

提要分析(第四次)

為了解民國 104 年 1 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 103 年 10 月 20 日～11 月 7 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「103 年第 4 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,011 家，調查統計結果摘述如下：

一、事業單位預計 104 年 1 月底人力需求較 103 年 10 月底淨增加 44.3 千人

有 22.43% 的事業單位表示，104 年 1 月底將較 103 年 10 月底增加人力僱用、67.04% 需求不變、8.21% 無法預估、2.31% 將減少僱用；在僱用人數方面，104 年 1 月底預計增加僱用 51.3 千人、減少僱用 7.1 千人，計淨增加 44.3 千人，主要係因為景氣回升使廠商對未來展望抱持樂觀態度，惟 1 月底尚未進入尾牙、農曆春節消費旺季，偏向內需的住宿、餐飲、零售、休閒娛樂等業季節性/臨時性人力需求尚不明顯。

二、按行業別觀察，以製造業淨增加最多

與 103 年 10 月底相比，104 年 1 月底預計在服務業淨增加 22.8 千人、工業方面淨增加 21.5 千人；淨增加僱用人力的行業以製造業淨增 20.8 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 4.8 千人、金屬製品製造業淨增 2.5 千人、機械設備製造業淨增 1.8 千人），其次為住宿及餐飲業淨增 5.6 千人、批發零售業淨增 3.9 千人、金融保險業淨增 3.4 千人。

三、按職類別觀察，淨增加最多的是技藝、機械設備操作及組裝人員，技術員及助理專業人員次之

除主管及經理人員外，其他各職類 104 年 1 月底預計均將較 103 年 10 月底增加人力需求，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 13.8 千人最多，技術員及助理專業人員淨增加 10.6 千人次之，餘依序為服務及銷售工作人員 6.9 千人、基層技術工及勞力工 6.6 千人、專業人員 4.1 千人、事務支援人員 2.3 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「退離者補充」及「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」為主，但各行業依其特性略有不同

104 年 1 月底預計將比 103 年 10 月底增加人力需求的事業單位中，有 44.10% 是因為「退離者補充」，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 42.11%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「退離者補充」占 47.22% 最多，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 45.20%；住宿及餐飲業有 38.99% 是因為「退離者補充」、28.94% 是因「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、26.34% 是因「即將進入旺季」而增加僱用；批發零售業則有 42.89% 是因「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、42.20% 是因「退離者補充」而增加僱用；至於金融保險業，因「退離者補充」、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」而需增僱員工的事業單位則分別占 74.43%、27.10%。

表一、歷次調查預計淨增減僱用人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業		
			製造業		住宿及餐飲業	批發及零售業
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98 年 7 月底較 4 月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98 年 10 月底較 7 月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
99 年 1 月底較 98 年 10 月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99 年 4 月底較 1 月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99 年 7 月底較 4 月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99 年 10 月底較 7 月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100 年 1 月底較 99 年 10 月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100 年 4 月底較 1 月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100 年 7 月底較 4 月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100 年 10 月底較 7 月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101 年 1 月底較 100 年 10 月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101 年 4 月底較 1 月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101 年 7 月底較 4 月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101 年 10 月底較 7 月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102 年 1 月底較 101 年 10 月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102 年 4 月底較 1 月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102 年 7 月底較 4 月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102 年 10 月底較 7 月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103 年 1 月底較 102 年 10 月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103 年 4 月底較 1 月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103 年 7 月底較 4 月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103 年 10 月底較 7 月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104 年 1 月底較 103 年 10 月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946

表二、事業單位預計 104 年 1 月底較 103 年 10 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	22.43	67.04	2.31	8.21	20.12	51,348	7,089	44,259
行業別									
製造業	100.00	23.62	65.92	2.73	7.73	20.89	24,242	3,423	20,819
污染整治業	100.00	24.58	61.86	-	13.56	24.58	78	-	78
營造業	100.00	17.30	72.02	3.35	7.33	13.95	1,302	726	576
批發及零售業	100.00	18.95	72.28	1.97	6.79	16.98	4,527	581	3,946
運輸及倉儲業	100.00	19.91	71.05	0.57	8.47	19.34	1,771	31	1,740
住宿及餐飲業	100.00	32.88	63.70	-	3.42	32.88	5,579	-	5,579
資訊及通訊傳播業	100.00	27.18	62.97	0.41	9.44	26.77	2,370	140	2,230
金融及保險業	100.00	23.95	69.56	1.92	4.57	22.03	3,494	76	3,418
不動產業	100.00	20.85	65.37	3.89	9.89	16.96	489	123	366
專業、科學及技術服務業	100.00	7.72	80.84	1.40	10.05	6.33	433	150	283
支援服務業	100.00	19.63	50.65	4.25	25.46	15.38	4,507	1,501	3,006
醫療保健及社會工作服務業	100.00	31.07	58.25	1.58	9.10	29.49	1,643	146	1,497
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	20.97	71.16	7.87	-	13.11	510	192	318
其他服務業	100.00	21.78	77.23	-	0.99	21.78	403	-	403
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	21.12	69.50	2.14	7.25	18.98	22,782	3,511	19,271
100 ~ 199 人	100.00	28.71	59.60	2.64	9.05	26.06	9,416	1,581	7,835
200 ~ 499 人	100.00	23.30	61.78	3.21	11.71	20.09	7,887	968	6,919
500 人以上	100.00	24.75	55.47	2.86	16.92	21.89	11,263	1,029	10,234

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

表三、事業單位預計 104 年 1 月底較 103 年 10 月底淨增減僱用人數

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	44,259	- 9	4,061	10,581	2,328	6,901	13,844	6,553
製造業	20,819	10	1,991	3,280	1,381	129	11,541	2,487
污染整治業	78	-	1	19	-	-	47	11
營造業	576	-	44	289	17	-	76	150
批發及零售業	3,946	-	56	1,388	367	1,175	686	274
運輸及倉儲業	1,740	- 4	-	255	226	174	778	311
住宿及餐飲業	5,579	-	-	18	-	4,003	47	1,511
資訊及通訊傳播業	2,230	13	723	1,204	65	162	63	-
金融及保險業	3,418	- 8	66	2,959	249	152	-	-
不動產業	366	- 20	-	378	- 2	16	- 2	- 4
專業、科學及技術服務業	283	-	14	24	26	9	210	-
支援服務業	3,006	-	18	682	- 268	579	307	1,688
醫療保健及社會工作服務業	1,497	-	1,148	139	45	165	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	318	-	-	- 122	190	257	-	- 7
其他服務業	403	-	-	68	32	80	91	132

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 104 年 1 月底較 103 年 10 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者 之補充	即將進 入本產 業旺季	預期 景氣 好轉	需求市場 擴 大 (含設備或 部門擴充)	預期或 已經接 到急單	聘用社 會新鮮 人計畫	其他
總計	6,673	44.10	5.42	3.97	42.11	1.24	0.21	10.04
製造業	3,314	47.22	2.72	2.47	45.20	2.02	0.06	8.84
污染整治業	29	93.10	-	-	3.45	-	-	3.45
營造業	222	46.85	-	-	28.38	-	-	32.43
批發及零售業	1,019	42.20	3.83	12.46	42.89	-	-	5.20
運輸及倉儲業	174	53.45	4.60	-	38.51	-	-	11.49
住宿及餐飲業	577	38.99	26.34	0.35	28.94	-	-	8.67
資訊及通訊傳播業	265	40.75	4.15	10.94	38.87	-	-	16.23
金融及保險業	262	74.43	-	3.82	27.10	-	4.58	-
不動產業	59	16.95	-	15.25	27.12	-	-	52.54
專業、科學及技術服務業	83	44.58	-	2.41	55.42	-	-	-
支援服務業	300	21.00	9.67	0.67	59.00	5.33	-	7.00
醫療保健及社會工作服務業	256	18.75	-	-	48.44	-	-	32.81
藝術、娛樂及休閒服務業	69	27.54	44.93	-	27.54	-	-	-
其他服務業	44	43.18	4.55	4.55	47.73	-	-	4.55

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 103 年 10 月底會較 7 月底增加各職類僱用員工的事業單位加以統計。