

編號：_____

「人際衝突與價值判斷」研究問卷

(本問卷由家長作答)

親愛的家長：

這是一份有關人際衝突以及價值觀的研究問卷，我們希望了解經過這些年的社會變遷，人們在關於如何與人相處的價值觀上，是否也發生了什麼變化。希望您能撥出一些時間填寫這份問卷（由父親或母親填寫均可，估計大約要 15 分鐘），完成後裝回原信封袋交由貴子弟帶回學校即可。感謝您的協助。

東吳大學社會工作系 教授 羅國英
研究助理 翁沛蓮 敬上

本研究由行政院國家科學委員會贊助，編號：NSC 90-2413-H-031-006-SSS

一、答卷者基本資料

1. 身份：☐ 1.父親 ☐ 2.母親 ☐ 3.其他（請說明）：_____
2. 年齡（足歲）_____ 歲
3. 教育程度 ☐ 1.不識字 ☐ 2.國小 ☐ 3.國(初)中
 ☐ 4.高中、高職 ☐ 5.大專 ☐ 6.研究所(以上)

二、請選用適當數字代表您個人對下列各項價值觀的重視程度。請從 0 到 10 的數字中選擇適當的數字填進空格裡，數字愈大代表您認為它愈重要。

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
↑					↑					↑
一點也不重要，不值得重視				不一定，有時候重要			絕對重要，無論如何不可違背			

我的重視程度

- | | |
|----------------------------|-------|
| (01) 仁慈，願意幫助別人..... | _____ |
| (02) 忍讓，不輕易與人爭執..... | _____ |
| (03) 相信自己的判斷，不怕與眾人不同..... | _____ |
| (04) 明知自己有理，也要為別人保留面子..... | _____ |
| (05) 有幽默感，懂得自我解嘲..... | _____ |
| | |
| (06) 厚道，給別人留餘地..... | _____ |
| (07) 在判斷是非的時候不敷衍馬虎..... | _____ |
| (08) 誠實..... | _____ |
| (09) 有自己的主張，不輕易受人影響..... | _____ |
| (10) 懂得顧全大局，委曲求全..... | _____ |
| | |
| (11) 公正，不偏袒自己喜歡的人..... | _____ |
| (12) 有禮貌..... | _____ |
| (13) 寬厚，願意原諒別人的過錯..... | _____ |
| (14) 在權勢的威脅下仍要維護尊嚴..... | _____ |
| (15) 懂得自我約束..... | _____ |
| | |
| (16) 不和別人搶功勞..... | _____ |
| (17) 有勇氣承擔犯錯的責罰或損失..... | _____ |
| (18) 言語委婉溫和，避免傷人的言詞..... | _____ |
| (19) 能忍耐不合理的待遇..... | _____ |
| (20) 敢表達自己的不滿..... | _____ |

三、在和各式各樣的人相處時，難免會有一些可能發生衝突的情況，使我們必須在退讓容忍或是抗爭追究之間作個抉擇，這些抉擇也就反映了我們的價值判斷。請依照您個人的價值觀，判斷您是否同意為了下列理由採取特定的對策，然後圈選適當數字代表您的同意程度。

	很 不 同 意	不 大 同 意	勉 強 接 受	大 致 同 意	很 同 意
1. 如果是基於下列理由，我同意人們應該儘量退讓忍耐					
(01) 因為做人應該要寬厚，要懂得為別人設想。.....	1	2	3	4	5
(02) 為了顧全團體的利益或榮譽。.....	1	2	3	4	5
(03) 為了要維持團體內的和諧關係。.....	1	2	3	4	5
(04) 為了不吃眼前虧，以保平安。.....	1	2	3	4	5
(05) 以免自己被別人認為是自私的人。.....	1	2	3	4	5
(06) 以免成為別人眼中破壞團體和諧的人。.....	1	2	3	4	5
(07) 為了尊敬長輩，或是給長輩留面子。.....	1	2	3	4	5
(08) 柔順勝過剛強，用溫和的方式做事更容易成功。.....	1	2	3	4	5
(09) 寬待別人也就是寬待自己，「不計較」是大智慧。.....	1	2	3	4	5
(10) 人不應該逞強，而應該學習順應環境。.....	1	2	3	4	5
2. 如果是基於下列理由，我同意人們應該抗爭或追究到底					
(01) 路見不平要挺身而出，以維護正義與公平。.....	1	2	3	4	5
(02) 以免顯得懦弱怕事。.....	1	2	3	4	5
(03) 避免以後會被吃定了，更容易被欺負。.....	1	2	3	4	5
(04) 為了爭取團體的共同利益或榮譽。.....	1	2	3	4	5
(05) 每個人都應該盡量為自己的合理權益奮鬥。.....	1	2	3	4	5
(06) 不應該向威權屈服。.....	1	2	3	4	5
(07) 不應該為了表面的和諧而模糊是非。.....	1	2	3	4	5
(08) 權利不會自己送上門來，要靠爭取才會得到。.....	1	2	3	4	5
(09) 人與人之間有時候是「不打不相識」，直爽的人 反而比較好相處。.....	1	2	3	4	5
(10) 為了追求效率和進步。.....	1	2	3	4	5

四、人際衝突情境中的價值判斷：接下來會有幾個編出來的故事，請先閱讀故事的內容，再針對該故事回答接下去的幾個問題。

故事一

張老師在某國中任教已經3年了，最近被指派參與新教師的甄選。除了她之外，還有其他教師代表、教務主任、校長和家長代表共9個人。她注意到其中有一位應徵教師非常優秀，但最後評分結果卻沒有入選。後來她才知道，入選的新老師是校長好友的女兒，她懷疑甄選過程可能有一些不公平的地方，但也可能只是自己對人才的判斷和別人不同而已。接著她又想到，如果她設法追究或質疑這件事情，恐怕會破壞了平時同事間的融洽氣氛，於是決定把這件事忘掉，沒有進一步追究真相到底如何，只當作什麼事也沒發生。

1. 您對張老師的行為的贊同程度：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

2. 您猜想看看，您正在就讀國中的孩子對張老師的贊同程度：

☐1. 比您贊同 ☐2. 和您差不多 ☐3. 比您不贊同 ☐4. 很難判斷

3. 請針對下列成對的形容詞，評定您對張老師的感受比較偏向哪一端，然後選擇適當的數字代表感受的強度，愈接近端點（1或7）的數字代表您愈同意用靠近那一端的形容詞來形容張老師的行為。【如果您認為張老師的行為和兩端的形容詞都不相干，或是覺得無法判斷，就請您選擇中間的數字「4」】

我覺得張老師的行為是：

(01) 勇敢的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	懦弱的
(02) 明智的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	愚蠢的
(03) 重感情的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	無情的
(04) 無私的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	自私的
(05) 寬厚的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	苛刻的
(06) 君子的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	小人的
(07) 有正義感的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	是非不分的
(08) 有風度的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	小器的
(09) 安全的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	危險的
(10) 會做人的	←	1	2	3	4	5	6	7	→	不會做人的

(11)其他感覺（請說明）_____

4. 您認為張老師的反應是不是一般人在類似狀況下會有的反應？

☐1. 極少會如此 ☐2. 相當少會如此 ☐3. 這種反應還算普遍
☐4. 很多人會如此 ☐5. 絕大多數的人會如此 ☐6. 不知道，很難判斷

故事二

小文今年讀高三，他的學業成績和各方面的表現，多年來一直相當優秀，大家都認為他一定可以考上很好的大學。但是他自己倒不是那麼有信心，總覺得對於考試有那麼點不確定，所以他很想申請某校的某系，一來那個科系符合自己的興趣，二來他覺得以他目前的條件來說，申請成功的機會很大，這樣就可以提早安心為未來的生活作準備。但是班上和他相當要好的同學小誠也想申請同一個科系，只是條件卻明顯地不如他。小誠就拜託小文去申請排名更高的學校，以免他與同班同學相較之下，變得毫無希望。後來老師也加入遊說的行列，說小文反正成績好，有實力，不要和同學搶這種不搶手的位置。但即便是眾人壓力不小，小文最後仍然堅持自己原先的想法，提出了申請。

1. 您對小文的行為的贊同程度：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

2. 您猜想看看，您正在就讀國中的孩子對小文的贊同程度：

☐1. 比您贊同 ☐2. 和您差不多 ☐3. 比您不贊同 ☐4. 很難判斷

3. 請針對下列成對的形容詞，評定您對小文的感受比較偏向哪一端，然後選擇適當的數字代表感受的強度，愈接近端點（1或7）的數字代表您愈同意用靠近那一端的形容詞來形容小文的行為。【如果您認為小文的行為和兩端的形容詞都不相干，或是覺得無法判斷，就請您選擇中間的數字「4」】

我覺得小文的行為是：

- | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的 |
| (02) 明智的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的 |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的 |
| (04) 無私的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 自私的 |
| (05) 寬厚的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的 |
| (06) 君子的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 小人的 |
| (07) 有正義感的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (08) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 小器的 |
| (09) 安全的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的 |
| (10) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |

(11) 其他感覺（請說明）_____

4. 您認為小文的反應是不是一般人在類似狀況下會有的反應？

- ☐1. 極少人會如此 ☐2. 相當少人會如此 ☐3. 這種反應還算普遍
☐4. 很多人會如此 ☐5. 絕大多數的人會如此 ☐6. 不知道，很難判斷

故事三

小芳和大張交往了兩年多，剛開始的時候非常甜蜜，然而漸漸的會為許多大小事情發生爭執和不愉快。其中最嚴重的爭執可能起因於小芳覺得男人應該要積極進取、要有某種成就的野心，但是大張卻是一個有些懶散，隨遇而安的人，小芳因此有時會表現不滿。爭執次數多了以後，大張變得有些神經兮兮，經常覺得小芳又在諷刺他。小芳有時候也覺得兩人似乎並不適合作終生伴侶，但是想到自己和大張已經有那麼親密的關係，而且大家不也都說「相愛容易相處難」嗎？所以她就儘量忍耐，調整自己的生活態度和價值觀。但是，前些日子大張卻用「個性不合」的理由提議分手，讓小芳非常錯愕，忍不住哭鬧甚至企圖自殺，親友費了好大的勁，加上大張的一再道歉和保證，才總算把小芳安撫下來。經過這番風雨，大張再也不敢提出分手的要求，深怕這種狀況重演，也不忍心再看到小芳傷心的樣子。

1. 您對大張的行為的贊同程度：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

2. 您猜想看看，您正在就讀國中的孩子對大張的贊同程度：

☐1. 比您贊同 ☐2. 和您差不多 ☐3. 比您不贊同 ☐4. 很難判斷

3. 請針對下列成對的形容詞，評定您對大張的感受比較偏向哪一端，然後選擇適當的數字代表感受的強度，愈接近端點（1或7）的數字代表您愈同意用靠近那一端的形容詞來形容大張的行為。【如果您認為大張的行為和兩端的形容詞都不相干，或是覺得無法判斷，就請您選擇中間的數字「4」】

我覺得大張的行為是：

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的 |
| (02) 明智的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的 |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的 |
| (04) 無私的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 自私的 |
| (05) 寬厚的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的 |
| (06) 君子的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 小人的 |
| (07) 有正義感的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (08) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 小器的 |
| (09) 安全的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的 |
| (10) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |
| (11) 其他感覺（請說明）_____ | | | | | | | | | | |

4. 您認為大張的反應是不是一般人在類似狀況下會有的反應？

- ☐1. 極少會如此 ☐2. 相當少會如此 ☐3. 這種反應還算普遍
☐4. 很多人會如此 ☐5. 絕大多數的人會如此 ☐6. 不知道，很難判斷

五、 其他人際衝突情境判斷：為了進一步了解您對人際衝突的看法，請針對下列敘述中所描述的行爲，判斷您個人的贊同程度，將適當數字填入題前的空格裡。

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

我的贊同程度

- _____ (01) 向老師檢舉班上的某位同學考試作弊
_____ (02) 議員候選人揭露競選對手的婚外情
_____ (03) 學生向教育局檢舉老師體罰班上同學
_____ (04) 拒絕替好賭的父母償還賭債
_____ (05) 經常替好賭的父母償還賭債
_____ (06) 發現自己的婚姻出現第三者時，控告第三者妨害家庭
_____ (07) 發現自己的婚姻出現第三者時，黯然退卻
_____ (08) 老闆將拒絕加班的員工解僱
_____ (09) 員工不願意加班時，主管只好自己加班
_____ (10) 不論老闆怎麼分配工作，都任勞任怨
_____ (11) 經常幫同事遮掩翹班的事實
_____ (12) 同學作團體作業打混時，幫忙他掩飾

六、 其他背景資料

1. 您目前信什麼教？

- ☐1. 佛教 ☐2. 道教 ☐3. 民間信仰 ☐4. 一貫道 ☐5. 軒轅教
☐6. 天主教 ☐7. 回教 ☐8. 基督教 ☐9. 無宗教信仰
☐10. 其他（請說明）： _____

2. 您目前與配偶的居住狀況是：

- ☐1. 與配偶同住 ☐2. 離婚或分居 ☐3. 因工作關係分住兩地
☐4. 配偶去世 ☐5. 因其他原因分住兩地
☐6. 其他（請說明）： _____

3. 您目前偏好什麼政黨？

- ☐1. 民進黨 ☐2. 國民黨 ☐3. 親民黨 ☐4. 台聯 ☐5. 新黨
☐6. 泛綠 ☐7. 泛藍 ☐8. 無黨籍 ☐9. 無政黨偏好
☐10. 其他（請說明）： _____

4. 如果社會可分為上層階級、中上階級、中層階級、工人階級、下層階級，您認為您是哪一個階級？

- ☐1. 上層階級 ☐2. 中上階級 ☐3. 中層階級 ☐4. 工人階級 ☐5. 下層階級

後續研究邀請函

非常感謝您協助我們填答問卷，請容許我們有點得寸進尺地進一步請求您同意參與我們的後續研究。

我們希望邀請貴子弟和一位家長（父親或母親皆可）同時參與。接受邀請的親子雙方將先各自回答一份問卷，然後核對雙方的意見有哪些差異，並針對一些相關的議題，分享看法，最後完成一份簡單的記錄表。這個研究的主要目的是比較青少年世代和他們的父母在價值判斷上的異同，但我們也希望這樣的活動能使父母們更了解孩子們的想法，同時讓孩子們有機會分享父母的生活經驗和智慧。誠摯的盼望您們能同意參與這樣的研究。我們會盡力使問卷簡短易答，不花費太多的時間，兩位只要在接到問卷後兩週內填答完成並交還輔導老師就可以了。這個研究大約要延續到民國 91 年 6 月，上述親子活動將從下學期初開始，總共進行 3 次。我們保證對所取得之個人資料保密，不會將任何資料作學術研究之外的用途，且所有未來發表之論文中，均不會有洩露個人身份之疑慮。謝謝您！！

如果您希望知道研究的結果，我們會很樂意將結果摘要寄給您（預計是在 91 年 9 月）。

東吳大學社會工作系 教授 羅國英

研究助理 翁沛蓮 敬上

若您有任何疑問，請在上班時間和我們聯絡。電話：(02)28819471 轉 6352

本研究由行政院國家科學委員會贊助，編號：NSC 90-2413-H-031-006-SSS

後續研究參與同意書（回條）

- ☐ 1. 我們同意參與研究
- ☐ 2. 我們無法參與研究

學生姓名：_____（_____ 年_____ 班_____ 號）

家長姓名：_____

聯絡電話：_____ E-Mail：_____

住址：_____

是否希望收到研究結果之摘要報告（預計在 91 年 9 月完成）：

- ☐ 1. 是，請郵寄
- ☐ 2. 是，請用 E-Mail
- ☐ 3. 不需要

註：我們將以問卷編號作為日後貴府的代號，並負責保密。以後發出問卷時，將會在問卷上註明這個編號，它只是用來接續前後不同時間得來的資料，我們保證不會將這些資料作學術研究以外的用途。