

臺灣文官調查—III

「台灣公務人員基本價值體系之研究」

(研究問卷 III：高考新進人員訓練調查)

前測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院國科會委託的文官意見研究 (NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於公務人員對於服務動機、參職意向、公務倫理、人際互動等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授兼系主任	陳敦源
紐西蘭維多利亞大學政府學院特聘教授	Evan Berman
新加坡南洋理工大學人文社會科學助理教授	陳重安
上海財經大學公共管理學系助理教授	傅凱若

敬上

2013 年 11 月

電話：(02) 29393091-51145

E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「**機關**」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「**主管**」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

下一頁請繼續



問卷開始



一、以下關於您個人基本資料、家庭、報考狀況的幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 您目前工作的單位是屬於：

(1) 中央政府。

(2) 地方政府。

(3) 其他，請說明：_____。

3. 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列的哪一項？

(請選出其中一項勾選)：

表一：業務類別

(A)公權力管制類	(B)公共服務類	(C)政府或個別機關內部類
<input type="checkbox"/> (01) 稅務 <input type="checkbox"/> (02) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (03) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (04) 地政 <input type="checkbox"/> (05) 戶政 <input type="checkbox"/> (06) 證照發放 <input type="checkbox"/> (07) 金融保險 <input type="checkbox"/> (08) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (09) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (11) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (12) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (13) 民眾職業訓練 <input type="checkbox"/> (14) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (15) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (16) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (17) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (18) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (19) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (20) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (21) 各項幕僚輔助性(例如：秘書、公關、法制、政風等…) <input type="checkbox"/> (22) 研究性 <input type="checkbox"/> (23) 法規制度研議與解釋 <input type="checkbox"/> (24) 其他，請說明：_____。

4. 您公務人員高等考試考上的類科是：(請從表二中勾選一項)

表二：公務人員高等考試類科

考 試 類 科			
<input type="checkbox"/> (1)一般行政	<input type="checkbox"/> (23)法制	<input type="checkbox"/> (45)園藝	<input type="checkbox"/> (67)食品衛生檢驗
<input type="checkbox"/> (2)一般民政	<input type="checkbox"/> (24)法律廉政	<input type="checkbox"/> (46)植物病蟲害防治	<input type="checkbox"/> (68)環境檢驗
<input type="checkbox"/> (3)宗教行政	<input type="checkbox"/> (25)財經廉政	<input type="checkbox"/> (47)自然保育	<input type="checkbox"/> (69)地質
<input type="checkbox"/> (4)客家事務行政	<input type="checkbox"/> (26)經建行政	<input type="checkbox"/> (48)土木工程	<input type="checkbox"/> (70)採礦工程
<input type="checkbox"/> (5)社會行政	<input type="checkbox"/> (27)公平交易管理	<input type="checkbox"/> (49)結構工程	<input type="checkbox"/> (71)測量製圖
<input type="checkbox"/> (6)人事行政	<input type="checkbox"/> (28)工業行政	<input type="checkbox"/> (50)水利工程	<input type="checkbox"/> (72)藥事
<input type="checkbox"/> (7)戶政	<input type="checkbox"/> (29)商業行政	<input type="checkbox"/> (51)環境工程	<input type="checkbox"/> (73)交通技術
<input type="checkbox"/> (8)公職社工師	<input type="checkbox"/> (30)農業行政	<input type="checkbox"/> (52)建築工程	<input type="checkbox"/> (74)氣象
<input type="checkbox"/> (9)勞工行政	<input type="checkbox"/> (31)漁業行政	<input type="checkbox"/> (53)公職建築師	<input type="checkbox"/> (75)技藝(選試陶瓷)
<input type="checkbox"/> (10)文化行政	<input type="checkbox"/> (32)智慧財產行政	<input type="checkbox"/> (54)都市計畫技術	<input type="checkbox"/> (76)視聽製作
<input type="checkbox"/> (11)教育行政	<input type="checkbox"/> (33)衛生行政	<input type="checkbox"/> (55)水土保持工程	<input type="checkbox"/> (77)衛生技術
<input type="checkbox"/> (12)體育行政	<input type="checkbox"/> (34)醫務管理	<input type="checkbox"/> (56)機械工程	<input type="checkbox"/> (78)消防技術
<input type="checkbox"/> (13)國際文教行政 (選試西班牙文)	<input type="checkbox"/> (35)環保行政	<input type="checkbox"/> (57)航空器維修	<input type="checkbox"/> (79)漁業技術
<input type="checkbox"/> (14)國際文教行政 (選試德文)	<input type="checkbox"/> (36)地政	<input type="checkbox"/> (58)汽車工程	<input type="checkbox"/> (80)養殖技術
<input type="checkbox"/> (15)新聞(選試英文)	<input type="checkbox"/> (37)博物館管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (59)電力工程	<input type="checkbox"/> (81)公職獸醫師
<input type="checkbox"/> (16)新聞(選試日文)	<input type="checkbox"/> (38)圖書資訊管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (60)電子工程	<input type="checkbox"/> (82)工業工程
<input type="checkbox"/> (17)財稅行政	<input type="checkbox"/> (39)檔案管理	<input type="checkbox"/> (61)電信工程	<input type="checkbox"/> (83)工業安全
<input type="checkbox"/> (18)金融保險	<input type="checkbox"/> (40)交通行政	<input type="checkbox"/> (62)資訊處理	<input type="checkbox"/> (84)醫學工程
<input type="checkbox"/> (19)統計	<input type="checkbox"/> (41)觀光行政(選 試觀光英語)	<input type="checkbox"/> (63)地震測報	<input type="checkbox"/> (85)環保技術
<input type="checkbox"/> (20)會計	<input type="checkbox"/> (42)農業技術	<input type="checkbox"/> (64)核子工程	<input type="checkbox"/> (86)航空駕駛
<input type="checkbox"/> (21)財務審計	<input type="checkbox"/> (43)林業技術	<input type="checkbox"/> (65)輻射安全	<input type="checkbox"/> (87)景觀
<input type="checkbox"/> (22)績效審計	<input type="checkbox"/> (44)農產加工	<input type="checkbox"/> (66)化學工程	<input type="checkbox"/> (88)其他(請說明) _____



5. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？

(包括函授、網路課程等，只要有支出費用給補習班都算)

- (1) 有；
 (2) 沒有；
 (3) 其他(請說明)：_____。

6. 請問您考了多少次才考上？共_____次。(包括考上的這一次)

7. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？

- (1) 是的，有一個全職的工作；
 (2) 是的，但只有做兼職的工作；
 (3) 沒有工作，只專心準備考試；
 (4) 其他，請說明：_____。

8. 請問您的性別是？

- (1) 男性 (2) 女性

9. 請問您目前信仰的宗教是？

- (1) 佛教。 (2) 道教。
 (3) 一貫道。 (4) 回教。
 (5) 天主教。 (6) 基督教。
 (7) 其他，請說明_____。 (8) 無宗教信仰。

10. 請問您的出生年？

19_____年 (請填入西元年份後兩碼)。

11. 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若

「有」，可複選)

- (1) 沒有，公職是我唯一的工作經驗。
 (2) 有，曾在本國的私人公司工作。
 (3) 有，曾在外商的私人公司工作。
 (4) 有，曾在非營利組織工作 (例如：消基會、董氏基金會等)。
 (5) 有，曾從事農林漁牧。
 (6) 其他，請說明：_____。

12. 本題關於「教育程度」之選項請參照下表三填入號碼：

12-01 您本人的最高教育程度？_____

12-02 您父親的最高教育程度？_____

12-03 您母親的最高教育程度？_____

表三：教育程度

(01)無	(02)自修／識字	(03)小學	(04)國(初)中
(05)初職	(06)高中普通科	(07)高中職業科	(08)高職
(09)士官學校	(10)五專	(11)二專	(12)三專
(13)軍警專修班	(14)軍警專科班(警員班)	(15)空中行專	(16)空中大學
(17)軍警官學校	(18)技術學院、科大	(19)大學	(20)碩士
(21)博士	(22)其他(請說明並直接填入答案欄中)		

13. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？(肄業不算，請從表四中勾選一項)

表四：學歷科系類別表

學 歷 科 系	
<input type="checkbox"/> (1) 教育	<input type="checkbox"/> (6) 農業(含獸醫)
<input type="checkbox"/> (2) 人文及藝術(含音樂、設計)	<input type="checkbox"/> (7) 醫藥衛生與社福(含復建、社工)
<input type="checkbox"/> (3) 社會科學、商業、與法律	<input type="checkbox"/> (8) 服務(含民生、運輸、環保、軍警)
<input type="checkbox"/> (4) 自然科學(含計算機、數統、生命)	<input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明：_____
<input type="checkbox"/> (5) 工程、製造、與營造(含工業技藝、建築)	

14. 請問您父親、母親的籍貫？(請從表五中勾選一項)

表五：父母親的籍貫

12-1 父親	12-2 母親
<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人	<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人
<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人	<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人
<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民	<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民
<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市	<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市
<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____	<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____



15. 請問您目前的婚姻狀況是？

- (1) 已婚。(請續答第 15-1 題)
- (2) 未婚。(請跳答第 16 題)
- (3) 離婚。(請跳答第 16 題)
- (4) 其他，請說明：_____。(請跳答第 16 題)

15-1. 請問您的配偶是否也在公家機關服務？(含約聘僱人員、技工工友等)

- (1) 是。
- (2) 否。

16. 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入？

- (1) 0%
- (2) 1-20%。
- (3) 21-40%。
- (4) 41-60%。
- (5) 61-80%。
- (6) 81-100%。

17. 請問您是否有小孩？

- (1) 有，共計_____位。
- (2) 沒有。

18. 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？

(即生活上在進食、洗臉刷牙、洗澡、上廁所等方面需要別人協助，或者需要他人幫助煮飯、洗衣服、做家事。)

(選項 1-6 可複選)

- (1) 0-6 歲兒童。
- (2) 65 歲以上老人。
- (3) 長期生病之病患。
- (4) 身心障礙者。
- (5) 精神疾病。
- (6) 其他，請說明_____。
- (7) 以上皆無。

19. 以下二題均請參照下表六填寫號碼，若為「(34) 其他」，請直接填寫職業名。

19-1 您父親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

19-2 您母親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

表六：職業類別

公務部門類			
(01) 政府行政主管	(02) 政府單位與公營事業部門職員	(03) 政府單位與公營事業部門勞工	(04) 政府部門研究人員
(05) 公營事業主管	(06) 公營事業工程師（機師）	(07) 民意代表	(08) 公立教育機構教師
(09) 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	(10) 軍警調查局人員	(11) 法官、書記官、檢察官、司法官	
私人部門類			
(12) 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	(13) 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人	(14) 民營事業主管	(15) 民營事業工程師（機師）
(16) 民營事業職員	(17) 民營事業勞工	(18) 家裡有事業，有幫忙但未領薪水	(19) 家裡有事業，有幫忙且領薪水
(20) 私立教育機構教師	(21) 私人部門研究人員	(22) 買賣業務人員	(23) 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）
其他或專業人士類			
(24) 律師	(25) 會計師	(26) 文字工作者（作家、記者、劇作家）	(27) 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
(28) 職業運動專業人士	(29) 宗教工作者	(30) 家管（沒有做家庭代工）	(31) 家管（有做家庭代工）
(32) 農林漁牧	(33) 待業中	(34) 其他（請在填答欄直接填寫）	



二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常不同
不同意

不
同
意

有
點
不
同
意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

	1	2	3	4	5	6
20. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
21. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

22. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6
23. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：						
(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6
24. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：						
(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6



三、請依照您同意的程度，針對下述各種說法，進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
25. 我十分享受服務人民時所帶給我的快樂。	1	2	3	4	5	6
26. 服務對我來說是一種天職，我打從內心熱愛這樣的工作。	1	2	3	4	5	6
27. 因擔任公職而能幫助眾人，那種內心的滿足是不言而喻的。	1	2	3	4	5	6
28. 「施比受有福」是我人生的座右銘。	1	2	3	4	5	6
29. 公共服務象徵一種榮譽與崇高的人格。	1	2	3	4	5	6
30. 公共服務工作能挑戰與激發我的能力。	1	2	3	4	5	6
31. 我可以藉由參與公職，學習新東西，讓自我成長。	1	2	3	4	5	6
32. 公職工作，讓我的所學可以發揮。	1	2	3	4	5	6
33. 從事公職服務是愛台灣的好方式之一。	1	2	3	4	5	6
34. 公共服務能讓我們的社會變得不一樣。	1	2	3	4	5	6
35. 公共服務工作，能最直接帶給需要的人溫暖。	1	2	3	4	5	6
36. 從事公職是我父母或親友的期許，我不想辜負他們。	1	2	3	4	5	6
37. 週遭不少人都從事公職，發展不錯，給了我一種「總得試試看」的無形壓力。	1	2	3	4	5	6
38. 投入公職考試的成本太高，考上又不從事公職太說不過去了。	1	2	3	4	5	6
39. 不太喜歡競爭的環境，公共服務的單純比較適合我的個性。	1	2	3	4	5	6
40. 我其實沒多大抱負，就是求個工作穩定而已。	1	2	3	4	5	6
41. 想來想去，我好像也沒什麼太特別的專長或興趣，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6
42. 做過一些其它事，都做得不太好，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6
43. 景氣不好，公務人員待遇算不錯了。	1	2	3	4	5	6

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
44. 公務人員的福利不錯。	1	2	3	4	5	6
45. 我也沒有想那麼多，就隨便考考，沒想到考上了，就來了。	1	2	3	4	5	6

四、以下為關於「公共服務倫理價值」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
46. 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。	1	2	3	4	5	6
47. 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5	6
48. 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。	1	2	3	4	5	6
49. 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。	1	2	3	4	5	6
50. 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。	1	2	3	4	5	6
51. 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。	1	2	3	4	5	6
52. 身為公務員，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。	1	2	3	4	5	6
53. 公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5	6
54. 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5	6
55. 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。	1	2	3	4	5	6
56. 許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。	1	2	3	4	5	6
57. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6



	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
58. 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。	1	2	3	4	5	6
59. 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。	1	2	3	4	5	6
60. 對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。	1	2	3	4	5	6

五、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
61. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
62. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
63. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
64. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過2元。	對	錯
65. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
66. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
67. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
68. 公務人員因為行政中立立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
69. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
70. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

六、請您將下表中各項公共服務倫理價值全部看過後，請逐一標明其重要性：

	非 常 不 重 要	不 重 要	有 點 不 重 要	有 點 重 要	重 要	非 常 重 要
71. 民主。	1	2	3	4	5	6
72. 正直。	1	2	3	4	5	6
73. 負責。	1	2	3	4	5	6
74. 公平。	1	2	3	4	5	6
75. 行政中立。	1	2	3	4	5	6
76. 誠實。	1	2	3	4	5	6
77. 公共利益。	1	2	3	4	5	6
78. 客觀。	1	2	3	4	5	6
79. 公開透明。	1	2	3	4	5	6
80. 效率。	1	2	3	4	5	6
81. 忠誠。	1	2	3	4	5	6
82. 服從。	1	2	3	4	5	6
83. 專業。	1	2	3	4	5	6
84. 沈默。	1	2	3	4	5	6
85. 人本。	1	2	3	4	5	6
86. 廉潔。	1	2	3	4	5	6
87. 守法。	1	2	3	4	5	6
88. 創新。	1	2	3	4	5	6
89. 節約。	1	2	3	4	5	6
90. 環保。	1	2	3	4	5	6
91. 尊重前輩。	1	2	3	4	5	6
92. 持守承諾。	1	2	3	4	5	6
93. 一視同仁。	1	2	3	4	5	6



94. 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序；

1. _____ (請填 71-93 題號)
2. _____ (請填 71-93 題號)
3. _____ (請填 71-93 題號)

95. 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序；

1. _____ (請填 71-93 題號)
2. _____ (請填 71-93 題號)
3. _____ (請填 71-93 題號)

七、以下為「人際互動」相關的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常不同
不同意

不
同
意

有
點
不
同
意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

	1	2	3	4	5	6
96. 我能夠確實瞭解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
97. 我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。	1	2	3	4	5	6
98. 我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。	1	2	3	4	5	6
99. 我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。	1	2	3	4	5	6
100. 我非常注意人們的面部表情。	1	2	3	4	5	6
101. 我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。	1	2	3	4	5	6
102. 我能夠輕易並有效地和他人溝通。	1	2	3	4	5	6
103. 對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。	1	2	3	4	5	6
104. 我非常知道如何使人們喜歡我。	1	2	3	4	5	6
105. 我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。	1	2	3	4	5	6

下一頁請繼續



	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
106. 我善於跟對工作有影響力的人建立關係。	1	2	3	4	5	6
107. 我在工作上與同僚已經建立起龐大的網絡，因此，我能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。	1	2	3	4	5	6
108. 在工作上，我知道很多重要的人際關係門路。	1	2	3	4	5	6
109. 我在工作上花大量的時間經營與他人的關係。	1	2	3	4	5	6
110. 我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。	1	2	3	4	5	6
111. 與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。	1	2	3	4	5	6
112. 對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。	1	2	3	4	5	6
113. 我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。	1	2	3	4	5	6

前測問卷結束

~ 再次感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III

「台灣公務人員基本價值體系之研究」

(研究問卷 III：高考新進人員訓練調查)

後測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院國科會委託的文官意見研究 (NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於公務人員對於服務動機、參職意向、公務倫理、人際互動等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授兼系主任	陳敦源
紐西蘭維多利亞大學政府學院特聘教授	Evan Berman
新加坡南洋理工大學人文社會科學助理教授	陳重安
上海財經大學公共管理學系助理教授	傅凱若

敬上

2013 年 11 月

電話：(02) 29393091-51145

E-mail：bpad@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「**機關**」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「**主管**」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料的幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 請問您的性別是？

(1) 男性

(2) 女性

3. 請問您的出生年？

19_____年（請填入西元年份後兩碼）。

二、請依照您同意的程度，針對下述各種說法，進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
4. 我覺得這次訓練教材的內容完整、明確。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得教師們都清楚了解各科的教學目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我能感受到教師們對課程內容有充份準備。	1	2	3	4	5	6
7. 我覺得教師們對課堂的時間掌握恰當。	1	2	3	4	5	6
8. 我對於訓練中的「專題演講」感到滿意。	1	2	3	4	5	6
9. 我覺得本次訓練的時程規劃是適當的。	1	2	3	4	5	6
10. 我覺得本次研習中各項服務是很周到的。	1	2	3	4	5	6
11. 我覺得本次研習的硬體設備是完善的。	1	2	3	4	5	6
12. 我覺得本次研習中的同儕互動是良好的。	1	2	3	4	5	6
13. 我認為這次研習內容符合我的工作需求。	1	2	3	4	5	6



	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
14. 我願意應用此次研習所學於往後的工作上。	1	2	3	4	5	6
15. 我覺得此次研習內容對我的職場生涯是有助益的。	1	2	3	4	5	6
16. 我認為這次研習讓我更願意探索與公部門相關的知識與技能。	1	2	3	4	5	6
17. 我覺得這次課程設計能夠激發我的學習動機。	1	2	3	4	5	6
18. 我覺得本次研習讓我在工作觀念上有所啟發。	1	2	3	4	5	6
19. 我覺得本次研習強化了我資料蒐集與分析的能力。	1	2	3	4	5	6
20. 我覺得本次研習增進了我問題解決的能力。	1	2	3	4	5	6
21. 我覺得這次課程增加了我對公部門的了解。	1	2	3	4	5	6
22. 我覺得本次研習強化了我團體溝通的能力。	1	2	3	4	5	6
23. 我覺得本次研習增加了我為人民服務的動機。	1	2	3	4	5	6
24. 我認為本次研習中獲得許多寶貴的實務經驗。	1	2	3	4	5	6
25. 我認為政府花費資源在這些訓練上是值得的。	1	2	3	4	5	6
26. 我認為沒有必要再辦理這樣新進人員的訓練了。	1	2	3	4	5	6
27. 這次訓練課程能夠達到理論與實務聯結的效果。	1	2	3	4	5	6
28. 整體而言，我很滿意這次新進人員訓練的各項安排。	1	2	3	4	5	6

三、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常不同
意
不
同
意
有
點
不
同
意
有
點
同
意
同
意
非
常
同
意

	1	2	3	4	5	6
29. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
30. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

下一頁請繼續



非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

	1	2	3	4	5	6
31. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6
32. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：						
(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6
33. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：						
(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

四、請依照您同意的程度，針對下述各種說法，進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
34. 我十分享受服務人民時所帶給我的快樂。	1	2	3	4	5	6
35. 服務對我來說是一種天職，我打從內心熱愛這樣的工作。	1	2	3	4	5	6
36. 因擔任公職而能幫助眾人，那種內心的滿足是不言而喻的。	1	2	3	4	5	6
37. 「施比受有福」是我人生的座右銘。	1	2	3	4	5	6
38. 公共服務象徵一種榮譽與崇高的人格。	1	2	3	4	5	6
39. 公共服務工作能挑戰與激發我的能力。	1	2	3	4	5	6
40. 我可以藉由參與公職，學習新東西，讓自我成長。	1	2	3	4	5	6
41. 公職工作，讓我的所學可以發揮。	1	2	3	4	5	6
42. 從事公職服務是愛台灣的好方式之一。	1	2	3	4	5	6
43. 公共服務能讓我們的社會變得不一樣。	1	2	3	4	5	6
44. 公共服務工作，能最直接帶給需要的人溫暖。	1	2	3	4	5	6
45. 從事公職是我父母或親友的期許，我不想辜負他們。	1	2	3	4	5	6
46. 週遭不少人都從事公職，發展不錯，給了我一種「總得試試看」的無形壓力。	1	2	3	4	5	6
47. 投入公職考試的成本太高，考上又不從事公職太說不過去了。	1	2	3	4	5	6
48. 不太喜歡競爭的環境，公共服務的單純比較適合我的個性。	1	2	3	4	5	6
49. 我其實沒多大抱負，就是求個工作穩定而已。	1	2	3	4	5	6
50. 想來想去，我好像也沒什麼太特別的專長或興趣，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6
51. 做過一些其它事，都做得不太好，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6
52. 景氣不好，公務人員待遇算不錯了。	1	2	3	4	5	6



	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
53. 公務人員的福利不錯。	1	2	3	4	5	6
54. 我也沒有想那麼多，就隨便考考，沒想到考上了，就來了。	1	2	3	4	5	6

五、以下為關於「公共服務倫理價值」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
55. 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。	1	2	3	4	5	6
56. 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5	6
57. 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。	1	2	3	4	5	6
58. 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。	1	2	3	4	5	6
59. 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。	1	2	3	4	5	6
60. 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。	1	2	3	4	5	6
61. 身為公務員，我將盡力保護社會上每個人的自由與權利。	1	2	3	4	5	6
62. 公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5	6
63. 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5	6
64. 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。	1	2	3	4	5	6
65. 許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。	1	2	3	4	5	6
66. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
67. 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。	1	2	3	4	5	6
68. 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。	1	2	3	4	5	6
69. 對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。	1	2	3	4	5	6

六、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
70. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
71. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
72. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
73. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過2元。	對	錯
74. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
75. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
76. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
77. 公務人員因為行政中立立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
78. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
79. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

七、請您將下表中各項公共服務倫理價值全部看過後，請逐一標明其重要性：

	非 常 不 重 要	不 重 要	有 點 不 重 要	有 點 重 要	重 要	非 常 重 要
80. 民主。	1	2	3	4	5	6
81. 正直。	1	2	3	4	5	6
82. 負責。	1	2	3	4	5	6
83. 公平。	1	2	3	4	5	6
84. 行政中立。	1	2	3	4	5	6
85. 誠實。	1	2	3	4	5	6
86. 公共利益。	1	2	3	4	5	6
87. 客觀。	1	2	3	4	5	6
88. 公開透明。	1	2	3	4	5	6
89. 效率。	1	2	3	4	5	6
90. 忠誠。	1	2	3	4	5	6
91. 服從。	1	2	3	4	5	6
92. 專業。	1	2	3	4	5	6
93. 沈默。	1	2	3	4	5	6
94. 人本。	1	2	3	4	5	6
95. 廉潔。	1	2	3	4	5	6
96. 守法。	1	2	3	4	5	6
97. 創新。	1	2	3	4	5	6
98. 節約。	1	2	3	4	5	6
99. 環保。	1	2	3	4	5	6
100. 尊重前輩。	1	2	3	4	5	6
101. 持守承諾。	1	2	3	4	5	6
102. 一視同仁。	1	2	3	4	5	6

103. 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序；

4. _____ (請填 80-102 題號)

5. _____ (請填 80-102 題號)

6. _____ (請填 80-102 題號)

104. 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序；

4. _____ (請填 80-102 題號)

5. _____ (請填 80-102 題號)

6. _____ (請填 80-102 題號)

八、以下為「人際互動」相關的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常
不
有
有
同
非
常
同
意
意
點
點
意
意
意
意

	1	2	3	4	5	6
105. 我能夠確實瞭解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
106. 我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。	1	2	3	4	5	6
107. 我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。	1	2	3	4	5	6
108. 我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。	1	2	3	4	5	6
109. 我非常注意人們的面部表情。	1	2	3	4	5	6
110. 我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。	1	2	3	4	5	6
111. 我能夠輕易並有效地和他人溝通。	1	2	3	4	5	6
112. 對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。	1	2	3	4	5	6
113. 我非常知道如何使人們喜歡我。	1	2	3	4	5	6
114. 我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。	1	2	3	4	5	6

下一頁請繼續



非常
不同
同意

不
同
意

有
點
不
同
意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

115. 我善於跟對工作有影響力的人建立關係。	1	2	3	4	5	6
116. 我在工作上與同僚已經建立起龐大的網絡，因此，我能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。	1	2	3	4	5	6
117. 在工作上，我知道很多重要的人際關係門路。	1	2	3	4	5	6
118. 我在工作上花大量的時間經營與他人的關係。	1	2	3	4	5	6
119. 我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。	1	2	3	4	5	6
120. 與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。	1	2	3	4	5	6
121. 對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。	1	2	3	4	5	6
122. 我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。	1	2	3	4	5	6

後測問卷結束

~ 再次感謝您的填答及大力幫忙 ~

