

敬啟者，您好：

本問卷目的在於探討台灣企業海外派遣人員組織投入之影響因素，含跨文化訓練、薪資福利、回派計劃、以及海外生活適應程度。

本問卷採無記名方式，純屬『國家科學委員會』學術研究用途，所有資料僅供分析之用，決不單獨對外發表，敬請台端提供真實資料，確實安心填寫，以提高研究有效性。

懇請您撥冗參與此次問卷調查，並對於您的協助致上最高謝意。若您希望收到本研究結果，請於問卷後註明，以利寄送，感謝您的協助與支持。

順頌 時綏

國家委託研究單位：中華民國『國家科學委員會』  
研究執行單位：國立成功大學工業管理研究所  
計劃主持人：李再長 博士  
研究生助理：謝佩君  
聯絡電話：+886953594305

## 第一部份 跨文化訓練的實施程度

本部份主要在於了解公司提供了哪些跨文化訓練與方式及其滿意度，有助於海外派遣人員生活適應與組織投入的增進

#### 1. 貴公司是否對海外派遣人員進行外派前訓練

有(請繼續作答)  無(請直接跳答第二部分)

2. 請問在以下 22 種海外派遣前的跨文化訓練中，貴公司有提供或您個人有特別去加強的有哪幾項（可複選）

- 语言的进修
  - 管理或领导技能之训练
  - 公司产品知识的训练
  - 对母公司文化的瞭解
  - 工作灾害防治之训练
  - 危机管理、安全管理训练
  - 国际礼仪讲习
  - 不同文化的适应训练
  - 派驻国宗教信仰的讲习
  - 派驻国政治状况的讲习
  - 压力调适课程
  - 维护个人人身安全的训练
  - 沟通与人际关系之训练
  - 業务知识或技术的训练
  - 总公司之经营理念、经营策略与派外使命讲习
  - 培育个人弹性与处事态度的敏感度训练
  - 如何适应派驻国文化的讲习
  - 家属海外生活研讨
  - 派驻国法律的教育
  - 派驻国风俗习惯的教育
  - 当地劳资關係介绍
  - 其他

3. 請問您對於以下各種教育訓練項目之實施的滿意度為何？（公司未實施或本身未特別加強之訓練項目，不必勾選）。

非常不滿意	不滿意	稍微不滿意	普通	稍微	滿意	滿意	非常滿意
-------	-----	-------	----	----	----	----	------

## 第二部份 海外派遣人員對跨文化訓練的認同

本部份主要在於了解海外派遣人員認為哪些跨文化訓練有助於海外派遣人員生活適應與組織投入的增進

1. 貴公司沒有對海外派遣人員進行職前訓練之原因有（可複選，若公司有提供訓練，可略，請進行第 2. 題）

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 海外派遣是暫時性的      | <input type="checkbox"/> 赴任時間緊迫，沒有時間進行訓練 |
| <input type="checkbox"/> 缺乏適當的訓練單位      | <input type="checkbox"/> 缺乏訓練人員          |
| <input type="checkbox"/> 對於進行訓練的必要性感到懷疑 | <input type="checkbox"/> 對現行訓練的有效性感到懷疑   |
| <input type="checkbox"/> 無充分資料提供訓練之用    | <input type="checkbox"/> 其他              |

2. 請問您認為下列各種跨文化訓練對於外派人員的海外生活適應及組織投入，其影響重要程度如何？

### 第三部份 回派計劃

增進投入的組織與應適生活人員派遣海外是否有助於計劃的內容了解回任主要在部份本

1. 請問您認為若公司提供以下回任準備與訓練，對外派人員的海外生活適應及組織投入有幫助？

2. 請問您認為若公司在回派計劃中提供以下前程規劃與發展，對外派人員的海外生活適應及組織投入有幫助？

非常	同音
稍微	同音
普	通
同	通
不	同音
稍微	不同音
非常	不同音

- (1) 派遣前能明確提供回任職務方案
  - (2) 回任後能讓我運用海外經驗於回
  - (3) 回任後能充分提供前程諮詢服務
  - (4) 回任前能充分提供回任工作資訊
  - (5) 提供非常明確的回任程序.....

3. 請問您認為若公司在回派計劃中提供以下  
工作指派與考評，對外派人員的海外生活適應及組織投入有幫助？

非常	同	非常
同	同	同
稍微	稍微	稍微
不同	不同	不同
不	普	不
非常不同	非常不同	非常不同

- (1) 回任後能提供明確的工作要求與責任內容
  - (2) 回任後能提供明確的考核標準.....
  - (3) 回任後能擁有適切的管理責任.....
  - (4) 對派外的績效給予肯定.....

4. 請問您認為若公司在回派計劃中提供以下薪資獎酬，對外派人員的海外生活適應及組織投入有幫助？

	非常不同意	不同意	稍微不同意	普通	稍微同意	同意	非常同意
--	-------	-----	-------	----	------	----	------

- (1) 回任後能有合理滿意的薪資.....
- (2) 回任後能有合理滿意的津貼福利.....

5. 請問您認為公司告知以上回派計劃內容的時間點應為

外派前 回派前

#### 第四部份 教育訓練實施的時間點與訓練長度

本部份主要在於了解實施教育訓練的時間點與訓練長度是否有助於海外派遣人員生活適應與組織投入的增進

1. 請問您認為以下教育訓練實施的時間點對海外派遣人員之海外生活適應及組織投入影響重要程度如何？

	非常不重要	不重要	稍微不重要	普通	稍微重要	重要	非常重要
--	-------	-----	-------	----	------	----	------

- (1) 外派前訓練.....
- (2) 外派中訓練.....
- (3) 回派前訓練.....

上述3種訓練請您依重要性排序(請填入題號)

重要順序：\_\_\_\_\_ > \_\_\_\_\_ > \_\_\_\_\_

2. 請問您認為各階段教育訓練的長度應該多久，海外派遣人員才有足夠的適應能力？

	少於一天	一到三天	四到五天	一到二星期	二星期以上
--	------	------	------	-------	-------

- (1) 外派前訓練.....
- (2) 外派中訓練.....
- (3) 回派前訓練.....

3. 請問貴公司所提供之各階段的教育訓練長度為多久？

	少於一天	一到三天	四到五天	一到二星期	二星期以上
--	------	------	------	-------	-------

- (1) 外派前訓練.....
- (2) 外派中訓練.....
- (3) 回派前訓練.....

#### 第五部份 在海外任職時之薪資與福利

本部份主要在於了解您在海外任職時的薪資與福利狀況

1. 請問您在派駐海外時的薪資是您在國內薪資收入的幾倍

<input type="checkbox"/> 少於1.0倍	<input type="checkbox"/> 1.0~1.5倍
<input type="checkbox"/> 1.6~2.0倍	<input type="checkbox"/> 2.1~2.5倍
<input type="checkbox"/> 2.6~3.0倍	<input type="checkbox"/> 3.0倍以上

## 2. 請問您在派駐國工作時薪資的給付標準

- 全數按美金計算
  - 全數按新台幣計算
  - 基本薪資按新台幣計算，其餘津貼按派駐國貨幣計算
  - 全數按派駐國貨幣計算
  - 其他

### 3. 請問貴公司提供給海外派遣人員的福利有哪些

- 定期回國休假旅費津貼
  - 提供宿舍或租賃津貼
  - 調職與適應津貼
  - 健康津貼
  - 生活費津貼
  - 汇率變動津貼
  - 其他
  - 危險職務津貼
  - 醫療保險或生命保險
  - 交通津貼
  - 契約到期支付津貼
  - 稅率差異津貼
  - 增加退休金
  - 無

#### 4. 請問您的家人是否隨行

- 隋行  未隋行

## 5. 請問貴公司提供給家屬的福利有哪些

- 隨行家人生活費津貼
  - 協助子女就學
  - 定期回國休假旅費津貼
  - 提供宿舍或租賃津貼
  - 其他
  - 協助家人就業方案
  - 子女教育津貼
  - 醫療保險或生命保險
  - 健康津貼
  - 無

## 第六部份 海外派遣人員之生活適應

本部份主要在於了解您在派駐國生活上的適應情況

請您根據海外生活之實際情況，回答您於派駐國的生活適應狀況如何？

## 第七部份 在海外任職時之組織投入

本部份主要在於了解您在海外任職時之組織投入程度

請您根據此次派外工作之實際情況，回答您對組織的投入程度如何？

	非常 不 同 意	不 同 意	稍 微 不 同 意	普 通	稍 微 同 意	同 意	非 常 同 意
--	-------------------	-------------	-----------------------	--------	------------------	--------	------------------

1. 您願意付出額外的努力，以幫助公司獲得成功.....
2. 您願意推薦此公司，使朋友加入此優秀團隊.....
3. 您認為您的價值觀與公司的價值觀十分相似.....
4. 當大家知道您是此公司的一份子時，您感到非常驕傲.....
5. 在此公司做事能讓您發揮自己的能力，使工作績效達到最好.....
6. 您很慶幸您能夠選擇加入此公司工作，而不是其他可供您選擇的公司.....
7. 您十分關心此公司的未來.....
8. 對您而言，此公司是所有工作選擇中的上上之選....
9. 您個人非常投入這間公司.....
10. 您大部分的話題興趣都圍繞著此公司.....

## 第八部份 個人與公司基本資料

本部份主要在於了解您與貴公司之基本資料

1. 請問您目前派遣駐外的國家是\_\_\_\_\_
2. 請問該派駐國子公司成立時間為  
1年以下    1-3年    3-5年    5-10年    10年以上
3. 請問該派駐國子公司的資本額（新台幣）為  
1仟萬以下    1-4仟萬    4仟萬-1億    1-10億    10億以上
4. 請問該派駐國子公司所有員工人數為  
100人以下    101-500人    501-1000人    1001人以上
5. 請問母公司在該派駐國子公司的海外派駐人數為  
5人以下    6-10人    11-15人    16-20人    20人以上
6. 請問您外派至派駐國子公司任職期間共計\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月
7. 請問您於派駐該地前是否有外派至其他國家的經驗    有    無
8. 請問您在派駐國子公司所負責的工作性質為  
生產管理    行銷管理    人力資源管理    財務管理    其他\_\_\_\_\_
9. 請問您目前會哪些外國語言  
英（美）語    法語    日語    德語    西班牙語    無    其他\_\_\_\_\_
10. 請問您的年齡：\_\_\_\_\_歲
11. 請問您的性別為    男    女
12. 請問您的婚姻狀況為    未婚    已婚（子女人數\_\_\_\_\_人）
13. 請問您的教育程度為  
高中及高中以下    專科    大學    碩士    博士

## 第九部份 結語

一、若您對本研究有任何建議或問題，歡迎您於下面空白處告訴我們，或 Mail 至 [pepegy@ms57.url.com.tw](mailto:pepegy@ms57.url.com.tw) 及 [r3691130@ccmail.ncku.edu.tw](mailto:r3691130@ccmail.ncku.edu.tw)，相信您的意見對本研究的進行將有相當的助益！

二、本研究問卷採匿名方式，但若您希望得到本研究之研究結論，請您於此留下您的姓名、地址及E-Mail Address (或附上您的名片)，俟研究工作完成，將作成摘要為您寄上，謝謝！

姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

E-Mail Address : \_\_\_\_\_

本問卷至此結束，由衷向您致謝！

煩請您再次檢查是否所有題目均以作答，

檢查後請將此份問卷裝入本研究所附之回函信封並儘速寄出。

——謝謝您的協助——