

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1130400523 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國 113 年 12 月底止

## 勞動部 移工管理及運用 調查表

(家庭面調查表)

資料時間：113 年 6 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

### 【外籍家庭看護工運用情形】

#### 1. 請問您僱用外籍家庭看護工有哪些實質上的幫助？(可單選也可複選)

- ☐ (1) 被看護者可獲得妥善的照顧 ☐ (2) 減輕精神的壓力 ☐ (3) 家人可外出工作  
☐ (4) 減輕家事的負擔 ☐ (5) 減輕經濟的負擔 ☐ (6) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 2. 請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前最主要之照顧方式？(單選)

- ☐ (1) 由家人照顧 ☐ (2) 找本國看護(照顧服務員)  
☐ (3) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構 ☐ (4) 請親友照顧  
☐ (5) 找本國幫傭 ☐ (6) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 3. 如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？(單選)

- ☐ (1) 由家人照顧 ☐ (2) 找本國看護(照顧服務員)  
☐ (3) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構 ☐ (4) 請親友照顧  
☐ (5) 找本國幫傭 ☐ (6) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 4. 請問您於僱用外籍家庭看護工前，有聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗嗎？

- ☐ (1) 沒有  
☐ (2) 有，不繼續僱用之原因？(可單選也可複選)  
☐ ① 經濟負擔考量(如有長期照護需求等) ☐ ② 本國看護(照顧服務員)時間無法配合  
☐ ③ 找不到適合的本國看護(照顧服務員) ☐ ④ 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 5. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去六年中(107 年 7 月至 113 年 6 月)有發生行蹤不明失聯情形嗎？

- ☐ (1) 沒有  
☐ (2) 有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明失聯原因為何？(可單選也可複選)  
☐ ① 受其他人慫恿、轉介 ☐ ② 希望獲得較高待遇 ☐ ③ 聘僱期限即將屆滿  
☐ ④ 賭博欠債或犯法逃逸 ☐ ⑤ 相處不融洽 ☐ ⑥ 工作、生活環境無法適應  
☐ ⑦ 仲介服務費太高 ☐ ⑧ 勞資爭議 ☐ ⑨ 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 6. 請問您僱用外籍家庭看護工時有遭遇困擾嗎？

- ☐ (1) 沒有  
☐ (2) 有，困擾為何？(可單選也可複選)  
☐ ① 語言不通 ☐ ② 溝通困難(如配合度不高等) ☐ ③ 愛滑手機、聊天  
☐ ④ 工作態度或紀律不佳 ☐ ⑤ 護理或照顧技術不佳 ☐ ⑥ 衛生習慣不佳  
☐ ⑦ 工作、生活環境無法適應 ☐ ⑧ 有偷竊行為 ☐ ⑨ 要求調整薪資  
☐ ⑩ 要求轉換雇主 ☐ ⑪ 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 7. 請問您的家庭經濟狀況為何？

- ☐ (1) 一般戶 ☐ (2) 具有政府核定中低收入戶身分 ☐ (3) 具有政府核定低收入戶身分

## 【外籍家庭看護工基本資料】

(※僱用 2 名以上外籍家庭看護工者，以最近僱用之看護工狀況填寫，以下各題均同)

### 8. 您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

- (1) 性別--- ☐①男 ☐②女
- (2) 年齡--- ☐①未滿 25 歲 ☐②25~34 歲 ☐③35~44 歲 ☐④45 歲以上
- (3) 教育程度--- ☐①國中及以下 ☐②高中(職) ☐③專科及以上
- (4) 國籍--- ☐①印尼 ☐②菲律賓 ☐③泰國 ☐④越南
- (5) 有受過護理訓練嗎--- ☐①有 ☐②沒有

## 【外籍家庭看護工工時、薪資及管理】

### 9. 請問您目前僱用之外籍家庭看護工每日工作約自早上\_\_\_\_點至晚上\_\_\_\_點，期間用餐及休息時間共計\_\_\_\_小時\_\_\_\_分

#### 10-1. 在未扣除健保費、借貸、仲介服務費等費用下，請問您給付外籍家庭看護工薪資？

(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

經常性薪資 (本薪及固定津貼)	113 年 6 月 _____ 元	指每月應給付之固定薪資及津貼，未扣除健保費、借貸、仲介服務費及其他費用。(不包含就業安定費、加班費)
加班費 (如假日不放假發給加班費)	113 年 6 月 _____ 元	因延長工時所給付之薪資(如假日不放假發給的加班費；若 113 年 6 月週日皆不放假，則加班 5 天)。 例如：若本薪 17,000 元除以 30 天，平均每日 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">567</span> 元， 加班 5 天為 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><math>567 \times 5 = 2,835</math></span> 元 若本薪 20,000 元除以 30 天，平均每日 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">667</span> 元， 加班 5 天為 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><math>667 \times 5 = 3,335</math></span> 元

#### 10-2. 請問您僱用的外籍家庭看護工已滿 1 年了嗎？

- ☐ (1) 還沒
- ☐ (2) 已滿 1 年了，請問您過去一整年(112 年 7 月至 113 年 6 月)給付的年終(中)或其他獎金(非固定每月給付)：給付項目：\_\_\_\_\_ 全年金額：\_\_\_\_\_ 元 (無請填 0)

#### 11. 請問您給付外籍家庭看護工薪資主要方式為何？(單選)

- ☐ (1) 以現金當面交予外籍家庭看護工
- ☐ (2) 匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶
- 11-1. 請問存款簿或提款卡有交由本人收存嗎？ ☐①有 ☐②沒有
- ☐ (3) 部分現金，部分匯款
- 11-2. 請問存款簿或提款卡有交由本人收存嗎？ ☐①有 ☐②沒有
- ☐ (4) 交給仲介業者處理
- ☐ (5) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

#### 12. 請問您給付薪資時，有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍家庭看護工收存嗎？(單選)

- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有其母國文字，但有檢附印有中文的薪資明細表 ☐ (3) 沒有檢附任何明細表

#### 13-1. 請問您目前所僱用的外籍家庭看護工平均每月放假幾次？有發給加班費嗎？

- ☐ (1) 都有放假(4-5 次)
- ☐ (2) 1 次-----
- ☐ (3) 2-3 次-----
- ☐ (4) 其他(請說明)-----
- ☐ (5) 都不放假-----
- 不放假有發給加班費嗎？ ☐①有 ☐②沒有

13-2.外籍家庭看護工平均每次放假約\_\_\_\_\_小時(若都不放假請填0)

14. 請問被看護者有與家人同住或家人住附近可支援照顧嗎?

☐ (1)有

☐ (2)沒有

15. 請問您或家人有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者嗎?

(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時,外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。)

☐ (1)有,您或家人平均每日輪替照顧時間約\_\_\_\_\_小時\_\_\_\_\_分

☐ (2)沒有

16. 若外籍家庭看護工於假日休假(每7日休息1日),請問您有替代照顧方案嗎?

☐ (1)有,最主要替代方案為何?(單選)

☐ ①由家人照顧

☐ ②申請政府照顧服務(如喘息、短期替代照顧或居家服務)【長照服務專線:1966】

☐ ③找本國看護(照顧服務員) ☐ ④請親友照顧

☐ ⑤送臨托機構

☐ ⑥其他(請說明)\_\_\_\_\_

☐ (2)沒有

17. 目前政府推行雇主讓外籍家庭看護工於假日休假,提供本國替代照顧人力所需費用之部分補助措施,請問您願意申請,並讓外籍家庭看護工休假嗎?【長照服務專線:1966】

☐ (1)願意

☐ (2)不願意

☐ (3)不確定

18. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(112年7月至113年6月)有提出過「生理假」、「陪產檢及陪產假」、「產假(含流產)」、「安胎休養」、「產檢假」、「哺(集)乳時間」、「育嬰留職停薪」等有關性別平等工作法規定之請假需求嗎?

☐ (1)沒有提出需求

☐ (2)有提出需求,請問您有給假嗎?

☐ A.有給假,假別或內容是:(可單選也可複選)

☐ ①生理假

☐ ②陪產檢及陪產假(限男性)

☐ ③產假(含流產)

☐ ④安胎休養

☐ ⑤產檢假

☐ ⑥哺(集)乳時間

☐ ⑦育嬰留職停薪

☐ ⑧其他(請說明)\_\_\_\_\_

☐ B.沒有給假,看護工提出的假別或內容為(請說明)\_\_\_\_\_

19. 請問您有為外籍家庭看護工辦理意外保險-商業保險嗎(不含全民健康保險、勞工保險、職災保險)?

☐ (1)有,保險費用支付方式?(單選)

☐ ①雇主、外籍家庭看護工各付一部分

☐ ②全額由雇主負擔

☐ ③全額由外籍家庭看護工負擔

☐ (2)沒有

### 【對外籍家庭看護工滿意情形】

20. 請問您對僱用的外籍家庭看護工的表現滿意情形?

(1)看護技術----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

(2)工作態度----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

(3)工作情緒----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

(4)工作效率----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

(5)僱傭關係----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

(6)衛生習慣----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

(7)整體表現----

☐ ①很滿意

☐ ②滿意

☐ ③普通

☐ ④不滿意

☐ ⑤很不滿意

## 【對外籍家庭看護工政策觀點】

21. 為配合國內長期照護制度規劃，您願意讓您所僱用的外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程嗎？
- ☐ (1) 願意，（續答第 21-1、21-2、21-3、21-4 題）
- 21-1. 希望外籍家庭看護工利用什麼時間參加講習？（單選）
- ☐ ① 放假時間      ☐ ② 工作中時間      ☐ ③ 都可以      ☐ ④ 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- 21-2. 不考量費用的情況下，希望講習課程內容包含哪些？（可選 1 至 3 項）
- ☐ ① 照顧技巧      ☐ ② 和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧  
☐ ③ 意外事件或災害的緊急處理      ☐ ④ 疾病徵兆之認識與處理  
☐ ⑤ 協助被看護者活動與運動      ☐ ⑥ 中文能力  
☐ ⑦ 協助被看護者清潔      ☐ ⑧ 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- 21-3. 希望每年講習時數為何？
- ☐ ① 4 小時以下      ☐ ② 5-9 小時      ☐ ③ 10-19 小時      ☐ ④ 20 小時以上
- 21-4. 請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？
- ☐ ① 1,499 元以下      ☐ ② 1,500 元~4,499 元  
☐ ③ 4,500 元以上      ☐ ④ 不願意負擔費用
- ☐ (2) 不願意，原因為： \_\_\_\_\_
22. 您知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站嗎？
- ☐ (1) 知道，有曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司嗎？
- ☐ ① 有      ☐ ② 沒有      ☐ ③ 未委任人力仲介公司
- ☐ (2) 不知道
23. 您知道勞動部目前有提供協助雇主不須透過人力仲介公司聘僱外籍家庭看護工之措施嗎？
- ☐ (1) 知道，知道的措施為何？（可單選也可複選）
- ☐ ① 「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】  
☐ ② 「聘僱移工小幫手」APP(請跳答第 25 題)
- ☐ (2) 知道但不清楚有哪些措施(請跳答第 25 題)
- ☐ (3) 不知道(請跳答第 25 題)
24. 您有沒有曾經透過勞動部「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱外籍家庭看護工（不透過人力仲介公司）？
- ☐ (1) 有
- ☐ (2) 沒有，未曾直接聘僱原因為何？（可選 1 至 3 項）
- ☐ ① 無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)  
☐ ② 沒時間了解申辦程序及進行申辦  
☐ ③ 覺得申辦文件複雜不想申辦  
☐ ④ 可節省的仲介費用(登記費、介紹費、服務費)太少  
☐ ⑤ 其他(請說明) \_\_\_\_\_
25. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些因素會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工？（可單選也可複選）
- ☐ (1) 雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用  
☐ (2) 外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易  
☐ (3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件  
☐ (4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件  
☐ (5) 協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處  
☐ (6) 以簡訊或 email 提醒通知雇主應辦事項  
☐ (7) 其他(請說明) \_\_\_\_\_  
☐ (8) 都沒有