

壹、調查概述

一、調查目的

蒐集國民對目前生活各層面，包括健康、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境、文化休閒及學習生活等之滿意程度、一年來生活的較大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，作為建立主觀性國民生活指標之依據；同時蒐集國民為提高生活品質認為內政部應加強辦理的工作、認為政府政令宣導最有效方法及對內政部相關業務推動的看法等資料，供為內政部及政府相關機關施政之參考。

二、調查內容

- (一)對目前健康層面的滿意程度：對目前身心健康狀況、就醫便利性及醫療服務品質、全民健康保險制度的滿意情形。
- (二)對目前家庭生活層面的滿意程度：對目前家庭生活、婚姻狀況、夫妻生活、父母關係、親子關係的滿意情形。
- (三)對目前經濟生活層面的滿意程度：對目前財務狀況、消費品質、消費的安全及權益的滿意情形。
- (四)對目前工作生活層面的滿意程度：對目前工作收入、工作未來穩定性、工作成就感、工作保障、工作整體狀況的滿意情形。
- (五)對目前社會參與的滿意程度：對目前鄰居相處情形、社會交際活動、人際關係、參與社區或村里活動、社會團體活動、志願服務活動的滿意情形。
- (六)對目前公共安全的滿意程度：對目前交通安全、居住地治安狀況、消居住地消防安全、公共場所安全、公共場所無障礙設施的滿意情形。
- (七)對目前環境層面的滿意程度：對目前社會風氣及倫理道德、自然生態環境、交通便利性、居住地四周環境、附近居民的公德心的滿意情形。

- (八)對目前文化休閒層面的滿意程度：對目前休閒生活、居住社區(村里)的休閒及體育運動設施、從事的觀光旅遊情形、從事或觀賞的文化生活、媒體資訊品質的滿意情形。
- (九)對目前學習生活層面的滿意程度：對目前終身學習活動、使用電腦或運用網路資訊、對自己教育程度的滿意情形。
- (十)最近一年來生活上改變及滿意程度
- (十一)生活未來遠景：預期一年後的生活狀況、未來生活上最憂心的問題。
- (十二)政府為提升國民生活品質及為有效宣導政令應加強辦理項目
- (十三)對政府推動「家庭暴力防治業務」、「性侵害防治業務」及「性騷擾防治業務」的看法：瞭解程度及處理方式。
- (十四)對實施自然人憑證的看法：瞭解程度、申辦服務滿意情形、使用頻率。
- (十五)基本資料：性別、年齡、教育程度、家庭組織型態、職業、平均個人每月收入、居住地區、宗教信仰。

三、調查方法

(一)調查範圍

以臺閩地區為調查區域範圍，包括臺灣省、臺北市、高雄市及福建省金門縣、連江縣(簡稱金馬地區)。

(二)調查對象

調查對象為臺閩地區住戶，訪問住戶內年滿20歲以上國民。

(三)調查資料時期

本次調查訪問日期為民國96年11月1日至11月20日。

(四)抽樣設計與調查方式

預計有效樣本數4,000戶係依照各縣市20歲以上成年人數占臺閩地區成年人總人數的比例分配到各縣市。為了不犧牲太多大樣本地區

的樣本數，僅設東部地區的台東縣、花蓮縣及金馬地區的樣本數為138人，而較小縣市的樣本數設定為90人，剩餘的樣本數則依照各層(縣市)內20歲以上人數占剩餘臺閩地區20歲以上人數的比例分配樣本數(見表1-1)。

表1-1 台閩地區各縣市樣本分配

縣市別	人口比例 (%)	依縣市人口比例 分配之樣本數	預 計 樣本分配數	實 際 樣本分配數
總 計	100.0	4,000	4,000	4,042
臺北縣	16.6	663	570	576
宜蘭縣	2.0	80	90	90
桃園縣	8.0	321	276	278
新竹縣	2.1	83	90	90
苗栗縣	2.4	97	90	90
臺中縣	6.5	262	225	225
彰化縣	5.7	227	195	198
南投縣	2.3	94	90	91
雲林縣	3.2	129	111	111
嘉義縣	2.5	99	90	93
臺南縣	4.9	198	170	173
高雄縣	5.5	221	190	192
屏東縣	3.9	157	135	137
臺東縣	1.0	41	138	142
花蓮縣	1.5	60	138	139
澎湖縣	0.4	17	90	92
基隆市	1.7	69	90	91
新竹市	1.7	67	90	91
臺中市	4.4	177	152	153
嘉義市	1.2	46	90	91
臺南市	3.3	133	115	119
臺北市	11.8	473	406	410
高雄市	6.7	269	231	232
金馬地區	0.4	17	138	138

以各縣市住宅電話號碼簿做為抽樣清冊，把電話號碼簿上的電話號碼建成電腦檔案，以簡單隨機抽樣法，抽出樣本電話號碼。為使未登錄在電話號碼簿上的電話號碼也有機會被抽為樣本，將自電話號碼簿抽出的樣本號碼最後兩碼以隨機號碼取代。

樣本戶內，年齡在20歲以上者若有2人以上，則以戶內隨機抽樣法抽選1人，做為訪問對象。戶中訪問對象一旦確定，絕對不替換。而是以再打電話追蹤的方式，找到指定的受訪者完成訪問。

四、樣本特性分析

(一)成功訪問率

訪問結果分為五大類：

1. 成功訪問：4,042 人
2. 受訪者拒答：包括受訪者拒答 785 人及中途拒答 826 人，共 1,611 人。
3. 家人拒答：係指(接電話者聽到要訪問即掛電話) 2,347 人。
4. 未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開等)，1,247 人。
5. 無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4 次以上無人回答等，22,200 個電話號碼。

$$\begin{aligned} \text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,042}{4,042 + 1,611 + 2,347 + 1,247} = 44\% \end{aligned}$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比例如下：

$$\begin{aligned} \text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,042}{4,042 + 1,611 + 1,247} = 59\% \end{aligned}$$

(二)樣本結構分析

本次調查樣本之性別及年齡結構與母體分配無顯著差異，但為了與母體結構更一致，仍進行加權調整。

表1-2 樣本的性別和年齡與母體結構之差異檢定

年 齡	樣本分配		母體分配		卡 方 檢 定
	樣本數	百分比	應有樣本數	百分比	
總 計	4,042	100.0	4,042	100.0	性別：卡方值=0.9<3.8 (自由度1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的性別分配無顯著差異。
性 別					
男	1,994	49.3	2,024	50.1	
女	2,048	50.7	2,018	49.9	
年 齡					年齡：卡方值0.3=<9.5 (自由度4，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的年齡分配無顯著差異。
20 ~ 29 歲	865	21.4	870	21.5	
30 ~ 39 歲	880	21.8	868	21.5	
40 ~ 49 歲	882	21.8	882	21.8	
50 ~ 64 歲	876	21.7	877	21.7	
65 歲以上	539	13.3	544	13.5	

註：母體資料來源：係民國95年9月底臺閩地區人口資料(內政部編印)

經加權調整後樣本分配如下：

1. 性 別：男女各約占一半。

性 別	樣本數(人)	百分比
總 計	4,042	100.0
男	2,031	50.2
女	2,011	49.8

2. 年 齡：20～29 歲、30～39 歲、40～49 歲者及 50～64 歲者，各占約 22%，65 歲以上者占 13%。

年 齡	樣本數(人)	百分比
總 計	4,042	100.0
20 ~ 29 歲	871	21.5
30 ~ 39 歲	868	21.5
40 ~ 49 歲	882	21.8
50 ~ 64 歲	877	21.7
65 歲 以 上	544	13.5

3. 教育程度：以高中(職)者為主，占 31%，大學者占 21%，專科者占 17%，小學以下者占 15%，國(初)中者占 12%，研究所以上者占 4%。

教育程度	樣本數(人)	百分比
總 計	4,042	100.0
小學以下	616	15.2
國(初)中	467	11.6
高中(職)	1,235	30.6
專科	697	17.3
大學	856	21.2
研究所以上	171	4.2

4. 婚姻狀況：以有配偶或同居者為主，占 67%，未婚者占 25%，喪偶者占 4%，離婚或分居者占 4%。

婚 姻 狀 況	樣本數(人)	百分比
總 計	4,042	100.0
未婚	1,016	25.1
有配偶或同居	2,704	66.9
離婚或分居	149	3.7
喪偶	173	4.3

5. 職業：職業以家庭管理、服務售貨人員及退休或高齡者占多數。

職業	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
主管及經理人員	135	3.3
專業人員	341	8.4
技術員	367	9.1
事務工作人員	360	8.9
服務售貨人員	609	15.1
農林漁牧工作人員	126	3.1
技術工	186	4.6
機械設備操作工	117	2.9
非技術工及體力工	188	4.7
現役軍人	28	0.7
家庭管理	627	15.5
求學或準備升學	135	3.3
失業中	264	6.5
退休或高齡	488	12.1
養病中	19	0.5
無工作能力或不想工作	52	1.3

6. 個人每月平均收入：主要集中在無收入及未滿 4 萬元者，合計占四分之三，其中無收入者占 25%；未滿 2 萬元者占 18%、2 萬至未滿 3 萬元者占 19%、3 萬至未滿 4 萬元者占 15%。

個人每月平均收入	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
無收入	1,021	25.3
未滿2萬元	713	17.6
2萬至未滿3萬元	750	18.6
3萬至未滿4萬元	592	14.6
4萬至未滿5萬元	363	9.0
5萬至未滿6萬元	226	5.6
6萬至未滿7萬元	104	2.6
7萬至未滿10萬元	115	2.8
10萬元以上	80	2.0
拒答	78	1.9

7. 行政區域：

行政區域	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
臺灣地區	4,025	99.6
臺灣省	3,275	81.0
北部區域	1,292	32.0
中部區域	996	24.6
南部區域	883	21.8
東部區域	104	2.6
臺北市	477	11.8
高雄市	273	6.8
福建省金馬地區	17	0.4

8. 工作狀況：

工作狀況	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
有工作	2,457	60.8
沒有工作	1,585	39.2

9. 父母狀況：

父母狀況	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
有父母 (含父或母)	3,208	79.4
父母已歿	834	20.6

10. 子女狀況：

子女狀況	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
有子女	2,873	71.1
沒有子女	1,169	28.9

11. 都市化程度：

都市化程度	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
都市	2,511	62.1
城鎮	570	14.1
鄉村	961	23.8

12. 家庭組織：

家庭組織	樣本數(人)	百分比
總計	4,042	100.0
獨居	183	4.5
夫婦二人	434	10.7
單親家庭	470	11.6
核心家庭	2,008	49.7
隔代家庭	49	1.2
主幹家庭	753	18.6
其他有親屬關係家庭	111	2.7
無親屬關係家庭	21	0.5
拒答	13	0.3

13. 家中共同生活人數：

家中共同生活人數	樣本數(人)	百分比
總 計	4,042	100.0
獨居	183	4.5
2人	548	13.6
3人	690	17.1
4人	1,034	25.6
5人	786	19.4
6~9人	693	17.2
10人以上	94	2.3
拒答	14	0.3

14. 宗教信仰：

宗教信仰	樣本數(人)	百分比
總 計	4,042	100.0
無 宗 教 信 仰	1,301	32.2
民 間 信 仰	1,963	48.6
道 教	138	3.4
佛 教	384	9.5
基 督 教	155	3.8
天 主 教	41	1.0
一 貫 道	43	1.1
回 教	1	0.0
其 他	16	0.4

五、調查資料處理及分析方法

(一) 資料處理方式

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查資料之審核、複查、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等。電腦處理部分包括調查資料登錄、軟體程式設計、資料整理及結果表列印。

資料經審查和複查後，先以抽樣機率的倒數做基本權數進行加權調整。然後根據臺閩地區人口的性別與年齡分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示樣本的性別及年齡分配與母體分配無顯著差異，但為使樣本與母體的分配更為一致，仍進行加權調整。

本調查採用raking方法，先以性別分配，再以年齡分配調整一次後，檢定結果樣本分配與母體分配已很接近，便停止raking。

每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n_i}{n}$ ， N_i 和 n_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是各步驟調整權數累乘。

(二) 統計分析方法

本次調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本戶具有某特徵} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本戶不具有某特徵} \end{cases}$$

$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

$$W_{hi} = \text{調整權數}$$

1. 百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如覺得非常滿意)的百分比可估計如下:

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

2. 百分比變異數之估計

本次調查的樣本係採分層隨機抽樣，居住在不同縣市的民眾抽樣機率不一樣，不能以簡單隨機公式來約略估計變異數。應採用分層隨機抽樣之變異數公式：

$$\hat{\sigma}_{\hat{p}}^2 = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^{23} N_h^2 \frac{\hat{P}_h (1 - \hat{P}_h)}{n_h}$$

N 是母體總人數， N_h 是第 h 縣市的母體人數， n_h 是第 h 縣市樣本人數， \hat{P}_h 是第 h 縣市具有某特徵的民眾的估計百分比。用此公式計算出臺閩地區以及各縣市的各項估計百分比的標準誤($\hat{\sigma}_{\hat{p}}$)，並與簡單隨機公式所算出之標準誤比較，即可算出標準誤是簡單隨機抽樣標準誤的 D 倍， D 是本次調查的抽樣設計效應係數，經推算接近1.0。

3. 百分比分析

(1) 次數分配

根據各題加權的樣本比例進行比較選項間的差異，用下列 Z 一檢定，檢驗兩選項間百分比(P_1 和 P_2)的差異：

$$z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{1}{n} [\hat{P}_1 + \hat{P}_2 - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2]}}$$

D ：本次抽樣設計效應係數

(2) 交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析民眾對各議題的看法與他們基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定。交叉表的卡方

顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。第二步是在有相關的交叉表內，以 z 檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體 (Subgroups) 對同一議題看法的百分比間的差異，採用下列的 z 檢定。

$$z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

4. 抽樣誤差

本調查主要在推估母體比例 P (民眾對某項生活滿意之比例)。故以樣本比例 \hat{P} 推估母體比例 P 在 $(1-\alpha)\%$ 信賴係數下之信賴區間 (Confidence Interval) 為：

$$(\hat{P} - d, \hat{P} + d)$$

其中， $d = Z_{(1-\alpha/2)} D \sqrt{\hat{P}(1-\hat{P})/n}$ 為可能之抽樣誤差。

有效樣本 4,042 份，於 95% 之信賴係數下，本調查之抽樣誤差應在 1.54% 以內。

貳、調查結果提要分析

一、國民對目前健康層面之滿意情形

國民對自己「身心健康狀況」與「就醫的便利性及醫療服務品質」之滿意度均達 79% 以上，對「全民健康保險制度」之滿意度則未達 50%；男性、20~29 歲者對健康層面滿意度較高。

表1 國民對目前各項健康層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
身心健康狀況	100.0	80.2	21.0	59.1	19.4	14.8	4.7	0.4
就醫的便利性及 醫療服務品質	100.0	78.6	19.2	59.4	19.6	14.9	4.7	1.7
全民健康 保險制度	100.0	48.3	7.9	40.4	48.4	31.8	16.6	3.3

(一) 身心健康狀況：國民對自己身心健康狀況之滿意度為 80.2% (很滿意 21.0%，還算滿意 59.1%)，滿意比例與 95 年並無差異。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 82.3% 較女性之 78.0% 高；就年齡別觀察，滿意度隨年齡增長而降低，由 20~29 歲者之 88.8% 逐漸降至 65 歲以上者之 67.9%；就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 86.3% 較高，離婚或分居、喪偶者之 68.3%、66.8% 較低；就工作狀況觀察，有工作者之滿意度 83.4% 較沒有工作者之 75.1% 為高。(詳見表 2)

表2 國民對目前身心健康狀況之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	80.3	18.9	61.4	18.2	15.1	3.1	1.5
96年	100.0	80.2	21.0	59.1	19.4	14.8	4.7	0.4
性別								
男	100.0	82.3	22.8	59.5	17.4	12.6	4.8	0.3
女	100.0	78.0	19.2	58.8	21.5	16.9	4.6	0.5
年齡								
20~29歲	100.0	88.8	24.3	64.5	11.2	9.2	2.0	-
30~39歲	100.0	83.0	21.8	61.2	16.9	12.8	4.1	0.1
40~49歲	100.0	79.5	19.0	60.6	20.1	15.3	4.8	0.4
50~64歲	100.0	77.1	20.5	56.5	22.2	15.8	6.4	0.8
65歲以上	100.0	67.9	18.8	49.1	31.2	24.1	7.1	0.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	86.3	22.9	63.4	13.7	11.1	2.6	-
有配偶或同居	100.0	79.4	20.6	58.8	20.1	15.3	4.8	0.5
離婚或分居	100.0	68.3	18.6	49.7	31.7	22.0	9.7	-
喪偶	100.0	66.8	19.2	47.6	32.1	21.4	10.7	1.1
工作狀況								
有工作	100.0	83.4	21.8	61.6	16.2	12.9	3.4	0.3
沒有工作	100.0	75.1	19.9	55.2	24.4	17.7	6.7	0.5

(二)就醫的便利性及醫療服務品質：國民對居住地附近就醫的便利性及醫療服務品質之滿意度為78.6%(很滿意19.2%，還算滿意59.4%)，滿意比例與95年並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，男性之80.4%較女性之76.8%高；就年齡別觀察，各年齡層滿意比例並無明顯差異；就行政區域觀察，臺北市、高雄市之滿意比例高於其他行政區域；就都市化程度觀察，都市地區之82.8%明顯高於城鎮地區71.2%及鄉村地區72.2%。(詳見表3)

表3 國民對目前居住地附近就醫的便利性及醫療服務品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	79.1	16.3	62.8	17.9	14.1	3.8	3.0
96年	100.0	78.6	19.2	59.4	19.6	14.9	4.7	1.7
性別								
男	100.0	80.4	20.2	60.2	17.8	13.1	4.7	1.8
女	100.0	76.8	18.2	58.6	21.5	16.8	4.7	1.6
年齡								
20~29歲	100.0	78.4	22.2	56.2	20.8	16.1	4.7	0.8
30~39歲	100.0	77.1	17.3	59.8	22.2	16.0	6.2	0.6
40~49歲	100.0	79.2	19.8	59.4	20.1	16.4	3.7	0.8
50~64歲	100.0	78.9	16.6	62.3	17.5	13.2	4.3	3.6
65歲以上	100.0	80.0	20.7	59.3	16.3	11.8	4.5	3.6
行政區域								
北部區域	100.0	78.7	18.0	60.6	19.1	14.2	4.9	2.3
中部區域	100.0	76.8	18.7	58.2	21.4	16.2	5.2	1.8
南部區域	100.0	76.2	18.0	58.2	22.9	17.6	5.2	1.0
東部區域	100.0	69.1	16.1	53.0	29.3	24.1	5.2	1.6
臺北市	100.0	87.6	26.4	61.2	10.4	7.3	3.2	2.0
高雄市	100.0	82.4	19.9	62.5	16.3	14.1	2.1	1.3
金馬地區	100.0	51.5	8.1	43.4	47.8	34.8	13.0	0.7
都市化程度								
都市	100.0	82.8	21.5	61.3	15.5	11.9	3.5	1.8
城鎮	100.0	71.2	16.9	54.3	27.1	21.3	5.8	1.7
鄉村	100.0	72.2	14.6	57.6	26.1	19.0	7.1	1.7

(三)全民健康保險制度：國民對全民健康保險制度(包含保險費、就醫費用及就醫權益等)之滿意度為48.3%(很滿意7.9%，還算滿意40.4%)，不滿意度為48.4%(不太滿意31.8%，很不滿意16.6%)。滿意者之比例，就性別觀察，女性之44.8%較男性之51.7%低；就年齡別觀察，以30~64歲之滿意比例未達50%較低；就工作狀況觀察，有工作者之47.3%較沒有工作者之49.9%低；就父母狀況觀察，有父母者之47.5%較父母已歿者之51.4%為低；就子女狀況觀察，有子女者之45.9%較沒有子女者之54.2%為低；就都市化程度觀察，各地區並無明顯差異；就個人每月平

均收入觀察，以未滿 5 萬元、6 萬元至未滿 7 萬元者之滿意比例未達 50%較其他收入者為低。(詳見表 4)

表4 國民對目前全民健康保險制度之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	48.3	7.9	40.4	48.4	31.8	16.6	3.3
性別								
男	100.0	51.7	9.7	42.1	44.9	28.5	16.4	3.4
女	100.0	44.8	6.0	38.8	52.0	35.2	16.7	3.2
年齡								
20~29 歲	100.0	57.1	6.9	50.3	40.0	27.3	12.7	2.9
30~39 歲	100.0	43.4	5.2	38.3	54.4	36.0	18.4	2.2
40~49 歲	100.0	39.9	6.9	33.0	57.3	37.1	20.2	2.8
50~64 歲	100.0	48.1	7.5	40.6	48.1	30.0	18.1	3.9
65 歲以上	100.0	55.9	15.9	40.0	38.2	26.9	11.3	5.9
工作狀況								
有工作	100.0	47.3	7.0	40.3	49.9	32.5	17.4	2.8
沒有工作	100.0	49.9	9.2	40.6	46.0	30.8	15.2	4.1
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	47.5	6.9	40.6	49.8	32.9	16.9	2.7
父母已歿	100.0	51.4	11.5	39.9	42.8	27.5	15.3	5.8
子女狀況								
有子女	100.0	45.9	8.1	37.8	50.5	32.8	17.7	3.6
沒有子女	100.0	54.2	7.3	46.9	43.1	29.4	13.7	2.7
都市化程度								
都市	100.0	49.0	8.1	40.9	47.4	30.6	16.8	3.6
城鎮	100.0	47.3	7.8	39.5	50.1	33.2	16.9	2.5
鄉村	100.0	47.2	7.3	39.9	49.7	34.1	15.6	3.1
個人每月平均收入								
無收入	100.0	46.2	8.4	37.8	49.3	33.0	16.3	4.5
未滿 2 萬元	100.0	46.7	8.4	38.3	49.0	31.8	17.2	4.4
2 萬至未滿 3 萬元	100.0	48.6	6.2	42.4	45.8	34.3	14.5	2.5
3 萬至未滿 4 萬元	100.0	49.6	6.0	43.6	48.8	30.9	17.9	1.6
4 萬至未滿 5 萬元	100.0	48.8	7.7	41.1	47.8	32.8	15.0	3.3
5 萬至未滿 6 萬元	100.0	52.4	10.3	42.1	45.0	25.6	19.4	2.6
6 萬至未滿 7 萬元	100.0	48.3	10.5	37.8	47.2	20.5	26.7	4.5

7 萬至未滿 10 萬元	100.0	50.5	8.2	42.3	49.5	35.6	13.9	-
10 萬元以上	100.0	56.3	13.8	42.5	40.7	19.0	21.7	3.0
拒答	100.0	51.6	9.0	42.6	43.7	36.0	7.7	4.7

二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「夫妻生活」、「父母關係」及「子女關係」之滿意度均達 94% 以上，而「家庭生活」之滿意度為 82.2%；男性、年齡愈輕者對家庭生活層面滿意度較高。

表5 國民對目前家庭生活各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家 庭 生 活	100.0	82.2	29.9	52.3	17.2	12.5	4.7	0.6
夫 妻 生 活	100.0	94.2	47.2	47.0	4.9	3.5	1.4	0.8
父 母 關 係	100.0	94.1	51.8	42.3	5.0	3.8	1.2	1.0
子 女 關 係	100.0	95.2	56.2	39.0	4.1	3.3	0.9	0.6

(一)家庭生活：國民對家庭生活之滿意度為 82.2% (很滿意 29.9%、還算滿意 52.3%)。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 83.5%較女性之 80.9% 高；就年齡別觀察，滿意度隨年齡增長而降低，由 20~29 歲者之 90.2% 逐漸降至 65 歲以上者之 69.6%；就婚姻狀況觀察，以未婚、有配偶或同居者達 80%以上較高；就工作狀況觀察，有工作者之 85.4%較沒有工作者之 77.2%為高；就父母狀況觀察，有父母者之 84.6%明顯高於父母已歿者之 72.8%；就子女狀況觀察，沒有子女者之 88.5%較有子女者之 79.6%為高。(詳見表 6)

表6 國民對目前家庭生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	82.2	29.9	52.3	17.2	12.5	4.7	0.6
性別								
男	100.0	83.5	30.8	52.8	16.0	11.5	4.5	0.5
女	100.0	80.9	29.1	51.8	18.5	13.5	4.9	0.7
年齡								
20~29 歲	100.0	90.2	40.5	49.8	9.8	7.7	2.0	-
30~39 歲	100.0	86.3	30.5	55.8	13.5	10.2	3.2	0.3
40~49 歲	100.0	80.1	29.2	50.9	19.7	14.0	5.7	0.1
50~64 歲	100.0	80.1	24.5	55.6	18.9	12.4	6.5	1.0
65 歲以上	100.0	69.6	21.9	47.7	28.4	21.4	7.0	2.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	88.9	35.8	53.1	10.7	7.8	3.0	0.3
有配偶或同居	100.0	81.8	29.3	52.5	17.7	12.9	4.8	0.5
離婚或分居	100.0	65.6	12.8	52.8	32.3	23.2	9.1	2.1
喪偶	100.0	64.2	19.8	44.4	34.4	24.9	9.6	1.4
工作狀況								
有工作	100.0	85.4	32.4	53.1	14.4	10.6	3.7	0.2
沒有工作	100.0	77.2	26.1	51.1	21.7	15.4	6.3	1.1
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	84.6	32.1	52.5	15.5	11.1	4.4	0.2
父母已歿	100.0	72.8	21.4	51.4	25.2	18.1	7.1	2.1
子女狀況								
有子女	100.0	79.6	27.5	52.2	19.7	14.2	5.5	0.7
沒有子女	100.0	88.5	35.9	52.7	11.2	8.3	2.9	0.3

(二) 夫妻生活：有配偶之國民對其夫妻生活之滿意度為 94.2% (很滿意 47.2%、還算滿意 47.0%)，若與 95 年比較，滿意度上升 2.6 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 95.3% 稍高於女性之 93.2%；就年齡別觀察，滿意度隨年齡增長而降低，由 20~29 歲者之 96.0% 逐漸降至 65 歲以上者之 89.5%；就工作狀況觀察，有工作者之 95.3% 較沒有工作者之 92.7% 高；就父母狀況觀察，有父母者之 95.1% 較沒有父

母者之 91.3%高；就子女狀況觀察，不論有沒有子女並無明顯差異。(詳見表 7)

表7 國民對目前夫妻生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	91.6	37.0	54.6	7.3	5.5	1.8	1.1
96年	100.0	94.2	47.2	47.0	4.9	3.5	1.4	0.8
性別								
男	100.0	95.3	52.4	42.9	4.0	2.8	1.3	0.7
女	100.0	93.2	42.0	51.2	5.8	4.2	1.6	1.0
年齡								
20~29歲	100.0	96.0	61.1	34.9	2.6	2.0	0.7	1.3
30~39歲	100.0	96.2	50.6	45.6	3.7	2.9	0.7	0.2
40~49歲	100.0	95.1	47.4	47.7	4.4	3.0	1.4	0.5
50~64歲	100.0	94.0	45.6	48.4	4.9	2.9	1.9	1.2
65歲以上	100.0	89.5	38.8	50.7	8.7	6.7	1.9	1.8
工作狀況								
有工作	100.0	95.3	50.6	44.6	4.0	2.9	1.1	0.7
沒有工作	100.0	92.7	42.1	50.6	6.2	4.3	1.9	1.1
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	95.1	49.3	45.9	4.1	2.8	1.3	0.7
父母已歿	100.0	91.3	40.3	50.9	7.6	5.8	1.8	1.2
子女狀況								
有子女	100.0	94.3	46.9	47.4	4.9	3.5	1.4	0.8
沒有子女	100.0	93.9	52.8	41.1	5.4	3.0	2.4	0.8

(三) 父母關係與親子關係：國民父或母健在者，與父母關係之滿意度，以及目前有子女者，與子女關係之滿意度均高達 94%以上，顯示國人之親子關係頗為良好。若與 95 年比較，親子關係之滿意度兩年並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性之親子關係滿意度並無明顯差異；就年齡別觀察，除 65 歲以上者與父母關係滿意度較低外，各年齡層之親子關係滿意度皆達 93%以上；就婚姻狀況觀察，與父母關係以喪偶者之 87.4%較低，其餘婚姻狀況均在 91%以上，與子女關係除有配偶或同者之 96.4%外，其餘皆未達 90%。(詳見表 8、表 9)

表8 國民對目前自己與父母關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	93.3	46.6	46.7	5.9	4.9	1.0	0.8
96年	100.0	94.1	51.8	42.3	5.0	3.8	1.2	1.0
性別								
男	100.0	95.5	57.2	38.4	3.4	2.5	0.9	1.1
女	100.0	92.7	46.6	46.1	6.5	5.1	1.4	0.8
年齡								
20~29歲	100.0	95.5	57.2	38.3	3.9	2.8	1.1	0.6
30~39歲	100.0	93.6	47.5	46.1	5.8	4.8	1.0	0.6
40~49歲	100.0	94.6	51.1	43.5	4.5	3.5	1.0	0.6
50~64歲	100.0	93.2	50.8	42.4	5.9	4.6	1.3	1.0
65歲以上	100.0	86.6	51.7	34.9	4.2	3.4	0.8	9.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	96.0	57.3	38.8	3.3	2.1	1.2	0.6
有配偶或同居	100.0	93.4	49.3	44.1	5.6	4.5	1.1	1.0
離婚或分居	100.0	90.8	55.1	35.8	9.2	6.2	3.0	-
喪偶	100.0	87.4	39.0	48.4	4.4	4.4	-	8.2

表9 國民對目前與子女關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	93.3	50.0	43.3	5.6	4.7	0.9	1.1
96年	100.0	95.2	56.2	39.0	4.1	3.3	0.9	0.6
性別								
男	100.0	95.0	56.3	38.7	4.3	3.4	0.9	0.8
女	100.0	95.4	56.1	39.3	4.1	3.2	0.9	0.5
年齡								
20~29歲	100.0	95.0	73.8	21.2	3.4	1.0	2.4	1.7
30~39歲	100.0	98.4	63.4	34.9	1.2	1.0	0.2	0.4
40~49歲	100.0	97.2	58.5	38.7	2.4	1.9	0.6	0.4
50~64歲	100.0	94.1	51.9	42.2	5.5	4.8	0.7	0.4
65歲以上	100.0	90.7	47.1	43.6	8.0	6.1	1.9	1.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	87.0	64.8	26.2	-	-	-	9.0
有配偶或同居	100.0	96.4	57.4	39.0	3.1	2.5	0.6	0.4
離婚或分居	100.0	81.2	44.2	37.0	16.3	12.3	4.0	2.6

三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對自己「財務狀況」、「消費品質」與「消費安全及權益」表示滿意比例約在 55%左右；教育程度愈高者對「財務狀況」、「消費品質」之滿意度愈高，小學以下、研究所以上學歷者則對「消費安全及權益」之滿意度較低；離婚或分居者對「財務狀況」之滿意度偏低，50~64 歲者對「消費品質」之滿意度偏低。

表10 國民對目前經濟生活各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
財 務 狀 況	100.0	54.4	10.2	44.2	44.5	28.4	16.1	1.1
消 費 品 質	100.0	55.3	8.7	46.5	42.4	27.1	15.3	2.3
消 費 安 全 及 權 益	100.0	56.2	7.6	48.6	40.4	29.4	11.1	3.3

(一)財務狀況：國民對自己財務狀況之滿意度為 54.4% (很滿意 10.2%、還算滿意 44.2%)，若與 95 年比較，滿意度降低 5.3 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 56.4%較女性之 52.3%高；就年齡別觀察，滿意度以 65 歲以上者之 57.5%較高；就教育程度觀察，大致隨著教育程度提升而增加，由小學以下者之 46.7%遞增至研究所以上者之 69.6%；就婚姻狀況觀察，以未婚、有配偶或同居者之 55.3%、55.1%較高；就都市化程度觀察，都市地區之 56.0%較城鎮、鄉村地區之 51.7%、51.9%高。(詳見表 11)

表11 國民對目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	59.7	10.1	49.6	38.4	24.7	13.7	1.9
96年	100.0	54.4	10.2	44.2	44.5	28.4	16.1	1.1
性別								
男	100.0	56.4	11.7	44.8	42.2	27.3	15.0	1.3
女	100.0	52.3	8.8	43.6	46.7	29.5	17.3	1.0
年齡								
20~29歲	100.0	55.1	11.0	44.1	43.8	27.9	15.9	1.2
30~39歲	100.0	53.1	8.8	44.3	46.7	29.0	17.7	0.1
40~49歲	100.0	52.1	9.8	42.3	47.4	30.2	17.2	0.5
50~64歲	100.0	55.4	10.1	45.3	43.2	27.2	16.0	1.5
65歲以上	100.0	57.5	12.3	45.2	39.3	27.0	12.3	3.2
教育程度								
小學以下	100.0	46.7	7.0	39.8	50.8	32.0	18.7	2.5
國(初)中	100.0	47.7	9.2	38.5	51.3	30.1	21.2	1.0
高中(職)	100.0	50.1	8.9	41.2	49.0	30.6	18.5	0.8
專科	100.0	58.1	12.4	45.7	41.0	26.7	14.4	0.9
大學	100.0	63.7	12.0	51.7	35.3	24.3	11.1	1.0
研究所以上	100.0	69.6	16.8	52.8	29.8	21.7	8.0	0.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	55.3	10.0	45.3	43.7	28.3	15.3	1.0
有配偶或同居	100.0	55.1	10.7	44.4	43.8	28.3	15.5	1.1
離婚或分居	100.0	39.3	5.9	33.3	59.1	28.2	31.0	1.6
喪偶	100.0	51.0	8.2	42.8	47.0	29.9	17.1	2.0
都市化程度								
都市	100.0	56.0	11.0	45.0	42.9	27.6	15.2	1.2
城鎮	100.0	51.7	10.7	41.0	47.1	28.8	18.3	1.2
鄉村	100.0	51.9	8.1	43.8	47.1	30.1	17.1	1.0

就財務狀況之滿意度與現有工作生活各項層面交叉分析來看，國民對財務狀況之滿意度隨著現有工作穩定及發展性、現有工作成就感、工作保障與目前工作收入之滿意度提高而遞增。(詳見表12)

表12 國民對目前財務狀況之滿意情形
—按目前現有工作生活各項層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	56.1	10.7	45.3	43.4	28.4	15.1	0.5
現有工作未來穩定性及發展性								
很滿意	100.0	84.2	41.5	42.7	15.8	12.6	3.2	-
還算滿意	100.0	70.9	11.4	59.5	28.5	21.3	7.2	0.6
不太滿意	100.0	39.8	2.8	36.9	60.0	43.3	16.7	0.2
很不滿意	100.0	21.5	3.1	18.5	78.1	31.7	46.4	0.4
無意見或很難說	100.0	52.2	3.3	48.9	43.3	25.9	17.4	4.5
現有工作成就感								
很滿意	100.0	74.9	30.9	44.0	25.1	15.8	9.2	-
還算滿意	100.0	64.5	9.7	54.8	35.1	25.1	10.0	0.4
不太滿意	100.0	39.4	3.0	36.4	60.2	42.2	17.9	0.4
很不滿意	100.0	21.6	3.9	17.7	78.4	29.9	48.4	-
無意見或很難說	100.0	45.3	7.9	37.3	43.7	22.5	21.1	11.1
現有工作保障								
很滿意	100.0	83.5	37.0	46.5	16.5	12.1	4.5	-
還算滿意	100.0	68.4	10.2	58.3	31.0	22.4	8.6	0.6
不太滿意	100.0	41.5	3.0	38.4	57.9	43.2	14.7	0.6
很不滿意	100.0	21.8	3.2	18.6	78.2	34.4	43.8	-
無意見或很難說	100.0	56.3	15.1	41.2	37.1	11.6	25.5	6.6
目前工作收入								
很滿意	100.0	85.4	45.0	40.4	14.3	11.1	3.1	0.4
還算滿意	100.0	75.7	9.7	66.1	23.7	17.6	6.1	0.6
不太滿意	100.0	29.5	2.2	27.3	70.1	52.9	17.2	0.5
很不滿意	100.0	17.0	2.4	14.7	83.0	28.5	54.5	-
無意見或很難說	100.0	71.9	-	71.9	2.8	2.8	-	25.4

(二)消費品質：國民對自己消費品質之滿意度為 55.3% (很滿意 8.7%、還算滿意 46.5%)。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，以 20~29 歲者之 66.3%明顯較其餘年齡層高；就教育

程度觀察，隨教育程度提升而增加，由小學以下者之 43.7%遞增至研究所以上者之 69.3%；就婚姻狀況觀察，以未婚者之 65.4%最高；就子女狀況觀察，沒有子女者之 65.2%較有子女者之 51.2%為高；就個人每月平均收入觀察，以 7 萬至未滿 10 萬元者之 73.8%較高，而以無收入者及收入未滿 2 萬元者均低於 50%較低。(詳見表 13)

表13 國民對目前消費品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	55.3	8.7	46.5	42.4	27.1	15.3	2.3
性別								
男	100.0	54.9	9.5	45.4	43.0	27.2	15.8	2.2
女	100.0	55.6	7.9	47.7	41.7	27.0	14.7	2.5
年齡								
20~29 歲	100.0	66.3	12.2	54.1	33.3	22.7	10.6	0.4
30~39 歲	100.0	55.5	8.0	47.5	43.7	27.7	16.0	0.7
40~49 歲	100.0	50.1	7.5	42.6	48.4	31.5	16.9	1.6
50~64 歲	100.0	21.9	6.0	45.9	44.9	26.2	18.7	3.2
65 歲以上	100.0	50.9	10.7	40.2	41.1	27.6	13.5	8.0
教育程度								
小學以下	100.0	43.7	6.5	37.2	49.0	30.3	18.7	7.3
國（初）中	100.0	47.5	6.6	40.9	49.4	29.5	19.9	3.2
高中（職）	100.0	53.4	7.9	45.4	45.5	28.7	16.8	1.1
專科	100.0	55.2	8.1	47.1	43.5	28.1	15.4	1.3
大學	100.0	67.8	11.8	56.1	30.9	22.1	8.8	1.3
研究所以上	100.0	69.3	15.2	54.1	30.0	19.0	11.0	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	65.4	12.3	53.1	33.9	23.0	10.9	0.7
有配偶或同居	100.0	51.8	7.3	44.5	45.7	29.0	16.7	2.5
離婚或分居	100.0	51.3	11.8	39.5	48.3	26.3	22.0	0.4
喪偶	100.0	53.5	7.8	45.6	35.8	22.5	13.4	10.7

表13 國民對目前消費品質之滿意情形 (續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	55.3	8.7	46.5	42.4	27.1	15.3	2.3
子女狀況								
有子女	100.0	51.2	7.4	43.8	45.8	28.9	17.0	2.9
沒有子女	100.0	65.2	12.0	53.2	33.9	22.8	11.1	0.9
個人每月平均收入								
無收入	100.0	49.7	8.0	41.7	47.2	28.4	18.8	3.1
未滿 2 萬元	100.0	48.1	8.3	39.8	46.4	28.4	18.0	5.6
2 萬至未滿 3 萬元	100.0	55.4	9.0	46.4	43.8	29.7	14.1	0.7
3 萬至未滿 4 萬元	100.0	58.5	7.8	50.7	40.8	26.2	14.6	0.8
4 萬至未滿 5 萬元	100.0	59.1	7.4	51.7	40.0	28.3	11.7	1.0
5 萬至未滿 6 萬元	100.0	66.4	8.0	58.4	32.7	21.5	11.2	1.0
6 萬至未滿 7 萬元	100.0	65.6	13.1	52.5	31.3	22.3	9.0	3.0
7 萬至未滿 10 萬元	100.0	73.8	12.4	61.4	25.0	17.3	7.7	1.1
10 萬元以上	100.0	68.5	16.5	52.0	28.5	15.2	13.3	3.0
拒答	100.0	63.8	16.2	47.6	34.6	24.2	10.4	1.6

就國民對消費品質之滿意度與財務狀況交叉分析來看，國民對消費品質之滿意度隨著財務狀況之滿意度提高而遞增。(詳見表14)

表14 國民對目前消費品質之滿意情形 - 按財務狀況分

單位：%

項目別	總計	消費品質		
		滿意	不滿意	無意見 很難說
總計	100.0	55.3	42.4	2.3
很滿意	100.0	86.4	11.4	2.2
還算滿意	100.0	73.7	24.3	2.0
不太滿意	100.0	35.1	63.2	1.7
很不滿意	100.0	21.1	75.8	3.1
無意見或很難說	100.0	43.5	33.0	23.5

(三)消費安全及權益：國民對自己消費安全及權益之滿意度為 56.2%（很滿意 7.6%、還算滿意 48.6%）。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 57.2%稍高於女性之 55.1%；就年齡別觀察，以 20~29 歲者之 63.7%較其餘年齡層高；就教育程度觀察，大學學歷者之 61.5%較其他學歷高；就婚姻狀況觀察，未婚者之 62.9%較其他婚姻狀況高；就子女狀況觀察，沒有子女者之 62.3%較有子女者之 53.8%為高；就都市化程度觀察，城鎮地區之 58.5%較都市、鄉村地區之 56.5%、54.2%高。（詳見表 15）

表 15 國民對目前消費安全及權益之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	56.2	7.6	48.6	40.4	29.4	11.1	3.3
性別								
男	100.0	57.2	9.0	48.2	39.3	27.6	11.7	3.4
女	100.0	55.1	6.1	49.0	41.6	31.2	10.4	3.3
年齡								
20~29 歲	100.0	63.7	10.3	53.4	35.4	29.0	6.3	0.9
30~39 歲	100.0	54.5	6.3	48.2	43.6	31.5	12.1	1.8
40~49 歲	100.0	51.8	4.8	47.0	45.9	32.4	13.5	2.2
50~64 歲	100.0	54.5	7.3	47.2	40.6	28.2	12.4	4.9
65 歲以上	100.0	56.8	10.2	46.6	34.4	23.5	10.9	8.8
教育程度								
小學以下	100.0	53.1	7.6	45.5	36.8	24.5	12.3	10.1
國（初）中	100.0	56.6	9.0	47.6	38.4	29.0	9.4	5.1
高中（職）	100.0	55.1	7.2	47.9	43.1	29.9	13.2	1.7
專科	100.0	54.9	6.7	48.2	43.2	31.5	11.7	1.9
大學	100.0	61.5	7.6	53.9	37.2	29.9	7.3	1.2
研究所以上	100.0	53.0	9.5	43.5	44.9	32.9	12.0	2.1

表15 國民對目前消費安全及權益之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	56.2	7.6	48.6	40.4	29.4	11.1	3.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	62.9	10.5	52.4	35.6	27.5	8.1	1.5
有配偶或同居	100.0	54.0	6.5	47.4	42.6	30.5	12.1	3.4
離婚或分居	100.0	54.9	6.7	48.2	38.5	24.4	14.1	6.6
喪偶	100.0	53.4	7.8	45.6	36.9	27.0	9.9	9.7
子女狀況								
有子女	100.0	53.8	6.5	47.2	42.1	30.1	12.0	4.1
沒有子女	100.0	62.3	10.2	52.1	36.4	27.5	8.8	1.4
都市化程度								
都市	100.0	56.5	7.3	49.2	40.3	29.1	11.2	3.3
城鎮	100.0	58.5	9.4	49.1	38.6	28.5	10.1	2.9
鄉村	100.0	54.2	7.2	47.0	42.0	30.6	11.4	3.8

就國民對消費安全及權益之滿意度與財務狀況交叉分析來看，國民對消費安全及權益之滿意度隨著財務狀況之滿意度提高而遞增。(詳見表16)

表16 國民對目前消費安全及權益之滿意情形 - 按財務狀況分

單位：%

項目別	總計	滿意	不滿意	無意見 很難說
總計	100.0	56.2	40.4	3.3
很滿意	100.0	79.3	17.8	2.9
還算滿意	100.0	67.3	30.1	2.6
不太滿意	100.0	44.0	52.6	3.4
很不滿意	100.0	32.4	63.8	3.8
無意見或很難說	100.0	59.4	12.4	28.2

四、國民對目前工作生活層面之滿意情形

國民對工作生活各項層面之滿意度，以「工作成就感」之 65.1%最高，其他層面均不到 60%，尤其以「工作未來的穩定性及發展性」之 54.4%最低；年齡愈大、學歷愈低者對工作生活層面之不滿意度愈高。

表17 國民對目前工作生活狀況各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工 作 收 入	100.0	58.3	11.9	46.4	41.5	28.8	12.7	0.2
工 作 未 來 的 穩 定 性 及 發 展 性	100.0	54.4	10.6	43.8	42.7	29.4	13.3	2.9
工 作 的 成 就 感	100.0	65.1	15.2	49.9	33.1	25.4	7.7	1.8
工 作 的 保 障	100.0	56.8	13.0	43.8	41.9	27.4	14.5	1.3
工 作 整 體 狀 況	100.0	57.8	10.2	47.6	40.9	30.6	10.2	1.3

(一)工作收入：國民對工作收入之滿意度為 58.3% (很滿意 11.9%、還算滿意 46.4%)，若與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，若就性別觀察，男性與女性並無明顯差異；就年齡別觀察，以 65 歲以上者之 44.3%最低；就教育程度觀察，隨教育程度提升而增加，由小學以下者之 48.1%遞增至研究所以上者 70.3%；就職業別觀察，以現役軍人、主管及經理人員、專業人員達 65%以上較高，以農林漁牧工作人員、機械設備操作工、非技術工及體力工未達 50%較低。(詳見表 18)

表18 國民對目前工作收入之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	59.2	9.9	49.3	39.7	26.7	13.0	1.1
96年	100.0	58.3	11.9	46.4	41.5	28.8	12.7	0.2
性別								
男	100.0	59.0	12.0	47.0	40.8	28.6	12.2	0.2
女	100.0	57.4	11.7	45.8	42.5	29.1	13.4	0.1
年齡								
20~29歲	100.0	56.8	11.2	45.6	43.2	31.1	12.1	-
30~39歲	100.0	61.3	12.6	48.7	38.5	27.4	11.1	0.2
40~49歲	100.0	58.0	12.8	45.2	41.6	28.8	12.8	0.3
50~64歲	100.0	58.7	10.4	48.3	41.0	26.9	14.1	0.3
65歲以上	100.0	44.3	11.1	33.2	55.7	33.7	21.9	-
教育程度								
小學以下	100.0	48.1	7.6	40.5	50.6	34.2	16.4	1.3
國(初)中	100.0	50.6	10.4	40.3	49.3	32.3	17.0	0.1
高中(職)	100.0	55.4	12.3	43.1	44.5	28.3	16.2	0.1
專科	100.0	61.3	12.6	48.7	38.7	26.5	12.2	-
大學	100.0	63.2	11.1	52.2	36.6	29.9	6.7	0.2
研究所以上	100.0	70.3	18.1	52.1	29.7	23.0	6.7	-
職業								
主管及經理人員	100.0	67.8	18.0	49.9	31.4	21.8	9.6	0.8
專業人員	100.0	67.2	15.3	51.9	32.8	26.6	6.1	-
技術員	100.0	65.1	13.9	51.3	34.9	24.3	10.6	-
事務工作人員	100.0	61.5	10.7	50.9	38.5	29.0	9.5	-
服務售貨人員	100.0	54.2	10.2	44.0	45.8	31.4	14.4	-
農林漁牧工作人員	100.0	48.0	5.3	42.7	50.1	28.1	22.0	1.9
技術工	100.0	56.2	13.5	42.7	43.2	31.7	11.5	0.6
機械設備操作工	100.0	45.3	11.0	34.3	54.7	31.1	23.6	-
非技術工及體力工	100.0	44.2	8.1	36.1	55.8	36.5	19.3	-
現役軍人	100.0	71.6	12.9	58.7	28.4	12.6	15.8	-

(二)工作未來的穩定性及發展性：國民對工作未來的穩定性及發展性之滿意度為 54.4%（很滿意 10.6%、還算滿意 43.8%），若與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，大致隨著年齡增長而降低，由 20~29 歲者之 59.6%降至 65 歲以上者之 39.0%；就教育程度觀察，隨著教育程度之提升而增加，由小學以下者之 39.4%遞增至研究所以上者之 67.1%；就職業別觀察，以現役軍人之 78.4%最高，農林漁牧工作人員之 41.9%最低。（詳見表 19）

表19 國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	55.7	10.5	45.2	40.6	28.9	11.7	3.7
96 年	100.0	54.4	10.6	43.8	42.7	29.4	13.3	2.9
性別								
男	100.0	54.8	10.5	44.4	41.7	29.0	12.7	3.4
女	100.0	53.8	10.7	43.1	43.9	29.9	14.1	2.3
年齡								
20~29 歲	100.0	59.6	11.4	48.2	38.8	26.0	12.8	1.6
30~39 歲	100.0	55.8	11.7	44.1	42.3	31.5	10.8	1.8
40~49 歲	100.0	51.1	10.3	40.9	46.6	31.9	14.7	2.3
50~64 歲	100.0	52.7	8.4	44.3	40.2	25.0	15.2	7.1
65 歲以上	100.0	39.0	9.5	29.5	56.4	41.0	15.5	4.6
教育程度								
小學以下	100.0	39.4	6.3	33.0	52.1	34.6	17.5	8.6
國（初）中	100.0	45.2	8.2	37.0	50.6	36.1	14.4	4.2
高中（職）	100.0	52.0	9.9	42.0	44.9	29.1	15.9	3.1
專科	100.0	54.2	11.9	42.3	44.2	31.2	13.0	1.6
大學	100.0	63.3	10.7	52.6	34.9	25.9	9.0	1.8
研究所以上	100.0	67.1	18.7	48.4	30.2	20.4	9.9	2.7

表19 國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	55.7	10.5	45.2	40.6	28.9	11.7	3.7
96年	100.0	54.4	10.6	43.8	42.7	29.4	13.3	2.9
職業								
主管及經理人員	100.0	62.9	13.0	49.9	33.7	24.3	9.4	3.4
專業人員	100.0	64.3	15.2	49.1	33.6	23.6	10.1	2.0
技術員	100.0	56.7	13.8	42.9	40.4	28.6	11.8	2.9
事務工作人員	100.0	61.1	10.8	50.2	38.2	27.8	10.5	0.7
服務售貨人員	100.0	48.5	9.1	39.4	48.2	33.6	14.6	3.3
農林漁牧工作人員	100.0	41.9	6.1	35.8	48.8	33.1	15.7	9.3
技術工	100.0	51.9	6.0	45.8	45.3	33.6	11.7	2.9
機械設備操作工	100.0	43.8	6.6	37.2	53.5	34.3	19.2	2.7
非技術工及體力工	100.0	46.2	6.9	39.3	50.9	29.1	21.8	2.9
現役軍人	100.0	78.4	21.0	57.4	17.4	0.7	16.8	4.2

(三)工作成就感：國民對工作成就感之滿意度為 65.1% (很滿意 15.2%、還算滿意 49.9%)。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，以 50~64 歲者之 69.0% 較高，65 歲以上者之 58.0% 最低；就教育程度觀察，大致隨著教育程度提升而增加，由小學以下者之 60.4% 遞增至研究所以上者之 71.1%；就職業別觀察，以主管及經理人員、專業人員達 72% 以上較高，農林漁牧工作人員之 55.6% 較低。(詳見表 20)

表20 國民對目前工作成就感之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	65.1	15.2	49.9	33.1	25.4	7.7	1.8
性別								
男	100.0	65.4	15.4	50.1	32.0	24.1	7.9	2.6
女	100.0	64.7	15.1	49.7	34.5	27.1	7.3	0.8
年齡								
20~29 歲	100.0	65.1	14.3	50.7	33.6	25.9	7.7	1.3
30~39 歲	100.0	66.8	15.5	51.3	32.4	25.7	6.7	0.8
40~49 歲	100.0	61.6	14.2	47.5	36.8	29.1	7.8	1.5
50~64 歲	100.0	69.0	17.0	52.0	26.7	18.0	8.6	4.3
65 歲以上	100.0	58.0	18.5	39.5	40.2	30.6	9.6	1.8
教育程度								
小學以下	100.0	60.4	16.6	43.8	33.7	23.8	9.8	5.9
國（初）中	100.0	64.0	17.8	46.2	31.0	23.8	7.2	5.0
高中（職）	100.0	65.7	16.7	49.0	33.3	23.6	9.8	1.0
專科	100.0	62.6	12.2	50.4	36.5	27.7	8.8	0.9
大學	100.0	67.0	13.4	53.6	31.8	28.0	3.8	1.2
研究所以上	100.0	71.1	19.4	51.7	27.2	21.3	5.8	1.8
職業								
民代、主管及經理人員	100.0	72.9	18.8	54.1	24.5	16.4	8.1	2.5
專業人員	100.0	72.2	20.7	51.5	27.1	22.5	4.6	0.7
技術員及助理專業人員	100.0	67.1	14.6	52.5	32.6	26.8	5.8	0.3
事務工作人員	100.0	64.5	11.1	53.4	33.6	26.6	7.0	1.9
服務、售貨人員	100.0	61.8	16.6	45.2	36.5	29.2	7.2	1.7
農林漁牧人員	100.0	55.6	11.8	43.8	41.2	30.6	10.6	3.2
技術工	100.0	68.3	15.0	53.3	30.5	21.8	8.7	1.2
機械設備操作工及組裝	100.0	61.0	13.0	48.0	34.1	22.0	12.1	4.9
非技術工及體力工	100.0	60.9	12.7	48.2	35.5	22.1	13.4	3.6
現役軍人	100.0	62.9	5.9	56.9	33.0	23.9	9.0	4.2

(四)工作保障：國民對工作保障之滿意度為 56.8%（很滿意 13.0%、還算滿意 43.8%）。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無差異；就年齡別觀察，大致隨著年齡增長而遞減，由 20~29 歲者之 65.9% 降至 65 歲以

上者之 37.9%；就教育程度觀察，大致隨著教育程度之提升而增加，由小學以下者之 38.7%遞增至研究所以上者之 71.3%；就職業別觀察，以現役軍人之 79.3%較高，農林漁牧工作人員、非技術工及體力工未達 50%較低。(詳見表 21)

表21 國民對目前工作保障之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	56.8	13.0	43.8	41.9	27.4	14.5	1.3
性別								
男	100.0	56.8	13.4	43.4	41.7	28.1	13.6	1.5
女	100.0	56.8	12.4	44.4	42.2	26.5	15.7	0.9
年齡								
20~29 歲	100.0	65.9	13.6	52.2	33.8	23.0	10.8	0.4
30~39 歲	100.0	56.5	12.1	44.4	42.7	28.1	14.6	0.8
40~49 歲	100.0	52.3	12.0	40.3	46.7	29.9	16.8	1.0
50~64 歲	100.0	55.0	14.9	40.1	42.0	25.7	16.3	3.0
65 歲以上	100.0	37.9	12.7	25.2	57.3	43.6	13.7	4.7
教育程度								
小學以下	100.0	38.7	3.4	35.3	54.6	37.1	17.4	6.7
國（初）中	100.0	44.9	10.9	34.0	55.1	30.4	24.8	-
高中（職）	100.0	55.0	14.5	40.6	43.9	27.4	16.4	1.1
專科	100.0	54.4	12.0	42.4	44.4	29.4	14.9	1.3
大學	100.0	68.4	13.7	54.7	31.0	23.0	8.0	0.6
研究所以上	100.0	71.3	20.4	50.8	27.8	20.5	7.3	0.9
職業								
主管及經理人員	100.0	62.3	15.9	46.4	35.1	25.7	9.4	2.6
專業人員	100.0	63.1	17.8	45.3	36.6	26.1	10.5	0.4
技術員	100.0	58.7	14.1	44.5	40.5	27.5	13.0	0.8
事務工作人員	100.0	68.0	14.0	54.0	31.0	20.9	10.2	0.9
服務售貨人員	100.0	52.1	12.3	39.8	46.4	29.2	17.2	1.5
農林漁牧工作人員	100.0	43.6	10.8	32.8	51.6	35.5	16.1	4.8
技術工	100.0	51.6	13.5	38.1	48.4	34.3	14.1	-
機械設備操作工	100.0	52.3	7.7	44.6	46.7	25.3	21.4	1.0
非技術工及體力工	100.0	45.1	5.1	40.0	52.8	28.0	24.9	2.0
現役軍人	100.0	79.3	8.6	70.6	20.7	16.6	4.2	-

(五)工作整體狀況：國民對工作整體狀況之滿意度為 57.8% (很滿意 10.2%、還算滿意 47.6%)，若與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，大致隨著年齡增長而提高，由 20~29 歲者之 61.3% 降至 65 歲以上者之 34.1%；就教育程度觀察，大致隨著教育程度之提升而增加，由小學以下者之 45.5% 遞增至研究所以上者之 69.5%；就職業別觀察，以現役軍人之 75.8% 較高，農林漁牧工作人員、機械設備操作工未達 50% 較低。(詳見表 22)

表22 國民對目前工作整體狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	59.4	10.2	49.2	38.5	27.8	10.7	2.1
96 年	100.0	57.8	10.2	47.6	40.9	30.6	10.2	1.3
性別								
男	100.0	57.8	10.6	47.2	40.8	30.1	10.7	1.4
女	100.0	58.0	9.8	48.2	40.9	31.4	9.6	1.1
年齡								
20~29 歲	100.0	61.3	10.6	50.7	38.5	28.9	9.6	0.2
30~39 歲	100.0	60.4	10.1	50.3	38.8	31.2	7.6	0.8
40~49 歲	100.0	54.6	10.1	44.6	44.3	32.9	11.4	1.1
50~64 歲	100.0	58.2	11.2	47.0	39.5	27.8	11.7	2.3
65 歲以上	100.0	34.1	4.9	29.2	55.8	37.3	18.5	10.1
教育程度								
小學以下	100.0	45.5	6.1	39.4	48.7	35.4	13.3	5.8
國(初)中	100.0	53.6	9.5	44.1	44.8	31.6	13.2	1.6
高中(職)	100.0	56.0	11.9	44.1	42.7	30.6	12.1	1.2
專科	100.0	55.9	9.2	46.7	43.2	31.9	11.3	0.9
大學	100.0	64.8	9.4	55.4	35.0	29.9	5.1	0.2
研究所以上	100.0	69.5	14.3	55.2	28.8	21.6	7.2	1.7

表22 國民對目前工作整體狀況之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	59.4	10.2	49.2	38.5	27.8	10.7	2.1
96年	100.0	57.8	10.2	47.6	40.9	30.6	10.2	1.3
職業								
主管及經理人員	100.0	63.1	15.2	47.9	35.2	28.7	6.5	1.8
專業人員	100.0	66.8	12.1	54.8	32.5	25.7	6.8	0.7
技術員	100.0	59.3	12.1	47.2	40.4	32.0	8.4	0.3
事務工作人員	100.0	61.9	8.8	53.1	37.5	29.4	8.1	0.6
服務售貨人員	100.0	55.7	11.2	44.5	43.6	32.2	11.4	0.7
農林漁牧工作人員	100.0	41.7	4.3	37.3	52.7	38.4	14.3	5.6
技術工	100.0	57.0	11.9	45.1	42.4	31.9	10.5	0.6
機械設備操作工	100.0	46.3	6.7	39.6	51.7	34.3	17.4	2.0
非技術工及體力工	100.0	50.6	4.5	46.0	44.8	28.8	15.9	4.6
現役軍人	100.0	75.8	5.9	69.9	24.2	15.8	8.4	-

就國民對工作整體狀況之滿意度與工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作成就感、工作保障交叉分析來看，國民對工作整體狀況之滿意度隨著工作收入滿意度之提高而遞增，亦隨著工作未來穩定性及發展性、工作成就感、工作保障滿意度之提高而遞增。(詳見表23)

表23 國民對目前工作整體狀況之滿意情形
- 按工作收入、工作未來穩定性及發展性分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	57.8	10.2	47.6	40.9	30.6	10.2	1.3
工作收入								
很滿意	100.0	88.4	45.9	42.6	9.5	8.5	1.0	2.1
還算滿意	100.0	75.0	8.4	66.6	23.8	21.1	2.7	1.2
不太滿意	100.0	33.7	1.8	31.9	65.2	55.0	10.3	1.1
很不滿意	100.0	21.2	3.1	18.1	77.4	31.4	46.0	1.4
無意見或拒答	100.0	71.9	0.0	71.9	28.1	2.8	25.4	0.0
工作未來穩定性及 發展性								
很滿意	100.0	92.8	56.8	36.0	7.2	7.2	0.0	0.0
還算滿意	100.0	80.0	6.9	73.1	19.2	16.9	2.3	0.8
不太滿意	100.0	32.8	2.5	30.3	66.7	58.5	8.2	0.6
很不滿意	100.0	14.5	2.3	12.2	84.1	34.2	49.9	1.4
無意見或拒答	100.0	48.3	6.4	41.9	31.3	24.9	6.4	20.4
工作成就								
很滿意	100.0	88.7	49.0	39.7	11.0	7.3	3.7	0.3
還算滿意	100.0	72.6	5.0	67.6	26.0	22.4	3.7	1.4
不太滿意	100.0	25.0	0.3	24.7	74.3	63.4	10.8	0.7
很不滿意	100.0	10.1	2.3	7.7	88.1	24.2	63.9	1.8
無意見或拒答	100.0	55.2	0.3	54.9	31.5	21.3	10.2	13.4
工作保障								
很滿意	100.0	94.1	57.0	37.1	5.5	4.8	0.7	0.4
還算滿意	100.0	79.7	4.8	74.8	19.5	17.8	1.7	0.9
不太滿意	100.0	29.6	1.8	27.8	69.6	62.8	6.8	0.8
很不滿意	100.0	13.7	1.5	12.2	85.0	34.0	51.0	1.2
無意見或拒答	100.0	49.3	0.0	49.3	14.3	7.2	7.1	36.4

五、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對社會參與層面各項之滿意度，以「參與志願服務活動」之滿意度 94.9%最高，除「社會的人際關係與互相信任」之滿意度 49.2%外，其他項目皆達 80%以上，「社會的人際關係與互相信任」以女性 30~64 歲、研究所以上學歷者之滿意度較低。

表24 國民對目前社會參與各層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
鄰 居 相 處 情 況	100.0	87.0	29.6	57.4	10.1	8.2	1.9	2.9
社 會 交 際 活 動	100.0	81.2	19.8	61.4	14.7	12.2	2.5	4.1
社 會 的 人 際 關 係 與 互 相 信 任	100.0	49.2	7.7	41.5	47.7	35.2	12.5	3.1
參 與 社 區 或 村 里 活 動	100.0	87.1	22.3	64.8	11.9	10.0	1.9	1.0
參 與 社 會 團 體 活 動	100.0	92.2	24.8	67.4	7.0	5.7	1.3	0.8
參 與 志 願 服 務 活 動	100.0	94.9	38.4	56.5	3.8	3.0	0.8	1.3

註：「參與社區或村里活動」、「參與社會團體活動」、「參與志願服務活動」等3項為有參與該活動者之滿意情形。

- (一)與鄰居相處情形：國民對自己目前與鄰居相處情形之滿意度為 87.0%（很滿意 29.6%、還算滿意 57.4%），若與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡觀察，隨著年齡之增長而提高，由 20~29 歲者之 81.2%遞增至 65 歲以上者之 92.0%；就教育程度觀察，隨著教育程度的提升而降低，由小學以下者之 92.8%降至研究所以上者之 77.1%；就婚姻狀況觀察，以未婚者之 80.6%較低，有配偶或同居、喪偶者滿意比例接近 90%；就行政區域觀察，以臺北市之 81.9%最低。（詳見表 25）

表25 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	85.7	27.4	58.3	10.5	8.6	1.9	3.8
96年	100.0	87.0	29.6	57.4	10.1	8.2	1.9	2.9
性別								
男	100.0	87.5	30.1	57.4	9.7	8.1	1.6	2.9
女	100.0	86.6	29.1	57.5	10.5	8.3	2.1	2.9
年齡								
20~29歲	100.0	81.2	20.6	60.6	15.5	12.2	3.2	3.3
30~39歲	100.0	84.3	22.9	61.4	11.9	10.6	1.3	3.7
40~49歲	100.0	88.3	28.0	60.3	9.3	7.5	1.8	2.4
50~64歲	100.0	91.1	35.2	55.9	6.5	4.7	1.8	2.4
65歲以上	100.0	92.0	48.2	43.8	5.4	4.6	0.9	2.5
教育程度								
小學以下	100.0	92.8	44.4	48.5	4.7	4.0	0.7	2.5
國(初)中	100.0	88.9	37.1	51.8	7.4	5.7	1.6	3.7
高中(職)	100.0	88.5	31.4	57.1	9.5	7.4	2.1	2.0
專科	100.0	88.5	23.3	65.2	8.4	7.3	1.1	3.1
大學	100.0	80.5	19.4	61.1	15.6	13.0	2.6	3.9
研究所以上	100.0	77.1	19.7	57.4	20.2	15.8	4.4	2.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	80.6	20.1	60.6	15.8	12.7	3.1	3.6
有配偶或同居	100.0	89.3	32.2	57.2	8.0	6.6	1.4	2.7
離婚或分居	100.0	85.8	29.8	55.9	11.1	10.3	0.8	3.1
喪偶	100.0	89.6	45.2	44.4	7.9	5.6	2.3	2.5
行政區域								
北部區域	100.0	85.2	28.1	57.1	11.4	9.4	2.1	3.4
中部區域	100.0	87.9	31.5	56.4	9.2	7.5	1.7	2.9
南部區域	100.0	90.4	32.4	58.0	7.7	6.4	1.3	1.9
東部區域	100.0	88.0	33.7	54.3	10.2	8.8	1.4	1.8
臺北市	100.0	81.9	23.6	58.3	13.0	9.8	3.2	5.1
高雄市	100.0	89.7	28.8	60.9	9.4	8.2	1.3	0.9
金馬地區	100.0	95.1	39.5	55.5	4.9	4.2	0.7	-

就國民對自己與鄰居相處之滿意度與居住地附近居民公德心交叉分析來看，國民對自己與鄰居相處之滿意度隨著對居住地附近居民公德心之滿意度提高而增加。(詳見表26)

表26 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形 - 按附近居民公德心分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	87.0	29.6	57.4	10.1	8.2	1.9	2.9
很滿意	100.0	95.9	70.9	25.0	2.2	1.6	0.6	1.8
還算滿意	100.0	65.4	1.8	63.6	5.7	4.8	0.9	2.9
不太滿意	100.0	64.6	2.9	61.7	14.9	13.1	1.8	2.9
很不滿意	100.0	50.0	2.9	47.1	24.7	16.8	7.9	2.4
無意見或很難說	100.0	50.2	2.4	47.8	4.9	2.4	2.5	17.8

(二)社會交際活動：國民對自己的社會交際活動之滿意度為 81.2% (很滿意 19.8%、還算滿意 61.4%)，若與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 82.2%稍高於女性之 80.2%；就年齡別觀察，大致隨著年齡之增長而降低，由 20~29 歲者之 85.5%降至 65 歲以上者之 75.0%；就教育程度觀察，隨著教育程度的提升而增加，由小學以下者之 74.0%遞增至研究所以上者之 90.3%；就婚姻狀況觀察，以未婚者、有配偶或同居者之 85.1%、80.8%較高；就工作狀況觀察，有工作者之 83.2%較沒有工作者之 78.1%為高；就父母狀況觀察，有父母者之 82.5%較沒有父母之 76.1%高；就子女狀況觀察，以沒有子女者之滿意度 84.9%較有子女者之 79.7%高。(詳見表 27)

表27 國民對自己目前的社會交際活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	80.5	16.3	64.2	14.5	11.8	2.7	5.0
96年	100.0	81.2	19.8	61.4	14.7	12.2	2.5	4.1
性別								
男	100.0	82.2	20.4	61.8	14.2	11.7	2.5	3.7
女	100.0	80.2	19.3	60.9	15.2	12.8	2.4	4.6
年齡								
20~29歲	100.0	85.5	23.3	62.2	13.7	11.5	2.2	0.8
30~39歲	100.0	82.6	17.6	65.0	16.2	14.5	1.6	1.3
40~49歲	100.0	79.9	18.0	61.9	17.0	13.8	3.1	3.2
50~64歲	100.0	80.7	17.3	63.4	12.4	10.0	2.3	7.0
65歲以上	100.0	75.0	25.0	50.0	14.0	10.7	3.3	11.0
教育程度								
小學以下	100.0	74.0	19.8	54.3	13.7	11.0	2.8	12.2
國(初)中	100.0	77.8	17.1	60.8	15.5	10.6	4.8	6.7
高中(職)	100.0	80.5	20.9	59.6	16.0	14.0	2.0	3.5
專科	100.0	82.8	20.1	62.7	16.1	13.7	2.3	1.1
大學	100.0	86.0	18.7	67.3	12.9	11.1	1.9	1.1
研究所以上	100.0	90.3	24.1	66.3	9.7	8.3	1.4	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	85.1	21.9	63.2	14.1	12.1	2.0	0.8
有配偶或同居	100.0	80.8	19.0	61.8	14.3	12.0	2.2	4.9
離婚或分居	100.0	71.6	20.0	51.6	22.1	16.4	5.8	6.2
喪偶	100.0	72.3	20.4	51.9	18.0	12.4	5.6	9.7
工作狀況								
有工作	100.0	83.2	18.7	64.5	14.2	12.1	2.1	2.6
沒有工作	100.0	78.1	21.6	56.5	15.4	12.4	2.9	6.6
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	82.5	19.4	63.1	14.6	12.5	2.1	2.9
父母已歿	100.0	76.1	21.4	54.7	15.1	11.3	3.8	8.8
子女狀況								
有子女	100.0	79.7	19.1	60.6	14.9	12.2	2.7	5.4
沒有子女	100.0	84.9	21.6	63.3	14.1	12.2	1.9	1.0

就國民對自己的社會交際活動之滿意度與對社會的人際關係與互相信任交叉分析來看，對社會的人際關係與互相信任表示滿意者，有91.3%對自己的社會交際活動也表示滿意；而對社會的人際關係與互相信任表示不滿意者，其對自己的社會交際活動表示滿意的比例則較低，只有72.5%。（詳見表28）

表28 國民對自己目前的社會交際活動之滿意情形
- 按社會的人際關係與互相信任分

項目別	單位：%			
	總計	滿意	不滿意	無意見 很難說
總計	100.0	81.2	14.7	4.1
滿意	100.0	91.3	6.2	2.5
不滿意	100.0	72.5	23.8	3.7
無意見或很難說	100.0	54.5	8.7	36.8

(三)社會的人際關係與互相信任：國民對社會的人際關係與互相信任之滿意度為 49.2%（很滿意 7.7%、還算滿意 41.5%），不滿意度為 47.6%（不太滿意 35.1%、很不滿意 12.5%），滿意度與不滿意度相當，若與95年比較上升2.9個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性之52.9%較女性之45.6%為高；就年齡別觀察，以20~29歲者之54.9%與65歲以上者之52.5%較高，中間年齡層未達50%；就教育程度觀察，以大學學歷者之53.8%較高，研究所以以上學歷者之43.5%較低；就婚姻狀況觀察，以未婚者之55.0%最高；就都市化程度觀察，鄉村地區之52.0%稍高於都市、城鎮地區。（詳見表29）

表29 國民對目前社會的人際關係與互相信任之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	46.3	5.9	40.4	48.6	35.8	12.8	5.1
96年	100.0	49.2	7.7	41.5	47.6	35.1	12.5	3.1
性別								
男	100.0	52.9	9.0	43.9	44.4	31.3	13.2	2.7
女	100.0	45.6	6.5	39.1	50.9	39.0	11.9	3.5
年齡								
20~29歲	100.0	54.9	7.8	47.0	44.5	33.7	10.8	0.6
30~39歲	100.0	45.2	5.5	39.7	53.6	40.2	13.5	1.2
40~49歲	100.0	45.7	5.9	39.8	52.1	38.8	13.3	2.2
50~64歲	100.0	49.3	8.0	41.3	46.3	33.4	12.9	4.4
65歲以上	100.0	52.5	13.7	38.8	37.9	26.2	11.8	9.6
教育程度								
小學以下	100.0	48.0	10.9	37.1	42.1	29.2	12.9	10.0
國(初)中	100.0	48.7	8.8	39.9	47.1	36.1	11.0	4.3
高中(職)	100.0	47.9	7.8	40.1	49.7	36.7	13.0	2.4
專科	100.0	48.9	6.8	42.1	50.3	37.0	13.3	0.8
大學	100.0	53.8	6.3	47.5	45.3	33.3	12.0	0.9
研究所以上	100.0	43.5	3.5	40.0	55.8	44.6	11.2	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	55.0	6.7	48.3	44.5	33.9	10.5	0.5
有配偶或同居	100.0	47.4	8.0	39.4	48.9	36.1	12.8	3.7
離婚或分居	100.0	45.3	10.2	35.1	49.9	29.6	20.4	4.8
喪偶	100.0	47.9	7.7	40.2	44.2	31.9	12.3	7.9
都市化程度								
都市	100.0	48.3	7.2	41.0	48.9	35.6	13.3	2.9
城鎮	100.0	48.9	8.3	40.6	47.5	35.9	11.7	3.6
鄉村	100.0	52.0	8.7	43.3	44.5	33.5	11.0	3.5

(四)參與社區或村里活動：有 68.0%的國民未曾參與社區或村里的活動，若扣除未曾參與者，則國民對最近一年參與社區或村里活動情形之滿意度為 87.1%（很滿意 22.3%、還算滿意 64.8%）。與 95 年比較，有參與社區或村里活動者比例下降 7.8 個百分點，而滿意度則上升 14.4 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，就年齡別觀察，大致隨著年齡之增長而提高，由 20~29 歲者之 83.9%提高至 65 歲以上者之 94.0%；就教育程度觀察，國（初）中以下者達 93%以上較高，大學者之 80.9%較低；就婚姻狀況觀察，喪偶者之 93.5%較高；就工作狀況觀察，無

論有沒有工作並無明顯差異；就子女狀況觀察，有子女者之 87.8%較沒有子女者之 84.5%高。(詳見表 30)

表30 國民對目前參與社區或村里活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	72.7	13.2	59.5	26.3	22.0	4.3	1.0
96年	100.0	87.1	22.3	64.8	11.9	10.0	1.9	1.0
性別								
男	100.0	86.6	23.3	63.3	12.3	9.6	2.7	1.1
女	100.0	87.8	21.2	66.6	21.5	10.5	1.0	0.8
年齡								
20~29歲	100.0	83.9	17.0	66.9	14.9	13.2	1.7	1.2
30~39歲	100.0	85.5	15.5	70.0	12.7	11.0	1.6	1.8
40~49歲	100.0	84.6	18.5	66.2	15.4	12.6	2.8	-
50~64歲	100.0	88.6	24.2	64.3	10.3	8.2	2.1	1.2
65歲以上	100.0	94.0	39.4	54.7	5.3	4.7	0.6	0.6
教育程度								
小學以下	100.0	93.5	34.7	58.8	5.2	3.3	1.9	1.3
國(初)中	100.0	92.8	27.3	65.5	7.2	6.4	0.8	-
高中(職)	100.0	85.9	22.1	63.8	13.7	11.2	2.5	0.4
專科	100.0	88.2	20.4	67.8	10.9	9.0	1.9	0.8
大學	100.0	80.9	13.8	67.1	17.1	16.2	0.9	2.0
研究所以上	100.0	83.3	14.3	69.1	14.5	10.3	4.2	2.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	86.2	16.8	69.4	11.7	10.7	1.0	2.1
有配偶或同居	100.0	87.0	22.4	64.6	12.3	10.3	2.0	0.7
離婚或分居	100.0	87.3	29.7	57.6	12.7	9.5	3.2	-
喪偶	100.0	93.5	37.6	55.9	4.4	2.1	2.3	2.1
工作狀況								
有工作	100.0	86.5	17.2	69.3	12.7	10.2	2.5	0.9
沒有工作	100.0	88.3	30.5	57.8	10.6	9.7	0.9	1.1
子女狀況								
有子女	100.0	87.8	23.9	63.9	11.5	9.7	1.8	0.6
沒有子女	100.0	84.5	16.1	68.4	13.3	11.1	2.2	2.2

註：「參與社區或村里活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

(五)參與社會團體活動：有 71.9%的國民未曾參與社會團體活動，若扣除未曾參與者，則國民對最近一年參與社會團體活動情形之滿意度為 92.2% (很滿意 24.8%、還算滿意 67.3%)。與 95 年比較，參與社會團

體活動者比例下降 17 個百分點，而滿意度則上升 10.6 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，以 65 歲以上者滿意度為 95.3% 較高；就教育程度觀察，研究所以上者之 87.5% 較低；就婚姻狀況觀察，滿意度均達 90%；就工作狀況觀察，無論有沒有工作並無明顯差異；就子女狀況觀察，沒有子女者之 93.6% 稍高於有子女者之 91.6%。(詳見表 31)

表31 國民對目前參與社會團體活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	81.6	16.9	64.8	17.8	14.5	3.3	0.6
96 年	100.0	92.2	24.8	67.3	7.0	5.7	1.3	0.8
性別								
男	100.0	92.3	26.8	65.6	6.4	4.7	1.7	1.3
女	100.0	92.0	22.9	69.1	7.6	6.6	1.0	0.4
年齡								
20~29 歲	100.0	93.2	21.8	71.4	6.2	5.7	0.5	0.6
30~39 歲	100.0	90.1	19.6	70.5	9.4	7.4	1.9	0.5
40~49 歲	100.0	90.4	20.5	69.9	9.0	7.0	2.0	0.7
50~64 歲	100.0	92.8	27.8	65.0	5.8	4.2	1.6	1.3
65 歲以上	100.0	95.3	38.7	56.6	3.8	3.8	-	0.9
教育程度								
小學以下	100.0	90.8	36.4	54.4	8.1	7.0	1.1	1.0
國(初)中	100.0	92.4	27.3	65.2	6.5	4.5	2.0	1.1
高中(職)	100.0	90.5	22.7	67.7	8.8	7.3	1.5	0.7
專科	100.0	92.5	22.8	69.7	6.8	4.2	2.6	0.7
大學	100.0	95.3	22.7	72.6	3.6	3.2	0.4	1.1
研究所以上	100.0	87.5	25.8	61.6	12.5	12.5	-	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	93.1	22.5	70.6	6.4	5.6	0.8	0.5
有配偶或同居	100.0	91.8	25.3	66.6	7.1	5.6	1.5	1.0
離婚或分居	100.0	89.6	24.3	65.2	10.4	10.4	-	-
喪偶	100.0	94.0	33.5	60.4	6.0	3.3	2.7	-
工作狀況								
有工作	100.0	91.6	20.7	70.9	7.7	5.8	2.0	0.7
沒有工作	100.0	93.2	32.0	61.2	5.8	5.5	0.3	1.0
子女狀況								
有子女	100.0	91.6	25.2	66.4	7.4	5.8	1.6	1.0
沒有子女	100.0	93.6	23.8	69.8	5.9	5.2	0.7	0.5

註：「參與社會團體活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

就國民對最近一年參與社會團體活動之滿意度與社會的人際關係與互相信任交叉分析來看，對社會的人際關係與互相信任表示滿意者，有96.5%對自己參與社會團體活動也表示滿意；而對社會的人際關係與互相信任表示不滿意者，其對自己參與社會團體活動表示滿意的比例則較低，只有87.0%。（詳見表32）

表32 國民對自己目前參與社會團體活動之滿意情形
- 按社會的人際關係與互相信任分

單位：%

項目別	總計	滿意	不滿意	無意見 很難說
總計	100.0	92.2	7.0	0.8
滿意	100.0	96.5	2.7	0.8
不滿意	100.0	87.0	12.6	0.4
無意見或很難說	100.0	87.0	-	13.0

本問項 96 年與 95 年滿意度結果變動差異較大，係因問項回答方式不同所致，96 年係先問最近一年有沒有參與，若有才續問滿不滿意，因此回答滿意程度者確定都是有參與過的；而 95 年則是直接問滿不滿意，若受訪者主動表態沒有參與過或很少參與，才會將該問項答案勾選從未參與或很少參與，因此回答滿意程度者有些應該是沒有參與過的，這些沒有參與過的受訪者在回答滿意程度時其滿意度可能較有參與過者低。

（六）參加志願服務活動：有 81.3%的國民未曾參加過志願服務活動，若扣除未曾參加者，則國民對最近一年參加志願服務活動情形之滿意度為 94.9%（很滿意 38.4%、還算滿意 56.5%）。與 95 年比較，有參與志願服務者比例上升 6.6 個百分點，而滿意度則並無明顯差異。有關受訪者基本資料分類各組間之滿意度並無明顯差異。（詳見表 33）

表33 國民最近一年參與志願服務之滿意程度

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 不 滿 意	很 不 滿 意	
95 年	100.0	95.7	46.2	49.5	3.3	3.0	0.3	1.0
96 年	100.0	94.9	38.4	56.5	3.8	3.0	0.8	1.2
性別								
男	100.0	95.0	38.7	56.3	4.0	2.1	1.9	1.1
女	100.0	94.9	38.2	56.7	3.7	3.7	-	1.4
年齡								
20~29 歲	100.0	92.3	36.6	55.8	7.7	5.5	2.2	-
30~39 歲	100.0	97.0	37.9	59.1	3.0	3.0	-	-
40~49 歲	100.0	93.4	36.9	56.6	5.1	4.4	0.7	1.5
50~64 歲	100.0	95.8	37.8	58.0	2.4	1.4	0.9	1.8
65 歲以上	100.0	95.8	46.2	49.6	1.4	1.4	-	2.8
教育程度								
小學以下	100.0	94.0	50.5	43.5	3.5	3.5	-	2.5
國（初）中	100.0	97.7	38.6	59.1	2.1	1.5	0.6	0.2
高中（職）	100.0	93.0	37.4	55.7	5.4	4.3	1.1	1.5
專科	100.0	95.2	37.7	57.5	3.2	1.6	1.6	1.6
大學	100.0	95.4	35.1	60.3	3.9	3.9	-	0.7
研究所以上	100.0	97.2	31.6	65.6	2.8	0.3	2.5	-

六、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對公共安全各項層面之滿意度，以「居住地週遭消防安全」之滿意度 69.6%最高，而「交通安全」之滿意度 37.6%最低；男性、小學以下、東部地區在居住地週遭安全性（治安、消防）項目之滿意度較高，對「交通安全」、「公共場所安全」、「無障礙設施」之不滿意度隨著教育程度提升而增加。

表34 國民對目前公共安全各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
交通安全	100.0	37.6	5.1	32.5	59.5	36.2	23.3	2.9
居住地週遭治安狀況	100.0	65.7	11.2	54.5	33.6	22.5	11.1	0.7
居住地週遭消防安全	100.0	69.6	11.3	58.2	24.7	18.7	5.9	5.8
公共場所安全	100.0	53.0	6.0	46.9	37.3	29.5	7.8	9.7
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	100.0	41.8	6.1	35.7	47.1	33.0	14.1	11.1

(一)交通安全：國民對交通安全之滿意度為 37.6% (很滿意 5.1%、還算滿意 32.5%)，不滿意度為 59.5% (不太滿意 36.2%、很不滿意 23.3%)。若與 95 年比較，無論滿不滿意之比例均無明顯差異。不滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無差異；就年齡別觀察，以 20~49 歲者不滿意比例為 63%以上較高；就教育程度觀察，大致隨著教育程度之提升而增加，由小學以下者之 41.9%遞增至研究所以上者之 71.5%；就工作狀況觀察，有工作者之不滿意度 62.3%較沒有工作者之 55.2%為高；就父母狀況觀察，有父母者之 62.2%較父母已歿者之 49.0%高；就都市化程度觀察，都市地區之 61.4%較城鎮、鄉村地區之 56.9%、56.2%高。(詳見表 35)

表35 國民對目前交通安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95 年	100.0	38.5	4.3	34.2	58.8	39.2	19.6	2.7
96 年	100.0	37.6	5.1	32.5	59.5	36.2	23.3	2.9
性別								
男	100.0	38.7	6.0	32.7	59.0	34.3	24.7	2.3
女	100.0	36.5	4.2	32.3	60.0	38.2	21.8	3.5
年齡								
20~29 歲	100.0	36.3	5.4	30.9	63.2	39.7	23.5	0.5
30~39 歲	100.0	36.4	3.4	33.0	62.7	38.4	24.3	0.8
40~49 歲	100.0	32.8	3.3	29.5	65.8	38.2	27.6	1.4
50~64 歲	100.0	38.3	4.6	33.7	57.3	34.3	23.0	4.5
65 歲以上	100.0	48.4	11.3	37.1	41.7	27.3	14.4	9.9

表35 國民對目前交通安全之滿意情形 (續)

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
95 年	100.0	38.5	4.3	34.2	58.8	39.2	19.6	2.7
96 年	100.0	37.6	5.1	32.5	59.5	36.2	23.3	2.9
教育程度								
小學以下	100.0	47.3	8.6	38.7	41.9	24.9	17.0	10.8
國(初)中	100.0	42.3	7.6	34.7	54.3	33.3	21.0	3.4
高中(職)	100.0	37.4	5.0	32.5	61.5	37.7	23.8	1.1
專科	100.0	33.2	3.0	30.2	65.6	38.3	27.3	1.2
大學	100.0	33.7	3.2	30.5	64.8	41.4	23.3	1.5
研究所以上	100.0	28.5	4.9	23.6	71.5	40.3	31.2	-
工作狀況								
有工作	100.0	36.2	4.4	31.9	62.3	37.7	24.6	1.5
沒有工作	100.0	39.8	6.3	33.5	55.2	34.1	21.1	5.1
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	36.0	4.1	31.8	62.2	37.8	24.4	1.8
父母已歿	100.0	44.0	8.9	35.0	49.0	30.1	18.9	7.0
都市化程度								
都市	100.0	35.8	4.5	31.3	61.4	36.7	24.7	2.9
城鎮	100.0	40.0	7.0	33.0	56.9	35.6	21.3	3.1
鄉村	100.0	41.1	5.7	35.4	56.2	35.5	20.7	2.7

(二)居住地週遭安全性：國民對居住地周遭治安及消防安全之滿意度為 65.7%及 69.6%，若與 95 年比較，治安比例並無明顯差異，而消防安全滿意度比例則增加 3.6 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性不論在治安或消防安全方面皆較女性為高；就年齡別觀察，20~29 歲及 65 歲以上者在治安方面較其餘年齡層高，在消防安全方面，則以 50 歲以上者較高；就教育程度觀察，國(初)中、高(中)職學歷者對治安滿意度較低，而對消防安全滿意度大致隨教育程度之提升而降低；就子女狀況觀察，在治安方面沒有子女者較有子女者滿意度高，消防安全方面則相反；就行政區域觀察，各區域治安方面以東部區域及臺北市較高，消防安全方面以東部區域較高，而金馬地區因樣本代表性恐有不足，結果僅供參考。(詳見表 36、表 37)

表36 國民對目前居住地週遭治安之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	67.0	13.3	53.7	31.8	22.5	9.3	1.2
96年	100.0	65.7	11.2	54.4	33.6	22.5	11.1	0.7
性別								
男	100.0	66.0	12.8	53.2	33.3	21.9	11.4	0.7
女	100.0	65.2	9.7	55.9	33.8	23.1	10.7	0.7
年齡								
20~29歲	100.0	70.8	14.0	56.8	29.0	20.8	8.2	0.3
30~39歲	100.0	65.6	8.2	57.4	33.8	23.0	10.8	0.6
40~49歲	100.0	59.0	6.3	52.7	40.4	27.3	13.0	0.6
50~64歲	100.0	66.0	11.2	54.8	33.6	20.9	12.7	0.4
65歲以上	100.0	68.4	19.7	48.7	29.4	19.1	10.3	2.2
教育程度								
小學以下	100.0	67.3	16.4	50.9	30.5	18.8	11.7	2.1
國(初)中	100.0	63.7	12.2	51.5	35.8	22.2	13.6	0.5
高中(職)	100.0	62.0	9.5	52.5	37.7	24.8	12.9	0.4
專科	100.0	67.6	11.4	56.2	31.8	20.7	11.1	0.5
大學	100.0	69.3	9.7	59.6	30.2	23.1	7.1	0.5
研究所以上	100.0	67.3	9.3	58.0	32.7	24.0	8.7	-
子女狀況								
有子女	100.0	63.6	10.8	52.8	35.5	23.0	12.5	0.9
沒有子女	100.0	71.0	12.3	58.7	28.7	21.2	7.5	0.3
行政區域								
北部區域	100.0	64.3	9.9	54.5	35.0	22.7	12.3	0.7
中部區域	100.0	62.4	11.3	51.1	36.9	22.9	14.0	0.7
南部區域	100.0	64.9	11.1	53.8	34.3	25.4	8.9	0.8
東部區域	100.0	74.1	18.7	55.4	25.6	18.2	7.4	0.3
臺北市	100.0	75.4	12.1	63.3	23.8	15.8	8.0	0.8
高雄市	100.0	65.6	12.3	53.4	33.9	25.0	9.0	0.4
金馬地區	100.0	93.6	32.9	60.7	6.4	6.4	-	-

表37 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
95 年	100.0	66.0	12.2	53.8	27.6	21.3	6.3	6.4
96 年	100.0	69.6	11.3	58.2	24.7	18.7	5.9	5.8
性別								
男	100.0	72.0	13.3	58.7	22.8	16.7	6.1	5.2
女	100.0	67.1	9.3	57.8	26.6	20.8	5.8	6.4
年齡								
20~29 歲	100.0	69.0	12.2	56.8	27.1	22.3	4.9	3.8
30~39 歲	100.0	65.8	9.3	56.5	30.9	24.1	6.9	3.3
40~49 歲	100.0	67.2	8.8	58.4	27.5	19.6	7.9	5.3
50~64 歲	100.0	73.2	10.0	63.2	18.8	13.0	5.8	8.0
65 歲以上	100.0	74.5	19.6	54.9	15.4	12.3	3.1	10.1
教育程度								
小學以下	100.0	74.5	15.3	59.2	16.0	12.3	3.7	9.5
國（初）中	100.0	74.2	15.7	58.5	18.6	12.8	5.7	7.2
高中（職）	100.0	68.6	10.3	58.3	26.8	20.2	6.6	4.6
專科	100.0	68.0	10.3	57.7	27.6	20.4	7.3	4.4
大學	100.0	68.3	9.1	59.2	27.1	21.6	5.5	4.6
研究所以上	100.0	59.0	8.1	50.8	32.1	25.9	6.2	8.9
子女狀況								
有子女	100.0	70.8	11.5	59.3	22.6	16.7	5.9	6.6
沒有子女	100.0	66.4	10.9	55.5	29.8	23.7	6.1	3.8
行政區域								
北部區域	100.0	66.3	10.6	55.7		19.0	7.6	7.2
中部區域	100.0	69.1	10.7	58.4		18.9	6.8	5.2
南部區域	100.0	72.6	12.8	59.8		18.8	3.8	4.9
東部區域	100.0	76.2	15.6	60.6		16.0	3.6	4.1
臺北市	100.0	69.8	10.1	59.7		19.3	4.4	6.4
高雄市	100.0	73.4	12.7	60.7		17.1	5.6	3.9
金馬地區	100.0	79.2	18.3	60.9		17.2	2.2	1.5

(三)公共場所安全：國民對公共場所安全之滿意度為 53.0%(很滿意 6.0%、還算滿意 46.9%)。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 56.0%較女性之 49.9%高；就年齡別觀察，20~29 歲者之 61.9%較高，但 65 歲以上者表示無意見者高達 23.2%；就教育程度觀察，滿意度並無明顯差異；就工作狀況觀察，有工作之 54.2%較沒有工作之 51.1%高，但沒有工作表示無意見者高達 13.9%；就子女狀況觀察，沒有子女者之 59.1%較有

子女者之 50.5% 為高，但有子女者表示無意見者高達 12.2%。（詳見表 38）

表38 國民對公共場所安全之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
總計	100.0	53.0	6.0	46.9	37.3	29.5	7.8	9.7
性別								
男	100.0	56.0	7.4	48.6	33.8	25.7	8.2	10.1
女	100.0	49.9	4.6	45.3	40.8	33.4	7.4	9.4
年齡								
20~29 歲	100.0	61.9	7.8	54.1	36.5	28.5	8.0	1.6
30~39 歲	100.0	51.2	4.5	46.7	45.1	37.3	7.9	3.7
40~49 歲	100.0	48.9	3.8	45.1	42.2	34.1	8.1	8.9
50~64 歲	100.0	51.3	5.1	46.2	32.4	25.0	7.4	16.4
65 歲以上	100.0	50.8	10.6	40.2	26.0	18.7	7.3	23.2
教育程度								
小學以下	100.0	49.8	9.2	40.6	26.8	19.3	7.6	23.3
國（初）中	100.0	52.0	6.7	45.2	31.5	25.4	6.1	16.5
高中（職）	100.0	53.5	5.7	47.8	37.9	29.7	8.2	8.6
專科	100.0	53.7	5.0	48.7	41.9	32.7	9.2	4.4
大學	100.0	54.8	4.8	50.0	42.2	35.7	6.5	3.0
研究所以上	100.0	50.2	4.9	45.3	43.0	32.7	10.3	6.7
工作狀況								
有工作	100.0	54.2	5.2	49.0	38.8	30.9	7.9	7.0
沒有工作	100.0	51.1	7.4	43.7	35.0	27.4	7.6	13.9
子女狀況								
有子女	100.0	50.5	5.5	44.9	37.4	29.2	8.1	12.2
沒有子女	100.0	59.1	7.2	51.9	37.1	30.2	6.9	3.8

（四）公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施：國民對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意度為 41.8%（很滿意 6.1%、還算滿意 35.7%），不滿意度為 47.1%（不太滿意 33.0%、很不滿意 14.1%），呈現不滿意度比例高於滿意度比例現象。不滿意者之比例，就性別觀察，女性之 48.1% 稍高於男性之 46.0%；就年齡別觀察，以 65 歲以上者之不滿意比例為 25.4% 較低；就教育程度觀察，不滿意度隨教育程度之提升而增加，由小學以下者之 22.6% 遞增至研究所以上者之 59.7%；就父母狀況觀察，有父母者之 51.3% 較父母已歿者之 30.7% 高；

就子女狀況觀察，沒有子女者之 57.3%較有子女者之 42.9%高；就行政區域觀察，以北部區域之 51.1%最高，其他區域則無明顯差異，金馬地區因樣本代表性恐有不足，結果僅供參考。(詳見表 39)

表39 國民對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	41.8	6.1	35.7	47.1	33.0	14.1	11.1
性別								
男	100.0	43.3	6.6	36.7	46.0	31.1	14.9	10.7
女	100.0	40.3	5.7	34.6	48.1	34.9	13.2	11.6
年齡								
20~29 歲	100.0	40.4	6.4	34.0	54.8	38.4	16.4	4.8
30~39 歲	100.0	33.8	3.4	30.4	58.6	38.2	20.4	7.6
40~49 歲	100.0	35.6	4.6	31.0	54.2	37.4	16.9	10.1
50~64 歲	100.0	51.3	8.4	42.9	34.3	26.9	7.4	14.4
65 歲以上	100.0	51.5	8.9	42.5	25.4	18.8	6.5	23.2
教育程度								
小學以下	100.0	54.4	9.8	44.6	22.6	16.8	5.8	23.0
國（初）中	100.0	48.3	8.6	39.7	37.0	29.0	7.9	14.7
高中（職）	100.0	41.8	7.1	34.7	48.6	33.9	14.6	9.6
專科	100.0	36.8	3.7	33.1	55.8	37.9	17.9	7.4
大學	100.0	34.2	3.3	31.0	58.4	41.4	17.0	7.4
研究所以上	100.0	36.9	3.5	33.4	59.7	33.4	26.4	3.4
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	39.9	5.5	34.3	51.3	35.6	15.8	8.8
父母已歿	100.0	49.3	8.4	40.8	30.7	23.1	7.6	20.1
子女狀況								
有子女	100.0	43.7	6.5	37.2	42.9	30.8	12.1	13.4
沒有子女	100.0	37.1	5.2	32.0	57.3	38.3	19.0	5.5
行政區域								
北部區域	100.0	36.9	5.5	31.4	51.1	35.5	15.6	12.0
中部區域	100.0	43.6	6.4	37.2	45.7	30.6	15.1	10.7
南部區域	100.0	46.2	7.1	39.1	43.5	32.5	11.0	10.3
東部區域	100.0	47.8	6.4	41.4	43.2	32.0	11.2	9.1
臺北市	100.0	41.0	5.5	35.5	47.2	32.2	15.0	11.8
高雄市	100.0	42.0	5.6	36.4	47.0	34.2	12.8	10.9

七、國民對目前環境層面之滿意情形

國民對環境各項層面之滿意度，以「居住地交通便利性」之滿意度最高，為 76.1%，而對「社會風氣、倫理道德」之滿意度最低，僅 18.4%：男性、65 歲以上、國（初）中以下學歷者對「居住地四周環境」、「居住地附近鄰居公德心」之滿意度較高，而女性、教育程度愈高者、都市地區者對「社會風氣、倫理道德」、「臺灣自然生態環境」之不滿意度較高。

表40 國民對目前社會環境各層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社會風氣、倫理道德	100.0	18.4	1.8	16.6	79.1	42.4	36.7	2.5
臺灣的自然生態環境	100.0	35.8	3.2	32.7	59.6	38.7	20.9	4.6
居住地交通便利性	100.0	76.1	20.2	55.9	23.4	16.5	6.9	0.5
居住地四周環境	100.0	62.5	11.7	50.8	36.7	25.9	10.8	0.8
居住地附近居民公德心	100.0	58.9	9.5	49.4	40.0	29.2	10.8	1.2

(一)社會風氣、倫理道德：國民對社會風氣、倫理道德之滿意度僅為 18.4%

(很滿意 1.8%、還算滿意 16.6%)，不滿意度達 79.1%(不太滿意 42.4%、很不滿意 36.7%)；若與 95 年比較，不滿意度比例略提高 1.6 個百分點。不滿意者之比例，就性別觀察，女性之 80.4%較男性之 77.9%高；就年齡別觀察，以 40~49 歲者之 88.1%較其他年齡層高；就教育程度觀察，大致隨著教育程度之提升而增加，由小學以下者之 62.1%增加至研究所以以上者之 91.0%；就婚姻狀況言，以有配偶或同居者之不滿意度 81.1%較高；就工作狀況觀察，有工作者之 81.9%較沒有工作者之 74.7%高；就父母狀況觀察，有父母者之 81.2%較父母已歿者之 71.1%高；就子女狀況觀察，無論有沒有子女均無明顯差異；就都市化程度觀察，都市地區之 81.5%較城鎮、鄉村地區之 73.3%、76.3%高。(詳見表 41)

表41 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
95 年	100.0	19.4	1.9	17.5	77.5	45.5	32.0	3.1
96 年	100.0	18.4	1.8	16.6	79.1	42.4	36.7	2.5
性別								
男	100.0	20.4	2.2	18.2	77.9	41.4	36.5	1.8
女	100.0	16.4	1.4	15.0	80.4	43.4	36.9	3.2
年齡								
20~29 歲	100.0	23.3	2.3	20.9	75.8	49.5	26.4	0.9
30~39 歲	100.0	17.4	1.5	16.0	81.4	43.9	37.5	1.2
40~49 歲	100.0	10.7	0.7	10.0	88.1	40.9	47.2	1.2
50~64 歲	100.0	17.0	1.5	15.5	80.2	40.7	39.5	2.8
65 歲以上	100.0	27.0	3.9	23.1	64.5	33.9	30.6	8.5
教育程度								
小學以下	100.0	29.9	4.1	25.7	62.1	32.5	29.6	8.1
國（初）中	100.0	20.3	2.3	18.0	76.9	44.3	32.6	2.7
高中（職）	100.0	15.8	1.4	14.4	82.4	41.2	41.2	1.8
專科	100.0	15.2	0.8	14.4	83.8	45.1	38.7	0.9
大學	100.0	17.5	1.4	16.2	81.6	46.6	35.0	0.9
研究所以上	100.0	8.3	1.4	6.9	91.0	49.7	41.3	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	21.9	2.2	19.7	77.3	47.0	30.4	0.8
有配偶或同居	100.0	16.4	1.5	14.9	81.1	42.1	39.0	2.5
離婚或分居	100.0	23.9	4.8	19.1	73.0	27.2	45.8	3.1
喪偶	100.0	24.9	1.8	23.1	63.7	33.0	30.8	11.4
工作狀況								
有工作	100.0	16.5	1.4	15.1	81.9	44.2	37.8	1.6
沒有工作	100.0	21.4	2.4	19.0	74.7	39.7	35.1	3.9
子女狀況								
有子女	100.0	17.3	1.6	15.7	79.6	40.9	38.7	3.1
沒有子女	100.0	21.0	2.2	18.8	78.0	46.2	31.8	1.0
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	17.4	1.6	15.8	81.2	44.2	37.0	1.4
父母已歿	100.0	22.4	2.6	19.8	71.1	35.5	35.6	6.5
都市化程度								
都市	100.0	16.2	1.3	14.9	81.5	42.6	39.0	2.3
城鎮	100.0	23.2	2.5	20.7	73.3	42.1	31.2	3.6
鄉村	100.0	21.5	2.7	18.8	76.3	42.2	34.1	2.3

就國民對社會風氣、倫理道德之滿意度與社會的人際關係與互相信任交叉分析來看，對社會的人際關係與互相信任表示不滿意者，有92.0%對社會風氣、倫理道德也表示不滿意；而對社會的人際關係與互相信任表示滿意者，其對社會風氣、倫理道德表示不滿意的比例則較低，只有68.5%。（詳見表42）

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形
- 按社會的人際關係與互相信任分

項目別	總計	滿意	不滿意	單位：%
				無意見 很難說
總計	100.0	18.4	79.1	2.5
滿意	100.0	29.1	68.5	2.4
不滿意	100.0	7.4	92.0	0.6
無意見或很難說	100.0	18.3	49.7	32.1

(二)臺灣整體生態環境：國民對臺灣整體生態環境之滿意度為 35.8%（很滿意 3.2%、還算滿意 32.7%），不滿意度為 59.6%（不太滿意 38.7%、很不滿意 20.9%）；若與 95 年比較，滿意度比例增加 3.5 個百分點。不滿意者之比例，就性別觀察，女性之 61.8%較男性之 57.4%高；就年齡別觀察，以 20~49 歲者之不滿意度達 64%較高；就教育程度觀察，隨著教育程度之提升而增加，由小學以下者之 39.7%遞增至研究所以上者之 72.0%；就都市化程度觀察，都市地區之 62.3%較城鎮、鄉村地區之 56.7%、54.1%為高。（詳見表 43）

表43 國民對目前臺灣整體生態環境之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
95 年	100.0	32.3	2.4	29.9	61.5	41.3	20.2	6.2
96 年	100.0	35.8	3.2	32.7	59.6	38.7	20.9	4.6
性別								
男	100.0	38.3	3.4	34.8	57.4	37.4	20.0	4.4
女	100.0	33.4	2.9	30.5	61.8	40.1	21.7	4.8
年齡								
20~29 歲	100.0	34.9	3.5	31.4	64.0	42.7	21.4	1.1
30~39 歲	100.0	32.9	1.9	31.0	65.9	41.1	24.7	1.2
40~49 歲	100.0	31.9	1.8	30.1	64.2	41.9	22.2	3.9
50~64 歲	100.0	38.9	3.4	35.5	54.7	36.0	18.7	6.4
65 歲以上	100.0	43.5	6.5	37.0	42.9	27.8	15.1	13.7
教育程度								
小學以下	100.0	46.3	6.7	39.6	39.7	25.3	14.4	14.0
國（初）中	100.0	44.5	5.7	38.9	49.1	34.5	14.6	6.4
高中（職）	100.0	34.8	2.1	32.7	62.4	38.1	24.3	2.8
專科	100.0	34.3	1.8	32.5	63.7	42.5	21.2	2.0
大學	100.0	28.2	2.2	26.1	69.7	46.6	23.1	2.0
研究所以上	100.0	26.1	1.4	24.7	72.0	48.1	24.0	1.9
都市化程度								
都市	100.0	33.6	2.6	31.0	62.3	39.5	22.8	4.1
城鎮	100.0	39.3	4.5	34.8	56.7	39.0	17.7	4.0
鄉村	100.0	39.7	3.8	35.9	54.1	36.4	17.7	6.2

(三)居住地交通便利性：國民對居住地交通便利性之滿意度為 76.1%（很滿意 20.2%、還算滿意 55.9%），若與 95 年比較，滿意度比例減少 5 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 78.3%較女性之 73.8%高；就年齡別觀察，50~64 歲者之 80.3%略高於其他年齡層；就教育程度觀察，小學以下者之 80.4%略高於其他學歷者；就行政區域觀察，臺北市之 84.0%較其他區域高；就都市化程度觀察，都市地區之 78.6%高於城鎮、鄉村地區之 73.1%、71.2%。（詳見表 44）

表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
95年	100.0	81.1	30.6	50.5	18.2	13.0	5.2	0.7
96年	100.0	76.1	20.2	55.9	23.4	16.5	6.9	0.5
性別								
男	100.0	78.3	20.8	57.5	21.3	15.2	6.1	0.4
女	100.0	73.8	19.6	54.2	25.6	17.8	7.8	0.6
年齡								
20~29歲	100.0	75.9	20.6	55.3	23.9	16.7	7.2	0.1
30~39歲	100.0	71.8	15.7	56.1	27.9	19.6	8.3	0.3
40~49歲	100.0	74.9	15.8	59.1	24.6	18.5	6.1	0.5
50~64歲	100.0	80.3	24.8	55.5	19.4	12.4	7.0	0.4
65歲以上	100.0	78.4	26.6	51.8	20.0	14.6	5.4	1.7
教育程度								
小學以下	100.0	80.4	25.4	55.0	18.0	11.4	6.6	1.7
國(初)中	100.0	76.5	20.7	55.8	23.2	17.1	6.1	0.3
高中(職)	100.0	76.2	18.6	57.6	23.4	16.0	7.4	0.4
專科	100.0	73.3	17.5	55.8	26.5	19.8	6.7	0.2
大學	100.0	75.1	19.7	55.4	24.9	17.7	7.2	-
研究所以上	100.0	74.5	25.7	48.8	24.2	17.8	6.4	1.3
行政區域								
北部區域	100.0	76.8	21.8	55.0	22.6	15.9	6.7	0.6
中部區域	100.0	71.6	17.8	53.9	28.2	19.2	9.0	0.2
南部區域	100.0	75.2	16.4	58.8	24.3	18.1	6.1	0.5
東部區域	100.0	73.6	14.5	59.1	26.4	16.7	9.7	-
臺北市	100.0	84.0	27.6	56.4	15.0	10.4	4.6	1.0
高雄市	100.0	78.5	22.5	56.0	21.0	15.0	6.0	0.4
金馬地區	100.0	77.1	25.7	51.4	22.9	15.1	7.8	-
都市化程度								
都市	100.0	78.6	22.1	56.4	21.0	15.2	5.7	0.4
城鎮	100.0	73.1	18.2	54.9	26.1	18.7	7.4	0.8
鄉村	100.0	71.2	16.3	55.0	28.3	18.5	9.8	0.4

(四)居住地四周環境：國民對居住地四周環境之滿意度為 62.5% (很滿意 11.7%、還算滿意 50.8%)，若與 95 年比較，滿意度比例減少 2.5 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 65.2%較女性之 59.8% 為高；就年齡別觀察，65 歲以上者之 74.4%較其他年齡層高；就教育程度觀察，以小學以下者之 73.1%較高，以高中(職)者之 58.7%較低；就父母狀況觀察，父母已歿者為 68.4%高於有父母者之 61.0%，就行政區域觀察，北部區域之 58.5%較其他區域低，金馬地區因樣本代表性恐有不足，統計結果僅供參考。(詳見表 45)

表45 國民對目前居住地四周環境之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	65.0	13.0	52.0	34.1	23.4	10.7	0.9
96 年	100.0	62.5	11.7	50.8	36.7	25.9	10.8	0.8
性別								
男	100.0	65.2	13.4	51.8	34.4	25.0	9.4	0.5
女	100.0	59.8	10.0	49.8	39.1	26.8	12.3	1.1
年齡								
20~29 歲	100.0	60.6	11.3	49.3	39.0	30.3	8.7	0.3
30~39 歲	100.0	60.0	7.4	52.5	39.8	26.7	13.1	0.3
40~49 歲	100.0	57.6	7.3	50.2	42.2	29.2	13.0	0.3
50~64 歲	100.0	64.5	13.9	50.6	34.3	23.1	11.2	1.2
65 歲以上	100.0	74.4	22.7	51.8	23.2	16.8	6.4	2.4
教育程度								
小學以下	100.0	73.1	20.9	52.1	24.9	16.0	8.9	2.0
國(初)中	100.0	66.1	13.8	52.3	33.3	21.6	11.7	0.6
高中(職)	100.0	58.7	10.4	48.3	40.5	27.3	13.3	0.7
專科	100.0	60.7	8.1	52.6	38.8	28.0	10.8	0.5
大學	100.0	60.4	9.2	51.2	39.3	30.6	8.7	0.3
研究所以上	100.0	60.2	9.7	50.5	39.8	31.3	8.5	-
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	61.0	10.2	50.8	38.3	27.2	11.1	0.7
父母已歿	100.0	68.4	17.4	51.0	30.5	20.8	9.7	1.1
行政區域								
北部區域	100.0	58.5	10.6	47.9	40.2	28.0	12.2	1.3
中部區域	100.0	61.9	12.8	49.1	37.5	24.7	12.8	0.6
南部區域	100.0	67.7	11.4	56.3	32.2	23.4	8.8	0.1
東部區域	100.0	67.8	14.5	53.3	31.9	21.7	10.2	0.3
臺北市	100.0	63.5	11.9	51.6	35.2	27.0	8.2	1.2

就國民對居住地四周環境之滿意程度與居住地附近居民公德心交叉分析來看，國民對居住地四周環境之滿意度隨著對居住地附近居民公德心之滿意度提高而遞增。(詳見表46)

表46 國民對目前居住地四周環境之滿意情形 - 按附近居民公德心分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	62.5	11.7	50.8	36.7	25.9	10.8	0.8
很滿意	100.0	86.6	56.4	30.3	12.4	9.5	3.0	0.9
還算滿意	100.0	75.6	8.0	67.6	23.9	17.8	6.1	0.5
不太滿意	100.0	45.0	4.8	40.2	54.6	44.8	9.8	0.4
很不滿意	100.0	28.9	7.8	21.1	69.8	27.6	42.2	1.2
無意見或很難說	100.0	60.9	15.2	45.7	24.2	11.9	12.3	14.9

(五)居住地附近居民公德心：國民對居住地附近居民公德心之滿意度為58.9%(很滿意9.5%、還算滿意49.4%)，與95年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，男性之61.2%較女性之56.6%高；就年齡別觀察，以65歲以上者之72.3%較高，40~49歲者之50.8%較低；就教育程度觀察，以小學以下者之73.2%較其他學歷者為高；就都市化程度觀察，都市地區之56.0%，低於城鎮、鄉村地區之62.6%、64.3%。(詳見表47)

表47 國民對目前居住地附近居民公德心之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
95 年	100.0	59.7	9.9	49.8	38.2	28.6	9.6	2.1
96 年	100.0	58.9	9.5	49.4	40.0	29.2	10.8	1.2
性別								
男	100.0	61.2	10.2	51.0	37.7	27.7	10.0	1.1
女	100.0	56.6	8.8	47.8	42.2	30.7	11.6	1.2
年齡								
20~29 歲	100.0	60.1	9.8	50.4	39.3	29.5	9.7	0.6
30~39 歲	100.0	57.1	6.8	50.3	42.3	30.5	11.8	0.5
40~49 歲	100.0	50.8	5.2	45.6	48.5	35.5	13.0	0.6
50~64 歲	100.0	59.2	9.1	50.0	39.5	29.1	10.4	1.4
65 歲以上	100.0	72.3	20.6	51.7	24.1	16.4	7.7	3.6
教育程度								
小學以下	100.0	73.2	23.0	50.2	23.2	16.1	7.1	3.6
國（初）中	100.0	62.7	11.1	51.7	36.2	25.5	10.7	1.1
高中（職）	100.0	53.5	6.7	46.8	45.7	32.9	12.8	0.8
專科	100.0	56.3	7.1	49.2	42.9	31.7	11.2	0.8
大學	100.0	57.4	5.7	51.8	42.2	32.1	10.1	0.4
研究所以上	100.0	53.5	5.0	48.6	45.8	35.1	10.7	0.7
都市化程度								
都市	100.0	56.0	7.7	48.3	42.7	31.0	11.7	1.3
城鎮	100.0	62.6	12.3	50.2	36.8	28.1	8.7	0.6
鄉村	100.0	64.3	12.5	51.8	34.6	25.2	9.4	1.1

八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對休閒及文化生活各項層面之滿意度，以「文化生活」之滿意度 90.5%居第一，「觀光旅遊」之 81.6%居次，「休閒生活」之 77.1%居第三，對「媒體資訊品質」滿意度僅 38.4%，對其不滿意之國民特性為 40~64 歲者、教育程度愈高者、有配偶或同居、有工作者、都市地區者對「媒體資訊品質」之不滿意度較高。

表48 國民對目前休閒及文化生活各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
休 閒 生 活	100.0	77.1	18.1	59.0	20.7	16.0	4.7	2.2
社區或村里的公共休閒及體育運動設施	100.0	47.4	8.6	38.8	45.3	32.5	12.8	7.2
觀 光 旅 遊	100.0	81.6	15.0	66.6	16.1	14.0	2.1	2.3
文 化 生 活	100.0	90.5	18.1	72.4	8.8	8.2	0.6	0.7
媒 體 資 訊 品 質	100.0	38.4	5.2	33.2	57.5	34.1	23.4	4.1

註：「觀光旅遊」之滿意情形係扣除最近一年沒有旅遊者；「文化生活」之滿意情形係扣除未曾參與者。

- (一)居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施：國民對所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意度為 47.4%（很滿意 8.6%、還算滿意 38.8%），不滿意度為 45.3%（不太滿意 32.5%、很不滿意 12.8%），無意見或很難說者占 7.2%。若與 95 年比較，滿意度比例下降 3.3 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 49.2%較女性之 45.7%高；就年齡別觀察，以 65 歲以上者之 58.4%相對其他年齡層為高；就教育程度觀察，以國（初）中以下者滿意度超過 52%相對較高；就工

作狀況觀察，沒有工作者之 50.9%較有工作者之 45.2%高；就父母狀況觀察，父母已歿者之 54.3%較有父母者之 45.7%為高；就都市化程度觀察，都市地區之 50.0%較城鎮、鄉村地區之 43.7%、43.0%高。（詳見表 49）

表49 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒
及體育運動設施之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	50.7	8.1	42.6	43.1	31.6	11.5	6.2
96年	100.0	47.4	8.6	38.8	45.3	32.5	12.8	7.2
性別								
男	100.0	49.2	10.0	39.2	44.9	32.6	12.3	6.0
女	100.0	45.7	7.3	38.4	45.8	32.5	13.3	8.5
年齡								
20~29歲	100.0	50.0	9.4	40.6	45.2	33.8	11.4	4.7
30~39歲	100.0	39.4	5.8	33.6	55.7	38.9	16.8	4.9
40~49歲	100.0	41.5	5.7	35.8	52.3	35.6	16.7	6.2
50~64歲	100.0	52.0	10.1	41.9	38.7	28.3	10.4	9.3
65歲以上	100.0	58.4	14.3	44.1	28.3	22.3	6.0	13.3
教育程度								
小學以下	100.0	56.3	13.7	42.6	28.5	21.1	7.4	15.2
國(初)中	100.0	51.9	11.4	40.5	39.8	28.6	11.2	8.4
高中(職)	100.0	44.7	6.9	37.9	48.5	33.6	14.9	6.7
專科	100.0	44.6	7.4	37.2	50.7	36.4	14.3	4.8
大學	100.0	44.8	6.7	38.1	50.9	37.2	13.7	4.3
研究所以上	100.0	47.7	10.5	37.1	48.2	37.6	10.6	4.1

表49 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒
及體育運動設施之滿意情形 (續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	50.7	8.1	42.6	43.1	31.6	11.5	6.2
96年	100.0	47.4	8.6	38.8	45.3	32.5	12.8	7.2
工作狀況								
有工作	100.0	45.2	7.3	37.9	48.5	34.5	14.0	6.3
沒有工作	100.0	50.9	10.7	40.2	40.4	29.4	11.0	8.7
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	45.7	8.0	37.7	48.2	34.2	14.0	6.1
父母已歿	100.0	54.3	11.1	43.2	34.1	26.1	8.0	11.6
都市化程度								
都市	100.0	50.0	8.7	41.3	42.7	31.7	11.0	7.3
城鎮	100.0	43.7	9.5	34.2	49.2	34.4	14.8	7.2
鄉村	100.0	43.0	8.0	35.0	49.8	33.5	16.3	7.2

(二)觀光旅遊活動：最近一年有從事觀光旅遊之國民有 67.1%，沒有從事觀光旅遊者為 32.9%；有從事觀光旅遊者對自己最近一年觀光旅遊之滿意度為 81.6%（很滿意 15.0%、還算滿意 66.6%）。若與 95 年比較有從事觀光旅遊之比例下降 3.5 個百分點，而滿意度則並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無差異；就年齡別觀察，30~49 歲者未達 80%較其他年齡層低；就教育程度觀察，以國（初）中之 75.1%較低；就婚姻狀況觀察，以未婚、喪偶者之 84.1%、85.2%較高；就子女狀況觀察，沒有子女之 83.7%略高於有子女者之 80.7%；就個人每月平均收入觀察，以 5 萬至未滿 6 萬元者之 86.8%較高，6 萬至未滿 7 萬元者之 75.0%最低。（詳見表 50）

表50 國民對自己最近一年觀光旅遊之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	82.6	13.2	69.4	15.6	13.4	2.2	1.8
96年	100.0	81.6	15.0	66.6	16.1	14.0	2.1	2.3
性別								
男	100.0	81.5	15.4	66.1	15.7	13.3	2.4	2.9
女	100.0	81.6	14.5	67.1	16.5	14.6	1.9	1.8
年齡								
20~29歲	100.0	84.9	14.2	70.7	14.2	12.1	2.1	0.9
30~39歲	100.0	77.1	10.8	66.3	21.4	19.2	2.1	1.5
40~49歲	100.0	78.7	12.4	66.3	19.2	16.2	3.1	2.1
50~64歲	100.0	85.0	17.8	67.2	11.4	10.1	1.3	3.6
65歲以上	100.0	83.7	26.3	57.4	10.7	8.9	1.9	5.6
教育程度								
小學以下	100.0	87.4	26.8	60.6	7.8	7.2	0.6	4.9
國(初)中	100.0	75.1	15.6	59.4	20.7	17.7	3.1	4.2
高中(職)	100.0	80.0	13.4	66.6	17.3	14.9	2.5	2.6
專科	100.0	80.3	12.3	68.0	17.4	14.8	2.7	2.3
大學	100.0	84.1	14.0	70.1	14.8	13.0	1.8	1.1
研究所以上	100.0	82.6	16.3	66.3	17.4	16.4	1.0	-

表50 國民對自己最近一年觀光旅遊之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	82.6	13.2	69.4	15.6	13.4	2.2	1.8
96年	100.0	81.6	15.0	66.6	16.1	14.0	2.1	2.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	84.1	13.9	70.2	14.9	13.7	1.2	0.9
有配偶或同居	100.0	80.4	14.2	66.2	16.8	14.1	2.7	2.9
離婚或分居	100.0	81.4	32.0	49.4	14.3	13.6	0.7	4.4
喪偶	100.0	85.2	24.4	60.8	13.4	13.4	-	1.4
子女狀況								
有子女	100.0	80.6	14.9	65.7	16.4	14.1	2.3	3.0
沒有子女	100.0	83.7	15.2	68.5	15.3	13.6	1.7	0.9
個人每月平均收入								
無收入	100.0	81.8	17.6	64.2	14.9	13.5	1.4	3.3
未滿2萬元	100.0	80.3	19.9	60.4	16.3	14.3	2.0	3.4
2萬至未滿3萬元	100.0	80.4	12.2	68.2	18.2	16.1	2.1	1.5
3萬至未滿4萬元	100.0	81.5	11.3	70.2	16.4	12.5	3.9	2.1
4萬至未滿5萬元	100.0	83.2	11.2	72.0	14.8	14.0	0.8	2.0
5萬至未滿6萬元	100.0	86.8	12.7	74.1	10.9	8.9	2.0	2.3
6萬至未滿7萬元	100.0	75.0	11.9	63.1	21.6	20.6	1.0	3.4
7萬至未滿10萬元	100.0	82.8	22.2	60.6	17.3	17.3	-	-
10萬元以上	100.0	80.1	26.8	53.3	19.8	11.3	8.5	-
拒答	100.0	82.7	15.2	67.5	15.4	13.4	2.0	2.0

註：本表不含最近一年未從事觀光旅遊之受訪者。

對國民最近一年觀光旅遊情形與旅遊地區交叉分析結果顯示，以國內外從事觀光旅遊皆有參與者之滿意度為86.3%較高，僅從事國外觀光旅遊者之滿意度84.5%次之，僅從事國內旅遊者之滿意度79.4%再次之；從事國內旅遊者，其旅遊次數以4~9次者之滿意度達85%較高。從事國外旅遊者以4次以下者滿意度達84%較高。（詳見表51）

表51 國民對自己最近一年觀光旅遊之滿意情形 - 按觀光旅遊情形分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	81.6	15.0	66.6	16.1	14.0	2.1	2.3
國內外觀光旅遊								
兩者皆有	100.0	86.3	18.1	68.2	11.7	10.7	1.1	1.9
只有在國內觀光旅遊	100.0	79.4	12.1	67.4	18.2	15.6	2.6	2.4
只有到國外觀光旅遊	100.0	84.5	30.9	53.6	11.9	10.7	1.3	3.6
在國內旅遊次數								
1~3次	100.0	80.0	12.4	67.6	17.5	14.9	2.6	2.5
4~6次	100.0	85.0	14.2	70.8	13.7	12.1	1.6	1.4
7~9次	100.0	87.5	13.1	74.4	11.8	10.7	1.1	0.7
10次以上	100.0	79.9	19.7	60.2	17.0	15.3	1.6	3.2
到國外旅遊次數								
1次	100.0	87.7	19.4	68.3	11.2	10.6	0.7	1.1
2次	100.0	84.0	21.5	62.6	13.3	12.1	1.2	2.7
3次	100.0	86.8	27.7	59.0	8.8	7.5	1.3	4.4
4次	100.0	84.0	27.6	56.3	16.0	16.0	0.0	0.0
5次以上	100.0	72.7	19.5	53.3	15.5	8.9	6.6	11.8

註：扣除最近一年沒有觀光旅遊者。

(三)文化性活動：國民最近一年有從事藝文展覽表演、博物古蹟參觀或民俗活動等文化生活者有 43.1%，從未參與或很少參與者有 56.9%；有參與活動者其滿意度為 90.5%（很滿意 8.2%、還算滿意 72.4%）。若與 95 年比較，有從事文性活動者比例下降 9.4 個百分點，惟其滿意度則上升 4.8 個百分點。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，以 40~49 歲者之 87.5%較低；就教育程度觀察，各種學歷並無明顯差異；就個人每月平均收入觀察，以 7 萬至未滿 10 萬元者之 98.4%最高，10 萬元以上者之 85.6%較低；就宗教信仰觀察，以基督教、民間信仰及佛教者的滿意度較高，分別是 95.9%、93.0%及 92.6%，天主教、一貫道、回教及其他教派者因樣本代表性恐有不足，結果僅供參考。（詳見表 52）

96 年文化生活之滿意度比例較 95 年上升 4.8 個百分點變動幅度較大，係因問項回答方式不同所致，96 年先問有沒有參與再續問滿意情形，而 95 年係直接問滿意情形，可能有些回答者是沒有參與的，造成未曾參與的比例由 95 年的 47.5%上升至 96 年的 56.9%，而沒有參與的受訪者的滿意程度

可能較有參與過者低。

表52 國民最近一年從事文化生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	85.7	12.6	73.1	13.5	12.0	1.5	0.8
96年	100.0	90.5	8.2	72.4	8.8	8.2	0.6	0.7
性別								
男	100.0	89.6	19.0	70.6	10.0	9.4	0.6	0.4
女	100.0	91.4	17.4	73.9	7.7	7.1	0.6	1.0
年齡								
20~29歲	100.0	92.1	22.3	69.8	7.9	7.7	0.3	-
30~39歲	100.0	91.6	16.2	75.4	8.1	7.5	0.6	0.3
40~49歲	100.0	87.5	12.7	74.8	12.0	10.7	1.3	0.5
50~64歲	100.0	90.3	20.5	69.8	7.4	7.1	0.3	2.2
65歲以上	100.0	91.8	21.5	70.3	7.6	7.4	0.1	0.7
教育程度								
小學以下	100.0	90.3	32.6	57.7	5.9	5.9	-	3.8
國(初)中	100.0	90.3	19.4	70.9	8.9	6.8	2.1	0.8
高中(職)	100.0	89.5	15.5	74.1	9.7	8.6	1.0	0.8
專科	100.0	89.6	15.2	74.4	10.4	9.7	0.8	-
大學	100.0	91.8	17.9	73.9	7.7	7.7	-	0.5
研究所以上	100.0	92.3	24.0	68.3	7.7	7.7	-	-
個人每月平均收入								
無收入	100.0	90.7	22.7	68.0	7.5	7.3	0.2	1.8
未滿2萬元	100.0	91.8	18.2	73.5	8.2	7.7	0.6	-
2萬至未滿3萬元	100.0	93.0	16.4	76.6	7.0	5.9	1.1	-
3萬至未滿4萬元	100.0	88.9	18.1	70.8	11.1	10.1	1.0	-
4萬至未滿5萬元	100.0	90.6	13.4	77.1	8.4	7.8	0.5	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	87.2	13.2	74.0	11.1	11.1	-	1.7
6萬至未滿7萬元	100.0	86.1	15.1	70.9	13.2	13.2	-	0.7
7萬至未滿10萬元	100.0	98.4	22.8	75.5	1.6	1.6	-	-
10萬元以上	100.0	85.6	26.2	59.4	14.4	14.4	-	-
拒答	100.0	85.9	18.1	67.9	14.1	11.4	2.7	-
宗教信仰								
無宗教信仰	100.0	87.3	17.8	69.5	11.9	11.0	0.8	0.8
民間信仰	100.0	92.9	18.6	74.3	6.4	5.9	0.5	0.6
道教	100.0	82.7	16.8	65.9	17.3	17.3	-	-
佛教	100.0	92.5	19.7	72.8	6.2	6.2	-	1.2
基督教	100.0	95.9	16.9	79.0	4.1	4.1	-	-
天主教	100.0	92.1	15.7	76.3	7.9	-	7.9	-
一貫道	100.0	88.3	13.4	75.0	11.7	11.7	-	-
回教	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

其他	100.0	50.3	-	50.3	49.7	49.7	-	-
----	-------	------	---	------	------	------	---	---

註：扣除最近一年未參與或很少參與文化活動者

(四)媒體資訊品質：整體而言，國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之不滿意度為57.5%（不太滿意34.1%、很不滿意23.4%），較滿意度38.4%（很滿意5.2%、還算滿意33.2%）為高。若與95年比較，滿意度比例上升10.6個百分點。不滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無差異；就年齡別觀察，以40~49歲與50~64歲者分別為68.7%及66.1%較高；就教育程度觀察，大致隨著教育程度提升而增加，由小學以下者之49.6%提高至研究所以上者之63.1%；就婚姻狀況觀察，有配偶或同居者之61.1%較高，未婚者之49.6%較低；就工作狀況觀察，有工作者之59.6%較沒有工作者之54.3%高；就子女狀況觀察，有子女者之60.2%較沒有子女者之50.8%為高；就都市化程度觀察，都市地區之60.1%較城鎮、鄉村地區之51.9%、54.2%為高。（詳見表53）

表53 國民對目前媒體資訊品質之滿意情形

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	27.8	3.2	24.6	67.1	34.7	32.4	5.1
96年	100.0	38.4	5.2	33.2	57.5	34.1	23.4	4.1
性別								
男	100.0	38.7	6.2	32.5	57.5	32.6	24.9	3.9
女	100.0	38.2	4.2	34.0	57.5	35.7	21.8	4.3
年齡								
20~29歲	100.0	56.0	9.2	46.8	43.6	28.5	15.1	0.4
30~39歲	100.0	41.7	6.4	35.4	56.3	33.8	22.4	2.0
40~49歲	100.0	29.6	2.4	27.1	68.7	39.7	29.1	1.7
50~64歲	100.0	27.9	2.9	24.9	66.1	37.5	28.6	6.0
65歲以上	100.0	36.2	4.9	31.3	49.9	29.2	20.7	13.9
教育程度								
小學以下	100.0	36.2	5.1	31.1	49.6	26.9	22.7	14.3
國（初）中	100.0	37.8	4.8	33.1	57.3	36.8	20.5	4.9
高中（職）	100.0	38.7	5.5	33.3	58.9	35.3	23.6	2.3
專科	100.0	39.9	4.9	35.0	59.4	33.2	26.2	0.7
大學	100.0	39.6	5.4	34.3	58.7	36.9	21.9	1.6
研究所以上	100.0	33.2	4.8	28.4	63.1	34.7	28.4	3.7

表53 國民對目前媒體資訊品質之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	27.8	3.2	24.6	67.1	34.7	32.4	5.1
96年	100.0	38.4	5.2	33.2	57.5	34.1	23.4	4.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	49.4	7.9	41.4	49.6	32.8	16.8	1.0
有配偶或同居	100.0	34.4	4.1	30.4	61.1	35.0	26.1	4.4
離婚或分居	100.0	43.8	9.9	33.9	50.5	24.1	26.4	5.6
喪偶	100.0	31.4	2.1	29.3	53.4	35.9	17.5	15.2
工作狀況								
有工作	100.0	38.2	4.8	33.5	59.6	35.3	24.3	2.2
沒有工作	100.0	38.7	5.8	32.9	54.3	32.3	22.0	7.0
子女狀況								
有子女	100.0	34.3	4.2	30.1	60.2	34.9	25.3	5.4
沒有子女	100.0	48.5	7.7	40.8	50.8	32.1	18.7	0.7
都市化程度								
都市	100.0	36.2	4.4	31.9	60.1	35.1	25.0	3.7
城鎮	100.0	43.4	5.9	37.5	51.9	29.8	22.1	4.7
鄉村	100.0	41.1	6.9	34.2	54.2	34.1	20.1	4.7

(五)休閒生活：國民對自己休閒生活之滿意度為 77.1% (很滿意 18.1%、還算滿意 59.0%)，與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，以 20~29 歲、50~64 歲者滿意度超過 80% 較高；就教育程度觀察，大學以上者滿意度達 81% 以上較高；就婚姻狀況觀察，以未婚、有配偶或同居者較高，分別為 79.8% 與 76.8%；就工作狀況觀察，沒有工作者之 78.8% 較有工作者之 76.0% 高；就子女狀況觀察，沒有子女者為 79.8% 較有子女者之 76.0% 高；就都市化程度觀察，都市地區之 78.7% 較城鎮、鄉村之 75.0%、74.2% 高；就個人每月平均收入觀察，以 5 萬元以上者滿意度達 82% 以上較高。(詳見表 54)

表54 國民對目前休閒生活之滿意情形

單位：%

項 目 別	總 計	滿 意			不 滿 意			無 意 見 很 難 說
		計	很 滿 意	還 算 滿 意	計	不 太 滿 意	很 不 滿 意	
95年	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1
96年	100.0	77.1	18.1	59.0	20.7	16.0	4.7	2.2
性別								
男	100.0	77.7	19.0	58.7	20.1	15.5	4.6	2.2
女	100.0	76.4	17.1	59.3	21.3	16.4	4.9	2.3
年齡								
20~29 歲	100.0	81.3	19.5	61.8	18.4	14.5	3.9	0.2
30~39 歲	100.0	72.3	14.4	57.8	26.8	21.4	5.4	0.9
40~49 歲	100.0	73.4	14.3	59.1	24.5	19.5	5.0	2.1
50~64 歲	100.0	80.6	21.2	59.4	16.6	11.1	5.5	2.8
65 歲以上	100.0	78.4	22.8	55.7	15.0	11.5	3.5	6.5
教育程度								
小學以下	100.0	76.7	20.5	56.3	17.5	12.2	5.3	5.7
國（初）中	100.0	75.0	18.1	56.9	20.7	16.4	4.3	4.3
高中（職）	100.0	74.5	17.6	56.9	23.8	17.8	5.9	1.8
專科	100.0	77.7	14.5	63.2	21.3	15.2	6.0	1.0
大學	100.0	81.0	19.0	62.0	18.6	16.3	2.3	0.4
研究所以上	100.0	81.4	23.3	58.1	17.9	15.8	2.1	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	79.8	19.1	60.7	19.6	15.4	4.2	0.6
有配偶或同居	100.0	76.8	17.4	59.3	20.7	16.2	4.5	2.5
離婚或分居	100.0	70.8	19.9	50.9	26.8	15.2	11.6	2.4
喪偶	100.0	71.7	20.9	50.8	21.3	16.0	5.3	7.0

表54 國民對目前休閒生活之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1
96年	100.0	77.1	18.1	59.0	20.7	16.0	4.7	2.2
工作狀況								
有工作	100.0	76.0	16.3	59.7	22.5	17.7	4.8	1.5
沒有工作	100.0	78.8	20.9	57.9	17.9	13.3	4.6	3.3
子女狀況								
有子女	100.0	76.0	17.9	58.1	21.2	16.3	4.9	2.8
沒有子女	100.0	79.8	18.5	61.3	19.4	15.0	4.4	0.7
都市化程度								
都市	100.0	78.7	17.8	60.9	18.9	14.9	4.0	2.4
城鎮	100.0	75.0	17.9	57.1	22.6	17.5	5.1	2.3
鄉村	100.0	74.2	19.1	55.1	24.1	17.7	6.5	1.7
個人每月平均收入								
無收入	100.0	77.5	19.4	58.1	19.2	14.2	5.0	3.3
未滿2萬元	100.0	72.2	17.7	54.6	24.0	17.1	6.8	3.8
2萬至未滿3萬元	100.0	76.0	15.9	60.1	22.0	17.4	4.6	2.0
3萬至未滿4萬元	100.0	75.6	16.8	58.7	23.6	18.3	5.3	0.8
4萬至未滿5萬元	100.0	79.0	16.3	62.7	19.8	16.9	2.9	1.3
5萬至未滿6萬元	100.0	82.7	16.3	66.4	16.9	14.9	2.0	0.4
6萬至未滿7萬元	100.0	83.6	22.0	61.6	16.4	15.2	1.2	-
7萬至未滿10萬元	100.0	85.0	25.9	59.1	15.0	14.0	1.0	-
10萬元以上	100.0	82.0	25.6	56.4	16.5	9.4	7.1	1.5
拒答	100.0	89.3	24.9	64.4	9.2	6.3	2.9	1.4

就國民對自己的休閒生活滿意度與觀光旅遊情形結果顯示，96年內國內外觀光旅遊皆參與者其休閒生活滿意度86.0%最高，只在國內觀光旅遊者滿意度81.7%，高於只在國外旅遊者之75.6%。另外發現有在國內旅遊者，其旅遊次數愈高，對休閒生活之滿意度愈高現象；到國外旅遊者其旅遊次數以4次者之休閒生活滿意度93.6%較高。(詳見表55)

表55 國民對目前休閒生活之滿意情形—按觀光旅遊情形分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	77.1	18.1	59.0	20.7	16.0	4.7	2.2
國內外觀光旅遊								
兩者皆有	100.0	86.0	21.8	64.2	13.2	11.8	1.4	0.7
只有在國內觀光旅遊	100.0	81.7	18.5	63.2	17.7	14.1	3.6	0.6
只有到國外觀光旅遊	100.0	75.6	22.8	52.8	23.6	17.6	6.0	0.8
兩者皆無	100.0	66.3	14.9	51.4	28.4	20.5	7.9	5.3
在國內旅遊次數								
1~3次	100.0	79.4	16.0	63.4	19.7	15.9	3.8	0.9
4~6次	100.0	88.1	20.5	67.6	11.8	10.2	1.6	0.1
7~9次	100.0	87.2	21.4	65.8	12.8	10.6	2.2	-
10次以上	100.0	90.2	33.9	56.3	9.1	7.7	1.4	0.7
沒有旅遊過	100.0	67.5	15.9	51.6	27.8	20.1	7.6	4.8
到國外旅遊次數								
1次	100.0	82.1	19.6	62.6	17.3	15.0	2.3	0.6
2次	100.0	84.7	24.4	60.3	13.7	11.0	2.7	1.7
3次	100.0	88.7	24.6	64.1	11.3	11.3	-	-
4次	100.0	93.6	31.7	61.9	6.4	6.4	-	-
5次以上	100.0	85.8	31.8	54.0	14.2	5.7	8.5	-
沒有旅遊過	100.0	75.2	17.0	58.2	22.2	16.8	5.4	2.6

就國民對休閒生活滿意度與休閒及文化生活層面交叉結果來看，對休閒生活表示滿意者，其對休閒及文化生活層面也表示滿意者之比例皆超過80%；對休閒生活表示不滿意者，其在休閒及文化生活層面表示不滿意項目以「從事或觀賞藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化生活」之41%最高，「使用電腦或運用網路資訊」居次為37.1%。（詳見表56）

表56 國民對目前休閒生活之滿意情形—按休閒及文化生活層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	77.1	18.1	59.0	20.7	16.0	4.7	2.2
居住社區或村里公共 休閒及體育運動設施								
滿意	100.0	87.0	22.3	64.6	11.7	9.2	2.5	1.3
不滿意	100.0	68.9	13.9	55.0	30.4	23.5	6.9	0.7
無意見或很難說	100.0	63.5	16.5	47.0	18.8	12.8	6.0	17.7
觀光旅遊								
滿意	100.0	85.7	20.9	64.8	13.7	11.2	2.5	0.6
不滿意	100.0	67.1	13.2	54.0	32.6	26.2	6.4	0.3
無意見或很難說	100.0	71.8	20.3	51.5	22.3	16.6	5.7	5.9
沒有旅遊過	100.0	66.3	14.9	51.4	28.3	20.5	7.9	5.3
從事過或觀賞過的文化 生活								
滿意	100.0	84.5	20.8	63.8	15.0	13.0	2.0	0.5
不滿意	100.0	58.0	14.2	43.8	41.0	33.2	7.8	1.0
無意見或很難說	100.0	64.8	26.6	38.3	19.7	-	19.7	15.5
從未或很少參與	100.0	73.4	16.5	56.9	23.2	16.9	6.3	3.4
電視、報紙、雜誌、 網路等媒體資訊品質								
滿意	100.0	80.8	20.8	59.9	17.6	13.5	4.1	1.7
不滿意	100.0	74.9	16.1	58.8	23.3	18.1	5.2	1.8
無意見或很難說	100.0	73.6	20.3	53.3	13.7	9.4	4.4	12.7
終身學習活動								
滿意	100.0	82.7	22.1	60.6	16.7	14.6	2.1	0.6
不滿意	100.0	69.8	8.4	61.4	30.2	24.1	6.1	-
無意見或很難說	100.0	65.5	-	65.5	-	-	-	34.5
從未參與	100.0	76.4	17.7	58.7	21.2	16.0	5.1	2.5
使用電腦或運用 網路資訊								
滿意	100.0	80.4	18.0	62.4	19.2	15.4	3.8	0.5
不滿意	100.0	61.4	15.5	45.9	37.1	28.3	8.8	1.5
無意見或很難說	100.0	60.8	12.2	48.7	30.2	18.2	11.9	9.0
從未使用	100.0	74.8	19.2	55.6	19.6	14.1	5.5	5.6

九、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民對學習生活層面之滿意度，以「終身學習活動」及「使用電腦、網路資訊情形」之滿意度最高，分別為 87.9%及 88.3%，而以對「教育程度」之滿意度 64.1%較低。惟發現男性、20~29 歲者、教育程度愈高者、未婚者、都市地區、民代、主管及經理人員、專業人員、每月平均收入愈高者，則對自己「教育程度」之滿意度較高。

表57 國民對目前學習生活層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
終身學習活動	100.0	87.9	24.8	63.1	11.6	10.4	1.2	0.5
使用電腦、 網路資訊	100.0	88.3	24.3	64.0	10.3	8.3	2.0	1.4
教育程度	100.0	64.1	11.0	53.0	33.5	26.6	6.9	2.4

註：「終身學習活動」與「使用電腦、網路資訊」等2項已扣除從未或很少參與該活動者之結果。

- (一)終身學習活動：國民表示最近一年有參與終身學習活動者有 15.8%，從未參與或拒答者達 84.2%，有參與活動者之滿意度為 87.9%（很滿意 24.8%、還算滿意 63.1%）。若與 95 年比較，有參與終身學習者比例增加 2.1 個百分點，惟滿意度則相當。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，大致隨著年齡增長而提高，由 20~29 歲者之 86.7%增至 65 歲以上者之 95.4%；就教育程度觀察，以高中(職)之 90.7%較高，以專科者之 81.5%較低；就都市化程度觀察，以鄉村地區之 91.4%較高。(詳見表 58)

表58 國民對自己目前的終身學習活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	87.8	19.4	68.4	11.7	10.6	1.1	0.5
96年	100.0	87.9	24.8	63.1	11.6	10.4	1.2	0.5
性別								
男	100.0	88.5	21.9	66.6	11.5	10.2	1.3	-
女	100.0	87.5	26.5	61.0	11.6	10.5	1.1	0.8
年齡								
20~29歲	100.0	86.7	22.6	64.2	13.3	11.6	1.7	-
30~39歲	100.0	83.2	17.4	65.8	16.8	15.4	1.4	-
40~49歲	100.0	87.2	21.7	65.5	11.9	9.6	2.3	0.9
50~64歲	100.0	91.7	29.4	62.3	7.6	7.6	-	0.7
65歲以上	100.0	95.4	46.1	49.3	2.5	2.5	-	2.1
教育程度								
小學以下	100.0	100.0	52.9	47.1	-	-	-	-
國（初）中	100.0	85.0	18.8	66.1	15.0	12.4	2.6	-
高中（職）	100.0	90.7	26.7	64.0	8.6	7.8	0.8	0.7
專科	100.0	81.5	21.3	60.3	17.6	16.8	0.8	0.8
大學	100.0	88.0	23.1	64.9	11.5	10.1	1.4	0.5
研究所以上	100.0	90.6	20.8	69.9	9.4	7.1	2.3	-
工作狀況								
有工作	100.0	86.6	20.9	65.7	13.2	11.7	1.5	0.3
沒有工作	100.0	90.9	33.6	57.3	8.0	7.4	0.6	1.1
子女狀況								
有子女	100.0	90.5	27.7	62.8	9.5	8.3	1.2	-
沒有子女	100.0	82.0	18.1	63.9	16.3	15.1	1.2	1.7
都市化程度								
都市	100.0	86.9	26.6	60.3	12.3	11.0	1.3	0.8
城鎮	100.0	87.2	23.4	63.8	12.8	11.5	1.3	-
鄉村	100.0	91.4	19.8	71.6	8.5	7.7	0.8	-

註：扣除最近一年未參與終身學習活動者。

國民最近一年有參與終身學習活動者其學習課程類別，就性別觀察，男性參與最多之課程為「電腦資訊類」，女性為「休閒健身類」，各類課程女性參與者比例高於男性；就年齡別觀察，20~29歲者參與課程以「電腦資訊類」為主，30歲~64歲者以「休閒健身類」及「生活藝能類」為主，65歲以上者以「休閒健身類」為主；就教育程度觀察，各學歷皆以參與「休閒健身類」比例最高，惟大學以上程度者在「語文類」、「電腦資訊類」、「生活藝能類」、「專業證照類」之課

程比重有提高現象；就婚姻狀況觀察，未婚者以參與「語文類」較多，離婚或分居者以「休閒健身類」較多，喪偶者以「生活藝能類」較多；就工作狀況觀察，無論有沒有工作皆以參與「休閒健身類」最多，各類課程參與者比例以有工作者均略高於沒有工作者；就都市化程度觀察，各地區皆以參與「休閒健身活動類」最多，各類課程之參與者比例，則都市地區者略高於其他地區。(詳見表59)

表59 國民最近一年參與終身學習課程類別

單位：%

項目別	語文類	電腦 資訊類	生活 技能類	休閒 健身類	生活 藝能類	專業 證照類	工商 管理類	其他	未參與
總計	3.0	3.4	0.8	5.0	3.6	2.3	1.6	0.9	84.2
性別									
男	1.8	3.5	1.1	2.5	2.2	2.1	1.4	0.5	88.0
女	4.3	3.3	0.5	7.6	5.0	2.5	1.8	1.3	80.3
年齡									
20~29 歲	3.6	4.0	0.7	2.7	3.4	3.2	1.8	0.3	84.5
30~39 歲	3.3	3.9	0.9	5.8	2.9	3.2	2.1	1.2	81.6
40~49 歲	3.1	2.7	0.6	5.0	3.0	1.8	2.1	0.9	85.2
50~64 歲	3.1	4.0	1.0	5.9	5.7	2.4	1.5	1.4	81.6
65 歲以上	1.7	1.6	0.7	6.0	2.5	-	0.2	0.3	90.3
教育程度									
小學以下	0.8	1.1	0.4	2.8	1.3	0.2	-	-	94.2
國(初)中	1.2	2.5	0.2	4.4	2.6	0.7	0.7	0.4	90.3
高中(職)	2.2	2.5	0.7	4.3	3.2	1.4	0.8	0.5	87.4
專科	3.3	3.9	0.5	5.9	3.9	3.5	2.6	2.5	79.9
大學	5.9	6.1	1.4	6.5	5.3	4.2	3.0	1.1	74.9
研究所以上	6.7	5.0	2.4	8.7	7.0	5.9	4.5	0.7	71.3
婚姻狀況									
未婚	4.2	3.7	0.6	3.6	2.6	3.7	2.0	0.4	83.8
有配偶或同居	2.8	3.2	0.8	5.2	3.7	1.9	1.6	1.1	84.1
離婚或分居	0.5	2.3	-	8.1	3.2	2.3	0.9	0.8	86.3
喪偶	1.5	4.5	1.9	7.0	7.5	-	0.7	1.2	86.0
工作狀況									
有工作	3.3	3.8	0.9	5.2	3.5	3.2	2.4	0.9	81.9
沒有工作	2.6	2.7	0.7	4.7	3.7	0.9	0.4	0.8	87.7
都市化程度									
都市	3.6	3.5	1.0	5.4	4.0	2.4	1.9	0.9	83.2
城鎮	1.7	3.1	0.7	4.3	2.9	2.2	1.1	1.2	85.1
鄉村	2.4	3.3	0.2	4.4	2.8	2.1	1.3	0.7	86.2

註：1. 本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2. “0.0”表示百分比小於0.05。

就國民對自己最近一年終身學習活動滿意度與所參與終身活動交叉來看，參與「語文類」、「休閒健身類」、「生活藝能類」者滿意度達91%以上較高。(詳見表60)

表60 國民對自己最近一年終身學習活動滿意程度—按參與活動分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
終身學習活動	100.0	87.8	19.4	68.4	11.7	10.6	1.1	0.5
語文類	100.0	91.4	27.9	63.5	8.6	8.6	-	-
電腦資訊類	100.0	86.3	22.3	64.0	13.8	13.8	-	-
生活技能類	100.0	85.2	12.3	72.9	14.9	14.9	-	-
休閒健身類	100.0	90.6	30.1	60.5	9.3	8.2	1.1	-
生活藝能類	100.0	89.5	29.8	59.7	9.8	7.4	2.4	0.8
專業證照類	100.0	85.2	19.4	65.8	13.5	11.5	2.0	1.3
工商管理類	100.0	86.2	18.4	67.8	12.1	12.1	-	1.8
其他	100.0	93.7	37.4	56.3	3.3	3.3	-	3.0

(二)使用電腦與網路資訊情形：國民表示有使用電腦或運用網路資訊者為69.5%，有使用者之滿意度為88.3%(很滿意24.3%、還算滿意64.0%)。若與95年比較，有使用者比例上升2.1個百分點，而滿意度並無差異。滿意者之比例，就性別觀察，兩性並無差異；就年齡別觀察，以20~39歲者達92%較高；就教育程度觀察，專科以上者達91%較高；就婚姻狀況觀察以未婚者之92.0%較高，以喪偶者之70.4%較低；就工作狀況觀察，無論有沒有工作並無差異；就父母狀況觀察，有父母者之89.1%較父母已歿者之79.7%為高；就子女狀況觀察，沒有子女者之91.8%較有子女者之86.1%為高。(詳見表61)

表61 國民對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿意度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
95年	100.0	88.8	22.4	66.5	10.0	7.8	2.2	1.2
96年	100.0	88.3	24.3	64.0	10.3	8.3	2.0	1.4
性別								
男	100.0	88.2	26.4	61.8	10.3	8.1	2.2	1.5
女	100.0	88.4	22.3	66.1	10.2	8.5	1.7	1.4
年齡								
20~29歲	100.0	91.9	35.3	56.6	7.9	6.4	1.5	0.2
30~39歲	100.0	89.6	21.6	68.0	9.8	7.3	2.5	0.6
40~49歲	100.0	86.0	17.1	68.9	11.5	9.7	1.9	2.5
50~64歲	100.0	83.1	19.8	63.3	14.2	11.7	2.5	2.7
65歲以上	100.0	85.5	22.9	62.6	8.4	8.4	-	6.1
教育程度								
小學以下	100.0	80.7	19.1	61.7	12.6	12.6	-	6.6
國(初)中	100.0	81.6	15.9	65.7	12.7	9.6	3.1	5.7
高中(職)	100.0	83.8	19.4	64.4	14.3	11.3	3.0	1.9
專科	100.0	90.8	23.4	67.4	8.4	7.5	0.9	0.7
大學	100.0	92.4	31.3	61.1	7.3	5.9	1.4	0.3
研究所以上	100.0	94.3	33.3	60.9	5.7	2.9	2.8	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	92.0	31.9	60.1	7.6	6.5	1.1	0.4
有配偶或同居	100.0	87.0	20.8	66.2	11.2	8.7	2.5	1.8
離婚或分居	100.0	79.8	18.5	61.3	18.7	16.8	1.9	1.5
喪偶	100.0	70.4	9.3	61.1	20.6	17.7	2.9	9.0
工作狀況								
有工作	100.0	88.2	23.5	64.8	10.5	8.4	2.1	1.3
沒有工作	100.0	88.4	26.4	62.0	9.8	8.0	1.8	1.8
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	89.1	24.9	64.2	9.8	8.0	1.8	1.1
沒有父母	100.0	79.7	18.2	61.4	15.4	11.7	3.7	4.9
子女狀況								
有子女	100.0	86.1	20.1	65.9	11.7	9.4	2.4	2.2
沒有子女	100.0	91.8	30.9	60.9	8.0	6.6	1.4	0.2

(三)教育程度：國民對自己教育程度之滿意度為 64.1% (很滿意 11.1%、還算滿意 53.0%)。滿意者之比例，就性別觀察，男性之 65.2%較女性之

62.9%高；就年齡別觀察，20~29歲之70.3%較高；就教育程度觀察，大致隨著教育程度提升而增加，由小學以下者之52.2%增加至研究所以上者之90.9%；就婚姻狀況觀察，以未婚者之70.4%較高；就工作狀況，有工作者之滿意度65.24%較沒有工作者之62.0%高；就都市化程度觀察，以都市地區之65.4%較高；就職業別觀察，有工作者中以民代、主管及經理人員、專業人員之滿意度達70%以上較高，以機械設備操作工及組裝工之滿意度低於60%較低；就個人每月平均收入觀察，6萬元以上者滿意度達80%以上較高。(詳見表62)

表62 國民對自己目前教育程度之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
總計	100.0	64.1	11.0	53.0	33.5	26.6	6.9	2.4
性別								
男	100.0	65.2	12.4	52.8	32.3	26.0	6.3	2.5
女	100.0	62.9	9.6	53.3	34.7	27.1	7.6	2.3
年齡								
20~29歲	100.0	70.3	13.5	56.8	29.4	25.3	4.2	0.3
30~39歲	100.0	61.8	8.4	53.4	37.7	32.2	5.5	0.6
40~49歲	100.0	61.6	8.3	53.3	37.2	29.8	7.4	1.2
50~64歲	100.0	64.5	12.2	52.3	30.8	22.1	8.7	4.7
65歲以上	100.0	61.2	13.7	47.5	31.6	21.5	10.1	7.2
教育程度								
小學以下	100.0	52.2	7.0	45.2	39.5	25.0	14.5	8.3
國(初)中	100.0	50.2	8.3	41.9	46.2	33.1	13.1	3.5
高中(職)	100.0	56.8	7.0	49.8	43.6	33.5	8.1	1.6
專科	100.0	69.9	9.5	60.4	29.5	26.4	3.1	0.7
大學	100.0	80.6	15.6	65.0	18.8	18.1	0.7	0.6
研究所以上	100.0	90.9	45.5	45.4	8.5	7.1	1.4	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	70.4	13.1	57.3	29.3	24.7	4.6	0.3
有配偶或同居	100.0	62.1	10.0	52.1	35.0	27.8	7.2	2.9
離婚或分居	100.0	60.2	13.4	46.8	36.0	26.4	9.6	3.8
喪偶	100.0	61.4	13.2	48.2	32.1	18.2	13.9	6.5

表62 國民對自己目前教育程度之滿意程度 (續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	64.1	11.0	53.0	33.5	26.6	6.9	2.4
都市化程度								
都市	100.0	65.4	11.3	54.1	32.1	25.3	6.8	2.5
城鎮	100.0	62.0	12.0	50.0	34.6	29.1	5.5	3.3
鄉村	100.0	61.8	9.7	52.1	36.5	28.3	8.2	1.7
職業								
有工作	100.0	65.4	10.1	55.3	33.3	27.8	5.5	1.3
民代、主管及經理人員	100.0	73.1	14.1	59.0	26.9	23.5	3.4	-
專業人員	100.0	77.7	20.4	57.3	22.0	19.3	2.7	0.3
技術員及助理專業人員	100.0	62.9	9.4	53.5	36.8	32.0	4.8	0.3
事務工作人員	100.0	68.1	6.9	61.2	31.6	29.6	1.9	0.3
服務、售貨人員	100.0	60.4	8.3	52.1	38.6	31.9	6.7	1.1
農林漁牧人員	100.0	62.0	9.5	52.5	33.0	27.4	5.6	5.0
技術工	100.0	62.2	6.2	56.1	34.8	28.2	6.6	2.9
機械設備操作工及組裝工	100.0	59.8	4.3	55.5	37.1	23.2	13.9	3.0
非技術工及體力工	100.0	63.1	7.2	55.9	33.6	23.9	9.7	3.3
現役軍人	100.0	61.9	27.5	34.4	37.0	32.2	4.8	1.1
沒有工作	100.0	62.0	12.4	49.6	33.8	24.6	9.2	4.2
家庭管理	100.0	60.0	8.0	51.9	36.0	25.2	10.8	4.1
求學或準備升學	100.0	71.3	19.5	51.8	28.7	24.4	4.3	-
失業中	100.0	59.0	12.2	46.8	38.4	29.2	9.2	2.6
退休或高齡	100.0	64.2	16.1	48.1	30.1	21.5	8.6	5.7
養病中	100.0	35.0	12.6	22.4	59.0	38.5	20.5	6.1
無工作能力或不想工作	100.0	67.0	14.1	52.9	23.1	18.3	4.9	9.8
個人每月平均收入								
無收入	100.0	61.1	11.4	49.7	34.5	24.7	9.8	4.4
未滿2萬元	100.0	60.6	10.6	50.0	35.6	26.9	8.7	3.7
2萬至未滿3萬元	100.0	62.9	9.2	53.7	36.0	29.8	6.2	1.1
3萬至未滿4萬元	100.0	62.3	8.6	53.7	36.6	30.1	6.4	1.2
4萬至未滿5萬元	100.0	67.1	9.9	57.2	31.9	27.9	4.0	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	68.9	13.1	55.9	29.4	25.6	3.9	1.6
6萬至未滿7萬元	100.0	82.1	16.8	65.3	17.9	13.7	4.2	-
7萬至未滿10萬元	100.0	80.0	15.6	64.4	18.9	16.9	2.0	1.0
10萬元以上	100.0	81.8	24.9	57.0	16.7	15.2	1.5	1.5
拒答	100.0	64.8	16.2	48.6	31.5	28.6	3.0	3.7

十、最近一年來國民生活上的改變及滿意情形

96年國民對整體生活之滿意度為78.1%，較95年略升1.7個百分點，而最近一年來在生活上曾發生重大改變者占27.5%，發生項目以「親人死亡或重大傷病」、「創業、找到工作或換工作」、「失業或事業失敗」者比例較高。

表63 國民對目前生活狀況各層面滿意度變動比較

單位：%

項目別	96年	95年	比較增減 (百分點)
整體生活	78.1	76.4	1.7
健康層面			
（身心）健康狀況	80.1	80.3	-0.2
居住地就醫便利性及醫療服務品質	78.6	79.1	-0.5
全民健保制度	48.3	-	-
家庭生活層面			
家庭生活	82.2	-	-
夫妻生活	94.2	91.6	2.6
與父母(公婆)關係	94.1	93.3	0.8
與子女關係	95.2	93.3	1.9
經濟生活層面			
財務狀況	54.4	59.7	-5.4
消費品質	55.3	63.2	7.9
消費安全及權益	56.2	-	-
工作生活層面			
工作收入	58.3	59.2	-0.9
現有工作未來穩定性、發展性	54.4	55.7	-1.3
工作成就感	65.1	-	-
工作保障	56.8	-	-
工作整體狀況	57.8	59.4	-1.6
社會參與層面			
與鄰居相處情況	87.0	85.7	1.3
社會交際活動情形	81.2	80.5	0.7
社會的人際關係與互相信任情形	49.2	46.3	2.9
參與社區或村里活動情形	86.9	72.7	14.2
參與社會團體活動情形	92.2	81.6	10.6
志願服務活動情形	94.9	95.7	-0.5

表63 國民對目前生活狀況各層面滿意度動變比較 (續)

單位：%

項目別	96年	95年	比較增減 (百分點)
整體生活	78.1	76.4	1.7
公共安全層面			
交通安全	37.6	38.5	-0.9
居住地週遭治安狀況	65.7	67.0	-1.3
居住地週遭消防安全	69.6	66.0	3.5
公共場所安全	52.9	-	-
無障礙設施	41.8	-	-
環境層面			
社會風氣、倫理道德	18.4	19.4	-0.1
臺灣自然生態環境	35.9	32.3	3.6
居住地交通便利性	76.1	81.1	-5.0
居住地四周環境	62.5	65.0	-2.5
居住地附近居民公德心	58.9	59.7	-0.8
文化休閒層面			
休閒生活	77.1	78.4	-1.3
居住社區或村里公共休閒 及體育運動設施	47.4	50.7	-3.3
觀光旅遊	81.6	82.6	-1.0
文化生活	90.5	85.7	4.8
媒體資訊品質	38.4	27.8	0.6
學習生活層面			
終身學習活動	87.9	87.8	0.1
使用電腦與運用網路資訊情形	88.3	88.9	-0.7
教育程度	64.1	-	-

(二)整體生活狀況：國民對整體生活的滿意度為 78.1%(很滿意 15.2%、還算滿意 62.9%)，若與 95 年比較並無明顯差異。滿意者之比例，就性別觀察，女性之 79.2%稍高於男性之 77.0%；就年齡別觀察，以 50~64 歲者之滿意度 81.6%較高；就教育程度觀察，隨著學歷提高而增加，由小學以下者之 72.5%增至研究所以上者之 85.3%；就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者、未婚者分別達 78%以上較高；就工作狀況觀察，有工作者之 79.0%較沒有工作者之 76.8%高；就父母狀況觀察，有父母者之 78.7%較父母已歿者之 76.0%高；就子女狀況觀察，無論有沒有子女並無差異；就行政區域觀察，以東部區域、臺北市達 81%較高；就個人每月平均收入觀察，以 7 萬至未滿 10 萬元者之 93.6%最高，無收入、未滿 4 萬元者未達 80%較低。(詳見表 64)

表64 國民對目前整體生活之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95 年	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
96 年	100.0	78.1	15.2	62.9	21.0	16.4	4.5	0.9
性別								
男	100.0	77.0	15.2	61.8	22.2	17.6	4.6	0.7
女	100.0	79.2	15.1	64.1	19.7	15.2	4.5	1.1
年齡								
20~29歲	100.0	79.5	15.4	64.2	20.2	17.5	2.7	0.3
30~39歲	100.0	76.6	11.6	65.1	23.2	19.2	4.0	0.1
40~49歲	100.0	77.2	13.6	63.6	21.9	17.2	4.7	0.8
50~64歲	100.0	81.6	18.2	63.3	17.0	11.5	5.5	1.4
65歲以上	100.0	74.0	18.3	55.8	23.4	16.8	6.6	2.6
教育程度								
小學以下	100.0	72.5	14.6	57.9	24.3	16.4	7.9	3.2
國(初)中	100.0	77.6	18.1	59.5	21.4	16.3	5.1	1.0
高中(職)	100.0	77.0	14.7	62.3	22.7	17.7	5.0	0.3
專科	100.0	77.9	12.1	65.8	21.2	16.7	4.4	0.9
大學	100.0	82.8	15.9	66.9	16.9	15.2	1.8	0.3
研究所以上	100.0	85.3	21.8	63.5	14.7	12.7	1.9	-

表64 國民對目前整體生活之滿意情形(續)

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
96年	100.0	78.1	15.2	62.9	21.0	16.4	4.5	0.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	77.8	13.9	63.9	22.0	18.9	3.1	0.2
有配偶或同居	100.0	78.9	15.7	63.2	20.0	15.5	4.5	1.1
離婚或分居	100.0	71.6	12.9	58.7	28.4	16.4	12.0	-
喪偶	100.0	72.8	16.2	56.6	23.9	16.8	7.2	3.2
工作狀況								
有工作	100.0	79.0	14.2	64.8	20.4	16.7	3.7	0.6
沒有工作	100.0	76.8	16.7	60.1	21.8	16.0	5.8	1.5
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	78.7	14.7	64.0	20.7	16.5	4.2	0.6
父母已歿	100.0	76.0	17.1	58.9	21.8	16.0	5.8	2.2
子女狀況								
有子女	100.0	78.0	15.8	62.2	20.8	15.7	5.1	1.1
沒有子女	100.0	78.3	13.6	64.7	21.3	18.1	3.2	0.4
行政區域								
北部區域	100.0	78.2	15.4	62.8	20.5	15.8	4.7	1.3
中部區域	100.0	78.3	13.9	64.4	20.9	16.1	4.8	0.8
南部區域	100.0	76.4	16.9	59.5	22.7	19.0	3.7	0.9
東部區域	100.0	80.9	15.4	65.5	18.4	14.5	3.9	0.8
臺北市	100.0	81.1	14.3	66.8	18.2	13.0	5.2	0.8
高雄市	100.0	75.9	14.4	61.5	24.1	19.0	5.1	-
個人每月平均收入								
無收入	100.0	75.3	15.7	59.5	23.2	17.1	6.1	1.5
未滿2萬元	100.0	74.5	14.3	60.3	23.8	16.7	7.1	1.7
2萬至未滿3萬元	100.0	76.6	12.0	64.6	22.7	19.6	3.0	0.7
3萬至未滿4萬元	100.0	75.9	16.3	59.6	23.9	18.4	5.5	0.2
4萬至未滿5萬元	100.0	82.9	13.5	69.4	16.8	14.8	2.0	0.3
5萬至未滿6萬元	100.0	86.0	15.5	70.5	13.0	11.4	1.6	1.1
6萬至未滿7萬元	100.0	87.3	17.3	70.0	12.7	11.8	0.9	-
7萬至未滿10萬元	100.0	93.6	21.3	72.3	6.4	6.4	-	-
10萬元以上	100.0	89.2	26.2	63.0	10.8	6.4	4.4	-
拒答	100.0	87.9	22.2	65.7	12.1	12.1	-	-

就國民對整體生活滿意度按各生活層面做交叉分析，對整體生活表示滿意者，對生活各層面也表示滿意者比例大致成正相關，各層面之滿意者比例均高於不滿意者。就家庭生活、夫妻生活、子女關係及休閒生活觀察，不滿意者對整體生活不滿意之比例較高。(詳見表65~67)

表65 國民對整體生活滿意程度—按健康、經濟、工作層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.1	15.2	62.9	21.0	16.4	4.5	0.9
身心健康狀況								
滿意	100.0	84.1	17.2	66.9	15.3	12.9	2.4	0.6
不滿意	100.0	53.7	6.9	46.9	44.5	31.2	13.3	1.8
無意見或很難說	100.0	68.0	12.1	55.9	17.4	10.2	7.2	14.6
居住地就醫便利性及 醫療服務品質								
滿意	100.0	81.7	16.6	65.0	17.6	14.1	3.5	0.7
不滿意	100.0	64.6	9.4	55.2	34.5	25.7	8.8	0.9
無意見或很難說	100.0	70.2	13.8	56.4	18.2	14.7	3.5	11.6
全民健康保險制度								
滿意	100.0	86.2	20.0	66.2	13.2	10.5	2.7	0.6
不滿意	100.0	70.0	10.2	59.8	28.9	22.4	6.5	1.1
無意見或很難說	100.0	79.1	17.8	61.3	18.2	14.7	3.5	2.8
財務狀況								
滿意	100.0	92.6	21.8	70.7	7.0	6.4	0.6	0.4
不滿意	100.0	60.3	6.9	53.4	38.3	28.9	9.4	1.4
無意見或很難說	100.0	82.1	19.3	62.8	10.5	7.8	2.6	7.4
整體工作狀況								
滿意	100.0	90.8	19.9	70.9	8.8	7.3	1.6	0.3
不滿意	100.0	62.7	6.3	56.4	36.7	30.0	6.7	0.6
無意見或很難說	100.0	63.0	7.5	55.5	25.3	18.1	7.2	11.7
無工作	100.0	76.8	16.7	60.1	21.8	16.0	5.8	1.5

表66 國民對整體生活滿意程度-按生活層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.1	15.2	62.9	21.0	16.4	4.5	0.9
家庭生活								
滿意	100.0	85.5	17.4	68.2	14.0	12.4	1.6	0.5
不滿意	100.0	43.7	5.1	38.6	54.7	36.1	18.6	1.6
無意見或很難說	100.0	48.4	5.3	43.1	10.3	5.1	5.1	41.4
夫妻生活								
滿意	100.0	81.1	16.4	64.7	18.1	14.2	3.9	0.8
不滿意	100.0	40.0	5.6	34.4	56.2	39.5	16.7	3.8
無意見或很難說	100.0	61.5	-	61.5	23.1	19.8	3.4	15.3
沒有配偶	100.0	76.5	14.1	62.3	22.9	18.3	4.6	0.6
父母關係								
滿意	100.0	80.1	15.3	64.8	19.4	15.6	3.8	0.5
不滿意	100.0	59.4	4.6	54.8	40.6	28.2	12.4	-
無意見或很難說	100.0	38.6	7.7	30.9	46.1	42.4	3.7	15.3
父母已歿	100.0	76.0	17.1	58.9	21.8	16.0	5.8	2.2
子女關係								
滿意	100.0	79.5	16.3	63.2	19.5	15.2	4.3	1.0
不滿意	100.0	47.9	5.3	42.6	51.2	28.1	23.0	0.9
無意見或很難說	100.0	51.5	12.3	39.1	28.5	21.5	7.0	20.0
沒有子女	100.0	78.3	13.6	64.7	21.3	18.1	3.2	0.4

表67 國民對整體生活滿意程度—按文化休閒層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.1	15.2	62.9	21.0	16.4	4.5	0.9
休閒生活								
滿意	100.0	86.9	18.3	68.6	12.5	10.5	1.9	0.6
不滿意	100.0	47.9	4.2	43.7	51.1	37.9	13.2	1.0
無意見或很難說	100.0	53.5	9.1	44.4	35.6	21.3	14.3	10.8
居住社區村里公共休 閒體育運動設施								
滿意	100.0	86.7	20.2	66.5	12.8	9.8	3.0	0.5
不滿意	100.0	70.4	10.0	60.4	29.0	23.1	5.9	0.6
無意見或很難說	100.0	70.1	14.8	55.3	24.3	17.9	6.4	5.6
國內旅遊								
滿意	100.0	86.9	18.2	68.7	12.9	11.5	1.4	0.2
不滿意	100.0	64.8	7.2	57.6	34.4	29.1	5.2	0.8
無意見或很難說	100.0	70.3	7.9	62.4	15.7	11.4	4.2	14.1
沒有旅遊過	100.0	70.2	13.6	56.6	28.4	19.8	8.6	1.4
國外旅遊								
滿意	100.0	87.0	21.1	65.9	12.9	10.8	2.1	0.1
不滿意	100.0	72.5	9.7	62.8	26.4	22.1	4.3	1.1
無意見或很難說	100.0	69.6	21.4	48.2	17.7	17.7	-	12.7
沒有旅遊過	100.0	76.2	13.9	62.3	22.8	17.6	5.2	1.0
從事文化活動								
滿意	100.0	84.2	17.0	67.2	15.5	13.3	2.1	0.4
不滿意	100.0	59.6	7.3	52.4	38.9	32.4	6.5	1.5
無意見或很難說	100.0	72.9	-	72.9	19.3	9.6	9.7	7.8
未曾參與	100.0	75.2	14.6	60.6	23.5	17.5	6.0	1.2
媒體資訊品質								
滿意	100.0	83.8	17.3	66.5	16.0	12.2	3.7	0.2
不滿意	100.0	75.1	13.9	61.2	24.1	19.1	5.0	0.8
無意見或很難說	100.0	67.1	13.6	53.5	24.1	18.2	5.9	8.9

(二)國民最近一年來表示在生活上有發生較大改變者之比例占 27.5%。

1. 就性別觀察：男性以發生「創業、找到工作或換工作」占 6.3%最高，女性以「親人死亡或重大傷病」占 7.8%最高。
2. 就年齡別觀察：20~29 歲、30~39 歲者以發生「創業、找到工作或換工作」最高，分別為 13.5%及 7.4%，40~49 歲、50~64 歲者以「親人死亡或重大傷病」最高，分別為 9.0%及 6.8%，65 歲以上者則以「自己有重大傷病」、「親人死亡或重大傷病」之 6.3%、6.1%最高。
3. 就教育程度觀察：小學以下、國(初)中者皆以發生「親人死亡或重大傷病」最高，分別為 6.3%與 6.8%，高中(職)、專科者以「創業、找到工作或換工作」與「親人死亡或重大傷病」最高，分別為 5.6%、6.9%與 6.5%、5.7%，大學、研究所以上者則以「創業、找到工作或換工作」最高，分別為 10.0%、8.1%。
4. 就婚姻狀況觀察：未婚者以發生「創業、找到工作或換工作」之 13.3%最高，有配偶或同居、喪偶者以「親人死亡或重大傷病」最高，分別為 6.5%、13.1%，離婚或分居者則以「自己有重大傷病」、「離婚、分居」及「失業或事業失敗」最高，分別為 8.8%、8.1%及 8.1%。
5. 就工作狀況觀察：有工作者以發生「創業、找到工作或換工作」之 7.1%最高，沒有工作者以「失業或事業失敗」、「親人死亡或重大傷病」最高，分別為 7.3%、7.2%。
6. 就都市化程度觀察：各地區皆以發生「創業、找到工作或換工作」與「親人死亡或重大傷病」最高，分別為都市地區之 6.3%、6.4%，城鎮地區之 6.9%、7.5%，鄉村地區之 5.0%、5.3%。(詳見表 68)

表68 國民最近一年來在生活上重大改變

單位：%

項 目 別	訂婚、結 婚或同居	生小孩或 收養小孩	離婚、 分居	買房子	居住處所 搬遷	工作 有升遷	創業、 找到工作 或換工作
總計	1.8	2.5	0.4	2.1	2.7	1.6	6.1
性別							
男	1.5	1.7	0.3	2.1	2.2	2.0	6.3
女	2.2	3.3	0.5	2.1	3.2	1.2	5.8
年齡							
20~29 歲	3.9	4.2	0.1	2.2	3.7	3.0	13.5
30~39 歲	3.6	6.3	0.5	3.2	4.4	1.8	7.4
40~49 歲	0.4	0.6	0.8	2.5	2.0	1.7	3.9
50~64 歲	0.3	0.3	0.3	1.4	1.6	0.9	2.8
65 歲以上	0.5	0.2	-	0.4	1.3	0.2	0.8
教育程度							
小學以下	0.2	0.2	-	0.4	1.4	-	1.9
國（初）中	0.5	1.2	1.2	0.7	1.7	0.8	4.2
高中（職）	2.0	2.8	0.3	2.4	2.5	1.3	5.6
專科	2.8	4.6	0.4	3.4	3.8	3.1	6.5
大學	2.4	2.8	0.4	1.9	3.3	2.2	10.0
研究所以上	3.1	2.3	-	5.3	3.7	2.7	8.1
婚姻狀況							
未婚	1.2	0.3	-	1.6	3.3	3.1	13.3
有配偶或同居	2.2	3.6	0.1	2.5	2.4	1.1	3.8
離婚或分居	-	0.8	8.1	-	4.3	1.5	3.4
喪偶	0.6	-	-	-	1.9	-	1.3
工作狀況							
有工作	2.2	2.8	0.5	3.0	3.1	2.5	7.1
沒有工作	1.2	2.0	0.2	0.7	2.0	0.1	4.5
都市化程度							
都市	1.8	1.9	0.5	2.1	3.0	1.8	6.3
城鎮	2.5	3.5	0.0	1.1	1.7	1.4	6.9
鄉村	1.4	3.4	0.4	2.7	2.5	1.3	5.0

註：1. 本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2. “0.0”表示百分比小於0.05。

表68 國民最近一年來在生活上重大改變(續)

單位：%

項 目 別	失業或 事業失 敗	重大 財物損 失	自己有 重大傷 病	親人死 亡或重 大傷病	受到犯 罪侵害	染上賭 博、吸毒 等惡習	其他	無上述情 形之改變
總計	3.4	2.3	2.6	6.3	0.3	0.1	0.8	72.5
性別								
男	3.3	2.2	2.6	4.9	0.2	0.1	1.1	74.3
女	3.5	2.4	2.7	7.8	0.5	-	0.6	70.6
年齡								
20~29 歲	2.6	1.6	1.3	3.7	0.4	-	1.2	67.0
30~39 歲	3.8	2.1	1.5	5.8	-	0.1	0.9	65.9
40~49 歲	5.6	3.4	2.1	9.0	0.3	0.1	0.1	72.1
50~64 歲	3.2	2.1	3.3	6.8	0.6	-	0.8	79.1
65 歲以上	0.7	2.2	6.3	6.1	0.5	-	1.4	81.6
教育程度								
小學以下	2.6	2.8	5.4	6.3	0.4	-	0.9	79.5
國(初)中	4.6	1.7	4.6	6.8	0.5	-	0.4	74.5
高中(職)	4.4	3.0	2.2	6.9	0.4	0.2	0.6	72.7
專科	3.6	2.3	1.2	5.7	-	-	1.0	67.3
大學	1.8	1.3	1.8	6.1	0.3	-	1.0	71.0
研究所以上	2.2	2.2	0.7	4.6	0.7	-	2.0	68.7
婚姻狀況								
未婚	4.0	1.9	2.1	5.2	0.4	-	1.2	69.0
有配偶或同居	3.0	2.3	2.2	6.5	0.2	0.1	0.7	74.5
離婚或分居	8.1	3.9	8.8	3.3	1.6	-	-	60.1
喪偶	2.0	3.3	7.5	13.1	0.7	-	2.1	72.3
工作狀況								
有工作	0.9	2.4	1.6	5.7	0.2	0.1	0.9	72.3
沒有工作	7.3	2.1	4.3	7.2	0.5	-	0.8	72.7
都市化程度								
都市	3.5	2.2	2.4	6.4	0.4	-	0.8	72.5
城鎮	4.1	1.9	2.5	7.5	-	0.2	1.0	72.0
鄉村	2.6	2.9	3.3	5.3	0.2	0.1	0.7	72.7

註：1. 本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2. “0.0”表示百分比小於0.05。

十一、國民對未來生活之預期及憂心的問題

國民預期一年後生活狀況「會變好」者占 31.0%，「差不多」者占 30.9%，「會變壞」者占 28.3%；對未來生活上表示有憂心問題者占 89.2%，其中以「財務問題」占 27.8%為最高，「子女教養及求學問題」占 13.4%居次；對未來生活上表示憂心「財務問題」、「經濟景氣問題」者，預期一年後生活狀況會變壞比例高於預期會變好者。

- (一)預期一年後生活狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 31.0%，差不多者占 30.9%，會變壞者占 28.3%。
1. 就性別觀察：男性預期會變壞者比例 30.9%高於女性之 25.6%；女性預期會變好者比例 33.1%高於男性之 28.9%。
 2. 就年齡別觀察：預期會變好者比例隨年齡之提高而下降，由 20~29 歲之 54.3%降至 65 歲以上者之 11.7%。
 3. 就教育程度觀察：預期會變好之比例，隨教育程度之提高而上升，由小學以下者之 13.1%增至 65 歲以上者之 45.8%。
 4. 就婚姻狀況觀察：預期會變好者比例以未婚者之 48.3%最高，以喪偶者之 14.8%最低。
 5. 就父母狀況觀察：有父母者預期會變好者比例為 148.2%，高於父母已歿者之 17.6%。
 6. 就子女狀況觀察：沒有子女者預期會變好之比例為 48.2%，高於有子女者之 24.0%。
 7. 就職業別觀察：有工作者中以專業人員最樂觀，預期會變好比例達 44.7%最高，而以非技術工及體力工者之 19.1%最低；沒有工作者中，以求學或準備升學者預期會變好比例達 52.3%較高；現役軍人、養病中者因樣本代表性恐有不足，結果僅供參考。
 8. 就個人每月平均收入觀察：以 2 萬元至未滿 4 萬元、5 萬元至未滿 6 萬元者預期會變好比例較高，無收入、4 萬元至未滿 5 萬元、7 萬元

以上者預期會差不多比例較高，未滿2萬元者預期會變壞比例較高，6萬至未滿7萬元者預期會變好、差不多比例較高。(詳見表69)

表69 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
95年	100.0	37.1	8.8	28.3	25.4	28.9	16.2	12.7	8.6
96年	100.0	31.0	7.2	23.8	30.9	28.3	14.9	13.4	9.8
性別									
男	100.0	28.9	7.1	21.9	30.6	30.9	16.3	14.7	9.5
女	100.0	33.1	7.4	25.7	31.2	25.6	13.5	12.1	10.1
年齡									
20~29歲	100.0	54.3	15.0	39.3	20.7	20.2	11.9	8.3	4.8
30~39歲	100.0	35.8	7.8	27.9	31.5	27.7	15.4	12.3	5.0
40~49歲	100.0	25.7	3.8	21.9	34.4	31.0	17.7	13.4	8.9
50~64歲	100.0	20.5	5.0	15.5	32.9	31.0	15.5	15.5	15.6
65歲以上	100.0	11.7	3.0	8.7	37.3	33.2	13.3	19.9	17.8
教育程度									
小學以下	100.0	13.1	4.0	9.1	32.4	36.4	14.7	21.7	18.1
國(初)中	100.0	21.5	4.9	16.6	32.4	31.6	15.6	16.0	14.6
高中(職)	100.0	30.4	7.0	23.3	29.3	30.7	15.8	14.9	9.6
專科	100.0	35.8	7.1	28.7	29.7	28.3	17.0	11.3	6.2
大學	100.0	43.1	9.8	33.4	32.3	18.8	11.8	7.0	5.8
研究所以上	100.0	45.8	14.6	31.2	30.4	20.4	14.1	6.2	3.5
婚姻狀況									
未婚	100.0	48.3	13.0	35.4	23.6	22.7	13.5	9.2	5.4
有配偶或同居	100.0	25.9	5.1	20.8	33.3	30.0	15.9	14.1	10.8
離婚或分居	100.0	23.8	8.2	15.6	32.5	30.1	9.9	20.2	13.6
喪偶	100.0	14.8	5.1	9.7	35.7	32.4	11.6	20.8	17.1
父母狀況									
有父母(含父或母)	100.0	34.5	8.1	26.4	29.7	27.4	15.1	12.2	8.4
父母已歿	100.0	17.6	3.7	13.9	35.4	31.8	13.8	17.9	15.3

表69 國民預期一年後生活狀況之變化(續)

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
95年	100.0	37.1	8.8	28.3	25.4	28.9	16.2	12.7	8.6
96年	100.0	31.0	7.2	23.8	30.9	28.3	14.9	13.4	9.8
子女狀況									
有子女	100.0	24.0	4.9	19.1	33.8	30.5	15.3	15.2	11.7
沒有子女	100.0	48.2	13.0	35.2	23.7	22.9	13.9	9.0	5.1
職業									
有工作	100.0	35.0	7.6	27.4	30.1	27.5	15.6	11.9	7.4
民代、主管及經理人員	100.0	38.9	9.9	29.1	25.6	24.4	15.1	9.4	11.0
專業人員	100.0	41.7	7.6	34.1	31.5	22.7	14.3	8.5	4.1
技術員及助理專業人員	100.0	34.3	5.9	28.5	29.8	29.7	17.5	12.2	6.2
事務工作人員	100.0	38.1	4.8	33.3	33.2	22.8	15.3	7.5	5.9
服務、售貨人員	100.0	38.0	10.2	27.8	28.9	25.0	13.4	11.6	8.1
農林漁牧人員	100.0	21.7	6.1	15.5	31.6	37.9	18.3	19.6	8.9
技術工	100.0	30.8	6.2	24.7	27.5	34.1	16.7	17.4	7.6
機械設備操作工及組裝工	100.0	21.9	6.6	15.3	30.8	38.9	22.4	16.5	8.5
非技術工及體力工	100.0	19.1	5.7	13.4	33.3	34.5	17.1	17.4	13.1
現役軍人	100.0	86.3	33.7	52.6	12.6	1.1	1.1	-	-
沒有工作	100.0	24.8	6.6	18.2	32.1	29.5	13.8	15.7	13.6
家庭管理	100.0	24.8	5.6	19.1	36.6	27.1	12.9	14.2	11.6
求學或準備升學	100.0	52.3	18.6	33.6	19.8	23.2	16.6	6.6	4.7
失業中	100.0	30.6	10.1	20.6	19.9	35.7	15.0	20.8	13.8
退休或高齡	100.0	15.1	2.9	12.1	35.6	31.6	15.0	16.6	17.8
養病中	100.0	12.8	-	12.8	31.1	21.9	-	21.9	34.3
無工作能力或不想工作	100.0	20.8	6.5	14.2	40.9	26.1	5.1	21.0	12.2
個人每月平均收入									
無收入	100.0	23.1	5.8	17.3	32.1	29.7	13.4	16.3	15.0
未滿2萬元	100.0	26.0	8.7	17.3	28.0	33.3	15.2	18.1	12.8
2萬至未滿3萬元	100.0	34.5	7.6	26.9	30.8	28.5	16.1	12.4	6.2
3萬至未滿4萬元	100.0	37.9	6.5	31.4	26.0	29.6	17.9	11.7	6.5
4萬至未滿5萬元	100.0	32.4	5.5	26.9	37.3	23.1	13.0	10.2	7.2
5萬至未滿6萬元	100.0	44.1	9.1	34.9	26.2	22.3	14.0	8.3	7.4
6萬至未滿7萬元	100.0	34.9	11.9	22.9	36.6	22.7	15.2	7.4	5.9
7萬至未滿10萬元	100.0	36.3	7.7	28.6	40.3	17.8	11.9	5.8	5.7
10萬元以上	100.0	34.6	8.9	25.6	36.6	22.9	9.5	13.4	5.9
拒答	100.0	33.3	8.0	25.3	36.3	21.6	18.6	3.0	8.8

9. 就國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析，國民對各項生活狀況滿意者，預期一年後生活狀況都以會變好的比例較高，而對生活狀況不滿意者，預期一年後生活狀況都以會變壞的比例較高。(詳見表 70)

表70 國民預期一年後生活狀況之變化—按生活層面分

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
總計	100.0	31.0	7.2	23.8	30.9	28.3	14.9	13.4	9.8
身心健康狀況									
滿意	100.0	33.5	8.0	25.5	32.2	25.4	14.3	11.1	8.8
不滿意	100.0	20.8	4.1	16.7	25.8	39.6	16.8	22.8	13.8
無意見或很難說	100.0	18.5	-	18.5	14.5	45.5	27.1	18.4	21.4
財務狀況									
滿意	100.0	36.6	8.7	27.8	37.3	18.1	11.9	6.3	8.0
不滿意	100.0	24.5	5.4	19.1	23.0	40.7	18.5	22.2	11.7
無意見或很難說	100.0	19.0	7.5	11.5	33.9	26.7	16.2	10.5	20.4
整體工作狀況									
滿意	100.0	41.3	9.3	31.9	33.0	19.7	12.5	7.2	6.1
不滿意	100.0	26.2	5.3	21.0	25.8	38.6	20.0	18.6	9.3
無意見或很難說	100.0	22.8	-	22.8	74.4	2.8	-	2.8	0.0
沒有工作	100.0	24.8	6.6	18.2	32.1	29.5	13.8	15.7	13.6
整體生活狀況									
滿意	100.0	34.4	8.0	26.4	33.4	23.8	14.3	9.4	8.4
不滿意	100.0	19.6	4.4	15.2	21.7	44.8	17.0	27.8	13.9
無意見或很難說	100.0	3.2	3.2	-	24.8	33.1	12.5	20.5	39.0

(二)國民對未來生活上表示有憂心問題者占 89.2%，其中以「財務問題」占 27.8%為最高，「子女教養及求學問題」占 13.4%居次，「事業問題」、「健康問題」各占 10.6%、10.7%居第三。

1. 就性別觀察：兩性主要憂心問題皆為「財務問題」；男性次要憂心為「事業問題」，而女性為「子女教養及求學問題」。
2. 就年齡別觀察：20~64歲者主要憂心問題皆為「財務問題」，65歲以上者則為「健康問題」；20~29歲次要憂心問題為「事業問題」，

30~49 歲為「子女教養及求學問題」，50~64 歲為「健康問題」，65 歲以上為「財務問題」；50 歲以上者對「自己養老問題」較 20~49 歲者憂心比例高；憂心「財務問題」、「事業問題」之比例隨年齡增長而下降。

3. 就教育程度觀察：各學歷主要憂心問題皆為「財務問題」；國（初）中以下者之次要憂心為「健康問題」，高中（職）、專科為「子女教養及求學問題」，研究所以以上者則為「政局問題」。
4. 就婚姻狀況觀察：未婚、有配偶或同居、離婚或分居者主要憂心問題皆為「財務問題」，喪偶者則為「健康問題」；未婚者次要憂心問題為「事業問題」，有配偶或同居者為「子女教養及求學問題」，離婚或分居者為「健康問題」，喪偶者則為「財務問題」；未婚者對「自己養老問題」僅有 0.6%。
5. 就工作狀況觀察：無論有沒有工作主要憂心問題皆為「財務問題」；有工作者次要憂心問題為「子女教養及求學問題」，沒有工作者則為「健康問題」；沒有工作者對「事業問題」有 8.6%。
6. 就父母狀況觀察：有父母者主要憂心問題為「財務問題」，沒有父母者為「健康問題」、「財務問題」；有父母者次要憂心問題為「子女教養及求學問題」，沒有父母者則為「政局問題」；而有父母者對「父母健康或奉養問題」則僅 2.7%。
7. 就子女狀況觀察：無論有沒有子女主要憂心問題皆為「財務問題」，有子女者次要憂心「子女教養及求學問題」，沒有子女者則為「事業問題」；沒有子女者憂心「自己養老問題」者僅有 1.1%。
8. 就個人每月平均收入觀察：無收入~未滿 5 萬元、7 萬元以上者主要憂心問題皆為「財務問題」，5 萬元至未滿 7 萬元者則為「財務問題」、「子女教養及求學問題」；無收入者次要憂心問題為「健康問題」、「子女教養及求學問題」，未滿 2 萬元者為「健康問題」，2 萬至未滿 3 萬元者為「事業問題」、「子女教養及求學問題」，3 萬至未滿 5 萬元、7 萬至未滿 10 萬元者為「子女教養及求學問題」，5 萬至未

滿 6 萬元者為「健康問題」、「政局問題」，6 萬至未滿 7 萬元者為「政局問題」、「社會風氣問題」；5 萬元以上者憂心「財務問題」之比例較無收入、未滿 5 萬元者為低。(詳見表 71)

表71 國民未來生活上較憂心的問題

單位：%

項 目 別	事業問題	財務問題	健康問題	婚姻問題	求學問題	子女教養及求學問題	交友問題	人身安全問題(治安)	居住問題
總計	10.6	27.8	10.7	0.7	0.9	13.4	0.1	2.4	0.6
性別									
男	11.6	27.7	9.2	0.6	0.8	9.8	0.2	2.7	0.4
女	9.6	27.8	12.2	0.7	1.0	17.0	0.1	2.2	0.7
年齡									
20~29 歲	20.5	34.5	5.1	2.0	2.2	6.7	0.2	1.7	1.0
30~39 歲	11.9	32.7	4.9	0.6	1.0	22.5	0.1	2.6	0.5
40~49 歲	9.5	28.1	6.9	0.3	0.5	22.7	-	2.2	0.6
50~64 歲	6.1	22.6	16.3	0.2	0.4	7.5	0.1	3.7	0.4
65 歲以上	1.6	16.7	25.9	0.3	0.1	4.2	0.2	1.7	-
教育程度									
小學以下	5.1	24.6	20.9	0.4	-	6.6	0.1	1.1	0.2
國(初)中	9.6	27.4	12.3	0.4	0.8	14.3	0.3	2.2	0.3
高中(職)	10.8	30.6	9.9	0.4	1.1	16.9	-	1.9	0.4
專科	10.4	28.4	5.6	0.7	0.5	18.2	0.1	2.9	1.3
大學	15.4	26.4	7.8	1.6	1.4	10.5	0.-	3.7	0.6
研究所以上	7.9	23.2	10.3	0.7	-	6.1	-	3.3	0.7
婚姻狀況									
未婚	22.8	31.7	7.0	2.2	2.2	1.6	0.2	2.3	0.9
有配偶或同居	6.7	26.9	10.5	0.2	0.5	18.3	0.1	2.5	0.3
離婚或分居	7.8	26.5	17.5	0.5	0.7	15.0	-	1.6	1.5
喪偶	2.6	18.0	29.0	0.2	-	4.6	-	3.3	1.3

表71 國民未來生活上較憂心的問題 (續1)

單位：%

項 目 別	事業 問題	財務 問題	健康 問題	婚姻 問題	求學 問題	子女教 養及求 學問題	交友 問題	人身安 全問題 (治安)	居住 問題
總計	10.6	27.8	10.7	0.7	0.9	13.4	0.1	2.4	0.6
工作狀況									
有工作	11.9	29.3	7.3	0.8	0.6	14.6	0.2	2.7	0.7
沒有工作	8.6	25.4	16.0	0.5	1.4	11.6	0.1	2.0	0.3
父母狀況									
有父母(含父或母)	12.3	29.5	7.7	0.8	1.0	15.2	0.1	2.4	0.7
父母已歿	4.0	21.1	22.1	0.4	0.5	6.6	0.2	2.5	0.1
子女狀況									
有子女	6.2	25.9	12.4	0.2	0.5	17.8	0.1	2.5	0.4
沒有子女	21.3	32.4	6.6	1.9	1.9	2.6	0.3	2.2	0.9
個人每月平均收入									
無收入	10.6	27.3	14.3	0.6	1.5	13.0	0.0	1.8	0.5
未滿2萬元	9.0	29.3	15.5	0.4	1.2	9.5	0.2	1.2	0.6
2萬至未滿3萬元	13.7	32.5	7.1	0.6	0.8	13.1	0.2	2.6	0.4
3萬至未滿4萬元	12.0	30.5	6.0	1.2	0.4	15.0	0.1	2.9	1.3
4萬至未滿5萬元	9.5	28.4	7.5	1.3	1.1	15.9	-	3.3	0.4
5萬至未滿6萬元	8.3	16.9	13.6	-	0.5	16.5	-	2.6	0.5
6萬至未滿7萬元	7.1	19.9	7.6	1.1	-	20.6	-	4.6	-
7萬至未滿10萬元	7.9	16.9	8.1	-	-	14.9	0.4	6.4	-
10萬元以上	5.9	17.7	7.6	-	-	11.4	1.5	5.9	-
拒答	10.9	18.7	7.3	1.5	-	15.6	-	1.2	-

註：本題是複選題。

表71 國民未來生活上較憂心的問題(續2)

單位：%

項 目 別	父母健康或奉養問題	自己養老問題	政局問題	社會風氣問題	子女交友、工作或婚姻問題	經濟景氣問題	其他	沒有憂心的問題	不知道或拒答
總計	2.2	2.2	7.1	4.0	3.3	1.5	0.7	10.8	0.9
性別									
男	2.2	1.7	9.0	4.2	3.0	1.8	1.1	12.5	1.2
女	2.2	2.7	5.2	3.9	3.6	1.2	0.3	9.1	0.6
年齡									
20~29 歲	3.3	0.3	4.6	4.1	-	2.4	0.9	9.5	0.8
30~39 歲	2.2	0.6	5.8	2.6	0.7	2.0	0.7	8.3	0.3
40~49 歲	2.8	1.7	6.6	4.9	3.7	1.3	0.5	6.8	0.8
50~64 歲	1.6	4.0	10.6	5.3	7.8	0.5	0.3	10.9	1.6
65 歲以上	0.2	5.5	8.4	2.9	5.1	1.3	1.5	23.3	1.1
教育程度									
小學以下	0.2	3.8	6.6	1.8	7.4	1.1	0.6	17.5	2.0
國(初)中	1.3	2.5	6.3	1.7	6.1	1.6	0.5	11.9	0.8
高中(職)	1.8	2.1	5.4	4.4	2.3	1.2	0.6	8.9	0.9
專科	2.4	1.3	9.7	5.0	1.9	1.4	1.0	8.6	0.5
大學	3.6	1.5	6.9	5.3	1.4	2.3	0.8	9.8	0.6
研究所以上	6.4	3.3	14.3	5.6	4.2	1.4	0.7	11.1	0.7
婚姻狀況									
未婚	4.3	0.6	5.4	4.6	-	2.1	1.3	10.2	0.5
有配偶或同居	1.4	2.3	8.1	3.9	4.5	1.3	0.6	10.7	1.1
離婚或分居	2.8	5.0	5.1	2.9	3.6	0.8	-	7.0	1.5
喪偶	0.4	7.3	3.9	3.5	4.5	2.1	-	18.6	0.7

表71 國民未來生活上較憂心的問題(續完)

單位：%

項 目 別	父母健康或奉養問題	自己養老問題	政局問題	社會風氣問題	子女交友、工作或婚姻問題	經濟景氣問題	其他	沒有憂心的問題	不知道或拒答
總計	2.2	2.2	7.1	4.0	3.3	1.5	0.7	10.8	0.9
工作狀況									
有工作	2.7	1.8	7.5	4.4	2.7	1.7	0.8	9.4	1.0
沒有工作	1.4	2.8	6.5	3.5	4.4	1.2	0.6	13.0	0.9
父母狀況									
有父母(含父或母)	2.7	1.7	6.8	4.2	2.6	1.7	0.7	9.0	0.9
父母已歿	-	4.3	8.5	3.3	5.9	0.9	0.7	17.9	1.1
子女狀況									
有子女	1.3	2.6	7.7	3.9	4.7	1.3	0.5	11.0	1.0
沒有子女	4.2	1.1	5.7	4.5	-	2.0	1.3	10.2	0.8
個人每月平均收入									
無收入	1.1	2.2	6.3	2.9	3.8	1.0	0.6	11.6	1.0
未滿2萬元	1.2	3.4	5.2	2.1	4.8	1.0	0.7	14.0	0.8
2萬至未滿3萬元	2.6	1.6	6.0	4.7	1.6	2.5	0.6	8.5	0.8
3萬至未滿4萬元	2.2	2.0	5.9	4.8	2.2	1.5	0.4	9.9	1.7
4萬至未滿5萬元	2.8	1.9	8.8	4.5	2.7	1.7	0.6	9.6	-
5萬至未滿6萬元	3.3	1.3	12.4	7.8	4.3	2.1	0.5	8.3	1.0
6萬至未滿7萬元	4.8	2.2	9.2	8.4	2.8	0.3	3.4	7.8	-
7萬至未滿10萬元	5.8	2.2	12.9	6.5	5.8	1.1	1.0	10.1	-
10萬元以上	5.8	2.9	14.8	1.7	6.0	-	3.2	15.7	-
拒答	1.4	1.4	14.6	2.9	4.2	3.2	-	13.1	3.8

註：本題是複選題。

9. 就國民預期一年後生活狀況之變化與未來生活憂心問題交叉分析來看，國民對未來憂心「財務問題」、「經濟景氣問題」者，預期一年後生活狀況會變壞比例高於預期會變好者；憂心「子女教養及求學問題」、「父母健康或奉養問題」、「社會風氣問題」者，預期一年後生活狀況會變好比例高於預期會變壞者；憂心「事業問題」、「政局問題」者，預期一年後生活狀況會變好、變壞比例差不多；憂心「健康問題」、「人身安全問題」、「自己養老問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」、「沒有憂心問題」者，預期一年後生活狀況會差不多比例較高；「婚姻問題」、「求學問題」、「交友問題」、「居住問題」因樣本代表性恐有不足，結果僅供參考。（詳見表72）

表72 國民預期一年後生活狀況之變化—按未來生活上憂心問題分

單位：%

項目別	總計	變好			差 不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
未來生活上憂心問題	100.0	31.0	7.2	23.8	30.9	28.3	14.9	13.4	9.8
事業問題	100.0	34.2	8.0	26.2	24.7	32.8	19.0	13.8	8.3
財務問題	100.0	25.5	5.2	20.4	24.0	40.8	20.1	20.7	9.7
健康問題	100.0	29.0	7.0	21.9	35.0	22.2	10.7	11.5	13.8
婚姻問題	100.0	59.3	19.6	39.6	32.8	4.1	4.1	-	3.8
求學問題	100.0	54.3	7.0	47.3	23.0	14.0	6.3	7.7	8.7
子女教養及求學問題	100.0	35.6	6.8	28.8	33.0	23.4	13.9	9.5	8.0
交友問題	100.0	65.5	33.1	32.4	25.2	9.4	-	9.4	0.0
人身安全問題	100.0	24.7	6.3	18.4	36.6	28.7	14.0	14.7	10.1
居住問題	100.0	49.5	10.7	38.8	30.6	19.9	14.7	5.2	0.0
父母健康或奉養問題	100.0	48.4	17.1	31.3	33.4	10.5	7.3	3.2	7.7
自己養老問題	100.0	21.8	4.1	17.7	44.4	24.0	12.4	11.6	9.8
政局問題	100.0	29.4	5.9	23.5	27.6	30.2	13.1	17.1	12.8
社會風氣問題	100.0	41.8	8.1	33.7	28.4	26.1	15.5	10.5	3.8
子女交友、工作 或婚姻問題	100.0	26.1	6.9	19.2	32.1	29.7	15.7	14.0	12.1
經濟景氣問題	100.0	19.6	5.8	13.8	21.7	51.2	25.6	25.6	7.4
其他	100.0	39.1	16.2	22.9	27.0	25.6	21.5	4.1	8.4
沒有憂心的問題	100.0	33.4	10.5	22.9	48.8	8.9	5.9	3.1	8.9
不知道	100.0	20.7	6.7	14.0	27.2	11.8	8.7	3.1	40.3

10. 國民對未來生活上憂心的問題與生活層面交叉分析就主要憂心問題前三項來看，主要憂心「財務問題」者對各項生活層面表示不滿意的比例較滿意者高；主要憂心「子女教養、求學問題」者對家庭生活狀況、財務狀況表示滿意之比例較不滿意者略高，對居住地四周環境、休閒生活表示不滿意之比例較滿意者高，其餘生活層面滿意不滿意比例並無明顯差異；主要憂心「健康問題」者對身心健康、財務狀況表示不滿意者明顯較滿意者比例高，其餘生活層面滿意不滿意比例並無明顯差異；主要憂心「事業問題」者對身心健康狀況表示滿意之比例較不滿意者略高，對財務狀況、整體工作狀況、休閒生活狀況、整體生活狀況表示不滿意者明顯較滿意者比例高，其餘生活層面滿意不滿意比例並無明顯差異。（詳見表 73）

表73 國民對未來生活上較憂心的問題—按生活層面分

單位：%

項 目 別	事業 問題	財務 問題	健康 問題	婚姻 問題	求學 問題	子女教 養及求 學問題	交友 問題	人身安 全問題 (治安)	居住 問題
總計	10.6	27.8	10.7	0.7	0.9	13.4	0.1	2.4	0.6
身心健康狀況									
滿意	11.1	26.0	9.0	0.8	1.0	13.7	0.2	2.6	0.6
不滿意	8.4	35.2	17.9	0.4	0.7	12.3	-	1.7	0.6
無意見或很難說	19.4	17.9	7.5	-	-	7.2	-	11.8	-
家庭生活狀況									
滿意	10.9	24.7	10.3	0.8	1.0	14.0	0.1	2.6	0.6
不滿意	9.1	42.0	12.0	0.3	0.7	11.0	-	1.6	0.5
無意見或很難說	5.1	31.2	30.1	3.4	-	5.1	-	-	-
財務狀況									
滿意	9.0	16.8	11.6	0.9	1.0	14.6	0.2	2.9	0.7
不滿意	12.6	41.6	9.3	0.5	0.8	12.0	0.1	1.9	0.4
無意見或很難說	7.7	11.7	25.3	-	-	15.0	-	2.6	-
整體工作狀況									
滿意	8.8	24.5	8.3	0.9	0.8	15.3	0.1	3.0	0.7
不滿意	16.5	36.3	5.7	0.8	0.2	13.7	0.2	2.5	0.8
無意見或很難說	7.3	21.8	7.6	-	-	14.9	-	-	-
無工作	8.6	25.4	16.0	0.5	1.4	11.6	0.1	2.0	0.3
居住地四周環境									
滿意	10.6	26.5	11.0	0.6	0.9	12.5	0.2	1.9	0.4
不滿意	10.7	29.9	10.2	0.9	0.9	15.1	-	3.3	0.9
無意見或很難說	7.7	27.6	13.6	-	-	10.9	-	-	-
社會交際活動									
滿意	10.8	26.2	10.4	0.8	0.7	13.5	0.1	2.4	0.5
不滿意	10.8	37.5	10.7	0.2	1.6	14.5	-	2.3	1.2
無意見或很難說	5.8	23.3	15.9	0.6	2.2	8.8	-	3.3	-
休閒生活狀況									
滿意	9.8	25.2	10.6	0.8	1.0	12.7	0.2	2.5	0.5
不滿意	14.0	37.0	9.9	0.6	0.7	17.0	-	2.0	0.7
無意見或很難說	6.2	30.7	22.0	-	-	5.0	-	3.5	-
整體生活狀況									
滿意	9.9	23.8	10.8	0.7	0.9	13.9	0.2	2.6	0.5
不滿意	13.2	43.3	9.8	0.5	0.9	12.0	-	1.7	0.8
無意見或很難說	12.5	12.8	24.3	-	3.1	2.9	-	9.3	-

註：本題是複選題

表73 國民對未來生活上較憂心的問題—按生活層面分(續)

單位：%

項 目 別	父母健康或奉養問題	自己養老問題	政局問題	社會風氣問題	子女交友、工作或婚姻問題	經濟景氣問題	其他	沒有憂心的問題	不知道或拒答
總計	2.2	2.2	7.1	4.0	3.3	1.5	0.7	10.8	0.9
身心健康狀況									
滿意	2.5	2.1	7.4	4.3	3.2	1.4	0.8	12.4	1.0
不滿意	0.9	2.7	5.8	2.9	3.8	1.8	0.3	4.1	0.5
無意見或很難說	-	-	14.5	-	7.5	-	-	14.2	-
家庭生活狀況									
滿意	2.3	2.1	7.9	4.2	2.9	1.6	0.8	12.2	0.9
不滿意	1.3	2.9	3.8	3.3	5.3	0.9	0.5	3.7	1.1
無意見或很難說	3.4	-	-	-	-	-	-	21.7	-
財務狀況									
滿意	2.9	2.5	8.6	5.1	3.7	1.3	0.8	16.4	1.0
不滿意	1.3	1.8	5.4	2.8	3.0	1.7	0.6	3.5	0.8
無意見或很難說	-	-	5.1	5.4	-	2.2	-	24.0	1.0
整體工作狀況									
滿意	3.0	1.2	7.9	5.5	3.2	1.9	0.9	12.7	1.1
不滿意	2.2	2.6	6.9	2.8	1.7	1.4	0.7	4.4	0.5
無意見或很難說	2.4	-	8.9	-	6.7	3.7	-	19.0	7.7
無工作	1.4	2.8	6.5	3.5	4.4	1.2	0.6	13.0	0.9
居住地四周環境									
滿意	2.2	2.2	8.0	3.6	3.3	1.5	0.5	13.2	1.1
不滿意	2.3	2.2	5.7	4.9	3.2	1.5	1.1	6.5	0.6
無意見或很難說	-	3.5	6.3	-	7.6	-	-	18.6	4.1
社會交際活動									
滿意	2.4	2.1	7.8	4.2	3.3	1.6	0.7	11.5	0.9
不滿意	1.1	2.1	4.7	3.1	2.8	1.4	0.6	5.0	0.6
無意見或很難說	1.7	3.6	3.4	3.4	6.2	-	0.8	17.9	3.0
休閒生活狀況									
滿意	2.4	2.3	7.9	4.4	3.4	1.6	0.8	12.9	1.0
不滿意	1.1	1.6	4.6	2.9	2.8	1.3	0.5	2.7	0.7
無意見或很難說	2.9	4.1	2.6	1.6	7.2	-	-	12.5	1.4
整體生活狀況									
滿意	2.4	2.4	7.8	4.4	3.6	1.5	0.8	13.0	0.9
不滿意	1.3	1.4	5.1	2.6	2.6	1.7	0.3	2.1	0.7
無意見或很難說	-	3.1	0.8	5.1	-	-	-	19.6	6.4

註：本題是複選題

十二、國民認為政府應加強辦理項目

(一)國民認為政府在提升國民生活品質方面，應迅速加強辦理項目，以「振興經濟，降低失業率」重要度 45.8 最高，「社會治安」重要度 22.4 居次，「教育改革」及「社會福利服務」重要度各為 19.6 及 17.6 再次之。

就性別觀察，兩性認為政府應迅速加強辦理項目皆以「振興經濟，降低失業率」為最重要，對於「教育改革」以女性之重要度22.6高於男性之16.5，對於「政治安定」女性之重要度10.6高於男性之4.4；就年齡別觀察，各年層認為政府應迅速加強辦理項目皆以「振興經濟，降低失業率」為最重要，「環境保護」、「交通觀光建設」重要度隨著年齡增長而遞減，「建立老人年金制度」重要度則隨著年齡增長而遞增；就教育程度觀察，各學歷認為政府應迅速加強辦理項目皆以「振興經濟，降低失業率」為最重要，「環境保護」、「教育改革」重要度隨著教育程度提升而遞增，「建立老人年金制度」重要度則隨著教育程度提升而遞減。(詳見表74)

表74 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作

單位：重要度

項目別	社會福利服務	社會治安	環境保護	振興經濟，降低失業率	教育改革	醫療衛生建設	政治安定	社區建設	改善社會風氣及倫理道德
總計	17.6	22.4	6.9	45.8	19.6	4.6	12.5	1.9	9.7
性別									
男	16.0	21.9	7.1	44.5	16.5	4.2	4.4	2.1	10.0
女	19.3	22.9	6.8	47.2	22.6	5.0	10.6	1.6	9.5
年齡									
20~29 歲	17.5	21.7	10.9	48.9	18.8	4.3	11.2	2.1	7.4
30~39 歲	19.3	19.6	8.2	49.0	25.1	5.0	13.5	1.8	8.8
40~49 歲	17.0	22.9	6.2	51.7	25.0	4.6	11.9	2.0	11.2
50~64 歲	16.9	24.3	5.6	41.9	15.4	4.8	14.5	1.7	12.0
65 歲以上	17.4	24.0	2.1	32.6	9.7	3.9	10.7	1.5	8.9
教育程度									
小學以下	19.8	26.9	2.5	38.7	9.9	3.9	9.7	1.4	6.4
國（初）中	19.4	20.0	4.9	44.1	13.4	4.3	12.4	1.5	8.8
高中（職）	17.5	22.7	6.1	49.3	21.0	5.3	12.5	2.1	10.4
專科	16.9	19.3	7.6	50.4	24.0	5.3	13.8	1.9	8.7
大學	16.7	22.5	10.8	43.9	22.4	3.7	13.8	2.3	11.9
研究所以上	13.7	22.7	12.2	42.0	28.2	3.8	11.6	0.7	13.7
項目別	建立老人年金制度	交通觀光建設	加強兩性平等	加強防災措施	建立廉能政府	司法改革	加速兩岸直航	其他	
總計	5.6	4.5	0.3	0.4	3.2	1.3	1.9	1.7	
性別									
男	5.2	5.4	0.3	0.4	3.5	1.8	2.3	1.9	
女	6.1	3.5	0.3	0.4	2.9	0.9	1.5	1.4	
年齡									
20~29 歲	2.5	7.0	0.6	0.4	2.5	1.2	1.3	2.4	
30~39 歲	3.6	4.4	0.4	0.5	3.7	1.0	2.8	1.9	
40~49 歲	3.8	4.3	0.1	0.3	3.2	1.2	1.5	1.1	
50~64 歲	8.1	3.2	0.3	0.2	4.3	1.7	2.1	1.1	
65 歲以上	13.0	3.1	0.1	0.5	2.0	1.6	1.9	1.9	
教育程度									
小學以下	10.6	2.2	-	0.7	1.4	0.8	0.8	0.5	
國（初）中	6.9	3.4	0.1	0.3	3.0	0.9	1.9	1.8	
高中（職）	6.0	4.6	0.3	0.2	2.6	1.2	2.2	1.1	
專科	3.8	4.9	0.2	0.6	4.3	2.0	1.7	2.6	
大學	3.1	6.0	0.7	0.2	4.5	1.7	2.3	2.1	
研究所以上	2.3	5.7	0.7	-	3.8	1.0	2.7	3.4	

註：1.重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題。

2.本題是複選題。

(二)國民認為政府政令宣導的有效方法，以「購買電視台重要廣告時段播放宣導短片」重要度 58.1 最高，其次為「刊登平面媒體頭版廣告」重要度 20.9，再其次為「利用電視台公益廣告時段播放宣導短片」，重要度 15.1。

就性別觀察，兩性認為政府政令宣導的有效方法皆以「購買電視台重要廣告時段播放宣導短片」為最重要，而「利用大眾運輸工具張貼廣告」之重要度以女性高於男性，「刊登平面媒體頭版廣告」之重要度則以男性高於女性；就年齡別觀察，各年層認為政府政令宣導的有效方法皆以「購買電視台重要廣告時段播放宣導短片」為最重要，「購買電視台重要廣告時段播放宣導短片」、「刊登平面媒體頭版廣告」、「利用大眾運輸工具張貼廣告」、「刊登網路置頂廣告」重要度大致隨著年齡增長而遞減；就教育程度觀察，各學歷認為政府政令宣導的有效方法皆以「購買電視台重要廣告時段播放宣導短片」為最重要，「刊登平面媒體頭版廣告」、「刊登網路置頂廣告」重要度隨著教育程度提升而遞增。（詳見表75）

表75 國民認為政府政令宣導較有效方法

單位：重要度

項目別	購買電視台重要廣告時段播放宣導短片	購買廣播電台重要時段宣導短片	利用電視台公益廣告時段播放宣導短片	由首長召開記者會	刊登平面媒體頭版廣告	於公共場所播放宣導短片	利用大眾運輸工具張貼廣告	利用大眾運輸工具播放宣導短片
總計	58.1	8.0	15.1	4.2	20.9	3.0	6.2	2.9
性別								
男	57.2	7.6	14.2	4.9	22.1	2.7	4.9	2.2
女	59.0	8.5	16.0	3.5	19.6	3.3	7.5	3.5
年齡								
20~29 歲	59.3	7.5	15.7	4.1	21.3	3.4	8.6	6.2
30~39 歲	60.4	8.8	15.8	5.5	23.7	4.5	6.5	2.9
40~49 歲	62.3	9.0	16.3	3.7	23.3	2.4	6.9	2.0
50~64 歲	56.3	8.2	15.1	4.3	18.0	3.1	5.0	1.7
65 歲以上	48.5	6.0	11.1	3.0	16.2	0.7	2.6	0.6
教育程度								
小學以下	50.5	9.4	11.2	3.9	11.0	2.1	2.3	1.6
國（初）中	57.0	6.8	14.9	4.0	16.3	3.3	3.6	1.2
高中（職）	60.6	8.8	16.9	3.5	21.8	2.9	7.4	2.6
專科	58.4	7.7	16.4	3.9	25.6	2.7	6.7	3.4
大學	59.7	7.3	14.7	5.5	24.0	3.9	8.1	4.5

表75 國民認為政府政令宣導較有效方法 (續)

單位：重要度

項目別	刊登網路置頂廣告	舉辦大型宣導活動	租宣傳車巡迴廣告	懸掛看板(含海報、電子看板、宣導布條)	分送宣導品(含摺頁、手冊、紀念品、DM)	透過基層單位或學校宣導	其他
總計	12.2	4.0	2.0	3.3	3.6	1.4	1.8
性別							
男	11.7	4.0	1.9	2.9	3.6	1.0	2.1
女	12.7	4.0	2.0	3.8	3.6	1.7	1.4
年齡							
20~29 歲	21.3	5.5	1.0	3.3	3.0	0.8	1.7
30~39 歲	15.3	4.2	1.2	3.8	4.3	1.6	1.4
40~49 歲	11.8	3.7	1.9	3.7	4.8	1.7	1.4
50~64 歲	6.9	3.5	2.5	3.1	2.8	1.7	2.2
65 歲以上	2.1	2.9	4.2	2.5	3.1	0.7	2.3
教育程度							
小學以下	3.0	2.6	4.4	2.1	2.4	0.5	2.3
國(初)中	7.5	3.0	3.2	3.2	3.5	0.9	1.0
高中(職)	10.6	4.3	1.5	4.0	4.4	1.6	1.7
專科	15.4	4.6	0.9	3.4	4.2	2.0	1.6
大學	20.2	4.7	1.2	3.6	2.8	1.3	2.2
研究所以上	16.9	4.2	1.8	1.4	4.8	1.8	1.5

註：1.重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題。

2.本題是複選題。

十三、國民對政府推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治業務的看法

國民知道政府有提供免費「113專線」者比例占62.4%，與95年比較並無明顯差異。國民對本人或其家人遭受到家庭暴力、性侵害或性騷擾，有44.4%不論嚴不嚴重均會立即求助或報案，對本人或其家人以外任何人遭受到家庭暴力或性侵害，有34.9%會立即主動報案。

(一)國民對政府為加強家庭暴力、性侵害、性騷擾、兒童少年保護及失蹤兒童少年協尋等各項防治工作，目前有提供24小時免費「113專線」電話，知道者比例占62.4%(完全知道33.3%、有些知道29.1%)，較不知道者之37.7%為高。若與95年比較，知道者比例並無明顯差異。

就性別觀察，女性知道之比例為67.5%較男性之57.1%為高；就年

齡別觀察，知道之比例以20~49歲者達70%以上較高，65歲以上者之28.6%最低；就教育程度觀察，以高（職）、專科、大學者知道之比例達69%以上較高，小學以下者知道比例僅為31.2%最低；就婚姻狀況觀察，以未婚者知道之比例為68.0%較高，喪偶者之34.6%最低；就工作狀況觀察，有工作者知道之比例為66.8%較沒有工作者之55.0%為高；就父母狀況觀察，有父母者知道之比例為67.3%較父母已歿者之43.3%為高；就子女狀況觀察，沒有子女者知道之比例為68.7%較有子女者之59.7%為高；就行政區域觀察，以北部、中部區域知道之比例較高，各為65.0%、65.7%。（詳見表76）

表76 國民對政府提供24小時免費「113專線」電話的了解程度

單位：%

項目別	總計	知道			不知道
		計	完全知道	有些知道	
95年	100.0	61.7	31.4	30.3	38.3
96年	100.0	62.4	33.3	29.1	37.7
性別					
男	100.0	57.1	28.7	28.4	42.9
女	100.0	67.5	37.8	29.7	32.4
年齡					
20~29歲	100.0	69.7	37.6	32.1	30.2
30~39歲	100.0	75.6	44.0	31.6	24.4
40~49歲	100.0	71.1	38.2	32.9	28.8
50~64歲	100.0	53.8	25.7	28.1	46.2
65歲以上	100.0	28.6	13.3	15.3	71.4
教育程度					
小學以下	100.0	31.2	16.4	14.8	68.8
國（初）中	100.0	60.7	30.0	30.7	39.3
高中（職）	100.0	68.9	37.7	31.2	31.0
專科	100.0	71.5	36.5	35.0	28.5
大學	100.0	68.8	37.5	31.3	31.2
研究所以上	100.0	61.1	36.5	24.6	38.9

表76 國民對政府提供24小時免費「113專線」電話的了解程度(續)

單位：%

項 目 別	總計	知道			不知道
		計	完全知道	有些知道	
95年	100.0	61.7	31.4	30.3	38.3
96年	100.0	62.4	33.3	29.1	37.7
婚姻狀況					
未婚	100.0	68.0	35.6	32.4	32.0
有配偶或同居	100.0	62.4	34.1	28.3	37.6
離婚或分居	100.0	54.3	27.1	27.2	45.8
喪偶	100.0	34.6	12.1	22.5	65.4
工作狀況					
有工作	100.0	66.8	35.8	31.0	33.2
沒有工作	100.0	55.0	29.3	26.0	44.6
父母狀況					
有父母(含父或母)	100.0	67.3	36.0	31.3	32.7
父母已歿	100.0	43.3	22.8	20.5	56.7
子女狀況					
有子女	100.0	59.7	32.1	27.6	40.3
沒有子女	100.0	68.7	36.1	32.6	31.3
行政區域					
北部區域	100.0	65.0	29.5	36.0	34.5
中部區域	100.0	65.7	38.4	27.3	34.3
南部區域	100.0	58.8	37.6	21.2	41.2
東部區域	100.0	57.5	34.8	22.7	42.4
臺北市	100.0	58.2	22.2	36.0	41.8
高雄市	100.0	55.6	36.7	18.9	44.4
金馬地區	100.0	58.8	38.7	20.1	41.2

(二)國民對本人或其家人遭受到家庭暴力、性侵害或性騷擾，「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」之 44.4%最高，其次是「如果嚴重才會主動求助社工人員或警察」之 25.5%，「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之 13.3%再次之，「會忍耐一段時間如未改善才會主動求助或報案」有 6.0%，而有 1.3%「不敢主動求助或報案」，4.5%「不想求助或報案」，另有 4.7%不知道。

1. 就性別觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」比例以男性之 46.6%高於女性之 42.2%；「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之比例以女性高於男性；其餘採取方式兩性並無明顯差異。

2. 就年齡別觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」之比例大致隨著年齡增長而提高；「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之比例隨著年齡增長而降低；其餘採取方式各年齡層並無明顯差異。(詳見表 84)
3. 就教育程度觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」、「不想求助或報案」之比例大致隨著教育程度提升而降低；「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之比例大致隨著教育程度提升而增加。
4. 就婚姻狀況觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」、「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」、「會忍耐一段時間如未改善才會主動求助或報案」之比例以喪偶者較低；「如果嚴重才會主動求助社工人員或警察」之比例以離婚或分居者較低；「不敢求助或報案」之比例以未婚、有配偶或同居較低。
5. 就工作狀況觀察：會採取「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之比例以有工作者高於沒有工作者；其餘採取方式無論有沒有工作並無明顯差異。(詳見表 84)
6. 就父母狀況觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」之比例以父母已歿者高於有父母者；「如果嚴重才會主動求助社工人員或警察」、「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之比例均以有父母者高於父母已歿者；其餘採取方式無論有沒有父母並無明顯差異。
7. 就子女狀況觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」之比例以有子女者高於沒有子女者；「如果嚴重會先向親友求助，如未改善才會主動求助或報案」之比例以沒有子女者高於有子女者；其餘採取方式無論有沒有子女並無明顯差異。
8. 就都市化程度觀察：會採取「不論嚴不嚴重均會立即求助或報案」之比例以城鎮地區較高；其餘採取方式各地區並無明顯差異。(詳見表 77)

表77 國民對本人或其家人受家暴、性侵或性騷擾時會採取方式

單位：%

項 目 別	總計	不 論 嚴 重 均 會 即 或	嚴 重 立 助 報 案	如 果 嚴 重 才 會 主 動 求 助 社 工 人 員 或 警 察	如 果 嚴 重 會 先 向 親 友 求 助 ， 如 未 改 善 才 會 主 動 求 助 或 報 案	會 忍 耐 一 段 時 間 如 未 改 善 才 會 主 動 求 助 或 報 案	不 敢 主 動 求 助 或 報 案	不 想 求 助 或 報 案	不 知 道	其 他
總計	100.0	44.4	25.5	13.3	6.0	1.3	4.5	4.7	0.5	
性別										
男	100.0	46.6	25.6	11.5	5.1	0.8	5.0	4.9	0.5	
女	100.0	42.2	25.3	15.0	6.9	1.7	3.9	4.6	0.5	
年齡										
20~29 歲	100.0	43.5	25.3	18.0	5.9	1.6	3.5	2.0	0.2	
30~39 歲	100.0	42.4	26.8	17.7	5.0	1.3	4.4	2.3	0.2	
40~49 歲	100.0	43.0	27.3	13.8	7.8	0.7	3.7	3.2	0.4	
50~64 歲	100.0	46.5	25.3	8.1	5.6	1.2	5.4	7.3	0.6	
65 歲以上	100.0	47.9	20.7	6.1	5.1	1.8	5.7	11.5	1.2	
教育程度										
小學以下	100.0	49.3	21.4	6.2	4.9	1.3	5.6	10.1	1.2	
國（初）中	100.0	46.5	24.9	11.0	7.0	1.4	4.2	4.5	0.5	
高中（職）	100.0	44.6	26.6	13.2	5.9	0.9	4.4	4.2	0.2	
專科	100.0	43.5	27.4	15.6	4.4	1.7	4.3	2.3	0.7	
大學	100.0	40.2	25.3	17.2	7.4	1.4	4.1	4.2	0.2	
研究所以上	100.0	43.9	25.6	16.4	6.1	1.4	3.9	2.7	-	
婚姻狀況										
未婚	100.0	42.1	25.0	19.1	6.3	1.2	3.7	2.5	0.2	
有配偶或同居	100.0	45.4	26.0	11.4	5.8	1.2	4.4	5.3	0.4	
離婚或分居	100.0	49.7	18.1	12.2	7.1	1.9	6.1	2.5	2.4	
喪偶	100.0	38.3	25.5	8.1	4.8	2.1	7.7	11.7	1.7	
工作狀況										
有工作	100.0	44.3	26.0	14.4	6.0	1.2	3.9	3.9	0.2	
沒有工作	100.0	44.5	24.6	11.5	5.8	1.4	5.3	6.0	0.9	
父母狀況										
有父母(含父或母)	100.0	43.0	26.7	14.7	6.3	1.1	4.4	3.4	0.3	
父母已歿	100.0	49.7	20.5	7.8	4.6	1.7	4.8	9.9	1.0	
子女狀況										
有子女	100.0	45.3	25.4	11.0	6.0	1.1	5.0	5.6	0.6	
沒有子女	100.0	42.1	25.6	18.8	5.9	1.6	3.2	2.7	0.1	
都市化程度										
都市	100.0	43.3	25.7	14.0	5.9	1.3	4.2	5.2	0.4	
城鎮	100.0	48.7	24.2	10.9	5.7	1.1	4.5	4.6	0.2	
鄉村	100.0	44.6	25.5	12.8	6.2	1.3	5.2	3.7	0.7	

(三)國民對本人或其家人以外任何人遭受到家庭暴力或性侵害，「會立即主動報案」、「會求證後再報案」之 34.9%、34.0%最高，其次是「看到多次後才會主動報案」、「不管他家事，不會報案」之 7.5%、6.6%，有 6.0%為「受害者有請求才會幫忙報案」，而有 5.5%為「怕自找麻煩所以不會報案」，另有 2.4%不知道。

1. 就性別觀察：會採取「會立即主動報案」比例以男性之 36.7%較女性之 33.1%高；其餘採取方式兩性並無明顯差異。
2. 就年齡別觀察：會採取「會立即主動報案」之比例大致隨著年齡增長而提高；「看到多次後才會主動報案」、「受害者有請求才會幫忙報案」之比例隨著年齡增長而降低；65 歲以上者對會採取「不管他家事，不會報案」之比例明顯較其餘年齡層為高，而其會採取「會求證後再報案」之比例則明顯較其餘年齡層為低。
3. 就教育程度觀察：會採取「會立即主動報案」之比例隨著教育程度之提升而降低，「會求證後再報案」、「看到多次後才會主動報案」之比例隨著教育程度提升而增加。
4. 就婚姻狀況觀察：會採取「會立即主動報案」之比例以離婚或分居、喪偶者較高；「找他人幫忙報案」以喪偶者較高；「會求證後再報案」、「看到多次後才會主動報案」、「受害者有請求才會幫忙報案」均以未婚者較高；「怕自找麻煩所以不會報案」以喪偶者較高；「不管他家事，不會報案」以離婚或分居者較高。
5. 就工作狀況觀察：會採取「會求證後再報案」、「看到多次後才會主動報案」之比例以有工作者高於沒有工作者；「不管他家事，不會報案」以沒有工作者高於有工作者；其餘採取方式無論有沒有工作並無明顯差異。
6. 就父母狀況觀察：會採取「會求證後再報案」、「看到多次後才會主動報案」之比例以有父母者高於父母已歿者；「會立即主動報案」、「不管他家事，不會報案」以父母已歿者高於有父母者；其餘採取方式無論有沒有父母並無明顯差異。

7. 就子女狀況觀察：會採取「會立即主動報案」之比例以有子女者高於沒有子女者；「會求證後再報案」、「看到多次後才會主動報案」、「受害者有請求才會幫忙報案」以沒有子女者高於有子女者；其餘採取方式無論有沒有子女並無明顯差異。(詳見表 78)

表78 國民對本人看到或聽到家人以外任何人遭受家暴或性侵時
採取方式

單位：%

項 目 別	總計	會立即主動報案	會求證後再報案	看到多次後才會主動報案	受害者有請求才會幫忙報案	找他幫忙報案	怕自找麻煩所以不會報案	不管家事，不會報案	不知道	其他
總計	100.0	34.9	34.0	7.5	6.0	1.9	5.5	6.6	2.4	1.1
性別										
男	100.0	36.7	33.4	7.5	5.5	1.4	5.2	7.1	2.1	1.1
女	100.0	33.1	34.7	7.5	6.5	2.5	5.8	6.1	2.7	1.1
年齡										
20~29 歲	100.0	30.1	35.3	9.6	7.7	2.0	6.4	6.9	1.1	0.8
30~39 歲	100.0	29.8	38.3	9.3	7.0	2.4	5.6	6.0	1.2	0.4
40~49 歲	100.0	31.9	40.9	7.9	5.4	0.9	4.6	4.8	1.7	1.8
50~64 歲	100.0	40.8	31.2	5.6	5.3	1.2	5.2	6.2	2.8	1.8
65 歲以上	100.0	46.1	18.4	3.5	3.9	3.8	5.9	10.7	7.0	0.8
教育程度										
小學以下	100.0	46.7	17.8	5.4	3.9	3.1	6.2	10.4	5.4	1.0
國(初)中	100.0	37.0	35.4	6.3	4.6	1.3	4.5	6.5	3.4	1.0
高中(職)	100.0	36.8	36.5	5.9	5.8	2.0	4.7	5.4	1.5	1.4
專科	100.0	33.8	36.3	8.3	6.6	1.6	6.7	4.4	1.5	0.8
大學	100.0	25.8	36.9	10.5	8.6	1.9	5.6	7.9	1.8	1.0
研究所以上	100.0	23.1	46.2	11.4	3.8	0.7	6.6	4.7	2.1	1.4

表78 國民對本人看到或聽到家人以外任何人遭受家暴或性侵時
採取方式(續)

單位：%

項 目 別	總計	會立 即主 動報 案	會求 證後 再報 案	看到 多次 後才 會主 動報 案	受害 者有 請求 才會 幫忙 報案	找他 人幫 忙報 案	怕自 找麻 煩所 以不 會報 案	不 管家 事， 不 會報 案	不 知 道	其 他
總計	100.0	34.9	34.0	7.5	6.0	1.9	5.5	6.6	2.4	1.1
婚姻狀況										
未婚	100.0	28.8	36.6	9.3	8.1	1.9	5.8	8.1	0.7	0.7
有配偶或同居	100.0	36.5	34.0	7.2	5.5	1.8	5.4	5.7	2.7	1.2
離婚或分居	100.0	39.8	30.3	5.0	3.9	1.6	4.1	11.3	3.3	0.8
喪偶	100.0	42.1	21.7	3.6	3.9	5.2	6.8	7.7	6.5	2.4
工作狀況										
有工作	100.0	34.4	36.4	8.4	5.6	1.3	5.3	5.7	1.7	1.1
沒有工作	100.0	35.7	30.3	6.1	6.6	2.9	5.8	8.0	3.5	1.1
父母狀況										
有父母(含父或母)	100.0	32.7	36.6	8.3	6.3	1.7	5.7	5.9	1.6	1.1
父母已歿	100.0	43.2	23.8	4.5	4.8	2.8	4.6	9.5	5.3	1.4
子女狀況										
有子女	100.0	37.0	32.8	6.9	5.4	2.0	5.3	6.3	3.0	1.3
沒有子女	100.0	29.8	37.1	8.9	7.5	1.8	5.9	7.4	0.9	0.6

十四、國民對實施自然人憑證的看法

(一)對政府已開辦「自然人憑證」申請核發業務，民眾表示知道者占 31.1%，不知道者占 68.9%。不知道者中以男性、65 歲以上者、小學以下者、喪偶者、沒有工作者之比例較高。

對於政府已開辦「自然人憑證」申請核發業務，受訪民眾表示知道者占 31.1%（其中完全知道者占 17.1%，有些知道者占 14.0%），不知道者占 68.9%，就受訪民眾表示不知道者之特性分別觀察如下：

就性別觀察，男性表示不知道者比例為 71.7% 高於女性之 66.1%；就年齡別觀察，民眾表示不知道者比例自 30 歲以後隨年齡增加而遞升，由 30~39 歲之 53.6% 升至 65 歲以上者之 92.7%；就教育程度觀察，民眾

表示不知道者比例隨著教育程度之提高而遞降，由小學以下者之94.4%降至研究所以上者之34.8%；就婚姻狀況觀察，不知道者比例以喪偶者之87.5%最高，未婚者之61.3%最低；就工作狀況觀察，沒有工作者不知道比例為80.8%高於有工作者之61.2%；就行政區域觀察，以南部及東部區域、高雄市民眾表示不知道者比例均為70%以上較高，以台北市民眾不知道者之63.1%最低；就都市化程度觀察，都市化程度愈高地區民眾表示不知道者比例愈低。（詳見表79）

表79 國民對政府已開辦「自然人憑證」申請核發業務之認知情形

單位：%

項 目 別	總計	知道			不知道
		計	完全知道	有些知道	
總計	100.0	31.1	17.1	14.0	68.9
性別					
男	100.0	28.3	15.8	12.5	71.7
女	100.0	33.9	18.4	15.6	66.1
年齡					
20~29 歲	100.0	36.4	20.0	16.4	63.6
30~39 歲	100.0	46.4	26.6	19.8	53.6
40~49 歲	100.0	33.0	17.9	15.1	67.0
50~64 歲	100.0	23.7	12.4	11.3	76.3
65 歲以上	100.0	7.3	3.3	4.0	92.7
教育程度					
小學以下	100.0	5.6	2.2	3.4	94.4
國（初）中	100.0	10.4	4.0	6.4	89.6
高中（職）	100.0	25.9	12.3	13.5	74.1
專科	100.0	45.3	24.4	20.8	54.7
大學	100.0	50.0	30.6	19.4	50.0
研究所以上	100.0	65.2	42.9	22.3	34.8
婚姻狀況					
未婚	100.0	38.7	21.8	16.8	61.3
有配偶或同居	100.0	29.9	16.6	13.3	70.1
離婚或分居	100.0	22.6	8.8	13.8	77.4
喪偶	100.0	12.5	3.4	9.1	87.5

表79 國民對政府開辦「自然人憑證」申請核發業務之認知情形(續)

單位：%

項 目 別	總計	知道			不知道
		計	完全知道	有些知道	
總計	100.0	31.1	17.1	14.0	68.9
工作狀況					
有工作	100.0	38.8	22.6	16.2	61.2
沒有工作	100.0	19.2	8.5	10.7	80.8
行政區域					
北部區域	100.0	33.2	18.2	15.1	66.8
中部區域	100.0	31.8	17.8	14.0	68.2
南部區域	100.0	26.6	15.7	10.9	73.4
東部區域	100.0	28.4	16.3	12.1	71.6
臺北市	100.0	36.9	18.1	18.9	63.1
高雄市	100.0	23.4	11.5	11.9	76.6
金馬地區	100.0	43.0	27.3	15.7	57.0
都市化程度					
都市	100.0	33.7	18.3	15.4	66.3
城鎮	100.0	30.2	17.5	12.7	69.8
鄉村	100.0	24.9	13.6	11.3	75.1

(二)了解政府已開辦「自然人憑證」核發業務之民眾，對「自然人憑證」之主要功能知道者比例為 74.2%，不知道者為 25.8%。知道者中以 30~64 歲者、高中(職)以上者、未婚者、有工作者之比例較高。

對於已了解政府已開辦「自然人憑證」核發業務之民眾，對自然人憑證主要功能之認知，表示知道者占74.2%(其中完全知道者占26.2%，有些知道者占47.9%)，不知道者占25.8%，就受訪民眾表示知道者之特性分別觀察分析如下：

就性別觀察，女性知道之比例為75.0%略高於男性之73.2%。(詳見表2)；就年齡別觀察，表示知道者比例以30~64歲者之比例均超過74%；就教育程度觀察，表示知道者比例以專科以上者均超過75%較高，以國(中)者之61.1%較低；就婚姻狀況觀察，表示知道者比例以未婚73.1%、有配偶或同居者之75.6%較高，以喪偶者之54.0%較低；就工作狀況觀察，有工作者為75.9%高於沒有工作者之68.6%；就行政區域觀察，表示知道者比例以北部、中部區域均達76%以上較高，以高雄市之59.6%較低；就都市化程度觀察，居住都市地區知道者比例為75.3%略高於城鎮地區之71.4%及鄉村地區之72.1%。(詳見表80)

表80 已知政府開辦「自然人憑證」之國民對「自然人憑證」
之主要功能認知情形

單位：%

項 目 別	總計	知道			不知道
		計	完全知道	有些知道	
總計	100.0	74.2	26.2	47.9	25.8
性別					
男	100.0	73.2	26.7	46.5	26.8
女	100.0	75.0	25.8	49.2	25.0
年齡					
20~29 歲	100.0	69.0	19.6	49.4	31.0
30~39 歲	100.0	76.9	26.3	50.5	23.1
40~49 歲	100.0	77.0	30.9	46.1	23.0
50~64 歲	100.0	74.3	29.9	44.4	25.7
65 歲以上	100.0	65.8	24.3	41.6	34.2
教育程度					
小學以下	100.0	67.1	17.7	49.4	32.9
國（初）中	100.0	61.1	24.0	37.1	38.9
高中（職）	100.0	69.1	20.9	48.2	30.9
專科	100.0	75.5	27.0	48.6	24.5
大學	100.0	77.0	28.9	48.1	23.0
研究所以上	100.0	81.8	32.8	49.0	18.2
婚姻狀況					
未婚	100.0	73.1	21.1	52.0	26.9
有配偶或同居	100.0	75.6	29.3	46.4	24.4
離婚或分居	100.0	64.7	26.1	38.6	35.3
喪偶	100.0	54.0	5.7	48.3	46.0
工作狀況					
有工作	100.0	75.9	28.9	47.0	24.1
沒有工作	100.0	68.6	17.7	50.9	31.4
行政區域					
北部區域	100.0	76.1	26.9	49.2	23.9
中部區域	100.0	76.9	26.6	50.3	23.1
南部區域	100.0	70.0	20.6	49.5	30.0
東部區域	100.0	72.0	27.4	44.7	28.0
臺北市	100.0	75.9	31.3	44.6	24.1
高雄市	100.0	59.6	25.7	33.9	40.4
金馬地區	100.0	71.6	26.6	45.0	28.4
都市化程度					
都市	100.0	75.3	28.0	47.3	24.7
城鎮	100.0	71.4	22.9	48.6	28.6
鄉村	100.0	72.1	22.4	49.7	27.9

(三)已申辦「自然人憑證」國民對於申辦服務整體性之滿意度，表示滿意者占74.8%，其中以40~64歲者、有工作者之滿意度較高。

截至96年12月底累計發證量已達122萬張以上，除了20~29歲女性申辦人數高於男性外，其餘年齡組男性申辦人數皆高於女性，申辦者年齡以30~64歲較高。(詳見表81)

表81 國民已申請核發「自然人憑證」數

單位：人

項目別	總計	19歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
總計	1,220,736	92	174,628	464,171	325,536	227,827	28,482
男	650,982	55	76,961	244,482	179,216	131,970	18,298
女	569,754	37	97,667	219,689	146,320	95,857	10,184

資料來源：內政部資訊中心

資料時期：開辦日至96年12月底止

已申辦「自然人憑證」國民對於申辦服務整體性之滿意度表示滿意者占74.8%（其中很滿意者占18.1%，還算滿意者占56.7%），不滿意者占16.3%（其中不太滿意者占12.4%，很不滿意者占3.9%）。

就性別觀察，對申辦服務整體性表示滿意者，男性為75.5%略高於女性之74.2%；就年齡別觀察，對申辦服務整體性表示滿意者，以40~64歲者近80%較高，以65歲以上者之65.2%較低；就教育程度觀察，對申辦服務整體性之滿意度隨著教育程度提高而遞減，由小學以下者滿意度100.0%降至研究所以上者之72.2%，此與高教育程度使用頻率較高有關；就工作狀況觀察，對申辦服務整體性表示滿意者，有工作者為76.7%，高於沒有工作者之65.2%；就行政區域觀察，對申辦服務整體性滿意度以臺北市的80.0%較高；就都市化程度觀察：對申辦服務整體性表示滿意者，以城鎮地區的84.7%較高，鄉村地區的63.6%較低。(詳見表82)

表82 國民已申辦「自然人憑證」者對申辦服務滿意程度

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	74.8	18.1	56.7	16.3	12.4	3.9	8.9
性別								
男	100.0	75.5	15.4	60.1	16.3	11.1	5.2	8.2
女	100.0	74.2	20.5	53.8	16.3	13.5	2.8	9.5
年齡								
20~29 歲	100.0	72.2	11.5	60.7	21.3	15.3	6.0	6.5
30~39 歲	100.0	72.5	15.0	57.5	16.9	13.1	3.8	10.6
40~49 歲	100.0	79.0	19.7	59.4	16.9	11.1	5.8	4.0
50~64 歲	100.0	78.9	27.0	51.8	8.9	8.9	-	12.3
65 歲以上	100.0	65.2	40.9	24.3	12.6	12.6	-	22.2
教育程度								
小學以下	100.0	100.0	34.9	65.1	-	-	-	-
國（初）中	100.0	83.7	-	83.7	7.5	7.5	-	8.8
高中（職）	100.0	78.5	25.8	52.7	12.7	10.1	2.6	8.8
專科	100.0	73.5	19.8	53.7	17.6	13.7	3.9	8.9
大學	100.0	73.3	16.0	57.3	18.5	13.7	4.8	8.2
研究所以上	100.0	72.2	12.2	60.0	14.9	10.4	4.5	12.9
工作狀況								
有工作	100.0	76.7	17.8	58.9	15.1	11.3	3.8	8.1
沒有工作	100.0	65.2	19.3	45.9	22.1	17.5	4.6	12.7
行政區域								
北部區域	100.0	76.6	23.6	53.0	12.2	8.5	3.7	11.1
中部區域	100.0	76.5	14.7	61.9	15.6	13.7	2.0	7.8
南部區域	100.0	66.8	11.3	55.6	19.7	13.9	5.8	13.5
東部區域	100.0	62.5	-	62.5	16.0	16.0	-	21.5
臺北市	100.0	80.0	23.6	56.4	20.0	12.7	7.3	-
高雄市	100.0	66.7	8.2	58.4	33.3	33.3	-	-
金馬地區	100.0	79.6	11.8	67.9	14.7	11.8	2.9	5.7
都市化程度								
都市	100.0	76.2	20.3	56.0	15.4	11.3	4.1	8.4
城鎮	100.0	84.7	15.6	69.1	10.5	8.6	1.9	4.8
鄉村	100.0	63.6	12.0	51.6	23.2	18.4	4.7	13.2

(四)已申辦「自然人憑證」者憑證之使用頻率，以一年使用一次者占 37.1% 較高，有 26.7%尚未使用。憑證尚未使用者以女性、20~29 歲者、沒有工作者之比例較高。

對於表示已申辦「自然人憑證」國民，對憑證之使用頻率，其中有使用者之使用頻率以「一年」才用一次者比例占37.1%最高，其次為「半年」占10.0%，「不定時」者占8.8%再次之。辦過後「尚未使用」之比例達26.7%，就受訪民眾表示「尚未使用」者之特性及最多使用頻率為「一年」者分別觀察分析如下，其中樣本代表性不足者將不予分析：

就性別觀察，憑證尚未使用之比例以女性為30.9%高於男性之22.0%；平均使用頻率為「一年」者，女性占39.8%高於男性之34.0%；就年齡別觀察，憑證尚未使用之比例以20~29歲者之37.0%最高；平均使用頻率為「一年」者以30~39歲之41.5%最高，20~29歲之28.7%最低；就教育程度觀察，憑證尚未使用之比例高中(職)以上者約25%~29%較高；平均使用頻率為「一年」者以研究所以上者之46.7%最高；就工作狀況觀察，憑證尚未使用比例沒有工作者為30.4%高於有工作者之25.9%；平均使用頻率為「一年」者，以沒有工作者之40.3%高於有工作者之36.4%；就行政區域觀察，憑證尚未使用之比例以南部區域之39.1%最高；平均使用頻率為「一年」者，以北部區域、臺北市達46%以上明顯高於其他區域；就都市化程度觀察，憑證尚未使用之比例隨都市化程度之提高而降低，鄉村地區為31.8%，都市地區為24.7%；平均使用頻率為「一年」者，都市地區明顯高於其他地區。(詳見表83、表84)

表83 已申辦「自然人憑證」國民之憑證使用頻率

單位：%

項 目 別	總計	一年 以下	一年	一年 以上	不定時	尚未 使用	不知道
總計	100.0	23.2	37.1	3.7	8.8	26.7	0.5
性別							
男	100.0	27.3	34.0	5.0	11.3	22.0	0.5
女	100.0	19.7	39.8	2.6	6.6	30.9	0.5
年齡							
20~29 歲	100.0	20.7	28.7	4.9	8.6	37.0	-
30~39 歲	100.0	26.0	41.5	2.4	8.2	21.3	0.7
40~49 歲	100.0	24.8	35.0	4.8	10.2	25.2	-
50 歲以上	100.0	19.3	40.4	3.6	8.6	26.7	1.3
教育程度							
國（初）中以下	100.0	23.9	40.5	12.1	11.1	12.4	-
高中（職）	100.0	18.1	36.9	4.7	12.0	26.8	1.5
專科	100.0	26.7	36.0	1.0	9.8	26.5	-
大學	100.0	24.7	35.1	4.9	6.0	28.7	0.6
研究所以上	100.0	16.9	46.7	-	11.5	24.9	-
工作狀況							
有工作	100.0	25.3	36.4	3.8	8.2	25.9	0.3
沒有工作	100.0	12.8	40.3	3.2	11.7	30.4	1.6
行政區域							
北部區域	100.0	23.0	46.2	0.6	6.7	23.5	-
中部區域	100.0	32.2	26.5	3.0	12.9	24.5	0.9
南部區域	100.0	16.4	21.2	10.6	11.3	39.1	1.5
東部區域	100.0	17.2	49.4	-	6.8	26.6	-
臺北市	100.0	18.2	50.6	3.6	5.7	21.9	-
高雄市	100.0	16.8	41.3	8.3	-	33.7	-
金馬地區	100.0	20.7	38.3	5.7	8.8	26.4	-
都市化程度							
都市	100.0	20.7	42.5	2.7	8.7	24.7	0.7
城鎮	100.0	28.6	29.8	1.9	10.3	29.5	-
鄉村	100.0	28.8	22.8	8.2	8.5	31.8	-

表84 已申辦「自然人憑證」國民之憑證使用頻率

單位：%

項 目 別	總計	一年 以下	一年	一年 以上	不定時	尚未 使用	不知道
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
性別							
男	46.9	55.1	43.1	63.1	60.0	38.6	48.4
女	53.1	44.9	56.9	36.9	40.0	61.4	51.6
年齡							
20~29 歲	21.7	19.4	16.8	28.9	21.3	30.2	-
30~39 歲	36.0	40.8	40.3	23.1	33.4	28.8	48.4
40~49 歲	21.6	23.3	20.3	27.7	25.1	20.4	-
50 歲以上	20.7	16.5	22.5	20.2	20.2	20.7	51.6
教育程度							
國（初）中以下	4.4	4.5	4.8	14.5	5.5	2.0	-
高中（職）	17.7	13.8	17.6	22.6	23.9	17.8	51.6
專科	25.6	29.5	24.8	7.2	28.4	25.4	-
大學	41.9	44.6	39.6	55.7	28.5	45.0	48.4
研究所以上	10.4	7.6	13.1	-	13.6	9.7	-
工作狀況							
有工作	83.4	90.9	81.9	85.4	78.0	81.8	48.4
沒有工作	16.6	9.1	18.1	14.6	22.0	18.9	51.6
行政區域							
北部區域	35.9	35.5	44.8	5.7	27.5	31.6	-
中部區域	26.3	36.4	18.8	21.2	38.5	24.2	48.4
南部區域	17.7	12.4	10.1	50.8	22.6	25.9	51.6
東部區域	1.9	1.4	2.5	-	1.4	1.9	-
臺北市	14.3	11.2	19.5	13.9	9.1	11.7	-
高雄市	3.1	2.2	3.4	6.9	-	3.9	-
金馬地區	0.9	0.8	1.0	1.4	0.9	0.9	-
都市化程度							
都市	68.1	60.5	78.0	50.3	66.8	63.0	100.0
城鎮	12.4	15.2	10.0	6.4	14.5	13.7	-
鄉村	19.5	24.2	12.0	43.3	18.8	23.3	-

十五、結論與建議

- (一)國民對整體生活感到滿意者占 78.1%，較 95 年之 76.4% 略微上升 1.7 個百分點；預期一年後生活狀況「會變好」者占 31.0%，與 95 年相較，預期變好者比例下降 6 個百分點。
- (二)國民對財務狀況感到滿意者之比例為 54.4%，較 95 年下降 5 個百分點，89.2% 之國民對未來生活有憂心問題，其中以「財務問題」最高，「子女教養及求學問題」居次，而表示憂心「財務問題」、「經濟景氣問題」者，預期一年後生活會變壞比例較高，顯示政府應在財經議題方面多著力，以提振經濟景氣。
- (三)國民最近一年參與或從事生活各層面之活動比例並不高，除了有從事「觀光旅遊活動」、有使用「電腦與網路資訊」之比例達 60% 以上外，其餘各項活動參與比例均未達 35%。除「志願服務活動」、「終身學習活動」、使用「電腦與網路資訊」外，有參與或從事比例均較 95 年下降；參與率下降原因有可能是因景氣不好、失業增加、收入減少等因素而降低民眾對各項活動的參與意願，顯示政府應結合民間業者，鼓勵民眾在工作之餘積極參與或從事各項社會、休閒文化或終身學習等活動，除可提升國民生活品質外亦可提振景氣。
- (四)國民對各項生活層面中，「全民健康保險制度」、「財務狀況」、「消費品質」、「消費安全及權益」、「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」、「工作的保障」、「工作整體狀況」、「社會的人際關係與互相信任」、「交通安全」、「公共場所安全」、「無障礙設施」、「社會風氣、倫理道德」、「臺灣的自然生態環境」、「居住地附近居民公德心」、「社區或村里的公共休閒及體育運動設施」、「媒體資訊品質」滿意度皆未達 60%，低滿意度項目以經濟生活層面、工作生活層面、公共安全層面者占多數，而各項目中以「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 18.4% 最低，顯示政府在提振景氣之餘，另應加強公共安全查核與督導，並宣揚良善之社會風氣與倫理道德觀。

- (五)國民對於「居住地交通便利性」滿意度下降 5 個百分點，可能原因為公車班次及火車班次減少，造成交通不便，此外公路狹窄，道路有坑洞，交通壅塞情形未改善，而造成民眾滿意度下降，宜採取相關政策來改善交通問題。
- (六)國民對「媒體資訊品質」滿意度雖然僅有 38.4%，但較 95 年顯著上升 10.6 個百分點，其中以女性、小學以下學歷者滿意度增加較多，顯示國民對於媒體品質雖然仍以不滿意者居多，但對於政府與媒體業者的努力民眾仍給予高度肯定；對「臺灣自然生態環境」之滿意度雖亦僅有 35.9%，但較 95 年增加近 3.6 個百分點，顯示政府在致力提升國家競爭力同時，已愈重視自然生態的保護並獲得民眾肯定。
- (七)國民認為政府在提升國民生活品質方面，最應迅速加強辦理項目為「振興經濟，降低失業率」，其次為「社會治安」，再其次為「教育改革」及「社會福利政策」，顯示國民亟需政府改善經濟景氣、失業及治安問題，而與 95 年不同的是教育改革及社會福利政策排名為第三，顯示國民對於教育及社會福利相關政策愈趨重視。國民認為政府宣導政令有效的方法為「購買電視台重要廣告時段播放宣導短片」，其次為「刊登平面媒體頭版廣告」，政府在提出相關政令宣導時，應多利用上述管道以期達到最佳的效果。
- (八)對於政府推動家暴、性侵害犯罪防治及免費 113 專線等施政，民眾知道者比例占 62.4%，較 95 年之 61.7%無明顯差異，顯示政府在宣導方面似有瓶頸。國民不論是對本人或其家人遭受到家庭暴力、性侵害、性騷擾或是對本人或其家人以外任何人遭受到家庭暴力或性侵害會採取立即求助或報案方式者比例皆較其他方式高，但比例仍未達 45%，政府應加強宣導遭受到家庭暴力、性侵害、性騷擾並非丟臉的事亦非他人家之事，應積極主動求助或報案以即時幫助受暴人以免錯失拯救良機。
- (九)本部自然人憑證發證業務開辦至今累計至 96 年 12 月底止發卡量達 122 萬餘張，惟調查顯示 70%民眾表示不知道政府已開辦「自然人憑證」核發業務，顯示自然人憑證業務之宣導、發卡數量之提升仍有空間；

民眾對自然人憑證主要功能不知道者比例達 25.8%，且已申辦憑證者中目前尚未使用者（呆卡）比例達 26.7%，這些未使用者主要以女性、未婚者、年紀輕者、沒有工作者等之比例較高，這類族群人口為未來政府加強宣導主要對象；已申辦之民眾對於申辦「自然人憑證」整體性服務之滿意度達 74.8%，顯示民眾對於縣市政府各戶政事務所承辦自然人憑證業務人員之服務工作表現給與肯定。