核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1140400552 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 116 年 12 月底止

勞動部
移工管理及運用調查表
(事業單位調查表)

資料時期：**114 年 6 月**

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

移工運用情形

1.貴單位 114 年 6 月基層勞工是否有缺工情形？（單選）

(說明:基層勞工包括基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員、農林漁牧業生產人員)

□(1)目前已不缺基層勞工　□(2)僅缺少數基層勞工
□(3)尚缺一些基層勞工　□(4)仍缺很多基層勞工

2.貴單位在人力運用上除引進移工外，尚有其他因應人力不足之措施嗎？

□(1)有，因應措施為何？（可單選也可複選）

□①增加僱用本國勞工　□②運用派遣人力　□③增加加班時數
□④提高工資或加班費等　□⑤加強職訓提高生產力　□⑥採委外方式
□⑦採自動化生產　□⑧生產線外移　□⑨縮減業務
□⑩其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿

□(2)沒有

3.貴單位有申請「外加就業安定費附加移工數額」(簡稱附加移工)，亦即額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元、9,000 元，以提高移工名額嗎？

（如不確定，可洽貴單位委託之仲介公司；農業移工僅適用 3,000 元方案）

□(1)有，貴單位申請的附加移工有足額引進嗎?

□A. 有

□B. 沒有，未足額引進附加移工原因為(可單選也可複選)：

□①引進移工已符合人力需要
□②訂單未符合預期增加
□③已招募足額本國勞工
□④公司營運規模減縮
□⑤生產流程自動化已可降低人力
□⑥成本考量
□⑦刻正辦理以達足額引進
□⑧其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿

□(2)沒有，未申請附加移工原因為(可單選也可複選)：

□①引進移工已符合人力需要　□②訂單未符合預期增加
□③已招募足額本國勞工　□④公司營運規模減縮
□⑤生產流程自動化已可降低人力　□⑥成本考量
□⑦不符合申請資格　□⑧不知道有附加移工
□⑨其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿

4.貴單位在過去 2 年中(112 年 7 月至 114 年 6 月)，有發生移工行蹤不明失聯情形嗎？

□(1)沒有

□(2)有，貴單位認為其行蹤不明失聯原因為何？（可單選也可複選）

□①受其他人慫恿、轉介　□②賭博欠債或犯法逃逸　□③聘僱期限即將屆滿

□④希望獲得較高待遇　□⑤工作、生活環境無法適應　□⑥與同事相處不融洽

□⑦勞資爭議　□⑧其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿

5.貴單位運用移工時有遭遇困擾嗎？

□(1)沒有

□(2)有，困擾為何？(可單選也可複選)

□①語言不通　□②溝通困難(如配合度不高等)　□③工作態度或紀律不佳

□④喜歡喝酒、打架鬧事　□⑤有偷竊行為　□⑥衛生習慣不佳

□⑦工作、生活環境無法適應　□⑧與同事相處不融洽　□⑨發生行蹤不明失聯情形

□⑩要求調整薪資或轉換雇主　□⑪其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿

移工人數

6.貴單位 114 年 6 月底移工人數為＿＿＿＿＿＿=(1)+(2)+(3)+(4)+(5)人。

請依據移工從事以下之職務內容分別填答人數：

移工按職業分	(1)生產線上作業員、客貨車、推土機、吊車、起重機之駕駛、堆高機操作員等設備操作及組裝人員	＿＿＿＿＿人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。
	(2)砌磚工、砌石工、鋼筋工、鷹架搭建工、泥水工、焊接工、板金工、銑床工、玻璃製作工、印刷工等技藝有關工作人員	＿＿＿＿＿人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員等。
	(3)稻米、蔬菜、果樹種植人員、畜牧飼育人員、林木造林、維護、伐採工作人員、養殖漁業人員等農林漁牧業生產人員	＿＿＿＿＿人	從事作物栽培、動物飼育、林木種植、水產養殖等之人員。
	(4)徒手搬運工、清潔人員、手工打包工等無機械操作之基層勞力工	＿＿＿＿＿人	從事簡單及例行性徒手勞力工作之人員
	(5)其他工作人員： (請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿	＿＿＿＿＿人	請說明工作內容：＿＿＿＿＿＿＿＿

移工工時、薪資及管理

7.貴單位規定移工 114 年 6 月放假天數

規定放假天數	_____天	貴單位當月規定移工的週休、國定假日，即使移工有於假日加班，仍應計入。(114 年 6 月星期六、日皆放假則共計 9 天)

8.貴單位 114 年 6 月平均每名移工的工作時數(請以全月均有工作之移工平均值計算)

正常工時 (不含平日及假日之加班工時)	_____小時/月	貴單位規定之工作時間內實際工作總時數(期間用餐及休息時間不計入)，不含規定的週休、國定假日及加班時數。 (事業單位規定移工每日正常工時 ×6 月上班天數) (例如：每日正常工時為 8 小時 ×6 月正常上班天數為 21 天 =168 小時)
加班工時 (含平日及假日之加班工時)	_____小時/月	員工在正常工時以外之有給加班費的工作總時數。

9.貴單位平均每名移工的薪資

經常性薪資 (不含加班費)	114 年 6 月_____元/人	按月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上均不扣除所得稅、保險費及工會會費；**請以全月均有工作之移工平均值填寫**。
加班費	114 年 6 月_____元/人	**因延長工作時間所給付之薪資，請以全月均有工作之移工平均值填寫**。

10.貴單位有過去一整年(113 年 7 月至 114 年 6 月)均在職的移工嗎?

□(1)有，**貴單位過去一整年(113 年 7 月至 114 年 6 月)平均每名移工除加班費以外之非經常性薪資全年總金額：**

①非按月給付之生產、績效、業績等工作獎金： 全年_____元/人(無請填 0)	指非按月給付之工作(生產、績效、業績)獎金、端午、中秋、年終(中)或勞動節獎金、補發調薪差額、不休假獎金等，**請以全年均有工作之移工平均值填寫**。
②年終(中)、節慶(三節、勞動節等)獎金：全年_____元/人 (無請填 0)	
③其他： 給付項目：_____ (不含生日禮金、返鄉機票補助、旅遊補助等福利金) 全年金額：_____元/人(無請填 0)	

□(2)沒有

11.貴單位給付移工薪資主要方式為何？（單選）

□(1)以現金當面交予移工

□(2)匯入移工之銀行（或郵政）帳戶；

請問存款簿或提款卡有交由移工本人收存嗎? □①有 □②沒有

□(3)部分現金，部分匯款；

請問存款簿或提款卡有交由移工本人收存嗎? □①有 □②沒有

□(4)交給仲介業者處理

□(5)其他(請說明)_____

12.貴單位提供移工餐食之方式？(可單選也可複選)

□(1)公司有專人烹煮 □(2)外包供餐 □(3)專人協助訂餐

□(4)委由仲介公司提供 □(5)補貼餐費由移工自行處理 □(6)其他(請說明)_____

13.貴單位提供移工住宿之方式？(可單選也可複選)

□(1)自有員工宿舍　□(2)租賃員工宿舍

□(3)住宿組合房屋(工地工寮)　□(4)委由仲介公司提供住宿

□(5)補貼移工自行在外居住(如住親友家、自行租屋)[請跳答第 15 題]

□(6)其他(請說明)_____

14.貴單位目前提供移工之住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

□(1)消防及建築安全檢查均已通過　□(2)僅通過消防安全檢查

□(3)僅通過建築安全檢查　□(4)尚未通過消防及建築安全檢查

15.移工與貴單位之間溝通管道為何？(可單選也可複選)

□(1)透過仲介公司　□(2)向雇主或移工管理人員反映　□(3)設立意見箱

□(4)事業單位內部設立專線　□(5)透過移工諮詢服務中心　□(6)其他(請說明)_____

16.貴單位有對移工提供職前講習嗎？

□(1)有，貴單位提供講習之方式、內容為何？

16-1. 講習方式為何？

□①仲介公司代為訓練　□②公司自辦訓練

□③兩者皆有　□④其他(請說明)_____

16-2.講習內容為何？(可單選也可複選)

□①工作規範及注意事項　□②勞工安全衛生教育訓練　□③工作技能訓練

□④勞動合約說明　□⑤其他(請說明)_____

□(2)沒有

對移工滿意情形

17.貴單位對於移工的表現滿意情形？

(1)勞資關係------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(2)勤勞程度------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(3)工作效率------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(4)衛生習慣------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(5)與同事合作情形	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(6)整體表現------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意

對移工政策觀點

18.貴單位知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站嗎？

□(1)知道，有曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司嗎？

□①有　□②沒有

□(2)不知道

19.貴單位目前是否想要不透過仲介而直接聘僱移工？

□(1)是，想直接聘僱移工的原因為何？(可單選也可複選)

□①雇主與移工不必支付國內、外仲介費用

□②移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易

□③其他(請說明)_____

□(2)否，不想直接聘僱移工的原因為何？(可單選也可複選)

□①不想負擔移工各項照顧及代辦事項(如接機、健檢、辦理居留證等)

□②不想負擔移工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)
□③不想處理直接聘僱之申辦作業
□④覺得仲介費用不高
□⑤其他(請說明)_____

20.貴單位知道勞動部有設置「直接聘僱聯合服務中心(簡稱直聘中心)」，協助雇主不須透過人力仲介公司直接聘僱移工嗎？

□(1)知道
□(2)不知道[填完結束訪問]

21.貴單位有沒有曾經透過勞動部之直聘中心，直接聘僱移工(不透過人力仲介公司)？

□(1)有，您認為直聘中心申辦程序中哪些項目有幫助？(可單選也可複選)
□①協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件
□②協助雇主代寄辦理各國驗證案件
□③協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處
□④可透過客製化「專案選工」引進移工
□⑤以簡訊或 email 提醒通知雇主應辦事項
□⑥其他(請說明)_____

□(2)沒有，未曾透過直聘中心直接聘僱主要原因為何？(單選)
□①無直聘之需要
□②採其他方式直聘
□③曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦
□④沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦
□⑤認為申辦作業應該很複雜不想申辦
□⑥其他(請說明)_____