

附錄二 調查問卷

99 年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0980006017 號 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點 旅遊之年滿12歲以上旅客 有效期間：99年1月1日至101年12月31日	樣 本 編 號							訪問時間 時：分 (每次上下午輪調)	
	調查據點 (參照據點代號)			訪問日期 月/日/星期			流水號 (01、02...， 每日重新編碼)		
									: ☐ 上午 ☐ 下午

親愛的遊客：您好！

交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

A、旅遊決策

a1、請問您這次旅遊的方式是

- ☐ (1)參加旅行社套裝旅遊 ☐ (4)參加宗教團體舉辦的旅遊 ☐ (7)其他_____ (請說明)
☐ (2)參加學校、班級舉辦的旅遊 ☐ (5)參加其他團體舉辦的旅遊
☐ (3)參加機關、公司舉辦的旅遊 ☐ (6)自行規劃行程旅遊

a2、請問您這次選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(可複選)

- ☐ (1)未曾索取 ☒ 選(1)者不得複選其他項 ☐ (4)觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) ☐ (6)旅行社
☐ (2)平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) ☐ (7)旅遊展覽
☐ (3)電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) ☐ (5)電腦網路 ☐ (8)親友、同事、同學
☐ (9)其他_____ (請說明)

a3、請問您這次從出發地到 ○○○國家風景區 或風景區內各景點間旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選3項，並請排序)

- (1)自小客車 (5)台鐵(火車、阿里山森林鐵路) (9)船舶 (13)旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)
 (2)大型遊覽車 (6)高鐵 (10)出租汽車 (14)徒步
 (3)公、民營客運 (7)小型巴士 (11)計程車 (15)其他_____ (請說明)
 (4)機車 (8)飛機 (12)自行車、協力車 (16)沒有到此國家風景區其他景點

從出發地到風景區主要交通工具：_____、次要：_____、再次要：_____；

風景區內各景點間主要交通工具：_____

a4、請問您選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的原因？(最多可選3項，並請排序)

- (1)景觀優美 (6)運動健身 (11)品嚐當地美食
 (2)行銷推廣活動或節慶表演節目 (7)文化巡禮 (12)遊憩設施
 (3)距離遠近、假期長短 (8)宗教活動 (13)順道而來
 (4)親朋好友推薦 (9)學校、公司或參加的團體安排 (14)其他_____ (請說明)
 (5)交通便利 (10)配合國民旅遊卡措施

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

a5、請問您這次旅遊的同伴人數約_____人 (不含自己，同伴指認識並相約同行的人)

旅遊同伴為：(可複選)

- ☐ (1)沒有同伴 ☐ (2)家人 ☐ (4)同學
☒ 選(1)者不得複選其他項 ☐ (3)朋友、同事 ☐ (5)其他_____ (請說明)



B、遊憩行為

b1、本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1-1、請問您到 ○○○國家風景區 第 1 個遊覽的景點是 _____ (填寫景點代號，其他請說明)

b1-2、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內已經遊覽過那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ 6: _____

b1-3、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內預計還會再遊覽那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ 6: _____

b2、請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到 ○○○國家風景區 以外的景點遊玩？(指景點圖示範圍外的據點)

☐ (1)會

☐ (2)不會

b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停留多久時間？

☐ (1)半天(4 小時以下) 【跳答 b4 題】

☐ (3)2 天 1 夜 【續答 b3-1 題】

☐ (5)4 天 3 夜 【續答 b3-1 題】

☐ (2)1 天(4 小時以上)，不過夜 【跳答 b4 題】

☐ (4)3 天 2 夜 【續答 b3-1 題】

☐ (6)5 天以上 【續答 b3-1 題】

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

☐ (1) 旅館

☐ (4) 露營

☐ (2) 招待所或活動中心

☐ (5) 親友家(含自家)

☐ (3) 民宿

☐ (6) 其他 _____ (請說明)

b4、請問您願不願意再重遊 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

☐ (1)願意

☐ (2)不願意 → 原因：(可複選)

☐ (201)缺乏特色

☐ (204)遊憩設施差

☐ (207)其他 _____ (請說明)

☐ (202)環境髒亂

☐ (205)花費太高

☐ (203)交通不便

☐ (206)交通壅塞

C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

☐ (1) 自然賞景活動

- ☐ (101) 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等
- ☐ (103) 觀賞動、植物 (如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)
- ☐ (104) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀
- ☐ (105) 環湖賞景
- ☐ (106) 其他 _____

☐ (2) 文化體驗活動

- ☐ (201) 觀賞文化古蹟
- ☐ (202) 節慶活動及表演節目欣賞
- ☐ (203) 參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等)
- ☐ (204) 傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)
- ☐ (205) 農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、播茶等)
- ☐ (206) 參觀漁村、聚落
- ☐ (207) 原住民文化體驗
- ☐ (208) 鐵道懷舊
- ☐ (209) 宗教活動
- ☐ (210) 戰地文化體驗 (如：馬祖國家風景區)
- ☐ (211) 其他 _____

☐ (3) 運動型活動

- ☐ (301) 游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車
- ☐ (302) 泛舟、划船
- ☐ (303) 乘坐遊艇、渡輪
- ☐ (304) 溯溪
- ☐ (305) 釣魚
- ☐ (306) 飛行傘
- ☐ (307) 業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等)
- ☐ (308) 攀岩
- ☐ (309) 滑草
- ☐ (310) 其他 _____
- ☐ (311) 露營、登山、森林步道健行 (含散步)
- ☐ (312) 乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風

☐ (4) 遊樂園活動

- ☐ (401) 機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車)
- ☐ (402) 一般遊樂活動 (非機械遊樂活動)
- ☐ (403) 其他 _____

☐ (5) 其他休閒活動

- ☐ (502) 泡溫泉、做 SPA
- ☐ (503) 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡
- ☐ (504) 觀光果(茶)園參觀活動
- ☐ (505) 商圈徒步購物
- ☐ (506) 其他 _____

☐ (6) 都不喜歡、沒有特別的感覺

c2、請問您對○○○國家風景區 或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1.服務人員之服務態度	☐	☐	☐	☐	☐
2.景點內服務設施	☐	☐	☐	☐	☐
3.景點內空間設計	☐	☐	☐	☐	☐
4.引導指標或動線安排	☐	☐	☐	☐	☐
5.環境美化綠化	☐	☐	☐	☐	☐
6.環境整潔	☐	☐	☐	☐	☐
7.停車位數量	☐	☐	☐	☐	☐
8.廁所清潔程度	☐	☐	☐	☐	☐
9.提供之旅遊資訊服務	☐	☐	☐	☐	☐
10.景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	☐	☐	☐	☐	☐
11.整體上	☐	☐	☐	☐	☐

建議應改善之軟硬體設施項目：_____

c3、請問○○○國家風景區 或目前所在這個景點是您第_____次到訪？

- ☐ (1)第 1 次【跳答 c4 題】
 ☐ (2)第 2 次【續答 c3-1、c3-2 題】
 ☐ (4)第 4 次【續答 c3-1、c3-2 題】
☐ (3)第 3 次【續答 c3-1、c3-2 題】
 ☐ (5)第 5 次以上【續答 c3-1、c3-2 題】

c3-1.請問距離上次到訪時間是：

- ☐ (1)半年以內 ☐ (3)1~2 年以內 ☐ (5)3 年以上
☐ (2)半年~1 年以內 ☐ (4)2~3 年以內

c3-2.請問您認為○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- ☐ (1)改善很多 ☐ (3)差不多 ☐ (5)不知道/無意見
☐ (2)稍有改善 ☐ (4)較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價_____分

D、消費行為

d1、請問您這次到○○○國家風景區 前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- ☐ (1)有 ⇨ 在網站上訂購(可複選)
☐ (101)套裝行程 ☐ (103)機票 ☐ (105)船票
☐ (102)旅館(含民宿) ☐ (104)火車票 ☐ (106)其他_____ (請說明)
☐ (2)沒有

d2、請問您這次到○○○國家風景區 預計總共花費_____元 (請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在○○○國家風景區 各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- ☐ (1)很貴 ☐ (3)合理(還好，可以接受) ☐ (5)很便宜
☐ (2)貴 ☐ (4)便宜 ☐ (6)無花費

E、個人基本資料

e1、年齡

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ (1) 12~14 歲 | ☐ (4) 25~29 歲 | ☐ (7) 50~59 歲 |
| ☐ (2) 15~19 歲 | ☐ (5) 30~39 歲 | ☐ (8) 60~69 歲 |
| ☐ (3) 20~24 歲 | ☐ (6) 40~49 歲 | ☐ (9) 70 歲及以上 |

e2、教育程度

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 國小及以下 | ☐ (3) 高中、職 | ☐ (5) 大學 |
| ☐ (2) 國(初)中 | ☐ (4) 專科 | ☐ (6) 研究所及以上 |

e3、工作別

- | | |
|---|--|
| ☐ (1) 軍公教人員 (公立學校教師) | ☐ (7) 農、林、漁、牧工作人員 |
| ☐ (2) 民意代表、企業主管及經理人員 | ☐ (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工 |
| ☐ (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師...) | ☐ (9) 家庭管理 (料理家務) |
| ☐ (4) 技術員及助理專業人員 | ☐ (10) 未就業、待業中 |
| ☐ (5) 事務工作人員 | ☐ (11) 退休人員 |
| ☐ (6) 服務工作人員及售貨員 | ☐ (12) 學生 |

e4、婚姻狀況

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ☐ (1) 未婚 | ☐ (2) 已婚 | ☐ (3) 其他 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|

e5、個人每月平均所得

- | | |
|--|---|
| ☐ (1) 無經常性收入或沒有收入 | ☐ (5) 4 萬元~未滿 5 萬元 |
| ☐ (2) 未滿 2 萬元 | ☐ (6) 5 萬元~未滿 7 萬元 |
| ☐ (3) 2 萬元~未滿 3 萬元 | ☐ (7) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| ☐ (4) 3 萬元~未滿 4 萬元 | ☐ (8) 10 萬元以上 |

e6、請問您的居住縣市

- | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| ☐ (1) 新北市(臺北縣) | ☐ (7) 彰化縣 | ☐ (13) 屏東縣 | ☐ (19) 臺中市 |
| ☐ (2) 宜蘭縣 | ☐ (8) 南投縣 | ☐ (14) 臺東縣 | ☐ (20) 嘉義市 |
| ☐ (3) 桃園縣 | ☐ (9) 雲林縣 | ☐ (15) 花蓮縣 | ☐ (21) 臺南市 |
| ☐ (4) 新竹縣 | ☐ (10) 嘉義縣 | ☐ (16) 澎湖縣 | ☐ (22) 臺北市 |
| ☐ (5) 苗栗縣 | ☐ (11) 臺南市(臺南縣) | ☐ (17) 基隆市 | ☐ (23) 高雄市 |
| ☐ (6) 臺中市(臺中縣) | ☐ (12) 高雄市(高雄縣) | ☐ (18) 新竹市 | ☐ (24) 金門縣 |
| | | | ☐ (25) 連江縣(馬祖) |
| | | | ☐ (26) 國外地區 |

e6-1、請問您是國人，還是來自其他國家或地區的遊客？

- | | |
|------------------------------|--|
| ☐ (1) 國人 | ☐ (2) 來自其他國家或地區遊客，國名(地區)：_____ |
|------------------------------|--|

e7、性別

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ☐ (1) 男 | ☐ (2) 女 |
|-----------------------------|-----------------------------|

※其他記錄 (請訪員紀錄旅客對 ○○○國家風景區 最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

滿意的部分：

不滿意的部分：

※主辦單位可能會確認，我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕對予以保密。請問您的聯絡電話是 _____ 您的大名是 _____

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 審 查 員：\_\_\_\_\_