

親愛的旅客您好：

我們是銘傳大學觀光系的學生，為了探討有關觀光客在旅遊體驗前後對旅遊地點認知的差異，誠懇的邀請您協助我們完成此份學術性的問卷，請您在仔細看完問卷所列問題後，針對您的寶貴意見，做出您認為最理想的答案。此份問卷的調查結果，僅供學術研究之用，將不會對外公開，請您放心填寫。感謝您的合作！

銘傳大學觀光系學生 歐婷君 劉庭蓁 敬上
中華民國八十九年七月

問卷填寫說明：

本份問卷共有四部分，包括 1. 旅遊前認知、2. 旅遊前後認知差異、3. 旅遊滿意度調查、4. 基本資料，本問卷並無正確答案，請根據您本身的實際情況，回答問題即可。 謝謝您的協助！

第一部分 旅遊前的認知

1. 就您本身而言，請問您較喜歡何種型態的旅遊景點？(請單選)

- (1) 陌生、新奇、刺激
- (2) 熟悉、安全
- (3) 以安全為首，但也願意嘗試新奇的事物
- (4) 其他_____

2. 您平常最喜歡從事何種類型活動？(請單選)

- (1) 療養型 (例如：洗溫泉、氣功 等)
- (2) 運動型 (例如：游泳、登山 等)
- (3) 文藝型 (例如：參觀古蹟文物、音樂會 等)
- (4) 休憩型 (例如：釣魚、攝影 等)
- (5) 其他_____

3. (a) 請問您是由那些管道得知綠島的訊息？(可複選)

- (1) 網路 (2) 旅遊書籍 (3) 報章雜誌 (4) 親友介紹 (5) 電視媒體
- (6) 旅行社 (7) 其他_____

(b) 請問您最主要是由何種管道得知綠島的訊息？(請單選)

- (1) 網路 (2) 旅遊書籍 (3) 報章雜誌 (4) 親友介紹 (5) 電視媒體
- (6) 旅行社 (7) 其他_____

4. 請問您此次是第幾次來到綠島旅遊？第_____次

5. 請問您此次來綠島是使用何種交通工具？

- (1) 飛機 (2) 坐船

6. 請問您此次旅遊預計停留幾天？

- (1) 一天 (2) 兩天一夜 (3) 三天以上

7. 請問您到綠島旅遊的主要目的是什麼？

- (1) 舒解壓力 (2) 增廣見聞 (3) 增進人際關係或家庭關係 (4) 陶冶性情
(6) 鍛鍊體魄 (6) 追求刺激 (7) 從事喜歡的活動 (8) 其他_____

第二部分

請依您本身旅遊前及旅遊後，分別在括弧內選出適當之答案。

8. 請問您對綠島的了解程度如何？

- (1)非常了解 (2)了解 (3)不了解 (4)非常不了解

<u>旅遊前</u>	<u>旅遊後</u>
()	()

9. 請問您對綠島的整體印象是如何？

- a.(1)原始的 (2)現代的
b.(1)美麗的 (2)荒涼的
c.(1)遙遠的 (2)鄰近的
d.(1)神秘的 (2)繁榮的
e. (1)危險的 (2)安全的

()	()
()	()
()	()
()	()
()	()

10. 請問您認為下列何者最可以代表綠島？

- (1)監獄 (2)海洋 (3)溫泉 (4)珊瑚礁 (5)燈塔、港口
(6)森林 (7)野生動物 (8)傳統民宅 (9)其他_____

()	()
-----	-----

11. 請問您最希望來綠島從事的活動是什麼？

- (1)觀賞風景 (2)登山健行 (3)單車環島 (4)游泳、潛水
(5)攝影 (6)釣魚 (7)露營 (8)洗溫泉 (9)其他_____

()	()
-----	-----

12. 請問您對綠島的喜好程度如何？

- (1)非常喜歡 (2)喜歡 (3)普通 (4)不喜歡
(5)非常不喜歡

<u>是</u>	<u>否</u>
()	()

13. 請問下列因素是否影響您對這次旅遊的滿意程度？

- a.天氣好壞
b.身體狀況(例如：暈船)
c.同行人數的多寡
d.同伴關係
e.旅遊時間長短
f.當地遊客的擁擠程度
g.交通便利性(例如：船班或航班少)

第三部分 旅遊滿意度調查

14. 經過此次旅遊後，您認為綠島的哪一方面和您想像中的差異最大？

- (1) 住宿 (2) 交通 (3) 餐食 (4) 物價 (5) 景點設施 (6) 購物設施
(7) 衛生品質 (8) 服務品質 (9) 人文活動 (10) 自然環境 (11) 島嶼面積
(12) 其他_____

15. 經過此次旅遊後，您認為綠島的哪一方面最令你滿意？

- (1) 住宿 (2) 交通 (3) 餐食 (4) 物價 (5) 景點設施 (6) 購物設施
(7) 衛生品質 (8) 服務品質 (9) 其他_____

16. 經過此次旅遊後，您認為綠島的哪一方面最令你不滿意？

- (1) 住宿 (2) 交通 (3) 餐食 (4) 物價 (5) 景點設施 (6) 購物設施
(7) 衛生品質 (8) 服務品質 (9) 其他_____

17. 經過此次旅遊後，您認為綠島的哪一方面最需要改善？

- (1) 住宿 (2) 交通 (3) 餐食 (4) 物價 (5) 景點設施 (6) 購物設施
(7) 衛生品質 (8) 服務品質 (9) 其他_____

18. 請問經過此次旅遊後，您願不願意再到綠島來玩？

- (1) 願意 (2) 不願意

第四部分 基本資料

19. 性別 (1) 男 (2) 女

20. 年齡 (1) 16 歲~25 歲 (2) 26 歲~35 歲 (3) 36 歲~45 歲 (4) 46 歲~55 歲
(5) 55 歲以上

21. 教育程度 (1) 國中及國中以下 (2) 高中高職 (3) 大專 (4) 大學
(5) 研究所以上

22. 職業 (1) 軍公教人員 (2) 農林漁牧 (3) 製造業 (4) 一般服務業
(5) 專技服務業(如：律師、工程師等) (6) 家管 (7) 學生
(8) 其他_____

23. 婚姻狀況 (1) 已婚、有小孩 (2) 已婚、無小孩 (3) 未婚

24. 居住地 (1) 北部地區(基、北、桃、竹) (2) 中部地區(苗、中、彰、雲)
(3) 南部地區(嘉、南、高、屏) (4) 東部地區(花、宜、台東)
(5) 離島地區 (6) 其他_____

~~~~~ 再次感謝您的協助!! ~~~~