

您好：

這份研究問卷的目的是想瞭解您對公司的薪資、績效考核制度及對公司的看法。答案無所謂對或錯，請您依實際經驗與感受填答，不需要多做思考。您的填答不止關係著本研究之成敗，另外也對公司在制訂薪資或績效考核制度具有參考價值，非常有貢獻。

另外，此次所得之全部資料僅作本研究之分析，絕不對外公開，懇請 鈞座撥冗協助。

請您填完後，直接投遞寄回即可(免貼郵票)，再次感謝您花幾分鐘協助填答問卷，並請於2月10日前回函。謝謝您！

敬頌

崇祺

淡江大學國際企業研究所

暨海洋大學航管系

陳義勝 教授

助理 王雪芳

研究生 鐘嘉慧

敬上

壹、下列各項描述您對工作及上司的看法，請就實際感受程度，在1至5中圈選一適當數字，數字愈大表示同意程度愈高：

非不不同相  
常能當  
不同確同  
同定意意  
意意

- 1.我認為我的工作排程是合理的。 1 2 3 4 5
- 2.我認為我的薪資水準是合理的。 1 2 3 4 5
- 3.我認為我的工作量是合理的 1 2 3 4 5
- 4.整體而言我認為我獲得的獎賞是合理的 1 2 3 4 5
- 5.我認為我的工作責任是合理的 1 2 3 4 5
- 6.上司會用沒有偏見的態度來制訂工作決策 1 2 3 4 5
- 7.我的上司在制訂工作決策時，都能將員工所關心的事項考慮到。 1 2 3 4 5
- 8.在制訂工作決策時，上司會去收集正確且完整的資訊。 1 2 3 4 5
- 9.在員工的請求下，上司會說明工作決策且提供額外的訊息。 1 2 3 4 5
- 10.上司制訂的所有工作決策皆能適用於所有受到影響的員工。 1 2 3 4 5

非不不同相  
常能當  
不同確同  
同定意意  
意意

- 11.員工可以對於上司所制訂的工作決策有所質疑或據理力爭。 1 2 3 4 5
- 12.當決策的制定與我的工作有關，上司會以尊重的態度對我。 1 2 3 4 5
- 13.當決策與我的工作有關時，上司會用親切與體恤的態度對待我。 1 2 3 4 5
- 14.當決策的制定與我的工作有關，上司會察覺我個人的需求。 1 2 3 4 5
- 15.當決策的制定與我的工作有關，上司會以真誠態度和我商量。 1 2 3 4 5
- 16.當決策的制定與我的工作有關，上司會對我身為員工應有的權力表達關心。 1 2 3 4 5
- 17.當決策的制定與我的工作有關，上司與我討論決策的內容。 1 2 3 4 5
- 18.當決策的制定與我的工作有關，上司會提供充分的說明。 1 2 3 4 5
- 19.當決策的制定與我的工作有關，上司會提供我可接受的解釋。 1 2 3 4 5
- 20.上司對於任何與我工作有關的決策都能解釋的非常清楚。 1 2 3 4 5
- 21.我不認為老闆待我是公平的。 1 2 3 4 5
- 22.我不能保證我對老闆完全信任。 1 2 3 4 5
- 23.我的老闆與我之間是公開與平等的 1 2 3 4 5
- 24.我相信我的老闆具有高度的廉潔。 1 2 3 4 5
- 25.我可以預期老闆對我的態度始終如一 1 2 3 4 5
- 26.我的老闆時常不誠實且不坦率。 1 2 3 4 5
- 27.我相信老闆的動機與企圖都是好的 1 2 3 4 5
- 28.與直屬上司自由討論工作上所面臨的困難時，不擔心之後他會來對你不利。 1 2 3 4 5
- 29.直屬上司制訂與你利益衝突的決策時，你仍信任上司的決策制訂是公正的 1 2 3 4 5
- 30.你對直屬上司的公正不偏，具有相當的信賴與信心。 1 2 3 4 5

貳、下列敘述是用來瞭解您對公司的經驗及意見，請就逐項與您實際對公司感受符合之程度，表明看法：

- |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 非 | 不 | 同 | 相 | 同 | 相 | 不 | 同 | 相 | 常 | 能 | 當 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 | 意 |
|  | 不 | 同 | 相 | 常 | 能 | 當 | 不 | 同 | 相 | 同 | 定 | 意 | 意 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |
|  | 同 | 定 | 意 | 意 | 意 | 意 | 同 | 定 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |
|  | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |
- 1.這裡不容只說『是』的人存在，只要是好 1 2 3 4 5  
的意見，與上司意見不同亦可表達。
- 2.公司鼓勵員工坦白地表達自己的想法，即 1 2 3 4 5  
便是批評已健全的政策亦可。
- 3.公司裡的人常會因為害怕被報復，而不敢 1 2 3 4 5  
毫無拘束地說出自己的意見。
- 4.在這裡能與公司一起度過危機的人都能 1 2 3 4 5  
獲得升遷。
- 5.當上司跟我溝通時，只是為了塑造自己良 1 2 3 4 5  
好形象，對我並沒有多大的幫助。
- 6.在公司只有努力工作的人會得到獎賞。 1 2 3 4 5
- 7.在公司願意表達意見者比不表達意見的 1 2 3 4 5  
人，工作績效好。
- 8.公司裡，獲得升遷的都是高績效的人。 1 2 3 4 5
- 9.公司裡，管理者只會選擇雇用未來有助於 1 2 3 4 5  
自己，或對事情看法類似的人。
- 10.有關升遷和薪資的規則與政策公司雖有 1 2 3 4 5  
明文規定，但上司執行不公正且只為私利
- 11.雖然我的上司的作為(如：溝通、給予回 1 2 3 4 5  
饋等)似乎直接有助於員工，但事實上是出  
於保護自己
- 12.上司對員工的績效評等，反應出較多的 1 2 3 4 5  
個人喜好，而非員工的實際績效
- 13.公司裡有派系或小團體，且會影響辦事 1 2 3 4 5  
效率。
- 14.我的同事只照顧自己，不會幫助他人 1 2 3 4 5
- 15.我曾看見同事為了個人利益，藉著不提 1 2 3 4 5  
供或選擇性的給予訊息，來扭曲別人所需  
要的資訊。
- 16.同事間普遍有「只選擇雇用未來有助於 1 2 3 4 5  
他們或對事情看法類似的人」的觀念。
- 17.一旦需要支援，與其他部門間有聯繫或 1 2 3 4 5  
有交情是非常有幫助的。
- 18.同事願意提供支援，是因為他們期望從 1 2 3 4 5  
中獲得好處，而非真的在乎公司。
- 19.當在工作上需要協助時，您總能獲得同 1 2 3 4 5  
事的援手。
- 20.公司是由偏愛而非才幹決定誰可獲得升 1 2 3 4 5  
遷
- 21.在這裡，您只要是個好好先生即可，而 1 2 3 4 5  
可不管工作品質如何。
- 22.新進員工僅需要幾個月的時間，即可察 1 2 3 4 5  
覺自己不該與誰作對。
- 23.在這裡，您只要找到適當的人來詢問， 1 2 3 4 5  
就可獲得想要的資訊。

- 24.當目標不明確時，您會見到許多人嘗試 1 2 3 4 5  
對目標下定義，以符合自己的需要。
- 25.部門中總是具有無人可相抗衡的影響力 1 2 3 4 5  
團體。
- 26.員工離職的原因，大多是體認列在公司 1 2 3 4 5  
裡單靠努力工作是無法高昇的。
- 27.只要別人的活動不會直接影響到我，我 1 2 3 4 5  
就不會在乎他們做什麼。
- 28.我曾看過政策改變僅是為少數人的私 1 2 3 4 5  
利，而非為了工作單位或組織。
- 29.整體而言，這裡有關薪資與升遷的規 1 2 3 4 5  
則、政策均有明文規定。
- 30.在這裡，薪資與升遷的規定、政策是可 1 2 3 4 5  
溝通的。
- 31.當公司資源分配時，這裡應驗了『會吵 1 2 3 4 5  
的孩子有糖吃』的諺語。

參、下列是描述你對公司之感受及意見，請就各個  
句子與您實際對公司之感受及意見，表明您的看法：

- |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 非 | 不 | 同 | 相 | 同 | 相 | 不 | 同 | 相 | 常 | 能 | 當 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |   |
|  | 不 | 同 | 相 | 常 | 能 | 當 | 不 | 同 | 相 | 同 | 定 | 意 | 意 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |
|  | 同 | 定 | 意 | 意 | 意 | 意 | 不 | 同 | 相 | 同 | 定 | 意 | 意 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |
|  | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 意 | 不 | 同 | 相 | 同 | 定 | 意 | 意 | 不 | 同 | 確 | 同 | 同 | 定 | 意 | 意 |
- 1.我願意付出額外的努力，以協助這家公司 1 2 3 4 5  
獲得成功
- 2.我所服務的公司是相當理想的工作場所 1 2 3 4 5
- 3.我對這家公司幾乎沒有什麼忠誠度可言 1 2 3 4 5
- 4.為了要繼續留在這裡，公司指派我任何工 1 2 3 4 5  
作我都願意接受
- 5.我覺得我所重視的和公司所重視的非常 1 2 3 4 5  
相似
- 6.只要工作性質相似，到別家公司去做事也 1 2 3 4 5  
無所謂
- 7.在這家公司使我能夠發揮自己的能力 1 2 3 4 5
- 8.我十分關心這家公司的未來。 1 2 3 4 5
- 9.只要情況稍有改變，就會使我離開這家公 1 2 3 4 5  
司。
- 10.我決定為這家公司做事顯然是錯誤的 1 2 3 4 5
- 11.繼續待在這家公司，不會有什麼好處 1 2 3 4 5
- 12.我常難以同意這家公司對待員工的一些 1 2 3 4 5  
重要政策。
- 13.對我而言，這家公司是我所能考慮的所 1 2 3 4 5  
有公司中最好的一家。
- 14.身為公司的一份子，我感到很光榮 1 2 3 4 5
- 15.我很慶幸當年求職時，選擇了這家公 1 2 3 4 5  
司，而不是其他公司。

肆、請用以下的形容詞描寫您對自己的工作、薪水、升遷狀況以及工作伙伴所持有的看法和感受。

非不不同相  
常能當  
不同確同  
同定意意  
意意

一、您的工作：

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1.吸引人的       | 1 2 3 4 5 |
| 2.缺少變化的      | 1 2 3 4 5 |
| 3.令人滿意的      | 1 2 3 4 5 |
| 4.令人厭倦的      | 1 2 3 4 5 |
| 5.良好的        | 1 2 3 4 5 |
| 6.有創造性的      | 1 2 3 4 5 |
| 7.被人看重的      | 1 2 3 4 5 |
| 8.繁重的        | 1 2 3 4 5 |
| 9.使人愉快的      | 1 2 3 4 5 |
| 10.有用的       | 1 2 3 4 5 |
| 11.令人疲勞的     | 1 2 3 4 5 |
| 12.有益健康的     | 1 2 3 4 5 |
| 13.有挑戰性的     | 1 2 3 4 5 |
| 14.不屑一顧的     | 1 2 3 4 5 |
| 15.使人受挫折的    | 1 2 3 4 5 |
| 16.簡單的       | 1 2 3 4 5 |
| 17.做不完的      | 1 2 3 4 5 |
| 18.使人有成就感的   | 1 2 3 4 5 |
| 19.是有保障的     | 1 2 3 4 5 |
| 20.沒有安全感的    | 1 2 3 4 5 |
| 21.隨時有可能被解雇的 | 1 2 3 4 5 |
| 22.需要在職訓練的   | 1 2 3 4 5 |

二、您的升遷狀況

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1.有良好的升級機會   | 1 2 3 4 5 |
| 2.升級機會太少     | 1 2 3 4 5 |
| 3.升級純粹是靠能力的  | 1 2 3 4 5 |
| 4.辦法不公平的     | 1 2 3 4 5 |
| 5.定期有升級機會    | 1 2 3 4 5 |
| 6.這種工作是沒有前途的 | 1 2 3 4 5 |
| 7.升級幅度大      | 1 2 3 4 5 |
| 8.升級慢        | 1 2 3 4 5 |
| 9.升級的機會非常大   | 1 2 3 4 5 |

三、您的薪水

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1.收入可抵開支的    | 1 2 3 4 5 |
| 2.利潤的分配令人滿意的 | 1 2 3 4 5 |
| 3.薪水太少不夠生活   | 1 2 3 4 5 |
| 4.不好的        | 1 2 3 4 5 |
| 5.已可使生活過得舒服的 | 1 2 3 4 5 |
| 6.不穩定的       | 1 2 3 4 5 |
| 7.收入比想像地還少   | 1 2 3 4 5 |
| 8.比其他機構還高的   | 1 2 3 4 5 |
| 9.比其他機構還低的   | 1 2 3 4 5 |

非不不同相  
常能當  
不同確同  
同定意意  
意意

四、您的直屬上司

- |               |           |
|---------------|-----------|
| 1.好言相勸的       | 1 2 3 4 5 |
| 2.令人不愉快的      | 1 2 3 4 5 |
| 3.沒有禮貌的       | 1 2 3 4 5 |
| 4.讚美優秀工作的     | 1 2 3 4 5 |
| 5.老練的         | 1 2 3 4 5 |
| 6.有影響力的       | 1 2 3 4 5 |
| 7.能夠勝任的       | 1 2 3 4 5 |
| 8.督導不力的       | 1 2 3 4 5 |
| 9.容易發脾氣的      | 1 2 3 4 5 |
| 10.會告訴您應該怎麼做的 | 1 2 3 4 5 |
| 11.惱人的        | 1 2 3 4 5 |
| 12.頑固的        | 1 2 3 4 5 |
| 13.對工作內行的     | 1 2 3 4 5 |
| 14.壞心眼的       | 1 2 3 4 5 |
| 15.聰明的        | 1 2 3 4 5 |
| 16.會讓我自己做工作的  | 1 2 3 4 5 |
| 17.懶惰的        | 1 2 3 4 5 |
| 18.隨時會指導我的    | 1 2 3 4 5 |

五、您的工作伙伴

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1.有活力的     | 1 2 3 4 5 |
| 2.令人討厭的    | 1 2 3 4 5 |
| 3.慢吞吞的     | 1 2 3 4 5 |
| 4.有野心的     | 1 2 3 4 5 |
| 5.愚笨的      | 1 2 3 4 5 |
| 6.有責任心的    | 1 2 3 4 5 |
| 7.工作速度快的   | 1 2 3 4 5 |
| 8.聰明的      | 1 2 3 4 5 |
| 9.容易樹立敵人的  | 1 2 3 4 5 |
| 10.多話的     | 1 2 3 4 5 |
| 11.伶俐的     | 1 2 3 4 5 |
| 12.懶惰的     | 1 2 3 4 5 |
| 13.不愉快的    | 1 2 3 4 5 |
| 14.積極的     | 1 2 3 4 5 |
| 15.興趣狹窄的   | 1 2 3 4 5 |
| 16.忠誠的     | 1 2 3 4 5 |
| 17.不易相處的   | 1 2 3 4 5 |
| 18.喜歡干涉別人的 | 1 2 3 4 5 |

