至未滿 150 萬元 88.01%及 150 萬元以上 86.51%。有關成人參與學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 105 至表 106。

第四節　不同背景成人參與職業教育學習的主題

關於成人之參與職業成人教育學習活動類型，本調查此題選項有稍作變動，經專家委員建議及團隊研究討論，考量現今大多成人皆有參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之現況，為避免題項上學習活動類型有所衝突，因而將職業成人教育與普通成人教育學習活動所屬的類型作區分。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查不同背景之成人參與學習類型的情況。

不同性別之成人參與職業成人教育學習部分，成人皆以參與商業/管理為主要學習類型，女性參與比例為 30.71%，高於男性之比例 27.59%。然而，男性參與率第二高之學習類型為自然科學 15.96%，第三為資訊科技 15.74%，女性第二高則為教育/心理 18.69%，第三為專業醫療護理 8.14%。

在各年齡層方面，不同年齡之成人參與職業成人教育學習部分，成人皆以參與商業/管理為主要學習類型，比例於 22.00%至 37.29%之間，其中以 18-24

歲所佔比例最高。

在教育程度方面，成人參與職業成人教育學習部分，教育程度為碩士以下的成人參與商業/管理所佔比例最高，為 18.18%至 33.67%之間，而博士在參與教育/心理所佔比例最高為 42.43%。

在婚姻狀況方面，成人參與職業成人教育學習部分，未婚、有配偶(含同居伴侶)及離婚或分居者，參與商業/管所佔比例最高，分別為 29.52%、29.25%及 34.33%，而喪偶者參與教育/心理所佔比例最高，為 30.43%。

在勞動狀況方面，成人參與職業成人教育學習部分，就業者以參與商業/管理為主要學習類型，佔 29.53%，勞動失業者以資訊科技為主要學習類型，佔 47.06%，而非勞動力以教育/心理為主要參與類型，佔 21.87%。

在行業方面，成人參與職業成人教育學習部分，工業及服務業以商業/管理為主要學習活動類型，分別佔 27.96%及 30.68%，農林漁牧業主要參與學習活動類型為環境生態，佔 26.83%。

在職業方面，成人參與職業成人教育學習部分，民意代表、主管及經理人、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員及軍人以商業/管理為主要參與學習類型，佔比例 30.00 至 47.56%之間，專業人員以參與教育/心理為主要參與學習類型，佔 28.87%，農林漁牧生產人員及基層技術與勞力工，以環境生態為主要參與學習活動類型，分別佔 23.33%、26.47%，技藝有關工作人員及機械設備操作及組裝人員，以自然科學為主要參與學習活動類型，分別佔 22.39%及 55.26%。

在個人年收入方面，成人參與職業成人教育學習部分，20 萬元至 150 萬元以上主要參與學習活動類型為商業/管理，佔 18.79%到 58.43%，個人年收入其中以 150 萬元以上之成人，所佔比例最高為 58.43%，而無收入者主要參與學習活動類型為資訊科技、生活技能及商業/管理，各為 28.57%，未滿 20 萬元

（不含無收入）者則以教育/心理為主要參與學習活動，佔 26.09%。有關成人參與學習類型之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 109 及 110。

第五節　不同背景成人參與普通教育學習的主題

關於成人之參與普通成人教育學習活動類型，本調查此題選項有稍作變動，經專家委員建議及團隊研究討論，考量現今大多成人皆有參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之現況，為避免題項上學習活動類型有所衝突，因而將職業成人教育與普通成人教育學習活動所屬的類型作區分。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查背景之成人參與學習類型的情況。

不同性別之成人參與普通成人教育學習部分，成人皆以參與健康休閒為主要學習類型，女性參與比例為 36.67%，高於男性之比例 30.07%。男性參與率第二高之學習類型為語言系列 11.13%，第三為環境生態 10.91%，女性第二高則為教育/心理 12.62%，第三為藝術文學 12.03%。

在各年齡層方面，成人參與普通成人教育學習部分，各年齡層參與健康休閒所佔比例最高，為 19.64%至 51.33%之間，其中以 65 歲之成年人 51.33%為最高。

在教育程度方面，成人參與普通成人教育學習部分，在教育程度博士以下之成年人參與健康休閒比例最高，所佔比例 27.51%至 59.18%，其中以國小及以下（含不識字）比例最高為 59.18%，而博士參與商業/管理及政治/社會/文化/歷史比例最高，佔 20.00%。

在婚姻狀況方面，成人參與普通成人教育學習部分，未婚、有配偶（含同居伴侶）及喪偶者參與健康休閒比例最高，分別為 31.75%、35.02%及 50.00%，離婚或分居之成年人參與教育/心理所佔比例最高，為 26.83%。

在勞動狀況方面，成人參與普通成人教育學習部分，就業者及非勞力者以健康休閒為主要參與學習活動類型，分別佔 30.77%及 40.90%，失業者以環境生態、教育/心理及健康休閒為主要參與學習活動類型，佔 25.00%。

在行業方面，成人參與普通成人教育學習部分，農林漁牧業、工業、服務業皆以健康休閒為主要參與學習活動類型，分別為 45.72%、30.52%、30.03%，農林漁牧業其次為語言系列，佔 14.29%，而工業其次為環境生態及教育/心理，各佔 9.74%，服務業其次則為教育/心理，佔 14.22%。

在職業方面，成人參與普通成人教育學習部分，民意代表、主管及經理人、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧生產人員、機械設備操作及組裝人員和基層技術與勞力工，主要參與學習活動類型為健康休閒，比例為 23.42%至 50.00%之間，其中以農林漁牧生產人員為最高，而技藝有關工作人員以環境生態為主要學習活動類型，佔 36.84%，軍人則以語言學習、自然科學及政治/社會/文化/歷史為主要學習活動類型，各為 25.00%。

在個人年收入方面，成人參與普通成人教育學習部分，皆以參與健康休閒為主要學習類型，比例佔 23.91%至 39.13%之間，比例最高者為未滿 20 萬元（不含無收入）。有關成人參與學習類型之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 113 及表 114。

第六節　不同背景成人參與學習的主要動機

在性別方面，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 50.66%，女性亦以職業進展比例最高，佔 41.83%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 28.34%及外界期望 10.10%，女性則依序認知興趣展 36.92%及外界期望 8.95%。

在 2014 調查中，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 41.65%，女性則以認知興趣比例最高，佔 50.19%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 40.32%及外界期望 4.79%，女性則依序為職業進展 29.43%及社會服務 5.00%。在 2011 年調查中，皆以職業進展為主要參與動機，男性最主要的三項參與動機依序為職業進展 56.50%、認知興趣 26.01%及社會服務 9.57%，女性的前三項亦如男性，分別為 42.54%、40.66%及 7.02%。

在年齡方面，18-54 歲之成人以職業進展為主要參與動機，為 45.47%至 57.24%之間，其中以 18-24 歲最高，55-64 歲及 65 歲以上之成人參與主要動機為認知興趣，比例分別為 41.91%及 49.81%。在 2014 調查中，18-24 歲之成人以職業進展為主要參與動機，比例為 50.30%，25-34 歲之成人參與主要動機為職業進展與認知興趣，比例皆為 43.08%，35-65 歲以上以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 43.08%至 57.49%。2011 年調查中，54 歲以下年齡層普遍以職業進展為最主要的參與動機，百分比分布於 42.86%到 60.58%之間，在 55-64 歲組別中，職業進展亦以 23.71%佔第二位，僅次於認知興趣 51.94%。其次，認知興趣隨著年齡增長而提高。同樣地 54 歲以前的年齡層中認知興趣皆是該組別的第二位，百分比為 24.88%到 39.29%之間，而 55-64 歲及 65 歲以上兩組，認知興趣已成為該組別中最重要的參與動機，分別為 51.94%及 57.08%。

在教育程度方面，國小及以下（含不識字）及國（初）中以認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.33%及 53.21%，而高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學及碩士以職業進展為主要參與動機，百分比為 36.21%至 51.12%之間，以大學比例最高，博士則以職業進展和認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.89%。在 2014 調查中，大學以下皆以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 44.16%到 56.70%之間，其中國小及以下（含不識字）程度者之比例最高，而碩士與博士皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為 49.74%及

55.32%。2011 年之調查，高中（職）(含五專前三年）以上各組都以職業進展為主要的參與動機，國（初）中以下教育程度者皆以認知興趣為最主要參與動機。

在婚姻狀況方面，未婚、有配偶(含同居伴侶)及離婚或分居者以職業進展為主要參與動機，其中未婚者比例最高，佔 52.02%，而喪偶者以認知興趣為最高，佔 42.86%。在 2014 調查中，以認知興趣為主要參與動機，其中離婚或分居者比例最高，佔 54.29%，其次參與動機皆為職業進展，以未婚者比例最高，有 40.37%，最低為喪偶者 19.08%。在 2011 年調查，除寡居者外，其他婚姻狀況（未婚、有配偶、有伴侶、離婚或分居）皆以職業進展為最主要的參與動機,比例分別為未婚者 54.18%、有配偶(含伴侶)46.38%及離婚或分居 62.03%,而認知興趣則是寡居者的最重要參與動機，佔 40.54%。

在勞動情況方面，就業者以職業進展為主要的參與動機，佔 54.81%，失業者與非勞動力者以認知興趣為主，比例分別為 50.00%及 62.35%，調查結果與往年相同。在 2014 調查中,就業者以職業進展為主要的參與動機,佔 44.68%,失業者與非勞動力者以認知興趣為主，比例分別為 45.71%及 62.04%。在 2011 年時，屬於勞動力的就業者以職業進展為最主要之參與動機，佔 58.82%，而失業者及非勞動力則以認知興趣為主，比例分別為 43.08%及 65.73%。

在行業方面，不同行業皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 41.94%、工業 52.11%及服務業 56.07%。在 2014 調查中，農林漁牧業及服務業是以職業進展為主要參與動機，比例分別為 43.88%及 46.53%，工業是以認知興趣比例最高有 43.52%。在 2011 年調查，各行業都是以職業進展為主要參與動機，分別為農林漁牧業 59.26%、工業 54.75%、及服務業 60.04%。

在職業方面，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操

作及組裝人員、基層技術勞工及勞力工和軍人以職業進展為主要參與動機，比例分布於 39.66%至 61.19%之間。而僅有農林漁牧業業者以認知興趣為主要參與動機，比例為 43.18%。在 2014 調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、農林漁牧業生產人員及軍人皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 33.33%至 53.15%之間。而事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工皆以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 42.25%至 56.82%之間。在 2011 年調查中，僅有基層技術工及勞力工以認知興趣為主要參與動機，其百分比為 30.40%高於職業進展之 28.43%，其他所有職業類型都是以職業進展為最主要的參與動機，其百分比分布於 51.92%至 74.19%之間。

在個人年收入方面，未滿 30 萬元者皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 41.73%至 57.58%之間，其中以無收入者所佔比例最高，而年收入 30 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 47.09%至 56.85%之間，其中以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高。在 2014 調查中，未滿 60 萬元以下皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 45.97%到 63.37%之間，而年收入 60 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 45.18%到 51.06%，並以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高。在 2011 年，無收入及收入 20 萬元以下兩組皆以認知興趣為主要參與動機，分別為 66.67%與 45.51%，而收入 20 萬元以上各組則皆以職業進展為最主要參與動機，介於 45.76%到 68.25%之間，然而對這些組別而言，認知興趣都是其參與動機第二名。有關學習參與動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 117 及表 118。

第七節　不同背景成人參與學習機構的性質

自 2014 年問卷調整問項，為順應社會大眾多元學習，參與學習並不僅限於一個機構，故詢問受訪者參與活動主要機構、其次、第三為何，本次調查延續 2014 年採複選答題，微調成主要機構、其次為何。因此，關於學習機構性質僅呈現本次調查不同背景成人參與學習機構性質情況。而有關學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 93、表 94、表 97 及表 98。

在性別方面，不論主要機構或次要機構男性與女性皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習，以主要機構而言，男性比例為 51.07%，女性則為 44.45%，其次為學校教育機構，男性比例為 7.53%，女性則為 10.55%。在 2014 年調查中，不論是主要機構、次要機構、第三機構男性與女性皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習。以主要機構而言，男性比例為 35.00%，女性則為 36.70%。

在年齡層方面，不論主要機構或次要機構各年齡層皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習，各年齡層主要機構在民間組織學習各比例為 18-24 歲 63.69%、25-34 歲 55.15%、35-44 歲 52.98%、45-54 歲 43.77%、55-64 歲 36.36%、65 歲以上 30.80%，其中以 18-24 歲所佔比例最高。在 2014 年調查時，不論主要機構或次要機構各年齡層皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習，各年齡層主要機構在民間組織學習各比例為 18-24 歲 51.46%、25-34 歲 41.40%、35-44 歲 36.02%、45-54 歲 29.47%、55-64 歲 31.87%、65 歲以上 36.83%，其中以 18-24 歲所佔比例最高。

在教育程度上，教育程度為碩士以下的成人主要學習機構在民間組織學習所佔比例最高，國小及以下（含不識字）38.99%、國（初）中 32.11%、高級中等教育（高中職及五專前三年）45.24%、專科 49.44%、大學 51.87%、碩士 40.11% ，僅有教育程度為博士者在學校教育機構所佔比例最高，為 41.18%。

在 2014 年調查中，各教育程度主要機構在民間組織學習各比例為國小及以下（含不識字）34.47%、國（初）中 30.69%、高級中等教育（高中職及五專前三年）35.94%、專科 30.71%、大學 42.09%、碩士 32.37%及博士 32.65%。

在婚姻狀況方面，各婚姻狀況不論是主要機構、次要機構皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，並以離婚或分居者選擇主要機構為民間組織比例最高，佔 55.55%。在 2014 年調查時，未婚者及有配偶（含同居伴侶）不論是主要機構、次要機構、第三機構皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，並以未婚者選擇主要機構為民間組織比例最高，佔 42.28%，其次為有配偶（含同居伴侶），有 34.52%；離婚或分居者及喪偶者參與學習之主要及次要機構性質皆選擇在民間組織的機構進行學習。

在勞動狀況上，不論是主要機構、次要機構不同勞動狀況之成人皆選擇在民間組織的機構進行學習，就業者、失業者及非勞動力之成人主要機構在民間組織學習各比例為 49.59%、42.86%及 36.29%。在 2014 年調查中，不論是主要機構、次要機構、第三機構不同勞動狀況之成人皆選擇在民間組織的機構進行學習，屬就業者、非勞動力及失業者之成人主要機構在民間組織學習各比例為 35.90%、35.97%及 34.78%。

在行業別上，不同勞動狀況之成人在主要機構、次要機構皆選擇在民間組織的機構進行學習，其主要機構比例為農林漁牧業者 20.63%、工業 60.75%及服務業 47.87%。在 2014 年調查中，不同勞動狀況之成人在主要機構、次要機構皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，其主要機構比例為農林漁牧業者 23.00%、工業 38.74%及服務業 35.59%；第三機構部分，農林漁牧業者與工業者選擇民間組織及公部門訓練單位比例相同，農林漁牧業者選擇民間組織及公部門訓練單位比例皆為 50.00%，工業者選擇民間組織及公部門訓練單位比例皆為 35.71%，服務業仍以民間組織 45.56%的比例較其他高。

在職業別部分，不同職業之成人主要參與學習機構皆為民間組織的機構，所佔比例 23.26%至 62.38%之間，另外，軍人以政府所屬教育訓練機構為主要機構，佔 60.00%。在 2014 年調查時，主要參與學習機構為民間組織的機構有民意代表、主管及經理人員 36.83%、專業人員 31.23%、技術員及助理專業人員 36.36%、事務支援人員 37.86%、服務及銷售工作人員 44.69%、技藝有關工作人員 45.12%、機械設備操作及組裝人員 35.71%及基層技術工及勞力工 35.23%；而農林漁牧業生產人員以民間組織及成人教育專門機構單位為主，比例皆為 21.52%，軍人則以公部門訓練單位為主要機構，佔 42.86%。

在個人年收入上，個人年收入未滿 20 萬元（不含無收入）至 150 萬元以上之成人多數選擇在民間組織的機構進行學習，唯有無收入者在成人教育專門機構單位所辦比例最高，為 33.84%，其他不同收入之受訪者其選擇民間組織為主要機構者，比例分別為未滿 20 萬元（不含無收入）39.69%、20 萬元至未滿 30 萬元 45.28%、30 萬元至未滿 40 萬元 56.89%、40 萬元至未滿 60 萬元 49.47%、60 萬元至未滿 80 萬元 43.25%、80 萬元至未滿 100 萬元 47.51%、100 萬元至未滿 150 萬元 41.54%及 150 萬元以上 60.00%。在 2014 年調查中，不論是主要機構、次要機構、第三機構不同勞動狀況之成人皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，唯有無收入者在第三機構是以公部門訓練單位比例最高，佔 31.25%，其他不同收入之受訪者其選擇民間組織為主要機構者，比例分別為無收入 35.50%、未滿 20 萬元（不含無收入）36.74%、20 萬元至未滿 30 萬元 37.33%、30 萬元至未滿 40 萬元 36.27%、40 萬元至未滿 60 萬元 36.38%、60 萬元至未滿 80 萬元 35.38%、80 萬元至未滿 100 萬元 34.35%、100 萬元至未滿 150 萬元 31.21%及 150 萬元以上 43.21%。

第八節　不同背景成人參與學習的經費主要來源

在性別方面，女性以自己支付為最主要的學習經費來源，比例為 43.32%，男性以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，為 36.14%。特別的是本次調查結果男性以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，與往年不同。在 2014 年調查時，成人皆以自己支付最主要的學習經費來源，比例分別為男性 48.57%及女性 49.33%，而其次皆為政府補助，男性為 21.22%，女性則為 21.18%。在 2011 年的調查中，不論男性或女性皆以自己支付為最主要的學習經費來源，比例分別為男性 31.96%及女性 38.56%，其次皆為免費，分別為男性 26.20%及女性 30.09%。

在年齡方面，25-34 歲、45-54 歲、55-64 歲及 65 歲以上者參與學習活動時以自己支付學費為主，百分比於 35.58%至 45.27%之間，其中以 25-34 歲為最高，而 18-24 歲及 35-44 歲之成年人以雇主（公司企業）補助為最高，比例分別為 44.52%及 35.47%。在 2014 年調查時，各年齡層參與學習活動時皆為自己支付學費為主，其中以 65 歲以上佔 50.61%為最高，其他排序為 55-64 歲 50.53%、25-34 歲 50.21%、18-24 歲 50.00%、35-44 歲 47.46%及 45-54 歲 47.21%。在 2011 年調查中，所有組別亦皆以自己支付為最主要的支付學費方式，其中比例最低者為 45-54 歲 31.16%，最高為 65 歲以上 55.75%。

在教育程度方面，教育程度為國（初）中以上者以自己支付學費為主，各組比例在 32.72%至 50.00%之間，以博士學歷比例最高，唯有國小及以下（含不識字）者以自己支付及政府補助為主要學習經費來源，分別為 32.76%。在 2014 年調查時，以自己支付學費之比例最高，各組比例在 28.57%至 53.21%之間，並以大學學歷的所佔比例最高。在 2011 年調查時，所有組別亦皆以自己支付為最主要的學習經費來源，最高者為國（初）中程度之學歷，佔 39.87%，

而在第二重要的經費來源中，各組別皆為免費。

在婚姻狀況上，不同婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚 41.97%、有配偶(含同居伴侶)35.79%、離婚或分居 39.61%及喪偶 41.43%。在 2014 年調查時，是以自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚 53.41%、有配偶（含同居伴侶）48.17%、離婚或分居 52.38%及喪偶 44.08%。2011 年的調查，未婚、有配偶（含伴侶）與寡居者參與學習活動的主要經費來源皆以自己支付為主，比例在 35.77%至 48.65%之間，其中並以寡居者的比例最高，而離婚或分居者其最主要的經費來源為免費，佔 39.24%。

在勞動狀況方面，成人皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 34.76%、失業者 50.00%及非勞動力者 51.55%。在 2014 年調查中，成人皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 46.91%、非勞動力 52.95%及失業者 45.07%。在 2011 年的結果中，就業者、非勞動力及失業者皆以自己支付為最主要經費來源，比例分別為 32.67%、48.53%及 27.69%。

在行業別的調查中，農林漁牧業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例為 50.00%及 35.54%，然而工業以雇主（公司企業） 補助 為最主要經費來源，佔 49.01%。在 2014 年的調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例為 35.71%、50.77%及 46.14%。2011 年的調查中，農林漁牧業以政府補助為最主要之經費來源，佔 33.34%，其次為自己支付 31.48%，工業則以民營機構或工會補助為首要之經費來源，佔 34.36%，其次亦為自己支付 31.44%，服務業則是以自己支付的比例最高，佔 32.96%，其次為免費 29.04%。

在職業別方面，民意代表、主管及經理人員、專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員的成人是以自己支付為主，分別佔 38.04%、34.25%、39.80%及 57.78%，職業為事務支援人員、基層技術工及勞力工和軍人工以政

府補助為最高，分別佔 32.30%、43.86%及 68.75%，而技術及助理專業人員、技藝有關技術人員及機器設備操作及組裝人員，以雇主（公司企業） 補助為主，分別為 49.08%、39.72%及 44.83%。在 2014 年調查中，軍人以政府補助為最高，佔 53.33%，其他職業的成人皆是以自己支付為主，其中以民意代表、主管及經理人員的比例最高，佔 51.99%，並依序為技藝有關工作人員 54.22%、事務支援人員 51.16%、服務及銷售工作人員 49.64%、專業人員 44.68%、基層技術工及勞力工 43.68%、技術員及助理專業人員 42.15%、機械設備操作及組裝人員 34.72%及農林漁牧業生產人員 34.18%。2011 年調查時，軍人與農林漁牧業生產人員主要來自政府補助，比例分別佔 41.94%及 36.11%，技術員及助理專業人員是民營機構或工會補助為主，佔 31.34%，而基層技術工及勞力工與技藝有關工作人員是免費為主，其餘職業別則皆以自己支付為主。

在個人年收入方面，未滿 80 萬元以下及 150 萬元以上以自己支付為主，並以 150 萬元以上者有 47.37%的比例為最高，其他排序為無收入 41.54%、未滿 20 萬（不含無收入）44.89%、20 萬元至未滿 30 萬元 47.03%、30 萬元至未滿 40 萬元 39.21%、40 萬元至未滿 60 萬元 35.82%、60 萬元至未滿 80 萬元 34.92%，而 80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元未滿 150 萬元以雇主（公司企業）補助為主要學習經費來源，比例分別為 36.77%及 33.33%。在 2014 調查時，不同個人年收入皆以自己支付為主，並以無收入者佔 51.16%的比例為最高，其他排序為 30 萬元至未滿 40 萬元 52.55%、20 萬元至未滿 30 萬元 50.28%、100 萬元至未滿 150 萬元 50.18%、40 萬元至未滿 60 萬元 48.84%、60 萬元至未滿 80 萬元 48.71%、未滿 20 萬元(不含無收入)46.60%、150 萬元以上 45.96%及 80 萬元至未滿 100 萬元 44.74%。在 2011 年調查時，所有組別除 80 萬元至未滿 100 萬元組別外，皆以自己支付學習經費比例最高，其中比例最低為年收入 60 萬元至未滿 80 萬元的受訪者 31.01%，最高為無收入者 44.03%。有關學

習經費來源之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 121、表 122、表 125 以及表 126。

第九節　不同背景成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道部分，本次調查在管道分類上有所調整，考量社會並經專家建議及研究團隊討論後調整選項，新增題項社群媒體。本次調整為最主要訊息管道、次要管道為何。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查不同背景之成人參與學習的訊息取的情況。

在性別部分，男性以他人推薦（公司）為主要的學習訊息取得，佔 27.84%，其次為網路 22.34%，女性則以網路為主要的學習訊息取得，佔 26.10%，其次為他人推薦 20.82%。

在年齡方面，18-24 歲及 35-44 歲以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例分別為 45.21%及 29.11%，25-34 歲及 45-54 歲主要訊息管道來源為網路，比例分別為 28.53%及 25.29%，55-64 歲及 65 歲以上主要訊息來源為他人推薦，比例分別為 28.92%及 48.46%。

在教育程度方面，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）56.90%、國（初）中 39.82%及高級中等教育（高中職及五專前三年）27.57%，而持專科及大學學歷之受訪者以他人推薦（公司）為主要訊息管道，比例分別為專科 24.77%、大學 27.53%，而持碩士及博士學歷以網路為主要訊息來源，比例分別為 35.31%及 65.71%。

在婚姻狀況方面，未婚以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例為 29.71%。有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以網路為主要訊息來源，比例為 22.81%

及 34.00%，而喪偶者以他人推薦為主要訊息來源，佔 33.82%。

在勞動情況方面，就業者以他人推薦（公司）為主，比例佔 27.80%，其次為網路 26.31%，而失業者則是以網路為主要訊息管道，比例為 41.38%，其次為文宣海報簡章，比例為 24.14%，非勞動力者以他人推薦為主要訊息來源，佔 42.89%，其次為文宣海報簡章，佔 22.06%。

在行業方面，農林漁牧業以他人推薦為主要訊息來源，比例為 38.10%，而工業為他人推薦（公司），佔 36.06%，而服務業以網路為主，26.81%。

在職業方面，民意代表、主管及經理人員、專業人員及事務支援人員以網路為主要訊息管道，以專業人員比例為最高 33.08%，技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及軍人以他人推薦（公司）為主要訊息管道，其中以技藝有關工作人員所佔比例最高，為 45.20%，而農林漁牧業及基層技術工與勞力工則以他人推薦為主要訊息管道來源，所佔比例分別為 37.21%及 26.32 %。

在個人年收入方面，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，分別為無收入 31.25%、未滿 20 萬元（不含無收入）37.58%及 20 萬元至未滿 30 萬元 28.74%，80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元至未滿 150 萬元之成人，則以網路為主要訊息管道，比例分別為 31.70%及 35.48%，而 30 萬元至未滿 80 萬元及 150 萬元以上者以他人推薦（公司）)為主要訊息來源，比例分別為 30 萬元至未滿 40 萬元 29.82%、40 萬元至未滿 60 萬元 30.80%、60 萬元至未滿 80 萬元整 26.78%及 150 萬元以上 27.82%。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 129、表 130、表 133、表 134。

第十節　不同背景成人參與學習的整體滿意度

在性別部分，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性68.17%及女性 67.08%。在 2014 年調查中，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 67.51%及女性 65.14%。在 2011 年，男性與女性皆對參與的學習活動感到滿意，比例分別為 66.02%、63.46%。綜上所述，滿意度無論男性或女性有逐年上升之趨勢。

在年齡方面，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 70.89%，最低為 65 歲以上，佔 58.62%。在 2014 調查中，各年齡層皆對參與學習活動感到滿意，男性比例為 67.51%、女性為 65.14%。在 2011 年調查中，各年齡層都對參與的學習活動表示滿意，而最高為 35-44 歲 71.39%，最低則為 55-64 歲 53.02%。

在教育程度方面，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士學歷，74.81%，比例最低為國（初）中 55.46%。在 2014 年調查中，無論學歷高低，皆對參與之學習活動感到滿意，百分比介於 58.99%至 71.24%，比例最低為國（初）中，最高為碩士學歷。在 2011 年時，所有教育程度的組別皆對參與之學習活動感到滿意，百分比介於 38.32%到 70.89%之間。

在婚姻狀況方面，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為未婚者 70.98%，最低則為離婚或分居者 57.58%。在 2014 年調查中，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例分布於 61.44%至 71.72%之間，而比例最低為喪偶者，最高則為未婚者。在 2011 年時，任何婚姻狀況的受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，最低為寡居者 35.14%，最高則為未婚者 67.72%。

在勞動情況方面，不論就業者、失業者或非勞動力，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 63.30%、68.96%及 52.37%。2014 年調查中，勞動情況方面亦

是如此，不論就業者、非勞動力或失業者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 69.75%、74.29%及 59.93%。2011 年的調查中，各行業的學習滿意度皆超過五成，比例分布於 54.00%至 67.37%之間。

在行業方面，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 54.69%、工業 73.39%及服務業 70.78%。在 2014 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 65.31%、工業 68.99%及服務業 70.16%。在 2011 年，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，農林漁牧業、工業及服務業的比例分別為 61.11%、68.10%及 67.17%。

職業方面，各職業皆對學習活動表示滿意，最高為技藝有關工作人員 90.27%，比例最低為機械設備操作及組裝人員 60.35%。2014 年調查中，各職業皆對學習活動表示滿意，比例分布於 62.50%至 77.68%之間，比例最低為機械設備操作及組裝人員，最高為事務支援人員。在 2011 年，各職業對學習活動皆感到滿意，百分比在 56.87%至 78.18%之間，並以機械設備操作及組裝人員為最高。

在個人年收入方面，所有組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元 78.63%，最低為無收入 53.03%。在 2014 年調查中，所有組別皆對學習活動表示滿意，比例分布於 60.64%到 77.64%之間，其中比例最低為年收入未滿 20 萬元（不含無收入），最高為 150 萬元以上。在 2011 年的調查中，所有組別受訪者（包含無收入者）都對學習活動表示滿意，比例最低的無收入組表示滿意之百分比亦達到 51.44%。有關參與學習滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 137 及表 138。

第十一節　不同背景成人參與學習帶來的助益

本研究將此題項微調並將學習帶來的幫助分為：(1)職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；(2)自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；(3)身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；(4)關係層面：包含增進家庭/人際關係；(5)社會參與層面：促進對公共事務的參與。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查不同背景之成人參與學習帶來的助益。而學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 141 至表 142。

在性別方面，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，男性佔 58.82%，女性則佔 47.52%。

在年齡層方面，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 18-24 歲者比例最高，佔 67.12%，僅有 65 歲以上之成年人是以身心層面為主要助益，佔 44.83%。

在教育程度方面，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 56.67%及 35.18%，高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以大學 60.39%比例為最高。

在婚姻狀況方面，僅有喪偶之受訪者的學習助益以身心層面為主要助益，佔 35.72%，其餘以職業晉升層面為主要助益，未婚者 62.90%、有配偶（含同居伴侶）48.57%、離婚或分居 53.54%

在勞動情況方面，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 62.91%，失業者以職業晉升及自我效能為主要幫助層面，佔 42.86%，而非動力者是以身心層面為主要助益，佔 44.21%。

在行業方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為從事工業者為 66.08%，最低為農林漁牧業 41.28%。

在職業方面，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為技術員及助理專業人員，佔 70.48%，最低為軍人佔 37.50%，另外軍人除以職業晉升層面外，尚以自我效能為最主要幫助層面，比例為 37.50%

在個人年收入方面，無收入者以自我效能層面為主要助益外，尚以身心層面為主要幫助，比例各為 40.91%，另外個人收入未滿 20 萬元（不含無收入）以自我效能層面為主要幫助，佔 32.72%，其餘各收入者則以職業晉升層面為作主要助益，其中最高比例為收入 100 萬元未滿 150 萬元者 63.85%，最低為 20 萬元至未滿 30 萬元者 41.34%。

第十二節　不同背景成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，其參與障礙分為四類：(1)情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素；(2)機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；(3)意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；(4)訊息障礙：主要為不知道課程資訊。而有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 145 至表 146。

在性別方面，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 59.34%，而女性為 70.12%，其次障礙亦皆為意向障礙，比例分別為男性 21.38%及女性 12.81%。在 2014 年調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 55.60%，而女性為 68.08%，其次障礙亦皆為意向障礙，比例分別為男性 29.83%及女性 19.36%。在 2011 年，不論受訪者之性別差異，都以

情境障礙為最主要參與障礙類型，其中男性為 61.38%，女性則為 73.72%，且第二順位皆為意向障礙，比例分別為男性 26.00%及女性 17.11%。

在年齡方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別所佔比例最高，佔 70.43%，而其次皆為意向障礙。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 47.81%至 69.10%之間，其中以 25-34 歲組別之所佔比例最高，而其次皆為意向障礙，比例分布於 17.27%與 40.40%之間。在 2011 年，各年齡層皆以情境障礙為主，其次為意向障礙。在情境障礙部分，以 65 歲以上的 48.75%為最低，並以 25-34 歲的 76.44%為最高。

在教育程度方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以大學學歷者比例最高，為 66.88%，博士學歷之比例最低 52.38%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 51.52%至 66.17%之間，其中以博士學歷者之比例最低，大學學歷之比例最高。在 2011 年時，各教育程度除研究所以上之受訪者外，皆以情境障礙為主，意向障礙次之，而研究所以上之受訪者則以情境障礙為主，機構障礙次之，於前述情境障礙部分，以國小（含）以下比例最低，佔 57.83%，另以大學教育程度 71.32%為最高，在意向障礙部分，百分比則分布於 14.90%至 32.24%之間。

在婚姻狀況方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 70.85%，未婚者之比例最低，為 63.36%。在 2014 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 59.27%至 62.31%之間，其中以離婚或分居者之比例最低，有配偶（含同居伴侶）之比例最高。在 2011 年的調查中，所有不同婚姻狀況的受訪者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，而意向障礙為第二順位，在情境障礙部分，比例最低者為寡居者 55.78%，最高為未婚 68.69%。

在勞動情況方面，就業者、失業者與非勞動力皆以情境障礙為最主要參與

障礙類型，比例分別為 67.55%、65.10%及 60.57%。在 2014 年調查中，就業者、非勞動力與失業者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.39%、54.14%及 43.43%。在 2011 年，就業者、非勞動力與失業者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 74.39%、58.58%及 60.56%。

在行業方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 61.05%、67.49%及 68.37%。在 2014 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 58.02%、69.43%及 68.95%。在 2011 年時，三級產業的受訪者均以情境障礙為最主要參與障礙類型，而以意向障礙為第二因素，在情境障礙部分，百分比分別為農林漁牧業 64.78%、工業 74.83%及服務業 75.31%。

在職業別方面，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中軍人的比例最高，為 82.69%，農林漁牧業生產人員的比例最低，為 58.83%。在 2014 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 58.64%與 83.87%之間，其中軍人的比例最高，農林漁牧業生產人員的比例最低，而參與障礙的其次皆為意向障礙。在 2011 年調查時，各職業別皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，意向障礙則為第二因素，在情境障礙部分，比例最低者為軍人 58.34%，最高為服務及銷售工作人員 78.64%。

在個人年收入方面，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例最高為 40 萬元至未滿 60 萬元，為 68.84%，最低者為 150 萬元以上，為 54.61%。在 2014 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例於 53.99%至 67.91%之間，比例最低者為 20 萬元至未滿 30 萬元，最高為 40 萬元至未滿 60 萬元，第二因素皆為意向障礙，比例在 18.31%至 31.76%之間。在 2011 年之調查中，所有的受訪者不論其收入狀況，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，最低者為無收入組 59.27%，最高為 20 萬元至未滿 30 萬元 75.77%，而排

名第二的因素除 150 萬元以上該組的機構障礙外，其餘皆為意向障礙。

第十三節　不同背景成人未來學習意願及需求

在性別方面，男女性有未來學習意願比例分別為男性 51.12%及女性 63.70%。學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 51.38%與女性 63.67%。在 2014 年調查中，有未來學習意願比例分別為男性 73.41%及女性 78.23%。學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 52.02%與女性 59.00%。2011 年之調查中，男性未來學習需求的前三名依序為健康休閒 26.00%、資訊科技 18.50%及語言系列 16.95%，惟值得注意的是，如果把未來沒有學習意願的部分一起列入考慮，在男性中有高達 28.91%的比例無意願參加，為比例最高者。另一方面女性前三名依序為健康休閒 37.69%、語言系列 23.41%及藝術文學 16.62%。

在年齡方面，18-24 歲及 25-34 歲區間以語言系列的需求為主，分別為 50.73%及 50.22%，其他則皆以健康休閒為主，其中以 65 歲以上需求所佔比例最高為 79.51%。在 2014 年調查中，18-24 歲區間以語言系列的需求為主，佔 52.33%，其他則皆以健康休閒為主，比例於 48.05%至 65.00%之間。在 2011 年時，18-24 歲及 25-34 歲組別以語言系列為主，分別為 35.67%與 31.97%，而 35-44 歲、45-54 歲、55-64 歲及 65 歲以上四個組別則以健康休閒為主，百分比分別為 33.72%、37.33%、36.36%及 28.22%。

在教育程度方面，持碩士學歷以下皆以健康休閒為主。其最高者為國小及以下（含不識字），為 82.01%，僅有持博士學者以環境生態為最高，佔 48.23%。在 2014 調查中，各教育程度皆以健康休閒為主。其比例於 36.75%至 60.53%之間，並且比例最低者為博士，最高者為國小及以下（含不識字）。在 2011 年

調查時，研究所以上教育程度者以語言系列為最主要學習需求，佔 36.30%，其他教育程度者則皆以健康休閒為主，百分比分別為國小（含）以下 23.82%、國（初）中 34.87%、高中（職）（含五專前三年）33.65%、專科 35.55%及大學 32.55%。

婚姻狀況方面，未婚者以語言系列為主，佔 49.68%，其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，其中最高者為喪偶者，佔 71.75%。在 2014 年調查中，未婚者以語言系列為主，佔 49.98%，其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，比例介於 57.05%至 68.29%之間。在 2011 年的調查中，未婚者以語言系列為未來最主要的學習需求，佔 33.47%，而其他的受訪者皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶（含伴侶）34.79%、離婚或分居 23.61%及寡居 31.54%。

在勞動情況方面，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 53.10%、失業者 51.48%及非勞動力 74.93%。在 2014 年調查中，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 52.01%、非勞動力 62.49%及失業者 45.17%。在 2011 年的調查時，所有組別亦皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，百分比分布為 29.68%至 37.32%之間。

在行業方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 59.46%、48.91%及 54.22%。在 2014 調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 48.28%、50.03%及 53.76%。在 2011 年，三級產業受訪者皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，百分比分別為農林漁牧業 20.71%、工業 27.31%以及服務業 31.26%。

在職業方面，除了軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為機械設備操作及組裝人員，為 63.82%，而軍人則是以生活技能為未來最主要需求，佔 55.81%。在 2014 調查中，所有職業別皆以健康休

閒為未來最主要的學習需求。比例分布於 32.60%至 59.22%之間。比例最低者為軍人，最高者為基層技術工及勞力工。在 2011 年調查中，所有職業別受訪者除軍人之外皆以健康休閒為未來學習的最主要需求，百分比介於 18.87 至 35.71%之間，而軍人以語言系列為最主要需求，佔 40.51%。

在個人年收入方面，除了個人年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為未來最主要的學習需求，佔 41.51%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高無收入者為，比例為 67.91%，最低為 100 萬元至未滿 150 萬元，佔 48.23%。在 2014 年調查中，成人皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。比例分布於 43.90%至 60.26%之間，其中比例最低者為 150 萬元以上，最高為未滿 20 萬元（不含無收入）。在 2011 年的調查，所有收入組別除年收入 150 萬元以上者，皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中以 30 萬元至未滿 40 萬元者的比例為最低，佔 30.22%，最高為無收入者 35.04%，然而年收入為 150 萬元以上者，係以商業管理為未來最主要的學習需求，佔 30.91%。有關未來學習意願及需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 149、表 150、表 153 以及表 154。

第四章　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析

本章著重受訪者之居住地區、實際居住縣市等兩項區域分類在參與正規與非正規學習狀況之現況比較。本次調查經專家委員及團隊討論後，將東部及金馬地區名稱微幅調整為東部及金馬地區，地區涵蓋縣市並無更動，因此不影響歷年之比較。

本章分為 13 節，各小節之論述如下：成人參與正規與非正規學習比例、參與學習活動性質、參與學習活動類型、參與職業教育學習類型、參與普通教育學習類型、參與學習活動主要動機、學習機構性質、參與學習活動經費來源、選擇活動訊息管道、參與學習整體滿意度、參與學習後之助益、參與障礙、未來學習意願及未來學習需求。此外，本章所描述之現象僅針對抽樣對象之分布進行描述統計之分析。

每一小節亦檢附 2011 年與 2014 年調查之比較數據，以利讀者觀察臺閩地區成人參與正規與非正規學習在各項地理空間因素的變化趨勢，但部分某些項目因新增及修改題項，故不與過去調查比較。為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部分。

第一節　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例

在居住地區別上，以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 33.47%，其次為東部及金馬地區 31.82%、中部地區 30.80%、南部地區 30.15%。2014 年之調查顯示，以北部地區的參與率比例最高，佔 31.97%，其他地區比例分別為中部地區 29.48%、南部地區 29.99%、東部及金馬地區 29.71%。2011 年之調查，以北部地區成人的參與率最高，佔 36.29%，其他依序為東部及金

馬地區 33.53%、中部地區 33.39%及南部地區 31.84%。相較 2014 年度調查，本次調查結果各地區成人參與率皆微幅上升。

而在縣市別上，參與率以新竹市最高為 38.85%，其次排序為臺北市 37.23%及基隆市 35.66%，而參與率最低之縣市為連江縣 20.00%。2014 年調查，參與率最高都在北部地區，依序為新竹市 37.70%、基隆市 37.50%及臺北市 33.96。2011 年時調查，參與率最高的前三名依序為臺北市的 40.43%、新竹市 38.60%及桃園縣 37.75%。從上述數據可得知，歷年來參與正規與非正規學習較高的縣市多位於北部地區，又以新竹市及臺北市為參與比例較高的縣市。有關成人參與正規與非正規學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 91-1 至表 92。

第二節　各地區及縣市成人參與學習的性質

在居住地區比較中，各地區之成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程的比例最高，依序分別為北部地區 63.39%、南部地區 61.30%、中部地區 59.41%及東部及金馬地區 55.06%。東部及金馬地區、中部地區、南部地區其次為學分證明，以東部及金馬地區比例最高為 30.68%，第三則為證照課程，以南部地區比例較其他地區高，佔 17.40%。除北部地區其次為證照課程，佔 20.90%，第三則是學分證明為 18.54%。2014 年調查亦是如此，各地區之成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程的比例最高，其中又以南部地區的比例最高，佔 72.66%。次之，皆為證照課程，其中以中部地區比例最高，有 17.94%。第三，皆為學分證明，其中南部地區比例較其他地區高，佔 12.34%。

相較縣市比例，不論所在縣市受訪者皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與的成人教育類型，其中以新北市比例最高為 66.67%。除新北市和桃園市，

其次為證照課程，第三則以學分證明。其餘縣市其次皆為學分證明，以連江縣39.02%的比例最高，第三則以證照課程，以彰化縣最高，佔 23.77%。相較 2014 年之調查中，成人以非學歷、學分、證照課程為主要參與的成人教育類型，其中以新竹縣比例最高，佔 79.87%。其次皆為證照課程，並以雲林縣比例最高，有 26.72%。第三則皆為學分證明，以連江縣比例較其他縣市高，佔 20.00%。有成人參與學習的性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 103 與表 104。

第三節　各地區及縣市成人參與學習的類型

在居住地區上，不論受訪者居住地區之成人皆以職業成人教育為主，比例分布於 50.54%至 57.14%之間，其中又以東部及金馬地區所佔比例最高，佔 57.14%，普通成人教育的參與比例則分布於 28.01%至 32.15%之間，亦以東部及金馬地區為最高。在 2014 年，東部及金馬地區之成人以職業成人教育為主，佔 44.55%，其他皆以普通成人教育為主，比例分布於 44.80%至 48.05%之間，並以北部地區比例最高。2011 年調查顯示，職業成人教育在各地區的參與率，以東部及金馬地區 72.32%為最高，另一方面，在普通成人教育的參與比例，以中部地區 44.84%為最高。

檢視縣市差別上，除了宜蘭縣之成人以普通成人教育為主，佔 41.51%，所有縣市之成人皆以職業成人教育為主，參與比例分布於 37.74%至 100.00%之間，其中以連江縣的所佔比例最高。根據 2014 年調查，宜蘭縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣及金門縣之成人以職業成人教育為主，比例分布於 42.86%至 45.83%之間，並以宜蘭縣的所佔比例最高。而其他縣市皆以普通成人教育為主，比例分布於 43.84%至 55.26%之間，以嘉義市的比例最高。在 2011

年時，職業成人教育參與率最高者為基隆市，佔 76.47%，而普通成人教育參與率最高的縣市為嘉義市，佔 56.52%。有關學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 107 與表 108。

第四節　各地區及縣市成人參與職業教育學習的主題

關於成人之參與職業成人教育學習活動類型，本調查此題選項有稍作變動，經專家委員建議及團隊研究討論，考量現今大多成人皆有參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之現況，為避免題項上學習活動類型有所衝突，因而將職業成人教育與普通成人教育學習活動所屬的類型作區分。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查各地區及縣市參與學習類型的情況。

在居住地區中，所有地區成人選擇職業成人教育之學習活動類型皆以商業/管理為主，比例依序為北部地區 31.00%、中部地區 30.04%、南部地區 26.43%及東部及金馬地區 21.43%，其次為教育/心理，比例依序為東部及金馬地區 16.07%、中部地區 14.59%、北部地區 13.35%、南部地區 13.21%。

在縣市差別上，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市，職業成人教育之學習活動類型皆以商業/管理為主，百分比介於 19.87%至 37.14%之間，而比例最低為臺南市，最高則為基隆市。另一方面，金門縣則以教育/心理及其他類型為主，其中宜蘭縣、南投縣、澎湖縣同時以商業/管理及教育/心理為主，百分比介於 19.35%至 22.22%之間。詳閱附錄統計結果表之表 111 與表 112。

第五節　各地區及縣市成人參與普通教育學習的主題

關於成人之參與普通成人教育學習活動類型，本調查此題選項有稍作變動，經專家委員建議及團隊研究討論，考量現今大多成人皆有參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之現況，為避免題項上學習活動類型有所衝突，因而將職業成人教育與普通成人教育學習活動所屬的類型作區分。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查各地區及縣市參與學習類型的情況。

在居住地區中，所有地區成人選擇普通成人教育之學習活動類型皆以健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.69%、北部地區 33.60%、中部地區 31.15%、東部及金馬地區 29.73%，除東部及金馬地區，其次學習活動類型為政治/社會/文化/歷史，佔 13.51%，其他地區其次皆為教育/心理，比例依序為北部地區 12.23%、東部及金馬地區 12.00%、中部地區 11.53%。

檢視縣市差別上，所有縣市在普通成人教育學習活動類型皆以健康休閒為主，百分比介於 24.02%至 52.63%之間，而比例最低為臺中市，最高則為嘉義縣。而有關學習性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 115 與表 116。

第六節　各地區及縣市成人參與學習的主要動機

在居住地區中，所有地區參與學習活動的動機皆以職業進展為主，比例依序為中部地區 49.01%、東部及金馬地區 46.43%、北部地區 45.39%、南部地區 42.16%，其次皆為認知興趣，以南部地區 35.57%比例最高，其他排序為中部地區 33.08%、北部地區 32.58%、東部及金馬地區 29.76%。 在 2014 年調查中，各區域的學習參與動機都是以認知興趣為主，以南部 49.84%比例最高。

次之，皆為職業進展，以東部及金馬地區 37.25%之比例最高。在 2011 年，所有地區的學習參與動機都是以職業進展為主,以北部地區 52.12%之比例最高。其次為認知興趣，以東部及金馬地區 36.94%之比例最高。

在縣市別上宜蘭縣、屏東縣以認知興趣為主要參與學習之動機，比例分別為 38.89%、42.10%，其他縣市則以職業進展為主要參與動機，其中以連江縣 100.00%比例最高，其次則為臺東縣 53.57%。而澎湖縣同時以認知興趣和職業進展為主要參與學習之動機，百分比各為 30.77%。在 2014 調查中，桃園市及臺東縣以職業進展為主要之學習參與動機，比例分別為 40.58%及 42.86%，而其他縣市皆以認知興趣為主要參與動機，其中嘉義市 57.89%的比例最高。在 2011 年，除彰化縣、嘉義市、金門縣三個縣市以認知興趣為主要參與動機，百分比介於 39.89%與 50.01%之間，其餘縣市則皆以職業進展為最主要的參與動機。有關學習參與動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 119 與表 120。

第七節　各地區及縣市成人參與學習機構的性質

自 2014 年問卷調整問項，為順應社會大眾多元學習，參與學習並不僅限於一個機構，故詢問受訪者參與活動主要機構、其次、第三為何，本次調查延續 2014 年採複選答題，微調成主要機構、其次為何。因此，關於學習機構性質僅呈現本次調查各地區與縣市成人參與學習機構性質情況。而有關學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 95、表 96、表 99、表 100。

以居住地區別來看,除了東部及金馬地區成人的主要學習機構為公部門訓練單位，所佔比例為 45.78%，其他地區之成人主要學習機構皆為民間組織，比例依序為北部地區 49.84%、南部地區 48.12%、中部地區 43.19%。而在次要

學習機構部分，所有地區之成人皆選擇在民間組織進行學習，以中部地區52.88%比例最高。在 2014 年調查中，東部及金馬地區成人的主要學習機構為公部門訓練單位，佔 37.37%，而其他地區之成人受訪者不論是主要機構、次要機構皆選擇在民間組織的機構進行學習，其主要機構比例分別為北部地區36.82%、中部地區 34.25%及南部地區 36.50%。

在縣市別部分，除了南投縣、嘉義縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣及連江縣之成人選擇公部門訓練單位為主要學習機構，以金門縣 57.14%最高，其餘縣市皆選擇民間組織作為主要學習機構，比例最高為新北市 57.40%。而在次要學習機構部分，除了嘉義縣之成人選擇公部門訓練單位為次要學習機構，比例為 40.00%，其餘縣市皆選擇民間組織作為次要學習機構，以南投縣 74.99%為最高。其中，澎湖縣之成人以公部門訓練機構和民間組織為次要學習機構，比例各佔 50%。在 2014 年，大多數縣市之成人不論是主要機構、次要機構皆選擇在民間組織的機構進行學習。然而，澎湖縣、金門縣及連江縣的主要機構為公部門訓練單位，而主要機構為民間組織的縣市中以臺北市之比例最高，佔40.44%。

第八節　各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源

以居住地區來看，除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 45.24%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 39.84%、中部地區 38.59%、南部地區 34.83%。在 2014 的調查，臺灣各地區成人皆以自己支付為主，比例分別為北部地區 49.87%、中部地區 50.81%、南部地區 46.99%、以及東部及金馬地區 40.59%。在 2011 年，除了東部及金馬地區則以免費課程為主要經費來源，佔 32.44%，其他地區受訪者皆以自己支付為主要經費來源，

百分比分布於 33.73%與 39.35%之間。

檢視縣市區別，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、基隆市、新竹市、嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，百分比分布於 32.26%至 44.08%之間，以台中市比例最高。而成人經費來源以政府補助為主的縣市有南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣，百分比分布於 37.70%至 100.00%之間，則以連江縣為最高，僅有彰化縣的成人學習經費來源由雇主(公司企業)補助為主，佔 31.30%。檢視 2014 年之結果，各縣市成人皆以自己支付為主，比例在 31.25%至 52.66%之間，其中又以臺北市比例最高。而 2011 年之調查中，大部分縣市皆以自己支付為主要的學習經費來源，而以免費為主要經費來源的有新北市、新竹縣、苗栗縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、金門縣及連江縣。有關學習經費來源之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 123、表 124、表 127、表 128。

第九節　各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道部分，本次調查在管道分類上有所調整，考量社會並經專家建議及研究團隊討論後調整選項，新增題項社群媒體。本次調整為最主要訊息管道、次要管道為何。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查各地區及縣市參與學習的訊息取的情況。

以居住地區別來看，瞭解受訪之成人參與學習的訊息管道情形，各地區皆以網路為主，比例依序為南部地區 25.81%、北部地區 24.88%、中部地區 22.67%、東部及金馬地區 21.43%。在 2014 年調查結果亦是如此，各地區皆以網路為主，比例分別為北部 34.02%、中部 29.05%、南部 34.39%以及東部及金馬地區

30.69%。在 2011 年，各地區以招生文宣品為主要訊息取得來源，並以東部及金馬地區為最高，佔 48.65%。

檢視縣市區別上，臺北市、桃園市、臺中市、高雄市、花蓮縣、新竹市、嘉義市的成人以網路為主要訊息來源，百分比分布於 21.21%至 29.14%之間，並以臺北市比例最高，其他縣市如宜蘭縣、南投縣、嘉義縣、屏東縣則以他人推薦為主，百分比分布於 23.73%至 32.56%之間，並以嘉義縣之比例為最高。而以他人推薦（公司）為主的縣市有新北市、臺南市、彰化縣、雲林縣、基隆市，百分比分布於 22.08%至 28.92%之間，以臺南市比例最高，僅有金門縣以政府書函公文為主，佔 25.00%。此外，部分縣市得知訊息管道多元，如新竹縣及臺東縣以他人推薦及他人推薦（公司）為主，依序皆為 25.00%、22.22%；苗栗縣則以他人推薦、網路為主，皆為 24.24%；澎湖縣以他人推薦、網路及政府書函公文為主，皆為 25.00%。相較 2014 調查結果，新北市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、雲林縣、屏東縣、臺東縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、金門縣及連江縣的成人以網路為主要訊息來源，以連江縣 100.00%的比例最高。其他縣市如臺北市、桃園市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣及嘉義市以他人推薦為主要訊息管道，以嘉義縣 38.98%之比例最高。另一方面，花蓮縣以他人推薦及網路為主要要訊息來源，皆為 32.61%。在 2011 年的調查中，除連江縣招生文宣品與網路同佔 50.00%為最高外，其餘各縣市最主要的學習訊息來源管道皆為招生文宣品，百分比分布於 37.20%至 51.85%之間。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 131、表 132、表 135、表 136。

第十節　各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度

在居住地區上，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例依序為中部地區 68.96%、北部地區 67.47%、南部地區 66.67%及東部及金馬地區 65.48%。根據 2014 調查結果亦是如此，各地區之受訪者皆對學習活動感到滿意，比例最低者為東部及金馬地區 63.00%，最高則為南部地區 67.76%。在 2011 年的調查，各地區亦對參與之學習活動感到滿意，比例最低者為中部地區 63.08%，最高則為南部地區 66.09%。

在縣市區別上，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，百分比分布於 56.84%至 100.00%之間，其中以連江縣比例最高。2014 調查中，各縣市成人亦是皆對學習活動感到滿意，比例分布於 50.00%至 71.19%，其中以嘉義市比例最高。2011 年時，各縣市受訪者皆對參與之學習活動表示滿意，而比例最低者為連江縣 50.00%，最高則為金門縣 75.00%。整體而言，臺閩地區之成人，不論其所在地區或縣市，皆對於參與學習活動後都能給予正面的回饋。有關學習整體滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 139 及表 140。

第十一節　各地區及縣市成人參與學習帶來的助益

關於參與學習帶來的助益，本研究將此題項微調並將學習帶來的幫助分為：(1)職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；(2)自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；(3)身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；(4)關係層面：包含增進家庭/人際關係；(5)社會參與層面：促進對公共事務的參與。因上述因素，此題無進一步與過去調查比較，故僅說明本次調查各地區

及縣市之成人參與學習帶來的助益。而有關學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 143 至表 144。

在居住地區別上，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例依序為中部地區 55.22%、東部及金馬地區 52.44%、南部地區 52.03%以及北部地區 50.70%。

在居住縣市狀況上，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，百分比分布於 37.04%至 100.00%之間，以連江縣為比例最高，最低則是宜蘭縣。

第十二節　各地區及縣市成人學習參與障礙的類型

在居住地區上，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例依序為中部地區 66.65%、東部及金馬地區 65.00%、北部地區 64.36%及南部地區 63.80%。其次原因為意向障礙，百分比分布於 16.07%至 20.00%之間，以東部及金馬地區最高。在 2014 年調查中，各地區比例分別為北部地區 62.32%、中部地區 61.37%、南部地區 61.63%以及東部及金馬地區 58.82%。而其次障礙皆屬意向障礙。在 2011 年的調查中，無論各地區皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例最低者為東部及金馬地區地區 63.81%，最高則為北部地區 69.36%，次之者並皆為意向障礙。

檢視縣市區別，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，百分比分布於 50.00%至 70.24%之間，並以彰化縣比例最高，其次皆屬意向障礙，其中連江縣以情境障礙及意向障礙為主要為參與學習活動的原因，皆佔 50.00%。2014 調查中亦是相同，各縣市之受訪者皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分布於 50.00%與 65.02%之間，並以新北市的比例最高，其次

皆屬意向障礙。在 2011 年時，所有縣市成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，以宜蘭縣比例最高。並且都是以意向障礙為次要的原因，最高為新竹市 27.88%，另一方面，連江縣成人之意向障礙與機構障礙同為 25.00%。有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 147 至表 148。

第十三節　各地區及縣市成人未來學習意願及需求

以居住地區探討，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例依序為北部地區 60.79%、中部地區 56.79%、東部及金馬地區 56.06%及南部地區 54.08%。在學習需求的類型上，各地區成人皆以健康休閒為主，比例依序為東部及金馬地區 62.32%、中部地區 60.04%、南部地區 58.22%、北部地區 57.81%。其次皆為語言系列的需求，比例依序為東部及金馬地區 40.99%、北部地區 40.88%、南部地區 39.77%及中部地區 38.08%。在 2014 年時亦是如此，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為北部地區 56.34%、中部地區 53.28%、南部地區 56.29%以及東部及金馬地區 59.77%。其次則皆為語言系列的需求，分別為北部地區 41.49%、中部地區 36.37%、南部地區 37.53%以及東部及金馬地區 39.88%。在 2011 年時，北部地區的受訪者前二順位的未來學習需求為健康休閒 32.06%及語言系列 23.04%，中部地區之前二名順位為健康休閒 32.77%及語言系列 18.13%，南部地區前二順位為健康休閒 32.10%與語言系列 18.41%，而東部及金馬地區前二順位為健康休閒 31.42%與語言系列 18.43%。

在居住縣市之部分，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 47.69%至 65.43%之間，其中以臺北市比例最高，嘉義縣比例為最低。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 47.89%至 68.24%之間，

以金門縣為最高，屏東縣為最低。同 2014 調查結果，各縣市之受訪者皆以健康休閒為未來主要學習意願及需求，比例分布於 50.37%至 67.66%之間。在 2011 年時，各縣市成人之需求皆以健康休閒最高，最高為基隆市，最低則為嘉義縣。有關學習意願與需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 151、表 152、表 155 以及表 156。

第五章　成人進行非正式學習之分析

正規、非正規及非正式學習為終身學習的三種型態，於個人一生的學習中都扮演重要角色。然而，非正式學習在一生中所佔比例最高，各國在推動終身學習過程中，除重視成人的正規及非正規學習外，非正式學習亦有著重要地位。不同於正規與非正規學習，非正式學習專注於生活領域，舉凡各種知識、態度及價值，在生活中所學習到的皆屬此範疇。本次調查考量目前社會現況使用廣播節目進行學習情形鮮少，並經專家委員建議及研究團隊討論後，將廣播節目進行學習刪除，針對知識性書報雜誌、電視節目、旅遊學習、數位學習與職場學習進行調查訪問。

第一節　成人閱讀知識性書報雜誌學習

有關閱讀知識性書報雜誌進行學習，詳如表 5-1 所列，成人在閱讀知識性書報雜誌學習的比例有 47.88%。在這其中，受訪者之閱讀頻率以天數在 1 至 2 天之間的比例最高，佔 39.08%；其次為每天，佔 33.92%，每週平均天數為 3.97 天。而在閱讀時數上，每天平均閱讀 1 至未滿 2 小時的比例最高，佔 46.53%；其次則為未滿 1 小時，佔 33.90%，每天平均時數為 1.11 小時。

表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況

單位：人；%

是否閱讀學習	人數	百分比
總計	8,600	100.00
是	4,118	47.88
否	4,482	52.12
每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	4,118	100.00
1-2 天	1,609	39.08
3-4 天	854	20.73
5-6 天	258	6.27
每天	1,397	33.92
每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	4,118	100.00
未滿 1 小時	1,396	33.90
1 至未滿 2 小時	1,916	46.53
2 至未滿 3 小時	709	17.22
3 小時以上	97	2.35

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況（續）

單位：天；時

閱讀學習	平均
每週天數	3.97
每天時數	1.11

第二節　成人收看電視節目學習

在電視節目學習部分，如表 5-2 所列，成人透過電視節目學習的比例有 74.72%。在這其中，收看學位課程之成人最少，僅佔 0.25%；而收看系列性節目者，佔 32.29%；收看一般知識性節目之成人最多，佔 91.80%。

在每週平均的學習天數上，收看學位課程者，以每週平均 1 至 2 天最多，佔 54.16%，其次為 3 至 4 天，有 30.59%，每週平均天數為 2.88 天；收看系列性節目者，以每週平均 1 至 2 天收看，佔 32.37%最高，其次則為每天，有 29.16%，每週平均天數為 4.09 天；收看一般知識性節目者，以每天收看的比例最高，佔 40.07%，其次為每週 1 至 2 天，有 27.90%，每週平均天數為 4.47 天。

在每天平均的學習時數上，收看學位課程者，以每天平均 1 至未滿 2 小時的比例最高，佔 36.47%，其次為 2 至未滿 3 小時，有 24.33%，每天平均時數為 1.56 小時；收看系列性節目者，以 1 至未滿 2 小時最高，佔 53.00%，其次為未滿 1 小時，有 27.82%，每天平均時數為 1.13 小時；收看一般性知識節目者，最高比例為每天平均收看 1 至未滿 2 小時，佔 46.11%，其次為未滿 1 小時，有 37.74%，每天平均時數為 1.02 小時。

表 5-2 透過電視節目學習狀況

單位：人；%

是否透過電視節目學習	人數	百分比
總計	8,600	100.00
是	6,426	74.72
否	2174	25.28
透過電視節目學習狀況	**人數**	**百分比**
總計	6,426	-
學位課程	16	0.25
系列性節目	2,075	32.29
一般知識性節目	5,899	91.80

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：電視節目學習之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-2 透過電視節目學習狀況（續）

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	2.88
每天時數	1.56
系列性節目	**平均**
每週天數	4.09
每天時數	1.13
一般知識性節目	**平均**
每週天數	4.47
每天時數	1.02

表 5-2 透過電視節目學習狀況（續）

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	16	100.00
1-2 天	8	54.16
3-4 天	5	30.59
5-6 天	2	12.47
每天	1	2.78
學位課程每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	16	100.00
未滿 1 小時	4	24.03
1 至未滿 2 小時	6	36.47
2 至未滿 3 小時	4	24.33
3 小時以上	2	15.17
系列性節目每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	2,075	100.00
1-2 天	672	32.37
3-4 天	500	24.10
5-6 天	298	14.37
每天	605	29.16
系列性節目每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	2,075	100.00
未滿 1 小時	577	27.82
1 至未滿 2 小時	1,100	53.00
2 至未滿 3 小時	381	18.35
3 小時以上	17	0.83

表 5-2 透過電視節目學習狀況（續）

單位：人；%

一般知識性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	5,899	100.00
1-2 天	1,646	27.90
3-4 天	1,407	23.85
5-6 天	482	8.18
每天	2,364	40.07
一般知識性節目每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	5,899	100.00
未滿 1 小時	2,226	37.74
1 至未滿 2 小時	2,720	46.11
2 至未滿 3 小時	856	14.50
3 小時以上	97	1.65

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表「透過電視節目學習狀況」為複選，總計為回答有透過收看電視學習之人數，共 6,426 人。

第三節　成人之旅遊學習

在旅遊學習的狀況上，詳細數據如表 5-3 呈現，成人透過旅遊進行學習的比例有 32.38%，然未透過旅遊學習者佔 67.62%。在這其中，進行旅遊學習之成人，每年平均次數以 1 至 2 次的比例最高，佔 59.51%；其次為 3 至 4 次，有 25.49%，每年平均次數為 3.01 次；而每次的平均天數以 2 天至未滿 4 天的比例最高，佔 42.91%；其次則是未滿 2 天，有 33.38%，每次平均天數為 2.90 天。

表 5-3 旅遊學習狀況

單位：人；%

是否透過旅遊學習	人數	百分比
總計	8,600	100.00
是	2,785	32.38
否	5,815	67.62
每年平均次數	**人數**	**百分比**
總計	2,785	100.00
1-2 次	1,657	59.51
3-4 次	710	25.49
5-6 次	215	7.73
7 次以上	203	7.27
每次平均天數	**人數**	**百分比**
總計	2,785	100.00
未滿 2 天	930	33.38
2 至未滿 4 天	1,195	42.91
4 至未滿 6 天	360	12.94
6 至未滿 8 天	167	6.00
8 天以上	133	4.77

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

表 5-3 旅遊學習狀況（續）

單位：次；天

旅遊學習	平均
每年次數	3.01
每次天數	2.90

第四節　成人之數位學習

在進行數位學習部分，如表 5-4 所列，因考量近年使用網路使用普及以及社群通訊軟體發達，本次調查新增「在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習」，以符實際社會現況。

成人透過數位學習的比例有 63.59%，然而未透過該方式學習者的比例則佔 36.41%。在這其中，透過數位學習者在學習學位課程的比例最低，僅佔 1.12%，系列性學習課程的比例有 11.52%，一般知識性網頁則佔 87.46%，在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習佔 43.17%。整體而論，一般知識性網頁為最普遍最多人使用的學習方式，比例超過八成，另外，因近年來科技的快速轉變，通訊技術的蓬勃發展，成人透過在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習，比例超過四成。

在每週學習的平均天數部分，透過數位學習學位課程者，以每週平均 1 至 2 天最多，佔 56.20%，其次為 3 至 4 天，有 23.69%，每週平均天數為 2.84 天；而系列性學習課程部分，每週學習以 1 至 2 天最高，佔 56.91%，其次為 3 至 4 天，有 21.07%，每週平均天數為 2.85 天；瀏覽一般知識性網頁者，每週平均天數以每天的比例最高，佔 41.77%，其次則為 1 至 2 天，有 26.53%，每週平均天數為 4.60 天；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以每天最高佔 38.49%，其次為 1 至 2 天 32.78%，每週平均天數為 4.27 天。

在每天學習的平均時數上，學習學位課程者，以每天平均 1 至未滿 2 小時的比例最高，佔 40.85%，其次為 3 小時以上，有 32.39%，每天平均時數為 2.34 小時；而系列性學習課程上，以每天平均學習 1 至未滿 2 小時最高，佔 50.39%，其次為未滿 1 小時，有 20.21%，每天平均時數為 1.43 小時；瀏覽一般知識性網頁者，最高比例為每天平均瀏覽未滿 1 小時，佔 51.93%，其次為 1 小時至

未滿 2 小時，有 35.15%，每天平均時數為 0.91 小時；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以未滿 1 小時最高 67.16%，其次為 1 至未滿 2 小時 25.13%，每天平均時數為 0.77 小時。

表 5-4 數位學習狀況

單位：人；%

是否透過數位學習	人數	百分比
總計	8,600	100.00
是	5,469	63.59
否	3,131	36.41
透過數位學習狀況	**人次**	**百分比**
學位課程	61	1.12
系列性學習課程	630	11.52
一般知識性網頁	4,783	87.46
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習	2,361	43.17

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註 1：本表為複選計算之結果。

註 2：數位學習之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-4 透過數位學習狀況（續）

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	2.84
每天時數	2.34
系列性學習課程	**平均**
每週天數	2.85
每天時數	1.43
一般知識性網頁	**平均**
每週天數	4.60
每天時數	0.91
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習	**平均**
每週天數	4.27
每天時數	0.77

表 5-4 透過數位學習狀況（續）

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	61	100.00
1-2 天	34	56.20
3-4 天	14	23.69
5-6 天	6	9.49
每天	7	10.62
學位課程每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	61	100.00
未滿 1 小時	2	4.07
1 至未滿 2 小時	25	40.85
2 至未滿 3 小時	14	22.69
3 小時以上	20	32.39
系列性學習課程每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	630	100.00
1-2 天	358	56.91
3-4 天	133	21.07
5-6 天	64	10.18
每天	75	11.84
系列性學習課程每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	630	100.00
未滿 1 小時	127	20.21
1 至未滿 2 小時	318	50.39
2 至未滿 3 小時	115	18.26
3 小時以上	70	11.14

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

表 5-4 透過數位學習狀況（續）

單位：人；%

一般知識性網頁每週平均天數	人數	百分比
總計	4,783	100.00
1-2 天	1,269	26.53
3-4 天	983	20.56
5-6 天	533	11.14
每天	1,998	41.77
一般知識性網頁每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	4,783	100.00
未滿 1 小時	2,484	51.93
1 至未滿 2 小時	1,681	35.15
2 至未滿 3 小時	563	11.77
3 小時以上	55	1.15
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	2,361	100.00
1-2 天	774	32.78
3-4 天	496	21.03
5-6 天	182	7.70
每天	909	38.49
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	2,361	100.00
未滿 1 小時	1,586	67.16
1 至未滿 2 小時	593	25.13
2 至未滿 3 小時	170	7.18
3 小時以上	12	0.53

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註：本表「透過數位學習狀況」為複選，總計為回答有透過網路學習之人數，共 5,469 人。

第五節　成人之職場學習

有關職場學習部分，如表 5-5 所示，成人在進行職場學習時，主要方式為人際互動與知識經驗分享，佔 38.97%，其次為數位學習 33.52%。其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）32.11%、教練式教導 22.22%、閱讀書面資料 21.68%、教育訓練 21.10%、楷模學習 11.90%、其他 10.09%、師徒制 5.10%以及工作輪調 2.72%。

相較於往年調查，2014 年的調查結果中顯示，成人在職場學習的主要方式以人際互動與知識經驗分享比例最高，佔 33.03%，其次為數位學習 31.12%。其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）26.13%、閱讀書面資料 22.33%、教育訓練 21.61%、教練式教導 15.87%、其他 13.47%、楷模學習 9.06%、師徒制 3.31%以及工作輪調 2.67%

2011 年的調查結果中顯示，成人在職場學習的主要方式以經驗學習之比例最高，佔 41.05%，其次為人際互動與知識經驗分享，有 32.61%，其他則依序為網路學習 28.74%、教室內訓練 26.51%、閱讀書面資料 26.41%、教練式教導 15.38%、楷模學習 8.35%、師徒制 3.55%以及工作輪調 2.81%。

綜上所述，職場學習透過人際互動與知識經驗分享、經驗學習及數位學習方式皆能加強工作能力，其中人際互動與知識經驗分享的比例逐年增高，顯示人際互動與知識經驗分享在職場上的重要性，而師徒制及教練式教導的比例亦逐年增高，如能善用多元學習方式，方能提升能力並解決工作上所面臨之困境。其他職場學習之方式變化，如圖 5-1 所示。

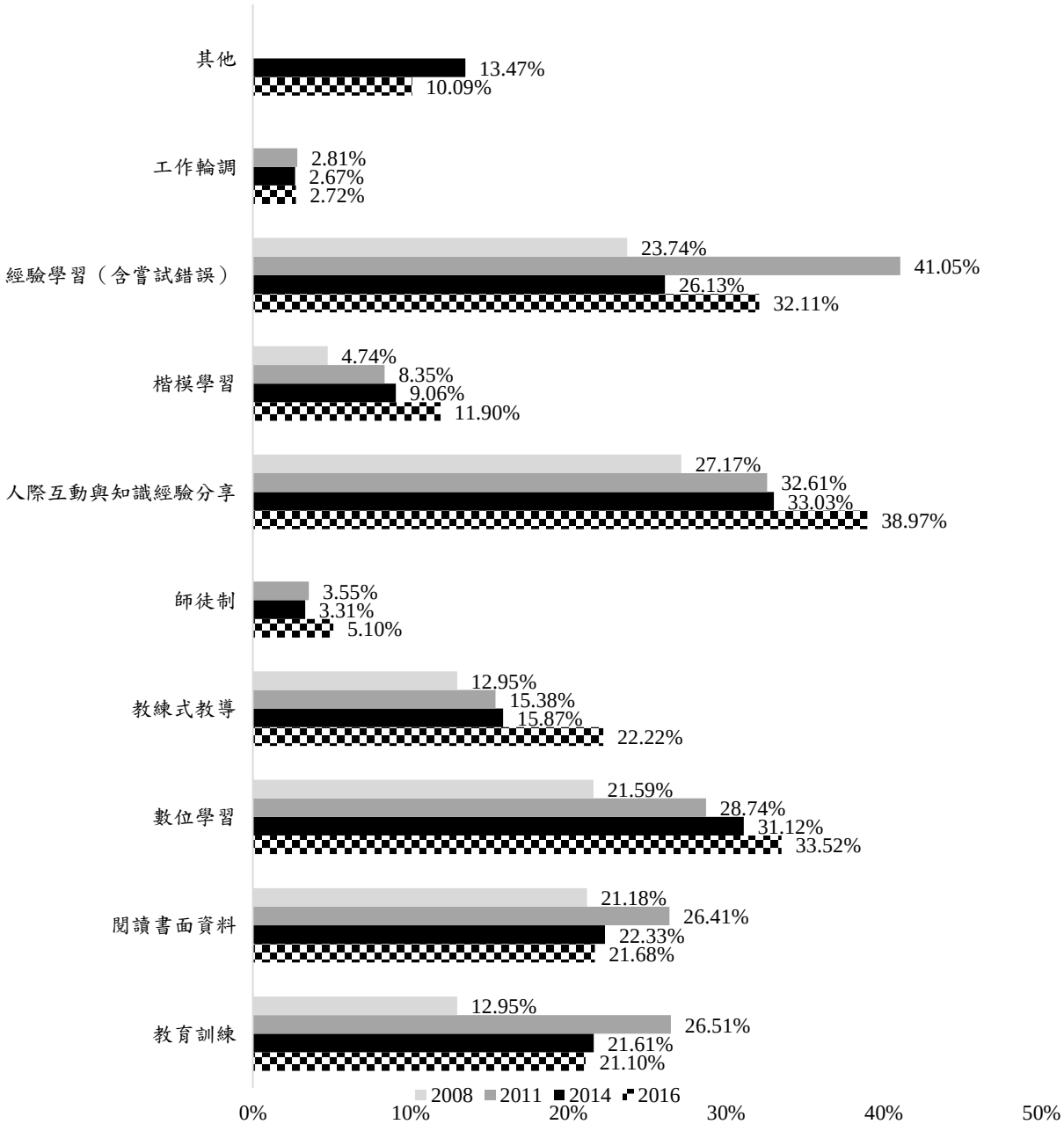

圖 5-1 歷年成人職場學習之情況

註：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-5 職場學習方式

單位：人；%

職場學習方式	人次	百分比
教育訓練	1,204	21.10
閱讀書面資料	1,139	21.68
數位學習	1,761	33.52
教練式教導	1,167	22.22
師徒制	268	5.10
人際互動與知識經驗分享	2,047	38.97
楷模學習	625	11.90
經驗學習（含嘗試錯誤）	1,687	32.11
工作輪調	143	2.72
其他	530	10.09

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

註 1：本表為複選計算之結果；本題目對象為 2016 年之勞動者，共 5,705 人。

註 2：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

第六章　不同背景成人進行非正式學習之分析

本章探討不同社會背景成人在非正式學習之情況,檢視受訪成人的不同背景，包含性別、年齡層、教育程度、婚姻狀況、勞動力狀況、行業別、職業別及年收入狀況，進而比較參與非正式學習之狀況，分析與比較之內容詳如下。

第一節　不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習

在性別方面，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 49.45%，而男性為 46.09%。在 2014 年調查中，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 44.29%，而男性為 41.05%。2011 年時,女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 51.16%,男性則為 47.20%。本次調查中，男性女性透過閱讀知識性雜誌學習的比例皆相較往年調查上升。

在年齡方面，45-54 歲之受訪者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 53.80%，其次為 35-44 歲者，佔 52.17%。在 2014 年調查中，35-44 歲之受訪者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 50.79%，其次為 25-34 歲者，佔 50.56%。而 2011 年調查中，35-44 歲者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，比例為 60.68%。

在教育程度方面，擁有博士學歷者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 94.74%，其次為碩士學歷者，有 78.25%。在 2014 年調查中，擁有博士學歷者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 82.72%，其次為碩士學歷者，有 78.33%。2011 年的調查亦為研究所以上學歷者在閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 82.10%。

在婚姻狀況方面，未婚的受訪者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔

51.77%；其次為有配偶者（含伴侶），有 48.18%。在 2014 年調查中，未婚的受訪者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 47.95%；其次為有配偶者（含伴侶），有 43.36%。在 2011 年調查中亦以未婚者的閱讀比例最高，分別佔 55.79%；第二高者亦為有配偶者，分別佔 48.65%。

在勞動情況方面，屬於就業者的勞動人口在閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 51.31%，而非勞動力之受訪者其閱讀比例有 41.14%，失業的勞動人口則有 41.18%之比例會閱讀學習。在 2014 年調查中，屬於就業者的勞動人口在閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 48.65%，而非勞動力之受訪者其閱讀比例有 34.04%，失業的勞動人口則有 33.96%之比例會閱讀學習。2011 年調查中，以就業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，分別佔 55.71%；而非勞動力者在閱讀學習上，比例則分別有 37.49%與 34.43%；失業者則是分別有 39.93%與 31.26%之比例會進行閱讀學習。

在行業方面，從事服務業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 57.90%；其次為工業 40.37%，而比例最低為農林漁牧業 29.59%。在 2014 年度調查中，從事服務業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 55.83%；其次為工業 41.77%，而農林漁牧業則有 24.23%。2011 年比例最高者為服務業，佔 61.28%；其次為工業，分別有 47.38%；農林漁牧業者則比例最低，佔 26.04%。

在職業的分類上，專業人員閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 71.66%，其次為事務支援人員，有 59.76%。在 2014 年調查中，專業人員閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 70.02%，其次為事務支援人員，有 60.34%。2011 年之調查中，閱讀學習之比例最高者為專業人員 71.17%，其次為事務支援人員 65.84%，綜上所述，歷年調查結果皆是以專業人員閱讀知識性書報雜誌學習所佔比例最高。

在個人年收入方面，以 150 萬元以上年收入者閱讀知識性書報雜誌學習的

比例最高，佔 70.43%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，有 68.19%，第三則為 100 萬元至未滿 150 萬元以上者，佔 67.05%。在 2014 年調查中，以 100 萬元至未滿 150 萬元之年收入者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 69.16%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，有 66.91%，第三則為 150 萬元以上者，佔 63.83%。2011 年時，以 80 萬元至未滿 100 萬元之年收入者為最高比例，佔 72.10%，其次為 100 萬元至未滿 150 萬元者，有 71.75%，第三則為 150 萬元以上者，佔 66.18%。整體而論，從歷年之調查數據，得以發現透過閱讀知識性書報雜誌學習的受訪者中，皆以年收入 80 萬以上之成人在閱讀學習的比例較高。有關閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 1 與表 2。

第二節　不同背景成人收看電視節目學習

在性別方面，女性透過電視節目學習的比例為 75.42%，而男性為 73.92%。在 2014 年調查中，女性透過電視節目學習的比例為 64.37%，而男性為 62.78%。2011 年調查中，女性透過電視節目學習的比例為 68.87%，而男性為 67.06%。整體而論，女性在透過電視節目進行學習的比例上略高於男性，本次調查女性及男性透過電視節目進行學習的比例皆有上升。

在年齡分層中，45-54 歲的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.56%，其次為 55-64 歲，佔 77.00%。在 2014 年調查中，35-44 歲的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 67.98%，其次為 25-34 歲，有 65.97%。2011 年調查中，35-44 歲者亦為比例最高，佔 70.47%，其次為 45-54 歲，有 69.57%。

在教育程度方面，擁有專科學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.67%，其次為國（初）中學歷者，有 76.96%。在 2014 年調查中，擁有大

學學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 69.01%，其次為持碩士學歷者，有 68.49%。而 2011 年調查中，高中（職）（含五專前三年）學歷者收看電視節目學習比例最高，佔 70.43%，而專科學歷者居次，有 69.28%，大學學歷者則排第三，佔 69.11%。

在婚姻狀況方面，有配偶者（含同居伴侶）透過電視節目學習的比例最高，佔 76.22%，其次是喪偶者，比例為 73.35%。在 2014 年調查中，未婚者透過電視節目學習的比例最高，佔 65.03%，其次是有配偶者（含同居伴侶），比例為 62.46%。於 2011 年調查中，以離婚或分居者比例最高，佔 70.49%，其次為有配偶（含伴侶）者，有 68.79%。

在勞動情況方面，就業中的勞動人口透過電視節目學習的比例最高，佔 75.00%，其次為非勞動力者，有 74.45%，而失業的勞動人口亦有 67.65%之比例。在 2014 年調查中，就業中的勞動人口透過電視節目學習的比例最高，佔 66.56%，其次為非勞動力者，有 55.90%，而失業的勞動人口亦有 50.36%之比例。2011 年調查情況中，各類勞動情況的受訪者透過電視節目學習的比例皆達六成以上，依序為就業者 68.60%、非勞動力 67.17%及失業者為 64.39%。本次調查結果不論勞動情況為何，透過電視節目學習的比例皆大幅上升。

在行業方面，以服務業者透過電視節目學習比例最高，佔 75.65%，其次為從事工業者，有 75.80%，農林漁牧業者則比例最低，為 70.40%。在 2014 年調查中，以服務業者透過電視節目學習比例最高，佔 69.38%，其次為從事工業者，有 64.94%，農林漁牧業者則比例最低，但仍有 59.61%。2011 年的調查，以工業的比例最高，佔 70.45%，其次為服務業 68.34%，比例最低者為農林漁牧業 61.54%。

在職業方面，以基層技術工及勞力工者者透過電視節目進行學習的比例最高，佔 77.94%，其次為事務支援人員，有 77.74%。在 2014 年調查結果，以民

意代表、主管與經理人員者透過電視節目進行學習的比例最高，佔 71.22%，其次為事務支援人員，有 70.83%。於 2011 年調查中，透過電視節目學習的情況以軍人的比例最高，佔 81.01%，其次則為事務支援人員，有 75.31%。整體而論，歷年數據顯示不同職業之受訪者透過電視節目進行學習有差異存在，但是職業為事務支援人員者，皆在前三排序內。

在個人年收入方面，年收入在 150 萬元以上的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.99%，其次為 30 萬元至未滿 40 萬元者，為 77.85%。在 2014 年調查時，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 73.74%，其次為 60 萬元至未滿 80 萬元者，有 72.51%。在 2011 年時，以 150 萬元以上者使用電視學習的比例最高，佔 72.36%，其次為 40 萬元至未滿 60 萬元者，有 70.78%，而無收入者亦有 66.82%。有關電視節目學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 9 與表 10。

第三節　不同背景成人之旅遊學習

在性別方面，女性透過旅遊學習的比例為 35.31%，男性比例則為 29.05%。在 2014 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 31.97%，男性比例則為 27.95%。2011 年的調查中，女性透過旅遊學習的比例為 33.80%，男性則為 27.33%。在歷年調查數據中可得知，女性透過旅遊學習比例高於男生，而本次調查男女性透過旅遊學習的比例皆有微幅上升。

在年齡方面，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%，其次為 25-34 歲之成人，有 35.70%。在 2014 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%，其次為 25-34 歲之成人，佔 35.70%。2011 年的調查中，以年齡層為 35-44 歲的成人比例最高，佔 36.14%，

其次為 55-64 歲者，有 32.77%。與歷年調查比較，年齡介於 35-44 歲之成人透過旅遊進行學習的比例最高，而 25-34 歲的年輕族群透過旅遊學習的比例本次調查上升至 35.70%。

在教育程度上，擁有博士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 63.16%，其次為碩士 51.32%。在 2014 年調查中，以擁有碩士學歷者最常透過旅遊學習，佔 53.00%，其次為博士 41.98%及大學學歷者 41.57%。2011 年的調查中，以研究所以上學歷者最常參與旅遊學習，比例佔 49.94%，其次為大學學歷者，有 39.18%。相較 2014 年調查，仍以博士及碩士學歷之受訪者過旅遊學習比例居高，本次調查比例皆大幅成長。

在婚姻狀況方面，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 33.25%，其次為未婚者，有 32.92%。在 2014 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 31.12%，其次為未婚者，有 29.06%。2011 年時，有配偶（含伴侶）者比例最高，佔 32.24%，其次為未婚者，有 27.87%。檢視歷年結果可得知，仍以有配偶（含同居伴侶）之受訪者透過旅遊學習的比例居高，且相較 2014 年調查數據，比例微幅增加。

在勞動情況方面，以就業者透過旅遊學習的比例最高，佔 35.21%，其次為非勞動力者，佔 27.28%，失業者則佔 16.91%。在 2014 年調查中，以就業者透過旅遊學習的比例最高，佔 34.06%，其次為非勞動力者，有 24.00%，失業者則佔 18.28%。2011 年調查結果中，就業者參與旅遊學習的比例最高，佔 32.92%，其次為非勞動力者，有 27.60%，失業者則比例最低，有 17.63%。整體而論，三次調查皆呈相同之結果，即就業者最常參與旅遊學習，而參與比例上亦有提升之現象。

行業方面，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 39.36%，其次為工業，有 27.86%，而農林漁牧業者則有 22.79%。在 2014 年調查中，以服務業透過旅

遊學習的比例最高，佔 38.29%，其次為工業，有 30.99%，而農林漁牧業者則有 19.44%。2011 年調查結果中，比例最高為從事服務業者，佔 36.35%，其次為從事工業者，有 27.20%，比例最低者則是農林漁牧業，佔 17.75%。從歷年調查數據可得知，以從事服務業透過旅遊學習的比例最高。

在職業方面，職業為專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 50.60%，其次為事務支援人員，有 40.83%。在 2014 年調查中，職業為專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 49.30%，其次為事務支援人員，有 42.09%。2011 年調查中，以專業人員的比例最高，佔 42.10%；其次為事務支援人員，有 37.27%。

在個人年收入方面，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 47.58%，其次為 150 萬元以上者，有 46.69%。在 2014 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 48.52%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，有 45.44%。在 2011 年調查時，年收入 80 萬元至未滿 100 萬元者最常藉由旅遊學習，佔 50.16%，其次為 100 萬至未滿 150 萬元者，亦有 45.41%。而有關旅遊學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 37 及表 38。

第四節　不同背景成人之數位學習

在性別方面，男性透過數位學習之比例為 61.45%，女性則為 65.48%。在 2014 年調查中，男性透過數位學習之比例為 46.62%，女性則為 48.72%。2011 年調查中，男性透過網路學習的比例為 47.29%，女性則為 45.64%。然而，從歷年數據觀察可知，男女性透過數位學習的比例皆有逐步攀升之趨勢。

在年齡層上，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 89.22%，其次為 25-34 歲者 86.46%，第三則為 35-44 歲的成人 80.87%。在 2014 年調查

中，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 76.36%，其次為 25-34 歲者 69.62%，第三則為 35-44 歲的成人 64.13%。2011 年時，以 18-24 歲者透過網路學習之比例最高，佔 71.99%，其次為 25-34 歲者，有 68.73%。整體而論，使用數位學習的成人多為年輕族群，而本次調查結果 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例大幅上升至 89.22%。

在教育程度方面，以博士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 92.98%，其次為碩士 90.76%，第三則為大學學歷 85.29%。在 2014 年調查中，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 86.68%，其次為博士 80.25%，第三則為大學學歷 73.12%。2011 年調查中，透過網路學習為研究所以上學歷者的比例最高，佔 80.39%，其次為大學學歷者，有 69.49%。

在婚姻狀況方面，未婚者最常透過數位學習，比例佔 81.58%，其次為有配偶（含同居伴侶）者，有 59.93%。在 2014 年調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 67.62%，其次為有配偶（含同居伴侶）者，有 45.79%。在 2011 年的調查中，未婚者的網路學習比例最高，佔 65.95%，其次為有配偶（含同居伴侶）者，有 42.20%。從歷年數據得知，未婚者透過數位學習比例最高，而本次調查結果未婚者透過數位學習比例上升至 81.58%

在勞動情況方面，就業者透過數位學習的比例最高，佔 73.88%，其次為失業者，有 61.76%，而非勞動力者則為 42.41%。在 2014 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 60.79%，其次為失業者，有 52.24%，而非勞動力者則為 28.39%。2011 年時，就業者的網路學習參與率最高，佔 56.23%，失業者以 50.36%居次，而非勞動力則僅有 26.77%。歷年調查數據呈現，透過數位學習者以就業中的勞動人口比例最多，且透過網路學習的比例有逐年上升之趨勢。

在行業方面，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.25%，其次為工業者，有 67.21%，農林漁牧業者則佔 30.99%。在 2014 調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 67.69%，其次為工業者，有 56.21%，農林漁牧業者則佔 21.11%。2011 年的調查中，網路學習之比例依序分別為服務業 61.46%、工業 50.18%及農林漁牧業 18.05%。整體而論，從事服務業之成人進行網路學習的比例較高，而各行業透過數位學習的比例有逐年上升之趨勢。

在職業方面，以軍人透過數位學習的比例最高，佔 92.54%，其次為專業人員，亦有 88.59%。在 2014 調查時，以專業人員透過數位學習的比例最高，佔 81.83%，其次為事務支援人員，亦有 71.10%。2011 年時，以事務支援人員透過網路學習的比例最高，佔 71.74%，其次為專業人員，亦有 71.51%。觀察歷年數據可發現，以職業為專業人員的成人透過數位學習的比例較高，而本次調查軍人透過數位學習的比例最高上升至 92.54%。

在個人年收入方面，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 84.63%，收入 80 萬元至未滿 100 萬者，亦有 84.34%。在 2014 年調查中，年收入在 150 萬以上者透過數位學習之比例最高，佔 74.73%，收入 100 萬元至未滿 150 萬元者，亦有 73.99%。2011 年調查中，最常透過網路學習者的族群為年收入 80 萬元至未滿 100 萬元者，佔 68.50%，其次為 150 萬元以上者，有 68.00%。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 45 與表 46。

第五節　不同背景成人之職場學習

關於職場學習部分，乃延續過去 2011 年調查職場學習分類，分別為教育訓練、關係導向（教練式訓練、師徒制、人際互動與知識經驗分享、楷模學習）、經驗導向（經驗學習包含嘗試錯誤、工作輪調）、科技導向（網路學習）以及物件導向（閱讀書面資料）。然而，與過去調查略有不同之處為考量職場多元學習之特性，許多企業辦理教育訓練並不侷限於教室之內，故此次將教室內訓練更改為教育訓練。有關職場學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 81-1 至表 82-2。

以性別而言，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 77.18%，女性則為 80.64%；再者，男性次高為經驗導向，佔 37.42%，女性次高則為科技導向，佔 32.71%。2014 年的調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 61.51%，女性則為 65.82%；再者，男性次高為經驗導向，佔 31.25%，女性次高則為科技導向，佔 34.16%，2011 年的職場學習方式以關係導向為主，男性比例為 44.05%；女性則為 46.17%；再者，第二順位皆為經驗導向的學習，男女性別比例分別為 44.03%與 40.53%。綜上所述，往年調查皆以關係導向為主要的職場學習方式。

在年齡層上，各年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 123.03%、25-34 歲者 104.55%、35-44 歲者 72.24%、45-54 歲者 60.57%、55-64 歲者 56.82%及 65 歲以上者 52.23%。在 2014 年調查中，65 歲以上之族群以經驗導向為職場學習方式，佔 47.28%，而其他年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 87.03%、25-34 歲者 70.59%、35-44 歲者 61.66%、45-54 歲者 56.21%及 55-64 歲者 53.31%。2011 年的調查結果中，45-54 歲、55-64 歲及 65 歲以上的族群以經驗導向為主要學習方式，

而 45 歲以下之族群以關係導向的學習作為職場學習中最主要的方式。

在教育程度上，本次調查中除了國小及以下（含不識字）以經驗導向有 60.70%、博士以科技導向有 62.10%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國（初）中 69.57%、高級中等教育（高中職及五專前三年）75.41%、專科 67.18%、大學 91.42%、碩士 77.08%。在 2014 年調查中，各教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國小及以下（含不識字）57.62%、國（初）中 63.54%、高級中等教育（高中職及五專前三年）65.90%、專科 61.46%、大學 64.54%、碩士 59.12%以及博士 60.34%。2011 年調查結果顯示，高中（職）（含五專前三年）以下學歷的受訪者，皆以經驗導向為主要的職場學習方式；而擁有專科與大學學歷者，以關係導向為最主要的職場學習方式；另外，研究所以上學歷者則以科技導向為最主要之職場學習方式。

婚姻狀況上，本次調查之受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 104.40%，其次為有配偶(含同居伴侶)者，佔 66.21%。在 2014 年調查中，受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 75.67%。2011 年調查結果中，未婚或有配偶者（含同居伴侶）以關係導向的學習為主，其餘則以經驗導向為主要的職場學習方式。

在勞動狀況上，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 78.85%，其他方式依序為經驗導向 35.14%、科技導向 33.82%、教育訓練 23.12%及物件導向 21.87%。在 2014 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 63.46%，其他方式依序為科技導向 32.18%、經驗導向 29.84%、教育訓練 24.56%及物件導向 23.11%。2011 年調查中就業之成人主要以關係導向為主要的職場學習方式，佔 45.05%，其他依序為經驗導向 42.39%、科技導

向 28.74%、教育訓練 26.51%及物件導向 26.41%。

在行業別上，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 70.09%、工業 73.99%及服務業 81.64%。在 2014，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 65.10%、工業 67.25%及服務業 61.31%。2011 年時，服務業與工業之職場學習主要以關係導向為主，分別為 44.89%與 47.37%；而農林漁牧業則以經驗導向為主，佔 71.89%。

在職業別上，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以軍人的比例最高，佔 144.36%，其次為服務及銷售工作人員。在 2014 年調查中，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以基層技術工及勞力工的比例最高，佔 79.64%。而 2011 年的調查中，主要的職場學習方式依不同的職業別而有不同結果，傾向經驗導向為主的有民意代表、行政主管、企業主管及經理人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、基層技術工及勞力工以及軍人；而傾向關係導向為主的有專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員。

在個人年收入部分，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.22%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 84.28%。在 2014 年調查中，以關係導向為職場主要學習方式，其中無收入之受訪者因樣本較少而呈現比例最高的情形，達 100.00%；其次為年收入 20 萬元至未滿 30 萬元之成人，比例佔 76.57%。而 2011 年的調查中，有所差異的是年收入未滿 30 萬元者，此群體於職場學習時以經驗導向為主，而年收入在 80 萬至未滿 100 萬元者以科技導向為主，其餘 30 萬至未滿 80 萬元者及 100 萬元以上之群體皆以關係導向為主要的職場學習方式。

第七章　各地區及縣市成人進行非正式學習之分析

本章節依據受訪者之居住地區及縣市呈現成人參與非正式學習情況進行對照比較。報告如以下 5 節，各小節之論述如下：成人之閱讀知識性書報雜誌學習、成人之收看電視節目學習、成人之進行旅遊學習、成人之進行數位學習、成人之進行職場學習。

每一小節亦檢附 2011 年與 2014 年調查之比較數據，以利讀者觀察臺閩地區成人參與正規與非正規學習在各項地理空間因素的變化趨勢。為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部份。

第一節　各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習

在居住地區別上，成人閱讀知識性書報雜誌學習的比例以北部地區最高，比例為 49.13%，其他地區比例依序為南部地區 48.58%、東部及金馬地區 48.11%及中部地區 44.76%。在 2014 調查中，以北部地區的成人閱讀知識性書報雜誌學習之比例最高為 45.25%，其他依序為中部地區 41.63%、南部地區 39.95%、東部及金馬地區 39.71%。在 2011 年，北部地區閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高為 52.31%，中部地區為 47.85%，南部地區為 46.24%，而東部及金馬地區為 45.62%。相較 2014 年調查結果，臺閩地區成人閱讀知識性書報雜誌學習的比例有明顯上升，其中以南部地區及東部地區上升幅度較多，分別上升 8.63%及 8.40%，可見成人於非正式學習的比例有逐漸提升的情況。

檢視縣市區別，成人透過閱讀知識性書報雜誌學習百分比分布於 38.97%至 55.00%之間，其中以臺北市 55.00%、新竹市 54.68%及嘉義市 54.17%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則為嘉義縣。從 2014 調查結果顯示，成人

透過閱讀知識性書報雜誌學習比例最高的前三名依序為臺北市 51.03%、新竹市 49.71%及嘉義市 45.16%，而比例最低者為連江縣 28.57%。在 2011 年，成人透過閱讀知識性書報雜誌學習比例最高的前三名為臺北市 56.45%、臺中市 56.17%及嘉義市 53.60%，比例最低者為雲林縣 35.33%。從上述數據觀察可知，相較 2014 年，各縣市之成人閱讀知識性書報雜誌的比例有逐漸攀升，然而臺北市、新竹市及嘉義市仍是歷年比較下，成人透過閱讀知識性書報雜誌佔較高比例的三個縣市。有關閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 3 及表 4。

第二節　各地區及縣市成人收看電視節目學習

在居住地區上，各地區之成人透過電視節目學習的比例依序為中部地區 75.47%、北部地區 74.66%、東部及金馬地區 74.62%及南部地區 74.16%。在 2014 調查中，北部地區之成人透過電視節目學習的比例為 66.07%，中部地區為 61.02%，南部地區為 61.01%，而東部及金馬地區為 55.67%。2011 年調查中，南部地區之成人透過電視節目學習的比例為 69.04%，中部地區為 68.15%，北部地區為 67.45%，而東部及金馬地區為 66.16%。相較歷年數據可知，臺閩地區的成人透過電視節目學習的比例大幅提升，可見大部分成人參與學習的方式已逐漸轉變。

在居住縣市別上，連江縣為成人透過電視節目學習比例最高的縣市，佔 80.00%，其次為南投縣 79.08%，第三則為臺北市 76.81%。在 2014 年調查顯示，基隆市乃成人透過電視節目學習比例最高的縣市，佔 69.84%，其次為桃園市 68.22%，第三則為臺中市 67.25%。2011 年調查時，透過電視節目學習比例最高的前三縣市為基隆市 76.60%、金門縣 71.70%及臺中市 71.42%。有關電

視節目學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 11 及表 12。

第三節　各地區及縣市成人之旅遊學習

在居住地區上，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.41%、中部地區 32.08%、南部地區 29.73%及東部及金馬地區 28.79%。2014 年之調查結果，透過旅遊學習者以北部地區之成人比例最高，佔 33.66%，其他依序為南部地區 27.40%、中部地區 27.05%、東部及金門地區 24.71%。2011 年之調查結果，北部地區之成人透過旅遊進行學習的比例為 32.72%，中部地區為 30.24%，南部地區為 28.52%，而東部及金馬地區則為 27.79%。從歷年數據可觀知，北部地區成人在旅遊學習的意願上仍維持較高的比例，特別的是其他地區在旅遊學習的意願上皆是呈現微幅上升的情況。

從居住縣市探討，民眾透過旅遊學習比例分布於 20.00%至 42.45%之間，其中以臺北市 42.45%、新竹市 36.69%及臺中市 36.19%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是連江縣。2014 年調查，民眾透過旅遊學習比例最高的縣市為新竹市，佔 38.29%，其次為桃園市，有 35.26%，新竹縣則為第三，佔 34.84%，而最低比例者為連江縣，僅有 14.29%。2011 年調查結果，透過旅遊學習比例最高的前三縣市分別為嘉義市 36.80%、新竹縣 34.18%及基隆市 33.51%，最低則為連江縣 16.67%。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 39 及表 40。

第四節　各地區及縣市成人之數位學習

於居住地區上，成人透過數位學習比例依序為北部地區 67.88%、中部地區 60.71%、南部地區 60.00%及東部及金馬地區 56.44%。在 2014 調查中，以北部地區之成人透過數位學習的比例最高，佔 52.46%，其次依序為南部地區 44.24%、東部及金馬地區 43.82%及中部地區 43.49%。在 2011 年調查，北部地區透過網路學習的比例最高，佔 50.15%，而中部地區為 44.48%，南部地區為 42.47%，東部及金馬地區為 43.81%。綜合上述，以歷年數據可觀察到全臺灣的成人在數位學習的比例皆以大幅度成長，由此可見科技的發展帶動了學習方式的轉變。

檢視居住縣市別，成人透過數位學習百分比分布於 48.21%至 71.60%之間，其中以臺北市 71.60%、新北市 68.62%及新竹市 67.63%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是嘉義縣。2014 年調查結果顯示，各縣市之成人透過數位學習比例較高的前三縣市為新竹市 57.47%、臺北市 56.36%及新竹縣 52.87%，而較低者為雲林縣 33.14%。2011 年的調查中，成人透過網路學習比例較高的前三縣市為臺中市 52.61%、新北市 50.99%及桃園縣 50.77%，少數縣市如雲林縣、金門縣及連江縣對於數位學習的比例較低，約在 33%左右之水準。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 47 與表 48。

第五節　各地區及縣市成人之職場學習

以居住地區探討，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例依序為南部地區 80.45%、北部地區 79.39%、中部地區 77.65%及東部及金馬地區 64.62%。2014 年的調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要之方式，所佔比例分別為北部地區 64.02%、中部地區 62.44%、南部地區 64.34%、東部及金馬地區 53.57%。2011 年的調查中，北部與南部地區的成人以關係導向為最重要的職場學習管道，分別佔 43.76%與 46.84%，中部與東部及金馬地區的成人則以經驗導向為最首要，分別佔 46.87%與 46.63%。綜合言之，歷年數據可見關係導向已成為現今重要的職場學習方式，各地區比例皆呈現大幅度的成長。

檢視縣市區別，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，百分比分布於 58.82%至 90.00%之間，其中臺北市為最高比例縣市，其次為屏東縣 87.06%，第三則為臺南市 82.15%，最低縣市則為臺東縣。其次為經驗導向及科技導向的職場學習方式，以經驗導向為次者的縣市有新北市、桃園市、臺中市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及屏東縣，而以科技導向為次者的縣市如臺北市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、南投縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣。

2014 調查結果顯示，全臺 22 縣市之成人皆是以關係導向為主要的職場學習方式，其次為科技導向及經驗導向的職場學習方式。2011 年的調查中，除桃園縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣以經驗導向為主外，其他縣市皆是以關係導向為主要的職場學習管道，惟金門縣與連江縣則以經驗導向與關係導向兩者並重。從上述數據可知，各縣市除了以關係導向為職場學習方式之外，科技導向亦是現今重要的職場學習方式。有關

職場學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 83-2 及表 84-2。

第八章　機構辦理成人教育情況之分析

本章探討機構辦理成人學習之運作情形，透過機構經營者提供之成人教育機構之基本資料、學習活動相關資訊、組織內部人力資源運用以及機構運作情形等詳細資訊，進行問卷分析，以進一步瞭解成人機構辦理成人學習之經營情況。

與個人問卷不同的是，機構問卷是由教育部發文至管轄機構及函送公文請各縣市政府轉發，問卷填答方式共三種分別為線上問卷、電子檔問卷以及紙本問卷填寫後回寄，由機構經營者自行擇一方式填答。問卷發放之對象為教育部及各縣市政府提供辦理成人教育機構之名單。本次機構調查的對象包括空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中心/示範中心、長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑、大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）、高級中等學校附設進修學校、國中小補校（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、公共圖書館、基金會、救國團、政府所屬教育訓練機構、新住民學習中心。問卷調查期間為 2017 年 5 月 22 日至 2017 年 6 月 30 日，為提高問卷回收率，自 7 月 1 日起進行催收，問卷回收日至 7 月 31 日截止。教育部發出機構母數為 2,765 所，共計回收 1,629 份問卷，總回收率為 58.92%，有效問卷 1,506 份問卷，有效回收率為 54.47%。

本章分為 3 節，第一節概述成人教育機構之各項基本資料；第二節說明機構辦理學習活動課程資訊，包括提供學習活動形式（包含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性、學習活動類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次等；第三節機構組織資源及服務，包括機構人力狀況(包含師資、職員及志工)、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機

制、提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具、建立學習輔導與諮商服務制度、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源以及經營困境之問題等。

第一節　成人教育機構之基本資料

本節敘述統計臺閩地區成人教育機構之設立別及類型等基本資料，茲分述如下。

壹、機構設立別

2016 年成人教育機構調查，共發放 2,765 所，回收有效問卷為 1,506 份問卷。其中調查機構為公立機構者共有 1,145 所，佔整體 76.03%；私立機構共有 282 所，佔整體 18.72%；公辦民營機構共有 79 所，佔整體 5.52%。詳細各類機構設立別情形如表 8-1 及 8-2 所示。

表 8-1 成人教育機構設立別狀況

單位：所；%

	總計	公立機構	私立機構	公辦民營機構
總計	1,506	1,145	282	79
百分比	100.00	76.03	18.72	5.25

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-2 成人教育機構設立別狀況─按機構類型分

單位：%

項目別	總計	公立機構	私立機構	公辦民營機構
總計	100.00	76.03	18.72	5.25
空中大學	100.00	100.00	-	-
社區大學	100.00	13.04	24.64	62.32
樂齡大學	100.00	37.78	62.22	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	67.55	24.47	7.98
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	39.47	39.47	21.06
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	37.37	62.63	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	57.14	42.86	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	100.00	-	-
成人基本教育研習班	100.00	96.88	3.12	-
家庭教育中心	100.00	10.00	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	36.36	18.18	45.46
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	100.00	-	-
公共圖書館	100.00	100.00	-	-
基金會	100.00	-	94.44	5.56
救國團	100.00	-	100.00	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	95.66	2.17	2.17
新住民學習中心	100.00	100.00	-	-
其他	100.00	60.00	40.00	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

貳、成人教育機構類型

問卷回覆結果，2016 年成人教育機構調查的各機構類型分布上，以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）的比例最高，佔 32.80%；其次為樂齡學習中心/示範中心 12.48%；第三為公共圖書館 9.30%，依序為成人基本教育研習班 8.50%、大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）6.58%、高級中等學校附設進修學校 6.58%；2014 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）的比例最高，佔 26.57%，第二為成人基本教育教育研習班 15.69%，第三為公共圖書館 10.81%。其他各類機構類型詳如表 8-3 所列。

表 8-3 成人教育機構分佈類型

單位：所；%

項目別	機構數	百分比
總計	1,506	100.00
空中大學	2	0.13
社區大學	69	4.58
樂齡大學	45	2.99
樂齡學習中心/示範中心	188	12.48
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	2.52
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	6.58
高級中等學校附設進修學校	91	6.04
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	32.80
成人基本教育研習班	128	8.50
家庭教育中心	20	1.33
新住民家庭服務中心	22	1.46
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	1.59
公共圖書館	140	9.30
基金會	36	2.39
救國團	22	1.46
政府所屬教育訓練機構	46	3.06
新住民學習中心	17	1.13
其他	25	1.66

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

第二節　成人教育機構辦理之學習活動課程資訊

本節敘述成人教育機構提供學習活動形式（含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性、學習活動類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次，分別敘述如下。

壹、成人教育機構提供的學習活動形式

2016 年調查結果發現，成人教育機構提供最多的學習活動形式以系列性課程最多，佔 79.08%，其次為教育推廣及宣導 37.25%，第三則為演講及座談會 36.25%，其他排序為團體參訪 20.98%、研習營、研討會 16.07%、展覽演出 14.67%；2014 年調查結果以系列性課程最多，佔 77.23%，其次為演講及座談會 40.73，第三為教育推廣及宣導 35.61%。詳細結果如表 8-4 及 8-5 所列。

表 8-4 機構提供的學習活動形式─按機構類型分

單位：所

項目別	系列性課程	演講及座談會	研習營、研討會	工作坊	展覽演出	營隊	教育推廣及宣導	團體參訪	競賽活動	其他
總計	1,191	546	242	178	221	67	561	316	96	87
空中大學	2	2	2	2	-	-	1	2	-	-
社區大學	69	62	43	50	45	9	52	43	11	3
樂齡大學	44	14	1	4	3	1	11	22	2	1
樂齡學習中心/示範中心	178	106	25	24	56	1	96	61	19	6
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	36	12	4	1	8	-	7	10	2	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	83	23	20	13	8	22	47	21	4	6
高級中等學校附設進修學校	66	21	4	-	2	1	20	7	5	8
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	419	87	15	17	27	1	130	45	23	24
成人基本教育研習班	115	8	4	3	1	1	30	3	-	5
家庭教育中心	10	18	9	13	2	5	16	10	7	2
新住民家庭服務中心	13	10	5	7	1	1	13	6	-	3
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	10	15	10	7	15	5	16	12	4	1
公共圖書館	40	96	43	12	41	1	74	42	2	17
基金會	17	25	17	9	3	8	17	8	7	2
救國團	18	2	5	-	-	9	5	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	38	26	26	10	1	2	12	15	4	6
新住民學習中心	12	9	5	5	2	-	9	2	2	1
其他	21	10	4	1	6	-	5	7	4	2

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-5 機構提供的學習活動形式─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	系列性課程	演講及座談會	研習營、研討會	工作坊	展覽演出	營隊	教育推廣及宣導	團體參訪	競賽活動	其他
總計	79.08	36.25	16.07	11.82	14.67	4.45	37.25	20.98	6.37	5.78
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	50.00	100.00	-	-
社區大學	100.00	89.86	62.32	72.46	65.22	13.04	75.36	62.32	15.94	4.35
樂齡大學	97.78	31.11	2.22	8.89	6.67	2.22	24.44	48.89	4.44	2.22
樂齡學習中心/示範中心	94.68	56.38	13.30	12.77	29.79	0.53	51.06	32.45	10.11	3.19
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	94.74	31.58	10.53	2.63	21.05	-	18.42	26.32	5.26	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	83.84	23.23	20.20	13.13	8.08	22.22	47.47	21.21	4.04	6.06
高級中等學校附設進修學校	72.53	23.08	4.40	-	2.20	1.10	21.98	7.69	5.49	8.79
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	84.82	17.61	3.04	3.44	5.47	0.20	26.32	9.11	4.66	4.86
成人基本教育研習班	89.84	6.25	3.13	2.34	0.78	0.78	23.44	2.34	-	3.91
家庭教育中心	50.00	90.00	45.00	65.00	10.00	25.00	80.00	50.00	35.00	10.00
新住民家庭服務中心	59.09	45.45	22.73	31.82	4.55	4.55	59.09	27.27	-	13.64
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	41.67	62.50	41.67	29.17	62.50	20.83	66.67	50.00	16.67	4.17
公共圖書館	28.57	68.57	30.71	8.57	29.29	0.71	52.86	30.00	1.43	12.14
基金會	47.22	69.44	47.22	25.00	8.33	22.22	47.22	22.22	19.44	5.56
救國團	81.82	9.09	22.73	-	-	40.91	22.73	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	82.61	56.52	56.52	21.74	2.17	4.35	26.09	32.61	8.70	13.04
新住民學習中心	70.59	52.94	29.41	29.41	11.76	-	52.94	11.76	11.76	5.88
其他	84.00	40.00	16.00	4.00	24.00	-	20.00	28.00	16.00	8.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

由下表 8-6 可知，本次調查結果大部分成人教育機構有辦理系列性課程的開班數在 1-10 班，佔 51.01%，其他依序為 31 班以上 16.24%、11-20 班 8.63%及 21-30 班 3.37%。而 2014 調查中，開班數在 1-10 班，佔 54.13%，其次為 31 班以上 12.01%。

從表 8-7 可以觀察到不同機構開班數之間的明顯差距，可能因不同機構提供學習課程性質、各學習機構規模及類型不同，因此在開班數方面有極大的差異。而因開班數之標準差過大，值為 1,132.46，故本研究延續 2011 年、2014 年調查做法，以中位數作為判斷指標，而總計及各學習機構中位數如表 8-7 所示。

表 8-6 機構系列性課程開班數—按機構類型分

單位：%

項目別	總計	開設班級數				
		計	1-10 班	11-20 班	21-30 班	31 班以上
總計	100.00	79.25	51.01	8.63	3.37	16.24
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	100.00
社區大學	100.00	100.00	1.45	1.45	-	97.10
樂齡大學	100.00	97.77	84.44	4.44	2.22	6.67
樂齡學習中心/示範中心	100.00	94.57	36.41	32.07	10.87	15.22
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	94.74	36.84	18.42	13.16	26.32
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	85.42	18.75	13.54	9.38	43.75
高級中等學校附設進修學校	100.00	74.15	47.19	22.47	3.37	1.12
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	85.21	81.31	2.46	0.62	0.82
成人基本教育研習班	100.00	89.76	87.40	0.79	-	1.57
家庭教育中心	100.00	47.37	26.32	-	5.26	15.79
新住民家庭服務中心	100.00	59.10	50.00	4.55	-	4.55
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	39.14	4.35	4.35	4.35	26.09
公共圖書館	100.00	28.06	21.58	2.16	1.44	2.88
基金會	100.00	47.22	19.44	5.56	2.78	19.44
救國團	100.00	81.82	-	-	-	81.82
政府所屬教育訓練機構	100.00	82.21	4.44	2.22	2.22	73.33
新住民學習中心	100.00	70.58	47.06	11.76	11.76	-
其他	100.00	83.34	25.00	12.50	4.17	41.67

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-7 機構系列性課程開班中位數

單位：班

項目別	中位數
總計	4.00
空中大學	2,605.00
社區大學	200.00
樂齡大學	1.00
樂齡學習中心/示範中心	14.00
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	13.50
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	34.50
高級中等學校附設進修學校	7.50
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	2.00
成人基本教育研習班	2.00
家庭教育中心	10.00
新住民家庭服務中心	5.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	125.00
公共圖書館	4.00
基金會	18.00
救國團	902.50
政府所屬教育訓練機構	172.00
新住民學習中心	8.50
其他	29.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

貳、成人教育機構主要教學方式

調查機構在主要教學方式之部分，以實體面授教學所佔比例最多，佔95.29%，其次為混成學習，佔 3.12%。而 2014 年調查中，以實體面授教學所佔比例最多，佔 93.19%，其次為混成學習，僅有 5.11%。從兩次調查中可以發現，機構所提供的學習課程大部分是以實體面授為主要教學方式。其詳細數據並如表 8-8 及表 8-9 所示。

表 8-8 機構主要教學方式狀況─按機構類型分

單位：所

項目別	總計	實體面授教學	網際網路、視訊	電視、廣播	函授	混成學習	其他
總計	1,506	1,435	2	2	1	47	19
空中大學	2	-	-	-	-	2	-
社區大學	69	69	-	-	-	-	-
樂齡大學	45	45	-	-	-	-	-
樂齡學習中心/示範中心	188	178	-	-	-	10	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	36	-	-	-	2	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	98	-	-	-	1	-
高級中等學校附設進修學校	91	88	-	-	-	-	3
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	489	-	-	1	4	-
成人基本教育研習班	128	127	-	-	-	1	-
家庭教育中心	20	20	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	22	20	-	-	-	1	1
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	19	-	1	-	3	1
公共圖書館	140	115	1	1	-	10	13
基金會	36	30	-	-	-	5	1
救國團	22	21	-	-	-	1	-
政府所屬教育訓練機構	46	38	1	-	-	7	-
新住民學習中心	17	17	-	-	-	-	-
其他	25	25	-	-	-	-	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-9 機構主要教學方式狀況─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	實體面授教學	網際網路、視訊	電視、廣播	函授	混成學習	其他
總計	100.00	95.29	0.13	0.13	0.07	3.12	1.26
空中大學	100.00	-	-	-	-	100.00	-
社區大學	100.00	100.00	-	-	-	-	-
樂齡大學	100.00	100.00	-	-	-	-	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	94.68	-	-	-	5.32	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	94.74	-	-	-	5.26	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	98.99	-	-	-	1.01	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	96.70	-	-	-	-	3.30
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	98.99	-	-	0.20	0.81	-
成人基本教育研習班	100.00	99.22	-	-	-	0.78	-
家庭教育中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	90.90	-	-	-	4.55	4.55
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	79.16	-	4.17	-	12.50	4.17
公共圖書館	100.00	82.15	0.71	0.71	-	7.14	9.29
基金會	100.00	83.33	-	-	-	13.89	2.78
救國團	100.00	95.45	-	-	-	4.55	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	82.61	2.17	-	-	15.22	-
新住民學習中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-
其他	100.00	100.00	-	-	-	-	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

參、師資要求

各機構對於師資之要求部分，有 91.83%的機構對於授課教師有所要求，另有 8.17%之機構無要求師資的部分。其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 90.46%，其他依序為學歷要求 71.44%、證照專長 57.85%、人格特質 36.37%及其他 4.70%，並詳如表 8-12 與表 8-13。

相較於 2014 年調查，成人教育機構對於師資有基本要求之比例為 94.00%，在這其中以檢視授課教師之經歷為最高，佔 90.39%，其次為學歷佔 72.52%；2011 年調查中，對於師資有基本要求之比例為 92.56%，以授課教師之經歷為最高，佔 80.74%，其次為學歷佔 80.74%。從上述的數據可以觀察到，大部分成人教育機構對於師資有基本要求，且相對重視授課教師的經歷、教學經驗以及學歷。

表 8-10 機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷（含教學經驗）	證照專長	人格特質	其他	
總計	1,506	1,383	988	1,251	800	503	65	123
空中大學	2	2	2	2	2	-	-	-
社區大學	69	68	48	68	56	30	9	1
樂齡大學	45	42	26	37	28	22	4	3
樂齡學習中心/示範中心	188	167	71	157	121	76	6	21
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	35	24	35	22	13	-	3
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	96	84	91	72	26	2	3
高級中等學校附設進修學校	91	87	79	70	77	34	2	4
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	466	373	388	212	154	17	28
成人基本教育研習班	128	114	91	106	31	52	5	14
家庭教育中心	20	20	15	19	13	8	-	-
新住民家庭服務中心	22	21	17	21	16	5	-	1
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	21	17	20	8	4	3	3
公共圖書館	140	109	48	104	48	28	3	31
基金會	36	30	17	29	12	14	3	6
救國團	22	22	22	22	22	15	2	-
政府所屬教育訓練機構	46	45	29	44	32	7	6	1
新住民學習中心	17	15	5	15	10	5	1	2
其他	25	23	20	23	18	10	2	2

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

表 8-11 機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷（含教學經驗）	證照專長	人格特質	其他	
總計	100.00	91.83	71.44	90.46	57.85	36.37	4.70	8.17
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	-
社區大學	100.00	98.55	70.59	100.00	82.35	44.12	13.24	1.45
樂齡大學	100.00	93.33	61.90	88.10	66.67	52.38	9.52	6.67
樂齡學習中心/示範中心	100.00	88.83	42.51	94.01	72.46	45.51	3.59	11.17
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	92.11	68.57	100.00	62.86	37.14	-	7.89
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	96.97	87.50	94.79	75.00	27.08	2.08	3.03
高級中等學校附設進修學校	100.00	95.60	90.80	80.46	88.51	39.08	2.30	4.40
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	94.33	80.04	83.26	45.49	33.05	3.65	5.67
成人基本教育研習班	100.00	89.06	79.82	92.98	27.19	45.61	4.39	10.94
家庭教育中心	100.00	100.00	75.00	95.00	65.00	40.00	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	95.45	80.95	100.00	76.19	23.81	-	4.55
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	87.50	80.95	95.24	38.10	19.05	14.29	12.50
公共圖書館	100.00	77.86	44.04	95.41	44.04	25.69	2.75	22.14
基金會	100.00	83.33	56.67	96.67	40.00	46.67	10.00	16.67
救國團	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	68.18	9.09	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	97.83	64.44	97.78	71.11	15.56	13.33	2.17
新住民學習中心	100.00	88.24	33.33	100.00	66.67	33.33	6.67	11.76
其他	100.00	92.00	86.96	100.00	78.26	43.48	8.70	8.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日　註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

2016 年調查結果發現，有 66.34%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 33.53%的機構沒有相關審查機制，另有 0.13%的機構拒答此題項；2014 年調查中，有 62.99%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而有 36.34%的機構沒有相關審查機制，相較於 2014 年調查結果，對於授課教師相關聘僱有審查機制之機構比例提高。詳如表 8-12 及表 8-13。

表 8-12 機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有	無	拒答
總計	1,506	999	505	2
空中大學	2	2	-	-
社區大學	69	68	1	-
樂齡大學	45	35	10	-
樂齡學習中心/示範中心	188	117	71	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	30	8	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	94	5	-
高級中等學校附設進修學校	91	83	8	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	310	183	1
成人基本教育研習班	128	84	44	-
家庭教育中心	20	8	12	-
新住民家庭服務中心	22	12	10	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	14	10	-
公共圖書館	140	35	105	-
基金會	36	18	18	-
救國團	22	22	-	-
政府所屬教育訓練機構	46	40	5	1
新住民學習中心	17	7	10	-
其他	25	20	5	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-13 機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有	無	拒答
總計	100.00	66.34	33.53	0.13
空中大學	100.00	100.00	-	-
社區大學	100.00	98.55	1.45	-
樂齡大學	100.00	77.78	22.22	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	62.23	37.77	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	78.95	21.05	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	94.95	5.05	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	91.21	8.79	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	62.75	37.05	0.20
成人基本教育研習班	100.00	65.62	34.38	-
家庭教育中心	100.00	40.00	60.00	-
新住民家庭服務中心	100.00	54.55	45.45	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	58.33	41.67	-
公共圖書館	100.00	25.00	75.00	-
基金會	100.00	50.00	50.00	-
救國團	100.00	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	86.96	10.87	2.17
新住民學習中心	100.00	41.18	58.82	-
其他	100.00	80.00	20.00	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

肆、學習活動屬性

在成人教育機構提供學習活動屬性方面，如表 8-14 及表 8-15 所示。以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 66.80%，其次為學歷文憑 29.81%，其他依序為專業工作發展（與職業工作有關）16.80%、學分證明 15.94%及證照課程 15.41%。2014 年調查以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 50.73%，其次為學歷文憑 18.78%，第三為專業工作發展（與職業工作有關)11.29%。本次調查一般課程或活動(與個人認知興趣有關)、學分證明及證照課程比例皆上升。從表 8-14 及表 8-15 可得知大多數的成人教育機構提供學習活動屬性是以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）為主，高級中等學校附設進修學校以學歷文憑為主，為 82.42%，國中小(含補校、社區多功能習中心及其他)以學歷文憑為主，為 64.17%，而政府所屬教育訓練機構以專業工作發展（與職業工作有關）為主，有 97.83%。

表 8-14 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程		
				小計	專業工作發展（與職業工作有關）	一般課程或活動（與個人認知興趣有關）
總計	449	240	232	1,070	253	1,006
空中大學	2	2	2	2	2	2
社區大學	1	33	19	66	36	65
樂齡大學	1	3	3	43	3	43
樂齡學習中心/示範中心	9	3	15	185	26	177
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	1	-	3	37	1	36
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	19	69	63	78	39	73
高級中等學校附設進修學校	75	19	39	25	7	24
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	317	65	24	195	20	185
成人基本教育研習班	15	29	5	92	4	90
家庭教育中心	-	1	-	20	6	20
新住民家庭服務中心	1	-	3	22	11	21
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	-	-	1	24	9	24
公共圖書館	2	2	4	139	8	136
基金會	-	3	2	35	11	31
救國團	5	3	9	21	11	19
政府所屬教育訓練機構	-	5	30	46	45	26
新住民學習中心	1	1	3	16	4	15
其他	-	2	7	24	10	19

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-15 機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程		
				小計	專業工作發展（與職業工作有關）	一般課程或活動（與個人認知興趣有關）
總計	29.81	15.94	15.41	71.05	16.80	66.80
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
社區大學	1.45	47.83	27.54	95.65	52.17	94.20
樂齡大學	2.22	6.67	6.67	95.56	6.67	95.56
樂齡學習中心/示範中心	4.79	1.60	7.98	98.40	13.83	94.15
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	2.63	-	7.89	97.37	2.63	94.74
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	19.19	69.70	63.64	78.79	39.39	73.74
高級中等學校附設進修學校	82.42	20.88	42.86	27.47	7.69	26.37
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	64.17	13.16	4.86	39.47	4.05	37.45
成人基本教育研習班	11.72	22.66	3.91	71.88	3.13	70.31
家庭教育中心	-	5.00	-	100.00	30.00	100.00
新住民家庭服務中心	4.55	-	13.64	100.00	50.00	95.45
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	-	-	4.17	100.00	37.50	100.00
公共圖書館	1.43	1.43	2.86	99.29	5.71	97.14
基金會	-	8.33	5.56	97.22	30.56	86.11
救國團	22.73	13.64	40.91	95.45	50.00	86.36
政府所屬教育訓練機構	-	10.87	65.22	100.00	97.83	56.52
新住民學習中心	5.88	5.88	17.65	94.12	23.53	88.24
其他	-	8.00	28.00	96.00	40.00	76.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

伍、學習活動類別

在成人教育機構提供學習活動類別部分，如表 8-16 及表 8-17 所示，以語言系列最高，佔 67.33%，其次為健康休閒，有 62.95%。其他依序為生活技能 52.85%、藝術文學 49.60%、資訊科技 45.68%、教育/心理 41.97%、政治/社會/文化/歷史 36.72%、環境生態 33.33%、自然科學 23.37%、商業/管理 15.21%及其他 7.50%。2014 年調查中，以健康休閒最高，佔 55.31%，其次為生活技能，佔 47.29%，第三為語言系，佔 42.61%。2011 年調查中，機構提供以語言系列類別最高，佔 69.23%，其次為健康休閒 63.65%，第三為資訊科技，佔 58.65%。從三次調查結果可得知，語言系列以及健康休閒皆排序前三名，為成人教育機構主要提供的學習類別。

表 8-16 機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	其他
總計	1,014	502	688	632	747	948	796	229	352	553	113
空中大學	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
社區大學	67	65	62	52	67	68	64	36	44	65	5
樂齡大學	19	31	28	32	39	44	34	13	16	29	1
樂齡學習中心/示範中心	91	100	109	122	154	177	144	18	10	77	6
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	28	5	19	4	31	35	9	-	-	3	1
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	60	24	54	42	50	72	50	49	29	28	9
高級中等學校附設進修學校	61	37	63	37	36	46	53	32	44	46	7
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	427	137	205	138	176	231	237	10	148	185	29
成人基本教育研習班	112	9	14	37	19	40	60	4	2	26	2
家庭教育中心	1	2	2	17	-	8	6	1	-	5	4
新住民家庭服務中心	11	-	8	16	1	7	11	3	-	9	4
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	8	10	8	9	21	19	8	4	7	7	3
公共圖書館	54	40	45	66	70	108	52	16	24	31	6
基金會	5	3	5	17	13	19	8	3	3	10	7
救國團	22	-	13	2	20	21	10	8	-	1	1
政府所屬教育訓練機構	21	23	32	22	20	21	25	26	19	19	19
新住民學習中心	10	2	3	8	12	13	12	-	-	4	1
其他	15	12	16	9	16	17	11	4	5	6	7

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-17 機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	其他
總計	67.33	33.33	45.68	41.97	49.60	62.95	52.85	15.21	23.37	36.72	7.50
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	50..00	100.00	50.00
社區大學	97.10	94.20	89.86	75.36	97.10	98.55	92.75	52.17	63.77	94.20	7.25
樂齡大學	42.22	68.89	62.22	71.11	86.67	97.78	75.56	28.89	35.56	64.44	2.22
樂齡學習中心/示範中心	48.40	53.19	57.98	64.89	81.91	94.15	76.60	9.57	5.32	40.96	3.19
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	73.68	13.16	50.00	10.53	81.58	92.11	23.68	-	-	7.89	2.63
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	60.61	24.24	54.55	42.42	50.51	72.73	50.51	49.49	29.29	28.28	9.09
高級中等學校附設進修學校	67.03	40.66	69.23	40.66	39.56	50.55	58.24	35.16	48.35	50.55	7.69
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	86.44	27.73	41.50	27.94	35.63	46.76	47.98	2.02	29.96	37.45	5.87
成人基本教育研習班	87.50	7.03	10.94	28.91	14.84	31.25	46.88	3.13	1.56	20.31	1.56
家庭教育中心	5.00	10.00	10.00	85.00	-	40.00	30.00	5.00	-	25.00	20.00
新住民家庭服務中心	50.00	-	36.36	72.73	4.55	31.82	50.00	13.64	-	40.91	18.18
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	33.33	41.67	33.33	37.50	87.50	79.17	33.33	16.67	29.17	29.17	12.50
公共圖書館	38.57	28.57	32.14	47.14	50.00	77.14	37.14	11.43	17.14	22.14	4.29
基金會	13.89	8.33	13.89	47.22	36.11	52.78	22.22	8.33	8.33	27.78	19.44
救國團	100.00	-	59.09	9.09	90.91	95.45	45.45	36.36	-	4.55	4.55
政府所屬教育訓練機構	45.65	50.00	69.57	47.83	43.48	45.65	54.35	56.52	41.30	41.30	41.30
新住民學習中心	58.82	11.76	17.65	47.06	70.59	76.47	70.59	-	-	23.53	5.88
其他	60.00	48.00	64.00	36.00	64.00	68.00	44.00	16.00	20.00	24.00	28.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

陸、成人教育機構提供學費優惠措施

關於成人教育機構學費優惠部分，如表 8-18 所示，有 53.78%的成人教育機構提供的學習活動為免費，而有 29.75%成人教育機構提供對特定族群或對象的優惠措施，其他 16.47%的成人教育機構則沒有提供優惠。與過去調查相比，2011 年有 56.72%機構提供某些特定對象有學費優惠，2014 年有 32.27%機構提供某些特定對象有學費優惠，本次調查結果，29.68%機構提供某些特定對象有學費優惠，比例逐年下降，而提供免費課程之比例相較 2014 年度調查結果微幅下降，沒有提供優惠的比例相較於 2014 年調查結果上升至 16.47%。

表 8-18 歷年成人教育機構學費優惠

單位：所；%

年度	總計	是		否		免費		拒答	
		機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	309	65.19	165	34.81	-	-	-	-
2011	1,049	595	56.72	334	31.84	120	11.44	-	-
2014	1,351	436	32.27	186	13.77	727	53.81	2	0.15
2016	1,506	448	29.75	248	16.47	810	53.78	-	-

本次調查中，有 29.68%之成人教育機構有對特定族群或對象提供優惠措施。其中以提供中、低收入戶者之優惠最多，佔 58.04%，其次為身心障礙者優惠 55.58%，第三為高齡者 51.56%。2014 年調查中，同樣以提供中、低收入戶者之優惠最多，佔 57.34%，其次為身心障礙者優惠 25.29%，第三為高齡者 49.31%。

表 8-19 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民配偶	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍縣市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	448	231	249	91	120	151	260	150	38	123	80
空中大學	2	2	2	-	-	2	2	-	-	-	1
社區大學	66	59	65	6	49	47	65	48	4	51	18
樂齡大學	25	14	13	1	-	-	12	2	-	2	2
樂齡學習中心/示範中心	43	34	12	-	5	4	8	5	2	22	4
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	26	24	17	-	1	2	17	2	3	4	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	75	27	35	36	5	19	27	50	13	4	22
高級中等學校附設進修學校	52	3	44	21	8	43	46	3	3	-	3
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	63	21	15	6	26	14	25	1	6	6	2
成人基本教育研習班	8	5	2	1	6	1	2	3	-	1	1
家庭教育中心	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
新住民家庭服務中心	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	12	6	7	2	-	2	4	6	-	7	3
公共圖書館	12	4	1	3	1	-	5	3	1	3	2
基金會	12	4	2	2	1	1	8	5	1	4	4
救國團	22	16	18	10	3	2	21	15	2	12	3
政府所屬教育訓練機構	13	4	9	-	6	9	9	1	1	2	9
新住民學習中心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	14	8	7	3	7	5	8	6	2	5	4

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-20 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民配偶	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本縣市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	29.75	51.56	55.58	20.31	26.79	33.71	58.04	33.48	8.48	27.46	17.86
空中大學	100.00	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00	-	-	-	50.00
社區大學	95.65	89.39	98.48	9.09	74.24	71.21	98.48	72.73	6.06	77.27	27.27
樂齡大學	55.56	56.00	52.00	4.00	-	-	48.00	8.00	-	8.00	8.00
樂齡學習中心/示範中心	22.87	79.07	27.91	-	11.63	9.30	18.60	11.63	4.65	51.16	9.30
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	68.42	92.31	65.38	-	3.85	7.69	65.38	7.69	11.54	15.38	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	75.76	36.00	46.67	48.00	6.67	25.33	36.00	66.67	17.33	5.33	29.33
高級中等學校附設進修學校	57.14	5.77	84.62	40.38	15.38	82.69	88.46	5.77	5.77	-	5.77
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	12.75	33.33	23.81	9.52	41.27	22.22	39.68	1.59	9.52	9.52	3.17
成人基本教育研習班	6.25	62.50	25.00	12.50	75.00	12.50	25.00	37.50	-	12.50	12.50
家庭教育中心	5.00	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	100.00
新住民家庭服務中心	9.09	-	-	-	50.00	-	50.00	-	-	-	50.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	50.00	50.00	58.33	16.67	-	16.67	33.33	50.00	-	58.33	25.00
公共圖書館	8.57	33.33	8.33	25.00	8.33	-	41.67	25.00	8.33	25.00	16.67
基金會	33.33	33.33	16.67	16.67	8.33	8.33	66.67	41.67	8.33	33.33	33.33
救國團	100.00	72.73	81.82	45.45	13.64	9.09	95.45	68.18	9.09	54.55	13.64
政府所屬教育訓練機構	28.26	30.77	69.23	-	46.15	69.23	69.23	7.69	7.69	15.38	69.23
新住民學習中心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	56.00	57.14	50.00	21.43	50.00	35.71	57.14	42.86	14.29	35.71	28.57

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

柒、成人教育機構參與學員人數及人次

從表 8-21 統計結果發現，各機構之學員參與人數在 1,000 人以下者為最多，佔 79.62%，其次為 3,001 人以上，有 11.76%；人次方面亦為相同情況，1,000 人以下最多，佔 60.53%，其次為 3,001 人以上，有 24.03%。從調查結果可以觀察到，不同成人教育機構類型之間的差異，學員參與的人數及人次有明顯的差距。

表 8-21 機構學習活動及課程與成人學員人數、人次狀況

單位：所；%

	上課學員人數					上課學員人次				
	計	1至1000人	1001至2000人	2001至3000人	3001人以上	計	1至1000人	1001至2000人	2001至3000人	3001人以上
總計	1,462	1,164	79	47	172	1,444	874	121	102	347
百分比	100.00	79.62	5.40	3.22	11.76	100.00	60.53	8.38	7.06	24.03

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

從表 8-22 可得知，經統整分析後機構學員人數之中位數為 80，人次之中位數為 427。惟考量不同機構組織規模以類型之間的差異，統計各機構人數及次之目的，僅提供讀者參考 2016 年成人教育機構學員參與人數及人次現況。

表 8-22 機構學員人數、人次中位數

單位：人

項目別	人數	人次
總計	80.00	427.00
空中大學	14,697.50	43,832.50
社區大學	3,054.00	4,002.00
樂齡大學	45.00	150.00
樂齡學習中心/示範中心	230.50	2,943.00
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	480.00	797.50
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	589.00	878.00
高級中等學校附設進修學校	142.00	212.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	29.00	65.00
成人基本教育研習班	21.00	52.50
家庭教育中心	4,709.00	17,537.00
新住民家庭服務中心	300.00	569.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	2373.50	2,552.50
公共圖書館	293.00	446.00
基金會	300.00	906.00
救國團	6,025.00	8,835.00
政府所屬教育訓練機構	4,496.00	8,210.00
新住民學習中心	524.00	1,746.00
其他	701.00	2,076.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：「人數」為全年內進入該機構學習不同成人的總和；「人次」為全年內進入該機構學習成人的累積。

從表 8-23 統計數據可知，學員人數以女性成人較多，佔 63.70%，男性僅有 36.30%；學員人次部分，亦以女性較多，佔 64.18%，男性則為 35.82%。由此可知，女性參與學習比例較男性高。相較於 2014 年調查結果，本次調查結果男性學員在人數及人次比例上皆有下降。

表 8-23 歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況

單位：人；%

項目別		人數		人次	
		男	女	男	女
2011 年	總計	893,751	1,599,736	-	-
	百分比	35.84	64.16	-	-
2014 年	總計	768,175	1,343,433	3,731,659	5,474,843
	百分比	36.38	63.62	40.53	59.47
2016 年	總計	1,271,506	2,231,074	2,524,984	4,523,773
	百分比	36.30	63.70	35.82	64.18

第三節　成人教育機構之組織資源及服務

本節關於成人教育機構組織資源及服務，包括機構人力狀況、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機制、提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具、建立學習輔導與諮商服務制度、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源及經營困境等，茲分述如下。

壹、成人教育機構人力編制狀況

本次調查考量專家建議並經研究團隊討論後，將授課教師及講師細分兼任授課教師及講師以及專任授課教師及講師，各成人教育機構因其組織規模的不同，故人力狀況包含專兼任授課教師及講師、職員（含工友）、志工以中位數呈現之。兼任授課教師及講師中位數為 5 人，專任授課教師及講師中位數為 1 人，職員（含工友）為 3 人，其中有部分機構未編制專任授課教師，因此專任授課教師中位數呈現 1 人，此外，有高比例之機構沒有志工人力的編制及部分機構未計算志工人數，故志工之中位數呈現為 0 人。

考量各機構組織規模差異，統計各機構人力編制之目的，僅在於提供讀者參考 2016 年成人教育機構人力使用情況，各機構人力編制情況如表 8-24 所示。

表 8-24 成人教育機構人力編制中位數

單位：人

項目別	兼任授課教師及講師	專任授課教師及講師	職員（含工友）	志工
總計	5.00	1.00	3.00	0.00
空中大學	524.50	35.00	130.00	16.50
社區大學	87.00	0.00	7.00	32.00
樂齡大學	8.50	12.00	2.00	0.00
樂齡學習中心/示範中心	9.00	3.00	1.00	21.00
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	0.50	2.00	3.00	11.50
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	26.50	23.00	7.00	0.00
高級中等學校附設進修學校	9.00	15.00	2.00	0.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	4.00	1.00	2.00	0.00
成人基本教育研習班	0.00	2.00	0.00	0.00
家庭教育中心	0.00	0.00	7.50	63.00
新住民家庭服務中心	7.50	0.00	4.00	15.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	0.00	0.00	21.00	37.50
公共圖書館	0.00	0.00	5.00	8.00
基金會	5.00	0.00	3.50	2.50
救國團	73.00	0.00	5.00	0.00
政府所屬教育訓練機構	0.00	0.00	28.50	0.00
新住民學習中心	6.00	0.00	1.00	5.00
其他	4.00	4.50	3.50	8.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：因超過五成之機構無編制志工人力及部分機構未計算志工人數，故志工之中位數為 0。

與往年不同的是，本次調查將授課教師及講師區別為兼任授課教師及講師與專任授課教師及講師。由表 8-26 統計數據顯示，人力編制之比例以兼任授課教師及講師佔整體人力之 31.80%，專任授課教師及講師佔 20.96%，職員（含工友）佔整體人力之 21.48%，而志工佔整體人力之 25.76%。從調查結果可發現，多數機構的授課教師及講師大多為兼任，然而高級中等學校附設進修部以及成人基本教育研習班以專任授課教師及講師比例較高。從性別差異來看，女性人力有 58.46%，微幅高於男性 41.54%。其中兼任授課教師及講師部分，男性以 52.21%高於女性 47.79%；專任授課教師及講師部分，男性以 54.66%高於女性 45.34%%；然而職員（含工友）部分，女性以 62.41%高於男性 37.59%；志工部分之性別比例差距最大，女性以 78.99%高於男性 21.01%。而有關其他各機構人力性別差異情況，詳如表 8-26 所示。

表 8-25 整體機構人力狀況

單位：人；%

	總計	男	女	兼任授課教師及講師			專任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
				計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	106,463	44,229	62,234	33,847	17,673	16,174	22,315	12,197	10,118	22,872	8,597	14,275	27,429	5,762	21,667
百分比	100.00	41.54	58.46	31.80	52.21	47.79	20.96	54.66	45.34	21.48	37.59	62.41	25.76	21.01	78.99

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-26 機構人力狀況－按機構類型及性別分

單位：%

項目別	總計	男	女	兼任授課教師及講師			專任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
				計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	100.00	41.54	58.46	31.80	52.21	47.79	20.96	54.66	45.34	21.48	37.59	62.41	25.76	21.01	78.99
空中大學	100.00	50.42	49.58	74.29	56.43	43.57	4.96	65.71	34.29	18.41	27.69	72.31	2.34	6.06	93.94
社區大學	100.00	40.21	59.79	58.10	47.01	52.99	5.97	48.99	51.01	5.53	37.14	62.86	30.40	26.05	73.95
樂齡大學	100.00	46.93	53.07	42.28	51.51	48.49	38.65	51.39	48.61	12.42	32.05	67.95	6.65	19.76	80.24
樂齡學習中心/示範中心	100.00	27.67	72.33	26.93	32.20	67.80	14.27	35.94	64.06	5.03	30.89	69.11	53.77	22.91	77.09
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	34.19	65.81	26.41	45.47	54.53	13.48	39.52	60.48	16.90	33.12	66.88	43.21	26.04	73.96
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	55.14	44.86	36.08	62.27	37.73	34.65	65.74	34.26	27.17	34.50	65.50	2.10	24.36	75.64
高級中等學校附設進修學校	100.00	50.19	49.81	40.91	54.57	45.43	48.61	50.03	49.97	8.55	30.37	69.63	1.93	49.18	50.82
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	33.61	66.39	34.24	43.52	56.48	25.52	30.40	69.60	16.48	36.59	63.41	23.76	20.71	79.29
成人基本教育研習班	100.00	23.74	76.26	12.29	22.11	77.89	45.28	28.16	71.84	11.83	30.04	69.96	30.60	15.44	84.56
家庭教育中心	100.00	16.34	83.66	14.73	30.35	69.65	0.23	-	100.00	8.54	16.11	83.89	76.50	13.71	86.29
新住民家庭服務中心	100.00	13.59	86.41	25.78	24.73	75.27	0.99	28.57	71.43	12.75	8.89	91.11	60.48	9.60	90.40
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	31.22	68.78	10.74	45.74	54.26	2.14	36.46	63.54	20.84	44.05	55.95	66.28	24.66	75.34
公共圖書館	100.00	20.63	79.37	6.60	35.06	64.94	6.55	38.35	61.65	16.48	23.87	76.13	70.37	16.89	83.11
基金會	100.00	42.23	57.77	56.55	46.04	53.96	8.57	65.48	34.52	14.97	25.66	74.34	19.91	33.84	66.16
救國團	100.00	27.92	72.08	85.96	27.49	72.51	0.56	36.36	63.64	8.83	30.64	69.36	4.65	29.67	70.33
政府所屬教育訓練機構	100.00	60.18	39.82	24.80	78.22	21.78	22.72	78.64	21.36	48.60	44.56	55.44	3.88	32.37	67.63
新住民學習中心	100.00	19.33	80.67	53.17	17.05	82.95	6.95	43.48	56.52	6.04	35.00	65.00	33.84	15.18	84.82
其他	100.00	27.14	72.86	10.15	65.99	34.01	34.12	29.61	70.39	13.25	32.05	67.95	42.48	14.33	85.67

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

貳、成人教育機構志工培訓方式

本次調查有關機構志工部分，有 51.19%超過半數的機構並無志工之運用，48.81%之成人教育機構有志工可運用，進一步探討志工培訓狀況，有 63.95%之機構有培訓志工，而有 36.05%的機構並無提供志工相關培訓。

整體而論，於表 8-27 及表 8-28 可知，成人教育機構有針對志工進行培訓之方式以辦理講座最多，佔 73.62%，其次為參訪觀摩，有 51.70%，第三為為研討會、研習營 37.02%。進一步從數據中可得知，大多數機構培訓志工以講座為主，如樂齡大學、樂齡學習中心/示範中心、長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑、高級中等學校附設進修學校、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、新住民家庭服務中心、公共圖書館、救國團及政府所屬教育訓練機構；空中大學對於志工之培訓，以講座、研討會、研習營及其他方式為主；社區大學培訓志工以講座以及參訪觀摩為主；大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）培訓志工以研討會、研習營為主；家庭教育中心培訓志工以參訪觀摩為主；博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館培訓志工以講座以及參訪觀摩為主；基金會培訓志工方式以講座以及參訪觀摩為主；新住民學習中心培訓志工以研討會、研習營為主。

表 8-27 機構志工及培訓狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況								
				有培訓	培訓項目							無培訓
					講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他	
總計	1,506	771	735	470	346	145	77	174	243	69	28	265
空中大學	2	-	2	2	2	1	-	2	1	-	2	-
社區大學	69	8	61	58	48	37	13	26	48	10	1	3
樂齡大學	45	30	15	7	3	1	1	-	2	1	1	8
樂齡學習中心/示範中心	188	5	183	128	89	35	18	49	56	14	6	55
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	10	28	23	20	3	1	6	14	3	1	5
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	85	14	7	2	2	-	3	-	-	2	7
高級中等學校附設進修學校	91	75	16	5	3	1	-	1	-	1	1	11
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	375	119	45	34	12	6	20	8	3	-	74
成人基本教育研習班	128	92	36	17	14	6	-	7	6	-	-	19
家庭教育中心	20	-	20	20	16	14	1	7	19	12	-	-
新住民家庭服務中心	22	1	21	20	17	6	3	5	9	6	-	1
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	2	22	21	19	6	8	5	19	4	1	1
公共圖書館	140	28	112	56	39	8	19	18	34	3	6	56
基金會	36	13	23	15	9	4	1	8	9	2	2	8
救國團	22	10	12	9	6	1	1	3	3	2	-	3
政府所屬教育訓練機構	46	23	23	17	12	2	1	4	3	-	2	6
新住民學習中心	17	5	12	7	3	2	-	4	1	1	-	5
其他	25	9	16	13	10	4	4	6	11	7	3	3

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表機構志工培訓項目為複選。

表 8-28 機構志工及培訓狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況								
				有培訓	培訓項目							無培訓
					講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他	
總計	100.00	51.19	48.81	63.95	73.62	30.85	16.38	37.02	51.70	14.68	5.96	36.05
空中大學	100.00	-	100.00	100.00	100.00	50.00	-	100.00	50.00	-	100.00	-
社區大學	100.00	11.59	88.41	95.08	82.76	63.79	22.41	44.83	82.76	17.24	1.72	4.92
樂齡大學	100.00	66.67	33.33	46.67	42.86	14.29	14.29	-	28.57	14.29	14.29	53.33
樂齡學習中心/示範中心	100.00	2.66	97.34	69.95	69.53	27.34	14.06	38.28	43.75	10.94	4.69	30.05
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	26.32	73.68	82.14	86.96	13.04	4.35	26.09	60.87	13.04	4.35	17.86
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	85.86	14.14	50.00	28.57	28.57	-	42.86	-	-	28.57	50.00
高級中等學校附設進修學校	100.00	82.42	17.58	31.25	60.00	20.00	-	20.00	-	20.00	20.00	68.75
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	75.91	24.09	37.82	75.56	26.67	13.33	44.44	17.78	6.67	-	62.18
成人基本教育研習班	100.00	71.88	28.13	47.22	82.35	35.29	-	41.18	35.29	-	-	52.78
家庭教育中心	100.00	-	100.00	100.00	80.00	70.00	5.00	35.00	95.00	60.00	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	4.55	95.45	95.24	85.00	30.00	15.00	25.00	45.00	30.00	-	4.76
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	8.33	91.67	95.45	90.48	28.57	38.10	23.81	90.48	19.05	4.76	4.55
公共圖書館	100.00	20.00	80.00	50.00	69.64	14.29	33.93	32.14	60.71	5.36	10.71	50.00
基金會	100.00	36.11	63.89	65.22	60.00	26.67	6.67	53.33	60.00	13.33	13.33	34.78
救國團	100.00	45.45	54.55	75.00	66.67	11.11	11.11	33.33	33.33	22.22	-	25.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	50.00	50.00	73.91	70.59	11.76	5.88	23.53	17.65	-	11.76	26.09
新住民學習中心	100.00	29.41	70.59	58.33	42.86	28.57	-	57.14	14.29	14.29	-	41.67
其他	100.00	36.00	64.00	81.25	76.92	30.77	30.77	46.15	84.62	53.85	23.08	18.75

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表機構志工培訓項目為複選。

參、成人教育機構策略聯盟方式及成效

成人教育機構進行策略聯盟方面，有 24.37%的成人教育機構有進行策略聯盟，如表 8-29 所示，其中空中大學進行策略聯盟的比例最高，佔 100.00%，其次為新住民學習中心，佔 82.35%。從表 8-30 可發現，成人教育機構進行策略聯盟之比例呈現逐年下降之情況，可能原因是成人教育機構彼此間無達成共識，亦或許是無策略聯盟之必要性，具體原因可能還需相關輔導單位從中協助。

表 8-29 成人教育機構進行策略聯盟狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計	百分比	是		否	
			機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,506	100.00	367	24.37	1,139	75.63
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學	69	100.00	44	63.77	25	36.23
樂齡大學	45	100.00	5	11.11	40	88.89
樂齡學習中心/示範中心	188	100.00	71	37.77	117	62.23
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	100.00	8	21.05	30	78.95
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	99	100.00	40	40.40	59	59.60
高級中等學校附設進修學校	91	100.00	18	19.78	73	80.22
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	494	100.00	28	5.67	466	94.33
成人基本教育研習班	128	100.00	9	7.03	119	92.97
家庭教育中心	20	100.00	12	60.00	8	40.00
新住民家庭服務中心	22	100.00	10	45.45	12	54.55
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	100.00	15	62.50	9	37.50
公共圖書館	140	100.00	47	33.57	93	66.43
基金會	36	100.00	9	25.00	27	75.00
救國團	22	100.00	6	27.27	16	72.73
政府所屬教育訓練機構	46	100.00	22	47.83	24	52.17
新住民學習中心	17	100.00	14	82.35	3	17.65
其他	25	100.00	7	28.00	18	72.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-30 歷年成人教育機構進行策略聯盟狀況

單位：所；%

年度	總計	百分比	是		否		拒答	
			機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	100.00	258	54.43	216	45.57	-	-
2011	1049	100.00	332	31.65	717	68.35	-	-
2014	1,351	100.00	358	26.50	992	73.43	1	0.07
2016	1,506	100.00	367	24.37	1139	75.63	-	-

進一步來看，有進行策略聯盟的機構，如表 8-31 所示，策略聯盟以混合（同業及異業兼具）的比例最高，佔 38.42%，其次為同業結盟 34.33%及異業結盟則 26.70%，此排序結果與前兩次的調查結果相同。另一方面，高級中等學校附設進修學校、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班及新住民學習中心以同業結盟為主；大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)、公共圖書館及救國團以異業結盟為主；其他機構如社區大學、樂齡大學、長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑、新住民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、公共圖書館、政府所屬教育訓練機構以混合方式的結盟為主，而空中大學以同業結盟及混合結盟為主，各佔 50.00%，家庭教育中心以同業結盟、異業結盟以及混合為主比例皆為 3.33%，公共圖書館則以異業結盟以及混合為主，皆為 42.55%，基金會則以同業結盟及混合為主，比例皆為 44.44%。

有關策略聯盟的成效部分，如表 8-32 所示，有 54.77%的機構認為策略聯

盟有「好」的成效，其次有 29.70%機構認為成效是「非常好」，有 13.62%機構認為成效為「普通」，僅有 0.55%機構認為成效為「不好」。本次調查中有超過八成的機構對於策略聯盟的成效給予正面評價，但有不到 1%的機構認為策略聯盟的成效不彰。

表 8-31 與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		同業結盟		異業結盟		混合（同業及異業兼具）		拒答	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	367	100.00	126	34.33	98	26.70	141	38.42	2	0.55
空中大學	2	100.00	1	50.00	-	-	1	50.00	-	-
社區大學	44	100.00	13	29.55	4	9.09	27	61.36	-	-
樂齡大學	5	100.00	1	20.00	1	20	3	60.00	-	-
樂齡學習中心/示範中心	71	100.00	21	29.58	24	33.8	25	35.21	1	1.41
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	8	100.00	3	37.50	-	-	5	62.50	-	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	40	100.00	13	32.50	14	35.00	13	32.50	-	-
高級中等學校附設進修學校	18	100.00	9	50.00	6	33.33	3	16.67	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	28	100.00	18	64.29	4	14.29	6	21.42	-	-
成人基本教育研習班	9	100.00	6	66.67	2	22.22	1	11.11	-	-
家庭教育中心	12	100.00	4	33.33	4	33.33	4	33.33	-	-
新住民家庭服務中心	10	100.00	3	30.00	1	10.00	6	60.00	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	15	100.00	4	26.67	5	33.33	6	40.00	-	-
公共圖書館	47	100.00	7	14.90	20	42.55	20	42.55	-	-
基金會	9	100.00	4	44.44	1	11.12	4	44.44	-	-
救國團	6	100.00	1	16.67	5	83.33	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	22	100.00	4	18.18	6	27.27	11	50.00	1	4.55
新住民學習中心	14	100.00	12	85.71	-	-	2	14.29	-	-
其他	7	100.00	2	28.57	1	14.29	4	57.14	-	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-32 機構進行策略聯盟成效狀況－按機構類型分

單位：%

項目別	總計	非常好	好	普通	不好	拒答
總計	100.00	29.70	54.77	13.62	0.55	1.36
空中大學	100.00	-	100.00	-	-	-
社區大學	100.00	15.90	75.00	4.55	-	4.55
樂齡大學	100.00	20.00	40.00	40.00	-	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	40.85	54.93	4.22	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	62.50	37.50	-	-	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	27.50	37.50	32.50	2.50	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	27.78	38.89	33.33	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	100.00	32.14	42.86	25.00	-	-
成人基本教育研習班	100.00	33.33	55.56	11.11	-	-
家庭教育中心	100.00	33.33	58.34	8.33	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	20.00	80.00	-	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	20.00	53.33	20.00	-	6.67
公共圖書館	100.00	19.15	70.21	8.51	-	2.13
基金會	100.00	44.44	33.33	22.23	-	-
救國團	100.00	-	33.33	50.00	16.67	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	36.35	54.55	4.55	-	4.55
新住民學習中心	100.00	50.00	50.00	-	-	-
其他	100.00	28.57	42.86	28.57	-	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

肆、成人教育機構成員專業發展機制

機構成員專業發展機制部分，考量專業發展機制的多元性以及經研究團隊討論後，本次調查選項新增師徒制、工作輪調、人際互動與知識經驗分享以及楷模學習。調查結果有 40.77%之成人教育機構有提供機構成員進行專業發展，其餘 59.23%的機構沒有提供此措施。而有提供機構成員專業發展機制者，其方式以研討會、研習營之比例為最高，佔 61.73%，其次為講座，有 56.84%。其他排序為參訪觀摩 54.40%、人際互動與知識經驗分享 42.35%、工作坊 31.76%、數位學習 29.80%、工作輪調 23.29%、團體輔導、楷模學習皆為 15.64%以及其他 2.28%。

大多數機構對於機構成員專業發展機制以研討會、研習營為主，如樂齡大學、大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、新住民家庭服務中心、基金會、救國團及新住民學習中心；以講座為主要訓練方式的機構有高級中等學校附設進修學校、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館及政府所屬教育訓練機構；以參訪觀摩為主，如：社區大學、長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑、家庭教育中心及公共圖書館。

而空中大學以工作坊、研討會、研習營、數位學習、講座及工作輪調等訓練方式為主；樂齡學習中心/示範中心以研討會、研習營及參訪觀摩為訓練方式；新住民學習中心以研討會、研習營、講座以及參訪觀摩為主要訓練方式。各機構提供機構成員專業發展機制之狀況，如表 8-33 及表 8-34 所示。

表 8-33 針對機構成員提供專業發展機制狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是	專業發展項目											否
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動知識經驗分享	楷模學習	其他	
總計	1,506	614	195	379	96	183	349	334	76	143	260	96	14	892
空中大學	2	2	2	2	1	2	2	1	-	2	1	-	-	-
社區大學	69	62	46	50	11	12	45	56	14	19	34	12	-	7
樂齡大學	45	15	3	8	-	1	7	6	-	1	4	1	-	30
樂齡學習中心/示範中心	188	87	30	53	16	16	46	53	8	7	36	17	2	101
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	20	3	8	3	1	9	11	1	2	8	2	-	18
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	56	13	36	7	16	32	19	8	11	22	10	3	43
高級中等學校附設進修學校	91	44	8	23	9	12	26	20	5	3	18	4	-	47
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	99	30	63	4	21	50	32	4	10	33	14	2	395
成人基本教育研習班	128	28	12	21	2	8	13	9	-	1	9	2	-	100
家庭教育中心	20	13	6	7	2	4	8	11	2	6	8	2	1	7
新住民家庭服務中心	22	20	9	13	10	4	12	9	5	3	9	4	2	2
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	17	8	5	5	10	12	14	2	11	9	3	-	7
公共圖書館	140	62	7	39	11	40	40	48	3	22	24	6	-	78
基金會	36	20	7	10	3	2	9	9	1	5	9	3	2	16
救國團	22	11	1	9	4	1	2	7	3	9	8	6	-	11
政府所屬教育訓練機構	46	41	6	20	4	25	28	21	16	25	19	8	1	5
新住民學習中心	17	4	1	2	1	-	2	2	-	-	1	1	-	13
其他	25	13	3	10	3	8	6	6	4	6	8	1	1	12

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日　註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

表 8-34 針對機構成員提供專業發展機制狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是	專業發展項目											否
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習	其他	
總計	100.00	40.77	31.76	61.73	15.64	29.80	56.84	54.40	12.38	23.29	42.35	15.64	2.28	59.23
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00	50.00	-	100.00	50.00	-	-	-
社區大學	100.00	89.86	74.19	80.65	17.74	19.35	72.58	90.32	22.58	30.65	54.84	19.35	-	10.14
樂齡大學	100.00	33.33	20.00	53.33	-	6.67	46.67	40.00	-	6.67	26.67	6.67	-	66.67
樂齡學習中心/示範中心	100.00	46.28	34.48	60.92	18.39	18.39	52.87	60.92	9.20	8.05	41.38	19.54	2.30	53.72
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	52.63	15.00	40.00	15.00	5.00	45.00	55.00	5.00	10.00	40.00	10.00	-	47.37
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	56.57	23.21	64.29	12.50	28.57	57.14	33.93	14.29	19.64	39.29	17.86	5.36	43.43
高級中等學校附設進修學校	100.00	48.35	18.18	52.27	20.45	27.27	59.09	45.45	11.36	6.82	40.91	9.09	-	51.65
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	20.04	30.30	63.64	4.04	21.21	50.51	32.32	4.04	10.10	33.33	14.14	2.02	79.96
成人基本教育研習班	100.00	21.88	42.86	75.00	7.14	28.57	46.43	32.14	-	3.57	32.14	7.14	-	78.12
家庭教育中心	100.00	65.00	46.15	53.85	15.38	30.77	61.54	84.62	15.38	46.15	61.54	15.38	7.69	35.00
新住民家庭服務中心	100.00	90.91	45.00	65.00	50.00	20.00	60.00	45.00	25.00	15.00	45.00	20.00	10.00	9.09
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	70.83	47.06	29.41	29.41	58.82	70.59	82.35	11.76	64.71	52.94	17.65	-	29.17
公共圖書館	100.00	44.29	11.29	62.90	17.74	64.52	64.52	77.42	4.84	35.48	38.71	9.68	-	55.71
基金會	100.00	55.56	35.00	50.00	15.00	10.00	45.00	45.00	5.00	25.00	45.00	15.00	10.00	44.44
救國團	100.00	50.00	9.09	81.82	36.36	9.09	18.18	63.64	27.27	81.82	72.73	54.55	-	50.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	89.13	14.63	48.78	9.76	60.98	68.29	51.22	39.02	60.98	46.34	19.51	2.44	10.87
新住民學習中心	100.00	23.53	25.00	50.00	25.00	-	50.00	50.00	-	-	25.00	25.00	-	76.47
其他	100.00	52.00	23.08	76.92	23.08	61.54	46.15	46.15	30.77	46.15	61.54	7.69	7.69	48.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日　註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

本調查針對有提供機構成員專業發展機制者，更進一步詢問各機構是否規定機構成員一年須參與之專業發展機制時數。結果如表 8-35 及表 8-36 所示，有 35.34%之成人教育機構有規定機構成員參與專業發展機制時數，其餘 64.33%之機構則無規定。在這其中以規定訓練時數在 20 小時以下佔 47.01%的比例最高，其次依序為 21-40 小時 25.35%、41-60 小時 18.43%及 61 小時以上者 6.91%。

表 8-35 機構規定參與時數狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是，一年參訓時數為						否	拒答
		計	20 小時以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時以上	拒答		
總計	614	217	102	55	40	15	5	395	2
空中大學	2	2	-	2	-	-	-	-	-
社區大學	62	11	8	3	-	-	-	51	-
樂齡大學	15	4	3	-	-	-	1	11	-
樂齡學習中心/示範中心	87	18	12	3	1	1	1	69	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	20	7	5	1	1	-	-	13	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	56	20	11	7	1	-	1	36	-
高級中等學校附設進修學校	44	13	6	3	2	1	1	31	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	99	23	16	-	2	5	-	76	-
成人基本教育研習班	28	7	3	2	-	2	-	21	-
家庭教育中心	13	7	4	3	-	-	-	6	-
新住民家庭服務中心	20	14	1	1	10	2	-	6	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	17	12	6	2	-	4	-	5	-
公共圖書館	62	38	13	8	17	-	-	24	-
基金會	20	4	-	4	-	-	-	15	1
救國團	11	1	1	-	-	-	-	10	-
政府所屬教育訓練機構	41	27	11	15	1	-	-	14	-
新住民學習中心	4	1	-	-	1	-	-	3	-
其他	13	8	2	1	4	-	1	4	1

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-36 機構規定參與時數狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是，一年參訓時數為						否	拒答
		計	20 小時以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時以上	拒答		
總計	100.00	35.34	47.01	25.35	18.43	6.91	2.30	64.33	0.33
空中大學	100.00	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
社區大學	100.00	17.74	72.73	27.27	-	-	-	82.26	-
樂齡大學	100.00	26.67	75.00	-	-	-	25.00	73.33	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	20.69	66.66	16.66	5.56	5.56	5.56	79.31	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	35.00	71.42	14.29	14.29	-	-	65.00	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	35.71	55.00	35.00	5.00	-	5.00	64.29	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	29.55	46.15	23.08	15.39	7.69	7.69	70.45	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	100.00	23.23	69.56	-	8.70	21.74	-	76.77	-
成人基本教育研習班	100.00	25.00	42.86	28.57	-	28.57	-	75.00	-
家庭教育中心	100.00	53.85	57.14	42.86	-	-	-	46.15	-
新住民家庭服務中心	100.00	70.00	7.14	7.14	71.43	14.29	-	30.00	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	70.59	50.00	16.67	-	33.33	-	29.41	-
公共圖書館	100.00	61.29	34.21	21.05	44.74	-	-	38.71	-
基金會	100.00	20.00	-	100.00	-	-	-	75.00	5
救國團	100.00	9.09	100.00	-	-	-	-	90.91	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	65.85	40.74	55.56	3.70	-	-	34.15	-
新住民學習中心	100.00	25.00	-	-	100.00	-	-	75.00	-
其他	100.00	61.54	25.00	12.50	50.00	-	12.50	30.77	7.69

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

伍、成人教育機構提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具

在本次調查中，僅有 6.24%之成人教育機構提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具，93.76%的機構並未提供此項服務。2014 年調查中，5.7%之成人教育機構提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具。2011 年調查更僅有 5.53%機構有提供這項服務，相較前兩次調查，本次調查微幅上升至 6.24%。而本次調查中，相較於其他機構政府所屬教育訓練機構所佔比例最高，有 23.91%，其次為樂齡大學，有 20.00%。各機構提供高齡者或身心障礙學習者之交通服務狀況，如表 8-37 所示。

表 8-37 機構提供高齡者或身心障礙學習者交通服務狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,506	100.00	94	6.24	1,412	93.76
空中大學	2	100.00	-	-	2	100.00
社區大學	69	100.00	3	4.35	66	95.65
樂齡大學	45	100.00	9	20.00	36	80.00
樂齡學習中心/示範中心	188	100.00	23	12.23	165	87.77
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	100.00	1	2.63	37	97.37
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	99	100.00	4	4.04	95	95.96
高級中等學校附設進修學校	91	100.00	10	10.99	81	89.01
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	494	100.00	9	1.82	485	98.18
成人基本教育研習班	128	100.00	7	5.47	121	94.53
家庭教育中心	20	100.00	2	10.00	18	90.00
新住民家庭服務中心	22	100.00	1	4.55	21	95.45
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	100.00	3	12.50	21	87.50
公共圖書館	140	100.00	5	3.57	135	96.43
基金會	36	100.00	2	5.56	34	94.44
救國團	22	100.00	-	-	22	100.00
政府所屬教育訓練機構	46	100.00	11	23.91	35	76.09
新住民學習中心	17	100.00	-	-	17	100.00
其他	25	100.00	4	16.00	21	84.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

陸、成人教育機構建立學習輔導與諮商服務制度

關於成人教育機構是否對於學員建立學習輔導與諮商服務制度，根據調查結果顯示，有 42.50%之機構有提供此項服務，57.30%之機構無提供此服務。2014 年調查中，有 41.15%之機構有提供此項服務。2011 年調查中，調查顯示有 40.61%機構有提供與建立學習輔導與諮商服務制度。與過去兩次調查相比，本次調查結果微幅上升，顯示機構開始重視學習輔導與諮商服務制度。另一方面，提供服務的機構中以空中大學比例最高，佔 100.00%；社區大學佔 81.16%居之，第三為高級中等學校附設進修學校，佔 69.23%，而其他機構統計數據如表 8-38 所示。

表 8-38 機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否		拒答	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,506	100.00	640	42.50	863	57.30	3	0.20
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
社區大學	69	100.00	56	81.16	13	18.84	-	-
樂齡大學	45	100.00	23	51.11	21	46.67	1	2.22
樂齡學習中心/示範中心	188	100.00	65	34.57	123	65.43	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	100.00	18	47.37	20	52.63	-	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	100.00	58	58.59	41	41.41	-	-
高級中等學校附設進修學校	91	100.00	63	69.23	28	30.77	-	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	100.00	192	38.87	301	60.93	1	0.20
成人基本教育研習班	128	100.00	49	38.28	79	61.72	-	-
家庭教育中心	20	100.00	11	55.00	8	40.00	1	5.00
新住民家庭服務中心	22	100.00	9	40.91	13	59.09	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	100.00	2	8.33	22	91.67	-	-
公共圖書館	140	100.00	18	12.86	122	87.14	-	-
基金會	36	100.00	12	33.33	24	66.67	-	-
救國團	22	100.00	13	59.09	9	40.91	-	-
政府所屬教育訓練機構	46	100.00	28	60.87	18	39.13	-	-
新住民學習中心	17	100.00	8	47.06	9	52.94	-	-
其他	25	100.00	13	52.00	12	48.00	-	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

柒、成人教育機構提供托幼托老服務情形

本次調查為符合高齡化社會來臨，經專家建議及研究團隊討論後，新增托老服務選項。在本次調查中，有提供托幼服務的成人教育機構佔 12.08%，其他有 87.92%之機構無提供此項服務，如表 8-39 所示。2014 年調查中，有提供托幼服務的成人教育機構佔 14.58%，2011 年調查時僅有 10.39%成人教育機構提供托幼服務。本次調查與 2014 年調查相比，比例下降至 12.08%。其中托幼服務比例以新住民家庭服務中心最高，佔 72.73%；空中大學次之，佔 50.00%；第三為新住民學習中心，佔 41.18%。從調查結果可觀之，提供托幼服務比例較高的機構為新住民學習的場所，如能降低其新住民之參與障礙，並提供完善托幼服務，能夠提升學習意願促進新住民之學習情形。

有提供托老服務的成人教育機構僅佔 1.86%，其他有 98.14%之機構無提供此項服務，顯示成人教育機構托老服務並不廣泛設置。其中以長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑 10.53%比例最高，其次為樂齡學習中心/示範中心 7.45%。如表 8-40 所示。

表 8-39 機構提供學員托幼服務狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,506	100.00	182	12.08	1324	87.92
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學	69	100.00	9	13.04	60	86.96
樂齡大學	45	100.00	1	2.22	44	97.78
樂齡學習中心/示範中心	188	100.00	4	2.13	184	97.87
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	100.00	2	5.26	36	94.74
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	100.00	1	1.01	98	98.99
高級中等學校附設進修學校	91	100.00	5	5.49	86	94.51
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	494	100.00	95	19.23	399	80.77
成人基本教育研習班	128	100.00	27	21.09	101	78.91
家庭教育中心	20	100.00	5	25.00	15	75.00
新住民家庭服務中心	22	100.00	16	72.73	6	27.27
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	100.00	1	4.17	23	95.83
公共圖書館	140	100.00	1	0.71	139	99.29
基金會	36	100.00	1	2.78	35	97.22
救國團	22	100.00	-	-	22	100.00
政府所屬教育訓練機構	46	100.00	3	6.52	43	93.48
新住民學習中心	17	100.00	7	41.18	10	58.82
其他	25	100.00	3	12.00	22	88.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-40 機構提供學員托老服務狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,506	100.00	28	1.86	1478	98.14
空中大學	2	100.00	-	-	2	100.00
社區大學	69	100.00	1	1.45	68	98.55
樂齡大學	45	100.00	-	-	45	100.00
樂齡學習中心/示範中心	188	100.00	14	7.45	174	92.55
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	100.00	4	10.53	34	89.47
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	100.00	-	-	99	100.00
高級中等學校附設進修學校	91	100.00	-	-	91	100.00
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	494	100.00	3	0.61	491	99.39
成人基本教育研習班	128	100.00	2	1.56	126	98.44
家庭教育中心	20	100.00	-	-	20	100.00
新住民家庭服務中心	22	100.00	-	-	22	100.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	100.00	-	-	24	100.00
公共圖書館	140	100.00	1	0.71	139	99.29
基金會	36	100.00	-	-	36	100.00
救國團	22	100.00	-	-	22	100.00
政府所屬教育訓練機構	46	100.00	2	4.35	44	95.65
新住民學習中心	17	100.00	-	-	17	100.00
其他	25	100.00	1	4.00	24	96.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

捌、成人教育機構行銷管道

整體而論，成人教育機構之行銷管道比例最高為他人推薦，佔 31.81%，其次為文宣海報簡章 30.78%，第三為網路 25.83%；最有效的行銷管道排序為他人推薦 62.02%，其次為文宣海報簡章 18.52%，第三為網路 13.81%。本次調查結果與前兩次調查之行銷管道排序相同。綜合上述說明，他人推薦、文宣海報簡章及網路為最普遍使用以及良好成效的行銷管道，若能充分利用，整合多元行銷管道，有助於達成行銷效果。調查結果如表 8-41 至表 8-44 所示。

表 8-41 機構行銷管道狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	他人推薦	網路	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	其他
總計	4,367	1,389	1,128	198	109	1,344	199
空中大學	6	2	2	-	-	2	-
社區大學	202	63	62	1	4	67	5
樂齡大學	134	45	37	13	3	36	-
樂齡學習中心/示範中心	548	181	148	25	11	168	15
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	107	36	23	6	5	35	2
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	294	91	90	19	3	86	5
高級中等學校附設進修學校	267	87	55	21	8	78	18
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	1439	473	323	57	33	455	98
成人基本教育研習班	366	124	87	10	10	110	25
家庭教育中心	60	15	17	2	10	16	-
新住民家庭服務中心	65	20	18	3	1	20	3
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	71	18	23	4	4	21	1
公共圖書館	414	125	126	18	5	133	7
基金會	99	29	31	6	4	29	-
救國團	66	22	21	1	-	22	-
政府所屬教育訓練機構	107	22	31	8	6	27	13
新住民學習中心	50	15	13	1	-	16	5
其他	72	21	21	3	2	23	2

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-42 機構行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	他人推薦	網路	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	其他
總計	100.00	31.81	25.83	4.53	2.49	30.78	4.56
空中大學	100.00	33.33	33.33	-	-	33.33	-
社區大學	100.00	31.19	30.69	0.49	1.98	33.17	2.48
樂齡大學	100.00	33.58	27.61	9.70	2.24	26.87	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	33.03	27.00	4.56	2.01	30.66	2.74
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	33.64	21.50	5.61	4.67	32.71	1.87
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	30.95	30.61	6.47	1.02	29.25	1.70
高級中等學校附設進修學校	100.00	32.58	20.60	7.87	3.00	29.21	6.74
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	100.00	32.87	22.45	3.96	2.29	31.62	6.81
成人基本教育研習班	100.00	33.88	23.77	2.73	2.73	30.06	6.83
家庭教育中心	100.00	25.00	28.33	3.33	16.67	26.67	-
新住民家庭服務中心	100.00	30.77	27.69	4.62	1.54	30.77	4.61
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	25.35	32.40	5.63	5.63	29.58	1.41
公共圖書館	100.00	30.19	30.43	4.35	1.21	32.13	1.69
基金會	100.00	29.29	31.32	6.06	4.04	29.29	-
救國團	100.00	33.33	31.82	1.52	-	33.33	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	20.56	28.97	7.48	5.61	25.23	12.15
新住民學習中心	100.00	30.00	26.00	2.00	-	32.00	10.00
其他	100.00	29.17	29.17	4.16	2.78	31.94	2.78

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-43 機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	他人推薦	網路	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	其他	拒答
總計	1,506	934	208	15	12	279	43	15
空中大學	2	2	-	-	-	-	-	-
社區大學	69	34	13	-	-	18	3	1
樂齡大學	45	41	-	1	-	3	-	-
樂齡學習中心/示範中心	188	130	21	1	-	32	4	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	22	2	-	-	13	1	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	56	30	5	-	6	2	-
高級中等學校附設進修學校	91	60	6	-	2	17	6	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	365	29	3	3	82	9	3
成人基本教育研習班	128	100	7	-	1	17	2	1
家庭教育中心	20	9	10	-	1	-	-	-
新住民家庭服務中心	22	14	4	-	1	1	2	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	12	9	1	1	1	-	-
公共圖書館	140	43	44	3	-	50	-	-
基金會	36	15	10	-	2	6	-	3
救國團	22	8	2	-	-	12	-	-
政府所屬教育訓練機構	46	5	15	1	1	6	12	6
新住民學習中心	17	10	1	-	-	6	-	-
其他	25	8	5	-	-	9	2	1

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：最有效行銷管道，僅以該題排序 1（最有效）作計算

表 8-44 機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	他人推薦	網路	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	其他	拒答
總計	100.00	62.02	13.81	1.00	0.80	18.52	2.85	1.00
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
社區大學	100.00	49.27	18.84	-	-	26.09	4.35	1.45
樂齡大學	100.00	91.11	-	2.22	-	6.67	-	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	69.15	11.17	0.53	-	17.02	2.13	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	57.90	5.26	-	-	34.21	2.63	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	56.57	30.30	5.05	-	6.06	2.02	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	65.94	6.59	-	2.20	18.68	6.59	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	73.88	5.87	0.61	0.61	16.60	1.82	0.61
成人基本教育研習班	100.00	78.13	5.47	-	0.78	13.28	1.56	0.78
家庭教育中心	100.00	45.00	50.00	-	5.00	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	63.63	18.18	-	4.55	4.55	9.09	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	50.00	37.50	4.17	4.17	4.17	-	-
公共圖書館	100.00	30.71	31.43	2.14	-	35.72	-	-
基金會	100.00	41.67	27.78	-	5.55	16.67	-	8.33
救國團	100.00	36.36	9.09	-	-	54.55	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	10.87	32.61	2.17	2.17	13.04	26.09	13.05
新住民學習中心	100.00	58.82	5.88	-	-	35.30	-	-
其他	100.00	32.00	20.00	-	-	36.00	8.00	4.00

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

玖、成人教育機構經費的主要來源

整體而論，成人教育機構經費來源以政府預算補助比例最高，佔 52.52%，其次為學費收入，有 21.21%，第三為贊助捐款收入，佔 11.34%；機構最主要的經費來源部分，各機構經費最主要來源排序為政府預算補助 82.34%、學費收入 13.81%及贊助捐款收入 1.79%。2014 年調查中，成人教育機構經費最主要來源以政府預算補助比例最高，佔 80.16%，其次為學費收入，有 13.69%，第三為贊助捐款收入，佔 3.40%。本次調查結果主要經費來源結果排序與前兩次調查結果相同。調查結果如表 8-45 至表 8-48 所示。

表 8-45 機構經費來源狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他
總計	2,673	1,404	567	303	157	83	159
空中大學	6	2	2	-	1	-	1
社區大學	176	66	65	11	5	7	22
樂齡大學	92	44	32	6	4	1	5
樂齡學習中心/示範中心	338	188	44	61	9	12	24
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	77	38	24	8	6	-	1
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	231	77	97	13	34	1	9
高級中等學校附設進修學校	221	85	81	21	15	11	8
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	759	490	119	86	32	13	19
成人基本教育研習班	181	126	12	24	10	2	7
家庭教育中心	33	20	-	2	2	3	6
新住民家庭服務中心	39	22	2	9	1	1	4
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	41	24	7	2	5	-	3
公共圖書館	213	138	24	18	10	2	21
基金會	81	12	13	25	4	22	5
救國團	32	2	22	2	6	-	-
政府所屬教育訓練機構	75	36	11	1	10	2	15
新住民學習中心	23	17	-	3	1	1	1
其他	55	17	12	11	2	5	8

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-46 機構經費來源狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他
總計	100.00	52.52	21.21	11.34	5.87	3.11	5.95
空中大學	100.00	33.33	33.33	-	16.67	-	16.67
社區大學	100.00	37.50	36.93	6.25	2.84	3.98	12.50
樂齡大學	100.00	47.83	34.78	6.52	4.35	1.09	5.43
樂齡學習中心/示範中心	100.00	55.62	13.02	18.05	2.66	3.55	7.10
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	49.35	31.17	10.39	7.79	-	1.30
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	33.33	41.99	5.63	14.72	0.43	3.90
高級中等學校附設進修學校	100.00	38.46	36.65	9.50	6.79	4.98	3.62
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	64.56	15.68	11.33	4.22	1.71	2.50
成人基本教育研習班	100.00	69.61	6.63	13.26	5.52	11.11	3.87
家庭教育中心	100.00	60.61	-	6.06	6.06	9.09	18.18
新住民家庭服務中心	100.00	56.41	5.13	23.08	2.56	2.56	10.26
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	58.54	17.07	4.88	12.19	-	7.32
公共圖書館	100.00	64.79	11.27	8.45	4.69	0.94	9.86
基金會	100.00	14.82	16.05	30.86	4.94	27.16	6.17
救國團	100.00	6.25	68.75	6.25	18.75	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	48.00	14.67	1.33	13.33	2.67	20.00
新住民學習中心	100.00	73.91	-	13.04	4.35	4.35	4.35
其他	100.00	30.91	21.82	20.00	3.64	9.09	14.54

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-47 機構經費最主要來源狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他	拒答
總計	1,506	1,240	208	27	1	3	22	5
空中大學	2	1	1	-	-	-	-	-
社區大學	69	23	44	1	-	-	-	1
樂齡大學	45	37	8	-	-	-	-	-
樂齡學習中心/示範中心	188	184	2	1	-	-	1	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	34	3	1	-	-	-	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	99	29	68	2	-	-	-	-
高級中等學校附設進修學校	91	52	38	-	-	-	-	1
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	494	485	5	3	-	-	-	1
成人基本教育研習班	128	126	2	-	-	-	-	-
家庭教育中心	20	20	-	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	22	21	-	-	-	-	1	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	23	1	-	-	-	-	-
公共圖書館	140	135	2	-	-	-	2	1
基金會	36	6	6	17	1	3	2	1
救國團	22	-	21	1	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	46	32	2	-	-	-	12	-
新住民學習中心	17	17	-	-	-	-	-	-
其他	25	15	5	1	-	-	4	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：機構經費最主要來源，僅以該題排序 1（最主要來源）作計算

表 8-48 機構經費最主要來源狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他	拒答
總計	100.00	82.34	13.81	1.79	0.07	0.20	1.46	0.33
空中大學	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-	-
社區大學	100.00	33.33	63.77	1.45	-	-	-	1.45
樂齡大學	100.00	82.22	17.78	-	-	-	-	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	97.87	1.07	0.53	-	-	0.53	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	89.47	7.90	2.63	-	-	-	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	29.29	68.69	2.02	-	-	-	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	57.14	41.76	-	-	-	-	1.10
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	100.00	98.18	1.01	0.61	-	-	-	0.20
成人基本教育研習班	100.00	98.44	1.56	-	-	-	-	-
家庭教育中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	95.45	-	-	-	-	4.55	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	95.83	4.17	-	-	-	-	-
公共圖書館	100.00	96.43	1.43	-	-	-	1.43	0.71
基金會	100.00	16.67	16.67	47.22	2.78	8.33	5.55	2.78
救國團	100.00	-	95.45	4.55	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	69.56	4.35	-	-	-	26.09	-
新住民學習中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
其他	100.00	60.00	20.00	4.00	-	-	16.00	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

拾、成人教育機構經營困境之問題

如表 8-49 所示，成人教育機構中有 61.75%遭遇經營上的問題或困境狀況，其他 38.05%之機構則沒有遭遇經營困境。2014 年調查中，有 82.01%的遭遇經營上的問題或困境狀況，則 2011 年之調查中有 86.27%的機構有經營之困境，相較前兩次調查結果，本次調查結果比例大幅降低，顯示機構有明顯改善經營上面臨的問題或困境。

整體而論，各成人教育機構所面臨經營之困境或問題，如表 8-50 至表 8-53 所示，以人力有限 26.11%為最高，其次為招生不易佔 24.07%，第三為經費短缺 18.01%；而機構面臨之最主要困境以招生不易比例為最高，佔 34.30%，其次為人力有限 31.61%，第三為經費短缺 22.48%。2014 年調查與 2011 年調查結果排序相同，最高為招生不易，其次為人力有限，第三為經費短缺。由上述說明可得知，招生不易、人力有限以及經費短缺為目前機構普遍面臨之困境，若相關單位能針對不同組織及經營情況探討具體原因，並因地制宜妥善處理，有助提升機構運作成效。

表 8-49 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否		拒答	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,506	100.00	930	61.75	573	38.05	3	0.20
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
社區大學	69	100.00	50	72.46	18	26.09	1	1.45
樂齡大學	45	100.00	27	60.00	18	40.00	-	-
樂齡學習中心/示範中心	188	100.00	135	71.81	53	28.19	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	38	100.00	24	63.16	14	36.84	-	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	99	100.00	81	81.82	18	18.18	-	-
高級中等學校附設進修學校	91	100.00	58	63.74	33	36.26	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	494	100.00	253	51.21	239	48.38	2	0.41
成人基本教育研習班	128	100.00	48	37.50	80	62.50	-	-
家庭教育中心	20	100.00	15	75.00	5	25.00	-	-
新住民家庭服務中心	22	100.00	16	72.73	6	27.27	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	24	100.00	14	58.33	10	41.67	-	-
公共圖書館	140	100.00	105	75.00	35	25.00	-	-
基金會	36	100.00	28	77.78	8	22.22	-	-
救國團	22	100.00	18	81.82	4	18.18	-	-
政府所屬教育訓練機構	46	100.00	30	65.22	16	34.78	-	-
新住民學習中心	17	100.00	11	64.71	6	35.29	-	-
其他	25	100.00	15	60.00	10	40.00	-	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

表 8-50 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	2,593	467	677	411	624	305	109
空中大學	5	2	-	1	1	1	-
社區大學	144	35	44	14	22	12	17
樂齡大學	78	12	25	8	17	13	3
樂齡學習中心/示範中心	379	68	123	61	74	34	19
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	65	23	19	9	7	6	1
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	241	35	65	25	68	43	5
高級中等學校附設進修學校	166	33	29	32	54	15	3
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	698	83	133	168	212	74	28
成人基本教育研習班	129	14	37	26	36	9	7
家庭教育中心	39	1	13	4	8	10	3
新住民家庭服務中心	39	8	13	3	8	5	2
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	40	11	12	1	5	11	-
公共圖書館	305	97	87	23	57	35	6
基金會	77	21	17	6	16	15	2
救國團	51	3	14	17	12	5	-
政府所屬教育訓練機構	68	12	24	8	8	6	10
新住民學習中心	31	-	11	2	10	7	1
其他	38	9	11	3	9	4	2

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-51 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	100.00	18.01	26.11	15.85	24.07	11.76	4.20
空中大學	100.00	40.00	-	20.00	20.00	20.00	-
社區大學	100.00	24.31	30.56	9.72	15.28	8.33	11.80
樂齡大學	100.00	15.38	32.05	10.26	21.79	16.67	3.85
樂齡學習中心/示範中心	100.00	17.94	32.45	16.10	19.53	8.97	5.01
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	35.38	29.23	13.85	10.77	9.23	1.54
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	14.52	26.97	10.37	28.22	17.84	2.08
高級中等學校附設進修學校	100.00	19.88	17.47	19.28	32.53	9.03	1.81
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	11.89	19.06	24.07	30.37	10.60	4.01
成人基本教育研習班	100.00	10.85	28.68	20.15	27.91	6.98	5.43
家庭教育中心	100.00	2.57	33.33	10.26	20.51	25.64	7.69
新住民家庭服務中心	100.00	20.52	33.33	7.69	20.51	12.82	5.13
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	27.50	30.00	2.50	12.50	27.50	-
公共圖書館	100.00	31.80	28.52	7.54	18.69	11.48	1.97
基金會	100.00	27.27	22.08	7.79	20.78	19.48	2.60
救國團	100.00	5.88	27.45	33.33	23.53	9.81	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	17.65	35.29	11.77	11.76	8.82	14.71
新住民學習中心	100.00	-	35.48	6.45	32.26	22.58	3.23
其他	100.00	23.68	28.95	7.90	23.68	10.53	5.26

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：本表為複選計算之結果。

表 8-52 機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或易聘請	招生不易	行銷困難	其他	拒答
總計	930	209	294	69	319	11	27	1
空中大學	2	1	-	-	1	-	-	-
社區大學	50	16	18	3	2	4	7	-
樂齡大學	27	5	17	-	5	-	-	-
樂齡學習中心/示範中心	135	32	84	5	9	-	5	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	24	11	9	1	3	-	-	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)	81	14	28	1	34	3	1	-
高級中等學校附設進修學校	58	6	3	6	43	-	-	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	253	29	30	35	154	-	5	-
成人基本教育研習班	48	4	17	3	23	-	1	-
家庭教育中心	15	-	10	3	1	-	1	-
新住民家庭服務中心	16	4	7	1	4	-	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	14	7	5	-	1	1	-	-
公共圖書館	105	53	34	1	16	1	-	-
基金會	28	14	5	-	7	-	2	-
救國團	18	3	5	7	3	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	30	6	9	3	6	1	4	1
新住民學習中心	11	-	6	-	4	1	-	-
其他	15	4	7	-	3	-	1	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

註：機構主要經營問題或困境，僅以該題排序 1（最嚴重）作計算

表 8-53 機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他	拒答
總計	100.00	22.48	31.61	7.42	34.30	1.18	2.90	0.11
空中大學	100.00	50.00	-	-	50.00	-	-	-
社區大學	100.00	32.00	36.00	6.00	4.00	8.00	14.00	-
樂齡大學	100.00	18.52	62.96	-	18.52	-	-	-
樂齡學習中心/示範中心	100.00	23.71	62.22	3.70	6.67	-	3.70	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑	100.00	45.83	37.50	4.17	12.50	-	-	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	17.28	34.57	1.23	41.98	3.71	1.23	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	10.34	5.18	10.34	74.14	-	-	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	11.46	11.86	13.83	60.87	-	1.98	-
成人基本教育研習班	100.00	8.33	35.42	6.25	47.92	-	2.08	-
家庭教育中心	100.00	-	66.67	20.00	6.67	-	6.67	-
新住民家庭服務中心	100.00	25.00	43.75	6.25	25.00	-	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	50.00	35.72	-	7.14	7.14	-	-
公共圖書館	100.00	50.48	32.38	0.95	15.24	0.95	-	-
基金會	100.00	50.00	17.86	-	25.00	-	7.14	-
救國團	100.00	16.67	27.77	38.89	16.67	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	20.00	30.00	10.00	20.00	3.33	13.33	3.33
新住民學習中心	100.00	-	54.55	-	36.36	9.09	-	-
其他	100.00	26.67	46.67	-	20.00	-	6.66	-

靜態資料時間：2016 年 12 月 31 日

第九章　結論與建議

本章歸納調查結果並回應各項研究目的，分別針對個人及機構部分之調查情形提出結論，最後並依據各項調查成果及結論提出建議。

第一節　結論

本節為本次成人教育調查統計之結果，歸結出 24 項結論，其中第 1 至 14 項結論針對正規與非正規學習部分；第 15 至 16 結論針對非正式學習部分；第 17 至 24 項結論則為機構辦理成人教育現況。

一、 臺閩地區 18 歲以上成人參與正規與非正規學習的比例為 31.84%，其中 18-64 歲成人參與正規與非正規學習的比例為 34.83%，而 65 歲以上高齡者參與正規與非正規學習之比例則為 17.58%

檢視歷年調查結果，本次調查臺灣 18 歲以上成人參與正規與非正規學習的比例為 31.84%，相較 2014 年的 30.73%略顯提升，其中 18-64 歲成人的學習參與率為 34.83%，值得一提的是本次調查在學習參與率最高的年齡層與往年調查結果不同，歷年參與率最高的為 35-44 歲，本次調查為 45-54 歲之成人，佔 39.30%，可見近年來中高年齡層參與學習的比例上升。此外， 65 歲以上成人的學習參與率雖從 2014 年的 22.64%降為本次調查的 17.58%，但相較 2011 年的 17.42%，比例是微幅成長。

二、 歷年臺閩地區女性參與成人正規與非正規學習皆高於男性，在不同背景比較下，碩士學歷及年收入 100 萬未滿 150 萬者的參與比例最高

從性別探討之，本次調查臺灣女性成人參與學習的比例為 35.18%，男性

則為 28.06%，兩者之性別學習落差為 7.12%，相較歷年調查結果性別落差逐年增長。從教育程度來看，本次調查特別是碩士學歷的參與比例最高，高達64.09%，且大學以上的參與率相較往年皆大幅增加；從年收入來看，亦有隨著年收入提升而參與學習比例增加的情況，以年收入 100 萬未滿 150 萬者參與比例最高，佔 56.88%，並且年收入在 60 萬元以上之成人學習參與率皆有四成以上。

三、 臺閩地區以北部成人學習參與率 33.47%最高，其次依序為東部及金馬地區 31.82%、中部地區 30.80%及南部地區 30.15%；縣市則以新竹市成人學習參與率 38.85%最高，其次依序為臺北市 37.23%及基隆市 35.66%

本次調查臺灣各地區參與率比例相差不大，相較 2014 年各地區參與率皆明顯成長，比例最高仍為北部地區，佔 33.47%，最低則為南部地區，佔 30.15%，兩者學習區域落差為 3.32%。縣市別上，參與學習率以新竹市最高為 38.85%，其次排序為臺北市 37.23%及基隆市 35.66%，其他各縣市的學習參與率則在 20.00%至 33.51%之間；探討歷年調查結果，2014 年參與率最高縣市依序為新竹市、基隆市及臺北市；2011 年為臺北市、新竹市及嘉義市，由上述可知，新竹市及臺北市皆為歷年成人學習參與率較高的兩個縣市。

四、 臺閩地區成人參與學習的性質以非學歷、學分、證照課程為主，佔 61.64%，且在不同背景中，分別以 65 歲及其以上者和無收入者比例最高

本次調查臺灣成人參與學習的性質，以非學歷、學分、證照課程比例最高，佔 61.61%，其次為學分證明 21.44%。在年齡層差異上，各年齡層皆以非學歷、

學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上者佔 80.77%，可見高齡者學習的性質大多趨向非學歷或非學分的學習；從年收入來看，不同年收入者參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中無收入者以 74.61%所佔比例最高，其餘有收入者比率皆有五成以上。

五、 臺閩地區成人參與學習活動類型以職業成人教育為主，佔 71.54%，而不同背景之成人學習參與類型亦有所不同

本次調查臺灣成人參與學習活動的類型以職業成人教育為主，佔 71.54%，比例高於普通成人教育 47.08%，不同於 2014 年調查以普通成人教育為主，相較 2014 年調查，參與職業成人教育為主的比例大幅上升 18.40%。進而探討不同背景之變化，其中男性、女性、年齡於 55 歲以下及教育程度於高中（職）以上者參與職業成人教育為主；而年齡於 55 歲以上、教育程度於國（初）中以下者參與普通成人教育為主。綜合言之，成人教育程度及年收入愈高，參與職業成人教育的比例也越高；教育程度及年收入愈低者，參與普通成人教育的比例愈高。

六、 臺閩地區成人參與職業成人教育學習的主題以商業/管理類為主，佔 29.31%，其次則依序為教育/心理類 13.67%及資訊科技類 11.34%

本次調查臺灣成人參與職業成人教育學習主題的細項類型中，以商業/管理類的學習活動所佔的比例最高，佔 29.31%，其次依序為教育/心理類 13.67%及資訊科技類 11.34%。從不同背景來看，不論男性或女性及各年齡層參與者，皆以商業/管理類為學習的主題，勞動力方面，值得注意的是就業者以商業/管理類為主，失業者則以資訊科技類為主，顯見商業/管理類已是普遍就業者學習首選，反觀成人失業者也不忘要學習科技類新知，跟隨產業變化之趨勢，提

升競爭力。

七、 臺閩地區成人參與普通成人教育學習的主題以健康休閒為主，佔 34.38%，其次則依序為教育/心理類 11.92%及藝術文學類 10.20%

本次調查臺灣成人參與普通成人教育學習主題的細項類型中，以健康休閒類的學習活動所佔的比例最高，佔 34.38%，其次依序為教育/心理類 11.92%及藝術文學類 10.20%。

以不同社會背景而言，成人皆以參與健康休閒類為主要學習主題，女性參與比例相較男性來得高，年齡層以 65 歲以上成人參與率最高，綜觀上述，可見健康休閒類已是民眾在普通成人教育中不可或缺的學習主題，其中以女性及高齡者參與的比例最高。

八、 臺閩地區成人學習參與動機以職業進展為主，佔 45.45%，其次為認知興趣 33.37%；唯有高齡者、教育程度與年收入愈低者，愈傾向認知興趣的參與動機

本次調查臺灣成人學習參與動機以職業進展為主，比例佔 45.45%，其次為認知興趣 33.37%，第三為外界期望 9.42%，其他各項動機如社交關係、社會服務及逃避或刺激比例皆不足 5%，本次調查的結果與 2014 年以認知興趣為最主要動機有所不同。根據不同背景來看，男性及女性皆以職業進展為主，但男性高出女性 8.83%，年齡以 18 至 24 歲參與比例最高。值得注意的是，隨著教育程度、年齡之差異，擁有較高學歷及收入者，選擇職業進展為主要動機的比例較高，而 55 歲以上年齡者，隨著年齡增長選擇認知興趣為主要動機的比例也愈高。

九、 臺閩地區成人最主要參與學習的機構中，50.16%成人選擇以民間組織為主，18.99%成人則以政府所屬教育訓練機構為主

本次調查臺灣有五成以上之成人選擇參與的學習機構以民間組織為主，相較歷年調查比例明顯提升許多，進而將民間組織細分，以私立文教機構及救國團比例最高，佔 15.44%，且相較 2014 年度調查結果，私立文教機構及救國團的比例提升 4.88%。然而不同社會背景之成人在選擇學習機構上沒有明顯差異，皆以民間機構為主。此外，若以地區別來看，唯有東部及金馬地區之成人的主要學習機構為政府所屬教育訓練機構。

十、 臺閩地區成人參與學習之經費來源主要以自己支付為主，佔 37.88%，其次為雇主補助 27.94%及政府補助 25.03%

檢視歷年調查數據，成人參與學習的經費來源亦如往年結果為自己支付為主，比例有逐漸下降的趨勢，然本次調查結果，其次經費來源為雇主（公司企業）補助，比例接近三成，可見近年來企業對人才的培育日漸重視，政府補助仍維持超過兩成的比例。以不同社會背景變項來看，女性仍以自己支付為主要的學習經費來源，相較男性則以雇主（公司企業）補助，有別於往年調查結果。另一方面，檢視行業別中，特別以工業為雇主（公司企業）補助，其餘行業皆以自己支付為主要學習經費來源。相較其他不同背景則在經費來源上沒有明顯的變化，普遍成人於參與學習時皆以自己支付參與學習費用為主。

十一、 臺閩地區成人獲取學習活動的訊息管道以網路為主，佔 24.53%，其次則為他人推薦（公司）22.65%及他人推薦（個人）20.18%；高學歷者主要以網路為主要獲取訊息來源

本次調查臺灣成人參與學習活動主要獲得資訊的管道以網路為主，佔24.53%，他人推薦（公司）22.65%居次。從性別論之，男性多以他人推薦（公司）為主要獲取學習活動訊息的管道，女性則以網路為主。近一步探討其他社會背景變項探討，55 歲以上年齡者，主要訊息來源為他人推薦（個人）；以教育程度來看，高學歷者主要以網路為主要訊息來源。綜觀上述，不同社會背景取得管道亦有不同，成人隨著年齡的增長以網路為得知訊息管道的比例呈現下降趨勢，顯見網路雖是科技帶來重要的傳播媒介，但仍需考量高齡者的資訊素養及使用科技產品的近便性；同時，人際互動中他人推薦帶來的助益，也是獲取學習管道中不可或缺的重要傳播管道。

十二、 臺閩地區成人參與學習活動的整體滿意度有 67.54%成人表示滿意，非常滿意者有 25.13%。近九成九的成人認為學習可帶來幫助，其中有 52.97%認為職業晉升層面提升，其次則為自我效能層面 23.85%

本次調查臺灣成人參與學習活動的整體滿意度，有 67.54%成人表示滿意，25.13%給予非常滿意。整體而言，成人對於參與學習活動後有 92.67%給予正面評價，且不論受訪者的個人背景狀況、勞動力情況及地區縣市皆沒有太大差異，皆有九成以上的正面評價，顯見民眾參與教育相關機構辦理的成人學習活動皆有所獲，因而給予肯定且的正面回饋。

檢視學習後的助益，成人認為參與學習活動帶來的幫助上，有 52.97%的成人以職業晉升層面為主，如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會及改

善工作狀況；自我效能層面次居，有 23.85%，如更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能及提升知識素養。

不同背景在學習助益層面有所差異，其中在年齡層及教育程度上有所區別，其中高齡者及教育程度較低的成人參與學習活動帶來的助益以身心層面為主，反觀其他年齡層及教育程度越高者參與學習活動帶來的助益則以職業晉升層面為主。

十三、 臺閩地區成人學習參與障礙以情境障礙為主，佔 64.79%，其次依序為意向障礙 17.06%、訊息障礙 9.76%及機構障礙 8.39%；其中又以缺乏時間比例最高，佔 36.58%，其次為對學習不感興趣 16.05%

本次調查臺灣成人未參與學習活動的最主要因素以情境障礙為主，佔 64.79%，其次依序為意向障礙 17.06%、訊息障礙 9.76%及機構障礙 8.39%。詳細探討其因素，成人以缺乏時間比例最高，佔 36.58%，其次有 16.05%的成人對學習不感到興趣。

以不同社會背景之成人參與障礙探討，不論受訪者個人背景狀況、勞動力情況及地區縣市，皆以情境障礙為主沒有明顯差異。以性別來說，值得一提的是男性及女性雖皆以情境障礙為未參與學習活動的最主要因素，其中女性又比男性高出 10.78%，顯見女性在情境障礙中受限較多，其因素如工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便及健康因素。

十四、 臺閩地區有 57.82%成人未來有參與學習之意願，對於未來參與學習活動類型需求以健康休閒類最高，有 58.59%，其次為語言系列 39.29%及生活技能類 33.48%

本次調查臺灣有 57.82%成人未來有意願參與學習，對於成人未來參與學習意願上，不同背景亦有所差異。以年齡而言，成人隨著年齡增長對於未來的參與學習意願也就越低；另一方面，以職業別而言，從事農林漁牧業者未來參與學習意願最低，調查結果亦與 2014 調查結果相同。

檢視成人未來欲參與學習活動之類型，以健康休閒類為主，有 58.59%。近一步探討不同背景之差異，在年齡方面，年輕族群以語言系列為需求為主，其他年齡層成人皆以健康休閒類需求為主；在個人年收入方面，年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為未來最主要的學習需求類型。綜合上述，大部分民眾依然重視健康休閒類相關的學習，與過去調查結果情況相同，且比例逐年增長。

十五、 臺閩地區成人非正式學習以透過電視節目進行學習為主，佔 74.72%，其次依序為數位學習 63.59%、閱讀知識性書報雜誌學習 47.88%及旅遊學習 32.38%

本次調查臺灣成人在非正式學習上有 74.72%係透過電視節目進行學習，其次為數位學習 63.59%、閱讀知識性書報雜誌學習 47.88%及旅遊學習 32.38%。本次調查相比 2014 調查結果，參與非正式學習比例皆明顯增加，其中以電視節目進行學習比例增加 11.12%。進一步檢視電視節目學習狀況，有超過九成之成人以一般知識性節目進行學習；數位學習部分，亦有近九成之成人，選擇一般知識性網頁進行學習。

十六、 臺閩地區成人職場學習方式以關係導向為主，佔 78.87%，其次則為經驗導向 35.14%及科技導向 33.82%，而不同背景成人的職場學習方式亦有所差異

本次調查臺灣成人的職場學習方式以關係導向為主，佔 78.87%。其次為經驗導向佔 35.14%，有別於 2014 年調查科技導向位居第二，顯見成人逐漸重視經驗導向中經驗學習及工作輪調，然而成人職場學習的方式仍以人際互動與知識經驗分享為主，重視實際經驗傳承的學習方式，如教練式教導、楷模學習。

以不同社會背景變項的成人來說，教育程度較高者其職場學習的方式也較為多元，分別以科技導向為主關係導向為輔，可見成人擁有高學歷者，在職場上學習時能運用多方資源充實自我，然而，教育程度較低者，職場學習的方式則多以經驗導向為主，更重視工作上的實務經驗。檢視受訪者性別、年齡、勞動力情況及其他背景變項等，皆以關係導向為職場學習方式，顯示不同背景較沒有明顯差異。

十七、 臺閩地區成人教育機構提供學習活動之屬性以非學歷、學分或證照的一般課程為主；機構提供學習活動形式以系列性課程為主；而學習活動類別以語言系列類最多，佔 67.33%，其次為健康休閒類，佔 62.95%

本次調查臺閩地區成人教育機構以提供非學歷、學分或證照的一般課程為最多，佔 71.05%，其次為學歷文憑，佔 29.81%。檢視成人教育機構提供學習活動的形式以系列性課程為主，佔 79.08%，其次為教育推廣及宣導佔 37.25%；學習活動類別以語言系列為主，佔 67.33%，其次為健康休閒 62.95%。值得注意的是，成人機構提供學習活動屬性為學歷文憑，比例相較 2014 年小幅上升。

十八、 臺閩地區成人教育機構在學習資源上，提供免費課程者佔 53.78%，提供學費優惠者佔 29.75%，另外，提供學習服務情形仍然不普遍

本次調查臺閩地區有 53.78%的成人教機構提供免費課程，提供學費優惠的成人教育機構佔 29.75%，相較 2014 年調查結果下降 2.52%。提供學習諮詢輔導服務者，佔 42.50%，相較 2014 年調查微幅上升。然而提供托幼服務者，佔 12.08%，此外本調查新增托老服務，僅 1.86%，特定對象接送服務佔 6.24%，顯示大多數機構無提供托幼托老服務以及特定對象接送服務，提供學習服務情形尚不普及。

十九、 臺閩地區成人教育機構對於教師審核上，以經歷為主要要求，其次為學歷，40.77%的機構提供成員專業發展機制，專業發展以研討會、研習營為主 61.73%，其次為講座 56.84%

本次調查結果臺閩地區成人教育機構有 91.83%對於授課教師有其基本要求，一如往年調查結果。其中有 90.46%成人教育機構對於授課教師之經歷有所要求，而 71.44%注重教師之學歷，顯示學經歷為成人教育機構對於教師審核之首要考量。另外，有 40.77%之成人教育機構提供成員專業發展機制，其中以研討會、研習營為主，其次為講座。

二十、 臺閩地區成人教育機構擁有志工資源，佔 48.81%，其中 63.95%的機構有進行志工培訓，培訓方式以講座為主，其次為參訪觀摩

本次調查數據顯示臺閩地區成人教育機構中，僅有四成多擁有志工資源可運用，然而 2014 年度調查結果顯示五成表示擁有志工資源，本次調查結果

比率下降。成人教育機構提供志工培訓大多是講座為主，佔 73.62%，其次為參訪觀摩，佔 51.70%。

二十一、 臺閩地區成人教育機構進行策略聯盟的比例為 24.37%，其中聯盟方式以混合結盟最多，佔 38.42%，進一步探討其策略聯盟之成效，表示成效「非常好」佔 29.70%，成效「好」佔 54.77%，顯示機構進行策略聯盟之成效受到正面的肯定及期許

本次調查結果臺閩地區成人教育機構進行策略聯盟的比例為 24.37%，前三次調查結果為 2008 年 54.43%、2011 年 31.65%及 2014 年 26.50%，由往年數據可得知，比例逐年下降，本次調查降為 24.37%。然而，從進行策略聯盟之機構所給予之成效觀之，逾八成給予正面評價，顯示機構彼此透過策略聯盟維持合作關係，相互支持，仍有正面的助益。

二十二、 臺閩地區成人教育機構在行銷管道上以他人推薦為最有成效，佔 62.02%，其次為文宣海報簡章，佔 18.52%，第三為網路行銷，佔 13.81%

本次調查結果臺閩地區成人教育機構最有有成效的行銷方式為他人推薦，其次為文宣海報簡章，第三為網路行銷，與往年調查結果相似。由此可知，成人教育機構善用人與人間的互動，彼此間訊息的流通，以及透過網路加速資訊的分享，有助於效達成行銷效果。

二十三、 臺閩地區成人教育機構經費來源以政府預算補助為主，佔 82.34%，其次為學費收入 13.81%，第三為贊助捐款收入，佔 1.79%

本次調查結果臺閩地區成人教育機構經費與往年結果相同，以政府預算補助為最主要，佔 82.34%，其次依序為學費收入 13.81%，贊助捐款收入 1.79%、孳息收入 0.20%及場地租賃收入 0.07%。

二十四、 臺閩地區成人教育機構逾六成面臨經營問困境，整體而言，以人力有限、招生不易及經費短缺為主要限制

本次調查結果有 61.75%的成人教育機構處於經營困境之中，2014 年調查結果為 82.01%，而本次調查結果比例明顯下降。進一步瞭解面臨營運困境，整體而言，最主要的困境來自於人力有限，佔 26.11%，其次為招生不易 24.07%。誠如上述，本次調查機構志工比例大幅下滑，人力的不足進而影響機構的營運情形。

第二節 建議

本節根據前述各項調查結果與結論，提出對我國未來推動成人教育政策之建議，以下分別對教育主管機關、成人教育機構、社會大眾及未來調查等面向提出多項建議。

一、 對教育主管機關的建議

（一）終身學習推廣雖有所成效，但成人未來無學習意願比例逐漸上升，擬應提出激勵學習之誘因及改善學習面臨的困境

相較上年度調查，以參與正規及非正規學習比例而言，整體從 30.73%提升至 31.84%，逐步落實終身學習的成效。然而，本次有逾四成的成人未來無參與學習之意願，相較往年比例提升兩成，且成年人隨著年齡增長未來對於學習意願亦逐漸降低，為此政策如何引領民眾積極投入終身學習並有效消弭學習障礙實為當務之急。

深入瞭解成人未參與學習活動的因素中，比例依序為缺乏時間、對學習不感興趣、工作限制、不知道課程資訊及家庭責任負擔太重，其中雖有成人教育主管機關無法全然掌控之問題，卻可針對大多民眾因為缺乏時間未能參與學習，妥善規劃具彈性化的學習方案，以增進學習意願；課程設計部分，根據不同年齡層開設多元領域的活動，有效激勵學習動機，使學習成為生活的一部分，尤以年長者更需提供適性學習課程。此外，應針對成人主要得知訊息管道的網際網絡中，加強推廣課程的資訊傳遞，此可參照美國做法，美國各學區的學習活動訊息會以地方電視頻道、電子郵件、手機簡訊等做為傳遞媒介，以提高資訊傳遞的廣度及有效性。綜合上述，教育主管機關允宜透過相關政策，重視解決成人學習之困境，塑造終身學習文化，有效落實終身學習的推廣及永續發展。

（二）積極與企業合作，相互合作規劃政府及企業補助款，擴展學習資源與機會，俾以提升成人教育經費之投資效益

本次調查結果顯示，大多數成人參與學習與職業相關，獲取學習訊息管道亦以公司推薦居多，成人參與學習經費來源其中雇主（公司企業）補助比例提升，顯示企業在成人參與學習的影響力。本次調查發現，大多數成人參與學習類別與職業相關，其中獲取學習管道的方式亦以公司推薦居多，進一步檢視成人參與學習經費來源，可發現成人學習經費來源除了自己支付外，雇主（公司

企業）補助接近三成，而政府補助依然維持兩成的比例，顯見企業補助佔一定比例，在成人參與學習的影響力不可忽視。檢視大部分成人教育機構經費來源皆以政府補助比例最高，且仰賴政府政策的執行，若能為此注入企業資助的一股活水，增加經費來源擴充機構所需資源，皆能達到人才培育及落實成人終身學習之理念，有效推動我國成人教育學習外，更能提升國人的職場競爭力，對於國家未來發展亦為一大貢獻。

爾後若能積極推動教育主管機關與企業建立合作關係，進而共同擴展成人學習經費的挹注，更能有效促進學習參與率的提升，協力支持企業培育人才，全力提升國民素質與競爭力，俾以創造雙贏。

（三）活化地方學習資源與特色，縮短縣市學習落差

本次調查不同縣市成人參與學習排名前三為新竹市、臺北市及基隆市，追溯歷年數據得知各縣市參與率歷年仍以新竹市及臺北市居高，顯示各縣市落差持續存在。可參照美國實例，將終身學習活動或社區學習活動與學校體系結合，即非正規教育與正規教育不脫勾。學生的課後活動資訊中，包括成人的多元學習活動，不僅有利於降低成人學習的資訊落差；同時，學區中的圖書館也有各式成人學習活動，也可提升民眾參與的近便性。綜合上述，教育主管機關允宜深入瞭解各地方特色、人口結構及地理環境，與地方政府合作打造合宜的學習環境，對於學習資源不足之地方，活化地方學習資源及特色，並提供多元且便利的學習場域，積極增加誘因以推廣學習，縮短各縣市的學習落差。

（四）加強運用成人教育調查結果，促進各縣市政府及終身學習機構善用調查資料

教育主管機關未來可將成人教育調查結果與各縣市政府及終身學習相關

機構進行分享，使各相關單位皆能充分瞭解終身學習的參與現況、學習需求及發展趨勢，未來可舉辦工作坊或研習活動等，一則有效推廣成人教育調查的目的及終身學習實務；二則促使成人教育機構確切掌握各地成人學習需求，弭平學習供需的落差，進而有效提升成人學習參與率及終身學習品質。

二、 對成人教育機構之建議

（一）審慎評估學習活動適切性，兼顧成人職業教育以增進成人職場能力

本次個人調查結果發現成人職業教育的學習需求大幅提升，進而檢視成人職業教育主題類別的需求與機構學習類別的供給明顯有所落差，即成人職業學習的主題以商業/管理為主，機構所提供課程多以語言及休閒健康類為大宗，建議機構可視需求納入商管及企業相關知識，課程內容設計能符合成人學習的多元性及實用性，俾以增加成人學習動機，提升學習參與率，綜而言之，成人教育不僅是自我實現的普通成人教育，亦須滿足民眾所需的職場專業知識，提供更多職業相關課程利於增進職場競爭力的職業成人教育，深化終身學習之效果，俾使機構能與時俱進，進而永續經營。

（二）善用各種行銷管道，促進民眾即時且有效獲得學習訊息

我國成人教育機構在行銷管道上有六成比率係為他人推薦，其次為文宣海報簡章及網路行銷。據而檢視成人獲得訊息來源的方式依序為網路最高，其次為他人推薦及公司推薦。由上述可知，成人最主要獲得訊息來源是透過網路，建議成人教育機構能善用網路媒介，建立機構專屬網路社群，並積極經營社群，即時更新學習資訊，以及分享民眾學習成果。值得注意的是成人教育機構透過文宣海報簡章為次要宣傳方式，反觀成人獲得訊息來源管道中，透過文宣海報

簡章得知訊息僅佔 9.71%。由此可知，僅為少數民眾是透過文宣海報簡章得到訊息，成人教育機構並無法透過文宣海報簡章充分達到宣傳效果，建議成人教育機構，允宜強化文宣海報的宣傳功能。此外，並應善用人際關係網絡，積極鼓勵學員向他人分享學習經驗，有效傳播各種學習訊息，以提升行銷效果。

（三）強化社區與機構連結，提供高齡者及身心障礙者交通接送，整合托幼托老服務，創造友善學習環境

檢視本次調查結果，逾半的成人教育機構並無提供高齡者與身心障礙者交通工具、提供學習輔導與諮詢以及托幼托老等服務。成人教育機構宜結合社區及在地週邊的力量，有效規劃既有資源，提供整合服務，減少成人參與學習的障礙，滿足不同需求，提供完善且及時的學習諮商輔導服務，以有效協助解決成人的學習困境；提供高齡者及身心障礙者交通工具，以增加便利性；提供托幼托老服務，以減輕家庭責任所造成的負擔，透過提供多元的服務，促進成人的學習參與。

（四）增加志工招募緩解人力短缺問題，建立制度化志工人力管理機制

探究調查結果，成人教育機構主要面臨困境為人力不足，然而檢視機構中僅有四成之成人教育機構有志工人力可運用，顯見志工的運用尚有成長的空間。為此成人教育機構宜妥善規劃志工人員招募，建立志工人力運用管理、教育訓練以及獎勵表揚等制度，結合機構既有資源，並適時向機構學員徵詢擔任志工之意願，激勵參與熱忱，增加對機構之向心力，並運用制度化的志工人力管理及教育訓練，進而培育志工，瞭解機構的業務，達成學習效果，亦能協助解決機構人力問題，強化人際關係支持，維持機構營運機能。

（五）積極落實機構推動終身學習的夥伴關係與策略聯盟，共享學習資源以發揮綜效

本次調查發現逾八成的成人機構透過策略聯盟皆給予正面評價，顯見透過策略聯盟以使機構維持合作夥伴關係，其成效乃為值得肯定。然而，近來調查發現策略聯盟比例有逐年下降現象。建議各機構應多方發展夥伴關係，藉由策略聯盟積極開創學習資源並配合各機構優勢，結合人力運用及資源共享，建置各單位聯繫平台，以解決人力不足及經費短缺問題，透過資源整合運用，促使學習資源發揮至最大效益。

三、對社會大眾之建議

（一）積極參與學習社群網絡，經營共學共享的人際關係

根據調查結果顯示，學習者獲得訊息的方式多以他人推薦及網路為主。據此，學習者若能善用既有的人際網絡，並利用資訊網路主動建立起學習社群網絡，拓展學習途徑，積極分享學習資訊，相互分享知識以及學習活動，不僅能促進自主學習，亦能與學習社群網絡成員共同成長，經營良好的學習關係。

（二）善用非正式學習資源與管道，實踐生活即學習之理念

相較前次調查結果，本次調查可發現成人參與非正式學習的比例逐年攀升，尤其數位學習、電視節目學習呈現大幅度成長。此外，透過閱讀知識性書報雜誌及旅遊學習亦有微幅成長，可見成人的非正式學習愈趨重要，而非正式的學習可融入於生活週遭，善用各種非正式學習管道，實踐生活即學習之理念。

（三）鼓勵高齡者自主學習以豐富生命內涵，促進智慧傳承分享

成人應秉持終身學習為生活理念，持續不斷的習得新知，本次調查結果顯示，我國 55-64 歲成人參與正規與非正規的比例為 24.70%，65 歲以上成人的

比例為 17.58%，從未參與學習活動主因來看，55-64 歲及 65 歲以上成人皆以缺乏時間及對學習不感興趣為主，且未來對於學習意願隨著年齡的成長呈現逐漸下降之趨勢。若能視學習為生活方式，年長者如能從生活中自主學習，將有效提升生活品質，透過有意義的社會參與，持續不斷地學習，促進智慧與經驗的傳承分享，不僅能維持社會的和諧，亦能增進社會動力。

（四）培養自我導向的終身學習能力

生活與學習密不可分，個人允宜從日常生活中培養持續學習的心態，於週遭事物中發現問題，適時評估自我學習需求，方能激發自我學習的動機，訂定自我實現目標，進而找尋可運用的學習資源。不論是參與機構所提供的正規或非正規教育，亦或是與生活更貼近的非正式學習方式，皆能為個人發展帶來正面效益。面臨快速變遷的時代，唯有秉持自我導向的終身學習能力，才能更符應社會、生活及職場所需，並且增進創造力與競爭力。有鑑於此，培養終身學習能力成為自我導向的終身學習者，將能使其生活更臻美好。

四、對未來調查的建議

（一）針對相關題目進行特定變項做深度分析

因本次調查延續往年數據呈現方式，其中因章節內容陳述較於繁細，建議未來調查時，內容能針對第四章及第七章，調查大眾或教育單位欲瞭解之題目進行特定變項分析，如針對性別、學歷及年齡層探討，並加以彙整表格，並增加歷年比較圖表，使讀者能更明確瞭解其差異，使其內容更為簡單明瞭。此外，針對成人居住的 22 縣市，可簡要以居住地區並附表格呈現，內容部分摘其重

點，呈現最高及次要的比例，以利往後數據呈現更為簡單明瞭。

（二）為使母體適合度檢測更為嚴謹，未來將進行性別及年齡層交叉檢定

在母體適合度檢測上，本次調查已進行各縣市性別樣本數控制及各縣市年齡層樣本母體適合度檢測分析，為使調查結果更為精確，建議未來除了性別及年齡個別控制樣本數外，應進一步進行交叉檢定，以利未來調查結果更符臺灣成人分布情況。

（三）延伸探討成人教育機構對於教師師資要求

本次調查機構問卷中，並無深入調查機構對於教師學歷背景及個人教學經歷具體要求為何，建議未來調查可詳細瞭解授課教師學歷程度及教學年資，進而瞭解機構間對於師資要求標準是否有所不同。

統計結果表

資料時間：2016 年 1 月至 12 月

總表百分比係乘以全國加權值

表 1　閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按受訪者狀況分 257
表 2　閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按工作狀況分 258
表 3　閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住地區分 259
表 4　閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住縣市分 260
表 5　閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按受訪者狀況分 261
表 6　閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按工作狀況分 262
表 7　閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住地區分 263
表 8　閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住縣市分 264
表 9　透過電視節目學習狀況－按受訪者狀況分 265
表 10　透過電視節目學習狀況－按工作狀況分 266
表 11　透過電視節目學習狀況－按居住地區分 267
表 12　透過電視節目學習狀況－按居住縣市分 268
表 13　透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分 269
表 14　透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按工作狀況分 270
表 15　透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住地區分 271
表 16　透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住縣市分 272
表 17　透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分 273
表 18　透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按工作狀況分 274
表 19　透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住地區分 275
表 20　透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住縣市分 276
表 21　持續收看系列性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分 277
表 22　持續收看系列性電視節目每週平均天數－按工作狀況分 278
表 23　持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住地區分 279
表 24　持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住縣市分 280
表 25　持續收看系列性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分 281
表 26　持續收看系列性電視節目每天平均時數－按工作狀況分 282
表 27　持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住地區分 283
表 28　持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住縣市分 284
表 29　收看一般知識性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分 285
表 30　收看一般知識性電視節目每週平均天數－按工作狀況分 286
表 31　收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住地區分 287
表 32　收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住縣市分 288
表 33　收看一般知識性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分 289

表 34　收看一般知識性電視節目每天平均時數－按工作狀況分 290
表 35　收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住地區分 291
表 36　收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住縣市分 292
表 37　透過旅行學習狀況－按受訪者狀況分 293
表 38　透過旅行學習狀況－按工作狀況分 294
表 39　透過旅行學習狀況－按居住地區別分 295
表 40　透過旅行學習狀況－按居住縣市分 296
表 41　透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分 297
表 42　透過旅行學習平均每次天數－按工作狀況分 298
表 43　透過旅行學習平均每次天數－按居住地區別分 299
表 44　透過旅行學習平均每次天數－按居住縣市分 300
表 45　數位學習經驗狀況－按受訪者狀況分 301
表 46　數位學習經驗狀況－按工作狀況分 302
表 47　數位學習經驗狀況－按居住地區分 303
表 48　數位學習經驗狀況－按居住縣市分 304
表 49　透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分 305
表 50　透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按工作狀況分 306
表 51　透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按居住地區分 307
表 52　透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按居住縣市分 308
表 53　透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分 309
表 54　透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按工作狀況分 310
表 55　透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按居住地區分 311
表 56　透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按居住縣市分 312
表 57　透過數位科技參與系列性學習課程平均天數－按受訪者狀況分 313
表 58　透過數位科技參與系列性學習課程每週平均天數－按工作狀況分 314
表 59　透過數位科技參與系列性學習課程每週平均天數－按居住地區分 315
表 60　透過數位科技參與系列性學習課程每週平均天數－按居住縣市分 316
表 61　透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按受訪者狀況分 317
表 62　透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按工作狀況分 318
表 63　透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按居住地區分 319
表 64　透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按居住縣市分 320
表 65　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按受訪者狀況分 321
表 66　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按工作狀況分 322

表 67　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住地區分 323
表 68　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住縣市分 324
表 69　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按受訪者狀況分 325
表 70　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按工作狀況分 326
表 71　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住地區分 327
表 72　透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住縣市分 328
表 73　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按受訪者狀況分 329
表 74　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按工作狀況分 330
表 75　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住地區分 331
表 76　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住縣市分 332
表 77　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按受訪者狀況分 333
表 78　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按工作狀況分 334
表 79　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住地區分 335
表 80　透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住縣市分 336
表 81-1　職場學習主要方式－按受訪者狀況分 337
表 81-2　職場學習主要方式（五大類）－按受訪者狀況分.....339
表 82-1　職場學習主要方式－按工作狀況分 340
表 82-2　職場學習主要方式（五大類）－按工作狀況分.....344
表 83-1　職場學習主要方式－按居住地區分 345
表 83-2　職場學習主要方式（五大類）－按居住地區分.....347
表 84-1　職場學習主要方式－按居住縣市分 348
表 84-2　職場學習主要方式（五大類）－按居住縣市分.....350
表 85　教育訓練時數－按受訪者狀況分.....351
表 86　教育訓練時數－按工作狀況分.....352
表 87　教育訓練時數－按居住地區分.....353
表 88　教育訓練時數－按居住縣市分.....354
表 89-1　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分.....355
表 89-2　25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分.....356
表 90-1　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分.....357
表 90-2　25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分 358
表 91-1　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分.....359
表 91-2　25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分 360
表 92　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住縣市分 361

表 93　參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分.....362
表 94　參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分.....365
表 95　參與學習活動的最主要機構－按居住地區分.....368
表 96　參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分.....371
表 97　參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分.....374
表 98　參與學習活動的次要機構－按工作狀況分.....377
表 99　參與學習活動的次要機構－按居住地區分.....380
表 100　參與學習活動的次要機構－按居住縣市分.....383
表 101　參與學習活動的性質－按受訪者狀況分.....386
表 102　參與學習活動的性質－按工作狀況分.....387
表 103　參與學習活動的性質－按居住地區分.....388
表 104　參與學習活動的性質－按居住縣市分.....389
表 105　參與學習活動所屬類型－按受訪者狀況分.....390
表 106　參與學習活動所屬類型－按工作狀況分.....391
表 107　參與學習活動所屬類型－按居住地區分.....392
表 108　參與學習活動所屬類型－按居住縣市分.....393
表 109　參與職業成人教育學習活動主題－按受訪者狀況分.....394
表 110　參與職業成人教育學習活動主題－按工作狀況分.....396
表 111　參與職業成人教育學習活動主題－按居住地區分.....398
表 112　參與職業成人教育學習活動主題－按居住縣市分.....400
表 113　參與普通成人教育學習活動主題－按受訪者狀況分.....402
表 114　參與普通成人教育學習活動主題－按工作狀況分.....404
表 115　參與普通成人教育學習活動主題－按居住地區分.....406
表 116　參與普通成人教育學習活動主題－按居住縣市分.....408
表 117　參與學習活動的最主要動機－按受訪者狀況分.....410
表 118　參與學習活動的最主要動機－按工作狀況分.....411
表 119　參與學習活動的最主要動機－按居住地區分.....412
表 120　參與學習活動的最主要動機－按居住縣市分.....413
表 121　參與學習活動的經費最主要來源－按受訪者狀況分.....414
表 122　參與學習活動的經費最主要來源－按工作狀況分.....415
表 123　參與學習活動的經費最主要來源－按居住地區分.....416
表 124　參與學習活動的經費最主要來源－按居住縣市分.....417
表 125　參與學習活動的經費次要來源－按受訪者狀況分.....418

表 126　參與學習活動的經費次要來源－按工作狀況分 419
表 127　參與學習活動的經費次要來源－按居住地區分 420
表 128　參與學習活動的經費次要來源－按居住縣市分 421
表 129　選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按受訪者狀況分 422
表 130　選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按工作狀況分 423
表 131　選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住地區分 424
表 132　選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住縣市分 425
表 133　選擇學習活動時次要得知訊息管道－按受訪者狀況分 426
表 134　選擇學習活動時次要得知訊息管道－按工作狀況分 427
表 135　選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住地區分 428
表 136　選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住縣市分 429
表 137　參與學習活動的整體滿意度－按受訪者狀況分 430
表 138　參與學習活動的整體滿意度－按工作狀況分 431
表 139　參與學習活動的整體滿意度－按居住地區分 432
表 140　參與學習活動的整體滿意度－按居住縣市分 433
表 141　參與學習活動帶來的幫助－按受訪者狀況分 434
表 142　參與學習活動帶來的幫助－按工作狀況分 436
表 143　參與學習活動帶來的幫助－按居住地區分 438
表 144　參與學習活動帶來的幫助－按居住縣市分 440
表 145　未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分 442
表 146　未參與學習活動的最主要原因－按工作狀況分 444
表 147　未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分 446
表 148　未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分 448
表 149　未來參與各式學習活動之意願－按受訪者狀況分 450
表 150　未來參與各式學習活動之意願－按工作狀況分 451
表 151　未來參與各式學習活動之意願－按居住地區分 452
表 152　未來參與各式學習活動之意願－按居住縣市分 453
表 153　未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分 454
表 154　未來想從事的學習活動類型－按工作狀況分 456
表 155　未來想從事的學習活動類型－按居住地區分 458
表 156　未來想從事的學習活動類型－按居住縣市分 460

表 1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計(人數)	8,600	4,118	1,609	854	258	1,397	4,482
總計(%)	100.00	47.88	39.08	20.73	6.27	33.92	52.12
性別							
男	100.00	46.09	35.28	21.41	6.63	36.68	53.91
女	100.00	49.45	42.22	20.16	5.97	31.65	50.55
年齡							
18-24 歲	100.00	50.50	49.26	29.35	5.47	15.92	49.50
25-34 歲	100.00	51.82	50.35	23.07	7.73	18.85	48.18
35-44 歲	100.00	52.17	46.81	22.21	7.40	23.58	47.83
45-54 歲	100.00	53.80	39.36	20.64	4.49	35.51	46.20
55-64 歲	100.00	41.32	29.37	16.45	6.90	47.28	58.68
65 歲以上	100.00	38.25	17.60	17.08	4.93	60.39	61.75
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	14.50	22.61	13.91	5.22	58.26	85.50
國（初）中	100.00	28.35	33.19	20.00	5.53	41.28	71.65
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	41.02	32.57	17.91	4.88	44.64	58.98
專科	100.00	52.52	42.25	21.69	5.35	30.71	47.48
大學	100.00	61.40	46.54	20.78	7.06	25.62	38.60
碩士	100.00	78.25	34.39	27.00	8.65	29.96	21.75
博士	100.00	94.74	20.00	23.64	9.09	47.27	5.26
婚姻狀況							
未婚	100.00	51.77	47.55	24.56	6.65	21.24	48.23
有配偶（含同居伴侶）	100.00	48.18	35.85	19.53	6.49	38.13	51.82
離婚或分居	100.00	39.62	44.9	12.92	1.36	40.82	60.38
喪偶	100.00	30.08	29.83	23.68	3.51	42.98	69.92

表 2 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	8,600	4,118	1,609	854	258	1,397	4,482
總計(%)	100.00	47.88	39.08	20.73	6.27	33.92	52.12
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	51.31	43.05	21.73	6.90	28.32	48.69
雇主	100.00	56.85	33.81	21.58	6.84	37.77	43.15
受私人僱用	100.00	49.13	48.20	21.29	6.49	24.02	50.87
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	67.75	35.93	21.97	10.75	31.35	32.25
自營作業者	100.00	45.86	30.93	23.12	4.81	41.14	54.14
無酬家屬工作	100.00	28.85	40.00	40.00	-	20.00	71.15
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	41.18	35.71	35.71	-	28.57	58.82
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	29.59	22.99	16.09	4.60	56.32	70.41
工業	100.00	40.37	47.54	22.20	5.07	25.19	59.63
服務業	100.00	57.90	42.41	21.79	7.59	28.21	42.10
行業別-拒答	100.00	46.67	57.14	28.57	-	14.29	53.33
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.35	35.60	22.40	6.80	35.20	45.65
專業人員	100.00	71.66	43.02	22.27	8.85	25.86	28.34
技術員及助理專業人員	100.00	50.33	49.01	20.07	7.57	23.36	49.67
事務支援人員	100.00	59.76	46.02	26.49	4.78	22.71	40.24
服務及銷售工作人員	100.00	48.34	46.37	18.16	7.26	28.21	51.66
農林漁牧業生產人員	100.00	26.10	20.00	15.38	3.08	61.54	73.90
技藝有關工作人員	100.00	34.81	45.63	21.36	8.74	24.27	65.19
機械設備操作及組裝人員	100.00	28.41	46.53	17.82	0.99	34.65	71.59
基層技術工及勞力工	100.00	32.19	41.46	17.07	8.13	33.33	67.81
軍人	100.00	45.59	35.48	41.94	6.45	16.13	54.41
職業別-拒答	100.00	44.44	62.50	12.50	-	25.00	55.56
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	41.14	29.01	17.46	4.94	48.59	58.86
個人年收入							
無收入	100.00	31.85	33.57	13.98	9.09	43.36	68.15
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	36.43	34.38	19.63	5.02	40.97	63.57
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	42.26	36.84	22.88	5.04	35.24	57.74
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	49.54	45.56	22.87	6.14	25.43	50.46
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	52.52	44.32	21.20	6.64	27.84	47.48
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	59.56	42.54	20.86	6.54	30.06	40.44
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	68.19	41.34	14.84	8.13	35.69	31.81
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	67.05	31.74	24.57	6.83	36.86	32.95
150 萬元以上	100.00	70.43	29.44	20.00	9.44	41.11	29.57
個人年收入-拒答	100.00	37.60	33.63	19.47	3.98	42.92	62.40

表 3 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	8,600	4,118	1,609	854	258	1,397	4,482
總計(%)	100.00	47.88	39.08	20.73	6.27	33.92	52.12
地區別							
北部地區	100.00	49.13	42.18	20.82	6.87	30.13	50.87
中部地區	100.00	44.76	34.77	20.97	6.32	37.94	55.24
南部地區	100.00	48.58	38.52	20.09	5.30	36.09	51.42
東部及金馬地區	100.00	48.11	30.71	23.62	4.72	40.95	51.89

表 4 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	8,600	4,118	1,609	854	258	1,397	4,482
總計(%)	100.00	47.88	39.08	20.73	6.27	33.92	52.12
縣市別							
新北市	100.00	48.37	45.04	19.01	8.26	27.69	51.63
臺北市	100.00	55.00	41.09	23.64	6.20	29.07	45.00
桃園市	100.00	44.94	42.27	20.41	5.83	31.49	55.06
臺中市	100.00	46.39	33.56	24.22	5.56	36.67	53.61
臺南市	100.00	51.60	38.81	20.11	6.52	34.56	48.40
高雄市	100.00	48.45	39.68	21.84	4.61	33.87	51.55
宜蘭縣	100.00	43.35	41.33	21.33	5.33	32.00	56.65
新竹縣	100.00	48.97	32.63	18.95	7.37	41.05	51.03
苗栗縣	100.00	42.31	35.23	12.50	9.09	43.18	57.69
彰化縣	100.00	44.72	38.60	18.60	6.51	36.28	55.28
南投縣	100.00	44.39	37.93	20.69	5.75	35.63	55.61
雲林縣	100.00	41.06	29.63	20.37	6.48	43.52	58.94
嘉義縣	100.00	38.97	40.00	17.33	4.00	38.67	61.03
屏東縣	100.00	48.26	33.99	16.34	5.88	43.79	51.74
臺東縣	100.00	44.05	32.43	21.62	5.41	40.54	55.95
花蓮縣	100.00	50.82	30.65	24.19	6.45	38.71	49.18
澎湖縣	100.00	39.02	31.25	25.00	6.25	37.50	60.98
基隆市	100.00	42.66	32.79	26.23	4.92	36.07	57.34
新竹市	100.00	54.68	42.11	17.11	6.58	34.21	45.32
嘉義市	100.00	54.17	39.22	15.69	3.92	41.18	45.83
金門縣	100.00	47.17	26.92	19.23	3.85	50.00	52.83
連江縣	100.00	40.00	33.33	33.33	-	33.33	60.00

表 5 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,118	1,396	1,916	709	97
總計(%)	100.00	33.90	46.53	17.22	2.35
性別					
男	100.00	33.28	48.17	16.23	2.32
女	100.00	34.42	45.21	18.03	2.34
年齡					
18-24 歲	100.00	31.68	45.05	19.31	3.96
25-34 歲	100.00	30.25	50.64	16.41	2.70
35-44 歲	100.00	33.11	46.30	17.63	2.96
45-54 歲	100.00	38.67	44.34	14.96	2.03
55-64 歲	100.00	35.78	45.60	17.30	1.32
65 歲以上	100.00	31.34	45.77	20.77	2.11
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	45.22	43.48	11.30	-
國（初）中	100.00	48.51	39.15	11.91	0.43
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	40.80	44.06	13.22	1.92
專科	100.00	34.55	44.43	18.62	2.40
大學	100.00	26.94	50.03	19.93	3.10
碩士	100.00	30.53	48.21	19.37	1.89
博士	100.00	25.92	48.15	18.52	7.41
婚姻狀況					
未婚	100.00	30.56	49.12	16.90	3.42
有配偶（含同居伴侶）	100.00	35.15	45.57	17.30	1.98
離婚或分居	100.00	28.08	52.74	17.81	1.37
喪偶	100.00	43.36	37.17	17.70	1.77

表 6 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,118	1,396	1,916	709	97
總計(%)	100.00	33.90	46.53	17.22	2.35
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.53	46.86	16.05	2.56
雇主	100.00	36.82	49.46	13.00	0.72
受私人僱用	100.00	34.64	46.65	15.55	3.16
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	34.48	43.61	19.86	2.05
自營作業者	100.00	32.53	50.00	15.96	1.51
無酬家屬工作	100.00	28.57	42.86	28.57	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	32.14	51.79	12.50	3.57
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	44.83	44.83	9.19	1.15
工業	100.00	37.16	45.52	14.63	2.69
服務業	100.00	33.38	47.48	16.60	2.54
行業別-拒答	100.00	14.29	14.29	71.43	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	28.94	52.50	15.37	3.19
專業人員	100.00	31.40	49.38	17.01	2.21
技術員及助理專業人員	100.00	38.36	42.62	14.76	4.26
事務支援人員	100.00	34.26	46.42	16.53	2.79
服務及銷售工作人員	100.00	34.55	46.14	17.17	2.14
農林漁牧業生產人員	100.00	45.45	42.42	10.61	1.52
技藝有關工作人員	100.00	37.87	44.66	15.53	1.94
機械設備操作及組裝人員	100.00	46.54	36.63	13.86	2.97
基層技術工及勞力工	100.00	46.72	36.89	16.39	-
軍人	100.00	46.88	46.88	6.25	-
職業別-拒答	100.00	12.50	37.50	50.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	32.34	45.37	20.44	1.85
個人年收入					
無收入	100.00	34.26	43.36	22.38	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	36.10	44.99	15.90	3.01
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	37.84	46.79	13.53	1.84
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	34.47	46.42	16.89	2.22
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	35.38	43.81	18.13	2.68
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	34.97	46.22	16.56	2.25
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	29.33	45.58	21.20	3.89
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	33.11	50.51	14.68	1.70
150 萬元以上	100.00	19.34	59.67	19.34	1.65
個人年收入-拒答	100.00	28.63	48.46	20.71	2.20

表 7 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,118	1,396	1,916	709	97
總計(%)	100.00	33.90	46.53	17.22	2.35
地區別					
北部地區	100.00	33.19	46.41	18.71	1.69
中部地區	100.00	36.99	45.84	14.22	2.95
南部地區	100.00	32.37	47.52	17.06	3.05
東部及金馬地區	100.00	34.92	45.24	18.25	1.59

表 8 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,118	1,396	1,916	709	97
總計(%)	100.00	33.90	46.53	17.22	2.35
縣市別					
新北市	100.00	32.65	49.17	16.94	1.24
臺北市	100.00	32.69	45.07	20.69	1.55
桃園市	100.00	35.96	40.94	20.47	2.63
臺中市	100.00	34.89	43.55	17.78	3.78
臺南市	100.00	33.05	48.02	17.52	1.41
高雄市	100.00	30.12	48.79	16.87	4.22
宜蘭縣	100.00	35.13	47.30	16.22	1.35
新竹縣	100.00	32.98	48.94	17.02	1.06
苗栗縣	100.00	37.08	46.07	15.73	1.12
彰化縣	100.00	41.39	48.84	6.51	3.26
南投縣	100.00	44.19	46.51	8.14	1.16
雲林縣	100.00	31.19	48.62	18.35	1.84
嘉義縣	100.00	38.16	42.11	17.11	2.63
屏東縣	100.00	34.64	43.79	17.65	3.92
臺東縣	100.00	33.33	47.22	16.67	2.78
花蓮縣	100.00	33.87	45.16	20.97	-
澎湖縣	100.00	33.33	53.33	13.33	-
基隆市	100.00	27.87	50.82	19.67	1.64
新竹市	100.00	31.58	47.37	17.10	3.95
嘉義市	100.00	34.62	48.08	15.38	1.92
金門縣	100.00	44.00	44.00	12.00	-
連江縣	100.00	50.00	50.00	-	-

表 9 透過電視節目學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	6,426	2,174
總計(%)	100.00	74.72	25.28
性別			
男	100.00	73.92	26.08
女	100.00	75.42	24.58
年齡			
18-24 歲	100.00	72.11	27.89
25-34 歲	100.00	73.71	26.29
35-44 歲	100.00	73.68	26.32
45-54 歲	100.00	77.56	22.44
55-64 歲	100.00	77.00	23.00
65 歲以上	100.00	71.85	28.15
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	62.55	37.45
國（初）中	100.00	76.96	23.04
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	75.44	24.56
專科	100.00	78.67	21.33
大學	100.00	75.54	24.46
碩士	100.00	72.44	27.56
博士	100.00	75.44	24.56
婚姻狀況			
未婚	100.00	71.82	28.18
有配偶（含同居伴侶）	100.00	76.22	23.78
離婚或分居	100.00	69.00	31.00
喪偶	100.00	73.35	26.65

表 10 透過電視節目學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	6,426	2,174
總計(%)	100.00	74.72	25.28
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	75.00	25.00
雇主	100.00	78.12	21.88
受私人僱用	100.00	74.75	25.25
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	74.77	25.23
自營作業者	100.00	74.03	25.97
無酬家屬工作	100.00	80.77	19.23
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	67.65	32.35
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	70.40	29.60
工業	100.00	73.90	26.10
服務業	100.00	75.80	24.20
行業別-拒答	100.00	85.70	14.30
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	75.90	24.10
專業人員	100.00	73.12	26.88
技術員及助理專業人員	100.00	73.01	26.99
事務支援人員	100.00	77.74	22.26
服務及銷售工作人員	100.00	76.09	23.91
農林漁牧業生產人員	100.00	70.68	29.32
技藝有關工作人員	100.00	76.11	23.89
機械設備操作及組裝人員	100.00	76.60	23.40
基層技術工及勞力工	100.00	72.30	27.70
軍人	100.00	77.94	22.06
職業別-拒答	100.00	73.68	26.32
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	74.45	25.55
個人年收入			
無收入	100.00	68.15	31.85
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	71.73	28.27
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	77.76	22.24
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	77.85	22.15
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	76.90	23.10
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	76.86	23.14
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	75.90	24.10
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	77.06	22.94
150 萬元以上	100.00	78.99	21.01
個人年收入-拒答	100.00	64.95	35.05

表 11 透過電視節目學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	6,426	2,174
總計(%)	100.00	74.72	25.28
地區別			
北部地區	100.00	74.66	25.34
中部地區	100.00	75.47	24.53
南部地區	100.00	74.16	25.84
東部及金馬地區	100.00	74.62	25.38

表 12 透過電視節目學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	6,426	2,174
總計(%)	100.00	74.72	25.28
縣市別			
新北市	100.00	74.82	25.18
臺北市	100.00	76.81	23.19
桃園市	100.00	73.19	26.81
臺中市	100.00	75.36	24.64
臺南市	100.00	73.18	26.82
高雄市	100.00	74.17	25.83
宜蘭縣	100.00	74.57	25.43
新竹縣	100.00	74.74	25.26
苗栗縣	100.00	76.44	23.56
彰化縣	100.00	74.95	25.05
南投縣	100.00	79.08	20.92
雲林縣	100.00	73.38	26.62
嘉義縣	100.00	74.87	25.13
屏東縣	100.00	76.03	23.97
臺東縣	100.00	73.81	26.19
花蓮縣	100.00	76.23	23.77
澎湖縣	100.00	73.17	26.83
基隆市	100.00	68.53	31.47
新竹市	100.00	72.66	27.34
嘉義市	100.00	73.96	26.04
金門縣	100.00	71.70	28.30
連江縣	100.00	80.00	20.00

表 13 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	16	8	5	2	1
總計(%)	100.00	54.16	30.59	12.47	2.78
性別					
男	100.00	80.00	20.00	-	-
女	100.00	40.00	40.00	20.00	-
年齡					
18-24 歲	100.00	100.00	-	-	-
25-34 歲	100.00	-	100.00	-	-
35-44 歲	100.00	100.00	-	-	-
45-54 歲	100.00	60.00	-	40.00	-
55-64 歲	100.00	50.00	50.00	-	-
65 歲以上	100.00	100.00	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	33.33	66.67	-	-
國（初）中	100.00	100.00	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	50.00	-	50.00	-
專科	100.00	66.67	33.33	-	-
大學	100.00	33.33	66.67	-	-
碩士	-	-	-	-	-
博士	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	50.00	50.00	-	-
有配偶（含同居伴侶）	100.00	55.56	22.22	22.22	-
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	100.00	-	-	-

表 14 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	16	8	5	2	1
總計(%)	100.00	54.16	30.59	12.47	2.78
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	75.00	25.00	-	-
雇主	100.00	100.00	-	-	-
受私人僱用	100.00	50.00	50.00	-	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	100.00	-	-	-
自營作業者	-	-	-	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別	-	-	-	-	-
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	100.00	-	-	-
服務業	100.00	71.43	28.57	-	-
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	100.0	-	-	-
專業人員	100.00	100.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	50.0	50.0	-	-
事務支援人員	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	100.0	-	-	-
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	33.33	33.33	33.33	-
個人年收入					
無收入	100.00	100.00	-	-	100.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	50.00	50.00	-	50.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	100.00	-	-	100.00
30 萬元-未滿 40 萬元	-	-	-	-	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	50.00	50.00	-	50.00
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	100.00	-	-	100.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	100.00	-	-	100.00
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	-	100.00	-
150 萬元以上	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	-	100.00	-	-

表 15 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	16	8	5	2	1
總計(%)	100.00	54.16	30.59	12.47	2.78
地區別					
北部地區	100.00	42.86	57.14	-	-
中部地區	100.00	50.00	-	50.00	-
南部地區	100.00	100.00	-	-	-
東部及金馬地區	100.00	100.00	-	-	-

表 16 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	16	8	5	2	1
總計(%)	100.00	54.16	30.59	12.47	2.78
縣市別					
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	100.00	-	100.00	-	-
桃園市	100.00	50.00	50.00	-	-
臺中市	-	-	-	-	-
臺南市	-	-	-	-	-
高雄市	100.00	100.00	-	-	-
宜蘭縣	100.00	100.00	-	-	-
新竹縣	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	100.00	-	-	-
彰化縣	-	-	-	-	-
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	-	-	-	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 17 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	16	4	6	4	2
總計(%)	100.00	24.03	36.47	24.33	15.17
性別					
男	100.00	16.67	50.00	16.67	16.67
女	100.00	27.27	27.27	27.27	18.18
年齡					
18-24 歲	100.00	-	-	-	100.00
25-34 歲	100.00	-	-	100.00	-
35-44 歲	100.00	-	-	100.00	-
45-54 歲	100.00	40.00	60.00	-	-
55-64 歲	100.00	33.33	66.67	-	-
65 歲以上	100.00	-	-	-	100.00
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	33.33	66.67	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	-	-	-	-	-
專科	100.00	40.00	60.00	-	-
大學	100.00	14.29	14.29	42.86	28.57
碩士	-	-	-	-	-
博士	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	-	-	50.00	50.00
有配偶（含同居伴侶）	100.00	30.00	50.00	10.00	10.00
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	100.00	-	-	-

表 18 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	16	4	6	4	2
總計(%)	100.00	24.03	36.47	24.33	15.17
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	-	33.33	44.44	22.22
雇主	-	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	-	-	60.00	40.00
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	-	100.00	-	-
自營作業者	-	-	-	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	-	-	100.00	-
服務業	100.00	-	37.50	37.50	25.00
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	-	-
專業人員	100.00	-	-	100.00	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	50.00	50.00	-
事務支援人員	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	-	-	100.00
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	100.00	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	50.00	50.00	-	-
個人年收入					
無收入	100.00	100.0	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	50.00	50.00	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	100.0	-	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	-	-	-	-	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	100.00	-	50.00	50.00
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	-	100.00	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	100.00	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	100.00	-	-	-
150 萬元以上	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	-	100.00	-	-

表 19 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	16	4	6	4	2
總計(%)	100.00	24.03	36.47	24.33	15.17
地區別					
北部地區	100.00	-	42.86	28.57	28.57
中部地區	100.00	50.00	-	50.00	-
南部地區	100.00	33.33	66.67	-	-
東部及金馬地區	-	-	-	-	-

表 20 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	16	4	6	4	2
總計(%)	100.00	24.03	36.47	24.33	15.17
縣市別					
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	100.00	-	-	100.00	-
桃園市	100.00	-	50.00	-	50.00
臺中市	100.00	100.00	-	-	-
臺南市	-	-	-	-	-
高雄市	100.00	-	100.00	-	-
宜蘭縣	100.00	-	100.00	-	-
新竹縣	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	50.00	-	50.00	-
彰化縣	-	-	-	-	-
南投縣	100.00	-	-	100.00	-
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	-	-	-	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 21 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,075	672	500	298	605
總計(%)	100.00	32.37	24.10	14.37	29.16
性別					
男	100.00	29.56	23.93	15.5	31.01
女	100.00	35.19	24.26	13.23	27.32
年齡					
18-24 歲	100.00	38.00	37.00	10.00	15.00
25-34 歲	100.00	43.06	27.76	12.94	16.24
35-44 歲	100.00	38.23	25.57	10.63	25.57
45-54 歲	100.00	33.18	24.06	14.72	28.04
55-64 歲	100.00	28.10	19.75	19.24	32.91
65 歲以上	100.00	14.03	19.10	16.12	50.75
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	15.69	21.57	6.86	55.88
國（初）中	100.00	27.01	16.09	21.27	35.63
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	25.86	26.49	16.14	31.51
專科	100.00	39.25	20.06	8.88	31.81
大學	100.00	36.25	25.62	15.94	22.19
碩士	100.00	44.67	24.67	12.00	18.67
博士	100.00	31.82	45.45	4.55	18.18
婚姻狀況					
未婚	100.00	41.67	29.54	12.69	16.10
有配偶（含同居伴侶）	100.00	29.09	22.07	15.34	33.50
離婚或分居	100.00	39.72	26.03	6.85	27.40
喪偶	100.00	22.82	21.74	15.22	40.22

表 22 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,075	672	500	298	605
總計(%)	100.00	32.37	24.10	14.37	29.16
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	37.14	26.65	13.51	22.70
雇主	100.00	36.36	31.06	9.09	23.49
受私人僱用	100.00	36.98	26.61	15.33	21.08
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	48.24	26.47	9.41	15.88
自營作業者	100.00	28.72	25.53	11.17	34.58
無酬家屬工作	100.00	35.71	7.14	14.29	42.86
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	16.67	43.33	23.33	16.67
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	20.37	25.93	12.96	40.74
工業	100.00	37.43	24.35	14.40	23.82
服務業	100.00	38.07	27.76	12.93	21.24
行業別-拒答	100.00	25.00	25.00	50.00	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	33.48	29.13	10.87	26.52
專業人員	100.00	38.94	26.99	15.93	18.14
技術員及助理專業人員	100.00	51.94	21.70	8.53	17.83
事務支援人員	100.00	38.97	26.29	9.86	24.88
服務及銷售工作人員	100.00	34.05	29.39	16.13	20.43
農林漁牧業生產人員	100.00	16.28	25.58	16.28	41.86
技藝有關工作人員	100.00	31.52	27.17	19.57	21.74
機械設備操作及組裝人員	100.00	40.74	14.81	16.05	28.40
基層技術工及勞力工	100.00	37.14	28.57	12.86	21.43
軍人	100.00	43.48	39.13	-	17.39
職業別-拒答	100.00	40.00	20.00	40.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	22.94	17.74	15.90	43.42
個人年收入					
無收入	100.00	19.36	24.73	12.90	43.01
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	30.81	20.00	12.64	36.55
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	25.10	25.96	15.32	33.62
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	41.03	26.44	12.77	19.76
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	34.29	28.27	15.71	21.73
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	30.99	21.60	14.08	33.33
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	39.62	23.59	21.70	15.09
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	31.48	21.30	12.04	35.18
150 萬元以上	100.00	33.78	28.38	17.57	20.27
個人年收入-拒答	100.00	27.27	19.19	14.14	39.40

表 23 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,075	672	500	298	605
總計(%)	100.00	32.37	24.10	14.37	29.16
地區別					
北部地區	100.00	32.78	23.09	13.51	30.62
中部地區	100.00	31.76	27.47	12.23	28.54
南部地區	100.00	32.81	23.04	17.80	26.35
東部及金馬地區	100.00	26.87	25.37	11.94	35.82

表 24 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,075	672	500	298	605
總計(%)	100.00	32.37	24.10	14.37	29.16
縣市別					
新北市	100.00	32.00	20.80	11.20	36.00
臺北市	100.00	39.61	22.31	15.00	23.08
桃園市	100.00	27.51	25.93	15.87	30.69
臺中市	100.00	36.49	23.42	13.06	27.03
臺南市	100.00	38.21	25.48	17.20	19.11
高雄市	100.00	32.46	22.39	18.28	26.87
宜蘭縣	100.00	36.11	30.56	13.89	19.44
新竹縣	100.00	29.79	27.66	8.51	34.04
苗栗縣	100.00	26.19	33.33	11.91	28.57
彰化縣	100.00	24.77	33.03	10.09	32.11
南投縣	100.00	33.33	22.22	11.11	33.33
雲林縣	100.00	27.66	34.04	14.89	23.41
嘉義縣	100.00	33.33	12.82	20.52	33.33
屏東縣	100.00	25.97	23.38	16.88	33.77
臺東縣	100.00	25.00	29.17	8.33	37.50
花蓮縣	100.00	27.27	18.18	15.15	39.40
澎湖縣	100.00	37.50	25.00	12.50	25.00
基隆市	100.00	22.58	25.81	22.58	29.03
新竹市	100.00	28.13	21.88	12.50	37.50
嘉義市	100.00	21.74	30.44	13.04	34.78
金門縣	100.00	36.36	36.36	9.09	18.18
連江縣	-	-	-	-	-

表 25 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,075	577	1,100	381	17
總計(%)	100.00	27.82	53.00	18.35	0.83
性別					
男	100.00	28.39	50.58	20.06	0.97
女	100.00	27.27	55.31	16.65	0.77
年齡					
18-24 歲	100.00	48.49	43.43	8.08	-
25-34 歲	100.00	48.70	41.13	10.17	-
35-44 歲	100.00	25.38	55.33	19.29	-
45-54 歲	100.00	25.47	56.08	18.22	0.23
55-64 歲	100.00	16.71	56.96	25.82	0.51
65 歲以上	100.00	14.37	59.58	21.86	4.19
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	16.67	59.80	20.59	2.94
國（初）中	100.00	19.54	54.60	24.71	1.15
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	25.74	51.49	21.51	1.26
專科	100.00	22.29	57.71	19.43	0.57
大學	100.00	34.85	51.56	13.28	0.31
碩士	100.00	37.33	47.33	15.33	-
博士	100.00	27.27	54.55	18.18	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	43.45	43.26	13.09	0.19
有配偶（含同居伴侶）	100.00	23.01	56.30	19.54	1.16
離婚或分居	100.00	21.62	43.24	35.14	-
喪偶	100.00	14.29	68.13	17.58	-

表 26 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,075	577	1,100	381	17
總計(%)	100.00	27.82	53.00	18.35	0.83
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	31.75	51.58	16.67	-
雇主	100.00	32.58	51.51	15.91	-
受私人僱用	100.00	30.40	52.03	17.57	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	35.29	52.94	11.77	-
自營作業者	100.00	31.91	49.47	18.62	-
無酬家屬工作	100.00	57.14	35.72	7.14	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	40.00	20.00	40.00	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	25.45	61.82	12.73	-
工業	100.00	23.82	58.64	17.54	-
服務業	100.00	35.40	47.90	16.70	-
行業別-拒答	100.00	-	75.00	25.00	-
按就業者職業別					-
民意代表、主管及經理人員	100.00	26.09	50.00	23.91	-
專業人員	100.00	34.51	53.10	12.39	-
技術員及助理專業人員	100.00	32.56	51.94	15.50	-
事務支援人員	100.00	30.99	53.99	15.02	-
服務及銷售工作人員	100.00	36.92	48.39	14.69	-
農林漁牧業生產人員	100.00	27.27	61.36	11.36	-
技藝有關工作人員	100.00	29.67	50.55	19.78	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	27.16	51.85	20.99	-
基層技術工及勞力工	100.00	24.29	54.29	21.43	-
軍人	100.00	60.87	34.78	4.35	-
職業別-拒答	100.00	16.67	66.67	16.67	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	18.96	57.49	20.95	2.60
個人年收入					
無收入	100.00	22.34	58.51	19.15	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	27.88	52.54	17.28	2.30
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	20.00	56.17	22.13	1.70
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	36.47	47.72	15.81	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	32.72	49.48	17.28	0.52
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	27.36	56.60	16.04	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	30.56	55.56	13.89	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	18.69	60.75	20.56	-
150 萬元以上	100.00	20.00	50.67	29.33	-
個人年收入-拒答	100.00	17.00	57.00	25.00	1.00

表 27 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,075	577	1,100	381	17
總計(%)	100.00	27.82	53.00	18.35	0.83
地區別					
北部地區	100.00	28.45	52.78	17.22	1.55
中部地區	100.00	26.39	54.94	18.24	0.43
南部地區	100.00	29.72	50.87	19.41	-
東部及金馬地區	100.00	13.43	59.70	25.38	1.49

表 28 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,075	577	1,100	381	17
總計(%)	100.00	27.82	53.00	18.35	0.83
縣市別					
新北市	100.00	28.80	52.80	16.80	1.60
臺北市	100.00	36.64	49.62	11.45	2.29
桃園市	100.00	23.28	52.38	23.28	1.06
臺中市	100.00	30.49	52.02	17.49	-
臺南市	100.00	28.48	51.27	20.25	-
高雄市	100.00	31.34	49.26	19.40	-
宜蘭縣	100.00	11.11	63.89	25.00	-
新竹縣	100.00	23.91	58.70	15.22	2.17
苗栗縣	100.00	17.07	58.54	21.95	2.44
彰化縣	100.00	27.52	56.88	14.68	0.92
南投縣	100.00	22.22	60.00	17.78	-
雲林縣	100.00	17.02	57.45	25.53	-
嘉義縣	100.00	17.95	53.85	28.20	-
屏東縣	100.00	35.06	51.95	12.99	-
臺東縣	100.00	13.04	60.87	26.09	-
花蓮縣	100.00	9.09	60.61	27.27	3.03
澎湖縣	100.00	22.22	55.56	22.22	-
基隆市	100.00	16.13	58.06	25.81	-
新竹市	100.00	25.81	54.84	19.35	-
嘉義市	100.00	18.18	54.55	27.27	-
金門縣	100.00	20.00	60.00	20.00	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 29 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	5,899	1,646	1,407	482	2,364
總計(%)	100.00	27.90	23.85	8.18	40.07
性別					
男	100.00	25.82	22.87	9.92	41.39
女	100.00	29.63	24.67	6.72	38.98
年齡					
18-24 歲	100.00	32.45	25.66	11.32	30.57
25-34 歲	100.00	36.36	27.56	10.24	25.84
35-44 歲	100.00	35.74	24.83	9.68	29.75
45-54 歲	100.00	30.60	25.79	6.78	36.83
55-64 歲	100.00	20.17	22.91	8.03	48.89
65 歲以上	100.00	13.39	16.53	5.12	64.96
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	15.42	19.27	5.14	60.17
國（初）中	100.00	15.99	22.22	5.56	56.23
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	23.32	22.41	8.31	45.96
專科	100.00	29.02	26.11	9.74	35.13
大學	100.00	35.91	26.40	8.80	28.89
碩士	100.00	41.91	22.55	7.84	27.70
博士	100.00	46.15	15.38	15.38	23.08
婚姻狀況					
未婚	100.00	36.54	24.89	10.33	28.24
有配偶（含同居伴侶）	100.00	25.84	23.73	7.46	42.97
離婚或分居	100.00	28.51	22.98	9.36	39.15
喪偶	100.00	13.49	20.63	6.75	59.13

表 30 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	5,899	1,646	1,407	482	2,364
總計(%)	100.00	27.90	23.85	8.18	40.07
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	32.57	24.97	9.30	33.16
雇主	100.00	25.42	30.79	7.91	35.88
受私人僱用	100.00	34.35	25.25	9.56	30.84
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	37.67	23.52	7.76	31.05
自營作業者	100.00	24.03	20.78	10.59	44.60
無酬家屬工作	100.00	27.78	22.22	8.33	41.67
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	22.73	34.09	9.09	34.09
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	17.02	26.06	9.58	47.34
工業	100.00	32.45	26.33	9.04	32.18
服務業	100.00	33.83	24.36	9.35	32.46
行業別-拒答	100.00	16.67	8.33	16.67	58.33
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	27.50	25.94	7.50	39.06
專業人員	100.00	44.87	22.73	7.48	24.92
技術員及助理專業人員	100.00	35.51	25.84	9.18	29.47
事務支援人員	100.00	35.52	26.40	6.24	31.84
服務及銷售工作人員	100.00	29.84	25.79	11.99	32.38
農林漁牧業生產人員	100.00	16.98	25.16	9.43	48.43
技藝有關工作人員	100.00	31.50	21.50	12.00	35.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	24.02	27.16	18.11	30.71
基層技術工及勞力工	100.00	24.30	24.30	9.17	42.23
軍人	100.00	51.22	14.63	4.88	29.27
職業別-拒答	100.00	15.39	7.69	7.69	69.23
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	18.26	21.00	5.79	54.95
個人年收入					
無收入	100.00	16.30	16.67	7.97	59.06
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	22.39	22.55	6.85	48.21
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	27.40	20.78	9.18	42.64
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	29.89	27.20	9.26	33.65
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	32.32	26.81	10.93	29.94
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	32.52	25.17	6.12	36.19
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	33.10	26.55	8.28	32.07
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	30.77	26.92	7.37	34.94
150 萬元以上	100.00	31.87	20.88	7.69	39.56
個人年收入-拒答	100.00	23.90	18.13	4.12	53.85

表 31 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	5,899	1,646	1,407	482	2,364
總計(%)	100.00	27.90	23.85	8.18	40.07
地區別					
北部地區	100.00	29.46	23.46	7.99	39.09
中部地區	100.00	25.37	25.57	8.34	40.72
南部地區	100.00	28.21	22.84	8.15	40.80
東部及金馬地區	100.00	23.60	24.16	10.11	42.13

表 32 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	5,899	1,646	1,407	482	2,364
總計(%)	100.00	27.90	23.85	8.18	40.07
縣市別					
新北市	100.00	29.91	23.75	7.63	38.71
臺北市	100.00	31.18	23.04	8.45	37.33
桃園市	100.00	29.14	24.55	7.39	38.92
臺中市	100.00	24.16	28.99	9.96	36.89
臺南市	100.00	28.88	25.22	8.62	37.28
高雄市	100.00	28.65	21.99	8.23	41.13
宜蘭縣	100.00	22.03	22.03	10.17	45.76
新竹縣	100.00	29.23	23.85	9.23	37.69
苗栗縣	100.00	26.49	14.57	5.96	52.98
彰化縣	100.00	25.96	25.96	7.08	41.00
南投縣	100.00	27.59	21.38	7.59	43.45
雲林縣	100.00	26.11	24.44	7.22	42.22
嘉義縣	100.00	28.36	20.89	6.72	44.03
屏東縣	100.00	26.34	22.32	8.04	43.30
臺東縣	100.00	23.64	23.64	9.09	43.64
花蓮縣	100.00	27.38	23.81	10.71	38.10
澎湖縣	100.00	25.00	28.57	7.14	39.29
基隆市	100.00	25.29	20.69	6.90	47.12
新竹市	100.00	27.66	20.21	9.58	42.55
嘉義市	100.00	25.76	21.21	7.58	45.45
金門縣	100.00	13.89	25.00	11.11	50.00
連江縣	100.00	33.33	33.33	-	33.33

表 33 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	5,889	2,226	2,720	856	97
總計(%)	100.00	37.74	46.11	14.50	1.65
性別					
男	100.00	36.92	46.01	15.24	1.83
女	100.00	38.41	46.19	13.91	1.49
年齡					
18-24 歲	100.00	59.47	23.48	13.64	3.41
25-34 歲	100.00	54.68	32.60	10.72	2.00
35-44 歲	100.00	38.73	47.01	12.76	1.50
45-54 歲	100.00	32.47	52.56	13.47	1.50
55-64 歲	100.00	27.52	52.48	19.15	0.85
65 歲以上	100.00	30.54	50.42	16.84	2.20
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	41.54	45.40	12.85	0.21
國（初）中	100.00	28.28	52.86	16.84	2.02
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	34.21	47.79	15.88	2.12
專科	100.00	32.02	53.06	13.68	1.24
大學	100.00	43.60	40.16	14.28	1.96
碩士	100.00	50.86	37.65	11.00	0.49
博士	100.00	44.74	50.00	5.26	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	51.02	34.72	12.30	1.96
有配偶（含同居伴侶）	100.00	33.63	49.18	15.48	1.71
離婚或分居	100.00	32.63	54.66	12.29	0.42
喪偶	100.00	35.86	50.99	13.15	-

表 34 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	5,889	2,226	2,720	856	97
總計(%)	100.00	37.74	46.11	14.50	1.65
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	41.60	43.07	13.61	1.72
雇主	100.00	38.98	46.33	12.71	1.98
受私人僱用	100.00	42.86	41.83	13.37	1.94
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	43.96	43.28	10.94	1.82
自營作業者	100.00	35.31	46.53	17.75	0.41
無酬家屬工作	100.00	34.29	51.43	14.29	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	27.59	51.72	20.69	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	37.77	42.55	19.15	0.53
工業	100.00	34.52	48.00	14.20	3.28
服務業	100.00	44.98	41.01	12.87	1.14
行業別-拒答	100.00	25.00	41.67	33.33	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	34.43	48.83	15.65	1.09
專業人員	100.00	47.07	40.47	11.44	1.02
技術員及助理專業人員	100.00	47.47	36.39	12.53	3.61
事務支援人員	100.00	36.32	48.96	12.80	1.92
服務及銷售工作人員	100.00	49.78	34.93	13.49	1.80
農林漁牧業生產人員	100.00	37.11	42.14	20.12	0.63
技藝有關工作人員	100.00	41.29	43.28	14.43	1.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	37.01	49.61	10.63	2.75
基層技術工及勞力工	100.00	33.47	49.40	16.33	0.80
軍人	100.00	53.66	29.27	9.75	7.32
職業別-拒答	100.00	16.67	50.00	33.33	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	30.05	52.28	16.12	1.55
個人年收入					
無收入	100.00	23.83	57.40	17.69	1.08
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	35.94	48.21	14.26	1.59
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	36.98	46.42	14.44	2.16
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	41.01	43.01	12.93	3.05
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	45.82	40.21	12.55	1.42
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	41.01	42.59	15.53	0.87
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	34.26	51.56	12.80	1.38
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	32.16	50.48	15.43	1.93
150 萬元以上	100.00	38.46	42.86	18.68	-
個人年收入-拒答	100.00	27.40	53.15	18.90	0.55

表 35 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	5,889	2,226	2,720	856	97
總計(%)	100.00	37.74	46.11	14.50	1.65
地區別					
北部地區	100.00	37.79	46.01	14.32	1.88
中部地區	100.00	37.78	47.20	13.75	1.27
南部地區	100.00	38.62	44.85	14.87	1.66
東部及金馬地區	100.00	28.65	49.44	20.22	1.69

表 36 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	5,889	2,226	2,720	856	97
總計(%)	100.00	37.74	46.11	14.50	1.65
縣市別					
新北市	100.00	38.71	45.45	13.49	2.35
臺北市	100.00	41.94	43.32	12.44	2.30
桃園市	100.00	36.13	46.50	16.17	1.20
臺中市	100.00	39.82	45.10	13.62	1.46
臺南市	100.00	34.70	48.27	13.58	3.45
高雄市	100.00	41.62	41.19	16.34	0.85
宜蘭縣	100.00	29.41	51.26	17.65	1.68
新竹縣	100.00	38.28	47.66	14.06	-
苗栗縣	100.00	40.00	42.67	14.67	2.67
彰化縣	100.00	36.58	49.56	13.27	0.59
南投縣	100.00	35.17	50.35	13.79	0.69
雲林縣	100.00	32.04	51.93	14.92	1.11
嘉義縣	100.00	32.33	54.14	13.53	-
屏東縣	100.00	46.88	40.18	12.05	0.89
臺東縣	100.00	25.45	54.55	18.18	1.82
花蓮縣	100.00	30.12	45.78	22.89	1.21
澎湖縣	100.00	25.93	55.55	18.52	-
基隆市	100.00	24.42	54.65	20.93	-
新竹市	100.00	30.53	51.58	16.84	1.05
嘉義市	100.00	26.87	53.73	17.91	1.49
金門縣	100.00	30.55	50.00	16.67	2.78
連江縣	100.00	25.00	50.00	25.00	-

表 37 透過旅行學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	8,600	2,785	1,657	710	215	203	5,815
總計(%)	100.00	32.38	59.51	25.49	7.73	7.27	67.62
性別							
男	100.00	29.05	60.05	25.15	6.50	8.30	70.95
女	100.00	35.31	59.10	25.74	8.60	6.56	64.69
年齡							
18-24 歲	100.00	30.40	66.94	16.53	9.09	7.44	69.60
25-34 歲	100.00	35.70	67.80	22.83	5.62	3.75	64.30
35-44 歲	100.00	38.50	61.73	23.30	7.72	7.25	61.50
45-54 歲	100.00	32.74	56.59	27.42	8.79	7.20	67.26
55-64 歲	100.00	28.34	57.82	24.84	8.35	8.99	71.66
65 歲以上	100.00	26.40	47.19	33.93	8.42	10.46	73.60
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	16.02	59.52	26.19	8.73	5.56	83.98
國（初）中	100.00	20.27	58.68	23.95	8.39	8.98	79.73
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	25.34	63.72	23.72	7.13	5.43	74.66
專科	100.00	34.91	63.35	25.42	5.93	5.30	65.09
大學	100.00	42.38	59.45	26.12	7.12	7.31	57.62
碩士	100.00	51.32	45.48	28.07	12.58	13.87	48.68
博士	100.00	63.16	63.89	22.22	8.33	5.56	36.84
婚姻狀況							
未婚	100.00	32.92	65.89	22.35	6.24	5.52	67.08
有配偶（含同居伴侶）	100.00	33.25	56.40	27.00	8.51	8.09	66.75
離婚或分居	100.00	26.15	72.92	16.67	5.21	5.21	73.85
喪偶	100.00	22.43	63.10	27.38	4.76	4.76	77.57

表 38 透過旅行學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	8,600	2,785	1,657	710	215	203	5,815
總計(%)	100.00	32.38	59.51	25.49	7.73	7.27	67.62
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	35.21	61.97	24.04	7.87	6.12	64.79
雇主	100.00	42.94	53.81	24.28	11.43	10.48	57.06
受私人僱用	100.00	32.58	63.94	24.01	7.44	4.61	67.42
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	52.71	56.77	27.35	7.35	8.53	47.29
自營作業者	100.00	29.10	65.40	18.96	8.06	7.58	70.90
無酬家屬工作	100.00	23.08	83.33	16.67	-	-	76.92
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	16.91	77.27	4.55	4.55	13.63	83.09
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	22.79	58.83	29.41	4.41	7.35	77.21
工業	100.00	27.86	61.21	23.92	9.27	5.60	72.14
服務業	100.00	39.36	62.08	23.96	7.63	6.33	60.64
行業別-拒答	100.00	66.67	100.00	-	-	-	33.33
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	41.09	54.62	24.80	11.35	9.23	58.91
專業人員	100.00	50.60	56.67	27.84	7.25	8.24	49.40
技術員及助理專業人員	100.00	34.93	59.24	25.59	9.95	5.22	65.07
事務支援人員	100.00	40.83	65.89	19.24	9.91	4.96	59.17
服務及銷售工作人員	100.00	29.61	73.33	22.46	2.81	1.40	70.39
農林漁牧業生產人員	100.00	20.08	63.27	22.45	6.12	8.16	79.92
技藝有關工作人員	100.00	28.67	64.29	22.62	7.14	5.95	71.33
機械設備操作及組裝人員	100.00	14.80	64.15	30.19	-	5.66	85.20
基層技術工及勞力工	100.00	16.58	70.97	22.58	6.45	-	83.42
軍人	100.00	30.88	80.00	10.00	5.00	5.00	69.12
職業別-拒答	100.00	55.56	90.00	10.00	-	-	44.44
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	27.28	52.46	29.88	7.57	10.09	72.72
個人年收入							
無收入	100.00	18.93	61.91	27.38	5.95	4.76	81.07
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	24.50	57.78	26.86	7.68	7.68	75.50
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	26.89	59.21	24.55	7.94	8.30	73.11
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	30.85	62.84	25.68	5.74	5.74	69.15
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.46	66.61	20.45	5.42	7.52	61.54
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	42.82	57.10	23.86	12.79	6.25	57.18
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	47.58	60.61	27.27	6.57	5.55	52.42
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	46.22	48.76	31.84	10.45	8.95	53.78
150 萬元以上	100.00	46.69	44.54	42.02	5.04	8.40	53.31
個人年收入-拒答	100.00	23.92	60.00	20.69	9.66	9.66	76.08

表 39 透過旅行學習狀況－按居住地區別分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	8,600	2,785	1,657	710	215	203	5,815
總計(%)	100.00	32.38	59.51	25.49	7.73	7.27	67.62
地區別							
北部地區	100.00	34.41	58.60	25.11	7.69	8.60	65.59
中部地區	100.00	32.08	59.70	26.18	6.62	7.50	67.92
南部地區	100.00	29.73	60.88	25.75	8.82	4.55	70.27
東部及金馬地區	100.00	28.79	61.33	24.00	8.00	6.67	71.21

表 40 透過旅行學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	8,600	2,785	1,657	710	215	203	5,815
總計(%)	100.00	32.38	59.51	25.49	7.73	7.27	67.62
縣市別							
新北市	100.00	33.18	62.65	24.70	5.42	7.23	66.82
臺北市	100.00	42.45	56.14	24.56	8.52	10.78	57.55
桃園市	100.00	28.65	52.53	26.73	11.06	9.68	71.35
臺中市	100.00	36.19	60.86	26.57	5.43	7.14	63.81
臺南市	100.00	29.01	53.27	31.66	11.05	4.02	70.99
高雄市	100.00	31.55	62.77	24.00	8.92	4.31	68.45
宜蘭縣	100.00	32.37	58.93	26.78	8.93	5.36	67.63
新竹縣	100.00	32.47	61.29	24.19	8.07	6.45	67.53
苗栗縣	100.00	29.81	61.29	24.19	8.07	6.45	70.19
彰化縣	100.00	30.23	58.51	27.21	7.48	6.80	69.77
南投縣	100.00	29.59	60.34	20.69	10.34	8.62	70.41
雲林縣	100.00	23.57	53.97	28.57	6.35	11.11	76.43
嘉義縣	100.00	23.08	68.89	15.55	8.89	6.67	76.92
屏東縣	100.00	29.02	70.33	23.08	2.20	4.39	70.98
臺東縣	100.00	26.19	59.09	27.27	9.09	4.55	73.81
花蓮縣	100.00	31.15	62.16	24.32	5.41	8.11	68.85
澎湖縣	100.00	21.95	60.00	20.00	10.00	10.00	78.05
基隆市	100.00	28.67	58.54	24.39	9.75	7.32	71.33
新竹市	100.00	36.69	61.54	28.85	5.77	3.85	63.31
嘉義市	100.00	33.33	56.25	28.13	12.50	3.13	66.67
金門縣	100.00	28.30	60.00	20.00	13.33	6.67	71.70
連江縣	100.00	20.00	100.00	-	-	-	80.00

表 41 透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天以上
總計(人數)	2,785	930	1,195	360	167	133
總計(%)	100.00	33.38	42.91	12.94	6.00	4.77
性別						
男	100.00	32.99	42.76	13.54	7.54	3.17
女	100.00	33.64	43.04	12.49	4.89	5.94
年齡						
18-24 歲	100.00	36.36	38.02	20.66	2.48	2.48
25-34 歲	100.00	32.99	37.93	19.56	4.76	4.76
35-44 歲	100.00	38.33	40.80	10.97	6.65	3.25
45-54 歲	100.00	36.03	44.64	10.19	5.98	3.16
55-64 歲	100.00	31.20	44.02	10.90	6.62	7.26
65 歲以上	100.00	23.73	51.53	10.20	7.14	7.40
教育程度						
國小及以下（含不識字）	100.00	28.35	57.48	6.30	3.15	4.72
國（初）中	100.00	24.41	53.57	13.69	4.76	3.57
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.64	50.16	12.58	5.12	4.50
專科	100.00	34.40	46.28	10.62	4.67	4.03
大學	100.00	36.16	37.82	14.33	6.53	5.16
碩士	100.00	40.32	29.03	14.84	10.32	5.49
博士	100.00	44.44	38.89	11.11	-	5.56
婚姻狀況						
未婚	100.00	33.58	37.21	18.60	5.96	4.65
有配偶（含同居伴侶）	100.00	33.58	44.65	10.81	6.00	4.96
離婚或分居	100.00	32.99	49.49	12.37	4.12	1.03
喪偶	100.00	28.24	41.17	15.29	8.24	7.06

表 42 透過旅行學習平均每次天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天以上
總計(人數)	2,785	930	1,195	360	167	133
總計(%)	100.00	33.38	42.91	12.94	6.00	4.77
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	33.96	42.03	14.39	5.93	3.69
雇主	100.00	23.81	42.86	19.52	10.00	3.81
受私人僱用	100.00	35.19	42.07	15.13	4.53	3.08
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	40.00	37.65	11.17	7.06	4.12
自營作業者	100.00	27.14	48.09	10.48	7.62	6.67
無酬家屬工作	100.00	36.36	45.46	9.09	9.09	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	76.19	23.81	-	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	28.36	43.28	14.93	2.98	10.45
工業	100.00	29.53	48.06	15.30	3.23	3.88
服務業	100.00	35.60	40.23	14.02	6.95	3.20
行業別-拒答	100.00	33.33	11.11	22.22	-	33.33
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	27.44	40.63	18.21	8.18	5.54
專業人員	100.00	41.18	37.25	11.76	6.67	3.14
技術員及助理專業人員	100.00	35.85	44.34	7.08	9.43	3.30
事務支援人員	100.00	34.50	44.45	15.79	1.46	3.80
服務及銷售工作人員	100.00	29.37	44.76	15.38	8.04	2.45
農林漁牧業生產人員	100.00	36.74	48.98	4.08	2.04	8.16
技藝有關工作人員	100.00	30.12	43.37	24.10	2.41	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	35.85	50.94	9.43	1.89	1.89
基層技術工及勞力工	100.00	31.75	41.27	20.64	3.17	3.17
軍人	100.00	23.81	47.62	28.57	-	-
職業別-拒答	100.00	30.00	40.00	-	-	30.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	30.72	45.88	9.31	6.25	7.84
個人年收入						
無收入	100.00	43.53	40.00	3.53	4.71	8.23
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	34.47	46.60	11.28	4.25	3.40
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	32.26	47.67	12.54	2.51	5.02
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	41.42	37.60	10.62	3.00	7.36
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	31.82	44.58	14.33	6.47	2.80
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	30.48	45.58	13.68	5.13	5.13
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	30.30	35.86	15.15	13.64	5.05
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	37.31	35.82	12.44	10.45	3.98
150 萬元以上	100.00	20.00	45.00	16.67	13.33	5.00
個人年收入-拒答	100.00	28.47	40.97	17.36	4.86	8.34

表 43 透過旅行學習平均每次天數－按居住地區別分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天以上
總計(人數)	2,785	930	1,195	360	167	133
總計(%)	100.00	33.38	42.91	12.94	6.00	4.77
地區別						
北部地區	100.00	31.17	43.32	13.66	6.79	5.06
中部地區	100.00	36.42	41.41	12.48	5.58	4.11
南部地區	100.00	35.28	43.67	11.52	4.84	4.69
東部及金馬地區	100.00	25.98	41.56	18.18	7.79	6.49

表 44 透過旅行學習平均每次天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿2天	2~未滿4天	4~未滿6天	6~未滿8天	8天以上
總計(人數)	2,785	930	1,195	360	167	133
總計(%)	100.00	33.38	42.91	12.94	6.00	4.77
縣市別						
新北市	100.00	27.71	46.39	13.25	7.83	4.82
臺北市	100.00	36.34	38.10	13.78	6.02	5.76
桃園市	100.00	33.03	41.28	14.68	6.88	4.13
臺中市	100.00	35.43	37.14	15.43	6.57	5.43
臺南市	100.00	34.67	40.70	13.57	6.03	5.03
高雄市	100.00	34.77	47.69	8.92	3.69	4.92
宜蘭縣	100.00	23.21	55.36	14.29	1.79	5.36
新竹縣	100.00	25.40	47.62	15.87	7.94	3.17
苗栗縣	100.00	33.87	48.39	8.06	4.84	4.84
彰化縣	100.00	43.15	42.47	8.90	4.11	1.37
南投縣	100.00	35.09	47.37	8.77	3.51	5.26
雲林縣	100.00	31.75	52.38	11.11	4.76	-
嘉義縣	100.00	44.44	37.78	13.33	2.22	2.22
屏東縣	100.00	34.78	40.22	14.13	5.43	5.43
臺東縣	100.00	26.09	56.52	8.70	4.35	4.35
花蓮縣	100.00	28.20	35.90	17.95	10.26	7.69
澎湖縣	100.00	25.00	50.00	12.50	12.50	-
基隆市	100.00	34.15	43.90	12.19	2.44	7.32
新竹市	100.00	30.77	44.23	11.54	5.77	7.69
嘉義市	100.00	37.50	43.75	9.38	6.25	3.13
金門縣	100.00	21.43	28.57	35.72	7.14	7.14
連江縣	100.00	-	100.00	-	-	-

表 45 數位學習經驗狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	5,469	3,131
總計(%)	100.00	63.59	36.41
性別			
男	100.00	61.45	38.55
女	100.00	65.48	34.52
年齡			
18-24 歲	100.00	89.22	10.78
25-34 歲	100.00	86.46	13.54
35-44 歲	100.00	80.87	19.13
45-54 歲	100.00	67.66	32.34
55-64 歲	100.00	44.45	55.55
65 歲以上	100.00	28.22	71.78
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	7.32	92.68
國（初）中	100.00	31.12	68.88
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	57.56	42.44
專科	100.00	75.63	24.37
大學	100.00	85.29	14.71
碩士	100.00	90.76	9.24
博士	100.00	92.98	7.02
婚姻狀況			
未婚	100.00	81.58	18.42
有配偶（含同居伴侶）	100.00	59.93	40.07
離婚或分居	100.00	55.26	44.74
喪偶	100.00	28.23	71.77

表 46 數位學習經驗狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	5,469	3,131
總計(%)	100.00	63.59	36.41
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	73.88	26.12
雇主	100.00	71.37	28.63
受私人僱用	100.00	75.28	24.72
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	82.95	17.05
自營作業者	100.00	61.46	38.54
無酬家屬工作	100.00	55.77	44.23
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	61.76	38.24
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	30.61	69.39
工業	100.00	67.57	32.43
服務業	100.00	80.16	19.84
行業別-拒答	100.00	57.14	42.86
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	77.42	22.58
專業人員	100.00	88.59	11.41
技術員及助理專業人員	100.00	84.44	15.56
事務支援人員	100.00	81.29	18.71
服務及銷售工作人員	100.00	76.92	23.08
農林漁牧業生產人員	100.00	26.91	73.09
技藝有關工作人員	100.00	58.02	41.98
機械設備操作及組裝人員	100.00	55.87	44.13
基層技術工及勞力工	100.00	43.95	56.05
軍人	100.00	92.54	7.46
職業別-拒答	100.00	44.44	55.56
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	42.41	57.59
個人年收入			
無收入	100.00	38.98	61.02
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	40.93	59.07
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	62.28	37.72
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	73.29	26.71
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	78.32	21.68
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	78.44	21.56
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	84.34	15.66
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	84.63	15.37
150 萬元以上	100.00	79.38	20.62
個人年收入-拒答	100.00	44.09	55.91

表 47 數位學習經驗狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	5,469	3,131
總計(%)	100.00	63.59	36.41
地區別			
北部地區	100.00	67.88	32.12
中部地區	100.00	60.71	39.29
南部地區	100.00	60.00	40.00
東部及金馬地區	100.00	56.44	43.56

表 48 數位學習經驗狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	5,469	3,131
總計(%)	100.00	63.59	36.41
縣市別			
新北市	100.00	68.62	31.38
臺北市	100.00	71.60	28.40
桃園市	100.00	65.83	34.17
臺中市	100.00	65.15	34.85
臺南市	100.00	62.54	37.46
高雄市	100.00	60.39	39.61
宜蘭縣	100.00	63.01	36.99
新竹縣	100.00	64.43	35.57
苗栗縣	100.00	60.10	39.90
彰化縣	100.00	59.21	40.79
南投縣	100.00	57.65	42.35
雲林縣	100.00	49.43	50.57
嘉義縣	100.00	48.21	51.79
屏東縣	100.00	60.57	39.43
臺東縣	100.00	53.57	46.43
花蓮縣	100.00	60.66	39.34
澎湖縣	100.00	53.66	46.34
基隆市	100.00	58.04	41.96
新竹市	100.00	67.63	32.37
嘉義市	100.00	62.50	37.50
金門縣	100.00	52.83	47.17
連江縣	100.00	60.00	40.00

表 49 透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	61	34	14	6	7
總計(%)	100.00	56.20	23.69	9.49	10.62
性別					
男	100.00	48.28	31.03	3.45	17.24
女	100.00	64.52	16.13	12.90	6.45
年齡					
18-24 歲	100.00	100.00	-	-	-
25-34 歲	100.00	48.00	32.00	12.00	8.00
35-44 歲	100.00	75.00	12.50	-	12.50
45-54 歲	100.00	46.15	38.46	15.39	-
55-64 歲	100.00	50.00	-	-	50.00
65 歲以上	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	40.00	60.00	-	-
專科	100.00	41.67	8.33	25.00	25.00
大學	100.00	62.86	22.86	5.71	8.57
碩士	100.00	100.00	-	-	-
博士	100.00	25.00	75.00	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	59.38	25.00	9.38	6.25
有配偶（含同居伴侶）	100.00	50.00	25.00	8.33	16.67
離婚或分居	100.00	100.00	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 50 透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	61	34	14	6	7
總計(%)	100.00	56.20	23.69	9.49	10.62
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	55.36	25.00	8.93	10.71
雇主	100.00	100.00	-	-	-
受私人僱用	100.00	60.61	24.24	9.09	6.06
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	58.33	25.00	-	16.67
自營作業者	100.00	33.33	33.33	-	33.33
無酬家屬工作	100.00	77.78	22.22	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	66.67	-	33.33	-
工業	100.00	66.67	33.33	-	-
服務業	100.00	55.32	23.40	8.51	12.77
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	100.00	-	-	-
專業人員	100.00	47.62	9.52	19.05	23.81
技術員及助理專業人員	100.00	66.67	33.33	-	-
事務支援人員	100.00	42.86	42.86	-	14.28
服務及銷售工作人員	100.00	77.78	22.22	-	-
農林漁牧業生產人員	100.00	66.67	-	33.33	-
技藝有關工作人員	100.00	-	100.00	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	50.00	50.00	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	100.00	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	66.67	-	-	33.33
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	33.33	33.33	-	33.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	46.15	30.77	23.08	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	50.00	28.57	14.29	7.14
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	100.00	-	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	57.14	42.86	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	100.00	-	-	-
150 萬元以上	100.00	100.00	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	100.00	-	-	-

表 51 透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	61	34	14	6	7
總計(%)	100.00	56.20	23.69	9.49	10.62
地區別					
北部地區	100.00	51.61	32.26	12.90	3.23
中部地區	100.00	73.68	15.79	-	10.53
南部地區	100.00	30.00	20.00	10.00	40.00
東部及金馬地區	100.00	100.00	-	-	-

表 52 透過數位科技參與學位課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	61	34	14	6	7
總計(%)	100.00	56.20	23.69	9.49	10.62
縣市別					
新北市	100.00	-	100.00	-	-
臺北市	100.00	50.00	33.33	16.67	-
桃園市	100.00	60.00	20.00	20.00	-
臺中市	100.00	66.67	16.67	-	16.67
臺南市	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
高雄市	100.00	-	-	-	100.00
宜蘭縣	100.00	50.00	50.00	-	-
新竹縣	100.00	50.00	-	50.00	-
苗栗縣	100.00	66.67	33.33	-	-
彰化縣	100.00	100.00	-	-	-
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	100.00	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	100.00	-	-	-
新竹市	100.00	100.00	-	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 53 透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	61	2	25	14	20
總計(%)	100.00	4.07	40.85	22.69	32.39
性別					
男	100.00	-	42.86	17.86	39.28
女	100.00	6.45	41.93	25.81	25.81
年齡					
18-24 歲	100.00	-	28.57	14.29	57.14
25-34 歲	100.00	4.17	37.50	29.17	29.17
35-44 歲	100.00	20.00	20.00	40.00	20.00
45-54 歲	100.00	-	57.14	7.14	35.72
55-64 歲	100.00	-	83.33	-	16.67
65 歲以上	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	20.00	40.00	40.00
專科	100.00	8.33	33.33	16.67	41.67
大學	100.00	2.94	38.24	23.53	35.29
碩士	100.00	-	80.00	20.00	-
博士	100.00	-	75.00	25.00	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	3.03	27.27	27.27	42.43
有配偶（含同居伴侶）	100.00	8.70	56.52	17.39	17.39
離婚或分居	100.00	-	50.00	-	50.00
喪偶	-	-	-	-	-

表 54 透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	61	2	25	14	20
總計(%)	100.00	4.07	40.85	22.69	32.39
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	3.57	42.86	23.21	30.36
雇主	100.00	-	100.00	-	-
受私人僱用	100.00	2.94	44.12	20.59	32.35
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	8.33	58.33	16.67	16.67
自營作業者	100.00	-	-	66.67	33.33
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	66.67	-	33.33
工業	100.00	-	80.00	20.0	-
服務業	100.00	4.26	38.30	25.53	31.91
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	100.00	-	-
專業人員	100.00	-	33.33	23.81	42.86
技術員及助理專業人員	100.00	12.50	62.50	25.00	-
事務支援人員	100.00	14.30	85.71	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	-	55.56	44.44
農林漁牧業生產人員	100.00	-	66.67	-	33.33
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	100.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	50.00	50.00	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	-	25.00	-	75.00
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	33.33	33.33	33.33
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	33.33	66.67	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	-	46.15	7.69	46.15
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	7.14	28.57	14.29	50.00
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	100.00	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	12.50	50.00	12.50	25.00
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	50.00	50.00	-
150 萬元以上	100.00	-	-	33.33	66.67
個人年收入-拒答	100.00	-	100.00	-	-

表 55 透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	61	2	25	14	20
總計(%)	100.00	4.07	40.85	22.69	32.39
地區別					
北部地區	100.00	-	46.67	13.33	40.00
中部地區	100.00	5.00	35.00	40.00	20.00
南部地區	100.00	11.11	44.44	11.11	33.33
東部及金馬地區	-	-	-	-	-

表 56 透過數位科技參與學位課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	61	2	25	14	20
總計(%)	100.00	4.07	40.85	22.69	32.39
縣市別					
新北市	100.00	-	100.00	-	-
臺北市	100.00	-	16.67	16.67	66.67
桃園市	100.00	-	66.67	-	33.33
臺中市	100.00	-	33.33	50.00	16.67
臺南市	100.00	20.00	20.00	-	60.00
高雄市	100.00	-	100.00	-	-
宜蘭縣	100.00	-	100.00	-	-
新竹縣	100.00	-	50.00	50.00	-
苗栗縣	100.00	-	66.67	33.33	-
彰化縣	100.00	-	-	-	100.00
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	-	-	100.00	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	-	-	-	-	-
嘉義市	100.00	-	-	-	100.00
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 57 透過數位科技參與系列性學習課程平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	630	358	133	64	75
總計(%)	100.00	56.91	21.07	10.18	11.84
性別					
男	100.00	52.70	22.30	11.49	13.51
女	100.00	60.66	20.12	9.01	10.21
年齡					
18-24 歲	100.00	65.00	15.00	11.67	8.33
25-34 歲	100.00	57.08	24.58	10.42	7.92
35-44 歲	100.00	63.85	15.38	5.38	15.38
45-54 歲	100.00	54.62	19.23	16.92	9.23
55-64 歲	100.00	44.64	28.57	3.57	23.22
65 歲以上	100.00	25.00	33.33	-	41.67
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	100.00	-	-	-
國（初）中	100.00	20.00	20.00	20.00	40.00
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	68.00	14.67	8.00	9.33
專科	100.00	62.63	19.19	7.07	11.11
大學	100.00	52.13	24.92	11.48	11.48
碩士	100.00	58.92	17.05	10.08	13.95
博士	100.00	66.67	25.00	8.33	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	58.13	22.15	10.03	9.69
有配偶（含同居伴侶）	100.00	54.29	20.63	11.11	13.97
離婚或分居	100.00	75.00	15.00	-	10.00
喪偶	100.00	66.67	16.67	-	16.67

表 58 透過數位科技參與系列性學習課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	630	358	133	64	75
總計(%)	100.00	56.91	21.07	10.18	11.84
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	58.50	19.86	10.55	11.09
雇主	100.00	36.96	15.22	30.43	17.39
受私人僱用	100.00	62.83	19.47	8.85	8.85
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	57.39	22.61	8.70	11.30
自營作業者	100.00	52.63	21.05	8.77	17.55
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	42.86	14.28	-	42.86
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	62.50	25.00	12.50	-
工業	100.00	59.42	20.29	8.70	11.59
服務業	100.00	58.46	19.62	10.65	11.27
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	48.15	17.28	17.28	17.28
專業人員	100.00	58.62	16.75	11.33	13.30
技術員及助理專業人員	100.00	57.14	31.75	4.76	6.35
事務支援人員	100.00	70.11	17.24	8.05	4.60
服務及銷售工作人員	100.00	64.00	20.00	6.67	9.33
農林漁牧業生產人員	100.00	71.43	28.57	-	-
技藝有關工作人員	100.00	43.75	50.00	-	6.25
機械設備操作及組裝人員	100.00	37.50	25.00	37.50	-
基層技術工及勞力工	100.00	70.00	-	-	30.00
軍人	100.00	40.00	-	60.00	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	44.62	32.31	7.69	15.38
個人年收入					
無收入	100.00	44.44	33.33	-	22.22
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	65.82	18.99	5.06	10.13
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	56.60	22.64	15.10	5.66
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	50.59	29.41	9.41	10.59
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	61.07	17.56	9.16	12.21
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	57.84	25.49	4.90	11.77
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	50.00	22.58	20.97	6.45
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	59.57	12.77	14.89	12.77
150 萬元以上	100.00	54.76	2.38	14.29	28.57
個人年收入-拒答	100.00	40.00	45.00	-	15.00

表 59 透過數位科技參與系列性學習課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	630	358	133	64	75
總計(%)	100.00	56.91	21.07	10.18	11.84
地區別					
北部地區	100.00	60.72	20.83	9.82	8.63
中部地區	100.00	52.82	22.54	10.56	14.08
南部地區	100.00	51.08	19.42	11.51	17.99
東部及金馬地區	100.00	64.29	28.57	-	7.14

表 60 透過數位科技參與系列性學習課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	630	358	133	64	75
總計(%)	100.00	56.91	21.07	10.18	11.84
縣市別					
新北市	100.00	57.14	24.49	10.21	8.16
臺北市	100.00	67.35	15.31	11.22	6.12
桃園市	100.00	71.15	17.31	5.77	5.77
臺中市	100.00	51.90	20.25	10.13	17.72
臺南市	100.00	53.97	19.05	4.76	22.22
高雄市	100.00	44.19	18.60	18.60	18.60
宜蘭縣	100.00	33.33	22.22	22.22	22.22
新竹縣	100.00	54.55	27.27	-	18.18
苗栗縣	100.00	62.50	12.50	12.50	12.50
彰化縣	100.00	50.00	26.92	15.39	7.69
南投縣	100.00	37.50	50.00	-	12.50
雲林縣	100.00	58.33	25.00	8.33	8.33
嘉義縣	100.00	57.14	28.57	14.29	-
屏東縣	100.00	50.00	16.67	25.00	8.33
臺東縣	100.00	50.00	25.00	-	25.00
花蓮縣	100.00	71.43	28.57	-	-
澎湖縣	100.00	66.67	33.33	-	-
基隆市	100.00	50.00	-	16.67	33.33
新竹市	100.00	45.46	36.36	-	18.18
嘉義市	100.00	50.00	20.00	10.00	20.00
金門縣	100.00	66.67	33.33	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 61 透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	630	127	318	115	70
總計(%)	100.00	20.21	50.39	18.26	11.14
性別					
男	100.00	22.03	48.47	17.97	11.53
女	100.00	18.56	52.10	18.56	10.78
年齡					
18-24 歲	100.00	18.64	52.54	20.34	8.48
25-34 歲	100.00	22.92	51.25	17.92	7.92
35-44 歲	100.00	17.56	51.91	22.14	8.39
45-54 歲	100.00	14.62	49.23	14.62	21.54
55-64 歲	100.00	31.03	43.10	15.52	10.35
65 歲以上	100.00	-	58.33	33.33	8.33
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	-	100.00	-	-
國（初）中	100.00	27.27	45.46	-	27.27
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	33.33	38.67	14.67	13.33
專科	100.00	17.17	53.54	16.16	13.13
大學	100.00	19.67	50.17	19.67	10.49
碩士	100.00	17.97	53.91	18.75	9.37
博士	100.00	-	72.73	27.27	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	20.07	49.14	20.76	10.03
有配偶（含同居伴侶）	100.00	20.07	54.14	15.92	9.87
離婚或分居	100.00	26.32	21.05	21.05	31.58
喪偶	100.00	14.29	14.29	14.29	57.14

表 62 透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	630	127	318	115	70
總計(%)	100.00	20.21	50.39	18.26	11.14
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	20.03	51.88	16.64	11.45
雇主	100.00	17.39	56.52	21.74	4.35
受私人僱用	100.00	22.12	51.92	14.75	11.21
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	13.91	54.78	20.00	11.31
自營作業者	100.00	22.81	40.35	17.54	19.30
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	33.33	33.33	16.67	16.67
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	10.00	30.00	30.00	30.00
工業	100.00	11.59	66.67	20.29	1.45
服務業	100.00	21.59	49.90	15.93	12.58
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	25.93	49.38	17.28	7.41
專業人員	100.00	16.26	54.18	16.26	13.30
技術員及助理專業人員	100.00	31.75	50.79	11.11	6.35
事務支援人員	100.00	10.46	58.14	16.28	15.12
服務及銷售工作人員	100.00	21.33	48.00	20.00	10.67
農林漁牧業生產人員	100.00	12.50	37.50	25.00	25.00
技藝有關工作人員	100.00	37.50	31.25	18.75	12.50
機械設備操作及組裝人員	100.00	22.22	66.67	11.11	-
基層技術工及勞力工	100.00	30.00	60.00	-	10.00
軍人	100.00	-	33.33	66.67	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	21.21	39.39	31.82	7.58
個人年收入					
無收入	100.00	25.00	37.50	25.00	12.50
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	28.21	42.31	20.51	8.97
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	20.76	56.60	13.21	9.43
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	27.06	45.88	14.12	12.94
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	16.15	53.08	21.54	9.23
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	8.82	59.80	14.71	16.67
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	24.59	37.70	32.79	4.92
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	22.92	58.33	10.42	8.33
150 萬元以上	100.00	26.19	47.62	11.90	14.29
個人年收入-拒答	100.00	5.00	60.00	20.00	15.00

表 63 透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	630	127	318	115	70
總計(%)	100.00	20.21	50.39	18.26	11.14
地區別					
北部地區	100.00	20.00	47.46	19.70	12.84
中部地區	100.00	24.65	52.11	15.49	7.75
南部地區	100.00	17.27	55.39	17.27	10.07
東部及金馬地區	100.00	7.14	57.14	21.43	14.29

表 64 透過數位科技參與系列性學習課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	630	127	318	115	70
總計(%)	100.00	20.21	50.39	18.26	11.14
縣市別					
新北市	100.00	20.41	40.82	24.49	14.28
臺北市	100.00	21.43	52.04	17.35	9.18
桃園市	100.00	15.38	57.69	11.54	15.38
臺中市	100.00	34.62	44.87	12.82	7.69
臺南市	100.00	6.35	58.73	23.81	11.11
高雄市	100.00	32.56	58.14	-	9.30
宜蘭縣	100.00	25.00	37.50	25.00	12.50
新竹縣	100.00	18.18	54.55	9.09	18.18
苗栗縣	100.00	12.50	56.25	25.00	6.25
彰化縣	100.00	14.81	62.96	14.81	7.41
南投縣	100.00	11.11	44.44	33.33	11.11
雲林縣	100.00	8.33	75.00	8.33	8.33
嘉義縣	100.00	12.50	62.50	25.00	-
屏東縣	100.00	23.08	38.46	30.77	7.69
臺東縣	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
花蓮縣	100.00	14.29	57.14	14.29	14.29
澎湖縣	100.00	-	33.33	33.33	33.33
基隆市	100.00	16.67	50.00	16.67	16.67
新竹市	100.00	27.27	45.46	27.27	-
嘉義市	100.00	11.11	55.56	22.22	11.11
金門縣	100.00	-	66.67	-	33.33
連江縣	-	-	-	-	-

表 65 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,783	1,269	983	533	1,998
總計(%)	100.00	26.53	20.56	11.14	41.77
性別					
男	100.00	27.63	21.09	11.41	39.87
女	100.00	25.62	20.14	10.92	43.32
年齡					
18-24 歲	100.00	22.30	29.62	12.19	35.89
25-34 歲	100.00	23.52	22.04	17.10	37.34
35-44 歲	100.00	25.96	19.13	11.73	43.18
45-54 歲	100.00	30.48	19.85	7.83	41.85
55-64 歲	100.00	29.39	20.13	7.51	42.97
65 歲以上	100.00	25.33	16.36	4.75	53.56
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	30.77	25.00	5.77	38.46
國（初）中	100.00	31.37	25.00	3.92	39.71
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	31.52	19.95	8.88	39.65
專科	100.00	26.48	19.45	8.79	45.28
大學	100.00	23.72	22.17	13.96	40.15
碩士	100.00	22.90	15.85	13.70	47.55
博士	100.00	25.49	21.57	11.76	41.18
婚姻狀況					
未婚	100.00	24.28	22.79	15.44	37.49
有配偶（含同居伴侶）	100.00	27.45	19.66	8.94	43.95
離婚或分居	100.00	29.71	20.00	13.72	36.57
喪偶	100.00	26.88	16.13	8.60	48.39

表 66 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,783	1,269	983	533	1,998
總計(%)	100.00	26.53	20.56	11.14	41.77
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	27.20	20.59	12.31	39.90
雇主	100.00	23.79	16.08	9.00	51.13
受私人僱用	100.00	29.06	21.16	11.90	37.88
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	21.44	19.75	16.56	42.25
自營作業者	100.00	24.03	21.71	12.92	41.34
無酬家屬工作	100.00	42.86	19.05	4.76	33.33
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	26.67	20.00	18.67	34.67
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	32.00	24.00	9.33	34.67
工業	100.00	33.63	21.29	8.13	36.95
服務業	100.00	24.44	20.22	14.06	41.28
行業別-拒答	100.00	71.43	28.57	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	26.14	17.64	11.34	44.88
專業人員	100.00	22.86	17.02	15.03	45.09
技術員及助理專業人員	100.00	28.54	23.43	11.60	36.43
事務支援人員	100.00	25.12	22.73	12.40	39.75
服務及銷售工作人員	100.00	27.59	22.33	14.67	35.41
農林漁牧業生產人員	100.00	40.74	22.22	3.71	33.33
技藝有關工作人員	100.00	31.55	24.83	7.38	36.24
機械設備操作及組裝人員	100.00	38.99	23.27	5.03	32.71
基層技術工及勞力工	100.00	38.33	21.67	5.00	35.00
軍人	100.00	21.28	17.02	27.66	34.04
職業別-拒答	100.00	80.00	20.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	24.16	20.54	6.49	48.81
個人年收入					
無收入	100.00	20.89	20.89	8.22	50.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	27.55	20.85	8.89	42.71
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	26.61	21.96	10.00	41.43
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	24.80	23.73	11.53	39.94
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	27.86	22.24	11.94	37.96
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	25.61	19.65	12.81	41.93
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	24.28	17.89	14.38	43.45
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	26.76	16.76	13.53	42.94
150 萬元以上	100.00	25.53	13.83	7.98	52.66
個人年收入-拒答	100.00	32.10	16.05	8.64	43.21

表 67 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,783	1,269	983	533	1,998
總計(%)	100.00	26.53	20.56	11.14	41.77
地區別					
北部地區	100.00	25.88	20.28	10.94	42.90
中部地區	100.00	27.71	21.39	9.84	41.06
南部地區	100.00	26.37	20.42	12.86	40.35
東部及金馬地區	100.00	29.23	20.00	9.23	41.54

表 68 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,783	1,269	983	533	1,998
總計(%)	100.00	26.53	20.56	11.14	41.77
縣市別					
新北市	100.00	28.05	20.46	11.22	40.27
臺北市	100.00	22.80	18.41	11.83	46.96
桃園市	100.00	26.03	21.23	9.36	43.38
臺中市	100.00	27.98	21.66	10.83	39.53
臺南市	100.00	31.30	17.77	13.00	37.93
高雄市	100.00	21.17	21.71	14.95	42.17
宜蘭縣	100.00	30.21	20.83	10.42	38.54
新竹縣	100.00	20.00	21.82	10.91	47.27
苗栗縣	100.00	23.23	20.20	8.08	48.49
彰化縣	100.00	26.36	20.92	10.46	42.26
南投縣	100.00	32.00	26.00	6.00	36.00
雲林縣	100.00	29.56	19.13	7.83	43.48
嘉義縣	100.00	37.18	23.08	7.69	32.05
屏東縣	100.00	26.80	20.91	8.50	43.79
臺東縣	100.00	25.00	25.00	10.00	40.00
花蓮縣	100.00	32.26	17.74	8.06	41.94
澎湖縣	100.00	25.00	25.00	10.00	40.00
基隆市	100.00	27.40	23.29	13.70	35.61
新竹市	100.00	23.81	21.43	9.52	45.24
嘉義市	100.00	28.30	20.76	9.43	41.51
金門縣	100.00	32.00	20.00	8.00	40.00
連江縣	100.00	33.33	33.33	-	33.33

表 69 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,783	2,484	1,681	563	55
總計(%)	100.00	51.93	35.15	11.77	1.15
性別					
男	100.00	51.18	35.00	12.38	1.44
女	100.00	52.55	35.26	11.27	0.92
年齡					
18-24 歲	100.00	70.93	19.03	8.31	1.73
25-34 歲	100.00	61.35	28.78	8.64	1.23
35-44 歲	100.00	47.46	37.74	13.72	1.08
45-54 歲	100.00	46.41	40.35	12.12	1.12
55-64 歲	100.00	45.60	40.96	13.12	0.32
65 歲以上	100.00	47.11	35.26	15.26	2.37
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	61.53	28.85	5.77	3.85
國（初）中	100.00	58.62	31.03	8.87	1.48
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	53.23	34.28	11.32	1.17
專科	100.00	44.68	42.37	12.18	0.77
大學	100.00	53.11	32.98	12.62	1.29
碩士	100.00	51.86	36.01	11.35	0.78
博士	100.00	70.00	22.00	8.00	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	62.13	27.56	8.89	1.42
有配偶（含同居伴侶）	100.00	47.18	38.70	13.03	1.09
離婚或分居	100.00	49.43	39.21	11.36	-
喪偶	100.00	48.39	33.33	18.28	-

表 70 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,783	2,484	1,681	563	55
總計(%)	100.00	51.93	35.15	11.77	1.15
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	53.18	34.94	10.82	1.06
雇主	100.00	57.23	32.80	9.33	0.64
受私人僱用	100.00	53.10	34.36	11.29	1.25
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	52.44	36.52	10.62	0.42
自營作業者	100.00	50.39	38.76	9.82	1.03
無酬家屬工作	100.00	66.67	28.57	4.76	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	56.76	22.97	13.51	6.76
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	56.58	35.53	7.89	-
工業	100.00	46.69	40.46	11.34	1.51
服務業	100.00	55.58	32.84	10.65	0.93
行業別-拒答	100.00	62.50	12.50	25.00	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	47.40	37.32	14.18	1.10
專業人員	100.00	51.93	36.27	10.81	0.99
技術員及助理專業人員	100.00	55.55	31.02	12.50	0.93
事務支援人員	100.00	50.48	40.48	7.93	1.11
服務及銷售工作人員	100.00	59.01	30.46	9.09	1.44
農林漁牧業生產人員	100.00	56.36	36.36	7.28	-
技藝有關工作人員	100.00	55.03	34.90	9.40	0.67
機械設備操作及組裝人員	100.00	50.63	37.34	12.03	-
基層技術工及勞力工	100.00	59.51	24.79	13.22	2.48
軍人	100.00	69.57	19.57	10.86	-
職業別-拒答	100.00	50.00	16.67	33.33	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	47.28	36.77	14.90	1.05
個人年收入					
無收入	100.00	38.21	40.13	21.02	0.64
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	55.54	28.72	13.70	2.04
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	55.54	33.04	9.82	1.60
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	55.82	32.67	10.04	1.47
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	51.99	36.26	11.03	0.72
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	54.74	34.03	10.53	0.70
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	45.86	39.81	12.42	1.91
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	43.82	40.00	15.88	0.30
150 萬元以上	100.00	53.97	37.56	7.41	1.06
個人年收入-拒答	100.00	40.74	46.09	13.17	-

表 71 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,783	2,484	1,681	563	55
總計(%)	100.00	51.93	35.15	11.77	1.15
地區別					
北部地區	100.00	52.98	35.07	10.99	0.96
中部地區	100.00	51.04	34.87	12.65	1.44
南部地區	100.00	52.17	34.57	12.06	1.20
東部及金馬地區	100.00	38.46	44.62	15.38	1.54

表 72 透過數位科技網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,783	2,484	1,681	563	55
總計(%)	100.00	51.93	35.15	11.77	1.15
縣市別					
新北市	100.00	55.45	35.31	8.58	0.66
臺北市	100.00	59.36	27.32	11.80	1.52
桃園市	100.00	46.70	40.32	12.53	0.45
臺中市	100.00	53.51	33.51	11.17	1.81
臺南市	100.00	50.66	35.55	12.73	1.06
高雄市	100.00	56.05	31.85	10.68	1.42
宜蘭縣	100.00	46.32	36.84	16.84	-
新竹縣	100.00	46.36	37.27	14.55	1.82
苗栗縣	100.00	48.49	36.36	12.12	3.03
彰化縣	100.00	51.68	32.35	15.55	0.42
南投縣	100.00	50.00	35.00	14.00	1.00
雲林縣	100.00	41.59	45.13	12.39	0.89
嘉義縣	100.00	44.87	38.46	16.67	-
屏東縣	100.00	51.63	37.26	9.80	1.31
臺東縣	100.00	41.46	41.46	14.64	2.44
花蓮縣	100.00	36.51	44.44	17.46	1.59
澎湖縣	100.00	31.58	52.63	15.79	-
基隆市	100.00	43.83	41.10	13.70	1.37
新竹市	100.00	37.35	50.60	9.64	2.41
嘉義市	100.00	42.59	37.04	18.52	1.85
金門縣	100.00	36.00	48.00	16.00	-
連江縣	100.00	50.00	50.00	-	-

表 73 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,361	774	496	182	909
總計(%)	100.00	32.78	21.03	7.70	38.49
性別					
男	100.00	33.01	21.39	9.10	36.50
女	100.00	32.63	20.80	6.56	40.01
年齡					
18-24 歲	100.00	31.90	24.76	11.43	31.90
25-34 歲	100.00	31.66	24.36	9.88	34.10
35-44 歲	100.00	34.73	19.46	6.55	39.26
45-54 歲	100.00	36.91	18.95	5.49	38.65
55-64 歲	100.00	31.45	15.55	7.77	45.23
65 歲以上	100.00	21.97	21.97	0.76	55.30
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	36.84	15.79	-	47.37
國（初）中	100.00	31.37	23.53	7.84	37.26
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	29.52	19.44	4.45	46.59
專科	100.00	32.23	20.20	8.18	39.39
大學	100.00	36.82	22.60	7.83	32.75
碩士	100.00	28.63	18.95	15.32	37.10
博士	100.00	26.32	36.84	15.79	21.05
婚姻狀況					
未婚	100.00	35.87	21.80	9.69	32.64
有配偶（含同居伴侶）	100.00	30.64	20.75	7.04	41.57
離婚或分居	100.00	33.69	21.74	1.09	43.48
喪偶	100.00	36.84	10.53	-	52.63

表 74 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,361	774	496	182	909
總計(%)	100.00	32.78	21.03	7.70	38.49
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	33.72	20.34	8.43	37.51
雇主	100.00	31.47	25.17	4.20	39.16
受私人僱用	100.00	35.10	20.67	8.43	35.80
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	31.15	20.90	9.43	38.52
自營作業者	100.00	29.95	14.75	10.14	45.16
無酬家屬工作	100.00	30.77	15.38	15.38	38.46
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	21.88	43.75	12.50	21.88
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	29.73	24.32	5.41	40.54
工業	100.00	37.99	18.63	4.41	38.97
服務業	100.00	32.58	20.77	9.73	36.92
行業別-拒答	100.00	50.00	-	-	50.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	36.68	20.41	4.50	38.41
專業人員	100.00	32.59	21.65	11.38	34.38
技術員及助理專業人員	100.00	45.16	23.50	5.53	25.81
事務支援人員	100.00	40.29	13.92	5.13	40.66
服務及銷售工作人員	100.00	27.13	21.19	13.70	37.98
農林漁牧業生產人員	100.00	25.00	21.43	7.14	46.43
技藝有關工作人員	100.00	27.87	22.95	1.64	47.54
機械設備操作及組裝人員	100.00	32.47	23.38	7.79	36.36
基層技術工及勞力工	100.00	20.99	22.22	3.70	53.09
軍人	100.00	24.24	9.09	12.12	54.55
職業別-拒答	100.00	-	-	25.00	75.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	29.70	22.27	4.18	43.85
個人年收入					
無收入	100.00	29.41	27.94	1.47	41.18
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	35.26	17.93	6.69	40.12
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	34.30	19.49	8.66	37.55
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.00	24.00	7.50	36.50
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	33.69	21.92	10.51	33.88
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	30.92	22.09	4.02	42.97
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	31.85	24.84	8.28	35.03
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	32.17	24.48	7.69	35.66
150 萬元以上	100.00	34.69	9.18	12.25	43.88
個人年收入-拒答	100.00	25.00	10.23	2.27	62.50

表 75 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,361	774	496	182	909
總計(%)	100.00	32.78	21.03	7.70	38.49
地區別					
北部地區	100.00	31.28	21.88	7.30	39.54
中部地區	100.00	34.63	18.90	9.19	37.28
南部地區	100.00	34.78	21.57	7.36	36.29
東部及金馬地區	100.00	24.19	19.36	4.84	51.61

表 76 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,361	774	496	182	909
總計(%)	100.00	32.78	21.03	7.70	38.49
縣市別					
新北市	100.00	33.33	20.74	8.15	37.78
臺北市	100.00	26.75	22.19	6.99	44.07
桃園市	100.00	36.02	23.30	6.36	34.32
臺中市	100.00	38.08	17.79	10.32	33.81
臺南市	100.00	31.72	23.66	12.36	32.26
高雄市	100.00	39.60	22.40	2.40	35.60
宜蘭縣	100.00	35.55	17.78	6.67	40.00
新竹縣	100.00	22.22	18.52	9.26	50.00
苗栗縣	100.00	23.88	14.93	13.43	47.76
彰化縣	100.00	33.05	25.43	5.93	35.59
南投縣	100.00	38.09	14.29	4.76	42.86
雲林縣	100.00	32.14	17.86	7.14	42.86
嘉義縣	100.00	40.63	18.75	9.38	31.25
屏東縣	100.00	27.55	18.37	9.18	44.90
臺東縣	100.00	28.57	21.43	7.14	42.86
花蓮縣	100.00	17.65	14.71	5.88	61.76
澎湖縣	100.00	25.00	25.00	12.50	37.50
基隆市	100.00	28.57	31.43	5.71	34.29
新竹市	100.00	30.30	21.21	6.06	42.43
嘉義市	100.00	33.33	14.81	7.41	44.45
金門縣	100.00	30.77	23.08	7.69	38.46
連江縣	-	-	-	-	-

表 77 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,361	1,586	593	170	12
總計(%)	100.00	67.16	25.13	7.18	0.53
性別					
男	100.00	68.15	24.20	6.87	0.78
女	100.00	66.39	25.92	7.39	0.30
年齡					
18-24 歲	100.00	80.48	14.76	4.76	-
25-34 歲	100.00	72.53	19.35	7.17	0.95
35-44 歲	100.00	66.27	28.19	5.54	-
45-54 歲	100.00	63.93	26.62	8.71	0.74
55-64 歲	100.00	56.18	32.86	10.25	0.71
65 歲以上	100.00	53.03	39.39	7.58	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	68.42	31.58	-	-
國（初）中	100.00	68.63	18.63	12.74	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	67.21	25.22	7.27	0.30
專科	100.00	59.59	32.48	7.67	0.26
大學	100.00	70.12	22.60	6.62	0.66
碩士	100.00	66.67	25.30	6.83	1.20
博士	100.00	73.69	21.05	5.26	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	75.89	18.45	5.31	0.35
有配偶（含同居伴侶）	100.00	62.90	28.81	7.63	0.66
離婚或分居	100.00	55.43	29.35	15.22	-
喪偶	100.00	48.72	35.90	12.82	2.56

表 78 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,361	1,586	593	170	12
總計(%)	100.00	67.16	25.13	7.18	0.53
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	68.44	24.45	6.48	0.63
雇主	100.00	70.14	23.61	4.86	1.39
受私人僱用	100.00	68.02	23.95	7.41	0.62
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	70.90	25.00	3.69	0.41
自營作業者	100.00	67.13	26.39	6.02	0.46
無酬家屬工作	100.00	57.14	42.86	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	81.25	18.75	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	81.58	13.16	2.63	2.63
工業	100.00	57.60	32.35	9.31	0.74
服務業	100.00	71.06	22.58	5.80	0.55
行業別-拒答	100.00	100.00	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	61.25	32.87	4.84	1.04
專業人員	100.00	68.68	23.71	6.71	0.90
技術員及助理專業人員	100.00	67.74	23.96	7.84	0.46
事務支援人員	100.00	62.91	30.18	6.55	0.36
服務及銷售工作人員	100.00	76.23	16.54	6.46	0.77
農林漁牧業生產人員	100.00	77.78	18.52	3.70	-
技藝有關工作人員	100.00	58.06	30.65	11.29	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	70.51	24.36	5.13	-
基層技術工及勞力工	100.00	69.51	21.95	8.54	-
軍人	100.00	84.85	12.12	3.03	-
職業別-拒答	100.00	75.00	25.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	60.70	28.60	10.70	-
個人年收入					
無收入	100.00	58.21	40.30	1.49	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	66.97	25.15	6.97	0.91
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	66.30	27.17	5.80	0.73
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	69.00	20.25	10.25	0.50
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	69.20	23.19	7.07	0.54
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	68.15	27.82	4.03	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	70.89	26.58	2.53	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	66.67	22.22	11.11	-
150 萬元以上	100.00	64.95	27.84	5.15	2.06
個人年收入-拒答	100.00	49.44	33.71	16.85	-

表 79 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,361	1,586	593	170	12
總計(%)	100.00	67.16	25.13	7.18	0.53
地區別					
北部地區	100.00	67.63	25.51	6.60	0.26
中部地區	100.00	69.86	21.10	8.15	0.89
南部地區	100.00	65.72	26.59	7.02	0.67
東部及金馬地區	100.00	47.54	40.98	11.48	-

表 80 透過數位科技網路在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,361	1,586	593	170	12
總計(%)	100.00	67.16	25.13	7.18	0.53
縣市別					
新北市	100.00	65.93	27.40	5.93	0.74
臺北市	100.00	78.18	14.85	6.97	-
桃園市	100.00	60.59	33.05	6.36	-
臺中市	100.00	74.02	18.51	6.76	0.71
臺南市	100.00	64.71	27.27	7.49	0.53
高雄市	100.00	69.20	23.20	7.60	-
宜蘭縣	100.00	53.33	44.44	2.22	-
新竹縣	100.00	69.81	22.64	7.55	-
苗栗縣	100.00	73.53	20.59	4.41	1.47
彰化縣	100.00	67.80	19.49	11.86	0.85
南投縣	100.00	62.50	30.00	7.50	-
雲林縣	100.00	56.14	31.58	12.28	-
嘉義縣	100.00	59.38	31.25	6.25	3.13
屏東縣	100.00	65.98	29.90	2.06	2.06
臺東縣	100.00	42.86	50.00	7.14	-
花蓮縣	100.00	51.52	36.36	12.12	-
澎湖縣	100.00	33.33	50.00	16.67	-
基隆市	100.00	62.86	28.57	8.57	-
新竹市	100.00	52.94	32.35	14.71	-
嘉義市	100.00	53.85	30.77	15.38	-
金門縣	100.00	46.15	38.46	15.39	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 81-1 職場學習主要方式－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	教育訓練	非正式學習				
			關係導向				
			小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人數)	5,705	1,204	5,253	1,167	268	2,047	625
總計(%)	100.00	21.10	92.08	22.22	5.10	38.97	11.90
性別							
男	100.00	17.68	93.75	19.93	6.53	37.11	11.29
女	100.00	24.79	90.28	24.77	3.49	41.06	12.56
年齡							
18-24 歲	100.00	23.28	94.63	44.78	7.10	54.33	20.86
25-34 歲	100.00	22.00	94.72	33.53	8.92	45.54	18.76
35-44 歲	100.00	22.87	90.87	18.36	5.87	40.08	11.05
45-54 歲	100.00	24.57	88.58	16.55	2.36	35.38	6.99
55-64 歲	100.00	14.51	92.99	12.37	1.85	29.29	7.10
65 歲以上	100.00	7.85	94.54	8.56	0.32	24.63	4.91
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	1.89	98.58	5.37	1.42	20.44	5.63
國（初）中	100.00	3.13	99.04	15.17	3.55	31.14	6.01
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	12.75	93.78	20.13	7.16	35.20	7.90
專科	100.00	27.88	86.84	18.04	3.78	39.90	9.99
大學	100.00	25.92	91.89	28.78	5.09	45.92	16.58
碩士	100.00	36.59	89.46	25.33	4.49	38.09	17.90
博士	100.00	32.08	90.57	15.95	-	34.64	11.32
婚姻狀況							
未婚	100.00	23.14	93.82	33.70	7.85	47.09	17.58
有配偶（含同居伴侶）	100.00	20.73	90.88	16.91	3.66	35.77	9.12
離婚或分居	100.00	14.00	94.40	12.35	5.77	28.06	9.75
喪偶	100.00	15.45	94.31	15.66	1.86	27.54	7.08

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之人數。

表 81-1 職場學習主要方式－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人數)	1,687	143	1,761	1,139	530
總計(%)	32.11	2.72	33.52	21.68	10.09
性別					
男	33.54	2.75	30.59	21.19	10.16
女	30.52	2.70	36.81	22.23	10.01
年齡					
18-24 歲	32.80	3.39	29.72	26.15	2.84
25-34 歲	39.02	5.08	39.70	27.86	4.34
35-44 歲	30.63	3.10	40.64	21.75	6.74
45-54 歲	26.73	0.69	33.73	21.62	11.71
55-64 歲	29.34	1.16	19.79	13.77	18.88
65 歲以上	34.05	-	9.40	6.88	32.59
教育程度					
國小及以下（含不識字）	38.86	0.66	0.89	0.84	36.33
國（初）中	35.09	0.64	7.18	4.66	20.67
高級中等教育(高中職及五專前三年)	28.74	2.59	19.71	10.46	13.63
專科	29.87	1.81	36.94	20.68	8.66
大學	34.45	3.61	44.58	30.49	4.59
碩士	33.05	4.43	63.37	46.04	1.68
博士	23.55	-	62.43	53.43	9.15
婚姻狀況					
未婚	35.81	3.84	37.35	26.42	5.79
有配偶（含同居伴侶）	30.04	2.26	32.43	20.40	11.53
離婚或分居	31.99	1.65	28.85	9.22	15.38
喪偶	33.97	1.07	16.33	11.11	24.24

表 81-2 職場學習主要方式（五大類）－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人數)	5,207	1,204	4,107	1,830	1,761	1,139
總計(%)	100.00	23.12	78.87	35.14	33.82	21.87
性別						
男	100.00	19.44	77.18	37.42	31.54	21.85
女	100.00	27.04	80.64	32.71	36.25	21.89
年齡						
18-24 歲	100.00	23.76	123.03	35.04	28.78	25.33
25-34 歲	100.00	22.74	104.55	43.19	38.89	27.28
35-44 歲	100.00	24.10	72.24	32.33	38.96	20.85
45-54 歲	100.00	27.41	60.57	27.11	33.34	21.37
55-64 歲	100.00	17.59	56.82	34.74	22.21	15.45
65 歲以上	100.00	11.24	52.23	46.28	12.78	9.35
教育程度						
國小及以下（含不識字）	100.00	3.09	50.47	60.70	1.37	1.30
國（初）中	100.00	3.89	69.57	44.49	8.94	5.81
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	14.56	75.41	33.57	21.12	11.20
專科	100.00	30.13	67.18	29.67	34.60	19.37
大學	100.00	26.75	91.42	36.11	42.29	28.93
碩士	100.00	36.78	77.08	33.67	56.93	41.36
博士	100.00	35.72	61.59	23.43	62.10	53.15
婚姻狀況						
未婚	100.00	24.20	104.40	38.90	36.70	26.00
有配偶（含同居伴侶）	100.00	23.08	66.21	32.67	32.80	20.64
離婚或分居	100.00	16.18	60.96	36.66	31.44	10.05
喪偶	100.00	19.83	63.27	42.51	19.81	13.48

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之人數。

表 82-1 職場學習主要方式－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	教育訓練	非正式學習				
			關係導向				
			小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人數)	5,705	1,204	5,253	1,167	268	2,047	625
總計(%)	100.00	21.10	92.08	22.22	5.10	38.97	11.90
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	21.10	92.08	22.21	5.10	38.97	11.89
雇主	100.00	7.36	97.14	5.63	2.99	37.41	11.50
受私人僱用	100.00	22.01	91.75	27.46	6.25	39.08	12.23
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	38.60	86.05	24.03	2.10	45.88	14.34
自營作業者	100.00	11.03	95.31	6.71	3.34	34.78	8.56
無酬家屬工作	100.00	7.69	98.08	8.77	2.51	28.15	10.87
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	4.08	98.30	9.74	1.78	37.99	7.89
工業	100.00	14.68	93.50	20.99	6.91	33.79	8.74
服務業	100.00	25.33	90.95	23.84	4.57	41.53	13.71
行業別-拒答	100.00	6.67	86.67	21.21	-	12.31	3.89
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.18	93.70	11.14	3.35	34.36	12.99
專業人員	100.00	37.80	87.90	19.43	4.35	42.69	16.04
技術員及助理專業人員	100.00	28.64	89.40	30.53	5.37	43.99	13.79
事務支援人員	100.00	27.77	87.25	24.90	1.86	41.68	11.55
服務及銷售工作人員	100.00	16.15	93.37	29.18	6.32	41.00	12.43
農林漁牧業生產人員	100.00	4.02	98.80	9.47	2.10	36.39	7.71
技藝有關工作人員	100.00	14.68	94.88	20.95	13.09	29.41	6.48
機械設備操作及組裝人員	100.00	6.98	98.32	20.39	9.04	37.92	6.45
基層技術工及勞力工	100.00	5.79	97.89	24.84	6.88	30.02	6.43
軍人	100.00	11.76	97.06	62.00	2.31	60.44	23.04
職業別-拒答	100.00	22.22	83.33	8.33	-	22.43	3.46
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之人數。

表 82-1 職場學習主要方式－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人數)	1,687	143	1,761	1,139	530
總計(%)	32.11	2.72	33.52	21.68	10.09
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	32.12	2.73	33.53	21.68	10.09
雇主	40.41	0.88	30.98	19.33	16.11
受私人僱用	31.24	3.32	31.90	21.13	8.94
受政府僱用(含現役軍人)	21.17	2.98	48.65	33.66	5.32
自營作業者	39.91	0.62	32.46	17.32	14.91
無酬家屬工作	28.02	5.34	18.67	9.59	19.23
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別	36.04	0.17	13.91	8.22	19.74
農林漁牧業	29.84	1.36	24.08	12.82	11.84
工業	32.71	3.58	39.64	26.93	8.42
服務業	60.51	-	5.73	7.26	21.45
行業別-拒答	36.04	0.17	13.91	8.22	19.74
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	36.91	2.67	35.31	23.57	12.03
專業人員	33.94	3.74	57.99	42.49	3.93
技術員及助理專業人員	29.64	1.73	38.68	27.68	6.36
事務支援人員	24.37	4.66	39.94	22.19	6.37
服務及銷售工作人員	34.86	3.08	29.33	16.03	9.39
農林漁牧業生產人員	38.08	-	13.28	7.99	20.40
技藝有關工作人員	34.58	0.85	21.59	12.29	10.83
機械設備操作及組裝人員	31.59	1.11	12.38	5.06	17.88
基層技術工及勞力工	26.27	1.37	7.97	4.88	20.93
軍人	13.92	6.54	14.11	17.25	0.48
職業別-拒答	44.06	-	10.14	7.61	28.20
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-

表 82-1 職場學習主要方式－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	總計	教育訓練	非正式學習				
			關係導向				
			小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	10.16	97.21	20.37	4.18	35.84	9.85
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	10.34	94.83	24.72	4.33	32.71	8.29
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	18.68	92.92	27.08	7.05	43.10	14.42
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	23.34	91.84	26.26	6.08	42.24	13.22
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	29.83	87.25	22.85	4.40	46.87	13.76
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	34.75	86.04	16.96	4.97	37.49	12.54
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	34.02	89.00	16.30	2.96	39.12	12.41
150 萬元以上	100.00	23.56	95.11	13.58	4.77	34.90	14.36
個人年收入-拒答	100.00	14.20	92.90	6.82	3.04	22.91	4.75

表 82-1 職場學習主要方式－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	30.45	2.13	20.73	13.20	18.39
20 萬元-未滿 30 萬元	28.69	2.35	21.92	15.78	15.86
30 萬元-未滿 40 萬元	31.46	2.33	30.69	19.74	7.60
40 萬元-未滿 60 萬元	37.05	3.42	38.99	21.94	5.31
60 萬元-未滿 80 萬元	33.44	4.18	39.66	24.54	6.66
80 萬元-未滿 100 萬元	27.00	2.34	49.41	37.26	5.64
100 萬元-未滿 150 萬元	30.24	2.96	46.76	34.74	4.66
150 萬元以上	36.76	1.09	44.84	31.55	7.06
個人年收入-拒答	27.33	1.60	21.79	14.08	25.92

表 82-2 職場學習主要方式（五大類）－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人數)	5,207	1,204	4,107	1,830	1,761	1,139
總計(%)	100.00	23.12	78.87	35.14	33.82	21.87
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	23.12	78.85	35.14	33.82	21.87
雇主	100.00	8.69	65.56	47.06	35.30	22.03
受私人僱用	100.00	23.89	84.71	34.44	31.79	21.06
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	39.98	76.96	21.52	43.36	30.00
自營作業者	100.00	12.59	58.29	44.25	35.43	18.90
無酬家屬工作	100.00	10.19	60.95	40.43	22.63	11.62
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	5.27	70.09	44.22	16.98	10.04
工業	100.00	16.46	73.99	32.78	25.30	13.47
服務業	100.00	27.20	81.64	35.42	38.68	26.29
行業別-拒答	100.00	10.79	42.56	68.73	6.50	8.25
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	18.11	64.74	41.44	36.96	24.67
專業人員	100.00	38.57	74.10	33.84	52.08	38.16
技術員及助理專業人員	100.00	30.41	88.75	29.72	36.64	26.23
事務支援人員	100.00	29.32	73.83	26.80	36.87	20.48
服務及銷售工作人員	100.00	17.48	90.04	38.42	29.70	16.23
農林漁牧業生產人員	100.00	5.01	68.96	47.17	16.45	9.90
技藝有關工作人員	100.00	16.51	74.01	37.50	22.85	13.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	8.34	87.97	38.97	14.76	6.03
基層技術工及勞力工	100.00	7.34	83.48	33.85	9.75	5.98
軍人	100.00	12.29	144.36	19.98	13.78	16.85
職業別-拒答	100.00	26.14	36.14	46.53	10.71	8.04
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-
個人年收入						
無收入	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	12.31	82.72	38.37	24.41	15.55
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	12.07	77.70	34.43	24.31	17.50
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	19.98	91.22	33.63	30.55	19.64
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	24.41	84.28	38.84	37.43	21.06
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	31.48	80.88	34.62	36.51	22.59
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	35.87	63.97	26.08	43.92	33.12
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	35.18	65.42	30.69	43.22	32.11
150 萬元以上	100.00	25.11	69.01	38.64	45.77	32.20
個人年收入-拒答	100.00	18.62	45.54	35.11	26.44	17.09

註：本表已排除填答「其他」狀況者。

表 83-1 職場學習主要方式－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	教育訓練	非正式學習				
			關係導向				
			小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人數)	5,705	1,204	5,253	1,167	268	2,047	625
總計(%)	100.00	21.10	92.08	22.22	5.10	38.97	11.90
地區別							
北部地區	100.00	22.98	91.53	23.38	5.60	36.66	13.58
中部地區	100.00	20.34	92.15	18.37	4.16	42.06	11.28
南部地區	100.00	18.58	93.22	24.37	5.23	40.32	10.05
東部及金馬地區	100.00	21.38	89.31	16.75	3.99	35.34	7.90

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之人數。

表 83-1 職場學習主要方式－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	其他
總計(人數)	1,687	143	1,761	1,139	530
總計(%)	32.11	2.72	33.52	21.68	10.09
地區別					
北部地區	35.35	4.05	36.19	25.10	9.94
中部地區	32.73	1.63	30.33	19.39	11.55
南部地區	26.92	1.66	32.10	17.98	8.67
東部及金馬地區	24.78	1.54	33.20	23.09	13.50

表 83-2 職場學習主要方式（五大類）－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	教育訓練導向	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人數)	5,207	1,204	4,107	1,830	1,761	1,139
總計(%)	100.00	23.12	78.87	35.14	33.82	21.87
地區別						
北部地區	100.00	25.18	79.39	39.49	36.27	25.15
中部地區	100.00	22.60	77.65	35.16	31.04	19.85
南部地區	100.00	20.03	80.45	28.75	32.30	18.09
東部及金馬地區	100.00	24.45	64.62	26.58	33.54	23.33

註：本表已排除填答「其他」狀況者。

表 84-1 職場學習主要方式－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	教育訓練	非正式學習				
			關係導向				
			小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人數)	5,705	1,204	5,253	1,167	268	2,047	625
總計(%)	100.00	21.10	92.08	22.22	5.10	38.97	11.90
縣市別							
新北市	100.00	22.92	90.30	21.50	5.86	35.18	14.33
臺北市	100.00	25.83	93.23	27.30	5.08	38.41	17.78
桃園市	100.00	21.51	91.89	25.31	7.19	35.31	9.38
臺中市	100.00	19.97	92.55	19.37	5.00	43.12	12.81
臺南市	100.00	20.31	93.60	22.01	5.18	39.16	12.62
高雄市	100.00	18.11	93.76	28.09	5.02	41.47	8.36
宜蘭縣	100.00	14.42	95.19	20.09	4.80	37.99	10.48
新竹縣	100.00	19.35	90.32	20.00	3.48	38.26	8.26
苗栗縣	100.00	20.90	91.04	18.80	4.70	41.45	6.41
彰化縣	100.00	22.59	92.77	15.29	3.92	45.10	11.37
南投縣	100.00	17.65	91.60	21.62	3.60	37.84	8.11
雲林縣	100.00	19.41	91.18	17.80	1.27	35.17	11.02
嘉義縣	100.00	13.93	92.62	15.58	6.06	35.06	9.96
屏東縣	100.00	15.98	93.15	24.51	6.23	44.36	11.28
臺東縣	100.00	20.75	90.57	16.37	0.58	33.92	7.60
花蓮縣	100.00	23.61	87.50	18.71	6.45	34.84	7.10
澎湖縣	100.00	25.00	91.67	18.75	3.75	34.38	7.50
基隆市	100.00	23.86	92.05	20.71	4.73	40.24	12.43
新竹市	100.00	26.19	88.10	15.00	1.25	41.88	11.88
嘉義市	100.00	27.12	88.14	20.25	3.07	34.36	5.52
金門縣	100.00	19.35	90.32	12.50	4.38	38.75	10.00
連江縣	100.00	33.33	100.00	21.95	3.05	36.59	9.76

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之人數。

表 84-1 職場學習主要方式－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人數)	1,687	143	1,761	1,139	530
總計(%)	32.11	2.72	33.52	21.68	10.09
縣市別					
新北市	38.11	5.54	33.55	24.43	9.45
臺北市	38.73	4.13	45.40	32.06	10.48
桃園市	31.25	2.50	30.94	22.19	10.63
臺中市	35.31	1.56	34.06	20.94	10.94
臺南市	30.74	2.27	33.66	19.74	12.30
高雄市	24.75	1.00	34.45	18.73	4.68
宜蘭縣	26.20	3.49	31.44	18.78	9.61
新竹縣	33.04	2.17	32.61	14.78	7.39
苗栗縣	38.46	0.85	26.92	18.80	9.83
彰化縣	29.02	1.96	27.45	18.82	11.37
南投縣	25.23	1.80	27.93	19.37	10.36
雲林縣	30.51	1.69	25.42	14.83	16.53
嘉義縣	22.94	0.87	22.94	14.29	12.99
屏東縣	30.74	2.72	26.07	12.84	8.95
臺東縣	23.98	-	33.33	22.81	12.28
花蓮縣	25.81	1.94	32.26	23.23	10.32
澎湖縣	15.00	1.88	36.88	15.63	15.63
基隆市	26.63	2.37	37.87	21.30	11.24
新竹市	26.25	0.63	40.00	25.00	10.00
嘉義市	20.25	1.84	33.13	23.93	12.88
金門縣	23.75	3.13	35.00	23.75	23.13
連江縣	25.61	3.05	34.15	18.29	8.54

表 84-2 職場學習主要方式（五大類）－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人數)	5,207	1,204	4,107	1,830	1,761	1,139
總計(%)	100.00	23.12	78.87	35.14	33.82	21.87
縣市別						
新北市	100.00	25.08	75.88	43.09	33.12	24.12
臺北市	100.00	28.06	90.00	43.55	46.13	32.58
桃園市	100.00	23.81	78.41	34.29	31.43	22.54
臺中市	100.00	21.97	81.85	37.58	34.71	21.34
臺南市	100.00	22.56	82.15	34.34	35.02	20.54
高雄市	100.00	18.95	81.05	25.16	33.66	18.30
宜蘭縣	100.00	16.06	77.06	31.19	33.03	19.72
新竹縣	100.00	20.50	67.36	33.89	31.38	14.23
苗栗縣	100.00	22.27	70.17	38.66	26.47	18.49
彰化縣	100.00	25.20	78.46	32.11	28.46	19.51
南投縣	100.00	19.46	71.49	27.15	28.05	19.46
雲林縣	100.00	22.52	69.37	34.23	27.03	15.77
嘉義縣	100.00	15.38	69.68	24.89	23.98	14.93
屏東縣	100.00	17.25	87.06	33.73	26.27	12.94
臺東縣	100.00	24.12	58.82	24.12	33.53	22.94
花蓮縣	100.00	25.31	64.20	26.54	30.86	22.22
澎湖縣	100.00	28.29	67.76	17.76	38.82	16.45
基隆市	100.00	27.27	80.00	29.70	38.79	21.82
新竹市	100.00	29.09	67.88	26.06	38.79	24.24
嘉義市	100.00	30.12	62.05	21.69	32.53	23.49
金門縣	100.00	23.36	76.64	31.39	40.88	27.74
連江縣	100.00	19.53	69.23	27.81	33.14	17.75

註：本表已排除填答「其他」狀況者。

表 85 教育訓練時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 20 小時	20~未滿 40 小時	40~未滿 60 小時	60~未滿 80 小時	80~未滿 100 小時	100 小時以上
總計(人數)	1,204	415	322	188	73	43	163
總計(%)	100.00	34.51	26.72	15.60	6.07	3.57	13.53
性別							
男	100.00	36.26	26.91	16.98	3.25	1.91	14.69
女	100.00	33.19	26.58	14.54	8.22	4.84	12.63
年齡							
18-24 歲	100.00	27.27	12.99	15.58	10.39	3.90	29.87
25-34 歲	100.00	37.65	25.00	18.21	5.25	2.47	11.42
35-44 歲	100.00	40.24	22.52	12.91	5.41	5.71	13.21
45-54 歲	100.00	29.57	32.01	15.25	6.40	2.74	14.03
55-64 歲	100.00	29.41	32.77	16.81	7.56	1.68	11.77
65 歲以上	100.00	27.27	50.00	13.64	-	9.09	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	25.00	75.00	-	-	-	-
國（初）中	100.00	28.57	57.14	-	7.14	7.14	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	49.50	23.76	9.90	4.46	1.49	10.89
專科	100.00	34.57	23.42	14.87	8.18	5.20	13.76
大學	100.00	31.10	26.97	17.13	6.30	3.54	14.96
碩士	100.00	31.25	25.00	20.31	5.21	3.65	14.58
博士	100.00	-	88.24	11.76	-	-	-
婚姻狀況							
未婚	100.00	36.45	17.76	19.39	6.31	3.97	16.12
有配偶（含同居伴侶）	100.00	34.35	31.86	13.30	6.23	3.18	11.08
離婚或分居	100.00	27.78	22.22	16.67	2.78	-	30.55
喪偶	100.00	10.53	36.84	21.05	-	15.79	15.79

表 86 教育訓練時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 20 小時	20~未滿 40 小時	40~未滿 60 小時	60~未滿 80 小時	80~未滿 100 小時	100 小時以上
總計(人數)	1,204	415	322	188	73	43	163
總計(%)	100.00	34.51	26.72	15.60	6.07	3.57	13.53
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.47	26.74	15.62	6.06	3.57	13.54
雇主	100.00	33.33	13.89	22.22	5.56	-	25.00
受私人僱用	100.00	35.93	28.98	14.97	5.39	2.63	12.10
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	26.91	21.69	16.46	9.24	8.43	17.27
自營作業者	100.00	41.25	25.00	16.25	5.00	-	12.50
無酬家屬工作	100.00	75.00	25.00	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	46.15	23.08	7.69	7.69	-	15.39
工業	100.00	44.26	25.82	15.57	4.51	2.46	7.38
服務業	100.00	31.92	26.96	15.75	6.34	3.91	15.12
行業別-拒答	100.00	-	-	-	100.00	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	26.84	29.53	18.12	4.70	4.03	16.78
專業人員	100.00	27.63	31.05	19.21	6.58	4.48	11.05
技術員及助理專業人員	100.00	30.64	21.39	16.76	5.20	3.47	22.54
事務支援人員	100.00	41.20	28.76	10.30	8.15	1.29	10.30
服務及銷售工作人員	100.00	45.51	18.59	14.10	7.05	4.49	10.26
農林漁牧業生產人員	100.00	40.00	20.00	10.00	10.00	-	20.00
技藝有關工作人員	100.00	41.86	30.23	18.61	-	-	9.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	61.54	19.23	7.69	-	7.69	3.85
基層技術工及勞力工	100.00	52.38	23.81	4.76	-	-	19.05
軍人	100.00	-	-	11.11	-	22.22	66.67
職業別-拒答	100.00	66.67	-	-	33.33	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	48.39	24.19	8.06	3.23	-	16.13
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	53.95	18.42	9.21	9.21	-	9.21
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	41.05	23.16	11.58	7.37	4.74	12.10
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	37.91	25.49	16.01	6.86	4.25	9.48
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	27.10	28.97	18.69	6.08	2.80	16.36
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	27.87	33.61	14.75	3.28	4.10	16.39
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	24.63	26.12	18.65	4.48	5.97	20.15
150 萬元以上	100.00	18.87	30.19	24.53	9.43	3.77	13.21
個人年收入-拒答	100.00	32.00	32.00	20.00	2.00	2.00	12.00

表 87 教育訓練時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 20 小時	20~未滿 40 小時	40~未滿 60 小時	60~未滿 80 小時	80~未滿 100 小時	100 小時以上
總計(人數)	1,204	415	322	188	73	43	163
總計(%)	100.00	34.51	26.72	15.60	6.07	3.57	13.53
地區別							
北部地區	100.00	35.86	26.09	17.17	5.39	4.21	11.28
中部地區	100.00	30.80	28.03	13.49	6.23	2.77	18.68
南部地區	100.00	36.14	26.67	14.73	6.67	3.16	12.63
東部及金馬地區	100.00	28.57	25.72	17.14	8.57	2.86	17.14

表 88 教育訓練時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 20 小時	20~未滿 40 小時	40~未滿 60 小時	60~未滿 80 小時	80~未滿 100 小時	100 小時以上
總計(人數)	1,204	415	322	188	73	43	163
總計(%)	100.00	34.51	26.72	15.60	6.07	3.57	13.53
縣市別							
新北市	100.00	39.74	20.51	15.39	6.41	5.13	12.82
臺北市	100.00	30.91	30.91	19.39	3.64	3.64	11.51
桃園市	100.00	38.60	28.07	15.79	5.26	4.39	7.89
臺中市	100.00	33.33	30.37	10.37	4.45	2.96	18.52
臺南市	100.00	36.26	24.18	25.28	5.49	-	8.79
高雄市	100.00	37.82	27.73	8.40	6.72	3.36	15.97
宜蘭縣	100.00	28.57	21.43	28.57	7.14	-	14.29
新竹縣	100.00	37.50	25.00	16.67	4.17	4.17	12.50
苗栗縣	100.00	28.57	32.14	10.71	10.72	7.14	10.72
彰化縣	100.00	29.73	18.92	14.87	9.46	2.70	24.32
南投縣	100.00	31.58	31.58	21.05	5.26	-	10.53
雲林縣	100.00	26.47	32.35	20.59	2.94	-	17.65
嘉義縣	100.00	28.57	21.43	28.57	-	7.14	14.29
屏東縣	100.00	41.18	35.30	-	8.82	5.88	8.82
臺東縣	100.00	30.77	23.08	23.08	7.69	7.69	7.69
花蓮縣	100.00	29.41	29.41	11.76	11.76	-	17.65
澎湖縣	100.00	40.00	20.00	20.00	-	-	20.00
基隆市	100.00	33.33	33.33	14.29	4.76	-	14.29
新竹市	100.00	28.57	33.33	19.05	9.53	4.76	4.76
嘉義市	100.00	22.22	27.78	16.67	11.11	5.56	16.67
金門縣	100.00	33.33	16.67	33.33	-	-	16.67
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

表 89-1　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	2,739	5,861
總計(%)	100.00	31.84	68.16
性別			
男	100.00	28.06	71.94
女	100.00	35.18	64.82
年齡			
18-24 歲	100.00	36.68	63.32
25-34 歲	100.00	36.59	63.41
35-44 歲	100.00	37.93	62.07
45-54 歲	100.00	39.30	60.70
55-64 歲	100.00	24.70	75.30
65 歲以上	100.00	17.58	82.42
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	7.57	92.43
國（初）中	100.00	13.15	86.85
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	21.38	78.62
專科	100.00	39.56	60.44
大學	100.00	44.13	55.87
碩士	100.00	64.09	35.91
博士	100.00	62.50	37.50
婚姻狀況			
未婚	100.00	37.75	62.25
有配偶（含同居伴侶）	100.00	30.89	69.11
離婚或分居	100.00	27.22	72.78
喪偶	100.00	18.47	81.53
個人年收入			
無收入	100.00	14.70	85.30
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	16.88	83.12
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	24.56	75.44
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	31.95	68.05
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.01	61.99
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	51.28	48.72
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	53.73	46.27
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	56.88	43.12
150 萬元以上	100.00	44.75	55.25
個人年收入-拒答	100.00	24.09	75.91

表 89-2　25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,717	2,332	4,385
總計(%)	100.00	34.71	65.29
性別			
男	100.00	31.08	68.92
女	100.00	37.63	62.37
年齡			
18-24 歲	-	-	-
25-34 歲	100.00	36.59	63.41
35-44 歲	100.00	37.93	62.07
45-54 歲	100.00	39.30	60.70
55-64 歲	100.00	24.70	75.30
65 歲以上	-	-	-
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	11.11	88.89
國（初）中	100.00	11.50	88.50
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	21.31	78.69
專科	100.00	40.29	59.71
大學	100.00	44.87	55.13
碩士	100.00	64.91	35.09
博士	100.00	66.67	33.33
婚姻狀況			
未婚	100.00	38.24	61.76
有配偶（含同居伴侶）	100.00	33.89	66.11
離婚或分居	100.00	28.85	71.15
喪偶	100.00	32.19	67.81
個人年收入			
無收入	100.00	15.33	84.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	17.99	82.01
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	24.35	75.65
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.83	67.17
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.39	61.61
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	52.44	47.56
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	54.97	45.03
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	58.56	41.44
150 萬元以上	100.00	46.15	53.85
個人年收入-拒答	100.00	26.58	73.42

表 90-1　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	2,739	5,861
總計(%)	100.00	31.84	68.16
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	38.98	61.02
雇主	100.00	27.60	72.40
受私人僱用	100.00	37.30	62.70
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	68.60	31.40
自營作業者	100.00	30.50	69.50
無酬家屬工作	100.00	17.30	82.70
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	21.32	78.68
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	21.43	78.57
工業	100.00	27.14	72.86
服務業	100.00	45.66	54.34
行業別-拒答	100.00	33.33	66.67
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	35.43	64.57
專業人員	100.00	65.18	34.82
技術員及助理專業人員	100.00	44.87	55.13
事務支援人員	100.00	48.75	51.25
服務及銷售工作人員	100.00	31.47	68.53
農林漁牧業生產人員	100.00	18.07	81.93
技藝有關工作人員	100.00	24.91	75.09
機械設備操作及組裝人員	100.00	16.16	83.84
基層技術工及勞力工	100.00	15.04	84.96
軍人	100.00	23.53	76.47
職業別-拒答	100.00	36.84	63.16
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	17.61	82.39
個人年收入			
無收入	100.00	14.70	85.30
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	16.88	83.12
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	24.56	75.44
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	31.95	68.05
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.01	61.99
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	51.28	48.72
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	53.73	46.27
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	56.88	43.12
150 萬元以上	100.00	44.75	55.25
個人年收入-拒答	100.00	24.09	75.91

表 90-2　25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,717	2,332	4,385
總計(%)	100.00	34.71	65.29
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	40.15	59.85
雇主	100.00	27.38	72.62
受私人僱用	100.00	37.62	62.38
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	72.44	27.56
自營作業者	100.00	33.78	66.22
無酬家屬工作	100.00	20.00	80.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	19.15	80.85
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	24.16	75.84
工業	100.00	27.12	72.88
服務業	100.00	47.14	52.86
行業別-拒答	100.00	33.33	66.67
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	35.20	64.80
專業人員	100.00	65.50	34.50
技術員及助理專業人員	100.00	42.57	57.43
事務支援人員	100.00	50.13	49.87
服務及銷售工作人員	100.00	31.95	68.05
農林漁牧業生產人員	100.00	21.62	78.38
技藝有關工作人員	100.00	26.94	73.06
機械設備操作及組裝人員	100.00	15.36	84.64
基層技術工及勞力工	100.00	15.84	84.16
軍人	100.00	25.64	74.36
職業別-拒答	100.00	33.33	66.67
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	17.80	82.20
個人年收入			
無收入	100.00	15.33	84.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	17.99	82.01
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	24.35	75.65
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.83	67.17
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.39	61.61
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	52.44	47.56
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	54.97	45.03
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	58.56	41.44
150 萬元以上	100.00	46.15	53.85
個人年收入-拒答	100.00	26.58	73.42

表 91-1　成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	2,739	5,861
總計(%)	100.00	31.84	68.16
地區別			
北部地區	100.00	33.47	66.53
中部地區	100.00	30.80	69.20
南部地區	100.00	30.15	69.85
東部及金馬地區	100.00	31.82	68.18

表 91-2　25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,717	2,332	4,385
總計(%)	100.00	34.71	65.29
地區別			
北部地區	100.00	35.03	64.97
中部地區	100.00	34.89	65.11
南部地區	100.00	34.03	65.97
東部及金馬地區	100.00	34.83	65.17

表 92 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	8,600	2,739	5,861
總計(%)	100.00	31.84	68.16
縣市別			
新北市	100.00	32.38	67.62
臺北市	100.00	37.23	62.77
桃園市	100.00	30.22	69.78
臺中市	100.00	31.24	68.76
臺南市	100.00	29.74	70.26
高雄市	100.00	31.55	68.45
宜蘭縣	100.00	31.21	68.79
新竹縣	100.00	33.51	66.49
苗栗縣	100.00	31.25	68.75
彰化縣	100.00	30.43	69.57
南投縣	100.00	30.61	69.39
雲林縣	100.00	29.66	70.34
嘉義縣	100.00	23.08	76.92
屏東縣	100.00	29.65	70.35
臺東縣	100.00	32.14	67.86
花蓮縣	100.00	32.79	67.21
澎湖縣	100.00	29.27	70.73
基隆市	100.00	35.66	64.34
新竹市	100.00	38.85	61.15
嘉義市	100.00	32.29	67.71
金門縣	100.00	28.30	71.70
連江縣	100.00	20.00	80.00

表 93 參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	2,739	254	173	28	48	5	46	26	1	-	19
總計(%)	100.00	9.30	6.33	1.01	1.76	0.20	1.68	0.97	0.03	-	0.68
性別											
男	100.00	7.53	6.29	0.35	0.71	0.18	0.80	0.62	-	-	0.18
女	100.00	10.55	6.33	1.49	2.48	0.25	2.29	1.24	0.06	-	0.99
年齡											
18-24 歲	100.00	13.02	12.33	0.69	-	-	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	11.13	8.31	0.33	1.99	0.50	3.16	2.66	-	-	0.50
35-44 歲	100.00	7.52	4.23	0.78	2.20	0.31	1.25	0.31	-	-	0.94
45-54 歲	100.00	12.02	7.03	2.64	2.20	0.15	1.02	0.29	-	-	0.73
55-64 歲	100.00	7.12	5.16	0.49	1.47	-	1.47	0.49	-	-	0.98
65 歲以上	100.00	3.80	3.42	-	0.38	-	2.28	1.52	-	-	0.76
教育程度											
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	1.70
國（初）中	100.00	4.59	2.75	0.92	0.92	-	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	7.87	4.58	1.10	2.01	0.18	1.47	0.55	-	-	0.92
專科	100.00	6.36	4.12	0.37	1.50	0.37	0.75	-	-	-	0.75
大學	100.00	8.89	6.37	0.65	1.59	0.28	1.68	1.03	0.09	-	0.56
碩士	100.00	16.96	11.05	3.34	2.57	-	3.60	3.09	-	-	0.51
博士	100.00	41.18	38.24	-	2.94	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況										-	
未婚	100.00	11.91	10.52	0.38	0.76	0.25	2.53	1.90	-	-	0.63
有配偶（含同居	100.00	8.67	4.67	1.41	2.36	0.23	1.24	0.56	0.06	-	0.62
離婚或分居	100.00	4.04	4.04	-	-	-	3.03	2.02	-	-	1.01
喪偶	100.00	5.88	4.41	-	1.47	-	2.94	-	-	-	2.94

表 93 參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	1,291	98	294	617	90	41	151
總計(%)	47.16	3.59	10.73	22.54	3.29	1.49	5.52
性別							
男	51.07	3.55	9.48	27.66	3.46	1.51	5.41
女	44.45	3.60	11.61	18.99	3.17	1.49	5.59
年齡							
18-24 歲	63.69	2.74	10.96	39.04	3.42	-	7.53
25-34 歲	55.15	3.49	16.11	26.58	1.16	0.33	7.48
35-44 歲	52.98	3.45	13.32	29.00	2.51	0.47	4.23
45-54 歲	43.77	3.07	7.61	24.45	2.78	0.88	4.98
55-64 歲	36.36	5.40	7.37	9.58	5.90	3.69	4.42
65 歲以上	30.80	3.04	5.32	3.42	6.85	5.70	6.47
教育程度							
國小及以下（含不識字）	38.99	3.39	1.70	-	16.95	10.17	6.78
國（初）中	32.11	2.75	0.92	8.26	9.17	4.59	6.42
高級中等教育(高中職及五專前三年)	45.24	2.01	9.89	22.34	4.95	2.20	3.85
專科	49.44	1.87	12.55	28.28	1.68	0.75	4.31
大學	51.87	5.05	12.92	24.72	1.97	1.03	6.18
碩士	40.11	3.86	7.46	17.48	3.34	0.77	7.20
博士	29.41	5.88	11.77	5.88	-	-	5.88
婚姻狀況							
未婚	54.88	3.93	14.58	26.62	2.15	0.76	6.84
有配偶（含同居伴侶）	43.67	2.98	8.94	21.47	3.37	1.74	5.17
離婚或分居	55.55	10.10	13.13	23.23	5.05	-	4.04
喪偶	33.83	5.88	8.83	2.94	10.30	4.41	1.47

表 93 參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	244	6	190	11	12	25	679	122	103
總計(%)	8.86	0.21	6.93	0.39	0.43	0.90	24.79	4.46	3.75
性別									
男	6.03	0.27	4.43	0.35	0.18	0.8	27.04	4.87	2.66
女	10.8	0.19	8.69	0.43	0.56	0.93	23.22	4.16	4.53
年齡									
18-24 歲	2.74	-	2.74	-	-	-	11.64	2.06	6.85
25-34 歲	3.32	0.66	2.66	-	-	-	20.76	1.99	4.49
35-44 歲	3.61	0.16	3.14	0.31	-	-	27.59	4.39	2.66
45-54 歲	7.47	0.15	7.32	-	-	-	28.11	4.68	2.93
55-64 歲	17.70	-	14.74	0.25	0.74	1.97	24.82	7.86	4.67
65 歲以上	27.76	-	15.21	3.04	3.04	6.47	25.86	5.70	3.80
教育程度									
國小及以下（含不識字）	20.34	-	5.08	1.70	3.39	10.17	28.81	8.47	1.70
國（初）中	21.10	-	14.68	2.75	0.92	2.75	22.93	11.93	7.34
高級中等教育(高中職及五專前三年)	10.25	0.18	8.61	0.18	0.73	0.55	25.46	4.76	4.95
專科	9.37	0.56	7.12	0.19	0.56	0.94	25.65	4.87	3.56
大學	7.78	0.19	6.18	0.47	0.19	0.75	22.85	3.37	3.56
碩士	5.14	-	5.14	-	-	-	28.02	4.37	1.80
博士	-	-	-	-	-	-	23.53	-	5.88
婚姻狀況									
未婚	4.18	0.25	3.80	-	0.13	-	18.51	2.92	5.07
有配偶（含同居伴侶）	10.56	0.22	8.21	0.39	0.56	1.18	27.43	5.28	3.15
離婚或分居	3.03	-	1.01	2.02	-	-	28.29	3.03	3.03
喪偶	25.00	-	17.65	2.94	-	4.41	25.00	2.94	4.41

表 94 參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	2,739	254	173	28	48	5	46	26	1	-	19
總計(%)	100.00	9.30	6.33	1.01	1.76	0.20	1.68	0.97	0.03	-	0.68
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	10.22	6.93	1.13	1.94	0.22	1.53	0.90	-	-	0.76
雇主	100.00	5.35	3.82	1.53	-	-	0.76	-	-	-	0.49
受私人僱用	100.00	9.23	7.19	0.77	0.92	0.35	1.76	1.27	-	-	0.90
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	15.61	6.79	2.71	6.11	-	1.35	0.45	-	-	0.91
自營作業者	100.00	9.09	7.73	-	1.36	-	0.91	-	-	-	-
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.76
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	14.29	14.29	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	9.53	7.94	-	1.59	-	1.59	-	-	-	1.59
工業	100.00	5.32	4.43	-	0.89	-	2.00	0.67	-	-	1.33
服務業	100.00	11.62	7.57	1.47	2.29	0.29	1.41	1.00	-	-	0.41
行業別-拒答	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	5.20	3.67	0.61	0.92	-	0.31	-	-	-	0.31
專業人員	100.00	15.96	8.05	2.89	4.56	0.46	2.43	1.67	-	-	0.76
技術員及助理專業人員	100.00	8.89	8.15	-	0.74	-	1.85	0.74	-	-	1.11
事務支援人員	100.00	8.05	6.34	0.73	0.49	0.49	0.98	0.49	-	-	0.49
服務及銷售工作人員	100.00	6.93	6.60	-	0.33	-	0.99	0.33	-	-	0.66
農林漁牧業生產人員	100.00	9.30	9.30	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	4.11	4.11	-	-	-	6.85	6.85	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	14.04	12.28	-	1.76	-	1.76	-	-	-	1.76
基層技術工及勞力工	100.00	14.04	7.02	-	7.02	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	13.33	13.33	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.95	3.30	0.41	1.03	0.21	2.06	1.24	-	-	0.82
個人年收入											
無收入	100.00	1.54	1.54	-	-	-	1.54	-	-	-	1.54
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	14.77	11.08	0.92	2.46	0.31	2.16	1.54	-	-	0.62
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	11.02	8.66	0.79	1.57	-	1.18	-	-	-	1.18
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	6.88	5.56	0.79	0.53	-	1.05	0.79	-	-	0.26
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	8.97	5.28	0.70	2.11	0.88	2.11	1.76	-	-	0.35
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	8.04	5.20	0.24	2.60	-	2.60	1.42	-	-	1.18
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	9.06	4.53	2.72	1.81	-	2.26	1.36	-	-	0.90
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	12.09	6.85	2.82	2.42	-	-	-	-	-	-
150 萬元以上	100.00	12.17	11.30	-	0.87	-	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	3.43	1.37	1.37	0.69	-	2.05	-	-	-	2.05

表 94 參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	1,291	98	294	617	90	41	151
總計(%)	47.16	3.59	10.73	22.54	3.29	1.49	5.52
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	49.59	3.42	11.39	27.27	2.07	0.49	4.95
雇主	50.38	-	27.48	12.21	1.53	-	9.16
受私人僱用	61.10	4.09	11.28	38.48	2.25	0.42	4.58
受政府僱用(含現役軍人)	15.85	2.04	4.98	3.17	1.81	-	3.85
自營作業者	42.72	4.09	15.46	12.27	1.36	2.27	7.27
無酬家屬工作	55.55	-	22.22	33.33	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	42.86	-	14.29	25.00	-	-	3.57
按就業者行業別							
農林漁牧業	20.63	-	9.52	1.59	1.59	3.17	4.76
工業	60.75	3.99	10.86	36.59	2.66	0.44	6.21
服務業	47.87	3.41	11.57	25.84	1.94	0.47	4.64
行業別-拒答	20.00	-	20.00	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	52.59	3.36	15.29	24.77	1.83	-	7.34
專業人員	41.94	5.01	8.81	20.67	1.82	0.46	5.17
技術員及助理專業人員	60.37	3.71	10.74	39.26	2.22	0.37	4.07
事務支援人員	45.85	0.73	10.24	26.10	1.22	0.73	6.83
服務及銷售工作人員	62.38	2.97	17.82	37.63	1.98	0.66	1.32
農林漁牧業生產人員	23.26	-	9.30	-	2.33	4.65	6.98
技藝有關工作人員	58.90	8.22	8.22	38.35	-	-	4.11
機械設備操作及組裝人員	50.88	1.76	3.51	29.82	8.77	1.76	5.26
基層技術工及勞力工	45.61	3.51	12.28	21.05	7.02	-	1.75
軍人	20.00	13.33	-	6.67	-	-	-
職業別-拒答	80.00	-	20.00	60.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	36.29	4.54	7.42	0.82	9.28	5.98	8.25
個人年收入							
無收入	29.23	4.61	9.23	4.61	3.08	3.08	4.62
未滿 20 萬元(不含無收入)	39.69	4.92	10.46	7.38	6.77	3.08	7.08
20 萬元-未滿 30 萬元	45.28	1.97	13.78	17.72	4.72	1.97	5.12
30 萬元-未滿 40 萬元	56.89	2.65	12.70	27.51	3.97	2.12	7.94
40 萬元-未滿 60 萬元	49.47	4.58	9.68	27.11	2.64	0.35	5.11
60 萬元-未滿 80 萬元	43.25	1.65	11.58	23.40	1.89	0.95	3.78
80 萬元-未滿 100 萬元	47.51	4.98	5.43	27.60	3.17	1.81	4.52
100 萬元-未滿 150 萬元	41.54	4.84	9.68	21.37	1.21	0.81	3.63
150 萬元以上	60.00	4.35	15.65	34.78	-	-	5.22
個人年收入-拒答	49.99	2.05	9.59	22.60	4.79	2.74	8.22

表 94 參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	244	6	190	11	12	25	679	122	103
總計(%)	8.86	0.21	6.93	0.39	0.43	0.90	24.79	4.46	3.75
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	4.50	0.22	4.05	0.18	-	0.05	25.61	4.86	3.69
雇主	6.87	-	6.11	0.76	-	-	17.56	16.03	3.05
受私人僱用	3.73	0.28	3.38	0.07	-	-	16.07	4.30	3.81
受政府僱用(含現役軍人)	3.85	-	3.85	-	-	-	59.05	-	4.30
自營作業者	8.18	-	7.27	0.91	-	-	25.46	11.36	2.27
無酬家屬工作	22.22	-	22.22	-	-	-	11.11	11.11	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	10.71	-	10.71	-	-	-	28.57	-	3.57
按就業者行業別									
農林漁牧業	9.53	-	7.94	1.59	-	-	31.74	20.63	6.35
工業	3.99	-	3.99	-	-	-	18.40	7.32	2.22
服務業	4.23	0.12	3.93	0.18	-	-	27.30	3.64	3.93
行業別-拒答	40.00	40.00	-	-	-	-	20.00	-	20.00
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	5.51	-	4.89	0.31	-	0.31	24.77	9.79	1.83
專業人員	3.50	0.61	2.89	-	-	-	26.14	5.17	4.86
技術員及助理專業人員	4.07	-	3.33	0.74	-	-	18.89	2.22	3.71
事務支援人員	3.90	-	3.90	-	-	-	34.88	2.19	4.15
服務及銷售工作人員	4.62	-	4.62	-	-	-	19.47	2.64	2.97
農林漁牧業生產人員	11.63	-	9.30	2.33	-	-	27.91	23.25	4.65
技藝有關工作人員	2.74	-	2.74	-	-	-	21.92	4.11	1.37
機械設備操作及組裝人員	8.77	-	8.77	-	-	-	12.28	8.77	3.51
基層技術工及勞力工	5.26	-	5.26	-	-	-	29.83	-	5.26
軍人	6.67	-	6.67	-	-	-	60.00	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	20.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	28.87	0.21	20.00	1.44	2.27	4.95	20.82	2.89	4.12
個人年收入									
無收入	33.84	-	27.69	-	6.15	-	30.77	-	3.08
未滿 20 萬元(不含無收入)	16.30	-	11.38	0.31	1.23	3.38	21.85	3.69	1.54
20 萬元-未滿 30 萬元	15.36	-	13.39	-	-	1.97	21.65	1.18	4.33
30 萬元-未滿 40 萬元	5.82	-	3.70	1.06	-	1.06	19.31	4.23	5.82
40 萬元-未滿 60 萬元	7.58	0.53	5.81	0.71	0.35	0.18	23.77	2.99	5.11
60 萬元-未滿 80 萬元	5.45	0.24	4.26	0.24	-	0.71	30.73	7.09	2.84
80 萬元-未滿 100 萬元	4.97	-	4.07	-	0.90	-	32.13	3.17	0.90
100 萬元-未滿 150 萬元	6.45	0.81	5.64	-	-	-	28.63	6.85	4.44
150 萬元以上	6.09	-	6.09	-	-	-	13.04	5.22	3.48
個人年收入-拒答	4.80	-	4.11	0.69	-	-	26.71	9.59	3.43

表 95 參與學習活動的最主要機構－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	2,739	254	173	28	48	5	46	26	1	-	19
總計(%)	100.00	9.30	6.33	1.01	1.76	0.20	1.68	0.97	0.03	-	0.68
地區別											
北部地區	100.00	9.84	6.89	1.01	1.55	0.39	2.24	1.62	-	-	0.62
中部地區	100.00	10.41	6.43	1.69	2.14	0.15	1.53	0.46	-	-	1.07
南部地區	100.00	7.55	5.45	0.28	1.82	-	1.12	0.42	-	-	0.70
東部及金馬地區	100.00	7.24	4.82	1.21	1.21	-	-	-	-	-	-

表 95 參與學習活動的最主要機構－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	1,291	98	294	617	90	41	151
總計(%)	47.16	3.59	10.73	22.54	3.29	1.49	5.52
地區別							
北部地區	49.84	3.71	12.00	23.53	2.63	1.70	6.27
中部地區	43.19	3.37	11.03	19.45	3.06	1.23	5.05
南部地區	48.12	3.78	9.09	24.48	4.89	1.40	4.48
東部及金馬地區	28.91	2.41	3.61	13.25	2.41	1.21	6.02

表 95 參與學習活動的最主要機構－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	244	6	190	11	12	25	679	122	103
總計(%)	8.86	0.21	6.93	0.39	0.43	0.90	24.79	4.46	3.75
地區別									
北部地區	8.20	0.31	6.34	0.39	0.46	0.70	22.52	4.57	2.79
中部地區	11.02	-	8.88	0.61	0.15	1.38	26.19	4.14	3.52
南部地區	8.39	0.14	6.43	0.28	0.70	0.84	25.03	4.62	5.17
東部及金馬地區	6.03	-	4.82	-	-	1.21	45.78	3.61	8.43

表 96 參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	2,739	254	173	28	48	5	46	26	1	-	19
總計(%)	100.00	9.30	6.33	1.01	1.76	0.20	1.68	0.97	0.03	-	0.68
縣市別											
新北市	100.00	9.26	6.17	0.62	1.85	0.62	3.09	2.47	-	-	0.62
臺北市	100.00	13.06	9.09	2.27	1.70	-	1.71	1.14	-	-	0.57
桃園市	100.00	9.02	6.44	0.86	0.86	0.86	1.29	1.29	-	-	-
臺中市	100.00	11.48	8.20	1.97	1.31	-	1.32	0.66	-	-	0.66
臺南市	100.00	4.39	2.44	-	1.95	-	-	-	-	-	-
高雄市	100.00	8.34	7.10	0.62	0.62	-	1.24	0.62	-	-	0.62
宜蘭縣	100.00	7.69	3.85	1.92	1.92	-	3.85	-	-	-	3.85
新竹縣	100.00	9.83	8.19	-	1.64	-	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	11.77	8.83	1.47	-	1.47	1.47	-	-	-	1.47
彰化縣	100.00	8.21	3.42	1.37	3.42	-	1.37	-	-	-	1.37
南投縣	100.00	8.62	3.45	-	5.17	-	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	11.55	5.13	2.57	3.85	-	2.56	1.28	-	-	1.28
嘉義縣	100.00	12.50	7.50	-	5.00	-	2.50	-	-	-	2.50
屏東縣	100.00	8.51	5.32	-	3.19	-	3.19	1.06	-	-	2.13
臺東縣	100.00	7.40	3.70	-	3.70	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	7.69	5.13	2.56	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	9.09	9.09	-	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	4.44	4.44	-	-	-	2.23	2.23	-	-	-
新竹市	100.00	5.76	5.76	-	-	-	-	-	-	-	-
嘉義市	100.00	9.37	6.25	-	3.12	-	-	-	-	-	-
金門縣	100.00	7.14	7.14	-	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 96 參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	1,291	98	294	617	90	41	151
總計(%)	47.16	3.59	10.73	22.54	3.29	1.49	5.52
縣市別							
新北市	57.40	3.70	12.96	30.25	2.47	1.23	6.79
臺北市	48.30	4.26	13.92	19.89	2.56	1.14	6.53
桃園市	41.20	3.43	8.58	17.17	2.58	3.43	6.01
臺中市	45.56	3.93	15.41	18.36	3.93	-	3.93
臺南市	52.19	1.95	10.73	28.29	4.88	1.46	4.88
高雄市	52.77	4.94	9.56	26.85	5.86	0.62	4.94
宜蘭縣	42.31	1.92	7.70	19.23	1.92	1.92	9.62
新竹縣	45.90	3.28	11.47	21.31	4.92	1.64	3.28
苗栗縣	42.65	4.41	11.77	14.71	1.47	4.41	5.88
彰化縣	45.21	3.42	5.48	24.66	2.74	1.37	7.54
南投縣	34.49	3.45	6.90	15.52	3.45	1.72	3.45
雲林縣	38.46	1.28	6.41	20.51	1.28	2.57	6.41
嘉義縣	35.00	5.00	2.50	22.50	2.50	-	2.50
屏東縣	34.05	-	7.45	13.83	4.26	5.32	3.19
臺東縣	29.62	3.70	3.70	18.52	-	-	3.70
花蓮縣	25.63	2.56	5.13	7.69	2.56	-	7.69
澎湖縣	27.27	-	9.09	18.18	-	-	-
基隆市	48.89	4.44	8.89	28.89	-	2.23	4.44
新竹市	48.07	3.85	13.46	23.07	1.92	1.92	3.85
嘉義市	46.88	9.38	9.38	21.88	3.12	-	3.12
金門縣	21.43	-	-	14.29	-	-	7.14
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

表 96 參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	244	6	190	11	12	25	679	122	103
總計(%)	8.86	0.21	6.93	0.39	0.43	0.90	24.79	4.46	3.75
縣市別									
新北市	6.80	-	5.56	0.62	-	0.62	17.28	4.32	1.85
臺北市	8.24	1.14	5.40	-	0.56	1.14	21.87	2.56	4.26
桃園市	9.87	-	9.01	-	0.86	-	27.90	8.58	2.14
臺中市	11.48	-	8.20	0.66	-	2.62	23.60	3.28	3.28
臺南市	8.78	-	6.83	-	1.95	-	21.95	3.42	9.27
高雄市	6.18	-	4.94	0.62	-	0.62	23.45	4.94	3.08
宜蘭縣	13.46	-	11.54	1.92	-	-	26.92	1.92	3.85
新竹縣	8.20	-	6.56	-	1.64	-	31.15	1.64	3.28
苗栗縣	8.82	-	5.88	1.47	1.47	-	29.41	2.94	2.94
彰化縣	13.02	-	12.33	-	-	0.69	20.55	8.22	3.42
南投縣	10.34	-	10.34	-	-	-	39.65	3.45	3.45
雲林縣	7.69	-	6.41	1.28	-	-	33.33	1.28	5.13
嘉義縣	5.00	-	5.00	-	-	-	40.00	2.50	2.50
屏東縣	14.89	-	11.70	-	1.06	2.13	30.85	6.38	2.13
臺東縣	-	-	-	-	-	-	51.86	3.70	7.41
花蓮縣	10.25	-	7.69	-	-	2.56	41.03	5.13	10.26
澎湖縣	-	-	-	-	-	-	54.55	9.09	-
基隆市	4.44	-	4.44	-	-	-	33.33	4.44	2.23
新竹市	7.70	-	3.85	-	-	3.85	28.85	5.77	3.85
嘉義市	9.37	-	6.25	-	-	3.12	21.88	3.12	9.38
金門縣	7.14	-	7.14	-	-	-	57.14	-	7.14
連江縣	-	-	-	-	-	-	10-	-	-

表 97 參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分

位：人；%

受訪者狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	792	93	72	1	20	-	47	18	4	-	25
總計(%)	100.00	11.83	9.06	0.20	2.57	-	5.80	2.23	0.45	-	3.12
性別											
男	100.00	9.09	8.71	-	0.38	-	3.41	2.27	-	-	1.14
女	100.00	13.35	9.21	0.38	3.76	-	6.77	2.07	0.75	-	3.95
年齡											
18-24 歲	100.00	23.69	23.69	-	-	-	5.26	-	-	-	5.26
25-34 歲	100.00	13.37	10.46	-	2.91	-	6.98	3.49	-	-	3.49
35-44 歲	100.00	15.17	11.24	0.56	3.37	-	5.61	0.56	1.12	-	3.93
45-54 歲	100.00	7.62	5.24	-	2.38	-	6.19	3.33	0.95	-	1.91
55-64 歲	100.00	13.60	12.00	-	1.60	-	4.00	1.60	-	-	2.40
65 歲以上	100.00	4.11	-	-	4.11	-	8.22	2.74	-	-	5.48
教育程度											
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	7.69	4.81	-	2.88	-	3.85	-	-	-	3.85
專科	100.00	9.15	7.04	-	2.11	-	5.64	4.23	1.41	-	-
大學	100.00	14.70	12.10	0.29	2.31	-	6.92	2.02	0.58	-	4.32
碩士	100.00	12.10	7.64	0.64	3.82	-	7.00	3.18	-	-	3.82
博士	100.00	15.79	15.79	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況											
未婚	100.00	16.13	14.11	-	2.02	-	7.26	2.82	-	-	4.44
有配偶（含同居伴	100.00	8.89	6.06	0.20	2.63	-	4.65	2.02	0.81	-	1.82
離婚或分居	100.00	23.08	23.08	-	-	-	11.54	-	-	-	11.54
喪偶	100.00	10.00	-	-	10.00	-	5.00	-	-	-	5.00

表 97 參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	397	39	122	86	50	19	81
總計(%)	50.16	4.95	15.44	10.85	6.34	2.39	10.19
性別							
男	55.68	4.92	14.02	14.39	3.79	2.65	15.91
女	47.36	5.07	16.16	9.02	7.52	2.26	7.33
年齡							
18-24 歲	52.63	2.63	21.05	15.79	10.53	2.63	-
25-34 歲	56.97	6.39	27.33	9.30	2.33	1.16	10.46
35-44 歲	56.18	5.06	15.17	19.66	3.37	0.56	12.36
45-54 歲	48.57	4.76	13.33	9.05	7.14	2.38	11.91
55-64 歲	37.60	3.20	6.40	6.40	7.20	4.80	9.60
65 歲以上	42.47	6.85	5.48	2.74	16.44	5.48	5.48
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	25.00	-	-	25.00	25.00	25.00
國（初）中	50.00	-	8.33	4.17	25.00	12.50	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	42.31	2.88	7.69	11.54	9.62	3.85	6.73
專科	63.37	8.45	14.08	14.08	12.68	2.11	11.97
大學	45.24	5.48	18.15	10.37	2.02	1.15	8.07
碩士	49.69	2.55	17.20	10.83	5.10	1.27	12.74
博士	68.42	5.26	10.53	-	-	5.26	47.37
婚姻狀況							
未婚	51.62	4.44	20.97	11.69	3.23	1.21	10.08
有配偶（含同居伴侶）	51.52	5.45	13.54	10.71	7.88	3.03	10.91
離婚或分居	34.61	-	11.54	11.54	7.69	-	3.84
喪偶	20.00	5.00	-	5.00	5.00	-	5.00

表 97 參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	53	1	42	6	1	3	150	31	21
總計(%)	6.67	0.17	5.26	0.71	0.20	0.33	18.99	3.95	2.60
性別									
男	3.79	0.38	2.65	0.38	-	0.38	21.97	4.54	1.52
女	8.28	-	6.58	0.94	0.38	0.38	17.48	3.57	3.19
年齡									
18-24 歲	2.63	-	2.63	-	-	-	7.90	5.26	2.63
25-34 歲	4.07	-	4.07	-	-	-	11.63	2.91	4.07
35-44 歲	2.81	0.56	2.25	-	-	-	14.61	3.37	2.25
45-54 歲	8.58	-	8.10	0.48	-	-	24.76	3.33	0.95
55-64 歲	7.20	-	4.00	0.80	0.80	1.60	28.80	5.60	3.20
65 歲以上	15.07	-	8.22	4.11	1.37	1.37	19.17	5.48	5.48
教育程度									
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國（初）中	16.66	-	8.33	-	-	8.33	16.67	8.33	8.33
高級中等教育(高中職及五專前三年)	9.61	-	5.77	2.88	0.96	-	25.96	7.69	2.88
專科	2.11	-	2.11	-	-	-	11.97	3.52	4.23
大學	7.78	-	6.63	0.86	0.29	-	17.87	4.61	2.88
碩士	5.10	0.64	4.46	-	-	-	24.84	1.27	-
博士	5.26	-	5.26	-	-	-	10.53	-	-
婚姻狀況									
未婚	6.45	0.40	6.05	-	-	-	12.90	2.82	2.82
有配偶（含同居伴侶）	6.28	-	5.45	1.01	0.40	0.20	21.01	4.24	2.63
離婚或分居	-	-	-	-	-	-	30.77	-	-
喪偶	9.09	-	-	-	-	10.00	35.00	15.00	5.00

表 98 參與學習活動的次要機構－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	792	93	72	1	20	-	47	18	4	-	25
總計(%)	100.00	11.83	9.06	0.20	2.57	-	5.80	2.23	0.45	-	3.12
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	13.55	10.71	0.16	2.68	-	5.04	2.05	0.63	-	2.36
雇主	100.00	11.91	9.53	-	2.38	-	-	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	11.86	9.97	-	1.89	-	6.21	2.70	1.08	-	2.43
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	21.05	15.13	0.66	5.26	-	3.94	1.97	-	-	1.97
自營作業者	100.00	5.97	5.97	-	-	-	2.99	-	-	-	2.99
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	33.33	-	-	-	33.33
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	-	31.25	12.50	-	-	18.75
工業	100.00	12.09	10.99	-	1.10	-	3.30	-	2.20	-	1.10
服務業	100.00	14.29	11.05	0.19	3.05	-	4.38	1.90	0.38	-	2.10
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	6.41	5.13	-	1.28	-	-	-	-	-	-
專業人員	100.00	14.29	10.04	0.39	3.86	-	2.70	1.54	-	-	1.16
技術員及助理專業人員	100.00	19.70	12.12	-	7.58	-	4.54	4.54	-	-	-
事務支援人員	100.00	19.42	19.42	-	-	-	6.79	-	2.91	-	3.88
服務及銷售工作人員	100.00	2.86	2.86	-	-	-	5.72	2.86	-	-	2.86
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	-	35.72	14.29	-	-	21.43
技藝有關工作人員	100.00	9.09	9.09	-	-	-	13.64	-	-	-	13.64
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.33	33.33	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	33.33	33.33	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.51	2.58	-	1.93	-	9.68	3.23	-	-	6.45
個人年收入											
無收入	100.00	8.33	8.33	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	12.73	11.82	-	0.91	-	10.00	1.82	1.82	-	6.36
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	8.96	5.97	-	2.99	-	4.48	4.48	-	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	15.91	11.36	-	4.55	-	4.55	-	-	-	4.55
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	14.73	12.89	-	1.84	-	4.91	1.23	-	-	3.68
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	10.25	9.40	-	0.85	-	9.41	5.13	1.71	-	2.57
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	8.97	5.13	1.28	2.56	-	7.70	3.85	-	-	3.85
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	13.63	7.95	-	5.68	-	2.28	1.14	-	-	1.14
150 萬元以上	100.00	5.26	5.26	-	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	6.45	-	-	6.45	-	-	-	-	-	-

表 98 參與學習活動的次要機構－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	397	39	122	86	50	19	81
總計(%)	50.16	4.95	15.44	10.85	6.34	2.39	10.19
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	50.70	5.51	15.75	13.39	3.46	1.57	11.02
雇主	42.85	2.38	11.91	7.14	7.14	7.14	7.14
受私人僱用	54.18	6.20	15.36	17.25	2.70	0.81	11.86
受政府僱用(含現役軍人)	46.06	4.61	19.08	5.92	3.29	2.63	10.53
自營作業者	50.74	4.48	13.43	13.43	5.97	1.49	11.94
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	25.00	-	25.00	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	25.00	6.25	-	-	6.25	6.25	6.25
工業	49.45	5.49	13.19	19.78	2.20	-	8.79
服務業	51.81	5.52	16.76	12.57	3.62	1.72	11.62
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	51.28	3.85	19.23	16.66	2.56	3.85	5.13
專業人員	52.89	6.18	17.37	13.13	1.93	1.54	12.74
技術員及助理專業人員	60.61	9.09	19.70	18.18	10.61	-	3.03
事務支援人員	43.69	4.85	9.71	9.71	3.88	0.97	14.57
服務及銷售工作人員	55.71	4.28	18.57	18.57	1.43	1.43	11.43
農林漁牧業生產人員	28.56	7.14	-	-	7.14	7.14	7.14
技藝有關工作人員	54.55	4.55	13.64	-	9.09	-	27.27
機械設備操作及組裝人員	66.67	-	-	66.67	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	47.75	2.58	13.55	0.65	18.06	5.81	7.10
個人年收入							
無收入	41.67	8.33	16.67	-	16.67	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	40.91	1.82	11.82	3.63	12.73	1.82	9.09
20 萬元-未滿 30 萬元	53.74	4.48	20.90	13.43	4.48	5.97	4.48
30 萬元-未滿 40 萬元	57.94	11.36	19.32	11.36	5.68	2.27	7.95
40 萬元-未滿 60 萬元	48.47	4.91	15.34	11.04	4.91	1.84	10.43
60 萬元-未滿 80 萬元	49.57	7.69	19.66	5.13	4.27	3.42	9.40
80 萬元-未滿 100 萬元	41.03	-	14.10	8.98	1.28	-	16.67
100 萬元-未滿 150 萬元	60.22	5.68	6.81	21.59	10.23	2.27	13.64
150 萬元以上	63.16	2.63	21.05	23.69	2.63	2.63	10.53
個人年收入-拒答	51.61	6.45	12.90	9.68	9.68	-	12.90

表 98 參與學習活動的次要機構－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	53	1	42	6	1	3	150	31	21
總計(%)	6.67	0.17	5.26	0.71	0.20	0.33	18.99	3.95	2.60
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	5.04	0.16	4.41	0.47	-	-	18.43	4.25	2.99
雇主	4.76	-	4.76	-	-	-	26.19	7.14	7.14
受私人僱用	3.77	-	3.77	-	-	-	16.17	4.04	3.77
受政府僱用(含現役軍人)	5.26	0.66	4.60	-	-	-	22.37	1.32	-
自營作業者	8.96	-	4.48	4.48	-	-	17.91	10.45	2.98
無酬家屬工作	66.67	-	66.67	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	75.00	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	6.25	-	6.25	-	-	-	12.50	18.75	6.25
工業	8.79	-	8.79	-	-	-	23.07	2.20	1.10
服務業	4.38	0.19	3.62	0.57	-	-	17.90	4.19	3.05
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	2.56	-	2.56	-	-	-	30.77	5.13	3.85
專業人員	5.02	-	5.02	-	-	-	18.92	2.70	3.48
技術員及助理專業人員	6.06	-	6.06	-	-	-	6.06	-	3.03
事務支援人員	7.77	0.97	5.83	0.97	-	-	17.48	4.85	-
服務及銷售工作人員	1.43	-	1.43	-	-	-	18.57	10.00	5.71
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-	-	14.29	21.43	-
技藝有關工作人員	4.55	-	-	4.55	-	-	18.18	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	66.67	-	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	14.19	-	9.03	1.93	1.29	1.94	19.35	3.23	1.29
個人年收入									
無收入	8.33	-	8.33	-	-	-	41.67	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	11.82	-	9.09	0.91	-	1.82	13.63	6.36	4.55
20 萬元-未滿 30 萬元	10.44	-	5.97	2.98	1.49	-	19.40	2.98	-
30 萬元-未滿 40 萬元	2.27	-	2.27	-	-	-	13.64	1.14	4.55
40 萬元-未滿 60 萬元	6.13	-	6.13	-	-	-	15.95	6.13	3.68
60 萬元-未滿 80 萬元	3.42	0.85	2.57	-	-	-	17.95	5.98	3.42
80 萬元-未滿 100 萬元	7.69	-	7.69	-	-	-	32.05	1.28	1.28
100 萬元-未滿 150 萬元	1.14	-	1.14	-	-	-	20.45	1.14	1.14
150 萬元以上	2.63	-	2.63	-	-	-	28.95	-	-
個人年收入-拒答	22.58	-	16.13	6.45	-	-	12.90	6.45	-

表 99 參與學習活動的次要機構－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	792	93	72	1	20	-	47	18	4	-	25
總計(%)	100.00	11.83	9.06	0.20	2.57	-	5.80	2.23	0.45	-	3.12
地區別											
北部地區	100.00	14.17	10.82	0.26	3.09	-	6.43	2.83	0.77	-	2.83
中部地區	100.00	5.75	4.71	0.52	0.52	-	4.19	1.05	-	-	3.14
南部地區	100.00	12.63	9.09	-	3.54	-	5.56	2.02	-	-	3.54
東部及金馬地區	100.00	18.75	12.50	-	6.25	-	-	-	-	-	-

表 99 參與學習活動的次要機構－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	397	39	122	86	50	19	81
總計(%)	50.16	4.95	15.44	10.85	6.34	2.39	10.19
地區別							
北部地區	51.55	4.64	15.46	11.86	6.19	2.06	11.34
中部地區	52.88	6.28	18.33	9.95	4.71	2.09	11.52
南部地區	45.45	4.04	13.63	10.10	8.08	3.03	6.57
東部及金馬地區	50.00	6.25	6.25	6.25	12.50	6.25	12.50

表 99 參與學習活動的次要機構－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	53	1	42	6	1	3	150	31	21
總計(%)	6.67	0.17	5.26	0.71	0.20	0.33	18.99	3.95	2.60
地區別									
北部地區	5.94	-	4.64	0.52	0.26	0.52	17.78	2.58	1.55
中部地區	6.29	-	5.24	1.05	-	-	17.80	9.42	3.67
南部地區	8.07	0.50	6.57	0.50	-	0.50	22.73	2.02	3.54
東部及金馬地區	6.25	-	6.25	-	-	-	18.75	6.25	-

表 100 參與學習活動的次要機構－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	小計	博物館、美術館、科教館、生活美學館、動物園、文物館	家庭教育中心	新住民家庭服務中心	公共圖書館
總計(人數)	792	93	72	1	20	-	47	18	4	-	25
總計(%)	100.00	11.83	9.06	0.20	2.57	-	5.80	2.23	0.45	-	3.12
縣市別											
新北市	100.00	11.32	7.55	-	3.77	-	5.66	1.89	-	-	3.77
臺北市	100.00	18.58	15.04	-	3.54	-	7.08	3.54	1.77	-	1.77
桃園市	100.00	17.46	14.29	-	3.17	-	11.11	3.17	3.17	-	4.77
臺中市	100.00	6.74	6.74	-	-	-	4.50	2.25	-	-	2.25
臺南市	100.00	14.28	7.14	-	7.14	-	5.72	1.43	-	-	4.29
高雄市	100.00	12.99	12.99	-	-	-	7.79	2.60	-	-	5.19
宜蘭縣	100.00	6.67	6.67	-	-	-	6.67	6.67	-	-	-
新竹縣	100.00	10.00	10.00	-	-	-	10.00	10.00	-	-	-
苗栗縣	100.00	8.00	4.00	4.00	-	-	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	-	-	-	-	-	5.26	-	-	-	5.26
南投縣	100.00	-	-	-	-	-	8.33	-	-	-	8.33
雲林縣	100.00	13.79	10.34	-	3.45	-	3.45	-	-	-	3.45
嘉義縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	9.10	4.55	-	4.55	-	4.55	4.55	-	-	-
臺東縣	100.00	50.00	33.33	-	16.67	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	7.14	7.14	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	18.18	9.09	9.09	-	-	-	-	-	-	-
嘉義市	100.00	11.11	11.11	-	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 100 參與學習活動的次要機構－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	民間組織						
	小計	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團
總計(人數)	397	39	122	86	50	19	81
總計(%)	50.16	4.95	15.44	10.85	6.34	2.39	10.19
縣市別							
新北市	50.94	5.66	13.21	9.43	9.43	-	13.21
臺北市	50.44	1.77	20.35	13.28	1.77	5.31	7.96
桃園市	52.39	3.17	17.46	17.46	4.77	-	9.53
臺中市	55.05	4.49	25.84	8.99	4.49	-	11.24
臺南市	41.43	5.71	20.00	5.71	4.29	1.43	4.29
高雄市	49.35	-	10.39	18.18	12.99	2.60	5.19
宜蘭縣	46.66	13.33	13.33	-	6.67	-	13.33
新竹縣	50.00	10.00	-	10.00	-	10.00	20.00
苗栗縣	56.00	12.00	12.00	8.00	12.00	8.00	4.00
彰化縣	55.27	10.53	10.53	15.79	2.63	2.63	13.16
南投縣	74.99	8.33	25.00	8.33	8.33	8.33	16.67
雲林縣	31.03	-	6.89	3.45	-	3.45	17.24
嘉義縣	30.00	10.00	10.00	-	-	-	10.00
屏東縣	50.00	9.09	9.09	4.55	9.09	9.09	9.09
臺東縣	33.34	16.67	-	-	-	-	16.67
花蓮縣	60.00	-	-	-	40.00	-	20.00
澎湖縣	50.00	-	-	-	-	-	50.00
基隆市	49.99	7.14	14.29	7.14	7.14	7.14	7.14
新竹市	63.63	9.09	9.09	18.18	9.09	-	18.18
嘉義市	33.33	11.11	11.11	-	-	-	11.11
金門縣	66.66	-	-	33.33	-	-	33.33
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

表 100 參與學習活動的次要機構－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	53	1	42	6	1	3	150	31	21
總計(%)	6.67	0.17	5.26	0.71	0.20	0.33	18.99	3.95	2.60
縣市別									
新北市	9.43	-	9.43	-	-	-	20.76	1.89	-
臺北市	3.54	-	1.77	1.77	-	-	13.28	3.54	3.54
桃園市	3.17	-	-	-	-	3.17	12.70	-	3.17
臺中市	4.49	-	4.49	-	-	-	17.98	8.99	2.25
臺南市	12.86	1.43	10.00	1.43	-	-	20.00	1.43	4.29
高雄市	-	-	-	-	-	-	27.27	-	2.60
宜蘭縣	13.34	-	6.67	-	6.67	-	20.00	6.67	-
新竹縣	-	-	-	-	-	-	20.00	10.00	-
苗栗縣	8.00	-	8.00	-	-	-	12.00	4.00	12.00
彰化縣	13.16	-	10.53	2.63	-	-	21.05	2.63	2.63
南投縣	-	-	-	-	-	-	8.33	8.33	-
雲林縣	6.90	-	3.45	3.45	-	-	17.24	24.14	3.45
嘉義縣	10.00	-	10.00	-	-	-	40.00	10.00	10.00
屏東縣	18.18	-	18.18	-	-	-	18.18	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-	-	16.67	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-	-	40.00	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-	-	50.00	-	-
基隆市	-	-	-	-	-	-	42.86	-	-
新竹市	-	-	-	-	-	-	18.18	-	-
嘉義市	11.11	-	11.11	-	-	-	22.22	11.11	11.11
金門縣	-	-	-	-	-	-	33.33	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 101 參與學習活動的性質－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人數)	2,739	78	587	514	1,688
總計(%)	100.00	2.85	21.44	18.76	61.64
性別					
男	100.00	2.85	16.87	21.41	62.83
女	100.00	2.85	24.65	16.90	60.81
年齡					
18-24 歲	100.00	2.95	22.04	26.87	50.68
25-34 歲	100.00	4.34	19.69	22.45	58.29
35-44 歲	100.00	1.27	21.95	21.26	59.24
45-54 歲	100.00	3.76	23.31	18.30	61.72
55-64 歲	100.00	2.85	25.34	14.60	61.89
65 歲以上	100.00	0.82	12.94	7.26	80.77
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	-	8.45	11.03	80.52
國（初）中	100.00	1.48	14.85	11.15	74.06
高級中等教育(高中職及五	100.00	2.15	17.56	17.01	65.43
專科	100.00	2.76	22.50	22.37	58.54
大學	100.00	3.38	23.26	20.85	58.14
碩士	100.00	3.58	23.86	14.60	63.54
博士	100.00	-	26.16	10.16	65.02
婚姻狀況					
未婚	100.00	3.91	21.12	23.82	56.05
有配偶（含同居伴侶）	100.00	2.45	21.86	16.03	63.94
離婚或分居	100.00	0.48	16.40	28.77	61.06
喪偶	100.00	4.31	21.89	16.55	67.24

表 102 參與學習活動的性質－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人數)	2,739	78	587	514	1,688
總計(%)	100.00	2.85	21.44	18.76	61.64
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	3.21	22.75	20.95	58.45
雇主	100.00	3.05	16.69	19.84	62.85
受私人僱用	100.00	3.15	18.21	23.97	60.29
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	2.67	40.38	13.24	50.19
自營作業者	100.00	4.94	19.91	17.74	60.94
無酬家屬工作	100.00	-	31.12	21.43	47.44
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	8.39	9.30	18.65	65.16
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	5.19	14.38	14.25	66.95
工業	100.00	1.41	13.34	21.13	66.37
服務業	100.00	3.51	25.61	21.10	56.04
行業別-拒答	100.00	41.45	-	41.45	58.55
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	2.27	15.03	25.45	61.58
專業人員	100.00	4.01	32.40	19.35	52.57
技術員及助理專業人員	100.00	2.17	18.03	30.19	54.30
事務支援人員	100.00	4.19	26.66	15.93	59.03
服務及銷售工作人員	100.00	3.12	15.40	16.14	68.17
農林漁牧業生產人員	100.00	4.60	12.17	16.19	68.13
技藝有關工作人員	100.00	1.87	12.26	24.76	63.76
機械設備操作及組裝人員	100.00	1.37	19.46	25.69	57.74
基層技術工及勞力工	100.00	1.38	13.57	19.15	66.52
軍人	100.00	0.88	33.98	41.82	23.32
職業別-拒答	100.00	-	4.21	27.15	68.64
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	0.86	16.18	8.71	76.07
個人年收入					
無收入	100.00	0.66	19.60	5.79	74.61
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	4.60	22.00	16.33	61.98
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	2.45	17.85	10.68	71.50
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	1.87	23.16	26.14	52.80
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	4.27	25.36	20.05	55.29
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	2.48	21.50	21.10	62.85
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	0.36	21.54	20.32	61.95
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	1.01	19.58	16.94	65.72
150 萬元以上	100.00	8.34	20.23	20.20	59.72
個人年收入-拒答	100.00	1.36	11.42	12.64	76.18

表 103 參與學習活動的性質－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人數)	2,739	78	587	514	1,688
總計(%)	100.00	2.85	21.44	18.76	61.64
地區別					
北部地區	100.00	3.04	18.54	20.90	63.39
中部地區	100.00	2.59	24.91	16.32	59.41
南部地區	100.00	2.98	22.43	17.40	61.30
東部及金馬地區	100.00	0.82	30.68	16.36	55.06

表 104 參與學習活動的性質－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人數)	2,739	78	587	514	1,688
總計(%)	100.00	2.85	21.44	18.76	61.64
縣市別					
新北市	100.00	2.47	14.20	23.46	66.67
臺北市	100.00	4.84	21.51	17.74	62.37
桃園市	100.00	2.65	21.85	23.84	56.95
臺中市	100.00	2.56	22.44	12.82	63.46
臺南市	100.00	2.01	18.12	17.45	63.76
高雄市	100.00	3.16	23.42	16.46	62.03
宜蘭縣	100.00	1.61	20.16	18.55	63.71
新竹縣	100.00	1.50	19.55	15.79	65.41
苗栗縣	100.00	4.80	23.20	17.60	59.20
彰化縣	100.00	1.64	30.33	23.77	50.82
南投縣	100.00	1.63	21.95	14.63	65.85
雲林縣	100.00	3.39	27.97	16.10	55.08
嘉義縣	100.00	5.38	22.58	19.35	58.06
屏東縣	100.00	2.52	24.37	17.65	58.82
臺東縣	100.00	1.02	31.63	14.29	54.08
花蓮縣	100.00	1.02	28.57	18.37	55.10
澎湖縣	100.00	3.37	33.71	19.10	51.69
基隆市	100.00	2.78	22.22	18.52	63.89
新竹市	100.00	1.72	18.10	16.38	64.66
嘉義市	100.00	5.15	29.90	22.68	53.61
金門縣	100.00	-	33.72	15.12	56.98
連江縣	100.00	-	39.02	13.41	52.44

表 105 參與學習活動所屬類型－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	2,739	1,449	780	510
總計(%)	100.00	52.92	28.46	18.62
性別				
男	100.00	60.32	22.23	17.45
女	100.00	47.76	32.80	19.44
年齡				
18-24 歲	100.00	64.39	18.49	17.12
25-34 歲	100.00	61.69	12.94	25.37
35-44 歲	100.00	62.85	14.89	22.26
45-54 歲	100.00	56.96	22.69	20.35
55-64 歲	100.00	38.57	50.86	10.57
65 歲以上	100.00	14.12	82.83	3.05
教育程度				
國小及以下（含不識字）	100.00	18.33	81.67	-
國（初）中	100.00	26.61	70.64	2.75
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	49.45	41.36	9.19
專科	100.00	55.16	26.45	18.39
大學	100.00	58.80	19.66	21.54
碩士	100.00	51.93	18.77	29.30
博士	100.00	44.44	11.11	44.44
婚姻狀況				
未婚	100.00	58.05	16.10	25.85
有配偶（含同居伴侶）	100.00	51.49	32.10	16.41
離婚或分居	100.00	58.42	33.66	7.92
喪偶	100.00	24.29	67.14	8.57

表 106 參與學習活動所屬類型－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	2,739	1,449	780	510
總計(%)	100.00	52.92	28.46	18.62
勞動情況				
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	63.53	14.12	22.35
雇主	100.00	53.73	30.60	15.67
受私人僱用	100.00	67.75	12.35	19.90
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	59.37	10.16	30.47
自營作業者	100.00	51.58	23.08	25.34
無酬家屬工作	100.00	37.50	25.00	37.50
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	57.14	39.29	3.57
按就業者行業別				
農林漁牧業	100.00	44.44	34.92	20.64
工業	100.00	66.08	17.96	15.96
服務業	100.00	63.52	12.37	24.11
行業別-拒答	100.00	80.00	20.00	-
按就業者職業別				
民意代表、主管及經理人員	100.00	66.56	20.86	12.58
專業人員	100.00	62.92	6.53	30.55
技術員及助理專業人員	100.00	69.00	9.23	21.77
事務支援人員	100.00	61.86	14.18	23.96
服務及銷售工作人員	100.00	65.46	17.11	17.43
農林漁牧業生產人員	100.00	39.13	34.78	26.09
技藝有關工作人員	100.00	72.60	9.59	17.81
機械設備操作及組裝人員	100.00	55.93	30.51	13.56
基層技術工及勞力工	100.00	50.88	36.84	12.28
軍人	100.00	46.67	33.33	20.00
職業別-拒答	100.00	42.86	14.28	42.86
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.11	93.42	2.47
個人年收入				
無收入	100.00	9.09	89.39	1.52
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	28.17	57.28	14.55
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	44.49	41.34	14.17
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	59.26	24.87	15.87
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	61.84	18.73	19.43
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	56.64	20.14	23.22
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	56.95	15.70	27.35
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	66.13	14.11	19.76
150 萬元以上	100.00	59.13	22.61	18.26
個人年收入-拒答	100.00	46.53	34.72	18.75

表 107 參與學習活動所屬類型－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	2,739	1,449	780	510
總計(%)	100.00	52.92	28.46	18.62
地區別				
北部地區	100.00	52.52	28.01	19.47
中部地區	100.00	50.54	28.48	20.98
南部地區	100.00	55.26	28.89	15.85
東部及金馬地區	100.00	57.14	32.15	10.71

表 108 參與學習活動所屬類型－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	2,739	1,449	780	510
總計(%)	100.00	52.92	28.46	18.62
縣市別				
新北市	100.00	49.38	29.63	20.99
臺北市	100.00	56.29	24.29	19.43
桃園市	100.00	55.65	24.35	20.00
臺中市	100.00	49.34	27.48	23.18
臺南市	100.00	51.71	26.83	21.46
高雄市	100.00	59.51	27.30	13.19
宜蘭縣	100.00	37.74	41.51	20.75
新竹縣	100.00	53.85	33.85	12.30
苗栗縣	100.00	51.52	27.27	21.21
彰化縣	100.00	50.67	27.03	22.30
南投縣	100.00	48.33	38.33	13.33
雲林縣	100.00	55.84	28.57	15.59
嘉義縣	100.00	51.11	37.78	11.11
屏東縣	100.00	50.53	35.79	13.68
臺東縣	100.00	64.29	25.00	10.71
花蓮縣	100.00	53.66	36.58	9.76
澎湖縣	100.00	50.00	25.00	25.00
基隆市	100.00	53.85	28.85	17.30
新竹市	100.00	53.70	31.48	14.82
嘉義市	100.00	56.25	28.13	15.63
金門縣	100.00	53.33	33.33	13.33
連江縣	100.00	100.00	-	-

表 109 參與職業成人教育學習活動主題－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,952	69	97	222	268	29	86
總計(%)	100.00	3.54	4.94	11.34	13.67	1.50	4.36
性別							
男	100.00	3.76	5.25	15.74	7.53	0.57	3.99
女	100.00	3.33	4.63	7.77	18.69	2.22	4.63
年齡							
18-24 歲	100.00	2.54	1.69	11.02	16.10	-	4.24
25-34 歲	100.00	7.04	4.75	14.45	11.79	3.04	5.32
35-44 歲	100.00	1.84	4.80	11.07	13.65	1.66	4.24
45-54 歲	100.00	2.46	4.91	9.64	16.26	0.38	3.97
55-64 歲	100.00	2.00	6.50	10.50	11.00	1.00	3.50
65 歲以上	100.00	4.65	11.63	4.65	9.30	-	4.65
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	6.06	-	-	-	9.09
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	1.25	7.84	7.21	8.15	0.63	7.52
專科	100.00	2.81	4.85	8.93	6.38	1.28	4.08
大學	100.00	4.43	3.85	13.17	15.03	0.70	3.73
碩士	100.00	4.43	5.38	16.14	23.10	5.06	3.48
博士	100.00	6.06	3.03	3.03	42.43	-	-
婚姻狀況							
未婚	100.00	5.27	3.16	15.06	14.76	1.81	5.42
有配偶（含同居伴侶）	100.00	2.82	5.96	9.86	12.59	1.41	3.64
離婚或分居	100.00	-	5.97	4.48	16.42	-	7.46
喪偶	100.00	-	-	-	30.43	-	4.35

表 109 參與職業成人教育學習活動所屬類型－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	56	574	169	44	73	116	156
總計(%)	2.88	29.31	8.64	2.22	3.75	5.91	7.94
性別							
男	2.62	27.59	15.96	1.60	2.96	3.19	9.24
女	3.14	30.71	2.68	2.77	4.35	8.14	6.94
年齡							
18-24 歲	4.24	37.29	5.09	-	1.69	10.17	5.93
25-34 歲	1.90	28.14	6.27	2.47	3.61	4.37	6.85
35-44 歲	3.32	28.97	11.44	2.03	2.77	6.83	7.38
45-54 歲	2.65	32.51	7.56	3.03	5.29	5.29	6.05
55-64 歲	3.00	22.00	11.00	1.50	4.50	7.00	16.50
65 歲以上	6.98	23.26	11.63	-	-	4.65	18.60
教育程度							
國小及以下（含不識字）	-	18.18	-	-	-	-	81.82
國（初）中	-	21.21	18.18	-	-	3.03	42.43
高級中等教育(高中職及五專前三年)	5.02	26.96	10.66	1.57	3.13	5.33	14.73
專科	4.59	33.67	9.95	1.28	4.34	8.67	9.18
大學	2.45	31.70	6.18	3.03	4.31	6.18	5.24
碩士	0.32	22.47	10.44	2.22	3.16	2.85	0.95
博士	-	15.15	15.15	3.03	-	6.06	6.06
婚姻狀況							
未婚	2.56	29.52	6.78	2.56	1.96	4.52	6.62
有配偶（含同居伴侶）	3.07	29.25	10.11	1.66	4.64	6.54	8.45
離婚或分居	2.98	34.33	2.98	4.48	4.48	7.46	8.96
喪偶	4.35	8.70	4.34	13.04	8.70	8.70	17.39

表 110 參與職業成人教育學習活動主題－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,959	69	97	222	268	29	86
總計(%)	100.00	3.54	4.94	11.34	13.67	1.50	4.36
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	3.51	4.97	11.10	13.51	1.52	4.19
雇主	100.00	4.30	9.68	8.60	6.45	-	10.75
受私人僱用	100.00	3.62	3.95	13.45	8.37	1.13	3.54
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	3.78	6.05	8.06	33.00	2.77	2.27
自營作業者	100.00	1.77	7.69	1.77	10.06	2.37	10.06
無酬家屬工作	100.00	-	-	20.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	47.06	11.77	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	7.31	26.83	4.88	-	-	-
工業	100.00	4.57	6.72	15.59	0.81	0.54	1.34
服務業	100.00	3.15	4.02	10.18	17.01	1.88	4.96
行業別-拒答	100.00	-	-	-	33.33	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	1.95	5.45	10.89	7.78	-	5.45
專業人員	100.00	3.59	3.92	12.72	28.87	3.43	3.26
技術員及助理專業人員	100.00	1.63	3.66	11.38	3.66	2.03	0.81
事務支援人員	100.00	4.56	4.84	14.53	8.26	0.57	4.56
服務及銷售工作人員	100.00	5.95	3.18	3.57	7.94	-	8.73
農林漁牧業生產人員	100.00	3.33	23.33	6.67	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	4.48	2.98	14.93	-	2.98	7.46
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	10.53	5.26	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	2.94	26.47	11.76	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	100.00	-	-	-	20.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	9.37	3.13	9.37	21.87	-	18.75
個人年收入							
無收入	100.00	-	-	28.57	-	-	14.29
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	1.45	2.90	5.80	26.09	4.35	10.14
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	8.05	7.38	9.40	11.41	3.36	10.74
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	4.25	3.90	13.48	11.35	2.13	4.25
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	3.91	5.22	8.04	13.91	1.08	4.57
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	2.95	5.01	11.80	10.32	2.07	2.95
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	2.11	4.21	13.68	16.31	-	2.11
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	2.81	5.16	18.31	20.19	-	0.94
150 萬元以上	100.00	3.37	5.62	6.74	2.25	-	-
個人年收入-拒答	100.00	4.21	6.32	12.63	8.42	-	5.26

表 110 參與職業成人教育學習活動所屬類型－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	56	574	169	44	73	116	156
總計(%)	2.88	29.31	8.64	2.22	3.75	5.91	7.94
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	2.88	29.53	8.85	2.14	3.82	5.97	8.01
雇主	-	26.88	9.68	1.08	6.45	3.23	12.90
受私人僱用	3.38	35.18	9.34	1.05	2.98	6.92	7.09
受政府僱用(含現役軍人)	2.01	16.12	6.80	5.54	4.53	3.78	5.29
自營作業者	2.37	21.30	8.88	2.37	7.69	5.92	17.75
無酬家屬工作	-	20.00	20.00	-	-	-	40.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	5.88	29.41	5.88	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	-	4.88	4.88	-	-	-	51.22
工業	1.61	27.96	22.85	0.54	5.38	2.15	9.94
服務業	3.08	30.68	5.42	2.61	3.55	7.10	6.36
行業別-拒答	66.67	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	1.95	37.35	8.17	1.17	6.61	2.72	10.51
專業人員	1.14	13.87	9.14	2.28	3.26	11.75	2.77
技術員及助理專業人員	3.25	47.56	13.41	1.63	2.85	6.10	2.03
事務支援人員	3.99	38.46	2.28	3.42	7.12	2.85	4.56
服務及銷售工作人員	5.16	42.06	1.98	1.98	0.79	3.18	15.48
農林漁牧業生產人員	-	6.67	6.67	-	-	-	53.33
技藝有關工作人員	2.99	13.43	22.39	-	-	-	28.36
機械設備操作及組裝人員	5.26	5.26	55.26	-	2.63	-	15.79
基層技術工及勞力工	8.82	14.71	14.71	5.88	-	2.94	11.76
軍人	10.00	30.00	20.00	-	-	-	40.00
職業別-拒答	-	80.00	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	18.75	-	6.25	-	6.25	6.25
個人年收入							
無收入	28.57	28.57	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.62	23.91	4.35	2.18	1.45	3.62	10.14
20 萬元-未滿 30 萬元	2.01	18.79	4.03	1.34	2.01	5.37	16.11
30 萬元-未滿 40 萬元	2.13	23.76	9.22	4.25	2.13	6.38	12.77
40 萬元-未滿 60 萬元	3.26	27.61	9.35	2.61	4.13	9.57	6.74
60 萬元-未滿 80 萬元	4.43	32.15	7.67	0.88	6.79	6.49	6.49
80 萬元-未滿 100 萬元	2.11	33.16	10.52	2.11	3.68	4.21	5.79
100 萬元-未滿 150 萬元	1.41	27.70	11.74	1.88	2.82	1.88	5.16
150 萬元以上	3.37	58.43	11.24	1.12	4.49	1.12	2.25
個人年收入-拒答	1.05	35.79	8.42	2.11	4.21	6.32	5.26

表 111 參與職業成人教育學習活動主題－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,959	69	97	222	268	29	86
總計(%)	100.00	3.54	4.94	11.34	13.67	1.50	4.36
地區別							
北部地區	100.00	5.17	4.41	11.20	13.35	1.94	3.55
中部地區	100.00	1.72	4.94	10.52	14.59	1.29	4.08
南部地區	100.00	2.56	5.72	13.21	13.21	0.79	5.92
東部及金馬地區	100.00	1.79	7.14	3.57	16.07	1.79	5.36

表 111 參與職業成人教育學習活動所屬類型－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	56	574	169	44	73	116	156
總計(%)	2.88	29.31	8.64	2.22	3.75	5.91	7.94
地區別							
北部地區	3.44	31.00	8.50	1.94	3.98	4.31	7.21
中部地區	3.00	30.04	8.80	3.00	2.36	6.65	9.01
南部地區	1.78	26.43	8.68	1.78	4.53	7.50	7.89
東部及金馬地區	1.79	21.43	8.93	3.57	5.36	10.71	12.50

表 112 參與職業成人教育學習活動主題－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,959	69	97	222	268	29	86
總計(%)	100.00	3.54	4.94	11.34	13.67	1.50	4.36
縣市別							
新北市	100.00	5.26	4.39	13.16	14.04	2.63	2.63
臺北市	100.00	6.41	5.66	9.81	10.57	1.51	3.40
桃園市	100.00	6.29	1.71	8.00	13.71	2.86	5.14
臺中市	100.00	0.90	4.53	12.22	14.03	1.81	4.52
臺南市	100.00	2.65	7.95	13.91	14.57	1.99	4.63
高雄市	100.00	2.53	4.22	15.61	9.70	-	5.91
宜蘭縣	100.00	3.23	9.68	12.90	19.35	-	6.45
新竹縣	100.00	-	4.76	14.29	14.29	-	4.76
苗栗縣	100.00	2.08	6.25	12.50	12.50	-	4.17
彰化縣	100.00	1.87	3.74	11.21	11.21	1.87	4.67
南投縣	100.00	2.86	5.71	5.71	20.00	-	-
雲林縣	100.00	1.82	7.27	3.64	20.00	-	3.64
嘉義縣	100.00	-	-	7.69	19.23	-	15.39
屏東縣	100.00	3.17	7.94	6.35	20.64	1.59	4.76
臺東縣	100.00	-	5.00	10.00	15.00	-	10.00
花蓮縣	100.00	-	4.35	-	17.39	-	4.35
澎湖縣	100.00	-	-	11.11	22.22	-	11.11
基隆市	100.00	-	2.86	8.57	11.43	-	2.86
新竹市	100.00	-	5.71	14.29	20.00	-	-
嘉義市	100.00	4.35	-	8.70	13.04	-	4.35
金門縣	100.00	-	11.11	-	22.22	-	-
連江縣	-	-	-	-	-		-

表 112 參與職業成人教育學習活動所屬類型－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	56	574	169	44	73	116	156
總計(%)	2.88	29.31	8.64	2.22	3.75	5.91	7.94
縣市別							
新北市	3.51	35.96	6.14	0.88	1.75	4.39	5.26
臺北市	3.40	29.81	8.68	1.51	6.41	5.66	7.17
桃園市	4.57	23.43	12.00	2.86	4.57	2.86	12.00
臺中市	4.53	32.58	9.50	3.62	1.81	3.62	6.33
臺南市	1.99	19.87	9.27	2.65	4.63	6.62	9.27
高雄市	0.85	30.38	9.70	-	5.06	8.02	8.02
宜蘭縣	-	19.35	9.68	-	6.45	3.23	9.68
新竹縣	2.38	33.33	9.53	4.76	4.76	2.38	4.76
苗栗縣	4.17	25.00	4.17	10.42	2.08	8.33	8.33
彰化縣	-	31.78	10.28	-	1.87	9.35	12.15
南投縣	5.71	20.00	5.71	-	5.71	11.43	17.15
雲林縣	1.82	29.09	7.27	1.82	3.64	10.91	9.09
嘉義縣	7.69	34.62	-	-	-	7.69	7.69
屏東縣	3.17	26.99	9.53	4.76	3.17	4.76	3.17
臺東縣	-	20.00	10.00	5.00	5.00	5.00	15.00
花蓮縣	-	30.43	8.70	4.35	4.35	17.39	8.70
澎湖縣	-	22.22	-	-	11.11	11.11	11.11
基隆市	2.86	37.14	14.29	8.57	-	5.71	5.71
新竹市	-	34.29	8.57	5.71	2.86	5.71	2.86
嘉義市	4.35	21.74	8.69	-	4.35	17.39	13.04
金門縣	-	11.11	11.11	11.11	11.11	-	22.22
連江縣	-	-	-	-	-		-

表 113 參與普通成人教育學習活動主題－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,297	112	97	49	155	132	446
總計(%)	100.00	8.65	7.43	3.78	11.92	10.20	34.38
性別							
男	100.00	11.13	10.91	3.79	10.69	6.68	30.07
女	100.00	7.31	5.54	3.77	12.62	12.03	36.67
年齡							
18-24 歲	100.00	14.29	3.57	5.36	19.64	10.71	19.64
25-34 歲	100.00	14.23	8.19	3.45	9.05	7.76	34.05
35-44 歲	100.00	9.20	9.20	4.60	15.90	8.37	21.76
45-54 歲	100.00	5.82	7.88	3.42	16.78	7.88	30.48
55-64 歲	100.00	6.40	6.80	3.60	9.20	16.80	39.60
65 歲以上	100.00	7.08	5.75	3.54	5.31	10.62	51.33
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	10.21	6.12	2.04	10.21	2.04	59.18
國（初）中	100.00	5.06	11.39	-	5.06	10.13	43.04
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	8.70	6.52	2.54	11.59	11.59	41.30
專科	100.00	8.30	4.56	4.15	13.28	9.13	30.71
大學	100.00	9.52	7.03	4.31	12.02	10.66	31.75
碩士	100.00	8.47	11.64	5.82	14.29	11.64	27.51
博士	100.00	10.00	10.00	5.00	-	5.00	15.00
婚姻狀況							
未婚	100.00	13.65	6.82	3.56	9.79	9.50	31.75
有配偶（含同居伴侶）	100.00	6.68	7.72	4.26	12.79	10.37	35.02
離婚或分居	100.00	7.32	4.88	-	26.83	12.19	24.39
喪偶	100.00	9.62	7.69	-	-	11.54	50.00

表 113 參與普通成人教育學習活動所屬類型－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	81	65	22	81	12	17	28
總計(%)	6.27	5.02	1.71	6.26	0.93	1.27	2.18
性別							
男	5.57	6.46	2.23	6.01	1.56	1.34	3.56
女	6.72	4.25	1.53	6.37	0.59	1.18	1.42
年齡							
18-24 歲	1.79	7.14	3.57	14.29	-	-	-
25-34 歲	4.31	9.48	0.86	6.47	-	0.43	1.72
35-44 歲	5.02	5.02	3.77	8.79	2.93	2.09	3.35
45-54 歲	11.99	6.16	1.37	3.08	1.37	1.03	2.74
55-64 歲	5.20	2.00	0.80	7.60	-	1.20	0.80
65 歲以上	3.98	1.77	1.33	4.42	-	2.21	2.66
教育程度							
國小及以下（含不識字）	2.04	-	-	6.12	-	2.04	-
國（初）中	7.60	1.27	2.53	11.39	-	2.53	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	4.71	1.09	1.45	4.35	0.72	2.54	2.90
專科	7.88	5.39	3.74	7.47	-	0.83	4.56
大學	7.25	6.58	1.36	6.80	1.13	0.23	1.36
碩士	3.70	7.94	0.53	2.64	2.64	1.59	1.59
博士	15.00	20.00	-	20.00	-	-	-
婚姻狀況							
未婚	2.97	10.09	1.78	7.42	0.89	0.30	1.48
有配偶（含同居伴侶）	7.61	3.46	1.84	5.53	0.92	1.61	2.19
離婚或分居	7.32	-	-	9.75	-	-	7.32
喪偶	5.77	3.84	-	9.62	-	1.92	-

表 114 參與普通成人教育學習活動主題－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,297	112	97	49	155	132	446
總計(%)	100.00	8.65	7.43	3.78	11.92	10.20	34.38
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	8.55	7.82	4.27	12.94	8.30	30.77
雇主	100.00	3.13	1.56	10.93	12.50	3.13	42.18
受私人僱用	100.00	10.18	7.36	5.19	12.12	7.14	28.57
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	7.07	9.78	2.17	12.50	11.41	27.72
自營作業者	100.00	7.41	9.26	0.93	17.59	10.19	37.96
無酬家屬工作	100.00	25.00	25.00	-	-	-	50.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	16.67	25.00	8.33	25.00	-	25.00
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	14.29	5.71	-	2.86	-	45.72
工業	100.00	8.44	9.74	7.15	9.74	9.09	30.52
服務業	100.00	8.15	7.51	3.83	14.22	8.46	30.03
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	5.55	9.26	7.41	15.74	3.70	37.04
專業人員	100.00	7.23	6.83	7.23	15.26	8.84	30.92
技術員及助理專業人員	100.00	16.67	5.95	-	5.95	22.62	23.81
事務支援人員	100.00	5.69	9.49	-	12.66	5.06	23.42
服務及銷售工作人員	100.00	13.34	0.95	5.71	12.38	6.67	39.05
農林漁牧業生產人員	100.00	17.86	7.14	-	-	-	50.00
技藝有關工作人員	100.00	-	36.84	-	15.79	10.53	26.31
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	15.39	-	7.69	7.69	26.92
基層技術工及勞力工	100.00	7.14	7.14	7.14	17.86	7.14	42.86
軍人	100.00	25.00	-	-	-	12.50	-
職業別-拒答	100.00	-	-	-	100.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	8.57	6.42	2.78	9.85	13.92	40.90
個人年收入							
無收入	100.00	11.67	5.00	6.67	10.00	6.67	33.33
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	10.44	3.91	2.61	12.61	11.30	39.13
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	15.28	4.86	6.25	10.42	11.11	38.19
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	6.45	10.32	3.23	9.68	5.81	37.42
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	7.69	9.05	3.17	8.15	9.05	35.29
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	6.04	8.79	2.75	15.38	16.48	24.73
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	8.25	8.25	6.19	12.37	12.37	35.05
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	8.34	14.29	3.57	8.33	3.57	35.72
150 萬元以上	100.00	2.18	2.17	4.35	23.91	8.70	23.91
個人年收入-拒答	100.00	6.41	3.85	2.56	19.23	10.26	33.33

表 114 參與普通成人教育學習活動所屬類型－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	81	65	22	81	12	17	28
總計(%)	6.27	5.02	1.71	6.26	0.93	1.27	2.18
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	6.96	6.96	1.95	6.35	1.34	1.10	2.69
雇主	3.13	14.06	1.56	3.13	-	1.56	3.13
受私人僱用	8.01	7.79	1.52	6.71	0.43	1.08	3.90
受政府僱用(含現役軍人)	8.15	3.81	3.26	8.15	4.89	-	1.09
自營作業者	2.78	3.70	2.78	3.70	-	3.70	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	5.71	5.71	5.71	5.71	-	5.71	2.86
工業	5.19	3.90	1.30	5.19	1.30	3.25	5.19
服務業	7.51	7.83	1.92	6.55	1.60	0.48	1.91
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	3.70	8.33	0.93	0.93	-	0.93	6.48
專業人員	4.82	9.24	1.21	6.02	0.80	0.40	1.20
技術員及助理專業人員	9.53	1.19	2.38	5.95	-	-	5.95
事務支援人員	12.03	10.13	1.90	10.13	5.69	2.53	1.27
服務及銷售工作人員	5.71	6.67	-	5.71	-	-	3.81
農林漁牧業生產人員	3.57	-	7.14	7.14	-	3.57	3.57
技藝有關工作人員	-	-	-	10.53	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	11.54	-	7.69	11.54	-	11.54	-
基層技術工及勞力工	10.72	-	-	-	-	-	-
軍人	12.50	-	25.00	25.00	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	5.35	1.50	1.07	6.42	0.22	1.50	1.50
個人年收入							
無收入	10.00	-	3.33	13.33	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.48	4.35	0.44	6.09	0.43	2.17	3.04
20 萬元-未滿 30 萬元	2.08	2.78	1.39	4.86	-	0.69	2.08
30 萬元-未滿 40 萬元	9.68	5.81	0.64	7.74	-	1.29	1.93
40 萬元-未滿 60 萬元	10.41	4.07	0.45	7.69	1.81	2.26	0.91
60 萬元-未滿 80 萬元	6.04	4.40	4.94	3.85	3.30	1.10	2.20
80 萬元-未滿 100 萬元	5.15	6.19	-	3.09	2.06	-	1.03
100 萬元-未滿 150 萬元	7.14	5.95	3.57	7.14	-	-	2.38
150 萬元以上	-	17.39	4.35	2.17	-	4.35	6.52
個人年收入-拒答	5.13	7.69	-	7.69	-	-	3.85

表 115 參與普通成人教育學習活動主題－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,297	112	97	49	155	132	446
總計(%)	100.00	8.65	7.43	3.78	11.92	10.20	34.38
地區別							
北部地區	100.00	9.79	7.34	4.24	12.23	8.48	33.60
中部地區	100.00	8.10	7.79	3.11	11.53	13.39	31.15
南部地區	100.00	7.08	7.38	3.69	12.00	10.15	39.69
東部及金馬地區	100.00	8.11	5.41	2.70	10.81	10.81	29.73

表 115 參與普通成人教育學習活動所屬類型－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	81	65	22	81	12	17	28
總計(%)	6.27	5.02	1.71	6.26	0.93	1.27	2.18
地區別							
北部地區	6.04	6.36	1.14	6.04	0.98	1.31	2.45
中部地區	7.16	3.43	2.49	7.48	1.25	1.25	1.87
南部地區	5.54	4.00	2.15	4.62	0.62	1.23	1.85
東部及金馬地區	8.11	5.41	-	13.51	-	2.70	2.70

表 116 參與普通成人教育學習活動主題－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,297	112	97	49	155	132	446
總計(%)	100.00	8.65	7.43	3.78	11.92	10.20	34.38
縣市別							
新北市	100.00	12.19	6.10	2.44	10.98	8.53	32.92
臺北市	100.00	5.88	7.19	5.23	13.72	7.19	37.91
桃園市	100.00	7.55	7.55	8.49	14.15	7.55	25.47
臺中市	100.00	11.04	7.79	3.90	13.64	14.93	24.02
臺南市	100.00	10.10	8.08	5.05	14.14	8.08	44.45
高雄市	100.00	6.06	9.09	1.52	12.12	10.61	39.39
宜蘭縣	100.00	9.09	9.09	3.03	18.18	9.09	33.34
新竹縣	100.00	11.11	7.41	3.70	11.11	11.11	48.15
苗栗縣	100.00	8.83	8.82	2.94	8.82	2.94	35.30
彰化縣	100.00	7.04	9.86	1.41	2.82	14.08	38.03
南投縣	100.00	3.45	3.45	-	13.79	17.24	41.38
雲林縣	100.00	-	8.57	5.71	17.14	14.29	34.29
嘉義縣	100.00	5.26	-	10.53	10.53	5.26	52.63
屏東縣	100.00	6.12	2.04	2.04	6.12	14.29	34.70
臺東縣	100.00	-	11.11	-	11.11	11.11	44.44
花蓮縣	100.00	12.50	6.25	-	6.25	12.50	25.00
澎湖縣	100.00	-	20.00	-	-	20.00	40.00
基隆市	100.00	13.64	4.55	-	9.09	22.72	36.36
新竹市	100.00	17.39	21.74	-	8.69	4.35	34.78
嘉義市	100.00	7.69	7.69	7.69	23.08	7.69	30.77
金門縣	100.00	-	-	-	33.33	16.67	33.33
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

表 116 參與普通成人教育學習活動所屬類型－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	81	65	22	81	12	17	28
總計(%)	6.27	5.02	1.71	6.26	0.93	1.27	2.18
縣市別							
新北市	7.32	7.32	1.22	6.10	1.22	-	3.66
臺北市	5.23	8.50	1.31	3.92	-	2.61	1.31
桃園市	7.55	4.71	-	11.32	1.89	1.89	1.89
臺中市	5.19	3.90	2.60	9.09	1.30	-	2.60
臺南市	1.01	3.03	1.01	4.04	1.01	-	-
高雄市	6.06	3.03	3.03	4.54	-	1.52	3.03
宜蘭縣	3.03	6.06	3.03	6.06	-	-	-
新竹縣	3.70	-	-	-	-	-	3.70
苗栗縣	5.88	8.82	2.94	8.82	-	2.94	2.94
彰化縣	9.86	2.82	1.40	7.04	2.82	2.82	-
南投縣	10.34	-	3.45	3.45	-	3.45	-
雲林縣	11.43	-	2.86	2.86	-	-	2.86
嘉義縣	5.26	5.26	-	-	-	5.26	-
屏東縣	12.25	8.16	2.04	8.16	-	2.04	2.04
臺東縣	11.11	11.11	-	-	-	-	-
花蓮縣	12.50	-	-	18.75	-	-	6.25
澎湖縣	20.00	-	-	-	-	-	-
基隆市	4.55	-	-	4.55	-	4.55	-
新竹市	-	4.35	-	4.35	4.35	-	-
嘉義市	7.69	7.69	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	16.67	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

表 117 參與學習活動的最主要動機－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	2,739	1,245	258	89	133	914	100
總計(%)	100.00	45.45	9.42	3.25	4.86	33.37	3.64
性別							
男	100.00	50.66	10.10	4.34	4.08	28.34	2.48
女	100.00	41.83	8.95	2.48	5.41	36.92	4.41
年齡							
18-24 歲	100.00	57.24	8.28	-	6.21	28.28	-
25-34 歲	100.00	54.23	11.78	0.66	1.16	31.51	0.66
35-44 歲	100.00	56.81	11.11	1.25	4.69	25.51	0.63
45-54 歲	100.00	45.47	9.65	3.95	4.24	32.01	4.68
55-64 歲	100.00	31.86	7.11	4.66	8.58	41.91	5.88
65 歲以上	100.00	11.88	3.45	11.88	9.19	49.81	13.79
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	16.67	1.67	23.33	8.33	38.33	11.67
國（初）中	100.00	20.19	5.50	7.34	8.26	53.21	5.50
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	36.21	12.32	5.15	5.51	35.30	5.51
專科	100.00	48.59	8.44	3.57	4.69	29.83	4.88
大學	100.00	51.12	10.86	1.31	3.56	30.62	2.53
碩士	100.00	50.77	5.16	1.03	5.67	36.08	1.29
博士	100.00	38.89	8.33	2.78	11.11	38.89	-
婚姻狀況							
未婚	100.00	52.02	8.99	0.51	3.29	33.80	1.39
有配偶（含同居伴侶）	100.00	43.42	10.17	4.16	5.28	32.53	4.44
離婚或分居	100.00	47.53	2.97	5.94	2.97	37.62	2.97
喪偶	100.00	20.00	4.28	8.57	14.29	42.86	10.00

表 118 參與學習活動的最主要動機－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	2,739	1,245	258	89	133	914	100
總計(%)	100.00	45.45	9.42	3.25	4.86	33.37	3.64
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	54.81	11.11	2.29	3.06	26.84	1.89
雇主	100.00	42.22	3.70	7.41	6.67	34.07	5.93
受私人僱用	100.00	56.22	11.86	1.70	2.40	26.27	1.55
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	54.18	16.25	0.22	3.16	25.06	1.13
自營作業者	100.00	55.91	0.45	6.82	5.00	28.64	3.18
無酬家屬工作	100.00	33.33	-	11.11	-	55.56	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	42.86	-	7.14	-	50.00	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	41.94	3.23	11.29	1.61	35.48	6.45
工業	100.00	52.11	14.19	2.00	2.66	27.27	1.77
服務業	100.00	56.07	10.56	2.05	3.17	26.39	1.76
行業別-拒答	100.00	50.00	25.00	-	-	25.00	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	51.84	10.74	4.60	5.52	23.31	3.99
專業人員	100.00	61.19	6.85	0.46	2.43	28.31	0.76
技術員及助理專業人員	100.00	58.82	12.87	2.94	2.57	21.32	1.47
事務支援人員	100.00	49.15	16.38	2.20	3.42	25.43	3.42
服務及銷售工作人員	100.00	55.59	10.20	1.97	1.64	29.61	0.99
農林漁牧業生產人員	100.00	40.91	-	9.09	2.27	43.18	4.55
技藝有關工作人員	100.00	58.11	14.87	2.70	-	22.97	1.35
機械設備操作及組裝人員	100.00	44.83	12.07	1.72	5.17	36.21	-
基層技術工及勞力工	100.00	39.66	17.24	3.45	5.17	32.76	1.72
軍人	100.00	46.67	20.00	-	-	33.33	-
職業別-拒答	100.00	33.33	16.67	16.67	-	33.33	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	2.88	2.26	7.41	13.37	62.35	11.73
個人年收入							
無收入	100.00	10.61	4.54	6.06	16.67	57.58	4.54
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	24.54	4.97	6.83	7.76	49.69	6.21
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	34.65	7.87	3.94	4.72	41.73	7.09
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	47.09	11.11	1.59	3.97	32.27	3.97
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	52.73	11.82	2.12	3.70	27.51	2.12
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	52.26	11.16	3.33	3.80	28.50	0.95
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	48.43	9.42	2.24	4.04	31.39	4.48
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	56.85	6.85	2.42	4.03	27.02	2.82
150 萬元以上	100.00	49.12	9.65	3.51	0.88	30.70	6.14
個人年收入-拒答	100.00	47.22	10.42	3.47	9.03	27.78	2.08

表 119 參與學習活動的最主要動機－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	2,739	1,245	258	89	133	914	100
總計(%)	100.00	45.45	9.42	3.25	4.86	33.37	3.64
地區別							
北部地區	100.00	45.39	9.23	2.48	5.51	32.58	4.81
中部地區	100.00	49.01	5.36	4.59	4.59	33.08	3.37
南部地區	100.00	42.16	13.17	3.64	3.50	35.57	1.96
東部及金馬地區	100.00	46.43	11.91	2.38	7.14	29.76	2.38

表 120 參與學習活動的最主要動機－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	2,739	1,245	258	89	133	914	100
總計(%)	100.00	45.45	9.42	3.25	4.86	33.37	3.64
縣市別							
新北市	100.00	42.59	9.26	3.09	4.94	35.80	4.32
臺北市	100.00	47.28	8.60	2.58	4.87	32.95	3.72
桃園市	100.00	51.74	8.70	0.87	6.52	25.65	6.52
臺中市	100.00	50.50	1.98	4.62	5.61	33.99	3.30
臺南市	100.00	41.67	14.71	3.43	3.92	33.82	2.45
高雄市	100.00	44.45	12.65	2.47	3.70	36.11	0.62
宜蘭縣	100.00	29.63	11.11	3.70	11.11	38.89	5.56
新竹縣	100.00	45.31	9.38	4.69	4.69	28.13	7.81
苗栗縣	100.00	51.51	6.06	4.55	6.06	27.27	4.55
彰化縣	100.00	50.00	6.76	4.73	4.05	31.76	2.70
南投縣	100.00	37.70	11.47	6.56	3.28	34.43	6.56
雲林縣	100.00	47.44	11.54	3.85	1.28	34.62	1.28
嘉義縣	100.00	35.56	17.78	4.44	4.44	33.33	4.44
屏東縣	100.00	38.95	8.42	6.32	2.11	42.10	2.10
臺東縣	100.00	53.57	14.29	-	3.57	28.57	-
花蓮縣	100.00	43.59	7.69	-	12.82	33.33	2.57
澎湖縣	100.00	30.77	15.39	7.69	7.69	30.77	7.69
基隆市	100.00	42.31	11.54	-	3.85	34.61	7.69
新竹市	100.00	49.05	11.32	1.89	7.55	28.30	1.89
嘉義市	100.00	45.16	12.90	3.23	3.23	29.03	6.45
金門縣	100.00	40.00	13.33	6.67	6.67	26.67	6.67
連江縣	100.00	100.00	-	-	-	-	-

表 121 參與學習活動的經費最主要來源－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	2,739	1,037	34	686	46	765	85	68	18
總計(%)	100.00	37.88	1.23	25.03	1.68	27.94	3.11	2.49	0.64
性別									
男	100.00	30.12	1.33	24.53	1.77	36.14	2.92	2.57	0.62
女	100.00	43.32	1.18	25.36	1.62	22.19	3.23	2.42	0.68
年齡									
18-24 歲	100.00	32.19	8.90	10.27	-	44.52	1.37	2.06	0.69
25-34 歲	100.00	45.27	1.33	17.08	0.17	31.67	1.33	2.65	0.50
35-44 歲	100.00	32.50	0.31	24.38	2.34	35.47	2.03	2.34	0.63
45-54 歲	100.00	35.58	0.59	28.40	1.76	30.45	2.34	0.59	0.29
55-64 歲	100.00	38.23	0.73	28.19	3.92	15.20	8.33	4.17	1.23
65 歲以上	100.00	42.31	1.92	39.62	0.77	4.62	4.62	5.00	1.15
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	32.76	3.45	32.76	1.72	8.62	6.90	13.79	-
國（初）中	100.00	37.61	0.92	34.86	2.75	11.01	8.26	2.75	1.84
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	32.72	1.29	27.76	1.84	29.96	2.94	2.39	1.10
專科	100.00	39.21	0.56	24.39	2.25	30.96	1.13	1.31	0.19
大學	100.00	39.05	1.78	20.88	1.40	29.96	3.84	2.72	0.37
碩士	100.00	39.69	-	30.67	1.29	22.94	2.06	2.32	1.03
博士	100.00	50.00	-	13.89	-	30.56	5.56	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	41.97	2.15	17.45	0.38	33.63	1.14	2.65	0.63
有配偶（含同居伴侶）	100.00	35.79	0.79	27.98	2.25	26.23	3.82	2.41	0.73
離婚或分居	100.00	39.61	1.98	20.79	2.97	29.70	2.97	1.98	-
喪偶	100.00	41.43	1.43	40.00	1.43	4.29	7.14	4.29	-

表 122 參與學習活動的經費最主要來源－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	2,739	1,037	34	686	46	765	85	68	18
總計(%)	100.00	37.88	1.23	25.03	1.68	27.94	3.11	2.49	0.64
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.76	0.49	23.61	1.98	34.17	2.34	2.07	0.58
雇主	100.00	60.45	-	17.91	8.21	11.19	0.75	-	1.49
受私人僱用	100.00	30.77	0.64	11.71	1.69	50.46	2.26	1.83	0.64
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	28.67	-	63.20	-	4.06	1.81	1.81	0.45
自營作業者	100.00	57.01	0.90	23.98	3.62	4.53	4.98	4.98	-
無酬家屬工作	100.00	37.50	-	37.50	-	25.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	50.00	14.29	25.00	-	3.57	-	7.14	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	50.00	-	34.38	1.56	7.81	6.25	-	-
工業	100.00	29.36	-	14.79	2.43	49.01	1.54	2.43	0.44
服務業	100.00	35.54	0.65	25.57	1.88	31.26	2.41	1.99	0.70
行業別-拒答	100.00	75.00	-	-	-	-	25.00	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	38.04	-	18.40	4.29	36.50	1.23	0.31	1.23
專業人員	100.00	34.25	0.76	27.24	2.89	31.05	2.59	1.22	-
技術員及助理專業人員	100.00	30.26	0.74	13.65	0.37	49.08	1.47	3.32	1.11
事務支援人員	100.00	31.46	-	32.20	0.98	29.51	2.44	2.68	0.73
服務及銷售工作人員	100.00	39.80	1.31	15.46	0.99	35.53	2.30	3.95	0.66
農林漁牧業生產人員	100.00	57.78	-	24.44	2.22	6.67	8.89	-	-
技藝有關工作人員	100.00	34.25	-	19.18	1.37	39.72	2.74	2.74	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	34.48	-	15.52	-	44.83	-	1.72	3.45
基層技術工及勞力工	100.00	28.07	-	43.86	-	24.56	3.51	-	-
軍人	100.00	18.75	-	68.75	-	-	12.50	-	-
職業別-拒答	100.00	33.33	-	16.67	-	33.33	16.67	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	51.55	3.71	31.75	0.41	0.83	6.80	4.12	0.83
個人年收入									
無收入	100.00	41.54	7.69	35.38	-	1.54	13.85	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	44.89	6.81	30.96	1.24	5.57	4.65	4.95	0.93
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	47.03	0.39	24.51	0.40	20.16	2.37	3.56	1.58
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	39.21	0.79	17.63	1.58	36.84	1.31	2.11	0.53
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	35.82	0.35	23.58	1.06	32.45	3.19	2.66	0.89
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	34.92	-	28.98	1.66	28.74	3.33	2.37	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	33.18	-	25.56	0.90	36.77	0.90	1.79	0.90
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	29.72	-	29.72	3.21	33.33	2.41	1.61	-
150 萬元以上	100.00	47.37	-	9.65	4.38	38.60	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	32.41	-	24.83	4.14	28.96	6.90	1.38	1.38

表 123 參與學習活動的經費最主要來源－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	2,739	1,037	34	686	46	765	85	68	18
總計(%)	100.00	37.88	1.23	25.03	1.68	27.94	3.11	2.49	0.64
地區別									
北部地區	100.00	39.84	0.86	22.17	1.40	29.84	2.48	2.87	0.54
中部地區	100.00	38.59	1.23	24.81	2.60	25.42	3.83	2.60	0.92
南部地區	100.00	34.83	2.11	27.81	1.26	28.09	3.37	1.83	0.70
東部及金馬地區	100.00	28.57	-	45.24	2.38	17.86	4.76	1.19	-

表 124 參與學習活動的經費最主要來源－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	2,739	1,037	34	686	46	765	85	68	18
總計(%)	100.00	37.88	1.23	25.03	1.68	27.94	3.11	2.49	0.64
縣市別									
新北市	100.00	43.21	0.62	17.28	0.62	32.71	1.85	3.09	0.62
臺北市	100.00	40.29	0.57	22.57	0.57	28.00	3.14	4.29	0.57
桃園市	100.00	36.80	0.87	25.11	3.89	28.14	2.16	2.16	0.87
臺中市	100.00	44.08	1.97	17.10	3.29	25.00	3.29	3.95	1.32
臺南市	100.00	32.51	3.45	25.13	2.46	31.53	1.97	2.46	0.49
高雄市	100.00	39.38	1.23	23.38	-	30.46	3.69	1.23	0.62
宜蘭縣	100.00	40.74	1.85	33.34	1.85	20.37	1.85	-	-
新竹縣	100.00	32.26	1.61	30.65	1.61	30.65	3.22	-	-
苗栗縣	100.00	42.42	-	24.24	3.03	24.24	3.03	1.52	1.52
彰化縣	100.00	30.61	0.68	27.89	2.72	31.30	5.44	0.68	0.68
南投縣	100.00	36.07	1.64	37.70	1.64	16.39	4.92	1.64	-
雲林縣	100.00	29.87	-	40.26	1.30	23.37	2.60	2.60	-
嘉義縣	100.00	28.89	-	37.78	2.22	26.67	4.44	-	-
屏東縣	100.00	30.85	2.13	42.55	2.13	15.96	3.19	2.13	1.06
臺東縣	100.00	28.57	-	46.43	3.57	17.86	3.57	-	-
花蓮縣	100.00	32.50	-	40.00	2.50	20.00	5.00	-	-
澎湖縣	100.00	27.27	-	63.64	-	9.09	-	-	-
基隆市	100.00	33.34	1.96	31.37	-	29.41	1.96	1.96	-
新竹市	100.00	33.33	1.85	24.08	1.85	31.48	5.56	1.85	-
嘉義市	100.00	35.48	3.23	25.81	-	25.81	6.45	3.23	-
金門縣	100.00	20.00	-	53.33	-	13.33	6.67	6.67	-
連江縣	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	-

表 125 參與學習活動的經費次要來源－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	723	315	47	139	22	117	34	44	5
總計(%)	100.00	43.59	6.57	19.17	3.03	16.16	4.73	6.07	0.68
性別									
男	100.00	45.42	0.37	20.88	2.93	16.48	4.76	7.69	1.47
女	100.00	42.45	10.22	18.22	3.11	16.00	4.67	5.11	0.22
年齡									
18-24 歲	100.00	36.84	10.53	15.79	7.90	2.63	5.26	21.05	-
25-34 歲	100.00	36.81	9.34	10.99	2.20	26.92	4.40	9.34	-
35-44 歲	100.00	49.39	3.05	17.68	1.22	22.56	1.22	4.88	-
45-54 歲	100.00	42.33	7.98	25.76	2.45	7.98	7.98	3.68	1.84
55-64 歲	100.00	45.92	6.12	20.41	2.04	14.29	8.16	3.06	-
65 歲以上	100.00	52.63	2.63	27.63	9.21	3.95	2.63	-	1.32
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	56.25	-	25.00	-	-	18.75	-	-
國（初）中	100.00	57.14	4.76	33.34	-	-	4.76	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	44.76	5.71	23.81	5.72	4.76	9.52	1.91	3.81
專科	100.00	40.32	8.87	25.00	3.23	14.52	1.61	6.45	-
大學	100.00	42.49	7.03	14.38	3.51	21.09	4.15	7.35	-
碩士	100.00	42.86	6.01	18.05	0.75	20.30	3.76	8.27	-
博士	100.00	63.64	-	27.27	-	9.09	-	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	41.73	5.37	13.64	2.89	20.25	3.72	12.40	-
有配偶（含同居伴侶）	100.00	44.83	7.35	21.61	2.99	14.71	5.75	2.53	0.23
離婚或分居	100.00	47.06	5.89	23.53	-	11.76	-	11.76	-
喪偶	100.00	44.44	3.70	25.93	7.41	7.41	-	-	11.11

表 126 參與學習活動的經費次要來源－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	723	315	47	139	22	117	34	44	5
總計(%)	100.00	43.59	6.57	19.17	3.03	16.16	4.73	6.07	0.68
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	44.22	5.10	17.01	2.89	19.73	3.74	7.31	-
雇主	100.00	33.33	10.00	16.67	13.33	13.33	6.67	6.67	-
受私人僱用	100.00	43.19	5.24	12.83	1.57	25.13	3.93	8.11	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	51.92	1.92	28.85	-	8.65	4.81	3.85	-
自營作業者	100.00	42.03	4.35	24.64	10.14	10.14	-	8.70	-
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	15.38	15.38	46.16	7.70	-	15.38	-	-
工業	100.00	43.82	6.74	14.61	2.25	23.59	3.37	5.62	-
服務業	100.00	45.25	4.13	16.94	2.90	19.42	3.51	7.85	-
行業別-拒答	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	41.56	5.19	10.39	9.09	20.78	2.60	10.39	-
專業人員	100.00	48.28	5.17	14.22	2.59	18.96	2.59	8.19	-
技術員及助理專業人員	100.00	50.79	1.59	17.46	-	14.29	6.35	9.52	-
事務支援人員	100.00	42.53	4.60	21.84	-	21.84	2.30	6.89	-
服務及銷售工作人員	100.00	41.09	8.22	20.55	2.74	21.92	2.74	2.74	-
農林漁牧業生產人員	100.00	10.00	20.00	50.00	-	-	20.00	-	-
技藝有關工作人員	100.00	38.89	-	-	-	50.00	-	11.11	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.33	6.67	26.67	13.33	13.33	6.67	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	42.86	-	57.14	-	-	-	-	-
軍人	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	43.65	14.29	25.40	3.17	0.79	9.52	-	3.17
個人年收入									
無收入	100.00	54.55	-	36.36	-	-	9.09	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.76	18.07	16.87	3.61	9.64	2.41	9.64	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	46.27	14.92	20.90	4.48	4.48	5.97	1.49	1.49
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	36.00	8.00	21.00	4.00	14.00	8.00	6.00	3.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	34.70	2.04	23.13	3.40	24.49	4.08	8.16	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	43.52	5.56	18.52	5.56	17.59	4.63	4.63	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	50.65	-	22.08	-	16.89	5.19	5.19	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	53.97	3.17	12.70	-	19.05	1.59	9.52	-
150 萬元以上	100.00	40.63	12.50	12.50	-	31.25	-	3.13	-
個人年收入-拒答	100.00	73.53	-	11.77	-	5.88	8.82	-	-

表 127 參與學習活動的經費次要來源－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	723	315	47	139	22	117	34	44	5
總計(%)	100.00	43.59	6.57	19.17	3.03	16.16	4.73	6.07	0.68
地區別									
北部地區	100.00	40.74	9.69	18.52	1.71	17.95	3.70	6.55	1.14
中部地區	100.00	48.04	4.47	21.79	4.47	13.41	4.47	2.79	0.56
南部地區	100.00	44.57	2.86	17.14	4.00	16.00	6.29	9.14	-
東部及金馬地區	100.00	41.18	5.88	29.41	-	11.76	11.76	-	-

表 128 參與學習活動的經費次要來源－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	723	315	47	139	22	117	34	44	5
總計(%)	100.00	43.59	6.57	19.17	3.03	16.16	4.73	6.07	0.68
縣市別									
新北市	100.00	33.34	13.34	13.33	2.22	24.44	2.22	8.89	2.22
臺北市	100.00	44.57	14.13	11.96	2.17	16.30	6.52	4.35	-
桃園市	100.00	43.48	2.90	34.78	-	11.59	2.90	4.35	-
臺中市	100.00	44.05	4.76	25.00	7.15	11.90	2.38	4.76	-
臺南市	100.00	56.67	1.67	13.33	-	13.33	6.67	8.33	-
高雄市	100.00	31.34	2.98	20.90	5.97	17.91	5.97	14.93	-
宜蘭縣	100.00	50.00	7.14	28.57	-	7.14	-	7.14	-
新竹縣	100.00	46.67	-	20.00	-	13.33	6.67	6.67	6.67
苗栗縣	100.00	37.50	6.25	25.00	-	18.75	6.25	-	6.25
彰化縣	100.00	64.29	2.38	9.52	2.38	16.67	4.76	-	-
南投縣	100.00	42.86	-	28.57	-	14.29	7.14	7.14	-
雲林縣	100.00	50.00	4.55	22.72	4.55	13.63	4.55	-	-
嘉義縣	100.00	40.00	-	30.00	-	10.00	20.00	-	-
屏東縣	100.00	56.52	-	8.69	8.70	21.74	4.35	-	-
臺東縣	100.00	42.86	-	42.86	-	-	14.28	-	-
花蓮縣	100.00	42.85	-	14.29	-	14.29	28.57	-	-
澎湖縣	100.00	66.67	-	33.33	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	55.56	-	11.11	-	22.22	-	11.11	-
新竹市	100.00	58.33	-	16.67	-	16.67	-	8.33	-
嘉義市	100.00	50.00	12.50	25.00	-	12.50	-	-	-
金門縣	100.00	50.00	-	50.00	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 129 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦（公司）	其他
總計(人數)	2,739	553	672	239	47	24	266	270	620	48
總計(%)	100.00	20.18	24.53	8.73	1.73	0.86	9.71	9.86	22.65	1.75
性別										
男	100.00	19.24	22.34	7.36	1.77	0.89	8.16	10.11	27.84	2.29
女	100.00	20.82	26.10	9.70	1.68	0.81	10.81	9.70	19.02	1.37
年齡										
18-24 歲	100.00	11.64	21.92	8.90	-	0.69	4.11	5.48	45.21	2.05
25-34 歲	100.00	16.25	28.53	14.59	0.50	0.66	4.48	6.63	27.36	1.00
35-44 歲	100.00	12.21	27.23	10.01	1.09	0.16	6.89	12.05	29.11	1.25
45-54 歲	100.00	16.96	25.29	5.70	2.19	0.88	11.55	13.45	21.64	2.34
55-64 歲	100.00	28.92	23.04	6.62	3.68	0.74	14.70	8.58	11.52	2.20
65 歲以上	100.00	48.46	10.38	3.08	3.08	3.46	19.23	7.31	3.08	1.92
教育程度										
國小及以下（含不識字）	100.00	56.90	8.62	-	-	6.90	15.52	1.72	8.62	1.72
國（初）中	100.00	39.82	10.19	3.70	3.70	0.93	17.59	7.41	12.96	3.70
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.57	17.65	4.23	1.84	1.10	13.97	9.38	21.32	2.94
專科	100.00	18.76	22.89	7.50	0.56	0.38	12.76	10.32	24.77	2.06
大學	100.00	15.73	25.94	11.42	2.06	0.37	7.40	8.80	27.53	0.75
碩士	100.00	14.18	35.31	12.11	1.80	1.29	3.61	15.46	14.69	1.55
博士	100.00	11.43	65.71	8.57	-	-	2.86	2.86	8.57	-
婚姻狀況										
未婚	100.00	14.54	27.94	13.15	0.63	0.63	5.31	6.70	29.71	1.39
有配偶（含同居伴侶）	100.00	22.25	22.81	6.63	2.08	0.90	11.85	11.57	20.17	1.74
離婚或分居	100.00	19.00	34.00	7.00	6.00	-	6.00	4.00	23.00	1.00
喪偶	100.00	33.82	16.18	14.71	-	2.94	10.29	10.29	4.41	7.35

表 130 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路(EDM)	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦(公司)	其他
總計(人數)	2,739	553	672	239	47	24	266	270	620	48
總計(%)	100.00	20.18	24.53	8.73	1.73	0.86	9.71	9.86	22.65	1.75
勞動情況										
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	15.34	26.31	8.86	1.17	0.54	6.84	11.70	27.80	1.44
雇主	100.00	35.34	25.56	10.53	-	1.50	9.78	9.02	3.76	4.51
受私人僱用	100.00	13.12	25.74	7.97	1.41	0.35	6.35	5.64	38.15	1.27
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	9.73	29.19	7.92	0.45	-	3.85	32.80	15.16	0.90
自營作業者	100.00	28.25	24.22	14.80	2.24	1.79	13.90	10.32	2.24	2.24
無酬家屬工作	100.00	25.00	37.50	-	-	-	25.00	-	12.50	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	13.79	41.38	6.90	-	10.34	24.14	-	-	3.45
按就業者行業別										
農林漁牧業	100.00	38.10	15.87	9.52	-	3.17	12.70	17.46	3.18	-
工業	100.00	13.28	26.33	5.75	2.43	1.11	7.52	4.20	36.06	3.32
服務業	100.00	15.07	26.81	9.50	0.82	0.29	6.45	13.49	26.57	1.00
行業別-拒答	100.00	25.00	-	75.00	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別										
民意代表、主管及經理人員	100.00	22.46	28.00	7.08	0.31	0.62	8.92	12.62	17.84	2.15
專業人員	100.00	11.84	33.08	10.92	0.76	0.61	4.40	14.11	23.37	0.91
技術員及助理專業人員	100.00	9.56	24.63	8.46	1.47	0.37	6.25	8.82	39.34	1.10
事務支援人員	100.00	10.73	29.27	7.07	1.46	-	7.07	16.10	27.81	0.49
服務及銷售工作人員	100.00	22.29	20.00	7.54	1.64	0.33	6.56	6.88	34.10	0.66
農林漁牧業生產人員	100.00	37.21	18.60	11.63	-	2.33	18.60	6.98	4.65	-
技藝有關工作人員	100.00	9.59	10.96	20.55	1.37	-	8.22	1.37	45.20	2.74
機械設備操作及組裝人員	100.00	17.54	1.76	1.76	-	5.26	10.53	5.26	40.35	17.54
基層技術工及勞力工	100.00	26.32	17.54	3.51	3.51	-	14.03	10.53	24.56	-
軍人	100.00	26.67	6.67	13.33	-	-	-	13.33	40.00	-
職業別-拒答	100.00	14.29	28.57	14.29	-	-	14.29	-	28.57	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	42.89	15.26	8.25	4.33	1.65	22.06	2.06	0.41	3.09
個人年收入										
無收入	100.00	31.25	25.00	6.25	4.69	-	26.56	1.56	-	4.69
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	37.58	18.63	12.73	3.11	0.31	15.22	4.04	6.52	1.86
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	28.74	23.62	11.42	0.79	1.57	10.63	7.09	14.17	1.97
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	20.32	18.73	12.40	1.06	-	8.44	7.12	29.82	2.11
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	15.40	25.49	7.25	1.77	0.71	7.43	10.80	30.80	0.35
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	14.69	23.93	6.64	1.66	1.18	9.72	13.27	26.78	2.13
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	14.73	31.70	7.14	0.45	1.34	6.25	14.29	23.21	0.89
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	9.27	35.48	7.26	1.21	-	6.86	16.53	20.57	2.82
150 萬元以上	100.00	20.00	20.87	7.83	4.35	-	9.56	6.96	27.82	2.61
個人年收入-拒答	100.00	22.76	24.83	4.83	0.69	2.76	11.72	9.65	20.00	2.76

表 131 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦（公司）	其他
總計(人數)	2,739	553	672	239	47	24	266	270	620	48
總計(%)	100.00	20.18	24.53	8.73	1.73	0.86	9.71	9.86	22.65	1.75
地區別										
北部地區	100.00	19.61	24.88	10.39	1.55	0.85	10.00	7.99	23.64	1.09
中部地區	100.00	21.59	22.67	6.43	1.23	0.77	10.87	12.25	22.05	2.14
南部地區	100.00	19.78	25.81	8.13	2.38	0.98	8.56	10.10	21.74	2.52
東部及金馬地區	100.00	21.43	21.43	5.95	3.57	-	7.14	19.05	19.05	2.38

表 132 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦（公司）	其他
總計(人數)	2,739	553	672	239	47	24	266	270	620	48
總計(%)	100.00	20.18	24.53	8.73	1.73	0.86	9.71	9.86	22.65	1.75
縣市別										
新北市	100.00	17.28	24.07	12.96	1.85	1.24	9.26	4.94	27.78	0.62
臺北市	100.00	22.57	29.14	11.14	1.14	0.57	5.43	8.00	21.43	0.57
桃園市	100.00	16.45	25.11	6.49	0.87	0.87	15.15	12.55	20.35	2.16
臺中市	100.00	22.44	25.09	8.25	1.32	1.32	6.27	10.23	23.10	1.98
臺南市	100.00	15.69	25.00	9.32	0.49	0.49	7.35	7.84	28.92	4.90
高雄市	100.00	19.02	28.52	8.28	3.07	1.23	8.90	8.28	20.86	1.84
宜蘭縣	100.00	30.19	18.87	5.66	1.89	-	16.98	11.32	13.21	1.88
新竹縣	100.00	25.00	18.75	7.81	1.56	-	10.94	9.38	25.00	1.56
苗栗縣	100.00	24.24	24.24	1.52	1.52	-	13.63	15.15	18.18	1.52
彰化縣	100.00	19.73	18.37	4.08	0.68	-	17.01	12.24	24.49	3.40
南投縣	100.00	23.73	22.03	8.48	-	-	11.86	16.95	15.25	1.70
雲林縣	100.00	18.18	20.78	6.49	2.60	1.30	12.99	12.99	22.08	2.60
嘉義縣	100.00	32.56	23.25	6.98	-	-	6.98	16.28	13.95	-
屏東縣	100.00	27.37	22.11	6.32	2.11	1.05	10.53	13.68	15.79	1.05
臺東縣	100.00	22.22	18.52	7.41	-	-	7.41	18.52	22.22	3.70
花蓮縣	100.00	22.50	27.50	5.00	2.50	-	5.00	17.50	20.00	-
澎湖縣	100.00	25.00	25.00	-	8.33	-	-	25.00	16.67	-
基隆市	100.00	22.00	20.00	8.00	2.00	-	10.00	10.00	26.00	2.00
新竹市	100.00	17.31	25.00	7.69	3.85	1.92	15.39	7.69	21.15	-
嘉義市	100.00	15.15	21.21	9.09	6.06	-	12.12	15.15	18.18	3.03
金門縣	100.00	18.75	12.50	6.25	12.50	-	6.25	25.00	12.50	6.25
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 133 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦（公司）	其他
總計(人數)	1,267	305	366	163	37	15	180	72	95	34
總計(%)	100.00	24.05	28.90	12.83	2.93	1.18	14.23	5.66	7.53	2.69
性別										
男	100.00	23.18	27.5	10.46	2.96	1.36	16.36	7.04	8.41	2.73
女	100.00	24.55	29.62	14.15	2.90	1.09	13.18	4.84	7.01	2.66
年齡										
18-24 歲	100.00	40.74	27.78	7.41	-	-	12.96	1.85	7.41	1.85
25-34 歲	100.00	29.30	25.28	15.38	0.37	1.10	10.99	3.66	11.36	2.56
35-44 歲	100.00	17.31	34.30	13.78	2.88	0.96	12.50	5.45	10.58	2.24
45-54 歲	100.00	22.06	34.67	10.89	4.87	-	10.89	8.31	6.02	2.29
55-64 歲	100.00	26.26	21.79	11.17	2.80	3.35	19.55	7.82	3.35	3.91
65 歲以上	100.00	24.00	15.00	15.00	5.00	3.00	33.00	2.00	-	3.00
教育程度										
國小及以下（含不識字）	100.00	-	28.57	42.86	7.14	-	21.43	-	-	-
國（初）中	100.00	24.32	16.22	5.41	2.70	2.70	27.03	18.92	-	2.70
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	20.00	27.18	11.28	3.08	1.54	23.08	5.13	6.15	2.56
專科	100.00	21.27	33.94	15.84	2.71	2.71	10.86	4.07	5.88	2.71
大學	100.00	27.36	29.39	12.75	3.33	0.55	11.46	5.36	7.95	1.85
碩士	100.00	20.85	27.66	10.64	2.13	0.42	15.32	6.81	10.64	5.53
博士	100.00	50.00	18.18	18.18	-	-	-	4.55	9.09	-
婚姻狀況										
未婚	100.00	28.06	26.70	14.99	2.45	0.82	10.9	3.00	10.90	2.18
有配偶（含同居伴侶）	100.00	22.10	30.53	11.96	2.81	1.22	15.51	7.20	6.11	2.56
離婚或分居	100.00	31.92	23.40	17.02	8.51	-	8.51	2.13	2.13	6.38
喪偶	100.00	16.66	22.22	5.56	5.56	2.78	27.78	2.78	11.11	5.56

表 134 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦(公司)	其他
總計(人數)	1,267	305	366	163	37	15	180	72	95	34
總計(%)	100.00	24.05	28.90	12.83	2.93	1.18	14.23	5.66	7.53	2.69
勞動情況										
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	22.91	29.64	13.67	2.79	0.77	11.84	6.45	9.14	2.79
雇主	100.00	22.04	20.34	25.43	8.47	-	8.47	8.47	3.39	3.39
受私人僱用	100.00	22.81	31.10	12.44	2.71	0.64	13.08	3.83	10.36	3.03
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	17.37	31.36	8.47	1.70	1.70	10.59	15.25	11.44	2.12
自營作業者	100.00	36.61	23.21	24.11	1.79	-	8.93	1.79	0.89	2.68
無酬家屬工作	100.00	25.00	25.00	25.00	-	-	25.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	46.15	15.39	-	-	-	38.46	-	-	-
按就業者行業別										
農林漁牧業	100.00	23.33	16.67	30.00	3.33	-	16.67	6.67	-	3.33
工業	100.00	22.02	29.76	10.72	3.57	0.60	17.26	4.17	8.33	3.57
服務業	100.00	23.19	29.96	13.67	2.50	0.83	10.70	6.90	9.63	2.62
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別										
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.13	23.39	20.16	4.03	-	13.71	9.68	10.48	2.42
專業人員	100.00	25.39	29.58	12.83	3.14	0.53	10.21	7.59	8.90	1.83
技術員及助理專業人員	100.00	26.89	29.41	8.40	1.68	-	12.61	5.04	10.09	5.88
事務支援人員	100.00	19.40	28.36	13.43	1.49	0.99	12.94	4.98	13.93	4.48
服務及銷售工作人員	100.00	18.55	43.55	13.71	3.23	1.61	12.90	2.42	3.23	0.80
農林漁牧業生產人員	100.00	23.81	19.05	19.05	4.76	-	19.05	9.52	-	4.76
技藝有關工作人員	100.00	65.00	25.00	-	-	-	-	-	5.00	5.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	64.29	21.43	-	-	14.29	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	19.23	11.54	26.92	3.85	3.85	15.38	7.69	11.54	-
軍人	100.00	42.86	-	-	-	-	14.28	42.86	-	-
職業別-拒答	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	27.91	26.51	9.77	3.72	3.26	24.19	2.32	-	2.32
個人年收入										
無收入	100.00	54.17	12.50	-	4.17	4.17	25.00	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	27.81	27.81	14.57	2.65	-	17.22	3.98	3.31	2.65
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	23.58	27.64	15.45	5.69	2.44	15.45	3.25	3.25	3.25
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	31.45	22.01	8.81	3.14	2.52	14.47	3.14	10.06	4.40
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	19.38	27.52	14.34	1.94	1.94	17.44	5.43	10.46	1.55
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	16.00	37.00	13.50	2.00	0.50	13.50	8.50	6.00	3.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	24.33	36.04	4.50	4.50	-	9.01	7.21	13.51	0.90
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	27.40	26.03	15.07	4.11	-	8.22	6.85	6.16	6.16
150 萬元以上	100.00	14.00	34.00	14.00	-	-	16.00	10.00	12.00	-
個人年收入-拒答	100.00	33.33	26.67	22.22	-	-	8.89	6.67	2.22	-

表 135 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦（公司）	其他
總計(人數)	1,267	305	366	163	37	15	180	72	95	34
總計(%)	100.00	24.05	28.90	12.83	2.93	1.18	14.23	5.66	7.53	2.69
地區別										
北部地區	100.00	25.99	30.30	12.25	2.15	0.17	14.73	3.48	8.28	2.65
中部地區	100.00	18.54	29.14	14.24	4.30	1.66	12.25	7.95	8.28	3.64
南部地區	100.00	27.02	25.78	12.11	2.80	2.17	15.53	7.14	5.59	1.86
東部及金馬地區	100.00	13.89	30.56	16.67	8.33	2.78	8.33	8.33	8.33	2.78

表 136 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	他人推薦（公司）	其他
總計(人數)	1,267	305	366	163	37	15	180	72	95	34
總計(%)	100.00	24.05	28.90	12.83	2.93	1.18	14.23	5.66	7.53	2.69
縣市別										
新北市	100.00	31.08	32.43	12.16	-	-	10.81	1.35	9.46	2.71
臺北市	100.00	21.18	30.00	12.35	1.18	-	15.29	6.47	8.82	4.71
桃園市	100.00	21.24	25.66	13.27	5.31	-	23.01	1.77	7.97	1.77
臺中市	100.00	19.29	29.29	16.43	2.85	1.43	12.14	7.14	7.14	4.29
臺南市	100.00	29.30	26.26	18.18	3.03	3.03	12.12	7.07	1.01	-
高雄市	100.00	27.89	25.17	8.16	1.36	2.72	18.37	5.44	8.16	2.72
宜蘭縣	100.00	28.57	21.43	17.86	7.14	-	17.86	3.57	3.57	-
新竹縣	100.00	29.17	29.17	12.50	4.17	-	16.67	4.17	4.17	-
苗栗縣	100.00	12.12	33.34	15.15	6.06	3.03	12.12	9.09	6.06	3.03
彰化縣	100.00	21.33	24.00	10.68	5.33	2.67	13.33	8.00	9.33	5.33
南投縣	100.00	17.39	26.08	17.39	8.70	-	13.04	4.35	8.70	4.35
雲林縣	100.00	15.63	37.50	6.25	6.25	-	9.38	15.63	9.38	-
嘉義縣	100.00	25.00	31.25	-	-	-	31.25	6.25	6.25	-
屏東縣	100.00	24.33	18.92	13.51	8.11	-	13.51	16.22	2.70	2.70
臺東縣	100.00	10.00	50.00	10.00	-	10.00	10.00	10.00	-	-
花蓮縣	100.00	11.11	27.78	22.22	-	5.56	11.11	11.11	11.11	-
澎湖縣	100.00	20.00	40.00	20.00	-	-	-	20.00	-	-
基隆市	100.00	30.43	47.82	8.70	-	-	-	4.35	8.70	-
新竹市	100.00	26.08	30.43	4.35	8.70	-	17.39	8.70	4.35	-
嘉義市	100.00	25.00	31.25	18.75	-	-	6.25	6.25	12.50	-
金門縣	100.00	14.29	14.29	14.29	28.57	-	14.29	14.29	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 137 參與學習活動的整體滿意度－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,739	688	1850	118	67	16
總計(%)	100.00	25.13	67.54	4.30	2.46	0.57
性別						
男	100.00	22.87	68.17	5.67	2.31	0.98
女	100.00	26.77	67.08	3.35	2.55	0.25
年齡						
18-24 歲	100.00	24.66	69.18	1.37	2.05	2.74
25-34 歲	100.00	20.57	70.81	3.98	4.31	0.33
35-44 歲	100.00	19.25	70.89	7.51	1.88	0.47
45-54 歲	100.00	24.45	68.81	4.10	2.20	0.44
55-64 歲	100.00	34.15	60.44	2.95	1.48	0.98
65 歲以上	100.00	37.93	58.62	1.53	1.92	-
教育程度						
國小及以下（含不識字）	100.00	33.90	61.02	5.08	-	-
國（初）中	100.00	36.36	55.46	1.82	6.36	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	30.33	60.11	5.88	3.31	0.37
專科	100.00	25.52	67.35	5.44	0.94	0.75
大學	100.00	22.38	70.60	3.65	2.53	0.84
碩士	100.00	20.05	74.81	2.83	2.05	0.26
博士	100.00	27.77	61.11	5.56	5.56	-
婚姻狀況						
未婚	100.00	21.04	70.98	3.80	3.67	0.51
有配偶（含同居伴侶）	100.00	26.47	66.67	4.33	1.91	0.62
離婚或分居	100.00	28.28	57.58	10.10	4.04	-
喪偶	100.00	32.86	65.71	-	1.43	-

表 138 參與學習活動的整體滿意度－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,739	688	1850	118	67	16
總計(%)	100.00	25.13	67.54	4.30	2.46	0.57
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	27.83	63.30	6.12	2.75	-
雇主	100.00	35.07	56.72	4.48	3.73	-
受私人僱用	100.00	17.92	74.10	5.29	1.98	0.71
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	20.09	72.01	3.39	3.61	0.90
自營作業者	100.00	37.27	55.91	2.27	4.55	-
無酬家屬工作	100.00	25.00	75.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	24.14	68.96	-	6.90	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	31.25	54.69	3.12	10.94	-
工業	100.00	16.19	73.39	7.32	1.77	1.33
服務業	100.00	22.36	70.78	3.87	2.58	0.41
行業別-拒答	100.00	25.00	75.00	-	-	-
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	27.83	63.30	6.12	2.75	-
專業人員	100.00	19.48	75.19	3.20	1.67	0.46
技術員及助理專業人員	100.00	21.61	68.50	6.23	2.56	1.10
事務支援人員	100.00	18.38	75.25	3.43	2.45	0.49
服務及銷售工作人員	100.00	25.66	63.82	5.59	4.93	-
農林漁牧業生產人員	100.00	25.00	63.64	-	11.36	-
技藝有關工作人員	100.00	4.17	90.27	4.17	-	1.39
機械設備操作及組裝人員	100.00	25.86	60.35	12.07	-	1.72
基層技術工及勞力工	100.00	17.24	75.86	3.45	3.45	-
軍人	100.00	18.75	68.75	-	-	12.50
職業別-拒答	100.00	20.00	80.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	42.68	52.37	3.30	1.24	0.41
個人年收入						
無收入	100.00	36.36	53.03	7.58	3.03	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	34.78	59.63	1.55	2.80	1.24
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	28.63	65.88	2.75	1.96	0.78
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	24.80	65.17	3.96	5.54	0.53
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	18.58	75.04	4.43	1.95	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	25.42	68.17	4.75	1.42	0.24
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	26.24	66.97	3.62	2.26	0.91
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	16.53	78.63	2.02	2.02	0.80
150 萬元以上	100.00	32.46	62.28	3.51	1.75	-
個人年收入-拒答	100.00	25.52	57.24	15.17	1.38	0.69

表 139 參與學習活動的整體滿意度－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,739	688	1850	118	67	16
總計(%)	100.00	25.13	67.54	4.30	2.46	0.57
地區別						
北部地區	100.00	25.00	67.47	5.28	1.86	0.39
中部地區	100.00	23.70	68.96	3.67	3.06	0.61
南部地區	100.00	26.19	66.67	3.22	3.08	0.84
東部及金馬地區	100.00	29.76	65.48	3.57	1.19	-

表 140 參與學習活動的整體滿意度－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,739	688	1850	118	67	16
總計(%)	100.00	25.13	67.54	4.30	2.46	0.57
縣市別						
新北市	100.00	28.39	64.20	4.94	2.47	-
臺北市	100.00	20.92	71.06	6.88	0.57	0.57
桃園市	100.00	23.81	68.40	4.76	2.16	0.87
臺中市	100.00	21.71	69.08	4.61	3.29	1.31
臺南市	100.00	25.00	69.12	2.45	1.96	1.47
高雄市	100.00	24.69	68.52	1.85	4.32	0.62
宜蘭縣	100.00	25.93	64.81	5.56	3.70	-
新竹縣	100.00	26.98	65.08	4.76	1.59	1.59
苗栗縣	100.00	26.15	66.15	6.15	1.54	-
彰化縣	100.00	22.97	70.27	2.70	4.06	-
南投縣	100.00	28.33	70.00	-	1.67	-
雲林縣	100.00	26.92	67.95	2.56	2.56	-
嘉義縣	100.00	30.44	63.04	2.17	4.35	-
屏東縣	100.00	32.63	56.84	8.42	1.05	1.05
臺東縣	100.00	32.14	60.72	3.57	3.57	-
花蓮縣	100.00	27.50	67.50	5.00	-	-
澎湖縣	100.00	27.27	72.73	-	-	-
基隆市	100.00	19.23	73.07	3.85	3.85	-
新竹市	100.00	27.78	68.52	1.85	1.85	-
嘉義市	100.00	25.00	65.63	6.25	-	3.13
金門縣	100.00	33.33	66.67	-	-	-
連江縣	100.00	-	100.00	-	-	-

表 141 參與學習活動帶來的幫助－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,739	1,428	1,170	82	23	153	643	53	38	249	303
總計(%)	100.00	52.16	42.72	3.00	0.83	5.61	23.47	1.93	1.38	9.08	11.08
性別											
男	100.00	58.82	46.94	4.08	1.06	6.74	21.21	1.95	1.07	7.10	11.09
女	100.00	47.52	39.77	2.23	0.68	4.84	25.06	1.92	1.61	10.42	11.11
年齡											
18-24 歲	100.00	67.12	48.63	6.85	1.37	10.27	20.55	4.11	1.37	10.27	4.80
25-34 歲	100.00	63.51	51.08	4.14	1.82	6.47	22.73	2.82	1.66	10.12	8.13
35-44 歲	100.00	61.66	52.58	3.44	0.47	5.17	22.06	1.88	0.78	9.23	10.17
45-54 歲	100.00	54.32	45.39	2.78	0.44	5.71	23.13	1.32	1.32	8.34	12.15
55-64 歲	100.00	37.75	31.37	1.47	0.74	4.17	25.72	1.47	2.20	8.33	13.72
65 歲以上	100.00	11.11	6.90	-	-	4.21	26.82	0.77	0.38	8.81	16.86
教育程度											
國小及以下（含不識字）	100.00	14.99	8.33	3.33	-	3.33	13.33	-	-	5.00	8.33
國（初）中	100.00	18.52	15.74	-	-	2.78	30.56	-	-	12.04	18.52
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	42.94	33.03	3.67	0.37	5.87	24.77	1.28	2.39	9.72	11.38
專科	100.00	54.21	45.61	3.18	1.12	4.30	20.74	0.56	1.49	7.85	10.84
大學	100.00	60.39	49.72	3.18	1.03	6.46	21.73	2.72	1.40	9.18	8.43
碩士	100.00	55.27	46.02	2.31	1.03	5.91	29.56	3.60	-	9.51	16.45
博士	100.00	51.43	42.86	-	-	8.57	22.86	-	-	11.43	11.43
婚姻狀況											
未婚	100.00	62.90	49.43	4.70	1.91	6.86	22.87	4.07	1.52	10.80	6.48
有配偶（含同居伴侶）	100.00	48.57	40.98	2.25	0.34	5.00	23.95	0.96	1.29	8.77	12.93
離婚或分居	100.00	53.54	41.42	5.05	1.01	6.06	20.20	3.03	-	3.03	14.14
喪偶	100.00	21.42	15.71	-	-	5.71	22.86	-	4.29	7.14	11.43

表 141 參與學習活動帶來的幫助－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	小計	有幫助						無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面		
		小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與		
總計(人數)	625	449	347	102	148	28		43
總計(%)	22.80	16.40	12.68	3.72	5.39	1.01		1.57
性別								
男	17.31	11.45	8.43	3.02	5.06	0.80		2.66
女	26.61	19.85	15.63	4.22	5.58	1.18		0.81
年齡								
18-24 歲	10.96	5.48	4.11	1.37	1.37	4.11		1.37
25-34 歲	12.60	9.45	7.46	1.99	2.49	0.66		1.16
35-44 歲	13.93	8.92	7.98	0.94	4.54	0.47		2.35
45-54 歲	20.50	13.91	11.13	2.78	5.71	0.88		2.05
55-64 歲	35.79	28.43	22.06	6.37	6.62	0.74		0.74
65 歲以上	61.30	44.83	30.65	14.18	13.79	2.68		0.77
教育程度								
國小及以下（含不識字）	68.34	56.67	26.67	30.00	11.67	-		3.33
國（初）中	49.07	35.18	29.63	5.55	9.26	4.63		1.85
高級中等教育(高中職及五專前三年)	30.46	18.90	13.21	5.69	11.01	0.55		1.83
專科	22.43	17.75	14.20	3.55	4.49	0.19		2.62
大學	16.66	12.36	10.02	2.34	3.37	0.93		1.22
碩士	15.17	11.06	10.29	0.77	2.31	1.80		-
博士	20.00	11.43	11.43	-	5.71	2.86		5.71
婚姻狀況								
未婚	12.71	9.53	7.75	1.78	2.16	1.02		1.52
有配偶（含同居伴侶）	25.85	18.32	13.94	4.38	6.57	0.96		1.63
離婚或分居	24.24	22.22	21.21	1.01	2.02	-		2.02
喪偶	55.72	35.72	24.29	11.43	17.14	2.86		-

表 142 參與學習活動帶來的幫助－按工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,739	1,428	1,170	82	23	153	643	53	38	249	303
總計(%)	100.00	52.16	42.72	3.00	0.83	5.61	23.47	1.93	1.38	9.08	11.08
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	62.91	51.76	3.46	1.03	6.66	21.00	2.02	1.53	8.41	9.04
雇主	100.00	48.50	41.04	1.49	-	5.97	21.64	2.24	5.22	8.21	5.97
受私人僱用	100.00	66.55	53.78	3.74	1.41	7.62	20.04	1.41	0.92	8.96	8.75
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	61.03	52.70	2.25	0.68	5.40	21.17	2.70	0.90	7.21	10.36
自營作業者	100.00	52.25	44.14	4.96	-	3.15	27.03	4.50	4.96	7.21	10.36
無酬家屬工作	100.00	50.00	25.00	12.5	-	12.50	12.50	-	-	12.50	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	42.86	21.43	7.14	-	14.29	42.86	3.57	-	17.86	21.43
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	41.28	30.16	3.18	-	7.94	22.22	9.52	-	7.94	4.76
工業	100.00	66.08	53.88	3.33	1.55	7.32	16.18	0.44	1.77	8.21	5.76
服務業	100.00	62.70	51.87	3.51	0.94	6.38	22.19	2.17	1.52	8.43	10.07
行業別-拒答	100.00	75.00	75.00	-	-	-	25.00	-	-	-	25.00
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	58.90	48.47	3.07	-	7.36	18.72	1.23	3.99	5.83	7.67
專業人員	100.00	68.35	58.45	3.05	0.61	6.24	20.70	1.98	0.30	7.31	11.11
技術員及助理專業人員	100.00	70.48	59.41	3.69	0.74	6.64	16.23	2.95	2.95	2.95	7.38
事務支援人員	100.00	61.23	48.05	4.15	2.20	6.83	23.41	1.22	1.46	11.46	9.27
服務及銷售工作人員	100.00	60.33	50.16	2.30	1.97	5.90	21.64	1.31	0.66	10.16	9.51
農林漁牧業生產人員	100.00	40.91	22.73	9.09	-	9.09	20.46	9.09	-	6.82	4.55
技藝有關工作人員	100.00	68.06	58.33	4.17	1.39	4.17	18.05	8.33	-	6.94	2.78
機械設備操作及組裝人員	100.00	51.73	36.21	8.62	-	6.90	20.68	-	1.72	17.24	1.72
基層技術工及勞力工	100.00	43.86	31.58	-	-	12.28	35.08	-	-	17.54	17.54
軍人	100.00	37.50	37.50	-	-	-	37.50	12.50	12.50	6.25	6.25
職業別-拒答	100.00	28.58	14.29	-	-	14.29	42.86	-	-	28.57	14.29
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	3.31	2.48	0.62	-	0.21	33.89	1.45	0.83	11.78	19.83
個人年收入											
無收入	100.00	4.54	4.54	-	-	-	40.91	1.51	-	19.70	19.70
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	25.31	20.06	2.78	-	2.47	32.72	4.32	0.93	13.58	13.89
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	41.34	33.07	2.76	0.39	5.12	24.01	1.18	1.97	9.05	11.81
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	57.00	43.54	5.54	2.11	5.81	23.21	1.32	0.26	13.98	7.65
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	61.23	51.50	3.01	0.88	5.84	17.88	1.42	1.24	6.19	9.03
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	58.20	48.22	3.09	0.24	6.65	25.41	1.90	3.56	7.84	12.11
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	60.81	48.65	2.70	2.25	7.21	22.98	3.15	-	4.51	15.32
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	63.85	55.82	2.01	-	6.02	16.06	1.20	2.01	3.21	9.64
150 萬元以上	100.00	62.50	50.89	-	1.79	9.82	20.54	2.68	-	9.82	8.04
個人年收入-拒答	100.00	45.52	37.93	2.07	-	5.52	26.20	-	0.69	13.10	12.41

表 142 參與學習活動帶來的幫助－按工作狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	小計	有幫助					無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面	
		小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	625	449	347	102	148	28	43
總計(%)	22.80	16.40	12.68	3.72	5.39	1.01	1.57
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	14.25	10.38	8.09	2.29	3.28	0.59	-
雇主	29.86	20.90	12.69	8.21	8.96	-	2.05
受私人僱用	11.36	8.05	7.06	0.99	2.89	0.42	2.03
受政府僱用(含現役軍人)	15.77	11.94	9.01	2.93	2.48	1.35	1.35
自營作業者	19.37	15.32	9.46	5.86	3.60	0.45	-
無酬家屬工作	37.50	25.00	25.00	-	12.50	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	14.28	14.28	7.14	7.14	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	31.74	19.04	9.52	9.52	11.11	1.59	4.76
工業	14.86	9.76	7.54	2.22	5.10	-	2.88
服務業	13.65	10.31	8.20	2.11	2.58	0.76	1.46
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	20.54	15.33	10.73	4.60	5.21	-	1.84
專業人員	10.04	7.15	6.24	0.91	1.67	1.22	0.91
技術員及助理專業人員	11.81	6.64	4.80	1.84	4.06	1.11	1.48
事務支援人員	13.90	10.00	7.32	2.68	3.41	0.49	1.46
服務及銷售工作人員	15.08	12.13	10.49	1.64	2.95	-	2.95
農林漁牧業生產人員	31.81	20.45	11.36	9.09	9.09	2.27	6.82
技藝有關工作人員	12.50	9.72	9.72	-	2.78	-	1.39
機械設備操作及組裝人員	20.68	18.96	13.79	5.17	1.72	-	6.90
基層技術工及勞力工	17.54	12.28	12.28	-	5.26	-	3.51
軍人	25.00	25.00	12.50	12.50	-	-	-
職業別-拒答	28.57	-	-	-	28.57	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	62.39	44.21	34.09	10.12	15.29	2.89	0.41
個人年收入							
無收入	54.55	40.91	31.82	9.09	13.64	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	39.82	27.16	17.90	9.26	11.73	0.93	2.16
20 萬元-未滿 30 萬元	33.86	22.83	18.11	4.72	8.27	2.76	0.79
30 萬元-未滿 40 萬元	18.47	13.46	11.08	2.38	4.75	0.26	1.32
40 萬元-未滿 60 萬元	19.47	15.22	11.86	3.36	3.54	0.71	1.42
60 萬元-未滿 80 萬元	15.45	12.12	9.74	2.38	3.09	0.24	0.95
80 萬元-未滿 100 萬元	13.51	9.01	7.66	1.35	3.15	1.35	2.70
100 萬元-未滿 150 萬元	18.48	12.05	10.44	1.61	4.02	2.41	1.61
150 萬元以上	16.96	13.39	8.04	5.35	3.57	-	-
個人年收入-拒答	23.45	16.55	13.79	2.76	5.52	1.38	4.83

表 143 參與學習活動帶來的幫助－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,739	1,428	1,170	82	23	153	643	53	38	249	303
總計(%)	100.00	52.16	42.72	3.00	0.83	5.61	23.47	1.93	1.38	9.08	11.08
地區別											
北部地區	100.00	50.70	42.17	2.87	0.62	5.04	24.11	2.64	1.24	9.92	10.31
中部地區	100.00	55.22	44.46	2.92	0.92	6.92	20.47	1.23	1.39	7.54	10.31
南部地區	100.00	52.03	42.05	3.52	1.12	5.34	24.48	1.27	1.41	9.00	12.80
東部及金馬地區	100.00	52.44	45.12	1.22	-	6.10	28.05	1.22	2.44	8.54	15.85

表 143 參與學習活動帶來的幫助－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	小計	有幫助					無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面	
		小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	625	449	347	102	148	28	43
總計(%)	22.80	16.40	12.68	3.72	5.39	1.01	1.57
地區別							
北部地區	23.17	17.44	13.72	3.72	4.57	1.16	2.02
中部地區	23.23	15.54	11.39	4.15	6.77	0.92	1.08
南部地區	22.37	15.90	12.38	3.52	5.77	0.70	1.12
東部及金馬地區	18.29	12.19	9.75	2.44	3.66	2.44	1.22

表 144 參與學習活動帶來的幫助－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,739	1,428	1,170	82	23	153	643	53	38	249	303
總計(%)	100.00	52.16	42.72	3.00	0.83	5.61	23.47	1.93	1.38	9.08	11.08
縣市別											
新北市	100.00	49.39	39.51	3.70	0.62	5.56	24.68	1.85	1.23	8.64	12.96
臺北市	100.00	53.28	45.59	1.14	-	6.55	20.51	3.70	1.14	9.12	6.55
桃園市	100.00	51.52	43.29	4.76	0.87	2.60	26.84	2.60	1.30	12.55	10.39
臺中市	100.00	56.44	46.87	2.64	1.32	5.61	19.14	1.32	1.98	7.59	8.25
臺南市	100.00	54.90	44.61	5.88	2.45	1.96	23.04	-	-	12.75	10.29
高雄市	100.00	50.77	40.62	2.46	0.62	7.07	24.61	1.85	2.46	7.07	13.23
宜蘭縣	100.00	37.04	29.63	-	-	7.41	25.92	1.85	1.85	9.26	12.96
新竹縣	100.00	53.12	48.44	1.56	-	3.12	26.57	1.56	3.13	10.94	10.94
苗栗縣	100.00	54.54	45.45	3.03	1.51	4.55	25.76	1.51	-	7.58	16.67
彰化縣	100.00	55.49	41.10	4.11	0.69	9.59	18.49	-	0.69	8.90	8.90
南投縣	100.00	48.27	43.10	-	-	5.17	22.41	1.72	-	8.62	12.07
雲林縣	100.00	55.13	41.03	3.85	1.28	8.97	21.79	2.56	2.56	3.85	12.82
嘉義縣	100.00	50.00	40.48	4.76	-	4.76	26.19	4.76	-	7.14	14.29
屏東縣	100.00	47.91	39.58	1.04	-	7.29	27.08	-	2.08	10.42	14.58
臺東縣	100.00	62.96	51.85	3.70	-	7.41	14.81	-	-	3.70	11.11
花蓮縣	100.00	47.50	42.50	-	-	5.00	32.50	2.50	2.50	10.00	17.50
澎湖縣	100.00	50.00	41.67	8.33	-	-	33.33	-	-	8.33	25.00
基隆市	100.00	53.06	44.90	2.04	2.04	4.08	24.49	2.04	-	14.29	8.16
新竹市	100.00	51.92	44.23	3.85	1.92	1.92	26.93	3.85	-	11.54	11.54
嘉義市	100.00	64.52	54.84	3.23	-	6.45	22.58	3.23	-	6.45	12.90
金門縣	100.00	43.75	37.50	-	-	6.25	31.25	-	-	12.50	18.75
連江縣	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 144 參與學習活動帶來的幫助－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	小計	有幫助						無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面		
		小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與		
總計(人數)	625	449	347	102	148	28	43	
總計(%)	22.80	16.40	12.68	3.72	5.39	1.01	1.57	
縣市別								
新北市	22.84	14.82	11.73	3.09	6.17	1.85	3.09	
臺北市	25.07	21.94	17.10	4.84	3.13	-	1.14	
桃園市	19.48	15.15	12.55	2.60	3.46	0.87	2.16	
臺中市	23.10	16.17	12.21	3.96	6.27	0.66	1.32	
臺南市	21.57	16.67	14.22	2.45	4.90	-	0.49	
高雄市	23.39	15.69	12.62	3.07	7.08	0.62	1.23	
宜蘭縣	35.19	29.63	22.22	7.41	5.56	-	1.85	
新竹縣	18.75	14.07	9.38	4.69	3.12	1.56	1.56	
苗栗縣	19.70	12.13	7.58	4.55	6.06	1.51	-	
彰化縣	24.65	14.38	10.96	3.42	7.53	2.74	1.37	
南投縣	29.32	22.42	15.52	6.90	6.90	-	-	
雲林縣	21.80	14.11	10.26	3.85	7.69	-	1.28	
嘉義縣	23.81	16.67	11.91	4.76	7.14	-	-	
屏東縣	22.92	16.67	10.42	6.25	4.17	2.08	2.08	
臺東縣	18.51	14.81	11.11	3.70	3.70	-	3.70	
花蓮縣	20.00	12.50	10.00	2.50	5.00	2.50	-	
澎湖縣	8.33	8.33	8.33	-	-	-	8.33	
基隆市	22.45	12.25	10.21	2.04	8.16	2.04	-	
新竹市	21.15	17.31	15.39	1.92	1.92	1.92	-	
嘉義市	12.91	9.68	6.45	3.23	3.23	-	-	
金門縣	25.00	18.75	12.50	6.25	6.25	-	-	
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	

表 145 未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	情境障礙						
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素
總計(人數)	5,861	3,798	659	94	2,144	535	74	292
總計(%)	100.00	64.79	11.25	1.60	36.58	9.12	1.26	4.98
性別								
男	100.00	59.34	14.16	1.83	33.82	3.21	1.00	5.32
女	100.00	70.12	8.40	1.35	39.29	14.91	1.52	4.65
年齡								
18-24 歲	100.00	67.73	20.32	6.37	34.66	3.19	1.20	1.99
25-34 歲	100.00	69.18	18.08	1.24	42.97	5.93	0.29	0.67
35-44 歲	100.00	70.43	13.78	2.11	41.05	12.15	0.57	0.77
45-54 歲	100.00	66.70	13.72	1.42	40.40	8.51	0.76	1.89
55-64 歲	100.00	63.04	7.73	1.13	36.23	11.27	1.45	5.23
65 歲以上	100.00	55.62	2.77	1.14	24.63	8.81	2.94	15.33
教育程度								
國小及以下（含不識字）	100.00	59.43	3.83	1.50	22.54	11.07	3.55	16.94
國（初）中	100.00	61.66	8.61	0.83	37.50	9.17	0.97	4.58
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	66.67	11.89	2.10	38.58	8.55	0.90	4.65
專科	100.00	64.13	11.14	1.47	35.25	12.97	1.10	2.20
大學	100.00	66.88	14.78	1.33	40.72	7.83	0.67	1.55
碩士	100.00	66.65	17.13	1.85	41.20	2.31	2.31	1.85
博士	100.00	52.38	9.52	-	42.86	-	-	-
婚姻狀況								
未婚	100.00	63.36	18.74	2.38	37.71	1.84	0.62	2.07
有配偶（含同居伴侶）	100.00	64.80	9.45	1.23	36.58	11.41	1.26	4.87
離婚或分居	100.00	70.85	9.59	3.69	42.44	5.90	0.37	8.86
喪偶	100.00	64.95	4.18	1.29	26.37	13.18	4.82	15.11

表 145 未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	491	20	357	114	572	1,000	941	59
總計(%)	8.39	0.34	6.10	1.95	9.76	17.06	16.05	1.01
性別								
男	9.19	0.31	7.39	1.49	10.09	21.38	20.48	0.90
女	7.63	0.37	4.86	2.40	9.44	12.81	11.70	1.11
年齡								
18-24 歲	6.77	-	4.78	1.99	11.95	13.55	13.55	-
25-34 歲	8.04	0.29	4.11	3.64	10.91	11.87	11.39	0.48
35-44 歲	9.95	0.48	8.23	1.24	9.67	9.95	9.47	0.48
45-54 歲	11.54	0.57	8.70	2.27	10.03	11.73	11.54	0.19
55-64 歲	8.13	0.48	5.88	1.77	9.74	19.09	18.04	1.05
65 歲以上	5.30	0.08	4.16	1.06	8.08	31.00	28.06	2.94
教育程度								
國小及以下（含不識字）	4.51	-	3.14	1.37	9.15	26.91	23.77	3.14
國（初）中	6.11	0.83	3.75	1.53	8.89	23.34	21.39	1.95
高級中等教育(高中職及五專前三年)	7.40	0.30	5.35	1.75	9.94	15.99	15.29	0.70
專科	10.04	0.49	7.59	1.96	9.06	16.77	16.03	0.74
大學	10.80	0.30	7.76	2.74	10.72	11.60	11.60	-
碩士	15.28	-	13.89	1.39	8.80	9.26	7.87	1.39
博士	23.81	-	14.29	9.52	14.29	9.52	9.52	-
婚姻狀況								
未婚	9.83	0.38	5.76	3.69	12.29	14.52	13.75	0.77
有配偶（含同居伴侶）	8.32	0.38	6.46	1.48	9.07	17.81	16.98	0.83
離婚或分居	7.38	-	5.90	1.48	9.96	11.81	9.96	1.85
喪偶	4.18	-	3.22	0.96	8.04	22.83	18.97	3.86

表 146 未參與學習活動的最主要原因－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	情境障礙						
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素
總計(人數)	5,861	3,798	659	94	2,144	535	74	292
總計(%)	100.00	64.79	11.25	1.60	36.58	9.12	1.26	4.98
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	67.55	18.61	1.87	41.90	3.76	0.69	0.72
雇主	100.00	66.57	18.98	1.42	43.34	2.55	-	0.28
受私人僱用	100.00	68.19	18.77	2.02	42.22	3.91	0.55	0.72
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	72.06	21.08	-	45.59	3.43	1.96	-
自營作業者	100.00	64.36	17.62	1.98	38.42	3.56	1.39	1.39
無酬家屬工作	100.00	55.82	6.98	4.65	37.21	6.98	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	65.10	3.77	7.55	40.57	1.89	0.94	10.38
按就業者行業別								
農林漁牧業	100.00	61.05	11.26	2.16	39.83	2.60	2.60	2.60
工業	100.00	67.49	18.32	1.81	42.08	3.88	0.33	1.07
服務業	100.00	68.37	19.75	1.87	42.12	3.64	0.69	0.30
行業別-拒答	100.00	55.55	-	-	22.22	33.33	-	-
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	100.00	66.88	21.85	1.51	39.83	3.03	0.33	0.33
專業人員	100.00	66.86	18.86	1.71	40.86	4.29	1.14	-
技術員及助理專業人員	100.00	69.07	23.72	-	39.94	3.91	0.90	0.60
事務支援人員	100.00	68.92	7.66	1.86	50.35	7.42	0.70	0.93
服務及銷售工作人員	100.00	67.22	19.79	3.32	40.79	3.17	0.15	-
農林漁牧業生產人員	100.00	58.83	10.30	1.96	38.24	2.45	2.94	2.94
技藝有關工作人員	100.00	68.18	22.27	0.91	41.82	2.27	-	0.91
機械設備操作及組裝人員	100.00	67.67	21.00	1.67	39.00	4.00	-	2.00
基層技術工及勞力工	100.00	70.18	16.46	3.11	45.96	2.17	1.55	0.93
軍人	100.00	82.69	42.31	-	40.38	-	-	-
職業別-拒答	100.00	54.54	9.09	-	18.18	27.27	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	60.57	0.31	0.92	28.22	17.67	2.15	11.30
個人年收入								
無收入	100.00	66.23	1.57	1.05	34.03	17.54	1.57	10.47
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	62.50	4.71	2.33	29.59	13.69	2.07	10.11
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	67.00	12.20	1.41	41.46	7.70	1.02	3.21
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	66.58	18.45	2.00	36.16	6.98	0.75	2.24
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	68.84	14.77	1.19	43.98	6.95	0.76	1.19
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	66.00	22.50	0.75	36.25	5.00	0.75	0.75
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	61.46	17.19	-	35.94	5.73	1.56	1.04
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	62.03	16.04	-	35.83	6.42	1.60	2.14
150 萬元以上	100.00	54.61	16.31	3.55	33.33	0.71	-	0.71
個人年收入-拒答	100.00	61.18	4.60	1.10	42.98	5.48	0.88	6.14

表 146 未參與學習活動的最主要原因－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	491	20	357	114	572	1,000	941	59
總計(%)	8.39	0.34	6.10	1.95	9.76	17.06	16.05	1.01
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	9.48	0.26	6.95	2.27	10.05	12.92	12.41	0.51
雇主	12.18	-	10.76	1.42	7.65	13.60	13.03	0.57
受私人僱用	9.26	0.25	6.65	2.36	10.52	12.03	11.57	0.46
受政府僱用(含現役軍人)	8.33	0.98	5.39	1.96	8.82	10.79	9.81	0.98
自營作業者	8.71	0.40	6.73	1.58	10.49	16.44	16.04	0.40
無酬家屬工作	16.28	-	2.33	13.95	4.65	23.25	23.25	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	5.66	2.83	2.83	-	8.49	20.75	20.75	-
按就業者行業別								
農林漁牧業	7.35	0.43	5.19	1.73	7.79	23.81	21.65	2.16
工業	8.99	0.16	7.43	1.40	9.82	13.70	13.45	0.25
服務業	10.06	0.30	6.90	2.86	10.49	11.08	10.59	0.49
行業別-拒答	-	-	-	-	-	44.44	44.44	-
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	15.47	0.17	13.28	2.02	5.88	11.77	11.60	0.17
專業人員	12.00	-	8.86	3.14	14.00	7.14	7.14	-
技術員及助理專業人員	9.61	1.20	6.31	2.10	10.81	10.51	10.51	-
事務支援人員	10.67	-	7.89	2.78	13.22	7.19	7.19	-
服務及銷售工作人員	6.04	0.15	3.17	2.72	13.75	12.99	12.69	0.30
農林漁牧業生產人員	7.84	0.49	4.90	2.45	7.84	25.49	23.53	1.96
技藝有關工作人員	11.36	-	7.27	4.09	5.46	15.00	15.00	-
機械設備操作及組裝人員	7.66	0.33	6.33	1.00	8.33	16.34	15.67	0.67
基層技術工及勞力工	2.80	-	2.80	-	9.01	18.01	15.84	2.17
軍人	5.77	-	3.85	1.92	-	11.54	7.69	3.85
職業別-拒答	-	-	-	-	-	45.46	45.46	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	6.86	0.35	4.97	1.54	9.36	23.21	21.41	1.80
個人年收入								
無收入	6.55	1.31	3.67	1.57	4.71	22.51	21.20	1.31
未滿 20 萬元(不含無收入)	6.97	0.50	4.40	2.07	9.49	21.04	18.78	2.26
20 萬元-未滿 30 萬元	6.17	0.39	3.34	2.44	11.94	14.89	14.12	0.77
30 萬元-未滿 40 萬元	7.73	-	6.23	1.50	13.09	12.60	12.22	0.38
40 萬元-未滿 60 萬元	8.36	-	5.43	2.93	10.42	12.38	12.27	0.11
60 萬元-未滿 80 萬元	12.25	-	10.50	1.75	6.00	15.75	15.00	0.75
80 萬元-未滿 100 萬元	13.54	-	12.50	1.04	11.98	13.02	13.02	-
100 萬元-未滿 150 萬元	13.90	-	13.37	0.53	9.63	14.44	14.44	-
150 萬元以上	22.70	-	19.86	2.84	7.09	15.60	15.60	-
個人年收入-拒答	7.46	0.66	6.14	0.66	7.24	24.12	23.02	1.10

表 147 未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	情境障礙						
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素
總計(人數)	5,861	3,798	659	94	2,144	535	74	292
總計(%)	100.00	64.79	11.25	1.60	36.58	9.12	1.26	4.98
地區別								
北部地區	100.00	64.36	11.08	1.48	37.72	9.44	1.05	3.59
中部地區	100.00	66.65	10.62	1.84	38.19	9.60	1.16	5.24
南部地區	100.00	63.80	12.17	1.64	33.29	8.35	1.51	6.84
東部及金馬地區	100.00	65.00	10.56	1.11	37.22	8.33	2.22	5.56

表 147 未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	491	20	357	114	572	1,000	941	59
總計(%)	8.39	0.34	6.10	1.95	9.76	17.06	16.05	1.01
地區別								
北部地區	8.85	0.35	5.93	2.57	10.61	16.18	15.56	0.62
中部地區	8.43	0.20	6.60	1.63	8.85	16.07	14.91	1.16
南部地區	7.75	0.49	5.87	1.39	9.44	19.01	17.56	1.45
東部及金馬地區	7.78	-	6.67	1.11	7.22	20.00	18.89	1.11

表 148 未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	情境障礙						
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素
總計(人數)	5,861	3,798	659	94	2,144	535	74	292
總計(%)	100.00	64.79	11.25	1.60	36.58	9.12	1.26	4.98
縣市別								
新北市	100.00	64.50	11.54	0.89	39.05	8.88	0.89	3.25
臺北市	100.00	68.81	12.71	0.68	39.15	12.37	-	3.90
桃園市	100.00	59.58	9.77	3.38	33.46	8.08	1.69	3.20
臺中市	100.00	68.61	11.96	2.39	37.97	11.06	0.90	4.33
臺南市	100.00	59.75	11.20	1.45	32.78	8.92	0.83	4.57
高雄市	100.00	66.38	12.34	2.27	33.62	7.94	1.42	8.79
宜蘭縣	100.00	62.71	10.17	1.70	35.59	7.63	2.54	5.08
新竹縣	100.00	63.08	9.23	1.54	39.23	8.46	0.77	3.85
苗栗縣	100.00	60.14	9.09	0.70	34.97	7.69	0.70	6.99
彰化縣	100.00	70.24	10.12	2.08	41.67	10.42	1.19	4.76
南投縣	100.00	58.95	8.95	0.75	33.58	8.21	2.24	5.22
雲林縣	100.00	64.14	9.24	0.54	38.59	5.44	2.18	8.15
嘉義縣	100.00	63.33	12.00	0.67	33.33	9.33	3.33	4.67
屏東縣	100.00	67.85	15.18	0.89	33.04	9.37	2.23	7.14
臺東縣	100.00	64.28	10.71	1.79	32.14	8.93	3.57	7.14
花蓮縣	100.00	67.07	8.54	1.22	43.90	7.31	2.44	3.66
澎湖縣	100.00	55.56	7.41	-	29.63	7.41	3.70	7.41
基隆市	100.00	63.73	9.89	2.20	36.26	8.79	1.10	5.49
新竹市	100.00	66.66	9.52	-	40.48	9.52	3.57	3.57
嘉義市	100.00	59.38	10.94	1.56	35.94	4.69	-	6.25
金門縣	100.00	60.53	13.16	-	28.95	10.53	2.63	5.26
連江縣	100.00	50.00	-	-	50.00	-	-	-

表 148 未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	491	20	357	114	572	1,000	941	59
總計(%)	8.39	0.34	6.10	1.95	9.76	17.06	16.05	1.01
縣市別								
新北市	7.99	0.59	5.33	2.07	13.02	14.49	13.90	0.59
臺北市	8.31	0.34	6.44	1.53	6.95	15.93	15.59	0.34
桃園市	11.47	-	6.58	4.89	10.90	18.05	17.11	0.94
臺中市	7.92	-	5.83	2.09	8.97	14.50	13.30	1.20
臺南市	8.71	-	7.88	0.83	9.75	21.79	19.30	2.49
高雄市	5.53	0.85	3.26	1.42	9.08	19.01	18.16	0.85
宜蘭縣	7.63	-	5.93	1.70	11.86	17.80	16.95	0.85
新竹縣	7.69	-	6.15	1.54	10.00	19.23	19.23	-
苗栗縣	11.19	-	9.79	1.40	8.39	20.28	19.58	0.70
彰化縣	7.15	0.30	5.36	1.49	6.84	15.77	15.47	0.30
南投縣	8.96	0.75	6.72	1.49	10.45	21.64	18.66	2.98
雲林縣	9.78	-	9.24	0.54	11.41	14.67	13.04	1.63
嘉義縣	10.67	0.67	8.67	1.33	14.00	12.00	11.33	0.67
屏東縣	8.49	0.45	6.25	1.79	6.70	16.96	15.18	1.78
臺東縣	8.93	-	7.14	1.79	7.14	19.65	17.86	1.79
花蓮縣	6.10	-	6.10	-	8.54	18.29	18.29	-
澎湖縣	14.81	-	11.11	3.70	11.11	18.52	18.52	-
基隆市	6.60	-	4.40	2.20	7.69	21.98	19.78	2.20
新竹市	9.53	-	7.15	2.38	9.52	14.29	13.10	1.19
嘉義市	10.94	-	9.38	1.56	9.38	20.31	18.75	1.56
金門縣	7.89	-	5.26	2.63	7.90	23.68	21.05	2.63
連江縣	-	-	-	-	-	50.00	50.00	-

表 149 未來參與各式學習活動之意願－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	8,600	4,972	3,628
總計(%)	100.00	57.82	42.18
性別			
男	100.00	51.12	48.88
女	100.00	63.70	36.30
年齡			
18-24 歲	100.00	70.60	29.40
25-34 歲	100.00	73.24	26.76
35-44 歲	100.00	66.96	33.04
45-54 歲	100.00	60.30	39.70
55-64 歲	100.00	48.12	51.88
65 歲以上	100.00	34.75	65.25
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	19.70	80.30
國（初）中	100.00	36.14	63.86
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	49.78	50.22
專科	100.00	62.44	37.56
大學	100.00	76.53	23.47
碩士	100.00	84.32	15.68
博士	100.00	77.19	22.81
婚姻狀況			
未婚	100.00	70.62	29.38
有配偶（含同居伴侶）	100.00	55.17	44.83
離婚或分居	100.00	48.65	51.35
喪偶	100.00	36.51	63.49

表 150 未來參與各式學習活動之意願－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	8,600	4,972	3,628
總計(%)	100.00	57.82	42.18
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	63.91	36.09
雇主	100.00	61.55	38.45
受私人僱用	100.00	63.71	36.29
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	78.64	21.36
自營作業者	100.00	55.66	44.34
無酬家屬工作	100.00	32.69	67.31
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	52.21	47.79
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	38.44	61.56
工業	100.00	53.31	46.69
服務業	100.00	70.62	29.38
行業別-拒答	100.00	60.00	40.00
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	62.76	37.24
專業人員	100.00	82.54	17.46
技術員及助理專業人員	100.00	73.18	26.82
事務支援人員	100.00	71.07	28.93
服務及銷售工作人員	100.00	62.53	37.47
農林漁牧業生產人員	100.00	34.68	65.32
技藝有關工作人員	100.00	53.77	46.23
機械設備操作及組裝人員	100.00	40.78	59.22
基層技術工及勞力工	100.00	39.47	60.53
軍人	100.00	67.16	32.84
職業別-拒答	100.00	42.11	57.89
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	45.52	54.48
個人年收入			
無收入	100.00	42.86	57.14
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	44.46	55.54
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	57.16	42.84
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	64.16	35.84
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	67.23	32.77
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	69.31	30.69
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	74.94	25.06
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	72.02	27.98
150 萬元以上	100.00	66.54	33.46
個人年收入-拒答	100.00	35.27	64.73

表 151 未來參與各式學習活動之意願－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有意願	無意願
總計(人數)	8,600	4,972	3,628
總計(%)	100.00	57.82	42.18
地區別			
北部地區	100.00	60.79	39.21
中部地區	100.00	56.79	43.21
南部地區	100.00	54.08	45.92
東部及金馬地區	100.00	56.06	43.94

表 152 未來參與各式學習活動之意願－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有意願	無意願
總計(人數)	8,600	4,972	3,628
總計(%)	100.00	57.82	42.18
縣市別			
新北市	100.00	59.83	40.17
臺北市	100.00	65.43	34.57
桃園市	100.00	57.95	42.05
臺中市	100.00	59.59	40.41
臺南市	100.00	53.35	46.65
高雄市	100.00	55.83	44.17
宜蘭縣	100.00	60.69	39.31
新竹縣	100.00	55.67	44.33
苗栗縣	100.00	57.69	42.31
彰化縣	100.00	55.07	44.93
南投縣	100.00	54.59	45.41
雲林縣	100.00	50.57	49.43
嘉義縣	100.00	47.69	52.31
屏東縣	100.00	53.31	46.69
臺東縣	100.00	55.95	44.05
花蓮縣	100.00	55.74	44.26
澎湖縣	100.00	58.54	41.46
基隆市	100.00	59.44	40.56
新竹市	100.00	64.03	35.97
嘉義市	100.00	55.21	44.79
金門縣	100.00	56.60	43.40
連江縣	100.00	60.00	40.00

表 153 未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學
總計(人數)	4,972	1,985	1,393	1,541	1,293	1,306
總計(%)	100.00	39.92	28.02	31.00	26.00	26.26
性別						
男	100.00	34.23	27.15	38.61	20.36	20.57
女	100.00	43.93	28.63	25.63	29.98	30.28
年齡						
18-24 歲	100.00	50.73	17.81	30.45	27.86	31.73
25-34 歲	100.00	50.22	20.34	33.93	29.05	28.56
35-44 歲	100.00	44.31	22.68	31.03	30.26	24.34
45-54 歲	100.00	32.68	33.29	31.76	25.90	24.20
55-64 歲	100.00	31.75	38.34	31.05	21.01	27.34
65 歲以上	100.00	27.59	36.61	22.74	16.43	24.60
教育程度						
國小及以下（含不識字）	100.00	22.00	32.10	18.09	15.39	15.53
國（初）中	100.00	25.87	27.67	28.29	16.39	17.31
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	32.44	29.99	28.06	20.78	22.84
專科	100.00	37.59	27.84	30.12	24.00	22.87
大學	100.00	48.38	24.89	32.47	29.75	30.06
碩士	100.00	45.65	32.00	39.42	37.22	34.89
博士	100.00	36.13	48.23	36.83	29.49	28.48
婚姻狀況						
未婚	100.00	49.68	21.41	34.07	29.06	30.44
有配偶（含同居伴侶）	100.00	36.27	30.49	29.83	24.91	24.74
離婚或分居	100.00	29.51	37.02	28.48	21.96	18.91
喪偶	100.00	33.21	30.04	28.15	23.61	26.03

表 153 未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分（續）

單位：人；%

受訪者狀況	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	其他
總計(人數)	2,913	1,665	1,325	873	974	71
總計(%)	58.59	33.48	26.64	17.56	19.59	1.43
性別						
男	51.38	29.76	31.10	24.29	20.48	1.50
女	63.67	36.10	23.49	12.81	18.97	1.38
年齡						
18-24 歲	46.35	34.94	36.31	15.67	23.02	2.29
25-34 歲	49.90	35.27	36.70	17.80	19.12	1.11
35-44 歲	48.62	33.86	28.66	16.14	14.72	1.85
45-54 歲	61.53	34.45	23.40	17.82	17.58	0.70
55-64 歲	72.82	31.29	17.64	19.55	22.55	2.01
65 歲以上	79.51	29.05	13.88	17.52	29.01	1.37
教育程度						
國小及以下（含不識字）	82.01	25.23	9.66	10.87	21.26	1.05
國（初）中	76.88	33.47	11.89	15.68	24.03	1.21
高級中等教育(高中職及五專前三年)	63.22	33.29	21.28	15.92	18.39	1.79
專科	59.03	39.33	24.45	15.98	17.15	1.19
大學	52.89	33.11	33.09	17.71	19.68	1.52
碩士	51.76	28.30	34.51	26.09	22.22	0.86
博士	28.42	31.76	20.80	25.91	30.35	1.08
婚姻狀況						
未婚	49.62	33.84	34.50	17.63	20.57	1.98
有配偶（含同居伴侶）	61.65	34.00	23.70	17.77	19.28	1.14
離婚或分居	67.91	25.43	25.96	15.60	15.97	1.59
喪偶	71.75	28.07	11.40	14.46	21.20	1.91

表 154 未來想從事的學習活動類型－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學
總計(人數)	4,972	1,985	1,393	1,541	1,293	1,306
總計(%)	100.00	39.92	28.02	31.00	26.00	26.26
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	41.78	25.72	32.84	26.76	25.59
雇主	100.00	34.24	28.06	34.43	25.93	23.27
受私人僱用	100.00	44.41	21.56	34.64	24.74	24.45
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	40.79	40.52	28.97	37.58	30.58
自營作業者	100.00	33.40	29.52	26.07	26.22	27.96
無酬家屬工作	100.00	30.98	42.16	24.51	16.64	22.56
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	47.56	27.22	38.92	19.43	23.22
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	19.74	35.07	23.25	20.13	18.33
工業	100.00	39.43	25.03	38.10	21.05	20.73
服務業	100.00	43.52	25.51	31.46	28.99	27.58
行業別-拒答	100.00	41.30	35.49	39.44	17.66	10.90
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	32.53	27.59	35.88	23.41	22.58
專業人員	100.00	46.63	30.03	34.25	37.39	35.79
技術員及助理專業人員	100.00	44.60	19.01	32.91	21.04	21.51
事務支援人員	100.00	48.48	29.53	29.53	30.31	24.73
服務及銷售工作人員	100.00	45.42	16.95	31.86	24.87	23.36
農林漁牧業生產人員	100.00	17.54	35.56	23.09	17.58	21.11
技藝有關工作人員	100.00	36.07	34.69	35.40	16.24	25.68
機械設備操作及組裝人員	100.00	28.94	23.60	32.55	13.33	10.87
基層技術工及勞力工	100.00	32.63	23.23	32.03	22.33	19.49
軍人	100.00	47.28	22.54	34.14	21.77	35.10
職業別-拒答	100.00	25.01	9.91	51.23	16.18	12.35
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	34.07	34.74	25.21	24.18	28.38
個人年收入						
無收入	100.00	40.49	27.78	24.74	22.42	21.12
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	37.22	30.00	25.96	28.18	30.89
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	39.28	26.21	33.19	23.64	25.10
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	40.80	21.47	29.63	27.97	27.16
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	45.50	29.29	31.43	23.99	22.94
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	36.20	31.16	32.15	27.14	27.14
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	41.23	25.46	31.13	31.46	30.95
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	37.03	30.57	36.41	26.32	21.95
150 萬元以上	100.00	33.73	34.21	41.51	23.42	22.28
個人年收入-拒答	100.00	39.81	29.30	33.80	20.01	28.36

表 154 未來想從事的學習活動類型－按工作狀況分（續）

單位：人；%

工作狀況	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	其他
總計(人數)	2,913	1,665	1,325	873	974	71
總計(%)	58.59	33.48	26.64	17.56	19.59	1.43
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	53.10	33.34	30.44	17.90	17.65	1.69
雇主	50.48	32.03	41.69	14.16	20.99	2.38
受私人僱用	52.36	33.33	31.94	17.16	15.83	1.63
受政府僱用(含現役軍人)	58.54	34.49	21.56	24.49	23.38	0.54
自營作業者	52.73	32.93	24.85	17.42	18.54	3.06
無酬家屬工作	50.94	33.98	15.54	4.69	24.95	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	51.48	25.38	15.43	21.78	28.06	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	59.46	30.02	13.25	22.84	20.43	9.84
工業	48.91	32.27	29.83	19.80	15.73	1.01
服務業	54.22	33.77	31.45	17.11	18.21	1.57
行業別-拒答	55.57	55.85	9.03	-	8.58	-
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	46.68	26.08	37.32	13.70	21.22	1.18
專業人員	50.88	33.83	31.36	24.64	20.41	2.45
技術員及助理專業人員	45.63	36.10	35.23	12.64	17.27	0.99
事務支援人員	59.27	37.99	28.86	13.67	17.07	1.12
服務及銷售工作人員	54.84	31.89	32.86	16.44	15.50	1.56
農林漁牧業生產人員	60.98	29.01	12.16	20.48	19.48	11.50
技藝有關工作人員	57.73	34.25	19.16	27.84	15.38	2.16
機械設備操作及組裝人員	63.82	31.79	18.76	23.02	9.47	-
基層技術工及勞力工	61.22	32.84	15.19	18.71	11.97	0.30
軍人	47.01	55.81	32.68	18.86	11.29	-
職業別-拒答	79.77	57.51	10.32	-	15.97	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	74.93	34.32	16.26	16.32	24.75	0.76
個人年收入						
無收入	67.91	39.36	15.04	15.75	18.87	0.98
未滿 20 萬元(不含無收入)	65.13	38.03	19.81	15.11	20.47	1.37
20 萬元-未滿 30 萬元	64.27	35.32	23.83	16.40	18.76	2.41
30 萬元-未滿 40 萬元	57.38	34.46	27.00	17.66	19.21	1.82
40 萬元-未滿 60 萬元	56.34	32.42	25.18	16.80	18.59	0.94
60 萬元-未滿 80 萬元	57.44	31.68	32.58	17.74	18.69	1.21
80 萬元-未滿 100 萬元	55.94	30.86	36.51	18.75	16.95	0.66
100 萬元-未滿 150 萬元	48.23	26.68	32.90	25.64	24.27	0.21
150 萬元以上	40.74	21.92	38.93	17.99	19.49	0.71
個人年收入-拒答	59.67	34.25	28.49	20.88	24.58	4.36

表 155 未來想從事的學習活動類型－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學
總計(人數)	4,972	1,985	1,393	1,541	1,293	1,306
總計(%)	100.00	39.92	28.02	31.00	26.00	26.26
地區別						
北部地區	100.00	40.88	25.27	30.30	26.17	26.96
中部地區	100.00	38.08	29.77	31.27	27.44	26.80
南部地區	100.00	39.77	30.33	32.22	24.49	24.12
東部及金馬地區	100.00	40.99	37.23	29.26	24.61	29.23

表 155 未來想從事的學習活動類型－按居住地區分（續）

單位：人；%

居住地區	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	其他
總計(人數)	2,913	1,665	1,325	873	974	71
總計(%)	58.59	33.48	26.64	17.56	19.59	1.43
地區別						
北部地區	57.81	32.28	27.41	16.58	20.70	1.36
中部地區	60.04	34.66	25.04	17.54	17.89	1.34
南部地區	58.22	34.42	26.67	19.14	18.91	1.59
東部及金馬地區	62.32	34.71	27.29	19.47	21.76	1.93

表 156 未來想從事的學習活動類型－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學
總計(人數)	4,972	1,985	1,393	1,541	1,293	1,306
總計(%)	100.00	39.92	28.02	31.00	26.00	26.26
縣市別						
新北市	100.00	42.47	24.41	30.43	28.09	27.42
臺北市	100.00	41.59	27.52	29.05	24.46	25.38
桃園市	100.00	37.59	23.10	30.69	26.55	28.97
臺中市	100.00	38.59	29.87	28.52	30.54	27.52
臺南市	100.00	39.70	31.46	33.71	26.22	26.97
高雄市	100.00	43.01	30.47	32.62	25.09	22.22
宜蘭縣	100.00	35.12	23.97	34.71	21.49	23.14
新竹縣	100.00	37.67	31.39	31.84	23.32	23.77
苗栗縣	100.00	32.03	26.84	27.27	25.97	20.78
彰化縣	100.00	40.91	27.27	38.18	24.09	30.45
南投縣	100.00	37.44	40.64	32.88	22.83	21.92
雲林縣	100.00	36.14	28.22	31.68	25.74	25.74
嘉義縣	100.00	28.42	34.74	34.74	20.00	23.68
屏東縣	100.00	37.09	23.47	24.88	21.60	23.94
臺東縣	100.00	36.90	36.31	27.38	21.43	25.60
花蓮縣	100.00	45.24	39.88	27.38	24.40	32.74
澎湖縣	100.00	33.14	42.29	34.29	23.43	30.29
基隆市	100.00	44.94	22.47	30.34	25.28	26.40
新竹市	100.00	43.01	25.91	28.50	26.42	32.12
嘉義市	100.00	36.36	29.70	35.76	23.64	23.64
金門縣	100.00	38.24	32.94	36.47	30.00	27.65
連江縣	100.00	35.96	34.27	29.21	25.28	21.91

表 156 未來想從事的學習活動類型－按居住縣市分（續）

單位：人；%

居住縣市	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	其他
總計(人數)	2,913	1,665	1,325	873	974	71
總計(%)	58.59	33.48	26.64	17.56	19.59	1.43
縣市別						
新北市	56.86	32.44	26.09	12.37	20.74	0.67
臺北市	58.10	30.28	30.89	18.35	20.80	2.14
桃園市	59.66	34.14	27.93	18.97	22.76	1.38
臺中市	57.72	34.90	25.17	16.44	18.12	0.34
臺南市	61.05	39.70	29.96	20.60	22.10	1.12
高雄市	58.06	32.97	28.67	19.00	17.56	2.51
宜蘭縣	55.37	30.58	21.49	19.83	14.46	2.07
新竹縣	57.40	34.08	26.46	18.39	19.28	1.79
苗栗縣	62.77	27.27	23.81	18.61	16.88	0.87
彰化縣	62.73	35.00	28.64	16.36	16.36	3.18
南投縣	59.36	36.53	23.29	20.55	17.35	1.37
雲林縣	62.87	38.12	19.80	21.29	21.29	2.48
嘉義縣	65.79	28.42	20.00	19.47	15.79	-
屏東縣	47.89	30.99	18.78	16.90	16.43	0.47
臺東縣	60.12	35.71	25.00	14.88	17.26	1.79
花蓮縣	61.31	34.52	30.36	21.43	23.21	2.38
澎湖縣	65.14	36.57	24.57	18.29	22.86	-
基隆市	53.93	32.02	21.91	20.79	17.42	2.25
新竹市	63.21	35.23	27.46	24.87	21.76	0.52
嘉義市	56.97	33.94	20.00	17.58	23.03	1.82
金門縣	68.24	33.53	24.12	22.35	25.29	1.18
連江縣	60.67	34.83	25.28	17.98	23.60	1.69

參考文獻

中文部分

內政部（2016）。**統計月報，「1.5-戶籍登記現住人口數按三段、六歲年齡組分」**。擷取自 http://sowf.moi.gov.tw/stat/month/list.htm

行政院主計總處（2010）。**政府統計－職業標準分類第 6 次修訂**。擷取自 http://www.dgbas.gov.tw/public/Attachment/141413555071.pdf

行政院主計總處（2016）。**政府統計－行業標準分類第 10 次修訂**。擷取自 https://www.dgbas.gov.tw/public/Attachment/51223112917198H9Y1K.pdf

行政院主計總處（1991）。**統計表常用符號**。擷取自 http://law.dgbas.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000643

吳明烈（1999）。成人教育機構專業化的典範：德國成人教育研究所。**成人教育雙月刊，47**，23-28。

吳明烈（2004）。**終身學習：理念與實踐**。臺北市：五南。

吳明烈與李藹慈（2013）。**100 年度成人教育調查統計**。臺北市：五南。

吳明烈與李藹慈（2015）。**103 年度成人教育調查統計**。臺北市：五南。

香港青年協會（2016）。**青年對持續進修之取態**。擷取自 http://yrc.hkfyg.org.hk/files/yrc/Youth%20IDEAS/Education_Innovation/YouthIDEAS012_Young%20People's%20Views%20on%20Continuous%20LearningNewFolder/YI012EI_FullReport.pdf

教育部統計處（2016）。**105 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計**。擷取自 https://depart.moe.edu.tw/ED4500/News_Content.aspx?n=82CAED1A33B4C

D83&sms=DBDDB8DC17D0D8C4&s=0F345C9E1FCC2704

黃東益、施佳良與謝忠安（2010）。臺灣文官調查研究資料蒐集方法與調查品質：「訪員遞送與受訪者自填問卷」方法之探討。**調查研究，25**，141-179。

黃富順（2000）。**成人心理與學習**。臺北市：師大書苑。

黃富順（2002）。**成人學習**。臺北市：五南。

黃富順（2005）。對我國實施非正規學習成就認證之省思。載於中華民國成人及終身教育學會（主編），**非正規學習**（1-44 頁）。臺北市：師大書苑。

張春興（1996）。**教育心理學：三化取向的理論與實踐**。臺北市：東華。

教育部（2014）。**終身學習法（民國 103 年 06 月 18 日修正）**。擷取自 http://edu.law.moe.gov.tw/LawContentDetails.aspx?id=FL009166&KeyWordHL=&StyleType=1

外文部分

Australian Bureau of Statistics (2007). *Adult learning, Australia, 2006-07.* Retrieved from http://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/Latestproducts/4229.0Media%20Release1200607?opendocument&tabname=Summary&prodno=4229.0&issue=2006-07&num=&view=

Australian Bureau of Statistics (2013). *Work-related training and adult learning, Australia*. Retrieved from http://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/Products/4234.0~Apr+2013~Main+Features~Summary+of+findings?OpenDocument

Australian Bureau of Statistics (2016). *Education and work, Australia, May 2016.*

Retrieved from http://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/mf/6227.0

Boshier, R. (1971). Motivational Orientation of Adult Education Participants: A Factor Analytic Exploration of Houle's Typology. *Adult Education, 21*, 3-26.

Boshier, R., & Collins, J. B. (1985). The Houle typology after twenty-two years: a large-scale empirical test. *Adult Education Quarterly, 35*(3), 113-130.

Bundesministerium für Bildung und Forschung (2017). *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2016*. Berlin: Bundesministerium für Bildung und Forschung

Cross, K. P. (1986). *Adult as learners.* San Francisco: Jossey-Bass.

Council of Minister of Education, Canada (2008). Learn Canada 2020. Retrieved from http://www.cmec.ca/Publications/Lists/Publications/Attachments/187/CMEC-2020-DECLARATION.en.pdf

Dave, R. H. (1975). *Reflection on lifelong education and the school.* Retrieved from http://unesdoc.unesco.org/images/0001/000160/016065eo.pdf

Darkenwald, G. G., & Merriam, S. B. (1982). *Adult Education : Foundation of Practice*. New York : Harper & Row.

Darkenwald, G. G. & Scanlan, C. S. (1984). Identifying deterrents to participation in continuing education. *Adult Education Quarterly, 34*(3), 155-166.

Dewey, J. (1966). *Democracy and education.* London: Collier-Macmillan.

Vlad, D & Monica, R-S. (2014). The role of business education provided through lifelong learning in enhancing professional competencies. Evidence from the Eu-27 dataset. *Amfiteatru Economic Journal, 16*(37), 874-874.

European Commission (2004). *Lifelong learning programme*. Retrieved from http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme_en

Korea Education Statics Service (2017). *Survey on actual condition of individual's lifelong learning.* Retrieved from http://kess.kedi.re.kr/eng/stats/intro?menuCd=0107&survSeq=2016&itemCode=01

Learning and Work Institute (2016). *Learning and work institute*. Retrieved from http://www.learningandwork.org.uk/about-us/our-history/

NCES (2013). *Literacy, Numeracy, and Problem Solving in Technology Rich Environments Among U.S. Adults: Results from the Program for the International Assessment of Adult Competencies 2012*. U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION. Retrieved from http://nces.ed.gov/pubs2014/2014008.pdf

Németh, B. (2015). *Lifelong learning for all adults? A new concept for the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization -limits and opportunities for a changing intergovernmental organization*. In M. Milana & T. Nesbit (Eds.), Global Perspectives on Adult Education and Learning Policy (pp.165-178). UK: Palgrave Macmillan.

Nielson, P. (2016). *Working life in the Nordic region: Challenges and proposals*. Retrieved from http://norden.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A934717&dswid=8062

NIACE (2015). *2015 Adult participation in learning survey: Headline findings*. Retrieved from https://www.niace.org.uk/sites/default/files/resources/2015%

Organization for Economic Co-operation and Development (2014). *Education at a glance 2014: Highlights.* OECD Publishing. Retrieved from http://dx.doi.org/10.1787/eag_highlights-2014-en

Organization for Economic Co-operation and Development (2016). *Education at a glance 2016.* OECD Publishing. Retrieved from http://www.oecd.org/edu/education-at-a-glance-19991487.htm

Pew Research Center (2016). *Lifelong Learning and Technology* .Retrieved from http://www.pewinternet.org/files/2016/03/PI_2016.03.22_Educational-Ecosystems_FINAL.pdf

Statistics Norway (2016). *Lifelong learning*. Retrieved from http://www.ssb.no/en/utdanning/statistikker/lvm/aar/2016-06-23#content

Sutton, A. C. (1996). *Lifelong and continuing education*, In A. C. Tuijnman (Ed.), International encyclopedia of adult education and training (2nd ed.) , 27-32, Oxford: Pergamon.

Statistikcentralen (2014). *Undersökning om vuxenutbildning*. Retrieved from http://www.stat.fi/til/aku/index_en.html

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (2016). *Education 2030.* UESCO Publishing. Retrieved from http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/incheon-framework-for-action-en.pdf

Zhang, W-Y. (2008). *Conceptions of lifelong learning in Confucian culture: their impact on adult learners*. Retrieved from

http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02601370802051561?needAccess=true

附錄

附錄一　105 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員

計畫主持人：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系吳明烈特聘教授

共同主持人：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授

會議日期	106 年 2 月 6 日（星期一）下午 2 時
會議地點	教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 16 會議室
參與專家（以姓氏筆畫順序）	高雄師範大學成人教育研究所王政彥教授
	國立政治大學商學院資料採礦研究中心李麗君專員
	東海大學統計學系沈維雄教授
	教育部統計處張惠蓉專門委員
	國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授
	國立中正大學政治學系陳光輝副教授
	朝陽科技大學銀髮產業管理系楊國德教授
	中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊副研究員
	國立中正大學成人及繼續教育學系蔡秀美副教授
	教育部終身教育司蔣鎮宇科長
	國立政治大學統計學系鄭宇庭副教授

附錄二　105 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議

會議記錄

開會時間：106 年 2 月 6 日（星期一）下午 2 時。

開會地點：教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 16 會議室。

主 持 人：吳明烈特聘教授

出席人員：高雄師範大學成人教育研究所王政彥教授、國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授、東海大學統計學系沈維雄教授、教育部統計處張惠蓉專門委員、國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授、國立中正大學政治學系陳光輝副教授、朝陽科技大學銀髮產業管理系楊國德教授、中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊副研究員、國立中正大學成人及繼續教育學系蔡秀美副教授、教育部終身教育司蔣鎮宇科長、國立政治大學統計學系鄭宇庭副教授（依姓氏筆畫順序）。

列席人員：國立政治大學商學院資料採礦研究中心李麗君專員。

紀　　錄：吳品儒、馮詒珊。

一、主席致詞及出席人員介紹

二、105 年度成人教育調查統計簡報說明

三、專家委員意見：

(一)王政彥委員

個人問卷：

1. 個人問卷學習參與情形的三大類型，在問卷當中沒有作類型區分，以三大類型區分作為問卷結構進行調查較為清楚。
2. 個人問卷題目中的廣播節目或是電視節目無地緣限制，其學習方式打破地緣限制，與戶籍地抽樣方式有所衝突。
3. 每縣市抽樣皆為 400 份，臺北市抽樣 400 份與澎湖縣抽樣 400 份，其人口數之差異，會造成代表性不足的疑慮。
4. 在此澎湖縣列為南部地區，通常我們將澎湖視為離島。
5. 有無可能性開放一段時間進行網路調查，透過如社大、圖書館、縣市或教育部的網絡，利用網路調查增加年輕族群樣本。
6. 第 9 題職場訓練細項重疊之調整，如：師徒制、楷模學習、教練式教

導，將題目精簡，此外，是否增加雇主提供之學習，與第 14 題自主參與學習作區分。

7. 第 14 題是否將第 9 題限定為雇主所提供之學習，與本題自主參與學習作區分。
8. 第 15 題是否增加心靈層次、醫護等內容?
9. 第 21 題題項重複性高，建議統整題項如：提升專業能力、學得新的技能。
10. 第 33 題是否增加第三性別或其他選項，若不增加則不需列入於書面資料。

機構問卷：

1. 第 8 題選項當中的社團方面僅有基金會數民間團體，斟酌增加選項，家庭教育中心、新住民家庭服務中心屬同單位，可針對此再做斟酌。另外，機構方面是否以非正式、正規、非正規三大類型作區分?
2. 第 9 題題目中對於「成人」的定義要多做說明，並確認填答者之身分。
3. 第 18 題因為上述所列團體歧異性以及成員編制不同，「授課教師及講師」是否包括專兼任要再做區隔。
4. 第 19 題本題調查對於志工培訓的方式，是否考量本研究目斟酌其重要性。
5. 第 21 題因為機構歧異性較大且規模不一，導致小規模機構無培訓機制，必須外派培訓，此類方式歸類為何。
6. 第 25 題是否增加「托老服務」以符實際所需。
7. 第 26 題相較於個人層面問卷，從機構面瞭解行銷管道我認為研究意義較為重大，可讓縣市政府知曉單位辦理績效及其推廣成效。

(二)李麗君委員

個人問卷：

1. 第 10 題後段舉例說明主要是幫助受訪者聯想去年所參加的課程類型，舉例的內容差異性較大，根據上次受訪經驗增加舉例確實能增加誘答率，故建議保留。
2. 第 17 題受訪者明確了解自己所在何機構從事學習活動，故不需由訪員逐項說明。
3. 第 32 題本題選項分類明確，依據上次受訪經驗皆無疑慮，只有少部分受訪者拒答。

(三)沈維雄委員

個人問卷：

1. 反觀 103 年度調查抽樣新北市加權值是 1.8，各縣市加權值都控制在 2 以內，若 105 年度調查抽樣將總樣本數從 11,000 份降至 8,800 份，參照第 9 頁新北市加權值將近 4,個人認為調查統計用到加權的部分會失真，最好的方式是以分層比例抽樣進行抽樣不加權。
2. 103 年度抽樣調查方式先加權一次再加權一次，105 年度抽樣調查方式以每縣市 400 份數再加權，一般而言兩種方法都比較不好，以澎湖縣抽樣 400 份為例，從小推論至大在推論過程是否會膨脹，而大縣市濃縮至 400 份濃縮過程是否會損失有用的訊息。統計本身就是魚與熊掌不可兼得，最主要還是依照主辦單位的想法與需求進行調查。
3. 問卷部分可以增加工作地方為何?生活在何處?戶籍地為何處?於何處學習成人教育?以利調查估計與推論。

(四)張惠蓉委員

個人問卷：

1. 教育部統計處已經更新 105 年度各縣市大專院校學生數的數據，可提供利用以利調查統計之進行。
2. 依照政府縣市區域分布方式，習慣將澎湖縣歸於南部地區。

(五)陳姿伶委員

個人問卷：

1. 六都行政區的差異性,非常都會區及非常鄉村區的調查結果會有差異，建議這部分抽樣進行監控，以利真實反映實際的情形。
2. 第 5 題由於近年來多人使用社群網站,是否考量納入社群學習的選項。
3. 第 10 題建議仿照第 9 題設計方式，以第 17 題來回答第 10 題。

機構問卷：

1. 第 11 題填表者可能對「混成學習」意義不清，增加混成學習之說明，以利受訪者進行問卷填答。

(六)陳光輝委員

個人問卷：

1. 個人問卷的抽樣是以戶籍地為抽樣方式，實際上許多人不住在其戶籍所在地,但目前的調查統計是以縣市作為比較,在執行調查時會產生樣本代表性的問題。
2. 調查抽樣受限於目前的調查方式,唯手機族不在調查之內,未來可以改

進將唯手機族納入調查抽樣樣本內。

3. 第 6、7、8 題是否能了解資料採用者，進一步思考有無需要將職業內容作該類型劃分，否則會拉長訪談的時間，降低訪談成功率。
4. 第 21 題是否保留本題須依資料採用者背景不同作為考量，此題選項合宜繼續沿用。
5. 第 22 題持續跨國比較，此題建議保留。
6. 第 32 題也可改為家庭總收入做參考，另外主計處有月收入 10 類的劃分可參考，只是相較實際情況會有所低估(級距最高月收入為 10 萬)。

(七)楊國德委員

個人問卷：

1. 因人口移動性以縣市或行政區作為調查有其限制，以當地住戶不考慮其戶籍會必較適當，此外調查的樣本數量要充足降低其對調查之影響。
2. 第 10 題為核心題目，是否整合第 17 題選項讓受訪者更清楚題意，提高問卷參與率，為避免後段舉例說明影響作答，將題目敘述作調整，此外演講定義為學習課程較不合適，應改為上課、研習或是參與課程較為明確。
3. 第 21 題題選項「其他」的部分，是否有受訪者回答，有無保留之必要。
4. 第 22 題可與第 18 題做整合，將滿意度延伸於其項目之內容，增加研究深度。
5. 第 25 題與第 15 題選項內容一致，題目敘述須一致。
6. 第 17 題保留主要機構或單位即可，是否將其次是；第三是等選項刪除。

機構問卷：

1. 第 4 題填表人姓名需增加填表人職稱，並追蹤後續問卷回收情形。
2. 第 10 題受訪者在面對本題「總時數」問答時，會造成受訪者回答之難度。

(八)廖培珊委員

個人問卷：

1. 103 年度個人問卷抽樣方式主要考慮為離島地區，抽樣是以家戶電話號碼進行抽樣，實際上是現住人口電話號碼，尤其在澎湖縣、金門縣、連江縣等地區，因為縣市人數少且在進行調查時，通常都使用同一家電訪系統資料庫，以至於重複撥打至同一群願意接受訪問的人，再者，如果為了縣市比較將人數提高至百倍是否有這必要，我意見傾向上次的抽樣方式，參照第 7 頁離島地區可以不用抽至 300 份使總樣本數低於

11,000 份，討論出較折衷的方式，如第 6 頁 1-2 部分，有些縣市依照人口比例不用抽至 441 份，而增補至 441 份，若經費考量是否可減少樣本增補份數，各縣市後續加權會產生不同的加權倍數，雖說統計上可做處理，我們還是希望能夠將實質的意見讓足夠的人來表達，考量經費可以從問卷進行題目精簡，避免題數過長或將難度降低，進而降低電訪成本，並設法增加 18-39 歲年輕族群參與訪談的機會。

2. 第 22 題根據過去研究統計，大部分研究滿意比例偏高，也可參考量尺 1-5 分做修改，但有別於以往研究比較所用，建議可將第 21 與第 22 題題目順序對調，增加回答流暢性。
3. 第 32 題經濟收入是重要的個人背景變項。

機構問卷：

1. 第 4 題問卷不需具名，從填答結果就能推測填答效力程度，故不需具名避免爭議，建議在問卷末端附上聯絡人姓名及職稱與聯絡電話。

(九)蔡秀美委員

個人問卷：

1. 參照圖表 2-2，105 年度抽樣的加權值最高為 3.8，相較與沈老師所提 103 年度抽樣加權值為 1.8，我認為因以六都或各縣市人口比例進行抽較為合適。
2. 此外，由於手機通訊軟體的普遍，相對減少使用家用電話的機率，反而容易調查到較高年齡層使用家用電話的族群，應設法提升年輕族群的受訪比例，因此電訪時可以再加問其家戶年齡層及性別，增加受訪的年齡層。
3. 另外有些歐洲的成人教育調查對象是訓練機構的 10 幾小時以上或 20 小時課程，此歸類為非正規學習，這方面要建立時數標準，問卷當中的網路學習的部分，應明確區分網路瀏覽以及線上學習課程，爾後可作為研究分析所用。
4. 第 10 題是否將敘述說明調整為自主參與有組織之課程，刪除後段舉例說明。
5. 先前第 9 題已有提及哪些是工作上的教育訓練，即為職業成人教育，第 14 題是否與第 9 題重複問答。
6. 32 題經濟收入的劃分要有明確的參照標準，例如 40 萬以下超低或是 25 萬以下超低。

機構問卷：

1. 第 9 題選項中展覽演出、競賽活動、營隊、教育推廣及宣導等定義不清。
2. 第 10 題各類機構因性質不同，時數差異甚遠，總時數有無必要保留。
3. 第 11 題在題項「混成學習」後增加括弧說明意義。

(十)蔣鎮宇委員

個人問卷：

1. 第 32 題依據研究所需判定保留取捨。
2. 第 17 題保留主要機構或單位即可，是否將其次是；第三是等選項刪除。

機構問卷：

1. 第 4 題由於調查層面受限於部分機構不為政府單位，因此回收率較低及後續追蹤較為困難，基於個資法規範填寫填表人姓名及聯絡方式較不合適。

（十一）鄭宇庭委員

個人問卷：

1. 個人問卷調查抽樣方式基本上還是要傾聽各位委員之意見，個人建議各個縣市皆抽樣 400 份，22 個縣市一共 8,800 份，原因一是樣本數較少，考量執行電訪難度提升、拒答率逐年提高且計畫經費沒有提升之下，總樣本 8,800 份數相較於總樣本數 11,000 份來得好，二是各縣市抽樣 400 份，其各縣市抽樣誤差值不會相差太大，加權值也不會變異太大。
2. 我們擁有的全國資料僅有內政部的戶籍檔案，以過去調查經驗而言籍在人不在的情形大約占 30%，因為母體資料中沒有人口分布範圍，為考量回推及母體代表性，就以戶籍資料的人口比例進行調查。
3. 至於手機族，過去我們曾與 OECD 合作針對 GEM 全球創業觀察組織以電訪進行調查，因為許多創業家或是年輕族群皆使用手機通訊軟體，因此以適用撥打手機進行調查。依本調查來說，手機電訪成本相較高出許多，再者，不能以手機號碼做為分辨其分布地區，在縣市母體抽樣時會造成很大的問題。
4. 在統計當中，抽樣份數 400、600 及 1,068 份其抽樣誤差會維持在 5%以內，以統計而言，我們關心的是在估計其準確度，各縣市樣本數達到該有的數量才能去做估計。
5. 我們所使用的抽樣方式是以前四碼區碼再加上後四碼隨機，以過去的調

查經驗而言重複被抽中的情形微乎其微。而有關於臺北市或新北市的情形，以臺北市而言，我們抽樣系統是以 12 個行政區的人口比例進行調查抽樣，在抽樣系統方面已有監控。

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明

教育部 105 年度成人教育調查個人問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1060008380 號 有效期間：106 年 9 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 105 年 12 月 31 日	樣本編號	層別		縣市代號		鄉鎮市區代號		樣本序號					

注意事項：

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲的民眾(民國 88 年以前出生)，不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生(如在職專班)則亦為調查對象。
4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
5. 問卷題目共 29 題，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字(填註說明)。

一、學習參與情形:

請受訪者回答 2016(民國 105)年期間的學習情況

（一）非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習**(單選，續答問題 2)**：

□(1)有，平均一星期_____天，一天_____小時。

□(2)沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習**(續答問題 3)**：

□(A)有**(可複選)**

□(1)可以取得文憑的學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期_____

天，一天_____小時。
□(B)沒有

3. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習**(單選，續答問題 4)**？
□(1)有，平均一年_____次，一次_____天。
□(2)沒有

4. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習**(續答問題 5)**?
□(A)有**(可複選)**
□(1)學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。
□(2)系列性學習課程；平均一星期_____天，一天_____小時。
□(3)上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期____天，一天____小時。
□(4)在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享；平均一星期____天，一天____小時。
□(B)沒有

5. 請問您去年的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(若有改變以 12 月底為主)
(A)勞動力(含現役軍人)**(單選，續答問題 6)**：
□(1)雇主
□(2)受私人僱用(含有酬兼職)
□(3)受政府僱用(含現役軍人)
□(4)自營作業者
□(5)無酬家屬工作
□(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)
(B)非勞動力**(單選，跳答至問題 9)**：
□(7)想找工作，但尚未去找
□(8)料理家務
□(9)退休
□(10)賦閒
□(11)其他_____ (請以簡明文字說明)

6. 請問您去年從事哪一種行業？(若有改變以 12 月底為主) **(單選，續答問題 7)**

(A)□(1)農林漁牧業

(B)□工業

□(2)礦業及土石採取業　□(3)製造業　□(4)電力及燃氣供應業

□(5)用水供應及污染整治業　□(6)營建工程業

(C)□服務業

□(7)批發及零售業　□(8)運輸及倉儲業

□(9)住宿及餐飲業　□(10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業

□(11)金融及保險業　□(12)不動產業

□(13)專業、科學及技術服務業　□(14)支援服務業

□(15)公共行政及國防；強制性社會安全　□(16)教育業

□(17)醫療保健及社會工作服務業　□(18)藝術、娛樂及休閒服務業

□(19)其他服務業

7. 請問您去年的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(若有改變以 12 月底為主) **(單選，續答問題 8)**？

□(1)民意代表、主管及經理人員　□(2)專業人員

□(3)技術員及助理專業人員　□(4)事務支援人員

□(5)服務及銷售工作人員　□(6)農、林、漁、牧業生產人員

□(7)技藝有關工作人員　□(8)機械設備操作及組裝人員

□(9)基層技術工及勞力工　□(10)軍人

8. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力?(您在工作中遇到困難如何解決)？**(可複選，續答問題 9)**

□(1)教育訓練(包含線上學習)，共_____小時 (若填答此項必答多少小時)

□(2)閱讀書面資料　□(3)教練式教導

□(4)師徒制　□(5)經驗學習(含嘗試錯誤)

□(6)數位學習　□(7)人際互動與知識經驗分享

□(8)楷模學習　□(9)工作輪調

□(10)其他_____ (請以簡明文字說明)

（二）正規與非正規學習

9. 請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班等

□(1)有**(續答問題 10)**　　□(2)沒有**(跳答至問題 18)**

10. 請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼?**(複選，續答問題 11)**：

10-1 最主要是：_____；

10-2 其次是：_____；

□(1)空中大學

□(2)社區大學

□(3)樂齡大學

□(4)樂齡學習中心/示範中心

□(5)長青學苑

□(6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)

□(7)高級中等學校附設進修學校

□(8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)

□(9)成人基本教育研習班

□(10)家庭教育中心

□(11)新住民家庭服務中心

□(12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館

□(13)公共圖書館

□(14)基金會

□(15)私立文教機構(含補習班)、救國團

□(16)企業組織(含政府委託企業提供職訓)

□(17)宗教團體

□(18)社區發展協會

□(19)學會、協會(不含社區發展協會)、社團

□(20)政府所屬教育訓練機構

□(21)農會、漁會、公會、工會

□(22)其他_____ (請以簡明文字說明)

11. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？**(可複選，續答問題 12)**

□(1)學歷文憑　□(2)學分證明

□(3)證照課程　□(4)不含上述學歷、學分、證照課程

12. 請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？**(單選，續答問題 13)**

□(A)職業成人教育(與職業工作有關)

(A)-1 主要參與的課程類型為何?(**可複選)**

□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技

□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒

□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學

□(10)政治/社會/文化/歷史 □(11)其他_____ (請以簡明文字說明)

□(B)普通成人教育(與職業工作無關)

(B)-1 主要參與的課程類型為何? **(可複選)**

□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技

□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒

□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學

□(10)政治/社會/文化/歷史 □(11)其他_____ (請以簡明文字說明)

□(C)以上皆有參與

13. 請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼**(單選，續答問題 14)**：

□(1)職業進展　□(2)外界期望　□(3)社交關係

□(4)社會服務　□(5)認知興趣　□(6)逃避或刺激

□(7)其他_____ (請以簡明文字說明)

14. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼**(可複選，續答問題15)**：

14-1. 最主要是：_____；

14-2. 其次是：_____。

□(1)自己支付　□(2)家人提供

□(3)政府補助　□(4)工會補助

□(5)雇主(公司企業)補助　□(6)專業學會或協會等補助

□(7)免費　□(8)其他_(請以簡明文字說明)

15. 請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息**(可複選，續答問題 16)**：

15-1 最主要是：_____；

15-2 其次是：_____。

□(1)他人推薦 □(2)網路 (EDM) □(3)社群媒體 (social media)

□(4)報章雜誌

□(5)廣播電視 □(6)文宣海報簡章 □(7)政府書函公文

□(8)其他_____(請以簡明文字說明)

16. 請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何?**(單選，續答問題 17)**

□(A)非常滿意 □(B)滿意 □(C)普通 □(D)不滿意 □(E)非常不滿意

17. 整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何**(單選，續答問題 18)**？

□(1)提升專業能力

□(2)獲取專業證照

□(3)促進升遷機會

□(4)改善工作狀況

□(5)更加瞭解自己

□(6)提升自信心

□(7)學得新的技能

□(8)提升知識素養

□(9)豐富精神生活/靈性成長

□(10)促進身體健康

□(11)增進家庭/人際關係

□(12)促進對公共事務的參與

□(13)其他_____(請以簡明文字說明)

□沒有幫助

18. 請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼**(單選，續答問題 19)** ：

□(1)工作限制 □(2)經濟考量

□(3)缺乏時間 □(4)家庭責任負擔太重

□(5)交通不便 □(6)不符修課資格

□(7)未提供所需課程 □(8)課程時間不適當

□(9)不知道課程資訊　□(10)健康因素
□(11)對學習不感興趣　□(12)缺乏信心學習
□(13)其他_____(請以簡明文字說明)

19. 請問您未來有沒有意願參與各種學習活動？
□(1)有意願**(續答問題 20)**
□(2)無意願**(跳答至問題 21)**

20. 如果有意願,請問您未來會比較想做何種內容的學習活動**(可複選,續答問題 21)**:
□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技
□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒
□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學
□(10)政治/社會/文化/歷史　□(11)其他_____(請以簡明文字說明)

二、基本資料

21. 請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年**(續答問題 22)**。

22. 請問您的最高學歷是**(單選，續答問題 23)**：
□(1)國小及以下(含不識字)　□(2)國(初)中
□(3)高級中等教育(高中、職及五專前三年)　□(4)專科
□(5)大學　□(6)碩士
□(7)博士

23. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶**(單選，續答問題 24)**？
□(1)未婚　□(2)有配偶(含同居伴侶)
□(3)離婚或分居　□(4)喪偶。

24. 請問您居住在哪個縣市**(單選，續答第 25-1 或 25-2 題)**？
□(1)新北市　□(2)臺北市　□(3)桃園市　□(4)臺中市
□(5)臺南市　□(6)高雄市　□(7)宜蘭縣　□(8)新竹縣
□(9)苗栗縣　□(10)彰化縣　□(11)南投縣　□(12)雲林縣
□(13)嘉義縣　□(14)屏東縣　□(15)臺東縣　□(16)花蓮縣

□(17)澎湖縣 □(18)基隆市 □(19)新竹市 □(20)嘉義市
□(21)金門縣 □(22)連江縣

25-1. 請問您是在_____市的哪一區：_____**(居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市的問法，續答第 26 題)**
25-2. 請問您是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____**(居住於其他縣的問法，續答第 26 題)**

26. 請問您的戶籍地在哪個縣市**(單選)**？
□(1)新北市 □(2)臺北市 □(3)桃園市 □(4)臺中市
□(5)臺南市 □(6)高雄市 □(7)宜蘭縣 □(8)新竹縣
□(9)苗栗縣 □(10)彰化縣 □(11)南投縣 □(12)雲林縣
□(13)嘉義縣 □(14)屏東縣 □(15)臺東縣 □(16)花蓮縣
□(17)澎湖縣 □(18)基隆市 □(19)新竹市 □(20)嘉義市
□(21)金門縣 □(22)連江縣

27. 請問您去年個人年收入大約是多少**(單選)**？
□(1)無收入 □(2)未滿 20 萬元(不含無收入)
□(3)20 萬元~未滿 30 萬元 □(4)30 萬元~未滿 40 萬元
□(5)40 萬元~未滿 60 萬元 □(6)60 萬元~未滿 80 萬元
□(7)80 萬元~未滿 100 萬元 □(8)100 萬元~未滿 150 萬元
□(9)150 萬元以上

----------以下由訪員填寫----------
28. 受訪者性別**(單選，續答第 29 題)**：□(1)男 □(2)女

29. 訪問時所使用的語言**(單選，問卷結束)**：
□(1)國語 □(2)臺語 □(3)客家語 □(4)國臺語並用
□(5)國客語並用 □(6)臺客語並用 □(7)其他_____(請以簡明文字說明)

教育部 105 年度成人教育調查個人問卷填表說明

壹、一般注意事項

一、調查資料採用時期：

1. 動態資料時期：105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日。
2. 靜態資料時間：105 年 12 月 31 日。

二、表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「✓」符號。

三、本調查對象為全國年滿 18 歲以上(民國 88 年以前出生)之民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生(如在職專班、有正職工作或工作後學習之進修部(夜間部)學生)則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

四、題目若為複選題或單選題皆會特別註明，請注意填答。

貳、問項說明及填表方式

一、學習參與情形：包含正規學習、非正規學習及非正式學習之學習情形，請受訪者回答 105 年期間的學習情況。

1. 正規學習(formal learning)：正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程。
2. 非正規學習(nonformal learning)：非正規學習包括任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。
3. 非正式學習(informal learning)：非正式學習涵蓋任何未被正規或非正規學習所歸類的學習活動，通常這樣的學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習(self-directed learning)；或發生在團體層面，如職場與家庭。

問項 1、請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有**<u>擇一</u>**勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答去年 105 年 1 月至 12 月透過閱讀知識性書

報雜誌進行學習的頻率。

3. 名詞解釋：指閱讀知識性的書報雜誌，例如企管、財經、健康、生活、電腦、語言、時事與新聞性、女性雜誌等內容。

問項 2、請問您去年有沒有透過電視節目學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有**<u>擇一</u>**勾選，並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)可以取得文憑的學位課程；(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等(不含上述兩項)等 3 項勾選。此題為**「複選題」**，若受訪者只有一項電視學習情形，請訪員續問受訪者 105 年 1 月至 12 月透過此項電視節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

   <u>學位課程</u>：指課程修畢能取得學位之課程，例如空中大學學位。

   <u>持續收看系列性電視節目學習</u>：指學習者持續收看有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如持續收看國家地理頻道、旅遊生活頻道、空中英語教室等節目。若學習者並不是持續收看，而是隨意收看電視，剛好看到如以上頻道節目，亦不屬此項學習類型。

   <u>一般知識性電視節目</u>：指學習者收看具有知識性或教學性的電視節目，例如新聞節目、旅遊節目、美食節目或談話性節目等，只要收看上述類型的節目就屬此類。若學習者只是恰好收看系列性電視節目，亦屬此類。但娛樂性節目則不算在內，例如超級星光大道。

問項 3、請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有**<u>擇一</u>**勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 105 年 1 月至 12 月透過旅遊進行學習的頻率。
3. 名詞解釋：旅遊學習指透過事前規劃，藉由參訪、導覽等旅遊方式，從中學習風俗文化，進而反思在地文化或是有解說導覽服務的行程，例如：參訪、生態旅遊、團體旅遊若有當地導覽解說也算在內。

問項 4、請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有**<u>擇一</u>**勾選。並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)系列性學習課程；(3) 上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；(4)在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享等 4 項勾選。此題為「**複選題**」，若受訪者只有一項網路學習情形，請訪員續問受訪者 105 年 1 月至 12 月透過此項情形進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

   <u>數位科技</u>：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。

   <u>學位課程</u>：指課程修畢能取得學位之課程。

   <u>系列性學習課程</u>：有學分的課程；或是有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類。

   <u>一般知識性或教學性網頁</u>：指瀏覽具有知識性、學習性質或有教學功能性的網頁，能進而得到知識或思想的啟發。

   <u>社群</u>：此指與一群有共同興趣或關注領域的人所組成的非正式線上學習團體，透過持續的互動與交流分享進而提升彼此的知識與能力。

問項 5、請問您去年的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(若有改變以 12 月底為主)(單選)：

1. 請依實際狀況從(1)雇主；(2)受私人僱用(含有酬兼職)；(3)受政府僱用(含現役軍人)；(4)自營作業者；(5)無酬家屬工作；(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)；(7)想找工作，但尚未去找；(8)料理家務；(9)退休；(10)賦閒；(11)其他等 11 個選項中**<u>擇一</u>**勾選，勾選(11)者，請以簡明文字說明。
2. 勾選(1)～(6)項者續答問項 7。勾選(7)～(11)項未就業者跳答至問項 9。
3. 名詞解釋：

   <u>雇主</u>：指自己或合夥經營經濟事業，而給酬僱用他人幫助工作之就業者。

   <u>受私人僱用</u>(含有酬兼職)：指受私人企業僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。若非正職員工，而是打零工、兼職且領有薪資者，亦為此類。

   <u>受政府僱用(含現役軍人)</u>：指受政府機關僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。

   <u>自營作業者</u>：指自己或合夥經營經濟事業，或獨立從事一項專門職業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫助作之就業者。

無酬家屬工作者：指在家屬經營之事業內幫助工作且每週達 15 小時以上而不領受固定報酬者。

失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)：指同時符合(1)「沒有工作」；(2)「隨時可以開始工作」；(3)「正在找工作或已經找工作正在等待結果」3 項條件。另外，也包括等待恢復工作和已找到工作但還沒開始工作也還沒領到報酬的人。

問項 6、請問您去年從事哪一種行業(若有改變以 12 月底為主)(單選)：

1. 問項 5，受訪者若是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的行業類型**擇一**勾選。
3. 名詞解釋：

農林漁牧業：凡從事農作物之栽培，家畜、家禽等之飼育、放牧，提供農事及畜牧服務，林木、竹林之種植、採伐，水產生物之養殖、採捕等均屬之。

礦業及土石採取業：從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及 準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等行業均屬之。

製造業：從事以物理或化學方法，將材料或物質轉變成新產品，不論其使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。產品之大修、改型、改造作業、產業機械及設備之維修及安裝、組件之組裝視同製造業。機械設備之專用零組件與其所屬之機械設備主體之製造歸入同一類別。非專用組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等之製造，則以組件本身歸入製造業之適當類別。棉、毛梭織布業、西藥製造業(醫護材料製造)、其他塑膠製品製造業、發光二極體製造業、太陽能電池製造業、印刷業亦歸入本類。

電力及燃氣供應業：凡從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業均屬之。

用水供應及污染整治業：凡從事用水供應、廢(污)水處理、廢棄物之清除、搬運及處理、污染整治、資源回收物分類及再製成原料之行業均屬之。

營建工程業：從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業；附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。

批發及零售業：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業。銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、運送、安裝、修理、其他無店面零售業、電子購物及郵購業、加油站等亦歸入本類。

運輸及倉儲業：從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及

其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業。附駕駛之運輸設備租賃、計程車、公車、報關、停車場亦歸入本類。

住宿及餐飲業：凡從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業均屬之。

出版、影音製作、傳播及資通訊服務業：從事出版、影片及電視節目製作、後製、發行與影片放映，聲音錄製及音樂發行，廣播及電視節目編排與傳播，電信、電腦程式設計、諮詢及相關服務、資訊服務等之行業。

金融及保險業：凡從事金融中介及其輔助活動(含保險業務及退休基金)均屬之。持有資產之活動，如金融控股公司，以及信託、基金、典當業及其他金融工具之活動亦歸入本類。

不動產業：凡從事不動產開發、經營及管理等行業均屬之。

專業、科學及技術服務業：從事各種專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務、地政事務、攝影業、翻譯、藝人經紀公司、工業設計業等亦歸入本類。

支援服務業：從事支援一般企業運作之各種活動（少部分亦支援家庭）之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關代訂服務、保全及私家偵探、建築物及綠化服務、業務及辦公室支援服務、清潔公司、代收帳款跟信用調查、會議及展覽等。

公共行政及國防；強制性社會安全：凡政府機關、民意機關、國防事務及國際組織等均屬之，如軍人、警察、公務員。政府提供之強制性社會安全計畫亦歸入本類。

教育業：從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。

醫療保健及社會工作服務業：從事醫療保健及社會工作服務之行業，如醫院、診所、醫學檢驗服務、經合法認定可治療病人之其他醫事輔助服務、居住型身心障礙者照顧服務業、護理(看護)等。

藝術、娛樂及休閒服務業：凡從事藝術、娛樂及休閒服務之行業均屬之，如現場表演、經營博物館、博弈、運動、娛樂及休閒服務活動、健身房。

其他服務業：從事以上行業大類以外，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬服務及家事服務、工會、勞工、政治團體、3C 維修、汽機車維修等。

4. 分析時的分類：

(1)農林漁牧業；

(2)工業(含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業)；

(3)服務業(含批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業)。

問項 7、請問您去年的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(若有改變以 12 月底為主)(單選)：

1. 受訪者若問項 5 是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的職業類型**擇一**勾選。其中，生產有關工人、機械設備操作工及體力工此選項係包含技術工及有關工作人員、機械設備操作工及組裝工與非技術工及體力工。
3. 名詞解釋：

民意代表、行政主管、企業主管及經理人員：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。包括民意代表、高階主管及總執行長、國營事業主管人員、行政及商業經理人員、生產及專業服務經理人員、餐旅、零售及其他場所服務經理人員等。

專業人員：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。包括科學及工程專業人員、醫療保健專業人員、教學專業人員、商業及行政專業人員、資訊及通訊專業人員、法律、社會及文化專業人員等，如律師、會計師、老師、醫生等。

技術員及助理專業人員：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。包括科學及工程助理專業人員、醫療保健助理專業人員、商業及行政助理專業人員、法律、社會、文化及有關助理專業人員、資訊及通訊傳播技術員等。

事務支援人員：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃臺、服務臺等顧客服務工作之人員。包括一般及

文書試務人員、顧客服務事務人員、會計、生產、運輸及有關事務人員、其他事務支援人員等。

服務及銷售工作人員：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。包括個人服務工作人員、銷售及展示工作人員、個人照顧工作人員、保安服務工作人員等。

農、林、漁、牧業生產人員：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、水產養殖及漁撈之人員。包括農藝園藝栽培人員、動物飼育人員、農牧綜合生產人員、林業生產人員、漁業生產人員等。

技藝有關工作人員：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。包括營建及有關工作人員、金屬、機具製造及有關工作人員、手工藝及印刷工作人員、電力及電子設備裝修人員、其他技藝有關工作人員等。

機械設備操作及組裝人員：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第 3 大類項下之適當類別。包括生產機械設備操作人員、組裝人員、駕駛及移運設備操作人員。

基層技術工及勞力工：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。包括清潔工及幫工、農林漁牧業勞力工、採礦、營建、製造及運輸勞力工、街頭服務工及非餐飲小販、廢棄物服務工及環境清掃工、其他基層技術工及勞力工等。

軍人：國防部所屬軍事機關、部隊、學校、訓練機構、廠庫、醫院等單位具軍人身分之現役軍官、士官及士兵，但不包括國防單位不具軍人身分之文職及聘僱人員。

問項 8、請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力?(您在工作中遇到困難如何解決?)(可複選)：

1. 若受訪者身分為就業者，請作答此題，並依訪問表所列選項中(1)教育訓練(包含線上學習)；(2)閱讀書面資料；(3)教練式教導；(4)師徒制；(5)經驗學習(含嘗試錯誤)；(6)數位學習；(7)人際互動與知識經驗分享；(8)楷模學習；(9)工作輪調；

(10)其他等 10 項勾選，勾選(1)教育訓練者，請訪員續問學習頻率之時數，若受訪者表示去年未接受職場中之教育訓練，請訪員填 0 小時。若受訪者依舊回答「無」，請訪員提示上述選項仔細詢問。

2. 若勾選(10)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞解釋：

教育訓練：指企業或企業內的員工所參加的學習活動，是為提升個人的知識技能、適應職務或生活能力需要，其目的為增加技能與生產力，並有助於提升個人所得與職位之晉升。

閱讀書面資料：閱讀一般或專業性書籍，或是文件檔案、手冊、說明書等。例如透過看會計手冊學到如何報帳。

教練式教導：由主管、資深者或表現優秀者教導部屬形成的協助關係。重點在於教導者協助部屬設定工作目標、提供工作上的指引，以提高其工作績效。

師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。

經驗學習(含嘗試錯誤)：先思考以前處理類似事情的經驗與方法。並包含藉由錯誤累積經驗及觀察別人作法或整體組織環境的職場學習。

數位學習：指學習者應用數位媒介學習的過程，數位媒介包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作。數位學習模式所著重為學習者個人的主動學習，藉此以突破傳統的一言堂式教學，豐富個人的學習內容，培養獨立學習、探索的精神。透過網路檢索、閱讀自己想要學習的資料。

人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。

4. 分析時的分類：

(1) 教育訓練：教育訓練。

(2) 關係導向：教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習。

(3) 經驗導向：經驗學習(包含嘗試錯誤)、工作輪調。

(4) 科技導向：數位學習。

(5) 物件導向：閱讀書面資料。

問項 9、請問您去年有沒有參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班等(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有**<u>擇一</u>**勾選。
2. 若選(1)，請續答問項 10；若選(2)請跳至問項 18 開始作答。
3. 此處的有組織、有系統的學習活動係指正規或非正規的學習活動。例如社區大學的課程、研討會等、大專校院提供的推廣教育課程、政府單位或是一般私人文教機構(如地球村美日語、巨匠電腦、補習班等)提供的學習課程。

**前述非正式學習題項中，若於非正規學習的選項回答”是”，則此題需視為”有”如 2(1), 4(1), 8(1) **

問項 10、請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)空中大學；(2)社區大學；(3)樂齡大學；(4)樂齡學習中心/示範中心；(5)長青學苑；(6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)；(7)高級中等學校附設進修學校；(8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)；(9)成人基本教育研習班；(10)家庭教育中心；(11)新住民家庭服務中心；(12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館；(13)公共圖書館；(14)基金會；(15)私立文教機構(含補習班)、救國團；(16)企業組織(含政府委託企業提供職訓)； (17)宗教團體；(18)社區發展協會；(19)學會、協會(不含社區發展協會)、社團；(20)政府所屬教育訓練機構；(21)農會、漁會、公會、工會；(22)其他等 22 項，依受訪者參與主要機構排序編號 1、2。
2. 勾選(22)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
   <u>政府所屬教育訓練機構</u>：如工研院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞委會、青輔會與職訓局等單位。
4. 分析時的分類：
   (1)成人教育專門機構：空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中心/示範中心、長青學苑；
   (2)學校教育機構：包含大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學校、國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)、成人基本教育研習班；
   (3)社會教育機構：家庭教育中心、新住民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、公共圖書館；

(4)民間組織：基金會、私立文教機構(含補習班)、救國團、企業組織(含政府委託企業提供職訓)、宗教團體、社區發展協會、學會、協會(不含社區發展協會)、社團；

(5)公部門訓練單位：政府所屬教育訓練機構；

(6)其他：農會、漁會、公會、工會。

問項 11、請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項(可複選)：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照課程；(4)不含上述學歷、學分、證照課程等 4 項勾選，此題可複選。
2. 名詞定義

   學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

   學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

   證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

問項 12、請問您去年參與的各種學習活動類型是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與(複選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者先回答是否與職業工作有關，有關擇選(A)職業成人教育(與職業工作有關)；沒有關則選(B)普通成人教育(與職業工作無關)，兩者皆有關則皆勾選(A)和(B)，並請依訪問表所列：(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)其他等 11 項**擇一**勾選。
2. 若勾選(11)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

   環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

   資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性(以電腦為主)為主之技術學習。

   教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

   藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我認知，屬於個人層次的學習。

   健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝(如串珠、拼布、陶藝、木工等)、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

問項 13、請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)職業進展；(2)外界期望；(3)社交關係；(4)社會服務；(5)認知興趣；(6)逃避或刺激；(7)其他等 7 項**擇一**勾選。
2. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   職業進展：基於職業上的需要而為促進專業的成長、獲取文憑或資格、工作升遷或加薪。

   外界期望：上司要求進修、家人或朋友鼓勵學習、受別人參與進修的影響。

   社交關係：為結交新朋友、廣結人脈、擴展社交圈、改善個人社交關係。

   社會服務：為服務社會、解決社區的問題、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解。

   認知興趣：滿足求知欲、滿足心靈需求、彌補教育程度的不足、獲取新知、避免落伍。

   逃避或刺激：為追求新刺激、紓解煩悶生活、改變呆板的生活模式、彌補生活空虛。

問項 14、請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)自己支付；(2)家人提供；(3)政府補助；(4)工會補助；(5)雇主(公司企業)補助；(6)專業學會或協會等補助；(7)免費；(8)其他等 8 項依受訪者參與學習活動主要經費來源排序編號 1、2。
2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源。請詢問完受訪者最主要經費來源後追問是否還有其次經費來源，若有其次經費來源請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(90)沒有，勾選後方可跳至下一題。請至少填入一

項，至多二項。

問項 15、請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)他人推薦；(2)網路(EDM)；(3)社群媒體(social media)；(4)報章雜誌；(5)廣播電視；(6)文宣海報簡章；(7)政府書函公文；(8)其他等 8 項依受訪者得知活動訊息管道排序編號 1、2。
2. 排序填入編號說明 1.為最主要管道；2.為其次管道。請詢問完受訪者最主要管道後追問是否還有其次管道，若有其次請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(90)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多二項。
3. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。

問項 16、請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何(單選)：

請有參與學習活動的受訪者先回答對學習活動整體滿意度為何(1)非常滿意；(2)滿意；(3)普通；(4)不滿意；(5)非常不滿意等 5 項，**擇一**勾選。

問項 17、整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何(單選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者回答幫助為何，並請依訪問表所列(1)提升專業能力；(2)獲取專業證照；(3)促進升遷機會；(4)改善工作狀況；(5)更加瞭解自己；(6)提升自信心；(7)學得新的技能；(8)提升知識素養；(9)豐富精神生活/靈性成長；(10)促進身體健康；(11)增進家庭/人際關係；(12)促進對公共事務的參與；(13)其他其他等 13 項**擇一**勾選，若無幫助，則勾選沒有幫助。
2. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   提升專業能力：與本身工作相關的知識與技能歸為此類。

   改善工作狀況：例如提高薪資、獲得新的工作、避免失去現有工作等。

   提升知識素養：與本身工作無關，但同樣學到新的知識(而非操作性的技術)。

   學得新技能：與本身工作無關，但同樣學到具有操作性質的新技能者。

   增進人際關係：例如結交新朋友、擴展社交圈、提升社交技巧。
4. 分析時的分類：

   (1)職業晉升層面：如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；

   (2)自我效能層面：如更瞭解自己、提升自信心、學得新技能、提升知識素養；

   (3)身心層面：如豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；

(4)關係層面：如增進人際關係；

(5)社會參與：促進對公共事務的參與。

未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答第 18 題後接續 19 題

問項 18、請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選)：

1. 有參與學習活動的受訪者此題不必回答，請跳問項 19。
2. 未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答本題後接續問第 19 題。
3. 請去年 105 年沒有參與任何學習活動的受訪者依訪問表所列(1)工作限制；(2)經濟考量；(3)缺乏時間；(4)家庭責任負擔太重；(5)交通不便；(6)不符修課資格；(7)未提供所需課程；(8)課程時間不適當；(9)不知道課程資訊；(10)健康因素；(11)對學習不感興趣；(12)缺乏信心學習；(13)其他等 13 項**擇一**勾選。
4. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
5. 分析時的分類：

(1)情境障礙：工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素；

(2)機構障礙：不符修課資格、課程時間不適當；

(3)意向障礙：對學習不感興趣、缺乏學習信心；

(4)訊息障礙：不知道課程資訊。

問項 19、請問您未來有沒有意願參與各種學習活動(單選)：

1. 去年 105 年有參與學習活動者與沒有參與學習活動者本題皆需填答。
2. 請受訪者請受訪者依訪問表所列(1)有意願；(2)無意願等兩項**擇一**勾選。
3. 勾選(1)有意願者，請續答問項 20；勾選(2)無意願者，請跳答至問項 21。

問項 20、如果有意願，請問您未來會比較想做下列何種類型的學習活動(可複選)：

1. 去年 105 年有意願參與學習活動者需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)其他；等 11 項逐項勾選。
3. 勾選(11)者，請以簡明文字說明。

二、基本資料：請受訪者填答去年 105 年的情況。

問項 21、請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年。

請依受訪者實際出生年填寫。

問項 22、請問您的最高學歷是(單選)：

請依受訪者目前所受國內或國外最高學歷**擇一**勾選，不包含輟學及在學者，例如高中輟學者，最高學歷為國中；現就讀研究所未畢業者，最高學歷則為大學。五年制專科學校前三年比照「高中、高職」，歸為高級中等教育，四、五年則列為「專科」。學歷較低者依我國考試法之規定，若曾經應考高級考試且及格者，以考試之等級認定。考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 23、請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選)：

1. 係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況，請依實際狀況**擇一**勾選。
2. 名詞解釋：

   未婚：指從未結婚或從未與人同居者。

   有配偶(含同居伴侶)：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他因不能履行同居之義務者。無婚姻關係但共同生活、相互照顧或分享親密關係之行為者(如同居不婚的異性伴侶、長久穩定卻無法取得合法婚姻效力的同性伴侶、多位好友同居照顧的朋友家庭)，不論性別取向，皆屬於伴侶關係。

   離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係(離婚)者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已經不再同居而不復履行之共同生活者(若已離婚，仍與前配偶同住，應視為離婚)。

   喪偶：指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

問項 24、請問您居住在哪個縣市(單選)：

請依受訪者實際居住的縣市**擇一**勾選，而非戶籍地。

問項 25-1、請問是在_____市的哪一區：_____(居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市等問法)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 25-2、請問是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____(居住於其他縣的問法)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 26、請問您的戶籍地在哪個縣市(單選)？

請受訪者填答戶籍地的縣市**擇一**勾選，而非居住地。

問項 27、請問您去年個人年收入大約是多少(單選)：

請依受訪者個人去年 105 年 1 月至 12 月實際年收入狀況**擇一**勾選。

----------以下請由訪員填寫----------

問項 28、受訪者性別(單選)：

請依受訪者為(1)男、(2)女勾選一個答案。

問項 29、訪問時所使用的語言(單選)：

請依訪問時使用語言(1)國語；(2)臺語；(3)客家語；(4)國臺語並用；(5)國客語並用；(6)臺客語並用；(7)其他(請註明)**擇一**勾選。

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明

教育部 105 年度成人教育調查機構問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1060008380 號 有效期間：106 年 9 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 105 年 12 月 31 日	樣本編號	層別		縣市代號		鄉鎮市區代號		樣本序號					

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 27 題，共 9 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「＿＿＿＿」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣部亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心/示範中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系執行「105 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2017 年 6 月 30 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系，成人教育調查專案小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。耑此　敬頌
時祺

教育部 105 年成人教育調查統計畫主持人
吳明烈特聘教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 105 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ (請填寫全名)

2. 機構成立時間：民國＿＿＿＿年＿＿＿＿月

3. 通訊地址：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

4. 填表人姓名：＿＿＿＿＿＿職稱：＿＿＿＿＿＿連絡電話：＿＿＿＿＿＿

5. 填表人電子信箱：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

(敬請填寫填表人姓名、職稱、連絡電話及電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。)

6. 貴機構設立別屬於：□(1)公立機構　□(2)私立機構　□(3)公辦民營機構

(請就訪問表所列 3 項**<u>擇一</u>**勾選。)

7. 貴機構組織別屬於：□(1)營利組織　□(2)非營利組織

(請就訪問表所列 2 項**<u>擇一</u>**勾選。)

【請續填下頁】

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型**(單選)**：

□(1)空中大學
□(2)社區大學
□(3)樂齡大學
□(4)樂齡學習中心 /示範中心
□(5)長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
□(6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)
□(7)高級中等學校附設進修學校
□(8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)
□(9)成人基本教育研習班
□(10)家庭教育中心
□(11)新住民家庭服務中心
□(12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館
□(13)公共圖書館
□(14)基金會
□(15)救國團
□(16)政府所屬教育訓練機構
□(17)新住民學習中心
□(18)其他_____(請以簡明文字說明)

說明

1. 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
   - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、國家文官學院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞工大學、勞動部區域職訓單位、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心等。
   - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

【請續填下頁】

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

9. 請問去年 105 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？**(可複選)**

□(1)系列性課程，開設班級總數為：_____班
□(2)演講及座談會
□(3)研習營、研討會
□(4)工作坊
□(5)展覽演出
□(6)營隊
□(7)教育推廣及宣導
□(8)團體參訪
□(9)競賽活動
□(10)其他_____（請以簡明文字說明）

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 105 年實際開班數填入數字。
2. 名詞定義
   - 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算系列性課程。

10. 請問去年 105 年貴機構教學的最主要方式為**(單選)**：

□(1)實體面授教學　□(2)網際網路、視訊
□(3)電視、廣播　□(4)函授
□(5)混成學習
□(6)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 9 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。
2. 名詞定義
   - 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
   - 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。

【請續填下頁】

- 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

11. 請問去年 105 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：
□(A)是，要求為**(可複選)**
□(1)學歷 □(2)經歷(含教學經驗) □(3)證照專長
□(4)人格特質 □(5)其他_____(請以簡明文字說明)
□(B)否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。
2. 名詞定義
   - 經歷（含教學經驗）：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
   - 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

12. 承第 11 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：
□(1)有 □(2)無

13. 請問去年 105 年貴機構提供哪些屬性的學習活動**(可複選)**：
□(1)學歷文憑 □(2)學分證明 □(3)證照課程
□(4)專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照
□(5)一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

說明 名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

【請續填下頁】

14. 請問去年 105 年貴機構提供成人哪些學習活動類別**(可複選)**：

□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技

□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒

□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學

□(10)政治/社會/文化/歷史

□(11)其他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿(請以簡明文字說明)

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。
- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。
- 政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

【請續填下頁】

15. 請問去年 105 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

□(A)是，優惠對象**(可複選)**

□(1)高齡者　□(2)身心障礙者　□(3)在學學生

□(4)新住民配偶　□(5)原住民　□(6)中、低收入戶

□(7)舊學員　□(8)設籍本縣市或鄉鎮之民眾

□(9)志工　□(10)其他_____(請以簡明文字說明)

□(B)否，沒有優惠措施

□(C)本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。
2. 名詞定義
   - 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
   - 新住民配偶：依主要定義只要原屬國籍非中華民國之外國籍配偶，除移民工外，預定或已經長期居住國內之非原本國籍配偶或公民。
   - 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍所在地直轄市、縣 (市) 主管機關審核認定者。

16. 請問去年 105 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A)人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B)人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

(注意：(A)人數及(B)人次兩題項皆須詳實填答)

說明

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22（即 5+10+7）。請務必詳實填答。

【請續填下頁】

三、貴機構組織資源及服務

17. 請說明貴機構去年 105 年人力狀況（請在空格填入人數）：

人力	總數（位）	男（位）	女（位）
授課教師(專任)			
授課教師(兼任)			
職員（含工友）			
志工			

說明

1. 此處請填民國 105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
2. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

18. 請問去年 105 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

□(A)有培訓，培訓方式為**(可複選)**

□(1)講座　□(2)工作坊

□(3)數位學習　□(4)研討會、研習營

□(5)參訪觀摩　□(6)團體輔導

□(7)其他_____ (請以簡明文字說明)

□(B)有志工但無培訓

□(C)本機構無志工

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

19. 請問去年 105 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟**(單選)**：

□(A)是

(A1)進行的方式為：

□(1)同業結盟 □(2)異業結盟 □(3)混合(同業及異業兼具)

(A2)成效如何：

□(1)非常好 □(2)好 □(3)普通 □(4)不好 □(5)非常不好

□(B)否

說明

【請續填下頁】

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式等 3 項**擇一**勾選。並請續答(A2)成效等 5 項**擇一**勾選。
2. 名詞定義
   - 同業結盟：指聯合一家或多家「**相同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
   - 異業結盟：指聯合一家或多家「**不同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

20. 請問去年 105 年貴機構是否針對「機構成員」提供專業發展機制：
□(A)是，請勾選專業發展方式**(可複選)**
□(1)工作坊 □(2)研討會、研習營 □(3)團體輔導
□(4)數位學習 □(5)講座 □(6)參訪觀摩
□(7)師徒制 □(8)工作輪調 □(9)人際互動與知識經驗分享
□(10)楷模學習
□(11)其他_____(請以簡明文字說明)
□(B)否**(請跳答至第 22 題)**

說明 名詞定義
- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。
- 師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。
- 工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。
- 人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。
- 楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

21. 承第 20 題，請問去年 105 年貴機構成員參與上述專業發展機制是否有規定參與時數：
□(A)是，貴機構要求一年參訓時數為:_____時。
□(B)否

說明 勾選(A)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

【請續填下頁】

22. 請問去年 105 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者交通服務(如：小型巴士、共乘)至學習地點：

□(1)是　　□(2)否

23. 請問去年 105 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

□(1)是　　□(2)否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

24-1. 請問去年 105 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

□(1)是　　□(2)否

24-2. 請問去年 105 年貴機構是否提供學員之托老服務：

□(1)是　　□(2)否

25. 請問去年 105 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 **1.(最有效)；2.(其次有效)；3.(第三有效)** **(複選排序)**：

□他人推薦　□網路　□報章雜誌

□廣播電視　□文宣簡章　□其他_____(請以簡明文字說明)

說明

1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前□填入「1」，若文宣簡章其次有效，請在「文宣簡章」前□填入「2」，以此類推。
2. 名詞定義
   - 他人推薦：指貴機構透過他人口耳宣傳。
   - 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
   - 文宣簡章：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

26. 請問去年 105 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 **1.(最主要來源)；2.(其次來源)；3.(第三來源)** **(複選排序)**：

□政府預算補助　□學費收入　□贊助捐款收入

□場地租賃收入　□孳息收入　□其他_____(請以簡明文字說明)

【請續填下頁】

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項**。
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府與算補助」前□填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前□填入「2」，以此類推。

27. 請問去年 105 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

□(A)是，貴機構所面對的問題或困境中，請依嚴重程度排序填入編號

1.（最嚴重）；2.（其次嚴重）；3.（第三嚴重）(複選排序)：

□經費短缺　□人力有限　□師資不足或不易聘請

□招生不易　□行銷困難　□其他_____(請以簡明文字說明)

□(B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中嚴重程度排序編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項**。
2. 排序填入編號說明 1.為最嚴重；2.為其次嚴重；3 為第三嚴重。舉例來說，若招生不易為最嚴重的問題，請在「招生不易」前□填入「1」，若經費短缺為其次嚴重問題，請在「經費短缺」前□填入「2」，以此類推。

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】

附錄五　卡方檢定表

一、正規與非正規學習之參與狀況

附表一：性別與學習參與狀況

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	50.105a	1	0.000
概似比	50.314	1	0.000
有效觀察值的個數	8,600		

附表二：年齡與學習參與狀況

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	272.705a	5	0.000
概似比	287.354	5	0.000
有效觀察值的個數	8,600		

附表三：教育程度與學習參與狀況

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	997.635a	6	0.000
概似比	1050.602	6	0.000
有效觀察值的個數	8,600		

附表四：年收入與學習參與狀況

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	706.536a	9	0.000
概似比	712.143	9	0.000
有效觀察值的個數	8,600		

二、學習參與動機

附表五：性別與學習參與動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	43.227a	5	0.000
概似比	43.603	5	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

附表六：年齡與學習參與動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	421.114a	25	0.000
概似比	430.230	25	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

附表七：教育程度與學習參與動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	235.311a	30	0.000
概似比	201.443	30	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

附表八：年收入與學學習參與動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	236.712a	45	0.000
概似比	238.652	45	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

三、學習助益

附表九：性別與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	76.089a	12	0.000
概似比	77.338	12	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

附表十：年齡與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	514.254a	60	0.000
概似比	507.622	60	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

附表十一：教育程度與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	406.587a	72	0.000
概似比	359.891	72	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

附表十二：年收入與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	514.254a	60	0.000
概似比	507.622	60	0.000
有效觀察值的個數	2,739		

四、學習參與障礙

附表十三：性別與學習參與障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	94.401a	3	0.000
概似比	94.998	3	0.000
有效觀察值的個數	5,861		

附表十四：年齡與學習參與障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	273.757a	15	0.000
概似比	257.613	15	0.000
有效觀察值的個數	5,861		

附表十五：教育程度與學習參與障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	152.118a	18	0.000
概似比	146.812	18	0.000
有效觀察值的個數	5,861		

附表十六：年收入與學習參與障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸進顯著性（單尾）
Pearson 卡方	173.122a	27	0.000
概似比	161.037	27	0.000
有效觀察值的個數	5,861		

附錄六 統計表常用符號

行政院主計處臺(八０)處仁一字第０六九八０號

符號	定義		說明
	中文	英文	
—	無數值	none	經統計，但無數據
——	無意義數值	meaningless	有數值，但該數值無意義
...	數值不明或尚未產生資料	Figure not available	有數值，但數據尚未公布或產生
0	數值不及半單位	less than a half unit	有數值，但數值不及半單位
＋	正數值	Positive number	加於數據前，表示其為正數；習慣上省略
－	負數值	Negative number	加於數據前，表示其為負數
ⓡ	修正數	Revised figure	依據最新資料，對初步統計數加以修正或發現公布數字錯誤時加以更正，所得之數據稱之。
ⓟ	初步統計數	Preliminary figure	利用登記或調查蒐集所得之資料，對已發生事象做初步彙計，所得之數據稱之。
ⓕ	預測數	Forecasted figure	利用已有時間數列資訊，對未來事象之趨勢或變化予以估測，所得之數據稱之。
ⓔ	估計數	estimated figure	利用現有相關資料，以統計方法估計，所得之數據稱之。
ⓢ	季節調整	Seasonally adjusted	利用時間數列分析方法，經過季節調整後之數據稱之
ⓝ	附註	note	如①表附註 1；如②表附註 2，依此類推。
}	總和	Total	″}內各項數值總和，如： 6841 1015 } 9348 1492 ，表示 6841、1015、及 1492 之總和為 9348

註：原符號「...」應指「無統計，或有統計但尚未公布或產生」。

國家圖書館出版品預行編目資料

成人教育調查報告. 105 年度 / 吳明烈計畫主持.
-- 初版. -- 臺北市：教育部, 2017.12
面；公分
ISBN 978-986-05-4849-5（平裝）

1.成人教育 2.調查統計

528.448 106024005

105 年度成人教育調查報告

出 版 者 — 教育部
發 行 人 — 潘文忠
印 刷 者 — 五南圖書出版股份有限公司
地 址：100 臺北市中正區中山南路 5 號
電 話：(02) 77366051
網 址：http://www.edu.tw
承辦單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系
計畫主持人：吳明烈（國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系）
共同主持人：李藹慈（國立中正大學成人及繼續教育學系）
研究助理：馮詒珊、吳品儒
出版日期：2017 年 12 月初版
定 價：新臺幣 500 元

展售處

1. 五南文化廣場 地址；400 臺中市中區中山路 6 號・電話：(04)22260330#820、821
2. 國家書店松江門市(秀威資訊科技公司) 地址：104 臺北市中山區松江路 209 號・電話：(02)25180207#17
3. 國家教育研究院教育資源及出版中心 地址：106 臺北市大安區和平東路一段 181 號・電話(02)33225558#173
4. 教育部員工消費合作社 地址:100 臺北市中正區中山南路 5 號・電話:(02)77366054

GPN：1010602562 ISBN：978-986-05-4849-5

著作財產權人：教育部

本編著係採用創用 CC「姓名標示－非商業性－禁止改作 2.5 台灣」授權條款釋出。此授權條款的詳細內容請見：
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/tw/