

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

100年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 26, 2019

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫 (Survey Research Data Archive(SRDA)), 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130009

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	4
Data Collection	4
Accessibility	5
Files Description	6
data100	6
Variables Group(s)	7
民眾對「電子化政府」相關議題的看法	7
基本變項	8
加權權數	9
Variables Description	10
data100	11

100年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130009
Version	Production Date: 2019-07-01 1
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於100年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為100年10月18日~19日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,082有效樣本。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2011
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 20歲以上成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Sampling	
Sampling Procedure 以台灣地區住宅電話簿為抽樣清冊，進行尾數2位隨機抽樣。	

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2011-10-18 end 2011-10-19
Data Collection Mode	電話訪問

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data100	
# Cases	1082
# Variable(s)	35

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 民眾對「電子化政府」相關議題的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.請問您會不會使用電腦?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
2	v2	2.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
3	v3_1	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選,最多2項)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
4	v3_2	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選,最多2項)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
5	v4	4.請問您知不知道政府已提供電子化服務,例如:網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
6	v5	5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
7	v6	6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
8	v7_1	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
9	v7_2	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
10	v7_3	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
11	v7_4	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
12	v7_5	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
13	v7_6	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
14	v7_7	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
15	v7_8	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
16	v7_9	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
17	v7_10	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	v7_11	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
19	v8	8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?	discrete	numeric-3.0	1082	0	-
20	v9	9.整體來說, 請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
21	v10	10.整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
22	v11	11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
23	v12	12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
24	v13	13.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
25	v14_1	14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
26	v14_2	14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料??(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
27	v15	15.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次?	discrete	numeric-3.0	1082	0	-
28	v16	16.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-

Group 基本變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v17	17.請問您今年年齡大約幾歲?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
2	v18	18.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
3	v19	19.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
4	v20	20.請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
5	v21	21.請問您每個月總收入大約是多少?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-
6	v22	22.受訪者的性別?	discrete	numeric-2.0	1082	0	-

Group 加權權數							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	wei	加權權數	continuous	numeric-8.4	1082	0	-

Variables Description

Dataset contains 35 variable(s)

File : data100

v1: 1.請問您會不會使用電腦?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	會	722	66.7%
2	不會(跳答第4題)	360	33.3%
98	未回答(跳答第4題)	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v2: 2.請問您有沒有使用過電腦上網?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	631	58.3%
2	沒有(跳答第4題)	91	8.4%
98	未回答(跳答第4題)	0	
99	跳答	360	33.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v3_1: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	535	49.4%
2	公司、辦公室	80	7.4%
3	學校	3	0.3%
4	網路咖啡屋等店家	4	0.4%
5	公共資訊站	2	0.2%
6	行動上網	5	0.5%
7	其他	2	0.2%
98	不知道、未回答	0	
99	跳答	451	41.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	42	3.9%
2	公司、辦公室	133	12.3%
3	學校	16	1.5%
4	網路咖啡屋等店家	6	0.6%
5	公共資訊站	4	0.4%
6	行動上網	11	1.0%
7	其他	2	0.2%
98	不知道、未回答	0	

File : data100

v3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Value	Label	Cases	Percentage
99	跳答	868	80.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4: 4.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	843	77.9%
2	不知道(跳答第11題)	237	21.9%
98	未回答(跳答第11題)	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	358	33.1%
2	沒有(跳答第10題)	485	44.8%
98	未回答(跳答第10題)	0	
99	跳答	239	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	198	18.3%
2	沒有	160	14.8%
98	未回答	0	
99	跳答	724	66.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	217	20.1%
2	有, 醫院網路掛號	92	8.5%
3	有, 網路報稅	23	2.1%
4	有, 線上諮詢服務	6	0.6%
5	有, 上網求職求才登記	3	0.3%
6	有, 上網申辦自然人憑證	2	0.2%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	0.1%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	

File : data100

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政事項	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	14	1.3%
98	未回答	0	
99	跳答	724	66.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_2: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	173	16.0%
3	有, 網路報稅	66	6.1%
4	有, 線上諮詢服務	26	2.4%
5	有, 上網求職求才登記	20	1.8%
6	有, 上網申辦自然人憑證	10	0.9%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	3	0.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	3	0.3%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政事項	2	0.2%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	779	72.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	114	10.5%
4	有, 線上諮詢服務	35	3.2%
5	有, 上網求職求才登記	33	3.0%
6	有, 上網申辦自然人憑證	29	2.7%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	10	0.9%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	5	0.5%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	3	0.3%
10	有, 上網申辦戶政事項	1	0.1%
11	有, 其他	1	0.1%
12	沒有	0	

File : data100

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
98	未回答	0	
99	跳答	851	78.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_4: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	44	4.1%
5	有, 上網求職求才登記	43	4.0%
6	有, 上網申辦自然人憑證	44	4.1%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	10	0.9%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	5	0.5%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	4	0.4%
10	有, 上網申辦戶政事項	5	0.5%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	927	85.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_5: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	25	2.3%
6	有, 上網申辦自然人憑證	25	2.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	22	2.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	10	0.9%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政事項	2	0.2%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	997	92.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data100

v7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	16	1.5%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	12	1.1%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	7	0.6%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	4	0.4%
10	有, 上網申辦戶政事項	3	0.3%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1040	96.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_7: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	7	0.6%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	6	0.6%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	5	0.5%
10	有, 上網申辦戶政事項	3	0.3%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1061	98.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	

File : data100

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	2	0.2%
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	4	0.4%
10	有, 上網申辦戶政事項	4	0.4%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1072	99.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_9: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	2	0.2%
10	有, 上網申辦戶政事項	4	0.4%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1076	99.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	

File : data100

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政事項	1	0.1%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1081	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_11: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政事項	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1082	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8: 8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		64	5.9%
1		55	5.1%
2		49	4.5%
3		45	4.2%
4		10	0.9%
5		29	2.7%
6		14	1.3%
7		1	0.1%
8		1	0.1%

File : data100

v8: 8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？

Value	Label	Cases	Percentage
9		1	0.1%
10		27	2.5%
12		3	0.3%
15		5	0.5%
17		1	0.1%
20		6	0.6%
24		1	0.1%
25		2	0.2%
30		2	0.2%
35		1	0.1%
40		2	0.2%
50		2	0.2%
100		1	0.1%
200		1	0.1%
280		1	0.1%
300		1	0.1%
365		1	0.1%
998	不知道、未回答	32	3.0%
999	跳答	724	66.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v9: 9.整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	16	1.5%
2	還算滿意	212	19.6%
3	不太滿意	50	4.6%
4	非常不滿意	3	0.3%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	77	7.1%
99	跳答	724	66.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10.整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	73	6.7%
2	還算滿意	471	43.5%
3	不太滿意	89	8.2%
4	非常不滿意	13	1.2%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	197	18.2%
99	跳答	239	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data100

v11: 11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	384	35.5%
2	沒有(跳答第17題)	696	64.3%
98	未回答(跳答第17題)	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	107	9.9%
2	沒有(跳答第17題)	277	25.6%
98	未回答(跳答第17題)	0	
99	跳答	698	64.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	44	4.1%
2	查詢服務資訊或下載表單(跳答第15題)	31	2.9%
3	上網申辦(跳答第15題)	19	1.8%
4	觀看台灣景點即時影像(跳答第15題)	7	0.6%
5	表達意見或陳情(跳答第15題)	1	0.1%
6	參加抽獎活動(跳答第15題)	1	0.1%
7	其他(跳答第15題)	2	0.2%
98	不知道、未回答(跳答第15題)	2	0.2%
99	跳答	975	90.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_1: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告(政策公告、統計資訊)	39	3.6%
2	查詢電子地圖	1	0.1%
3	查詢文化活動資訊	0	
4	查詢交通資訊	0	
5	查詢旅遊景點資訊	2	0.2%
6	其他	0	
98	不知道、未回答	2	0.2%
99	跳答	1038	95.9%

File : data100

v14_1: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_2: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料??(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告(政策公告、統計資訊)	0	
2	查詢電子地圖	0	
3	查詢文化活動資訊	2	0.2%
4	查詢交通資訊	1	0.1%
5	查詢旅遊景點資訊	0	
6	其他	0	
98	不知道、未回答	0	
99	跳答	1079	99.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		5	0.5%
1		13	1.2%
2		15	1.4%
3		20	1.8%
4		7	0.6%
5		13	1.2%
6		3	0.3%
8		1	0.1%
10		7	0.6%
12		2	0.2%
13		1	0.1%
15		1	0.1%
20		5	0.5%
30		1	0.1%
35		1	0.1%
100		1	0.1%
150		1	0.1%
200		1	0.1%
365		1	0.1%
998	不知道、未回答	8	0.7%
999	跳答	975	90.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: 16.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

File : data100

v16: 16. 整體來說，請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	15	1.4%
2	還算滿意	69	6.4%
3	不太滿意	17	1.6%
4	非常不滿意	3	0.3%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	3	0.3%
99	跳答	975	90.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17. 請問您今年年齡大約幾歲？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29 歲	101	9.3%
2	30-39 歲	170	15.7%
3	40-49 歲	258	23.8%
4	50-59 歲	257	23.8%
5	60歲及以上	289	26.7%
98	未回答	7	0.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18. 請問您的教育程度是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	238	22.0%
2	初中、國中	142	13.1%
3	高中、高職	325	30.0%
4	專科	134	12.4%
5	大學及研究所以上	236	21.8%
98	未回答	7	0.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v19: 19. 請問您目前從事什麼工作？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	18	1.7%
2	軍人	1	0.1%
3	中小學教師	18	1.7%
4	高中教師、大專院校教授	8	0.7%
5	受僱於國營事業	26	2.4%
6	民營、工商機構主管	58	5.4%
7	民營、工商機構普通職員	170	15.7%
8	勞動工人、工頭、領班	137	12.7%

File : data100

v19: 19.請問您目前從事什麼工作?

Value	Label	Cases	Percentage
9	自由業(含律師、醫師、會計師)	7	0.6%
10	文化工作者	4	0.4%
11	研究人員	2	0.2%
12	雇主/企業家	14	1.3%
13	自營商(含獨資公司, 9人以內)	66	6.1%
14	運輸業(包括計程車司機)	14	1.3%
15	工程師、專業技師	31	2.9%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	49	4.5%
17	學生	9	0.8%
18	退休/無業/待業	199	18.4%
19	家管/家庭主婦	233	21.5%
96	其他	8	0.7%
98	未回答	10	0.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20: 20.請問您目前住在哪一個縣市?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	123	11.4%
2	新北市(台北縣)	183	16.9%
3	基隆市	18	1.7%
4	宜蘭縣	22	2.0%
5	桃園縣	89	8.2%
6	新竹縣	21	1.9%
7	新竹市	21	1.9%
8	苗栗縣	26	2.4%
9	台中市(縣市)	121	11.2%
11	彰化縣	61	5.6%
12	南投縣	25	2.3%
13	雲林縣	32	3.0%
14	嘉義縣	26	2.4%
15	嘉義市	14	1.3%
16	台南市(縣市)	91	8.4%
18	高雄市(縣市)	129	11.9%
20	屏東縣	41	3.8%
21	澎湖縣	4	0.4%
22	花蓮縣	16	1.5%
23	台東縣	11	1.0%
98	未回答	8	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v21: 21.請問您每個月總收入大約是多少?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
--------------------	---

File : data100

v21: 21. 請問您每個月總收入大約是多少?

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	391	36.1%
2	15,001-30,000元	213	19.7%
3	30,001-45,000元	146	13.5%
4	45,001-60,000元	114	10.5%
5	60,001-80,000元	40	3.7%
6	80,001-100,000元	18	1.7%
7	100,001元以上	24	2.2%
98	很難說、不知道、未回答	136	12.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v22: 22. 受訪者的性別?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	497	45.9%
2	女	585	54.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

wei: 加權權數

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-3.01118185488035] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1082 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.441 /-]