

訪員編號： _____

督導過錄： _____ 督導鍵入： _____

訪員簽名： _____ 座位號碼： _____

日期： _____ 月 _____ 日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

TEDS2020-T_PA03

問卷編號

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

(訪員免填) 樣本編號

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

「臺灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人： 黃 紀 教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

(區域號碼)

—

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

(電話號碼)

訪問對象：男 女

訪員簽名： _____

您好，我們是政治大學的訪員，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的電話訪問，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這_____位當中男性有_____位？那麼，麻煩請_____來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

請轉記受訪者的稱呼方式

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：____月____日，星期____，____時____分)

A 1 · 首先，我們想請問

(市話樣本) 您是否有使用手機？

(手機樣本) 您住的地方是否有家用電話？【注意公司電話不算家用電話！】

01. 是

02. 否

95. 拒 答

(手機樣本選擇「是」或「拒答」者，續問第 A1a、A2 題，最後勾選性別與訪問使用語言後，完成問卷。)

A 1 a · 請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司？

01. 中華電信

02. 台灣大哥大

03. 遠傳電信

04. 台灣之星(威寶)

05. 亞太電信

90. 其他_____

98. 不 知 道

95. 拒 答

A 2 · 請問

(市話樣本) 您住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括傳真或上網專用電話)

(手機樣本) 您經常使用的手機門號有幾個？(提示：不包括公務機)

98. 不 知 道

95. 拒 答

首先，我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估

1 · 請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意(臺：咁唔滿意)？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

2 · 在以下幾個我們國家面對的問題中，除了防疫之外，您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個？是兩岸關係？教育政策？年金改革？經濟發展？司法改革？還是轉型正義？

【若受訪者回答 90.其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係

02. 教育政策

03. 年金改革

04. 經濟發展

08. 司法改革

14. 轉型正義

90. 其他_____

98. 不 知 道

96. 很 難 說

97. 無 意 見

95. 拒 答

→跳問第3題

2 a · 那其次呢？【若受訪者回答 90.其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

| | | | |
|----------|----------|-------------|----------|
| 01. 兩岸關係 | 02. 教育政策 | 03. 年金改革 | 04. 經濟發展 |
| 08. 司法改革 | 14. 轉型正義 | 90. 其他_____ | |
| 98. 不知道 | 96. 很難說 | 97. 無意見 | 95. 拒 答 |

3 · 請問您對蔡英文在處理兩岸關係的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

4 · 那您對她在外交方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

5 · 那您對她在國防方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

6 · 那您對她在促進（臺：推動）經濟發展的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

7 · 那您對她在處理民生問題的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

****接下來，我們想請教您對蔡英文總統的感覺****

8. 在領導能力方面，如果0代表領導能力很差，10代表領導能力很好，0到10請問您會給蔡英文多少？

9. 在您對蔡英文總統的信任方面，如果0代表非常不信任，10代表非常信任，0到10請問您會給她多少？

****再來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題****

10. 請問您對蘇貞昌擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

11. 這個月初（3月7日）國民黨選出江啟臣為黨主席，請問您對於這個選舉結果滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

12. 接下來我們想請問，您認為中國大陸政府可不可以（臺：咁會）信任，如果0代表非常不可信，10代表非常可信，從0到10請問您會給多少？

****接下來，我們想請教您對幾位政治人物的感覺，如果0代表您很不喜歡他，10代表您非常喜歡他，請問0到10**（以下四題隨機出現）**

13 a. 您會給柯文哲多少？

13 b. 您會給韓國瑜多少？

1 3 c · 您會給賴清德多少？

1 3 d · 您會給蔡英文多少？

****另外，想請問您對臺灣一些社會議題的看法****

1 4 · 請問您對於政府處理新冠肺炎（臺：武漢肺炎）疫情的表現滿不滿意？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常滿意 | 02. 有點滿意 | 03. 不太滿意 | 04. 非常不滿意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

1 5 · 目前健保面臨很大的財務壓力，請問您同不同意政府微調（臺：稍微調整）健保費？【訪員追問強弱度】

| | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 非常同意 | 02. 有點同意 | 03. 不太同意 | 04. 非常不同意 |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

1 6 · 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

| | | | |
|---------|---------|----------|---------|
| 01. 比較好 | 02. 差不多 | 03. 比較不好 | |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

1 7 · 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

| | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 01. 變 好 | 02. 差不多 | 03. 變不好 | |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒 答 |

**** 最後，我們想請教您一些個人的問題 ****

18. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

| | | |
|-----------------|----------------------|-----------------|
| 01. 儘快統一 | 02. 儘快宣布獨立 | 03. 維持現狀，以後走向統一 |
| 04. 維持現狀，以後走向獨立 | 05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 | |
| 06. 永遠維持現狀 | 90. 其它_____ | |
| 96. 很難說 | 97. 無意見 | 98. 不知道 |
| 95. 拒答 | | |

19. 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

| | | | | | |
|-----------|-------------|---------|---------|----------|----------|
| 01. 國民黨 | 02. 民進黨 | 03. 新黨 | 04. 親民黨 | 05. 臺聯 | → 續問 19a |
| 20. 綠黨 | 21. 時代力量 | 23. 社民黨 | 24. 樹黨 | 35. 台灣基進 | |
| 38. 台灣民眾黨 | 39. 國會政黨聯盟 | | | | |
| 06. 都支持 | 07. 都不支持 | 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | → 跳問 19b |
| 95. 拒答 | 90. 其他_____ | | | | |

19 a. 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

| | |
|----------|----------|
| 01. 非常支持 | 02. 普普通通 |
|----------|----------|

19 b. 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

| | | | | |
|------------|-------------|----------|----------|-----------|
| 03. 偏國民黨 | 04. 偏民進黨 | 05. 偏新黨 | 06. 偏親民黨 | 07. 偏臺聯 |
| 23. 偏綠黨 | 24. 偏時代力量 | 26. 偏社民黨 | 27. 偏樹黨 | 38. 偏台灣基進 |
| 41. 偏台灣民眾黨 | 42. 偏國會政黨聯盟 | | | |
| 08. 都不偏 | 90. 其他_____ | | | |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答 | |

20 · 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

- | | | | |
|---------|---------|---------|--------|
| 01. 臺灣人 | 02. 都是 | 03. 中國人 | |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答 |

21 · 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 109－歲數＝出生年次）

_____年 95. 拒答

22 · 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- | | | | |
|-------------|--------|------------|----------|
| 01. 不識字及未入學 | 02. 小學 | 03. 國、初中 | 04. 高中、職 |
| 05. 專科 | 06. 大學 | 07. 研究所及以上 | 95. 拒答 |

23 · 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答 | 98. 不知道 |

24 · 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答 | 98. 不知道 |

25 · 請問您的職業是？

| | | | | |
|---------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------|
| 1. 主管人員 | 101. 民代 | 102. 政府行政主管 | 103. 公營事業主管 | |
| | 104. 民營事業主管 | 105. 民營事業公司負責人 (自營商人), 有雇用人 | | |
| | 106. 民營事業公司負責人 (自營商人), 沒有雇用人 | | | |
| 2. 專業人員 | 201. 政府部門研究人員 (科學家) | | 202. 私人部門研究人員 (科學家) | |
| | 203. 公立醫療單位醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員) | | | |
| | 204. 非公立醫療單位醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員) | | | |
| | 205. 會計師 | 206. 公立教育機構教師 | 207. 私立教育機構教師 | |
| | 208. 法官、書記官、檢察官、司法官 | | 209. 律師 | |
| | 210. 宗教工作者 | 211. 藝術工作者 (演員、表演工作者、攝影師) | | |
| | 212. 文字工作者 (作家、記者、劇作家) | | 213. 公營事業工程師 (機師) | |
| | 214. 民營事業工程師 (機師) | 215. 職業運動專業人士 | | |
| | 3. 佐理人員 | 301. 政府單位與公營事業部門職員 | | 302. 民營事業職員 |
| | | 303. 買賣業務人員 | | |
| | | 4. 服務人員 | | |
| | 5. 農林漁牧 | 501. 農林漁牧 | | |
| | 6. 勞工 | 601. 政府單位與公營事業部門勞工 | | 602. 民營事業勞工 |
| 7. 學生 | | | | |
| 8. 軍警 | 801. 軍警調查局人員 | | | |
| 9. 家管 | 901. 沒有做家庭代工 | 902. 有做家庭代工 | → 續問 25a 題 | |
| | 903. 家裡有事業, 有幫忙但未領薪水 | | | |
| | 904. 家裡有事業, 有幫忙且領薪水 | | | |
| | 905. 失業者 | 906. 退休者 | 990. 其他 | 995. 拒答 |
| | → 跳問 25b 題 | | | |

25 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

| | | | | |
|---------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 1. 主管人員 | 101. 民代 | 102. 政府行政主管 | 103. 公營事業主管 | |
| | 104. 民營事業主管 | 105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人 | | |
| | 106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人 | | | |
| 2. 專業人員 | 201. 政府部門研究人員（科學家） | | 202. 私人部門研究人員（科學家） | |
| | 203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員） | | | |
| | 204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員） | | | |
| | 205. 會計師 | 206. 公立教育機構教師 | 207. 私立教育機構教師 | |
| | 208. 法官、書記官、檢察官、司法官 | | 209. 律師 | |
| | 210. 宗教工作者 | 211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師） | | |
| | 212. 文字工作者（作家、記者、劇作家） | | 213. 公營事業工程師（機師） | |
| | 214. 民營事業工程師（機師） | | 215. 職業運動專業人士 | |
| | 3. 佐理人員 | 301. 政府單位與公營事業部門職員 | | 302. 民營事業職員 |
| | | 303. 買賣業務人員 | | |
| | | 4. 服務人員 | | |
| | 5. 農林漁牧 | 501. 農林漁牧 | | |
| | 6. 勞工 | 601. 政府單位與公營事業部門勞工 | | 602. 民營事業勞工 |
| | | 7. 學生 | | |
| | 7. 學生 | 701. 學生 | | |
| 8. 軍警 | 801. 軍警調查局人員 | | | |
| | 9. 其他 | 901. 配偶已去逝 | | 902. 沒有配偶（含已離異） |
| 990. 其他 | | 995. 拒答 | | |

25 b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

| | | | | |
|---------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------|
| 1. 主管人員 | 101. 民代 | 102. 政府行政主管 | 103. 公營事業主管 | |
| | 104. 民營事業主管 | 105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人 | | |
| | 106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人 | | | |
| 2. 專業人員 | 201. 政府部門研究人員（科學家） | | 202. 私人部門研究人員（科學家） | |
| | 203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員） | | | |
| | 204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員） | | | |
| | 205. 會計師 | 206. 公立教育機構教師 | 207. 私立教育機構教師 | |
| | 208. 法官、書記官、檢察官、司法官 | | 209. 律師 | |
| | 210. 宗教工作者 | 211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師） | | |
| | 212. 文字工作者（作家、記者、劇作家） | | 213. 公營事業工程師（機師） | |
| | 214. 民營事業工程師（機師） | | 215. 職業運動專業人士 | |
| | 3. 佐理人員 | 301. 政府單位與公營事業部門職員 | | 302. 民營事業職員 |
| | | 303. 買賣業務人員 | | |
| | | 4. 服務人員 | | |
| | 401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機） | | | |
| | 5. 農林漁牧 | 501. 農林漁牧 | | |
| 6. 勞工 | 601. 政府單位與公營事業部門勞工 | | 602. 民營事業勞工 | |
| | 7. 學生 | | | |
| 701. 學生 | | | | |
| 8. 軍警 | 801. 軍警調查局人員 | | | |
| | 9. 其他 | | | |
| 990. 其他 | | 995. 拒答 | | |

26 · 請問您的戶籍(臺：戶口)是設在哪一個縣市？_____，哪一個_____鄉鎮市區？

27 · 請問2020年1月的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

| | | | |
|------------|-------------|-------------|---------|
| 01. 宋楚瑜與余湘 | 02. 韓國瑜與張善政 | 03. 蔡英文與賴清德 | |
| 91. 忘記了 | 92. 無投票權 | 93. 沒去投 | 94. 投廢票 |
| 95. 拒 答 | | | |

**** 最後，我們老師想瞭解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 ****

28 · 請問您有沒有(臺：咁有)在使用電子郵件信箱？

| | | | |
|-------|----------|--------|---------|
| 01. 有 | →續問第28a題 | 02. 沒有 | 95. 拒 答 |
|-------|----------|--------|---------|

28a · 我們老師有在做網路民意調查，填問卷(臺：回答問題)可以集點送禮券(臺：累積點數送禮券)，請問您可以把經常使用的email留給我們嗎？我們老師之後有訪問案時，就會將問卷mail給您請您填答，每次可以累積20至50不等的點數，當您累積滿300點後，我們就會致贈300元的超商禮券給您。在填答過程中，如有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。我們都會遵守個資法而無個資外洩的疑慮，請您放心。

| |
|-------------|
| 95. 拒絕/沒有使用 |
|-------------|

****我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！****

29 · 性別：

| | |
|--------|--------|
| 01. 男性 | 02. 女性 |
|--------|--------|

30 · 使用語言：

| | | | | |
|--------|--------|--------|----------|----------|
| 01. 國語 | 02. 臺語 | 03. 客語 | 04. 國、臺語 | 05. 國、客語 |
|--------|--------|--------|----------|----------|

訪問結束時間 _____ 時 _____ 分，共用 _____ 分鐘