

## 101 年一般民眾對司法認知調查表

您好：這裡是全國意向民意調查中心，我們正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。謝謝！

受訪者有疑問時可上網至司法院之司法統計網頁查證或打電話至司法院(02-2361-8577)查詢。(司法院網址：<http://www.judicial.gov.tw/juds/index1.htm>)

### 過濾題

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話?)

- (1)20-29 歲                      (2)30-39 歲                      (3)40-49 歲                      (4)50-59 歲  
(5)60 歲及以上                      (99)拒答(結束訪問)

2. 請問您現在居住在哪一縣市？

- (1)基隆市                      (2)新竹市                      (3)嘉義市                      (4)桃園縣  
(5)新竹縣                      (6)苗栗縣                      (7)彰化縣                      (8)南投縣  
(9)雲林縣                      (10)嘉義縣                      (11)屏東縣                      (12)宜蘭縣  
(13)花蓮縣                      (14)臺東縣                      (15)澎湖縣                      (16)臺北市  
(17)新北市                      (18)臺中市                      (19)臺南市                      (20)高雄市  
(99)拒答(結束訪問)

### 民眾對台灣司法的瞭解程度

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- (1)非常了解                      (2)還算了解                      (3)普通  
(4)不太了解                      (5)完全不了解                      (99)無意見/拒答

4. 就您個人的了解，<代入下列人員>是屬於司法院或行政院？

- 4-1.法官      (1)司法院      (2)行政院      (77)其他      (98)不知道      (99)無意見/拒答  
4-2.檢察官      (1)司法院      (2)行政院      (77)其他      (98)不知道      (99)無意見/拒答

5. 就您個人的了解，<代入下列工作>是屬於法官或檢察官的工作(所負責的職權範圍)？(請說明)

- 5-1.審判案件                      (1)法官                      (2)檢察官                      (98)不知道                      (99)無意見/拒答  
5-2.偵查犯罪及提起公訴                      (1)法官                      (2)檢察官                      (98)不知道                      (99)無意見/拒答

### 民眾對司法敘述的同意程度

6. 請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對接下來這些敘述的同意程度。

6-1.整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意？

- (1)非常信任                      (2)還算信任                      (3)普通  
(4)不太信任                      (5)完全不信任                      (99)無意見/拒答

6-2. 整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通  
(4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答

6-3. 整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通  
(4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答

6-4. 整體來說「我國法官判決對窮人與有錢人是一視同仁的」，請問您同不同意？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通  
(4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答

6-5. 整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通  
(4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答

6-6. 整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通  
(4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答

6-7. 請問，您相不相信「電視媒體上對司法議題之言論與批評」？

- (1)非常相信 (2)還算相信 (3)普通  
(4)不太相信 (5)完全不相信 (99)無意見/拒答

6-8. 請問，「電視媒體有關司法議題之言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

- (1)有正面影響 (2)有負面影響 (3)沒有影響  
(4)不一定 (99)無意見/拒答

6-9. 對於電視名嘴常表示司法是「有錢判生，無錢判死」的言論，請問您相不相信？

- (1)非常相信 (2)還算相信 (3)普通  
(4)不太相信 (5)完全不相信 (99)無意見/拒答

6-10. 對於電視名嘴常表示司法是「有錢判生，無錢判死」的言論，對臺灣司法傷害大不大？

- (1)傷害很大 (2)有點傷害 (3)普通  
(4)不太有傷害 (5)完全無傷害 (99)無意見/拒答

6-11. 請問，整體而言，您信任「法官」嗎？

- (1)非常信任 (2)還算信任 (3)普通  
(4)不太信任 (5)完全不信任 (99)無意見/拒答

6-12. 請問，整體而言，您信任「法院」嗎？

- (1)非常信任 (2)還算信任 (3)普通  
(4)不太信任 (5)完全不信任 (99)無意見/拒答

## 民眾到法院洽公之經驗

7. 請問，您一年內（指 100 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？

- (1)一年內有 (2)一年內沒有，以前有 (3)從未到過法院【跳問 16】

7-1.請問，您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99）  
\_\_\_\_\_次

7-2.那麼，請問，您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久以前？

- (1)六個月以內                      (2)超過六個月至一年以內                      (3)超過一至二年以內  
(4)超過二至三年以內                      (5)超過三至五年以內                      (6)超過五年  
(99)不清楚/拒答

7-3.請問，您最近一次去的是哪一個法院？

- (1)最高法院（臺北市長沙街一段 6 號）  
(2)最高行政法院（臺北市重慶南路一段 126 巷 1 號）  
(3)臺灣高等法院（刑庭：臺北市博愛路 127 號 民庭：臺北市貴陽街 1 段 233 號）  
(4)臺北高等行政法院（臺北市和平東路三段 1 巷 1 號）  
(5)臺中高等行政法院（臺中市五權南路 99 號）  
(6)高雄高等行政法院（高雄市興楠路 180 號）  
(7)智慧財產法院（新北市板橋區縣民大道二段 7 號 3 樓）  
(8)臺灣高等法院臺中分院（臺中市南區五權南路 99 號）  
(9)臺灣高等法院臺南分院（臺南市中山路 170 號）  
(10)臺灣高等法院高雄分院（高雄市鼓山區明誠三路 586 號）  
(11)臺灣高等法院花蓮分院（花蓮市民權路 127 號）  
(12)福建高等法院金門分院（金門金城鎮民權路 178 號）  
(13)臺灣臺北地方法院（臺北市博愛路 131 號）  
(14)臺灣板橋地方法院（新北市土城區青雲路 138 號）  
(15)臺灣士林地方法院（臺北市士林區士東路 190 號）  
(16)臺灣桃園地方法院（桃園市法治路 1 號）  
(17)臺灣新竹地方法院（新竹市中正路 136 號）  
(18)臺灣苗栗地方法院（苗栗市中正路 1149 號）  
(19)臺灣臺中地方法院（臺中市自由路一段 91 號）  
(20)臺灣南投地方法院（南投市中興路 759 號）  
(21)臺灣彰化地方法院（彰化縣員林鎮中山路二段 240 號）  
(22)臺灣雲林地方法院（雲林縣虎尾鎮明正路 38 號）  
(23)臺灣嘉義地方法院（嘉義市林森東路 282 號）  
(24)臺灣臺南地方法院（臺南市健康路 3 段 308 號）  
(25)臺灣高雄地方法院（高雄市前金區河東路 188 號）  
(26)臺灣屏東地方法院（屏東市棒球路 9 號）  
(27)臺灣臺東地方法院（臺東市博愛路 128 號）  
(28)臺灣花蓮地方法院（花蓮市府前路 15 號）  
(29)臺灣宜蘭地方法院（宜蘭縣宜蘭市縣政西路 1 號）  
(30)臺灣基隆地方法院（基隆市東信路 176 號）  
(31)臺灣澎湖地方法院（澎湖縣馬公市西文里西文澳 310 號）  
(32)臺灣高雄少年及家事法院（高雄市楠梓區興楠路 182 號）  
(33)福建金門地方法院（金門金城鎮民權路 178 號）  
(34)福建連江地方法院（連江縣南竿鄉復興村 209 號）  
(35)軍事法庭

(36)其他 (請註明)

8. 請問, 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務?

(1)打官司 (含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令)【跳問 9】

(2)其他事務【續問 8-1】

(3)兩者皆有【跳問 9】

8-1. 請問, 您最近這一次是辦理哪方面的事務? (不提示)

(1)當證人【跳問 9】

(2)辦公證 (如結婚書面、房屋租賃、單身證明)【跳問 12】

(3)辦理登記 (法人登記、夫妻財產制契約登記)【跳問 12】

(4)參觀法院【跳問 12】

(5)法律諮詢【跳問 12】

(6)陪同家人/朋友/訪友【跳問 12】

(7)至法院工作(例如:法官、法警、律師助理、承包商施工)【跳問 12】

(8)辦理/參加法拍相關事務【跳問 12】

(9)辦理保釋/交保【跳問 12】

(10)繳費 (規費、罰金)【跳問 12】

(77)其他 (請說明)【跳問 12】

(99)不知道/拒答【跳問 12】

9. 請問您最近一次到法院辦理的案件類型是什麼?

(1)刑事訴訟 (如:竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒)【續問 9-1】

(2)民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解,如:僱傭。)【跳問 10】

(3)民事強制執行 (債權人於取得執行名義後,向法院聲請,透過國家公權力以實現債權人之債權。如:扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。)【跳問 10】

(4)行政訴訟 (人民與行政機關間的爭議,如:拆除違建、退稅或補稅)【跳問 10】

(5)少年或家事事件 (如:少年保護事件、少年刑事事件;離婚、繼承、家暴、親權、監護事件)【跳問 10】

(77)其他 (請詳細說明)【跳問 10】

(99)無意見/拒答【跳問 10】

9-1. 請問, 您最近這一次是到法院還是檢察署? (可請受訪者從傳票上看發文者)

(1)法院

(2)檢察署

(3)不知道

## 民眾對法院服務品質滿意度評價

10. 請問, 您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果?

(1)是

(2)否

(99)不清楚/拒答【答(2)(99)者, 跳問 11】

10-1. 請問, 您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何?

(1)勝訴

(2)敗訴

(3)部分勝訴部分敗訴

(4)和解或調解

(77)其他

(99)不清楚/拒答

10-2. 請問, 對於最近這一次裁判結果您是偏向接受或不接受?

- (1)接受 (2)不接受 (99)不清楚/拒答

11. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通  
(4)不太滿意 (5)非常不滿意 (99)不清楚/拒答

12. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1)相同 (2)更好 (3)更差 (99)不知道/拒答

13. 接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

法官題項【僅詢問有訴訟經驗的民眾，即 Q10 有回答者】

項目	滿意度						
	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
13-1.法官審判的公信力	1	2	3	4	5	98	99
13-2.法官問案的態度	1	2	3	4	5	98	99
13-3.法官審理案件的進度	1	2	3	4	5	98	99
13-4.法官開庭的效率	1	2	3	4	5	98	99
13-5.開庭是否準時 【回答不太滿意、非常不滿意者，跳問 13-5-1】	1	2	3	4	5	98	99

13-5-1. 「您到法院開庭等候時間約多久？」

- (1)10 分鐘以內 (2)超過 10 分鐘至半小時以內  
(3)超過半小時至 1 小時以內 (4)超過 1 小時 (98)不知道 (99)無意見/拒答

13-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您對『法官問案』服務品質較重要的因素？（複選題）

- (1)法官審判的公信力 (2)法官問案的態度  
(3)法官審理案件的進度 (4)法官開庭的效率  
(5)開庭是否準時 (77)其他\_\_\_\_\_

(98)不知道 (99)無意見/拒答

13-A-1.請問，您是否知道各法院已在法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」，可讓您對法官問案態度表達意見？【詢問到法院洽公的民眾，即 Q7-1 有回答者】

- (1)知道 (2)不知道 (3)無意見

法院環境設施題組

項目	滿意度						
	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	不知道
13-6.法院所提供的無障礙空間	1	2	3	4	5	6	7
13-7.法院空間動線標示的清楚度	1	2	3	4	5	6	7
13-8.法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	1	2	3	4	5	6	7
13-9.法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索	1	2	3	4	5	6	7
13-10.法院所提供的書狀範例	1	2	3	4	5	6	7

13-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您對『法院環境設施』品質較重要的因素？（複選題）

- (1)法院所提供的無障礙空間 (2)法院空間動線標示的清楚度  
 (3)法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施  
 (4)法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索 (5)法院所提供的書狀範例  
 (77)其他\_\_\_\_\_ (98)不知道 (99)無意見/拒答

法院服務人員題組

項目	滿意度						
	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
13-11.法院的辦事效率	1	2	3	4	5	98	99
13-12.法院所提供的訴訟程序諮詢服務	1	2	3	4	5	98	99
13-13.法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	1	2	3	4	5	98	99
13-14.法院提供志工服務所帶來的幫助	1	2	3	4	5	98	99
13-15.法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)	1	2	3	4	5	98	99
13-16.法院職員的廉潔操守	1	2	3	4	5	98	99
13-17.法院職員的業務熟悉度	1	2	3	4	5	98	99

13-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您對『法院服務人員』服務品質較重要的因素？（複選題）

- (1)法院的辦事效率  
服務  
(2)法院所提供的訴訟程序諮詢  
(3)法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性  
(4)法院提供志工服務所帶來的幫助  
(5)法院職員的服務態度  
(6)法院人員的廉潔操守  
(7)法院職員的業務熟悉度  
(77)其他\_\_\_\_\_

(98)不知道 (99)無意見/拒答

13-C-1.請問，您是否知道各法院已在法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」，可讓您對法院職員的服務態度表達意見？

- (1)知道 (2)不知道 (99)無意見

14. 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通  
(4)不太滿意 (5)非常不滿意 (99)不清楚/拒答

### 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

15. 請問，您大部分從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

- (1)電視 (2)廣播 (3)報紙  
(4)雜誌 (5)書刊(籍) (6)網際網路  
(7)學校或大學課程 (8)家人/朋友/認識的人轉告 (9)個人親身經驗  
(10)法院提供的資訊 (11)律師 (12)鄉鎮市公所  
(13)法律相關講座或活動 (14)民意代表  
(96)沒有任何獲知相關訊息的管道 (97)其他(請說明) (99)不知道/拒答

15-1.請問，您主要獲得司法方面的消息或資訊的電視台是哪一台

- (1)台視 (2)中視 (3)民視  
(4)東森 (5)華視 (6)八大  
(7)大愛電視台 (8)三立 (9)TVBS  
(10)中天 (11)公共電視台 (12)年代電視台  
(13)非凡電視台 (14)壹電視 (77)其他\_\_\_\_\_

(99)不一定/不知道/拒答

15-2.請問，您主要獲得司法方面的消息或資訊的報紙是哪一報？

- (1) 中國時報 (2)聯合報 (3)自由時報  
(4) 蘋果日報 (5)工商時報 (6)台灣日報  
(7) 中央日報 (8)經濟日報 (9)中華日報

(77)其他

(99)不一定/不知道/拒答

16. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。(陰影代表為該常識題之解答)

項目	正確	錯誤	不清楚
16-1. 法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人。	1	2	3
16-2. 法律規定，刑事官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任。	1	2	3
16-3. 法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法。	1	2	3
16-4. 法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來。	1	2	3
16-5. 法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題。	1	2	3
16-6. 法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據。	1	2	3
16-7. 法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償。	1	2	3
16-8. 法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產。	1	2	3
16-9. 法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法。	1	2	3
16-10. 法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔。	1	2	3
16-11. 法院網站可以查詢裁判書。	1	2	3
16-12. 法律規定，互助會(或稱合會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪。	1	2	3
16-13. 法律規定，雇主得依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪。	1	2	3
16-14. 法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任	1	2	3
16-15. 法律規定，成年子女不能自行改姓氏為父姓或母姓？	1	2	3

### [增]民眾對司法重大政策看法

17. 法官法中，關於「法官評鑑」(也就是淘汰少數不適任法官)的實施，是否會增加您對司法的信任程度？

- (1)增加很多                      (2)有點增加                      (3)普通  
(4)不太有增加                      (5)完全無增加                      (99)無意見/拒答

18. 請問，若法院實施「人民觀審」(也就是未來民眾可擔任重大案件的觀審員，參與案件討論)是否能增加您對司法的信任程度？

- (1)增加很多                      (2)有點增加                      (3)普通  
(4)不太有增加                      (5)完全無增加                      (99)無意見/拒答

## 受訪民眾基本資料

19. 請問，您的最高學歷？

- (1)不識字及未入學      (2)國小      (3)國(初)中      (4)高中(職)  
(5)專科      (6)大學      (7)研究所以上      (99)拒答

20. 請問，您每月收入平均多少？

- (1)無收入      (2)未滿 17,880 元      (3)17,880~未滿 3 萬元  
(4)3 萬~未滿 4 萬元      (5)4 萬~未滿 5 萬元      (6)5 萬~未滿 6 萬元  
(7)6 萬~未滿 7 萬元      (8)7 萬~未滿 8 萬元      (9)8 萬~未滿 9 萬元  
(10)9 萬~未滿 10 萬元      (11)10 萬元以上      (99)拒答

21. 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？(若不是，請追問，您的職業？)

- (01)軍公教(公務人員、警察、軍人、教師、教授)  
(02)白領(受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員)  
(03)勞動者(勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業)  
(04)自由業及專技人員(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)  
(05)企業家及雇主(雇主、企業家、自營商(含獨資公司))  
(06)學生      (07)退休/無業/待業  
(08)家管/家庭主婦      (98)其他(請說明)      (99)拒答

22. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

- (1)男性      (2)女性

23. 請紀錄受訪者主要使用語言：(非問項)

- (1)國語      (2)台語      (3)客語      (4)其他