

訪問主題：台汽客運被資遣員工調查預試  
委託單位：社會所  
調查單位：調查研究工作室  
訪問地區：臺灣全省  
訪問對象：民國85年台汽離職員工

您好，這裡是台北中央研究院調查研究工作室，我們的院長是李遠哲先生。現在正進行一項瞭解台汽資遣員工離職後的工作狀況和心情調適的情形的調查研究。

我們想請問.....

可不可以擔誤您幾分鐘，請教一些問題：

問完之後為了感謝您的幫忙，我們將舉辦抽獎，所有回答問卷的您們當中抽出十位幸運者，每位贈送一千元的禮券。

非常謝謝您的合作，那麼我就開始問您問題

\* \* \* 待會如果我唸的太快或您題目聽不清楚的地方，請告訴我，我會再唸一次給您聽，謝謝！

1 請問您是否知道台汽工會今年曾經在立法院召開反對台汽再資遣員工的公聽會？  
(1) 是 (2) 否

2 那是\_\_\_\_\_月的事

3 請問您認為台汽工會所提出的「減薪自救」方案是否能夠挽救台汽？  
(1) 是 (2) 否

4 如果能夠再重新選擇，請問您是否會選擇離職？  
(1) 是 (2) 否

5 如果還有機會且條件允許【如：未達退休年齡】，請問您是否願意再回台汽公司工作？  
(1) 願意 (2) 不願意

6 請問您當初是在怎樣的情況下離開台汽的？  
(1) 提早退休  
(2) 自願離職  
(3) 被迫離職  
(4) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

7 請問您當初離職最主要的原因是什麼？  
(1) 民營化政策  
(2) 個人的選擇  
(3) 工會能力不夠  
(4) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

以下想請問您對台汽民營化政策的看法：

8 您同不同意“這是國家既定政策，沒有什麼好說的”這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

9 您同不同意"政策執行過程草率，沒有尊重員工的意見"這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

10 您同不同意"只求達到目標，而不在意過程的正當性"這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

11 您同不同意"工會已為資遣員工爭取到最大的福利"這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

12 您同不同意"公司對於資遣員工的補償可以接受"這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

13 您同不同意"公司有提供轉業介紹及第二專長訓練"這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

14 您同不同意"人事精簡之後工會的力量必然會轉弱"這種說法？  
【請勿提示沒意見】  
(1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 沒意見 (4) 同意 (5) 非常同意

15 那請問您還有其他的看法嗎？  
(1) 有 \_\_\_\_\_ 【請記錄在開放記錄表】 (2) 沒有

16 您個人認為政府應該如何進行公營事業的民營化較為妥當？  
(01) 維持現狀，不要民營化  
(02) 維持公營型態，但開放產業競爭  
(03) 所有權仍歸國有，經營權交由專業經理人  
(04) 全民釋股  
(05) 改由私人經營  
(06) 依事業的性質而定  
(07) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

17 您在進台汽客運公司之前，是否有在其他事業單位工作過？  
(1) 有 (2) 沒有，台汽就是我的第一個工作單位

18 請問共待過 \_\_\_\_\_ 個單位

19 在您進入台汽之前的最後一個工作是：  
(1) 公家或公營事業單位，請問單位名稱為 \_\_\_\_\_ 【請記錄】  
(2) 民營公司  
(3) 自己開店或開廠  
(4) 在親戚、朋友或同事的店中幫忙  
(5) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

20 請問在公家或公營事業單位的名稱為：

21 從離開台汽之後到現在，請問您的工作狀況是？  
(1) 從離職之後到現在一直都有工作  
(2) 斷斷續續工作過，目前有工作  
(3) 離職後一直沒有工作，直到最近才找到工作  
(4) 斷斷續續工作過，目前沒有正式工作  
(5) 一直沒有工作

22 您中間是否曾換過工作？  
(1) 是 (2) 否

2 3 您現在是第 \_\_\_\_\_ 個工作

2 4 離職後，您失業的總月數為 \_\_\_\_\_ 個月

2 5 請問您是 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月找到的

2 6 離職後，請問您失業了總共多少個月？ \_\_\_\_\_ 個月  
【超過 96 個月請鍵入 96】

2 7 您目前沒有工作的原因：

- (1) 沒有再去找過工作【包括退休】
- (2) 有找過工作但沒有找到
- (3) 有找到工作，但沒有去做或沒有做很久
- (4) 其他情況 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

2 8 請問您有找過工作但沒有找到的原因是

- (01) 身體狀況不佳 (02) 本身意願不高
- (03) 競爭的人很多 (04) 專長不符
- (05) 性別不符 (06) 年齡不符
- (07) 省籍不符 (08) 學歷不符
- (09) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

2 9 請問您有找到工作，但沒有去做或沒有做很久的原因是

- (1) 工作環境不理想
- (2) 工作時間太長
- (3) 工作地點離家遠
- (4) 薪水或工資太低
- (5) 沒有辦法適應民營企業的工作
- (6) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

3 0 如果您仍在尋找工作當中，您最希望的工作是

- (1) 繼續從事類似於原本在台汽所擔任的工作
- (2) 與興趣相符的工作
- (3) 與個人專長相符的工作
- (4) 薪水能接受的工作
- (5) 只要有工作即可
- (6) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

3 1 請問您現在在那裡工作？為誰工作？

- (1) 自營事業
- (2) 受僱
- (3) 家族企業
- (4) 其他 \_\_\_\_\_ 【請記錄】

3 2 請問您有沒有僱用員工？

- (1) 有
- (2) 沒有

3 3 請問您僱用 \_\_\_\_\_ 人【超過 96 人請鍵入 96】

3 4 請問您受僱於哪種機構？

- (1) 公營事業機構
- (2) 政府機構【包括學校】
- (3) 私人企業
- (4) 非營利組織

3 5 請問您們公司大約僱有 \_\_\_\_\_ 名員工【超過 96 人則鍵入 96】

3 6 請問您有沒有固定薪資？

- (1) 有 (2) 沒有

3 7 請問您目前工作所屬的行業為？

- (01) 農、林、漁、牧、狩獵業  
(02) 礦業及土石採取業  
(03) 製造業  
(04) 水電燃氣業  
(05) 營造業  
(06) 商業  
(07) 運輸、倉儲、及通信業  
(08) 金融、保險、不動產、及工商服務業  
(09) 公共行政、社會服務及個人服務業  
(10) 其他不能歸類之行業 ----- 【請記錄】

3 8 請問您服務單位的全名是：

- (1) 有給答案者【請將答案記錄在開放記錄表】  
(8) 拒絕回答

3 9 請問您目前所從事的職業為？【除「管理人員」外，其餘請跳答第41題】

- (01) 駕駛員 (02) 汽車修護  
(03) 管理人員 (04) 專業人員【含工程師】  
(05) 助理【半】專業人員【含技術員】 (06) 事務工作人員  
(07) 服務工作人員及售貨員 (08) 農林漁牧狩獵人員  
(09) 技術工及有關工作人員 (10) 機械設備操作工及組裝  
(11) 非技術工 (12) 其他 ----- 【請記錄】

4 0 請問您共管理幾人？-----人【超過96人請鍵入96】

4 1 與您在台汽工作時相比，您的這份工作每月的平均收入，是較多或是較少？

- (1) 比較多  
(2) 差不多  
(3) 比較少

4 2 請問您大約多多少？-----元  
【超過99996的請鍵入99996】

4 3 請問您大約少多少？-----元  
【超過99996的請鍵入99996】

4 4 請問您是如何找到目前工作的？

- (1) 以公務員資格轉介進去  
(2) 考試進去  
(3) 看到廣告後，去應徵的  
(4) 別人提供消息自己再去應徵  
(5) 有人介紹  
(6) 其他 ----- 【請記錄】

4 5 請問您如何轉介進去的？

- (1) 自己主動去找的 (2) 政府協助轉介的 (3) 公司協助轉介的

4 6 請問您這個人【第一位介紹人】和你的關係是什麼？

- (01) 配偶 (02) 自己父母 (03) 配偶父母 (04) 子女  
(05) 兄弟姊妹 (06) 媳婦 (07) 女婿 (08) 其他親戚  
(09) 鄰居 (10) 同學 (11) 老師 (12) 學生  
(13) 上司 (14) 下屬 (15) 同事 (16) 朋友  
(17) 教友 (18) 客戶 (19) 相同政黨 (20) 相同社團  
(21) 其他 ----- 【請記錄】

4 7 請問您和這個第一位介紹人的交情如何？

- (1) 很不熟 (2) 不太熟 (3) 普通  
(4) 很熟 (5) 非常熟

4 8 請問您這個第一位介紹人介紹您工作的管道是

- (1) 他也在那裡工作
- (2) 他是老闆，或那是他家開的店/工廠
- (3) 他只是個中間人，他又託別人介紹

4 9 請問您他的職務為

- (1) 上層主管
- (2) 中層主管
- (3) 下層主管
- (4) 一般員工

5 0 請問您他原來有沒有僱用員工

- (1) 有
- (2) 沒有

5 1 請問您雇有員工幾人？-----人【超過96人請鍵入96】

5 2 請問您這個第一介紹人和那個人怎麼會認識？

- |               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| (01) 配偶       | (02) 自己父母 | (03) 配偶父母 |
| (04) 子女       | (05) 兄弟姊妹 | (06) 媳婦   |
| (07) 女婿       | (08) 其他親戚 | (09) 鄰居   |
| (10) 同學       | (11) 老師   | (12) 學生   |
| (13) 上司       | (14) 下屬   | (15) 同事   |
| (16) 朋友       | (17) 教友   | (18) 客戶   |
| (19) 相同政黨     | (20) 相同社團 | (97) 不知道  |
| (21) 其他 ----- | 【請紀錄】     |           |

5 3 請問您這個第一介紹人和那個人的交情如何？

- (1) 很不熟
- (2) 不太熟
- (3) 普通
- (4) 很熟
- (5) 非常熟
- (7) 不知道

5 4 請問您「那個人」是如何幫助你找到這個工作？

- (1) 他是老闆，或那是他家開的店/工廠
- (2) 他在那裡工作
- (3) 他也只是個中間人，又透過了別的人

5 5 請問您他的職務為

- (1) 上層主管
- (2) 中層主管
- (3) 下層主管
- (4) 一般員工
- (7) 不知道

5 6 請問您在找工作的時候，過去在台汽的工作經驗對您是否有正面的影響？

- (1) 有
- (2) 沒有

5 7 請問您在這些正面的影響中何者是最重要的？

- (1) 一般人對於公家單位員工有較佳的印象
- (2) 運輸業的背景
- (3) 技術或知識
- (4) 工作資歷
- (5) 建立的人脈關係
- (6) 其他 ----- 【請記錄】

5 8 請問您相關的技術或知識，例如：

- (1) 汽車修護
- (2) 板金、焊接
- (3) 客運行政業務
- (4) 人事會計
- (5) 其他 ----- 【請記錄】

5 9 請問您在找工作的時候，過去在台汽的工作經驗對您是否有負面的影響？

- (1) 有
- (2) 沒有

6 0 請問您在這些負面的影響中何者是最重要的？

- (1) 一般人對於公家單位員工有較差的印象
- (2) 工會幹部背景

(3) 台汽虧損形象

(4) 年資

(5) 其他 -----【請記錄】

6 1 請問您整體來說，在您找工作時，您覺得最重要的條件為：

(01) 年齡 (02) 教育程度

(03) 之前的工作經驗 (04) 省籍

(05) 性別 (06) 外貌

(07) 專長 (08) 語言能力

(09) 畢業學校 (10) 關係網絡

(11) 其他 -----【請記錄】

6 2 請問您父親是哪裡人？

(1) 本省閩南人 (2) 本省客家人 (3) 大陸各省市 (4) 原住民

(5) 其他 -----【請記錄】

6 3 請問您父親目前【或退休前、過世前】在做什麼事？

(01) 自營作業者

(02) 受僱於公營事業機構

(03) 受僱於政府機關【包括學校】

(04) 受僱於私人企業

(05) 受僱於非營利組織

(06) 在家族企業裡幫忙

(07) 其他 -----【請記錄】

6 4 請問您投票時較傾向於哪一個政黨？

(1) 國民黨 (2) 新黨

(5) 其他政黨 -----【請記錄】

(3) 民進黨

(6) 不一定，看情形

(4) 建國黨

(8) 不願意回答

6 5 請問您目前的婚姻狀況為

(01) 未婚 (02) 已婚 (03) 同居

(04) 離婚

(05) 褒偶 (06) 分居 (07) 其他 -----【請記錄】

6 6 請問您目前有幾個兒子？-----個

6 7 請問您目前有幾個女兒？-----個

6 8 請問您最小的小孩-----歲

6 9 請問您的配偶目前是否有工作？

(01) 從事公營事業全職工作

(02) 從事私人企業全職工作

(03) 從事兼職工作

(04) 從事家庭代工

(05) 家庭主婦

(06) 沒有工作

(07) 退休

(08) 其他 -----【請記錄】

7 0 請問您目前所居住地區是哪裏？

(01) 台北市 (02) 台北縣 (03) 基隆市

(04) 桃園縣

(05) 新竹縣

(06) 新竹市 (07) 苗栗縣 (08) 台中縣

(09) 台中市

(10) 彰化縣

(11) 南投縣 (12) 雲林縣 (13) 嘉義縣

(14) 嘉義市

(15) 台南縣

(16) 台南市 (17) 高雄縣 (18) 高雄市

(19) 屏東縣

(20) 宜蘭縣

(21) 花蓮縣 (22) 台東縣 (23) 澎湖縣

(24) 金門縣

(25) 連江縣

(26) 南海諸島 (27) 不知道

\* \* \* \* \* 我們的訪問到此結束，謝謝您的配合，謝謝！ \* \* \* \* \*