

行政院勞工委員會職業訓練局 外籍勞工管理及運用調查表

(家庭單位表)

資料時期：101 年 6 月

| | |
|-------------------------------|--|
| 《樣本編號套印》 《收件者套印》 《地址套印》 | 核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0990002919 號 有效期限：至 101 年 12 月底 |
| 填表人姓名： | 填表人連絡電話： |

【外籍看護工管理及運用情形】

1、請問您所僱用之外籍看護工在過去一年中(100 年 7 月至 101 年 6 月)有無發生行蹤不明情形？

- (1) 無行蹤不明
- (2) 有，您認為外籍看護工行蹤不明原因為何？（可複選）
- | | | |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 聘僱期限即將屆滿 | <input type="checkbox"/> ⑤ 生活、工作環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑨ 仲介服務費太高 |
| <input type="checkbox"/> ② 溝通不良 | <input type="checkbox"/> ⑥ 希望有較高之待遇 | <input type="checkbox"/> ⑩ 外籍配偶媒介 |
| <input type="checkbox"/> ③ 思鄉情緒 | <input type="checkbox"/> ⑦ 受其他外勞的慫恿、轉介 | <input type="checkbox"/> ⑪ 其他_ |
| <input type="checkbox"/> ④ 仲介公司媒介 | <input type="checkbox"/> ⑧ 勞資爭議 | |

2、請問您僱用外籍看護工時有那些困擾？

- (1) 無困擾
- (2) 有，困擾原因為何？（可複選）
- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 語言隔閡，溝通不容易 | <input type="checkbox"/> ④ 衛生習慣不佳 | <input type="checkbox"/> ⑦ 工作環境無法適應 |
| <input type="checkbox"/> ② 護理或照顧技術不佳 | <input type="checkbox"/> ⑤ 愛打電話、聊天 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他 |
| <input type="checkbox"/> ③ 生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑥ 有偷竊行為 | |

3、請問您僱用外籍看護工有那些實質上的幫助？（可複選）

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 被看護者可獲得妥善的照顧 | <input type="checkbox"/> (4) 減輕家事的負擔 |
| <input type="checkbox"/> (2) 減輕經濟上的負擔 | <input type="checkbox"/> (5) 家人可外出工作 |
| <input type="checkbox"/> (3) 減輕精神上的壓力 | <input type="checkbox"/> (6) 其他 |

4、請問被看護者是您的？

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 配偶 | <input type="checkbox"/> (3) 子女 | <input type="checkbox"/> (5) 朋友 |
| <input type="checkbox"/> (2) 父母（公婆） | <input type="checkbox"/> (4) 親戚 | <input type="checkbox"/> (6) 其他_____ |

5、請問被看護者在還沒有僱用外籍看護工前主要由誰照顧？

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 家人 | <input type="checkbox"/> (4) 本國幫傭 | <input type="checkbox"/> (7) 國內看護機構 |
| <input type="checkbox"/> (2) 親戚 | <input type="checkbox"/> (5) 外籍幫傭 | <input type="checkbox"/> (8) 其他_ |
| <input type="checkbox"/> (3) 朋友 | <input type="checkbox"/> (6) 本國特別看護 | |

6、如果沒有僱用外籍看護工，您最主要替代方案為何？

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 由家人照顧 | <input type="checkbox"/> (4) 將被看護者送養老院或養護機構 |
| <input type="checkbox"/> (2) 請親友照顧 | <input type="checkbox"/> (5) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (3) 找本國籍看護工 | |

7、請問您的家庭經濟狀況為何？

- (1) 具有政府核定低收入戶身分 (2) 具有政府核定中低收入戶身分 (3) 一般戶

*****以下請以目前僱用之外籍看護工的情況填寫*****

【僱用外籍看護工的基本資料】

8、您目前僱用之外籍看護工的基本資料

| | |
|--------------|---|
| (1) 性別 | <input type="checkbox"/> ① 男 <input type="checkbox"/> ② 女 |
| (2) 年齡 | <input type="checkbox"/> ① 24 歲以下 <input type="checkbox"/> ② 25~34 歲 <input type="checkbox"/> ③ 35~44 歲 <input type="checkbox"/> ④ 45 歲及以上 |
| (3) 教育程度 | <input type="checkbox"/> ① 國中及以下 <input type="checkbox"/> ② 高中(職) <input type="checkbox"/> ③ 大專(學) <input type="checkbox"/> ④ 研究所及以上 |
| (4) 國籍 | <input type="checkbox"/> ① 印尼 <input type="checkbox"/> ② 馬來西亞 <input type="checkbox"/> ③ 菲律賓 <input type="checkbox"/> ④ 泰國 <input type="checkbox"/> ⑤ 越南 <input type="checkbox"/> ⑥ 蒙古 |
| (5) 是否受過護理訓練 | <input type="checkbox"/> ① 是 <input type="checkbox"/> ② 否 |

【外籍看護工薪資、工時及相關福利】

9、101 年 6 月外籍看護工薪資(工作未滿一個月者請折合成一個月計算)

| | | |
|-----------------------|------------|---|
| (1) 經常性薪資（本薪） | 元/月 | 經常性薪資：指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金，未扣除應付所得稅、保險費及其他費用。 |
| (2) 加班費 | 元/月 | 指因延長工作時間所給付之報酬。 |
| (3) 其他 | 元/月 | 指獎金、誤餐費等，不包含勞、健保費、就業安定費。 |
| 合計 (1)+(2)+(3) | 元/月 | |

10、請問您給付外籍看護工薪資的方式為何？(可複選)

- (1) 匯入外勞之銀行（或郵政）帳戶中，存款簿是否交由外籍看護工本人收存？
- (2) 以現金當面交予外籍看護工
- (3) 交給仲介業者處理
- (4) 其他
- ① 是 ② 否

11、請問您給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍看護工收存？

- (1) 有 (2) 沒有

12、請問您，有沒有與外籍看護工約定每日的工作時間？

- (1) 有規定，每日工作約自早上____點至晚上____點，期間用餐及休息時間共計____小時____分
- (2) 沒有規定，每日工作約自早上____點至晚上____點，期間用餐及休息時間共計____小時____分

13、請問您或家人有沒有與外籍看護工輪替照顧被看護者？

- （輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍看護工能自己安排此段時間之活動。）
- (1) 有，您或家人每日輪替照顧時間約 ____小時____分
- (2) 沒有

14、請問您每日有沒有讓外籍看護工至少連續休息 8 小時？

- (1) 有 (2) 沒有，原因為_____

15、請問您所僱用的外籍看護工在例假日的時候有沒有放假？

- (1) 都有放假 (2) 部分放假 (3) 都不放假
- 不放假時是否發給加班費？

① 是 ② 否

16、101 年 6 月外籍看護工放假日數_____天(可填至小數 1 位)

17、請問您有沒有為外籍看護工辦理保險？

- (1) 沒有任何保險，請說明_____
- (2) 有，辦理那些保險？（可複選）

- ①勞工保險 ②全民健康保險 ③意外保險 ④其他
- A.保險費用支付方式？
- ①僱主、外勞各付一部份 ②全額由僱主負擔 ③全額由外籍看護工負擔

【對外籍看護工滿意情形】

18、請問您對僱用的外籍看護工的表現

- (1)看護技術----①很熟練 ②熟練 ③普通 ④不熟練 ⑤很不熟練
- (2)工作態度----①很勤勞 ②勤勞 ③普通 ④不勤勞 ⑤很不勤勞
- (3)工作情緒----①很穩定 ②穩定 ③普通 ④不穩定 ⑤很不穩定
- (4)工作效率----①很高 ②高 ③普通 ④不高 ⑤很低
- (5)僱傭關係----①很和諧 ②和諧 ③普通 ④不和諧 ⑤很不和諧
- (6)衛生習慣----①很好 ②好 ③普通 ④不好 ⑤很不好
- (7)整體表現----①很滿意 ②滿意 ③普通 ④不滿意 ⑤很不滿意

【仲介公司服務】

19、仲介公司所提供的下列服務事項，您認為其主要是為誰服務？(請逐項勾選)

| 服務事項 | ① 僱主 | ② 外籍勞工 | ③ 僱主及外籍勞工 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1)申請求才證明(聘僱外勞前須先至就服中心申請招募本國勞工等國內求才事宜) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2)申請招募許可(核准招募外籍勞工)、遞補(補足原聘僱許可期限) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3)辦理外籍勞工之招募、引進 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4)辦理外籍勞工接受健康檢查 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5)辦理健康檢查結果函報衛生主管機關 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6)申請外籍勞工之聘僱、展延或變更聘僱許可事項 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7)辦理外籍勞工之接續聘僱 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8)辦理申請轉換僱主、轉換工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9)辦理外籍勞工之生活管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10)辦理外籍勞工入、出國 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11)辦理諮詢、輔導及翻譯 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (12)辦理外籍勞工連續曠職3日失去聯繫之核備 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

【對外勞政策觀點】

20、為配合國內長期照護制度規劃，您願不願意所聘僱外籍看護工參加國內照顧服務講習課程，增加照顧技巧？

- (1)願意
- A、希望外籍看護工利用什麼時間參加講習？
- ①使用工作中時間 ②使用放假時間 ③其他_
- B、希望講習課程內容包含哪些？(可複選)
- ①和僱主或被看護者人際關係與溝通技巧 ②照顧技巧 ③協助被看護者清潔
- ④意外事件或災害的緊急處理 ⑤協助被看護者活動與運動 ⑥疾病徵兆之認識與處理
- ⑦中文能力 ⑧其他_
- C、希望講習時數為何？
- ①每年5小時以下 ②每年5-9小時 ③每年10-19小時 ④每年20小時以上
- (2)不願意

21、您是否知道本局每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本局網站？

- (1)是 (2)否

22、請問您是否曾參考本局評鑑結果選擇人力仲介公司？

- (1)是 (2)否 (3)未委任人力仲介公司

23、請問您是否曾以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式引進外勞？

- (1)是
- (2)否，原因為何？(可複選)
- ①不知相關訊息 ④沒時間親自辦理 ⑦其他
- ②申辦文件複雜 ⑤不知道辦理程序
- ③對僱主無誘因 ⑥無後續代辦及管理服務
(如：接機、健檢、辦理居留證等)

24、請問您是否知道本局有提供以下之服務，以協助僱主不須透過人力仲介公司，就可以引進外籍勞工？(可複選)

- (1)成立「直接聘僱聯合服務中心」【直聘中心電話：(02)6608-5001】
- (2)設置「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」【選工系統網址：<http://ides.evta.gov.tw/>】
- (3)不知道

25、本局設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外勞？(可複選，最多選3項)

- (1)僱主與外勞不必支付國內、外仲介費用 (6)外勞再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知僱主應辦事項
- (2)外勞回國最快1日即可再次來臺 (7)可透過「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」選工
- (3)協助僱主代寄辦理本局聘僱外勞申請案件 (8)都沒有
- (4)協助僱主代寄辦理各國驗證案件
- (5)協助僱主於外勞期滿前，代寄外勞入境簽證文件至我各駐外辦事處

26、本局已建置「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」協助僱主透過網路招募引進新外勞，您是否願意透過上開網站選擇新聘僱之外勞？

- (1)是
- (2)否，不想以直接聘僱方式引進新招募外勞原因？(可複選)
- ①不知相關訊息 ④沒時間親自辦理 ⑦無自然人憑證、XCA 憑證或工商憑證登入系統
- ②申辦文件複雜 ⑤不知道辦理程序
- ③對僱主無誘因 ⑥無後續代辦及管理服務
(如：接機、健檢、辦理居留證等) ⑧其他