

## 109 年數位發展調查問卷

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1090401383 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：民國 110 年 2 月 28 日

- |   |
|---|
| <p>1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」</p> <p>2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。</p> |
|---|

主辦機關：國家發展委員會  
承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市  
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣  
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (01)\_\_\_\_\_ (98)不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (01)\_\_\_\_\_年（跳答Q5）  
(98)不知道/拒答（續答Q4，追問年齡區間）

4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲  
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人的網路使用情形

5. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？

（不論是透過固網、wifi或是 4G、5G等方式連網皆算）

- (01)有（續答Q6）  
(02)沒有[輸入之前，請先追問，有使用LINE、FB或是用YouTube看影片嗎？]（跳答Q41）  
(98)不知道/拒答（跳答Q41）

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

6. 請問您最近一次上網是多久之前？

- (01)三個月內 (續答 Q7)                      (02)三個月至一年間 (跳答 Q8)  
(03)超過一年 (跳答 Q8)  
(98)不知道/拒答 (跳答 Q8)

7. 【問三個月內曾上網者】請問您一個禮拜大概有幾天會上網？

- (01)幾乎天天，且每天上網時間長或頻率高  
(02)幾乎天天，但每天上網時間或頻率低  
(03)每周四至六天  
(04)每周一至三天  
(05)超過一周才上網一次  
(98)不知道/拒答

～想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數～

8. 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0 到 10 分，您會給自己打幾分？數字越大代表越有把握。

- (00)\_\_\_ \_\_\_ 分                      (98)不知道/拒答

9. 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

- (00)\_\_\_ \_\_\_ 分                      (98)不知道/拒答

10. 從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

- (00)\_\_\_ \_\_\_ 分                      (98)不知道/拒答

11. 請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

- (01)有                                      (02)沒有                                      (98)不知道/拒答

12. 請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

- (01)有                                      (02)沒有                                      (98)不知道/拒答

- 13.不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近三個月有沒有上網購買商品、付費APP或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 14.請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 15.請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 16.請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 17.請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？（如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等）  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 18.請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 19.請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、臉書 Messenger 等）與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 20.請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？  
說明：不限語文、也不限臺灣媒體  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 21.請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 22.請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？（主動備份或是設定自動備份都算）  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 23.請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或

投遞履歷？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

24.請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

(01)有 (02)沒有  
(97)沒有工作 (98)不知道/拒答

25.請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

26.請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、臉書、IG 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

27.請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

28.請問您最近一年有沒有使用網路預約掛號看診？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

29.請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

30. 請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？（逐一提示選項，可複選）

(01)收到政府主動訊息通知（跳問 Q32）  
(02)透過網路查詢政府資訊（跳問 Q32）  
(03)透過網路申請申辦政府服務（跳問 Q32）  
(97)都沒有（續問 Q31）  
(98)不知道/拒答（續問 Q31）

31.【問 Q30 未透過網路申請/申辦政府服務者】請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(可複選)

(01)不知道如何線上申請/申辦 (02)沒有憑證（如自然人憑證等）  
(03)線上程序太複雜 (04)擔心不安全  
(05)想申請的項目不能線上申請/申辦 (06)沒有申請需求

- (07)比較相信紙本作業  
(08)偏好親自詢問  
(09)無法即時獲得回應  
(10)有他人代辦  
(11)沒有讀卡機  
(96)其他（請說明）  
(98)不知道/拒答

32.請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？  
(逐一提示，可複選)

- (01)智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統  
(02)智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用  
(03)智慧照護，如使用可以聯網的醫療或照護系統、智能手環等  
(04)智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務  
(97)都沒有  
(98)不知道/拒答

33.請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？

- (01)差很多 (02)差一些 (03)沒有影響 (04)變好一些 (05)變好很多  
(97)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

主觀幸福感

34.如果0分代表非常不滿意，10分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

- (00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

35.資訊科技的進步很快，如果0分代表完全趕不上，10分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？

- (00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

-----網路族回答完本題請跳答Q37-----

**Q36 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答**

36.[非網路族-資訊代理] 請問您同住家人或朋友中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

37.請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊或證明？

- (01)「本人」領有身心障礙手冊
- (02)「家人」領有身心障礙手冊
- (03)本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (04)本人與家人皆無
- (98)不知道/拒答

38.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (01)不識字
- (02)自修
- (03)小學
- (04)國中、初中
- (05)高中、高職
- (06)專科
- (07)大學
- (08)研究所及以上
- (98)不知道/拒答

39.請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (01)農、林、漁、牧業
- (02)礦業及土石採取業
- (03)製造業
- (04)電力及燃氣供應業
- (05)用水供應及污染整治業
- (06)營建工程業
- (07)批發及零售業
- (08)運輸及倉儲業
- (09)住宿及餐飲業
- (10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)藝術、娛樂及休閒服務業
- (19)其他服務業
- (20)家管（跳答Q44）
- (21)學生（跳答Q44）
- (22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答Q44）
- (23)退休（跳答Q44）
- (97)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

40.擔任什麼樣的職務？

- (01)軍人
- (02)民意代表、主管及經理人員
- (03)專業人員
- (04)技術員及助理專業人員
- (05)事務支援人員
- (06)服務及銷售工作人員
- (07)農、林、漁、牧業生產人員
- (08)技藝有關工作人員
- (09)機械設備操作及組裝人員
- (10)基層技術工及勞力工
- (96)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

41.請問您的工作內容，大約有百分之多少是需要使用電腦或網路才能完成？

(00) \_\_\_\_\_ % (998)不知道/拒答

42.請問您覺得您目前的工作未來有沒有可能被自動化或人工智慧取代? (自動化：以機械、電子與電腦化等系統，代替人力操作)

(01)非常可能 (02)還算可能 (03)不太可能 (04)完全不可能  
(98)不知道/拒答

43.請問您下班之後還會不會收到工作相關訊息或透過網路處理工作上的事？

(01)會 (02)不會 (98)不知道/拒答

44.請問您是哪裡人? 客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民?

(01)客家人 (02)原住民  
(03)閩南人 (04)大陸各省  
(05)新住民  
(98)不知道/拒答

45.請問您的性別？

(01)男性 (02)女性

## 次調查

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市  
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣  
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (01)\_\_\_\_\_ (98)不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (01)\_\_\_\_\_年（跳答Q5）  
(98)不知道/拒答（續答Q4，追問年齡區間）

4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲  
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

5. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？

（不論是透過固網、wifi或是 4G、5G等方式連網皆算）

- (01)有（續答Q6）  
(02)沒有[輸入之前，請先追問，有使用LINE、FB或是用YouTube看影片  
嗎？]（跳答Q18）  
(98)不知道/拒答（跳答Q18）

6. 政府提供許多線上服務，例如網路報稅、即時路況查詢、氣象預報、實價登錄資訊、觀光旅遊資訊、即時停車或公車資訊等。請問您有沒有使用過任何一項政府線上服務？

- (01)有（續答Q7） (02)沒有（跳答Q8）  
(98)不知道/拒答（跳答Q8）

7. 請問您對於政府在網站上提供的服務滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)不太滿意 (04)非常不滿意  
(98)不知道/拒答



8. 請問您使用資訊設備時有沒有採用以下措施？（逐一提示，可複選）
- (01)安裝防毒軟體（續答Q9）
  - (02)設定密碼（包含數字或圖形密碼、人臉或指紋辨識等）（續答Q9）
  - (97)都沒有（跳答Q10）
  - (98)不知道/拒答（跳答Q10）
- 9.請問您最近三個月有無進行以下更新？（逐一提示，可複選）
- (01)更新防毒軟體
  - (02)更新密碼
  - (97)都沒有
  - (98)不知道/拒答
- 10.請問您最近三個月有沒有因為使用網路而發生以下情形？（逐一提示，可複選）
- (01)個人資料外洩（如信用卡號、電話）
  - (02)帳號被盜用
  - (03)遭到詐騙
  - (04)電腦、平板或手機中毒
  - (97)都沒有
  - (98)不知道/拒答
- 11.請問您過去三個月，您有沒有在網路上接觸過，因為政治或商業目的而故意散布的假訊息？
- (01)有
  - (02)沒有
  - (98)不知道/拒答
- 12.請問您最近一年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？
- (01)有
  - (02)沒有
  - (98)不知道/拒答
- 13.您工作時，是否常處於有噪音、高（低）溫、振動、粉塵煙霧、通風不良、擁擠等會危害自身健康或安全的環境中？
- (01)有
  - (02)沒有
  - (98)不知道/拒答
- 14.您工作時，是否常需搬動重物，或是需要久站、重覆固定的手臂動作、或維持某個讓您感到疲倦或痛苦的姿勢？
- (01)有
  - (02)沒有
  - (98)不知道/拒答
- 15.你工作時，是否常覺得容易累、緊張、發脾氣、注意力不能集中的情形？
- (01)有
  - (02)沒有
  - (98)不知道/拒答
- 16.你工作時，是否常覺得沒有成就感、犧牲家庭生活與家人的關係、影響到社

交生活的情形？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

17. 0 到 10 分，0 分代表完全沒有工作壓力，數字越大代表工作壓力越大，您會  
給自己目前的工作壓力打幾分？

\_\_\_\_\_分

18. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(01)不識字

(02)自修

(03)小學

(04)國中、初中

(05)高中、高職

(06)專科

(07)大學

(08)研究所及以上

(98)不知道/拒答

19. 請問您的性別？

(01)男性

(02)女性