

台灣 (Taiwan, ROC)

林秀芬, 國立臺灣海洋大學航運管理學系

綠色供應鏈管理系統績效衡量之研究：量表發展與驗證

Study Documentation

July 18, 2019

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	July 17, 2019
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	E10525

Table of Contents

<u>Overview</u>	4
<u>Scope & Coverage</u>	4
<u>Producers & Sponsors</u>	4
<u>Data Collection</u>	4
<u>Data Processing & Appraisal</u>	5
<u>Accessibility</u>	5
<u>Files Description</u>	6
<u>data</u>	6
<u>Variables Group(s)</u>	7
<u>系統品質</u>	7
<u>資訊品質</u>	7
<u>服務品質</u>	7
<u>關係品質</u>	7
<u>經濟效益</u>	8
<u>永續環境績效</u>	8
<u>財務</u>	8
<u>內部流程作業</u>	8
<u>顧客滿意度</u>	8
<u>學習與成長</u>	8
<u>經濟</u>	9
<u>作業</u>	9
<u>環境</u>	9
<u>社會</u>	9
<u>Variables Description</u>	10
<u>data</u>	11

綠色供應鏈管理系統績效衡量之研究：量表發展與驗證

Measuring the performance of green supply chain systems: scale development and validation

Overview	
Identification	E10525
Version	Production Date: 2020-08-01 1
Abstract 為了因應日益複雜的供應鏈配銷網路，以及面對外在環境(國際環保法規、政府立法政策、交易夥伴要求)的壓力下，促使企業必須將綠色環保概念整合於供應鏈管理系統中，進而推動與實施綠色供應鏈管理系統。建構綠色供應鏈管理系統的關鍵績效指標，已被許多學者視為是重要研究議題。然而，建構並驗證一個多面向觀點的綠色供應鏈管理系統績效衡量量表，似乎仍未見於文獻。在資訊系統成功模式、平衡計分卡、綠色供應鏈管理實務的理論基礎下，本研究旨在建構與驗證一個多面向觀點的整合型綠色供應鏈管理系統績效衡量量表，藉由統計實證的量化分析(定量)進行綠色供應鏈管理系統績效衡量量表的驗證。研究程序是利用實證調查法針對所回收之問卷，以二階驗證性因素分析，驗證整體模式的配適度與測量模式的信效度。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	企業場所單位

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2017
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 臺灣地區	
Universe 臺灣地區大型企業(以天下雜誌調查為參考)	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	林秀芬, 國立臺灣海洋大學航運管理學系
Other Producer(s)	國立臺灣海洋大學航運管理學系暨研究所
Funding Agency/ies	科技部

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2017-01-31 end 2017-03-31
Time Period(s)	start 2016-08-31 end 2018-07-31
Data Collection Mode	郵寄自填問卷

Data Processing & Appraisal

Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

Accessibility

Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	國立臺灣海洋大學航運管理學系暨研究所

Access Conditions

標準版(一般會員、院內會員直接下載)

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data	
# Cases	251
# Variable(s)	48

Variables Group(s)

Dataset contains 14 group(s)

Group 系統品質							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	sq1	1-1.系統功能是易於操作的	discrete	numeric-2.0	251	0	1-1.系統功能是易於操作的
2	sq2	1-2.系統的資訊存取過程具有便利性	discrete	numeric-2.0	251	0	1-2.系統的資訊存取過程具有便利性
3	sq3	1-3.系統的設計具有未來擴充性與相容性	discrete	numeric-2.0	251	0	1-3.系統的設計具有未來擴充性與相容性
4	sq4	1-4.系統回應時間(處理速度)是可接受的	discrete	numeric-2.0	251	0	1-4.系統回應時間(處理速度)是可接受的

Group 資訊品質							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	iq1	2-1.系統所提供資訊內容是正確的	discrete	numeric-2.0	251	0	2-1.系統所提供資訊內容是正確的
2	iq2	2-2.系統所提供資訊內容是廣泛且完整的	discrete	numeric-2.0	251	0	2-2.系統所提供資訊內容是廣泛且完整的
3	iq3	2-3.系統所提供資訊內容與工作任務具有高度關聯性	discrete	numeric-2.0	251	0	2-3.系統所提供資訊內容與工作任務具有高度關聯性
4	iq4	2-4.確保系統所輸出的資訊內容能安全地傳遞	discrete	numeric-2.0	251	0	2-4.確保系統所輸出的資訊內容能安全地傳遞

Group 服務品質							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	seq1	3-1.系統所提供的資訊服務是值得信賴的	discrete	numeric-2.0	251	0	3-1.系統所提供的資訊服務是值得信賴的
2	seq2	3-2.資訊服務作業流程合理化,能即時回應終端使用者需求	discrete	numeric-2.0	251	0	3-2.資訊服務作業流程合理化,能即時回應終端使用者需求
3	seq3	3-3.系統所提供的資訊服務,可依員工不同需求,提供個人化訊息	discrete	numeric-2.0	251	0	3-3.系統所提供的資訊服務,可依員工不同需求,提供個人化訊息
4	seq4	3-4.資訊系統人員具有足夠專業知識,回答終端使用者的問題	discrete	numeric-2.0	251	0	3-4.資訊系統人員具有足夠專業知識,回答終端使用者的問題

Group 關係品質							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	rq1	4-1.能掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求	discrete	numeric-2.0	251	0	4-1.能掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求
2	rq2	4-2.能獲得高階主管高度認同與支持	discrete	numeric-2.0	251	0	4-2.能獲得高階主管高度認同與支持
3	rq3	4-3.跨部門的溝通與合作必須更加頻繁	discrete	numeric-2.0	251	0	4-3.跨部門的溝通與合作必須更加頻繁

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	rq4	4-4.跨組織的協同合作必須更加頻繁	discrete	numeric-2.0	251	0	4-4.跨組織的協同合作必須更加頻繁

Group 經濟效益

Subgroup(s)	財務，內部流程作業，顧客滿意度，學習與成長
--------------------	-----------------------

Group 永續環境績效

Subgroup(s)	經濟，作業，環境，社會
--------------------	-------------

Group 財務

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	fp1	A-1.能增加公司營運利潤	discrete	numeric-2.0	251	0	A-1.能增加公司營運利潤
2	fp2	A-2.公司能提升產品或服務的市場佔有率	discrete	numeric-2.0	251	0	A-2.公司能提升產品或服務的市場佔有率
3	fp3	A-3.有助於提升公司的股東報酬率	discrete	numeric-2.0	251	0	A-3.有助於提升公司的股東報酬率
4	fp4	A-4.有助於提升公司的資產報酬率	discrete	numeric-2.0	251	0	A-4.有助於提升公司的資產報酬率

Group 內部流程作業

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	ip1	B-1.能提升組織反應能力	discrete	numeric-2.0	251	0	B-1.能提升組織反應能力
2	ip2	B-2.能提升產品或服務品質	discrete	numeric-2.0	251	0	B-2.能提升產品或服務品質
3	ip3	B-3.能強化問題解決能力	discrete	numeric-2.0	251	0	B-3.能強化問題解決能力
4	ip4	B-4.能有效整合組織資源	discrete	numeric-2.0	251	0	B-4.能有效整合組織資源

Group 顧客滿意度

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	cs1	C-1.能提升顧客的整體滿意度	discrete	numeric-2.0	251	0	C-1.能提升顧客的整體滿意度
2	cs2	C-2.能強化顧客忠誠度	discrete	numeric-2.0	251	0	C-2.能強化顧客忠誠度
3	cs3	C-3.能強化顧客關係管理	discrete	numeric-2.0	251	0	C-3.能強化顧客關係管理
4	cs4	C-4.能提升顧客價值	discrete	numeric-2.0	251	0	C-4.能提升顧客價值

Group 學習與成長

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	lp1	D-1.能激發員工的潛力與創新能力	discrete	numeric-2.0	251	0	D-1.能激發員工的潛力與創新能力
2	lp2	D-2.具體落實教育訓練的成效評估	discrete	numeric-2.0	251	0	D-2.具體落實教育訓練的成效評估
3	lp3	D-3.使公司能快速調整企業目標，適應產業或市場快速改變	discrete	numeric-2.0	251	0	D-3.使公司能快速調整企業目標，適應產業或市場快速改變

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	lp4	D-4.使公司能預測新產品或服務的潛在市場機會	discrete	numeric-2.0	251	0	D-4.使公司能預測新產品或服務的潛在市場機會

Group 經濟

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	ecp1	A-1.公司能減少環保原料的採購成本	discrete	numeric-2.0	251	0	A-1.公司能減少環保原料的採購成本
2	ecp2	A-2.公司能減少廢棄物處理成本	discrete	numeric-2.0	251	0	A-2.公司能減少廢棄物處理成本
3	ecp3	A-3.公司能減少廢水處理成本	discrete	numeric-2.0	251	0	A-3.公司能減少廢水處理成本
4	ecp4	A-4.公司能減少能源(水電)消耗的成本支出	discrete	numeric-2.0	251	0	A-4.公司能減少能源(水電)消耗的成本支出

Group 作業

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	op1	B-1.公司新產品設計能快速投入生產流程	discrete	numeric-2.0	251	0	B-1.公司新產品設計能快速投入生產流程
2	op2	B-2.公司能提升生產設備利用率	discrete	numeric-2.0	251	0	B-2.公司能提升生產設備利用率
3	op3	B-3.公司能縮短生產週期時間	discrete	numeric-2.0	251	0	B-3.公司能縮短生產週期時間
4	op4	B-4.公司能增加產品組合彈性	discrete	numeric-2.0	251	0	B-4.公司能增加產品組合彈性

Group 環境

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	enp1	C-1.公司能減少對環境的污染與破壞	discrete	numeric-2.0	251	0	C-1.公司能減少對環境的污染與破壞
2	enp2	C-2.公司能減少危害環境的事故發生	discrete	numeric-2.0	251	0	C-2.公司能減少危害環境的事故發生
3	enp3	C-3.公司能減少使用危害環境的物質	discrete	numeric-2.0	251	0	C-3.公司能減少使用危害環境的物質
4	enp4	C-4.公司能落實節能減碳及資源再利用的政策	discrete	numeric-2.0	251	0	C-4.公司能落實節能減碳及資源再利用的政策

Group 社會

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	sp1	D-1.善盡社會責任, 提升公司企業形象	discrete	numeric-2.0	251	0	D-1.善盡社會責任, 提升公司企業形象
2	sp2	D-2.提高員工對公司的信心	discrete	numeric-2.0	251	0	D-2.提高員工對公司的信心
3	sp3	D-3.提高顧客對公司的信心	discrete	numeric-2.0	251	0	D-3.提高顧客對公司的信心
4	sp4	D-4.提高供應商對公司的信心	discrete	numeric-2.0	251	0	D-4.提高供應商對公司的信心

Variables Description

Dataset contains 48 variable(s)

File : data

sq1: 1-1.系統功能是易於操作的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於系統品質的要求，您的看法是...
Literal question	1-1.系統功能是易於操作的

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	4	1.6%
3	普通	49	19.5%
4	同意	144	57.4%
5	極同意	53	21.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sq2: 1-2.系統的資訊存取過程具有便利性

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於系統品質的要求，您的看法是...
Literal question	1-2.系統的資訊存取過程具有便利性

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	1	0.4%
3	普通	41	16.3%
4	同意	153	61.0%
5	極同意	55	21.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sq3: 1-3.系統的設計具有未來擴充性與相容性

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於系統品質的要求，您的看法是...
Literal question	1-3.系統的設計具有未來擴充性與相容性

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	3	1.2%
3	普通	53	21.1%
4	同意	140	55.8%
5	極同意	54	21.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sq4: 1-4.系統回應時間(處理速度)是可接受的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於系統品質的要求，您的看法是...
Literal question	1-4.系統回應時間(處理速度)是可接受的

File : data

sq4: 1-4.系統回應時間(處理速度)是可接受的

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	2	0.8%
3	普通	54	21.5%
4	同意	147	58.6%
5	極同意	47	18.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

iq1: 2-1.系統所提供資訊內容是正確的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於資訊品質的要求，您的看法是...
Literal question	2-1.系統所提供資訊內容是正確的

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	1	0.4%
3	普通	34	13.5%
4	同意	139	55.4%
5	極同意	76	30.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

iq2: 2-2.系統所提供資訊內容是廣泛且完整的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於資訊品質的要求，您的看法是...
Literal question	2-2.系統所提供資訊內容是廣泛且完整的

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	3	1.2%
3	普通	59	23.5%
4	同意	139	55.4%
5	極同意	49	19.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

iq3: 2-3.系統所提供資訊內容與工作任務具有高度關聯性

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於資訊品質的要求，您的看法是...
Literal question	2-3.系統所提供資訊內容與工作任務具有高度關聯性

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	1	0.4%
3	普通	59	23.5%
4	同意	133	53.0%

File : data

iq3: 2-3.系統所提供資訊內容與工作任務具有高度關聯性

Value	Label	Cases	Percentage
5	極同意	57	22.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

iq4: 2-4.確保系統所輸出的資訊內容能安全地傳遞

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於資訊品質的要求，您的看法是...
Literal question	2-4.確保系統所輸出的資訊內容能安全地傳遞

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	1	0.4%
3	普通	48	19.1%
4	同意	135	53.8%
5	極同意	66	26.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

seq1: 3-1.系統所提供的資訊服務是值得信賴的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...
Literal question	3-1.系統所提供的資訊服務是值得信賴的

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	2	0.8%
3	普通	34	13.5%
4	同意	144	57.4%
5	極同意	70	27.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

seq2: 3-2.資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...
Literal question	3-2.資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	3	1.2%
3	普通	47	18.7%
4	同意	145	57.8%
5	極同意	55	21.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

seq3: 3-3.系統所提供的資訊服務，可依員工不同需求，提供個人化訊息

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

File : data			
# seq3: 3-3. 系統所提供的資訊服務，可依員工不同需求，提供個人化訊息			
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]		
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...		
Literal question	3-3.系統所提供的資訊服務，可依員工不同需求，提供個人化訊息		
Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	10	4.0%
3	普通	76	30.3%
4	同意	134	53.4%
5	極同意	30	12.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# seq4: 3-4. 資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]		
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...		
Literal question	3-4.資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題		
Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	0	
2	不同意	7	2.8%
3	普通	62	24.7%
4	同意	130	51.8%
5	極同意	52	20.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# rq1: 4-1. 能掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]		
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...		
Literal question	4-1.能掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求		
Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	7	2.8%
3	普通	73	29.1%
4	同意	120	47.8%
5	極同意	50	19.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# rq2: 4-2. 能獲得高階主管高度認同與支持			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]		
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...		
Literal question	4-2.能獲得高階主管高度認同與支持		
Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%

File : data

rq2: 4-2.能獲得高階主管高度認同與支持

Value	Label	Cases	Percentage
2	不同意	19	7.6%
3	普通	101	40.2%
4	同意	118	47.0%
5	極同意	11	4.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

rq3: 4-3.跨部門的溝通與合作必須更加頻繁

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...
Literal question	4-3.跨部門的溝通與合作必須更加頻繁

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	15	6.0%
3	普通	96	38.2%
4	同意	119	47.4%
5	極同意	19	7.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

rq4: 4-4.跨組織的協同合作必須更加頻繁

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...
Literal question	4-4.跨組織的協同合作必須更加頻繁

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	16	6.4%
3	普通	97	38.6%
4	同意	119	47.4%
5	極同意	17	6.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

fp1: A-1.能增加公司營運利潤

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	A.「財務」構面的效益，您的看法是：
Literal question	A-1.能增加公司營運利潤

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	3	1.2%
3	普通	46	18.3%
4	同意	135	53.8%
5	極同意	66	26.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

fp2: A-2.公司能提升產品或服務的市場佔有率

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** A.「財務」構面的效益，您的看法是：**Literal question** A-2.公司能提升產品或服務的市場佔有率

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	20	8.0%
3	普通	104	41.4%
4	同意	104	41.4%
5	極同意	22	8.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

fp3: A-3.有助於提升公司的股東報酬率

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** A.「財務」構面的效益，您的看法是：**Literal question** A-3.有助於提升公司的股東報酬率

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	9	3.6%
3	普通	90	35.9%
4	同意	121	48.2%
5	極同意	29	11.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

fp4: A-4.有助於提升公司的資產報酬率

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** A.「財務」構面的效益，您的看法是：**Literal question** A-4.有助於提升公司的資產報酬率

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	21	8.4%
3	普通	120	47.8%
4	同意	90	35.9%
5	極同意	19	7.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ip1: B-1.能提升組織反應能力

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** B.「內部流程作業」構面的效益，您的看法是：**Literal question** B-1.能提升組織反應能力

File : data

ip1: B-1.能提升組織反應能力

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	0	
2	不同意	9	3.6%
3	普通	83	33.1%
4	同意	131	52.2%
5	極同意	28	11.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ip2: B-2.能提升產品或服務品質

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	B. 「內部流程作業」構面的效益，您的看法是：
Literal question	B-2.能提升產品或服務品質

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	5	2.0%
2	不同意	12	4.8%
3	普通	65	25.9%
4	同意	113	45.0%
5	極同意	56	22.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ip3: B-3.能強化問題解決能力

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	B. 「內部流程作業」構面的效益，您的看法是：
Literal question	B-3.能強化問題解決能力

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	11	4.4%
3	普通	89	35.5%
4	同意	118	47.0%
5	極同意	32	12.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ip4: B-4.能有效整合組織資源

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	B. 「內部流程作業」構面的效益，您的看法是：
Literal question	B-4.能有效整合組織資源

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	8	3.2%
3	普通	92	36.7%
4	同意	121	48.2%

File : data**# ip4: B-4.能有效整合組織資源**

Value	Label	Cases	Percentage
5	極同意	28	11.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

cs1: C-1.能提升顧客的整體滿意度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C. 「顧客滿意度」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-1.能提升顧客的整體滿意度

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	3	1.2%
2	不同意	30	12.0%
3	普通	131	52.2%
4	同意	72	28.7%
5	極同意	15	6.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

cs2: C-2.能強化顧客忠誠度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C. 「顧客滿意度」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-2.能強化顧客忠誠度

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	7	2.8%
3	普通	89	35.5%
4	同意	123	49.0%
5	極同意	31	12.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

cs3: C-3.能強化顧客關係管理

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C. 「顧客滿意度」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-3.能強化顧客關係管理

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	0	
3	普通	66	26.3%
4	同意	138	55.0%
5	極同意	45	17.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

cs4: C-4.能提升顧客價值

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

File : data

cs4: C-4.能提升顧客價值

Statistics [NW/ W] [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]

Pre-question C.「顧客滿意度」構面的效益，您的看法是：

Literal question C-4.能提升顧客價值

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	3	1.2%
2	不同意	18	7.2%
3	普通	101	40.2%
4	同意	111	44.2%
5	極同意	18	7.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lp1: D-1.能激發員工的潛力與創新能力

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]

Pre-question D.「學習與成長」構面的效益，您的看法是：

Literal question D-1.能激發員工的潛力與創新能力

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	14	5.6%
3	普通	112	44.6%
4	同意	104	41.4%
5	極同意	20	8.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lp2: D-2.具體落實教育訓練的成效評估

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]

Pre-question D.「學習與成長」構面的效益，您的看法是：

Literal question D-2.具體落實教育訓練的成效評估

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	16	6.4%
3	普通	118	47.0%
4	同意	99	39.4%
5	極同意	16	6.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lp3: D-3.使公司能快速調整企業目標，適應產業或市場快速改變

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]

Pre-question D.「學習與成長」構面的效益，您的看法是：

Literal question D-3.使公司能快速調整企業目標，適應產業或市場快速改變

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%

File : data

lp3: D-3.使公司能快速調整企業目標，適應產業或市場快速改變

Value	Label	Cases	Percentage
2	不同意	8	3.2%
3	普通	93	37.1%
4	同意	124	49.4%
5	極同意	25	10.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lp4: D-4.使公司能預測新產品或服務的潛在市場機會

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	D.「學習與成長」構面的效益，您的看法是：
Literal question	D-4.使公司能預測新產品或服務的潛在市場機會

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	15	6.0%
3	普通	101	40.2%
4	同意	110	43.8%
5	極同意	24	9.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ecp1: A-1.公司能減少環保原料的採購成本

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	A.「經濟」構面的效益，您的看法是：
Literal question	A-1.公司能減少環保原料的採購成本

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	4	1.6%
2	不同意	26	10.4%
3	普通	109	43.4%
4	同意	86	34.3%
5	極同意	26	10.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ecp2: A-2.公司能減少廢棄物處理成本

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	A.「經濟」構面的效益，您的看法是：
Literal question	A-2.公司能減少廢棄物處理成本

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	4	1.6%
2	不同意	20	8.0%
3	普通	80	31.9%
4	同意	111	44.2%
5	極同意	36	14.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data**# ecp3: A-3.公司能減少廢水處理成本****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** A.「經濟」構面的效益，您的看法是：**Literal question** A-3.公司能減少廢水處理成本

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	5	2.0%
2	不同意	18	7.2%
3	普通	91	36.3%
4	同意	109	43.4%
5	極同意	28	11.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# ecp4: A-4.公司能減少能源(水電)消耗的成本支出****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** A.「經濟」構面的效益，您的看法是：**Literal question** A-4.公司能減少能源(水電)消耗的成本支出

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	24	9.6%
3	普通	94	37.5%
4	同意	103	41.0%
5	極同意	28	11.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# op1: B-1.公司新產品設計能快速投入生產流程****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** B.「作業」構面的效益，您的看法是：**Literal question** B-1.公司新產品設計能快速投入生產流程

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	2	0.8%
2	不同意	17	6.8%
3	普通	116	46.2%
4	同意	101	40.2%
5	極同意	15	6.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# op2: B-2.公司能提升生產設備利用率****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]**Pre-question** B.「作業」構面的效益，您的看法是：**Literal question** B-2.公司能提升生產設備利用率

File : data

op2: B-2.公司能提升生產設備利用率

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	18	7.2%
3	普通	130	51.8%
4	同意	83	33.1%
5	極同意	19	7.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

op3: B-3.公司能縮短生產週期時間

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	B.「作業」構面的效益，您的看法是：
Literal question	B-3.公司能縮短生產週期時間

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	8	3.2%
3	普通	83	33.1%
4	同意	129	51.4%
5	極同意	30	12.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

op4: B-4.公司能增加產品組合彈性

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	B.「作業」構面的效益，您的看法是：
Literal question	B-4.公司能增加產品組合彈性

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	3	1.2%
2	不同意	30	12.0%
3	普通	131	52.2%
4	同意	72	28.7%
5	極同意	15	6.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

enp1: C-1.公司能減少對環境的污染與破壞

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C.「環境」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-1.公司能減少對環境的污染與破壞

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	2	0.8%
3	普通	36	14.3%
4	同意	129	51.4%

File : data

enp1: C-1.公司能減少對環境的污染與破壞

Value	Label	Cases	Percentage
5	極同意	83	33.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

enp2: C-2.公司能減少危害環境的事故發生

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C.「環境」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-2.公司能減少危害環境的事故發生

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	2	0.8%
3	普通	45	17.9%
4	同意	128	51.0%
5	極同意	75	29.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

enp3: C-3.公司能減少使用危害環境的物質

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C.「環境」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-3.公司能減少使用危害環境的物質

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	2	0.8%
3	普通	40	15.9%
4	同意	133	53.0%
5	極同意	75	29.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

enp4: C-4.公司能落實節能減碳及資源再利用的政策

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
Pre-question	C.「環境」構面的效益，您的看法是：
Literal question	C-4.公司能落實節能減碳及資源再利用的政策

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	1	0.4%
2	不同意	3	1.2%
3	普通	43	17.1%
4	同意	132	52.6%
5	極同意	72	28.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sp1: D-1.善盡社會責任，提升公司企業形象

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

File : data

sp1: D-1.善盡社會責任, 提升公司企業形象

Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-------------------------------

Pre-question	D.「社會」構面的效益, 您的看法是 :
--------------	----------------------

Literal question	D-1.善盡社會責任, 提升公司企業形象
------------------	----------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	0	
2	不同意	1	0.4%
3	普通	21	8.4%
4	同意	115	45.8%
5	極同意	114	45.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sp2: D-2.提高員工對公司的信心

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-------------------------------

Pre-question	D.「社會」構面的效益, 您的看法是 :
--------------	----------------------

Literal question	D-2.提高員工對公司的信心
------------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	0	
2	不同意	1	0.4%
3	普通	32	12.7%
4	同意	122	48.6%
5	極同意	96	38.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sp3: D-3.提高顧客對公司的信心

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-------------------------------

Pre-question	D.「社會」構面的效益, 您的看法是 :
--------------	----------------------

Literal question	D-3.提高顧客對公司的信心
------------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	0	
2	不同意	4	1.6%
3	普通	29	11.6%
4	同意	128	51.0%
5	極同意	90	35.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sp4: D-4.提高供應商對公司的信心

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-------------------------------

Pre-question	D.「社會」構面的效益, 您的看法是 :
--------------	----------------------

Literal question	D-4.提高供應商對公司的信心
------------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	極不同意	0	

File : data

sp4: D-4.提高供應商對公司的信心

Value	Label	Cases	Percentage
2	不同意	1	0.4%
3	普通	35	13.9%
4	同意	139	55.4%
5	極同意	76	30.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.