

您好：

這份研究問卷的目的是想瞭解您對公司的薪資、績效考核制度及對公司的看法。答案無所謂對或錯，請您依實際經驗與感受填答，不需多做思考。您的填答不止關係著本研究之成敗，另外也對公司在制訂薪資或績效考核制度具有參考價值，非常有貢獻。

另外，此次所得之全部資料僅作本研究之分析，絕不對外公開，懇請 鈞座撥冗協助。

請您填完後，直接投遞寄回即可(免貼郵票)，再次感謝您花幾分鐘協助填答問卷，並請於2月10日前回函。謝謝您！

敬頌

崇祺

淡江大學國際企業研究所

暨海洋大學航管系

陳義勝 教授

助理 王雪芳

研究生 鐘嘉慧

敬上

非不不同相  
常能當  
不同確同  
同意定意  
意

壹、下列各項描述您對工作及上司的看法，請就實際感受程度，在1至5中圈選一適當數字，**數字愈大表示同意程度愈高**：

非不不同相  
常能當  
不同確同  
同意定意  
意

- 1. 我認為我的工作排程是合理的。 1 2 3 4 5
- 2. 我認為我的薪資水準是合理的。 1 2 3 4 5
- 3. 我認為我的工作量是合理的 1 2 3 4 5
- 4. 整體而言我認為我獲得的獎賞是合理的 1 2 3 4 5
- 5. 我認為我的工作責任是合理的 1 2 3 4 5
- 6. 上司會用沒有偏見的態度來制訂工作決策 1 2 3 4 5
- 7. 我的上司在制訂工作決策時，都能將員工所關心的事項考慮到。 1 2 3 4 5
- 8. 在制訂工作決策時，上司會去收集正確且完整的資訊。 1 2 3 4 5
- 9. 在員工的請求下，上司會說明工作決策且提供額外的訊息。 1 2 3 4 5
- 10. 上司制訂的所有工作決策皆能適用於所有受到影響的員工。 1 2 3 4 5

- 11. 員工可以對於上司所制訂的工作決策有所質疑或據理力爭。 1 2 3 4 5
- 12. 當決策的制定與我的工作有關，上司會以尊重的態度對我。 1 2 3 4 5
- 13. 當決策與我的工作有關時，上司會用親切與體恤的態度對待我。 1 2 3 4 5
- 14. 當決策的制定與我的工作有關，上司會察覺我個人的需求。 1 2 3 4 5
- 15. 當決策的制定與我的工作有關，上司會以真誠態度和我商量。 1 2 3 4 5
- 16. 當決策的制定與我的工作有關，上司會對我身為員工應有的權力表達關心。 1 2 3 4 5
- 17. 當決策的制定與我的工作有關，上司會與我討論決策的內容。 1 2 3 4 5
- 18. 當決策的制定與我的工作有關，上司會提供充分的說明。 1 2 3 4 5
- 19. 當決策的制定與我的工作有關，上司會提供我可接受的解釋。 1 2 3 4 5
- 20. 上司對於任何與我工作有關的決策都能解釋的非常清楚。 1 2 3 4 5
- 21. 我不認為老闆待我是公平的。 1 2 3 4 5
- 22. 我不能保證我對老闆完全信任。 1 2 3 4 5
- 23. 我的老闆與我之間是公開與平等的 1 2 3 4 5
- 24. 我相信我的老闆具有高度的廉潔。 1 2 3 4 5
- 25. 我可以預期老闆對我的態度始終如一 1 2 3 4 5
- 26. 我的老闆時常不誠實且不坦率。 1 2 3 4 5
- 27. 我相信老闆的動機與企圖都是好的。 1 2 3 4 5
- 28. 與直屬上司自由討論工作上所面臨的困難時，不擔心之後他會來對你不利。 1 2 3 4 5
- 29. 直屬上司制訂與你利益衝突的決策時，你仍信任上司的決策制訂是公正的 1 2 3 4 5
- 30. 你對直屬上司的公正不偏，具有相當信賴與信心。 1 2 3 4 5

貳、下列敘述是用來瞭解您對公司的經驗及意見，請就逐項與您實際對公司感受符合之程度，表明看法：

- |                                                | 非<br>常<br>不<br>同 | 不<br>能<br>確<br>定 | 不<br>同<br>意<br>意 | 相<br>當<br>同<br>意 |
|------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1. 這裡不容只說『是』的人存在，只要是好的意見，與上司意見不同亦可表達。          | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 2. 公司鼓勵員工坦白地表達自己的想法，即便是批評已健全的政策亦可。             | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 3. 公司裡的人常會因為害怕被報復，而不敢毫無拘束地說出自己的意見。             | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 4. 在這裡能與公司一起度過危機的人都能獲得升遷。                      | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 5. 當上司跟我溝通時，只是為了塑造自己良好形象，對我並沒有多大的幫助。           | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 6. 在公司只有努力工作的人會得到獎賞。                           | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 7. 在公司願意表達意見者比不表達意見的人，工作績效好。                   | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 8. 公司裡，獲得升遷的都是高績效的人。                           | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 9. 公司裡，管理者只會選擇雇用未來有助於自己，或對事情看法類似的人。            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 10. 有關升遷和薪資的規則與政策公司雖有明文規定，但上司執行不公正且只為私利        | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 11. 雖然我的上司的作為(如:溝通、給予回饋等)似乎直接有助於員工，但事實上是出於保護自己 | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 12. 上司對員工的績效評等，反應出較多的個人喜好，而非員工的實際績效            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 13. 公司裡有派系或小團體，且會影響辦事效率。                       | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 14. 我的同事只照顧自己，不會幫助他人                           | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 15. 我曾看見同事為了個人利益，藉著不提供或選擇性的給予訊息，來扭曲別人所需要的資訊。   | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 16. 同事間普遍有「只選擇雇用未來有助於他們或對事情看法類似的人」的觀念。         | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 17. 一旦需要支援，與其他部門間有聯繫或有交情是非常有幫助的。               | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 18. 同事願意提供支援，是因為他們期望從中獲得好處，而非真的在乎公司。           | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 19. 當在工作上需要協助時，您總能獲得同事的援手。                     | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 20. 公司是由偏愛而非才幹決定誰可獲得升遷                         | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 21. 在這裡，您只要是個好好先生即可，而可不管工作品質如何。                | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 22. 新進員工僅需要幾個月的時間，即可察覺自己不該與誰作對。                | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 23. 在這裡，您只要找到適當的人來詢問，就可獲得想要的資訊。                | 1                | 2                | 3                | 4 5              |

非  
常  
不  
同  
同  
意  
意

不  
能  
確  
定  
意  
意

相  
當  
同  
意

- |                                       |   |   |   |     |
|---------------------------------------|---|---|---|-----|
| 24. 當目標不明確時，您會見到許多人嘗試對目標下定義，以符合自己的需要。 | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 25. 部門中總是具有無人可相抗衡的影響力團體。              | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 26. 員工離職的原因，大多是體認列在公司裡單靠努力工作是無法高昇的。   | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 27. 只要別人的活動不會直接影響到我，我就不會在乎他們做什麼。      | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 28. 我曾看過政策改變僅是為少數人的私利，而非為了工作單位或組織。    | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 29. 整體而言，這裡有關薪資與升遷的規則、政策均有明文規定。       | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 30. 在這裡，薪資與升遷的規定、政策是可溝通的。             | 1 | 2 | 3 | 4 5 |
| 31. 當公司資源分配時，這裡應驗了『會吵的孩子有糖吃』的諺語。      | 1 | 2 | 3 | 4 5 |

參、下列是描述你對公司之感受及意見，請就各個句子與您實際對公司之感受及意見，表明您的看法：

- |                                 | 非<br>常<br>不<br>同 | 不<br>能<br>確<br>定 | 不<br>同<br>意<br>意 | 相<br>當<br>同<br>意 |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1. 我願意付出額外的努力，以協助這家公司獲得成功       | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 2. 我所服務的公司是相當理想的工作場所            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 3. 我對這家公司幾乎沒有什麼忠誠度可言            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 4. 為了要繼續留在這裡，公司指派我任何工作我都願意接受    | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 5. 我覺得我所重視的和公司所重視的非常相似          | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 6. 只要工作性質相似，到別家公司去做事也無所謂        | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 7. 在這家公司使我能充分發揮自己的能力            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 8. 我十分關心這家公司的未來。                | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 9. 只要情況稍有改變，就會使我離開這家公司。         | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 10. 我決定為這家公司做事顯然是錯誤的            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 11. 繼續待在這家公司，不會有什麼好處            | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 12. 我常難以同意這家公司對待員工的一些重要政策。      | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 13. 對我而言，這家公司是我所能考慮的所有公司中最好的一家。 | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 14. 身為公司的一份子，我感到很光榮             | 1                | 2                | 3                | 4 5              |
| 15. 我很慶幸當年求職時，選擇了這家公司，而不是其他公司。  | 1                | 2                | 3                | 4 5              |

肆、請用以下的形容詞描寫您對自己的工作、薪水、升遷狀況以及工作伙伴所持有的看法和感受。

非 不 不 同 相  
常 能 當  
不 同 確 同  
同 定 意 意  
意 意

非 不 不 同 相  
常 能 當  
不 同 確 同  
同 定 意 意  
意 意

一、您的工作：

- 1. 吸引人的 1 2 3 4 5
- 2. 缺少變化的 1 2 3 4 5
- 3. 令人滿意的 1 2 3 4 5
- 4. 令人厭倦的 1 2 3 4 5
- 5. 良好的 1 2 3 4 5
- 6. 有創造性的 1 2 3 4 5
- 7. 被人看重的 1 2 3 4 5
- 8. 繁重的 1 2 3 4 5
- 9. 使人愉快的 1 2 3 4 5
- 10. 有用的 1 2 3 4 5
- 11. 令人疲勞的 1 2 3 4 5
- 12. 有益健康的 1 2 3 4 5
- 13. 有挑戰性的 1 2 3 4 5
- 14. 不屑一顧的 1 2 3 4 5
- 15. 使人受挫折的 1 2 3 4 5
- 16. 簡單的 1 2 3 4 5
- 17. 做不完的 1 2 3 4 5
- 18. 使人有成就感的 1 2 3 4 5
- 19. 是有保障的 1 2 3 4 5
- 20. 沒有安全感的 1 2 3 4 5
- 21. 隨時有可能被解雇的 1 2 3 4 5
- 22. 需要在職訓練的 1 2 3 4 5

二、您的升遷狀況

- 1. 有良好的升級機會 1 2 3 4 5
- 2. 升級機會太少 1 2 3 4 5
- 3. 升級純粹是靠能力的 1 2 3 4 5
- 4. 辦法不公平的 1 2 3 4 5
- 5. 定期有升級機會 1 2 3 4 5
- 6. 這種工作是沒有前途的 1 2 3 4 5
- 7. 升級幅度大 1 2 3 4 5
- 8. 升級慢 1 2 3 4 5
- 9. 升級的機會非常大 1 2 3 4 5

三、您的薪水

- 1. 收入可抵開支的 1 2 3 4 5
- 2. 利潤的分配令人滿意的 1 2 3 4 5
- 3. 薪水太少不夠生活 1 2 3 4 5
- 4. 不好的 1 2 3 4 5
- 5. 已可使生活過得舒服的 1 2 3 4 5
- 6. 不穩定的 1 2 3 4 5
- 7. 收入比想像地還少 1 2 3 4 5
- 8. 比其他機構還高的 1 2 3 4 5
- 9. 比其他機構還低的 1 2 3 4 5

四、您的直屬上司

- 1. 好言相勸的 1 2 3 4 5
- 2. 令人不愉快的 1 2 3 4 5
- 3. 沒有禮貌的 1 2 3 4 5
- 4. 讚美優秀工作的 1 2 3 4 5
- 5. 老練的 1 2 3 4 5
- 6. 有影響力的 1 2 3 4 5
- 7. 能夠勝任的 1 2 3 4 5
- 8. 督導不力的 1 2 3 4 5
- 9. 容易發脾氣的 1 2 3 4 5
- 10. 會告訴您應該怎麼做的 1 2 3 4 5
- 11. 惱人的 1 2 3 4 5
- 12. 頑固的 1 2 3 4 5
- 13. 對工作內行的 1 2 3 4 5
- 14. 壞心眼的 1 2 3 4 5
- 15. 聰明的 1 2 3 4 5
- 16. 會讓我自己做工作的 1 2 3 4 5
- 17. 懶惰的 1 2 3 4 5
- 18. 隨時會指導我的 1 2 3 4 5

五、您的工作伙伴

- 1. 有活力的 1 2 3 4 5
- 2. 令人討厭的 1 2 3 4 5
- 3. 慢吞吞的 1 2 3 4 5
- 4. 有野心的 1 2 3 4 5
- 5. 愚笨的 1 2 3 4 5
- 6. 有責任心的 1 2 3 4 5
- 7. 工作速度快的 1 2 3 4 5
- 8. 聰明的 1 2 3 4 5
- 9. 容易樹立敵人的 1 2 3 4 5
- 10. 多話的 1 2 3 4 5
- 11. 伶俐的 1 2 3 4 5
- 12. 懶惰的 1 2 3 4 5
- 13. 不愉快的 1 2 3 4 5
- 14. 積極的 1 2 3 4 5
- 15. 興趣狹窄的 1 2 3 4 5
- 16. 忠誠的 1 2 3 4 5
- 17. 不易相處的 1 2 3 4 5
- 18. 喜歡干涉別人的 1 2 3 4 5

最後，請您再撥空填寫一些個人背景資料，以作為整體分析之用：

1. 您的性別： 男 女
2. 您的年齡：
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 20 歲以下  | 21-25 歲 | 26-30 歲 |
| 31-35 歲 | 36-40 歲 | 41-45 歲 |
| 46-50 歲 | 50 歲以上  |         |
3. 您的婚姻狀況： 已婚 未婚
4. 您的教育程度： 國中以下 高中或高職  
專科或大學 研究所以上
5. 您的年資：.....年
6. 您的職稱：.....
7. 您所任職的部門：.....
8. 您所任職公司所屬產業別：.....
9. 貴公司擁有員工.....人
10. 貴公司的資本額為：
- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 500 萬以下           | 501 萬以上-1000 萬以下 |
| 1001 萬以上-3000 萬以下 |                  |
| 3001 萬以上-5000 萬以下 |                  |
| 5001 萬以上-1 億以下    |                  |
| 一億以上-10 億以下       |                  |
| 10 億以上            |                  |
11. 您是否需要研究後的結果？
- 否
- 是，
- 您的郵遞住址為：

---



---

本問卷至此全部結束，非常謝謝您的幫忙與合作！  
並請您儘快將問卷投遞寄回（免貼郵票），謝謝！

廣 告 回 信
台灣北區郵政管理局登記證
北台字第 12430 號

2 5 1

路  
(街)  
縣市  
段  
巷  
弄  
巷  
號  
樓

市鄉  
區鎮  
:  
:  
:  
:  
:

鐘  
嘉  
慧  
小姐  
啟

台北縣淡水郵政一三〇九號信箱

    

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--