

空白問卷

填答說明：請您選擇最適當的答案，並在“□”內打“√”。若選「其他」者，請惠予列舉。懇請每題都做答，謝謝您！

【過濾題】

請問您居住於台南市何行政分區？

☐東區 ☐西區 ☐南區 ☐北區 ☐中區 ☐安平區 ☐安南區
_____里

【基本資料】

1.請問您的性別？

☐男 ☐女

2.請問您的年齡？

☐14歲以下 ☐15～24歲 ☐25～34歲 ☐35～44歲 ☐45～54歲 ☐55歲以上

3.請問您的職業別？

☐農林漁牧礦業 ☐商業 ☐工業 ☐專業人員（醫師、律師、研究人員、教師等）
☐服務業 ☐公務人員 ☐軍人 ☐家管 ☐學生 ☐待業中 ☐其它_____

4.請問您的婚姻狀況？

☐單身 ☐已婚

【資訊設備】

1.請問您家中有幾部電腦？

☐有（_____部） ☐無

2.請問您是否擁有 e-mail？

☐有（_____個） ☐無

3.請問您目前是否使用行動電話？

☐有（門號數_____個） ☐無

4.請問您家中是否有室內電話？

☐有（電話線數_____線） ☐無

5.請問您家中目前是否有第四台？

☐有 ☐無

6.請問您家中是否可以上網？

☐是（續問 7 題） ☐否（跳答第 8 題）

7. 續問第 6 題請問您家中網路連線方式為何？

☐撥接網路 ☐ADSL ☐Cable Modem（有線電視纜線數據機） ☐其他_____

8. 請問您使用網路（包括所有的網路服務，如 BBS、WWW 等）的經驗有多久？

☐不曾使用（跳答第 16 題） ☐1 年以下 ☐1～3 年 ☐3～5 年 ☐5～7 年 ☐7 年以上

【服務內容】

9.請問您目前每天平均上網時數約幾小時？

☐2 小時以下 ☐2~5 小時 ☐6~10 小時 ☐11~15 小時 ☐16 小時以上

10.請問您使用網路進行之最主要用途為何？（單選）

☐聊天交友 ☐網路遊戲 ☐收發 E-Mail ☐資訊存取

☐搜尋資訊或閱讀文章 ☐購物 ☐其他_____

11.請問您是否曾上過政府相關單位(ex 市政府、戶地政、鐵路局等)之網站？

☐是（續問 12 題） ☐否（跳答第 13 題）

12.續問第 11 題您上政府網站進行何種活動？（請接續第 14 題）

☐瀏覽相關資訊 ☐網路報稅 ☐地政連線服務 ☐戶政連線服務

☐交通監理查詢服務 ☐公用事業服務（水、電、電話費繳納，訂購火車票等）

☐單純由網站上下載或列印表格 ☐其他_____

13.續問第 11 題請問您不曾使用網路上相關政府單位服務之原因？

☐不知網路上有此服務 ☐網路上提供之服務沒有我所需要的 ☐不知如何使用

☐遇到有問題時無法即時回應 ☐其他_____

14.請問您是否有過網路上購買東西之經驗？

☐有 ☐無

15.您目前在網路上搜尋（含瀏覽）資訊或服務等都找得到您想要的？

☐不曾找過 ☐通常找不到 ☐有時找不到 ☐全部都找得到

【資訊能力】

16.請在下列您會使用之電腦或網路操作上打✓？（可複選）

☐電腦鍵盤操作 ☐網頁瀏覽 ☐網路資訊搜尋 ☐網頁製作 ☐文書編輯

☐E-mail 收發信件 ☐網頁上資料下載 ☐BBS ☐其他_____

17.請問假使您在使用電腦或網路上有問題，最常找誰幫忙？

☐不予理會 ☐同學朋友 ☐兄弟姐妹 ☐同事 ☐書籍報章雜誌

☐自行於網路上瀏覽資訊找尋答案 ☐小孩

18.請問您的教育程度？

☐小學 ☐國中 ☐高中職 ☐專科 ☐大學、學院 ☐研究所以上

19.請問您的月收入？

☐16,000 元以下 ☐16,000~29,999 ☐30,000~49,999 ☐50,000~69,999 ☐70,000 以上

20.請問您每個月閱讀書籍之次數？（含網路上之電子書）

☐無（0 次） ☐1~5 次 ☐6~10 次 ☐11~15 次 ☐15 次以上

21.請問您是否曾參加過相關資訊教育或電腦技能等之訓練課程？

☐有 ☐無

本問卷做答到此，再次謝謝您的合作！