

伍、附錄：勞工生活及就業狀況調查表

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1110400462 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 113 年 12 月底止



勞動部 勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：111 年 5 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

壹、111 年 5 月對服務單位之滿意情形(請依項目別分別勾選)

項目別	(1)很滿意	(2)滿意	(3)普通	(4)不滿意	(5)很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.工作時數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.工資	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.工作負荷量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.員工教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.整體工作滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

貳、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年(110 年 6 月~111 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作？

- 1.沒有(跳答第三題)
2.有

A.近一年平均每月加班時數為_____小時

B.延長工時(加班)的主要原因：

- (1)工作(或會議)太多 (2)趕貨或業務上需求(臨時性或因工作特性須非上班時段處理)
 (3)賺加班費 (4)為了考績、升遷或績效獎金
 (5)服務單位的文化 (6)主管要求加班
 (7)喜歡工作，全心投入 (8)其他(請說明：_____)

C.請問您最近一年有沒有曾經 1 個月加班超過 46 小時？

- (1)沒有 (2)有，近一年有_____個月有此情形

二、請問您最近一年延長工時(加班)後領到加班費或換取補休的情形：

- 1.每次都有領到加班費或換取補休
 2.偶爾沒有領到加班費也沒有換取補休，主要原因：
 (1)忘記申請或懶得申請 (2)超過服務單位規定可領取加班費或換取補休之限額
 (3)服務單位規定可補休，但工作多，沒有時間補休 (4)其他(請說明：_____)
 3.從來沒有或經常沒有領到加班費也沒有換取補休，主要原因：
 (1)服務單位規定所有員工之延長工時(加班)不給付加班費也不補休
 (2)服務單位規定非責任制可申請，責任制不可申請，並告知我的工作是責任制
 (3)服務單位規定可補休，但工作多，沒有時間補休
 (4)服務單位規定可申請或不清楚其規定，但周圍同事沒人申請，所以自己也不申請
 (5)服務單位規定可申請，但自己不在意或不計較而懶得申請
 (6)服務單位規定可申請，但自己責任心強，不想被認為工作缺乏效率而不申請
 (7)服務單位規定可申請，但自己害怕影響考績、升遷、獎金或被解職而不敢申請
 (8)其他(請說明：_____)

三、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付方式為何?

(勞基法第 32 條之 1 規定：雇主依規定使勞工延長工作時間，或使勞工於所定休息日工作後，依勞工意願選擇補休並經雇主同意者，應依勞工工作之時數計算補休時數。)

- 1.一律給付加班費 2.可選擇加班費或補休
3.一律給予補休 4.平日給付加班費，假日給予補休
5.不發加班費也不給予補休 6.不知道
7.其他(請說明：_____)

四、請問您對於目前工作時數的看法：

- 1.維持目前的工作時數
2.希望增加工作時數，主要原因：
 (1)希望增加薪水 (2)喜歡目前的工作
 (3)希望獲得升遷 (4)其他(請說明：_____)
3.希望減少工作時數，主要原因：
 (1)更多自己的時間從事其他活動(如讀書、進修、休閒)
 (2)想減輕工作帶來的壓力
 (3)更多時間陪伴家人
 (4)更多時間照顧家中長者或病人等
 (5)其他(請說明：_____)

五、請問您去年(110年)有沒有特休假?

- 1.有，去年(或上一期)服務單位給予您_____天特休假，後來是否有休完特休假?
 (1)已完全休完
 (2)沒有休完，去年(或上一期)實際申請特休假_____天，
未休完原因：(可複選)
 ①可以領不休假獎金 ②工作太忙
 ③擔心影響工作進度 ④擔心代理人忙不過來(怕造成同事困擾)
 ⑤為了將休假遞延至次年度 ⑥擔心影響未來升遷
 ⑦其他(請說明：_____)
2.沒有，原因：
 (1)服務單位沒有給特休假 (2)去年(或上一期)年資未滿半年無特休假
 (3)今年才到職

六、請問您的服務單位對於未休完特別休假(年假)的主要處理方式為何?

- 1.當年度一律折發工資，不可遞延 2.可遞延至次年度
3.規定一律休完(視同放棄) 4.我不知道服務單位的處理方式
5.其他(請說明：_____)

七、請問您最近一年有沒有下班後或假日接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 LINE 等任何形式交辦工作?

- 1.沒有
2.有，在服務單位交辦工作後，有沒有當下實際執行工作?
 (1)沒有
 (2)有，近一年平均每月處理該類下班後交辦工作時數為_____小時/每月

八、請問除了這份工作外，您是否還有其他工作(包含正職及兼職工作)?

1. 沒有
2. 有，另外還有 _____ 份工作，
有其他工作的主要原因：
 (1) 目前工作收入無法應付生活開銷
 (2) 想要增加收入以提高生活品質
 (3) 覺得時間充裕可再兼任其他工作
 (4) 增加工作經驗，以防失業或換工作之需
 (5) 兼職和目前工作相輔相成(兩工作有關聯)
 (6) 加班被管控
 (7) 其他(請說明：_____)

九、請問您的工作班別：

1. 固定班(每天上班時間相同)，工作時間為：
 (1) 白天班 (2) 午晚班(包含下午班) (3) 夜班
 (4) 兩頭班(如：早上 8-12 時上班，下午休息，晚上 5-9 時再繼續上班)
 (5) 其他(請說明：_____)
2. 輪班，請續答右側題目
3. 不固定班別，請續答右側題目 } 更換班次時之換班間隔時間為 _____ 小時
(指派式或任務型班別) (勞基法第 34 條規定：輪班之換班間隔至少應 11 小時)

十、請問您的工作班別是否需要於夜間工作？

夜間工作：是指工作時間於晚上 10 時至隔天上午 6 時內(工作時間只要於前述時段內，不論工時長短皆是，如：工作時間是晚上 8 時至 11 時，或晚上 11 時至隔天上午 7 時)；不含夜間加班。

1. 是 2. 否

十一、請問您目前的工作是否可以遠距工作(不用到服務單位執行工作)?

1. 否，全部工作都必須至服務單位執行(跳答第參大項)
2. 是，部分工作可以遠距工作，部分工作須至服務單位執行
3. 是，全部工作都可以遠距工作

十二、請問您目前的工作是否曾經實施遠距工作模式？

1. 否
2. 是

A. 請問您實施遠距工作模式的期間有多長？

- (1) 未滿 1 週 (2) 1 週至未滿 0.5 個月
 (3) 0.5 個月至未滿 1 個月 (4) 1 個月至未滿 2 個月
 (5) 2 個月至未滿 3 個月 (6) 3 個月至未滿 6 個月
 (7) 6 個月至未滿 1 年 (8) 1 年至未滿 2 年
 (9) 2 年以上

B. 實施遠距工作模式的原因為何?(可複選)

- (1) 服務單位規定 (2) 受疫情影響
 (3) 為了取得工作生活的平衡 (4) 為了照顧家人
 (5) 節省通勤時間 (6) 工作時間彈性
 (7) 其他(請說明：_____)

C. 採取的遠距工作之模式?(可複選)

- (1) 在家工作 (2) 異地辦公室或衛星辦公室
 (3) 其他(請說明：_____)

D. 請問在遠距工作期間，服務單位如何認定您的工作時間?(可複選)

- (1) 填寫紙本出勤紀錄表 (2) 填寫電子版出勤紀錄表
 (3) 上網登錄系統(或 App) 打卡 (4) 透過 LINE 打卡回報上下班時間
 (5) 透過 email 回報上下班時間 (6) 遠端連線登入服務單位內部系統打卡
 (7) 沒有特別管理 (8) 其他(請說明：_____)

十三、請問在不考慮疫情的影響下，您未來是否願意採取遠距工作模式？

1. 是 2. 否

參、勞工教育訓練情形

請問您最近一年內，有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)？

1. 有，參加的訓練項目為：(可複選)

- (1) 專門知識及技術
- (3) 人際關係及溝通協調
- (5) 電腦與資訊應用
- (7) 領導與管理
- (9) 財務管理
- (11) 外語能力

- (2) 職業安全衛生
- (4) 一般行政事務
- (6) 銷售及顧客服務
- (8) 研發及創新能力
- (10) 勞工法令
- (12) 其他(請說明：_____)

2. 沒有，未參加訓練原因為：(可複選)

- (1) 服務單位未提供或推廣訓練的機會
- (3) 對升遷沒有幫助
- (5) 工作太忙
- (7) 家庭因素

- (2) 不知道有哪些單位提供訓練
- (4) 對尋(轉)職沒有幫助
- (6) 沒合適的課程
- (8) 其他(請說明：_____)

肆、勞工工作與生活平衡概況

一、請問您希望服務單位辦理之工作與生活平衡措施為何？(最多複選3項)

<input type="checkbox"/> 1. 福利措施	如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等
<input type="checkbox"/> 2. 彈性工作安排	如：彈性上下班、彈性請假、在家工作等
<input type="checkbox"/> 3. 優於法令給假	如：病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產檢及陪產假天數等
<input type="checkbox"/> 4. 家庭照顧服務/措施	如：托嬰中心、幼兒園、育(托)兒津貼、幼兒/長者照顧空間等
<input type="checkbox"/> 5. 身心健康促進活動	如：健康諮詢、紓壓講座、心理諮商等
<input type="checkbox"/> 6. 母性保護友善措施	如：哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等
<input type="checkbox"/> 7. 其他	(請說明：_____)

二、請問您希望服務單位提供何種退休準備協助措施？(最多複選3項)

<input type="checkbox"/> 1. 健康管理	如：健康保健資訊、運動紓壓講座、個人健康諮詢等
<input type="checkbox"/> 2. 理財規劃	如：退休理財講座、財務管理諮詢等
<input type="checkbox"/> 3. 休閒娛樂	如：退休聯誼社團、長青文康據點及銀髮旅遊資訊等
<input type="checkbox"/> 4. 法律諮詢	如：稅務、財產贈與、資產信託等法令諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 5. 終生學習	如：社區大學、樂齡學習課程資訊等
<input type="checkbox"/> 6. 志願服務	如：志願服務培訓及招募資訊、公益參與服務等
<input type="checkbox"/> 7. 再就業準備	如：職涯及創業諮詢資源、銀髮人才媒合資源等
<input type="checkbox"/> 8. 情緒支持	如：生涯規劃及自我調適、夫妻親子溝通等諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 9. 家庭照顧	如：長期照顧及養護醫療等資訊、諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 10. 其他	(請說明：_____)

三、請問您認為目前工作與休閒的平衡狀況？

1. 工作太多 2. 工作有點多 3. 工作和休閒平衡 4. 休閒有點多

四、請問您通常從事的休閒活動為何？(可複選)

<input type="checkbox"/> 1. 看電視	<input type="checkbox"/> 2. 閱讀書籍	<input type="checkbox"/> 3. 聽演講或座談會
<input type="checkbox"/> 4. 上網(瀏覽、YouTube、Facebook、Instagram 或 LINE)	<input type="checkbox"/> 5. 唱歌	<input type="checkbox"/> 6. 參觀藝文展
<input type="checkbox"/> 7. 使用電動遊戲軟體(含網路及玩遊戲機)	<input type="checkbox"/> 8. 跳舞	<input type="checkbox"/> 9. 郊遊、旅遊
<input type="checkbox"/> 10. 聽音樂或欣賞音樂會	<input type="checkbox"/> 11. 逛街	<input type="checkbox"/> 12. 參加社團活動
<input type="checkbox"/> 13. 看電影、MTV、DVD	<input type="checkbox"/> 14. 聊天	<input type="checkbox"/> 15. 參加聯誼活動
<input type="checkbox"/> 16. 球類運動、溜冰或玩直排輪	<input type="checkbox"/> 17. 下棋、打牌	<input type="checkbox"/> 18. 參加志願服務
<input type="checkbox"/> 19. 散步、慢跑、騎腳踏車運動	<input type="checkbox"/> 20. 種植植物	<input type="checkbox"/> 21. 健身房運動
<input type="checkbox"/> 22. 爬山踏青	<input type="checkbox"/> 23. 其他(請說明：_____)	

五、請問您從事家庭以外之體育、文化或休閒活動的頻率？

1. 每天 2. 每週數次 3. 每月數次 4. 偶爾 5. 從來沒有
 6. 其他(請說明：_____)

六、請問您參與志工或慈善活動的頻率？

1. 每天 2. 每週數次 3. 每月數次 4. 偶爾 5. 從來沒有
 6. 其他(請說明：_____)

伍、勞工職涯規劃

一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

- 1.沒有
- 2.有，困擾為：(最多複選3項)
- | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 薪資或福利不符期望 | <input type="checkbox"/> (2) 加班時間太長或工作量過重 |
| <input type="checkbox"/> (3) 擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少 | <input type="checkbox"/> (4) 擔心被裁員 |
| <input type="checkbox"/> (5) 工作無發展前景或表現機會不多 | <input type="checkbox"/> (6) 興趣不合或專長、技術難發揮 |
| <input type="checkbox"/> (7) 與同事或主管相處困難 | <input type="checkbox"/> (8) 工作環境不適應 |
| <input type="checkbox"/> (9) 體力衰退難以負荷工作 | <input type="checkbox"/> (10) 難以兼顧家庭及工作 |
| <input type="checkbox"/> (11) 其他(請說明：_____) | |

二、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

- 1.沒有
- 2.有
- A.轉換工作原因為：(可複選)**
- | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作上遭遇困擾(困擾內容如上題) | <input type="checkbox"/> (2) 健康或其他個人因素 |
| <input type="checkbox"/> (3) 想更換工作地點 | <input type="checkbox"/> (4) 準備考試(含就業、證照、高普考等) |
| <input type="checkbox"/> (5) 想自行創業 | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明：_____) |
- B.希望轉換工作至：(可複選)**
- | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不同行業之服務單位 | <input type="checkbox"/> (2) 其他同業之服務單位 |
| <input type="checkbox"/> (3) 同服務單位的其他部門 | <input type="checkbox"/> (4) 自己創業 |
| <input type="checkbox"/> (5) 其他(請說明：_____) | |

三、請問您有沒有到海外工作的打算？

- 1.沒有
- 2.有，打算到哪？(最多複選3項)
- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 大陸港澳(大陸、香港、澳門等) | <input type="checkbox"/> (2) 美國、加拿大 |
| <input type="checkbox"/> (3) 東北亞(日本、韓國等) | <input type="checkbox"/> (4) 東南亞(越南、泰國、新加坡等) |
| <input type="checkbox"/> (5) 紐澳(紐西蘭、澳洲等) | <input type="checkbox"/> (6) 歐洲 |
| <input type="checkbox"/> (7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等) | <input type="checkbox"/> (8) 其他(請說明：_____) |

四、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？(可複選)

- 1.儲蓄(含利息)
- 2.投資所得(如基金、股票獲利金額、房租收入、人壽保險或儲蓄險之紅利分配等)
- 3.勞保老年給付、新制勞工退休金、舊制勞工退休金
- 4.由子女供應
- 5.其他(請說明：_____)
- 6.目前無規劃

陸、基本資料

一、請問您 111 年 5 月時的工作型態：

- 1.全時工作 2.部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別：

- 1.男性 2.女性

三、請問您的年齡：

- | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.15~19 歲 | <input type="checkbox"/> 2.20~24 歲 | <input type="checkbox"/> 3.25~29 歲 | <input type="checkbox"/> 4.30~34 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5.35~39 歲 | <input type="checkbox"/> 6.40~44 歲 | <input type="checkbox"/> 7.45~49 歲 | <input type="checkbox"/> 8.50~54 歲 |
| <input type="checkbox"/> 9.55~59 歲 | <input type="checkbox"/> 10.60~64 歲 | <input type="checkbox"/> 11.65 歲以上 | |

四、請問您是否已規劃退休年齡？

- 1.尚未規劃，但希望_____歲退休。
- 2.已規劃，預計_____歲退休。

五、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）：

- 1.國中及以下 2.高級中等(高中、高職) 3.專科 4.大學 5.碩士 6.博士

六、請問您的婚姻狀況：

- 1.未婚 2.有配偶(或同居) 3.離婚或分居 4.喪偶

七、請問您 111 年 5 月時的工作收入：

- 1.未滿 25,250 元 2.25,250 元~未滿 3 萬元
3.3 萬元~未滿 4 萬元 4.4 萬元~未滿 6 萬元
5.6 萬元~未滿 8 萬元 6.8 萬元~未滿 10 萬元
7.10 萬元以上

八、請問您目前服務單位到職日為民國_____年_____月，

請問您職業生涯（不含在學時期打工）的第一份工作到職日為民國_____年_____月，
(職業生涯的第一份工作到職日，不能晚於目前服務單位到職日。)

生涯開始工作日至今(111)年 5 月間，中斷年資有_____年_____個月。

九、請問您工作地點所在縣市：

- 1.臺北市 2.新北市 3.宜蘭縣 4.桃園市 5.新竹縣
6.新竹市 7.基隆市 8.苗栗縣 9.臺中市 10.彰化縣
11.南投縣 12.雲林縣 13.高雄市 14.嘉義縣 15.嘉義市
16.臺南市 17.屏東縣 18.澎湖縣 19.花蓮縣 20.臺東縣

十、請問您目前從事的職業類別：(只能選 1 個選項，若從事多種，請選擇最主要的那一個)：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1.民意代表、主管及經理人員	如：廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2.專業人員	如：研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3.技術員及助理專業人員	如：工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4.事務支援人員	如：會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> 5.服務及銷售工作人員	如：領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6.農、林、漁、牧業生產人員	如：農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7.技藝有關工作人員	如：營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8.機械設備操作及組裝人員	如：生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、餐食機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9.基層技術工及勞力工	如：清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10.其他(請說明您的職務名稱_____及工作內容_____)	