

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明

112 年度成人教育調查問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1110400420 號 調查類別：一般統計調查 有效期間：113 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 112 年 12 月 31 日	樣 本 編 號	層 別	縣 市 代 號	鄉 鎮 市 區 代 號	樣 本 序 號														
注意事項： 1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。 2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。 3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲(民國 96 年以前出生)的民眾，不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生(如在職專班)則亦為調查對象。 4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。 5. 問卷題目共 29 題，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「___」者，請填入數字或文字(填註說明)。																			

一、學習參與情形:

請受訪者回答 2023(民國 112)年期間的學習情況

(一)非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選，續答問題 2)：

(1)有，平均一星期_____天，一天_____小時。

(2)沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習(續答問題 3)：

(A)有(可複選)

(1)可以取得文憑的學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；平均一星期_____天，一天_____小時。

(3) 一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期_____天，一天_____小時。

(B) 沒有

3. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選，續答問題 4)？

(1) 有，平均一年_____次，一次_____天。

(2) 沒有

4. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習(續答問題 5)？

(A) 有(可複選)

(1) 學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 開放式課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(3) 線上付費學習課程(包含政府或私人機構補助的線上課程)；平均一星期_____天，一天_____小時。

(4) 上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期_____天，一天_____小時。

(5) 在社群網路(包含各論壇、臉書、LINE 或 YouTube 等)瀏覽、討論或分享；平均一星期_____天，一天_____小時。

(B) 沒有

5.請問您去年 12 月底前的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？

(A)勞動力(含現役軍人)(單選，續答問題 6)：

- (1)從事某些工作
- (2)利用課餘或假期工作
- (3)家事餘暇從事工作
- (4)有工作而未做
- (5)無工作在找工作(含登記求職)或已找工作在等待結果
- (6)想工作而未找工作，且隨時可以開始工作

(B)非勞動力(單選，跳答至問題 9)：

- (7)求學及準備升學
- (8)料理家務
- (9)高齡(65 歲以上)、身心障礙
- (10)傷病或健康不良
- (11)現役軍人
- (12)監管人口、失蹤人口
- (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

6.請問您去年 12 月底前從事哪一種行業(單選，續答問題 7)？

(A) (1)農、林、漁、牧業

(B) 工業

- (2)礦業及土石採取業 (3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
- (5)用水供應及污染整治業 (6)營建工程業

(C) 服務業

- (7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業

- (9) 住宿及餐飲業 (10) 出版影音及資通訊業
- (11) 金融及保險業 (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業 (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 (16) 教育業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業

(D) 拒答

7. 請問您去年 12 月底前的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務？(單選，續答問題 8)

- (1) 民意代表、主管及經理人員 (2) 專業人員
- (3) 技術員及助理專業人員 (4) 事務支援人員
- (5) 服務及銷售工作人員 (6) 農、林、漁、牧業生產人員
- (7) 技藝有關工作人員 (8) 機械設備操作及組裝人員
- (9) 基層技術工及勞力工 (10) 軍人

8. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力？(您在工作中遇到困難如何解決？)(可複選，續答問題 9)

- (1) 教育訓練(包含線上學習)，共_____小時(若填答此項必答多少小時)
- (2) 閱讀書面資料 (3) 教練式教導
- (4) 師徒制 (5) 經驗學習(含嘗試錯誤)
- (6) 數位學習 (7) 人際互動與知識經驗分享
- (8) 楷模學習 (9) 工作輪調
- (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(二)正規與非正規學習

9.請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、線上付費學習課程、專業性成長課程、職訓單位及公司教育訓練等。

(1)有(續答問題 10) (2)沒有(跳答至問題 18)

10.請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼？(可複選，續答問題 11)

10-1 最主要是：_____；

10-2 其次是：_____。

(1)社會教育館

(2)圖書館

(3)科學教育館或科學類博物館

(4)文化類博物館或展覽場館

(5)文化中心、藝術中心或表演場館

(6)生活美學館

(7)空中大學

(8)社區大學

(9)樂齡大學

(10)長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學

(11)大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)

(12)高級中等學校附設進修學校

- (13) 國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)
- (14) 成人基本教育研習班
- (15) 新住民學習中心
- (16) 政府所屬教育訓練機構
- (17) 樂齡學習中心
- (18) 家庭教育中心
- (19) 新住民家庭服務中心
- (20) 基金會
- (21) 私立文教機構(含補習班)、救國團
- (22) 企業組織(含政府委託企業提供職訓)
- (23) 宗教團體
- (24) 社區發展協會
- (25) 學會、協會(不含社區發展協會)、社團
- (26) 農會、漁會、公會、工會
- (27) 其他_____ (請以簡明文字說明)

11. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？(可複選，續答問題 12)

- (1) 學歷文憑 (2) 學分證明
- (3) 證照 (4) 不含上述學歷、學分、證照

12. 請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？(可複選，續答問題 13)

- (A) 職業成人教育(與職業工作有關)
- (A)-1 主要參與的課程類別為何?(單選)

- (1) 語言系列 (2) 環境生態 (3) 資訊科技
 (4) 教育/心理 (5) 藝術文學 (6) 健康休閒
 (7) 生活技能 (8) 商業/管理 (9) 自然科學
 (10) 政治/社會/文化/歷史 (11) 法律/法規
 (12) 專業醫療護理 (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(A)-2 請問您去年參與的各種學習活動是否與媒體素養有關？例如辨認假訊息、短影音(TikTok、YouTube shorts 及 Instagram 連續短片等)的影響，或是網路個人資料安全等？(續答問題 13)

- (1) 有 (2) 沒有

(B) 普通成人教育(與職業工作無關)

(B)-1 主要參與的課程類別為何？(單選)

- (1) 語言系列 (2) 環境生態 (3) 資訊科技
 (4) 教育/心理 (5) 藝術文學 (6) 健康休閒
 (7) 生活技能 (8) 商業/管理 (9) 自然科學
 (10) 政治/社會/文化/歷史 (11) 法律/法規
 (12) 專業醫療護理 (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B)-2 請問您去年參與的各種學習活動是否與媒體素養有關？例如辨認假訊息、短影音(TikTok、YouTube shorts 及 Instagram 連續短片等)的影響，或是網路個人資料安全等？(續答問題 13)

- (1) 有 (2) 沒有

名詞解釋：

媒體素養：係指認識、分析、反思、使用或製作各類媒體與資訊的能力，亦即能夠思辨各類媒體與資訊背後的意涵，並善用在個人與公共生活的能力。

短影音：又稱短影片，是指 15 分鐘以內的影片，主要是在行動裝置(如手機)上進行

16.請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何？(單選，續答問題 17)

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意

17.整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何？(單選，跳答問題 19)

- (1)提升專業能力
 (2)獲取專業證照
 (3)促進升遷機會
 (4)改善工作狀況
 (5)更加瞭解自己
 (6)提升自信心
 (7)學得新的技能
 (8)提升知識素養
 (9)豐富精神生活/靈性成長
 (10)促進身體健康
 (11)增進家庭/人際關係
 (12)促進對公共事務的參與
 (13)其他_____ (請以簡明文字說明)
 (14)沒有幫助

18.請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼？(單選，續答問題 19)

- (1)工作限制
- (2)經濟考量
- (3)缺乏時間
- (4)家庭責任負擔太重
- (5)交通不便
- (6)不符修課資格
- (7)未提供所需課程
- (8)課程時間不適當
- (9)不知道課程資訊
- (10)健康因素
- (11)自學
- (12)疫情影響
- (13)對學習不感興趣
- (14)缺乏信心學習
- (15)其他_____ (請以簡明文字說明)

19.請問您未來有沒有意願參與各種學習活動？

- (1)有意願(續答問題 20)
- (2)無意願(跳答至問題 21)

20.如果有意願，請問您未來會比較想參與何種類別的學習活動(可複選，續答問題 21)：

- (1)語言系列
- (2)環境生態
- (3)資訊科技
- (4)教育/心理
- (5)藝術文學
- (6)健康休閒
- (7)生活技能
- (8)商業/管理
- (9)自然科學
- (10)政治/社會/文化/歷史
- (11)法律/法規
- (12)專業醫療護理
- (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

二、基本資料:

21. 請問您是民國哪一年出生的？民國_____年(續答問題 22)。

22. 請問您的最高完成學歷是(單選，續答問題 23)：

- (1) 國小及以下(含不識字) (2) 國(初)中
 (3) 高級中等教育(高中、職及五專前三年) (4) 專科
 (5) 大學 (6) 碩士
 (7) 博士

23. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(合同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選，續答問題 24)？

- (1) 未婚 (2) 有配偶(合同居伴侶)
 (3) 離婚或分居 (4) 喪偶

24. 請問您常住於哪個縣市(單選，續答第 25-1 或 25-2 題)？

- (1) 新北市 (2) 臺北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 宜蘭縣 (8) 新竹縣
 (9) 苗栗縣 (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 屏東縣 (15) 臺東縣 (16) 花蓮縣
 (17) 澎湖縣 (18) 基隆市 (19) 新竹市 (20) 嘉義市
 (21) 金門縣 (22) 連江縣

24-1. 請問您是在_____市的哪一區：_____ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填，續答第 26 題)

24-2. 請問您是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____ (居住於其他非 25-1 之縣市答填，續答第 26 題)

25. 請問您的戶籍地在哪個縣市(單選，續答第 26 題)?

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 新北市 | <input type="checkbox"/> (2) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (3) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (4) 臺中市 |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (6) 高雄市 | <input type="checkbox"/> (7) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (8) 新竹縣 |
| <input type="checkbox"/> (9) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (10) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (11) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (15) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (16) 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> (17) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (18) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (19) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (20) 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | | |

26. 請問您去年個人年收入大約是多少(單選，續答第 27 題)?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 無收入 | <input type="checkbox"/> (2) 未滿 20 萬元(不含無收入) |
| <input type="checkbox"/> (3) 20 萬元~未滿 30 萬元 | <input type="checkbox"/> (4) 30 萬元~未滿 40 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (5) 40 萬元~未滿 60 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 60 萬元~未滿 80 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 80 萬元~未滿 100 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 100 萬元~未滿 150 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (9) 150 萬元及以上 | <input type="checkbox"/> (10) 拒答 |

【市話訪問詢問】

27-1. 請問您目前是否擁有手機或為手機的主要使用者(包含公司提供之手機)?

(單選，續答問題 29)

- (1) 是 (2) 否

【手機訪問詢問】

27-2. 請問您目前居住的地方是否有市內電話?(單選，續答問題 28)

- (1) 是 (2) 否

-----以下由訪員填寫-----

28. 受訪者性別(單選，續答第 30 題): (1) 男 (2) 女

29. 訪問時所使用的語言(單選，問卷結束)：

(1)國語 (2)台語 (3)客家語 (4)國台語並用

(5)國客語並用 (6)台客語並用 (7)其他_____ (請以簡明文字說明)

指導員 (簽名或蓋章)	審核員 (簽名或蓋章)	電訪員 (簽名或蓋章)	填表日期
			民國 113 年 月__日