

## 壹、前言

近年來高等教育高度發展，青年因就學延遲進入勞動市場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構轉變，改變青年就業觀念，轉職頻率亦相對較高，為探討青年勞工就業動向，掌握青年就業現況與問題，提供政府單位規劃促進青年就業政策及學術單位研究分析應用，勞動部於 105 年 10 月針對參加勞工保險之勞工，辦理「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，計回收有效樣本 4,047 份，信賴水準 95% 下，百分比估計值之抽樣誤差在  $\pm 1.54$  個百分點以內。

## 貳、調查概況

**一、調查目的：**近年來，由於高等教育體系的快速發展，青年因就學延遲進入職場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構轉變，青年就業觀念改變，轉職頻率亦相對較高，為掌握青年就業現況與問題，探討其就業動向，進行青年勞工就業基礎資料調查，俾利提供規劃促進青年就業政策及學術單位研究分析應用。

**二、法令依據：**依據統計法第 3、4 條及勞動部組織法第 2 條規定辦理。

**三、調查範圍及對象：**

(一) 地區範圍：臺灣地區。

(二) 調查對象：以參加勞工保險且在職之 15~29 歲受僱青年勞工為調查對象。

**四、調查項目及調查表式：**

(一) 調查項目：包括勞工基本資料（含性別、年齡、教育程度）、目前就業情況、初次就業狀況、對未來職業生涯之規劃及對政府施政措施意見等。

(二) 調查表式：按上述調查項目，設計調查表式乙種。

**五、資料時期：**民國 105 年 10 月之情況為準，但調查表另有規定者從其規定。

**六、調查時期：**105 年 10 月 5 日至 11 月 30 日。

**七、調查方法：**採通信及網路調查，必要時輔以電話聯繫催收。

## 八、抽樣設計：

- (一)抽樣母體：15~29 歲且投保勞工保險之本國勞工。
- (二)抽樣方法：由勞工保險資料檔，按勞工服務事業單位之地區、行業、規模為分層變數隨機抽樣。
- (三)有效樣本以青年勞工之性別、年齡及勞工服務事業單位之行業、規模、地區結構，以卡方 ( $\chi^2$ ) 適合度檢定，確定其代表性。

## 九、樣本適合度檢定：

本調查共計回收有效樣本4,047份，經檢定結果樣本的地區、行業、員工規模與母體分配有顯著差異，採行「多變數反覆加權法(Raking)」方式逐一調整樣本權數，依序依青年勞工的性別、年齡，及青年勞工服務事業單位的員工規模、行業、地區變數進行反覆調整，直至各變數之樣本分配與母體分配無顯著差異。茲將加權後有效樣本與母體分配結構以及檢定結果列表如下，調查結果表是以加權後百分比表示。

表 1、樣本與母體之結構—按性別

性別	樣本數 (人)	樣本結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本結構比 (%)	母體結構比 (%)
合計	4,047	100.0	4,047	100.0	100.00
男性	1,641	40.5	1,947	48.1	48.1
女性	2,406	59.5	2,100	51.9	51.9

註：卡方值= $0.000 < \chi^2$  (自由度 1，顯著水準 5%)=3.841。

表 2、樣本與母體之結構—按年齡別

年齡別	樣本數 (人)	樣本結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本結構比 (%)	母體結構比 (%)
合計	4,047	100.0	4,047	100.0	100.0
15-19 歲	129	3.2	291	7.2	7.2
20-24 歲	1,061	26.2	1,323	32.7	32.7
25-29 歲	2,857	70.6	2,432	60.1	60.1

註：卡方值= $0.000 < \chi^2$  (自由度 2，顯著水準 5%)=5.991。

表3、樣本與母體之結構—按規模別

規模別	樣本數 (人)	樣本結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本結構比 (%)	母體結構比 (%)
合計	4,047	100.0	4,047	100.0	100.0
29人以下	1,107	27.4	1,529	37.8	37.8
30~49人	494	12.2	307	7.6	7.6
50~199人	911	22.5	642	15.9	15.9
200~499人	670	16.5	411	10.2	10.2
500人以上	865	21.4	1,157	28.6	28.6

註：卡方值= $0.001 < \chi^2$  (自由度 4, 顯著水準 5%)=9.488。

表4、樣本與母體之結構—按行業別

行業別	樣本數 (人)	樣本結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本結構比 (%)	母體結構比 (%)
合計	4,047	100.0	4,047	100.0	100.0
農林漁牧業	73	1.8	6	0.1	0.1
礦業及土石採取業	47	1.2	1	0.0	0.0
製造業	814	20.1	962	23.8	23.8
電力及燃料供應業	138	3.4	4	0.1	0.1
用水供應及污染整治業	100	2.5	10	0.3	0.3
營建工程業	106	2.6	135	3.3	3.3
批發及零售業	706	17.4	1,049	25.9	25.9
運輸及倉儲業	123	3.0	105	2.6	2.6
住宿及餐飲業	269	6.6	469	11.6	11.6
出版/影音製作/傳播及資訊服務業	228	5.6	160	4.0	3.9
金融及保險業	204	5.0	128	3.2	3.2
不動產業	98	2.4	48	1.2	1.2
專業科學及技術服務業	223	5.5	212	5.2	5.2
支援服務業	116	2.9	161	4.0	4.0
公共行政及國防;強制性社會安全	153	3.8	27	0.7	0.7
教育業	213	5.3	166	4.1	4.1
醫療保健及社會工作服務業	257	6.4	266	6.6	6.6
藝術、娛樂及休閒服務業	65	1.6	47	1.2	1.2
其他服務業	114	2.8	92	2.3	2.3

註：卡方值= $0.015 < \chi^2$  (自由度 18, 顯著水準 5%)=28.869。

表 5、樣本與母體之結構—按地區別

地區別	樣本數 (人)	樣本結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本結構比 (%)	母體結構比 (%)
合計	4,047	100.0	4,047	100.0	100.0
北部地區	1,726	42.6	2,410	59.5	59.5
中部地區	1,044	25.8	832	20.6	20.6
南部地區	951	23.5	763	18.8	18.8
東部地區	326	8.1	42	1.0	1.0

註：1. 卡方值 =  $0.006 < \chi^2$  (自由度 3, 顯著水準 5%) = 7.815。

2. 北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市)

中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)

南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣)

東部地區(花蓮縣、台東縣)

## 參、統計結果提要分析

### 一、青年勞工就業情況

#### (一) 青年勞工現職職務以服務及銷售工作人員、事務支援人員各占 2 成 4 較多

青年勞工目前（105 年 10 月，以下同）職務以擔任「服務及銷售工作人員」占 24.3% 及「事務支援人員」占 23.6% 最多，其次為「專業人員」20.3% 及「技術員及助理專業人員」20.1%。

按教育程度觀察，專科以下的青年勞工以從事服務及銷售工作人員最多，「大學」者以從事事務支援人員為主，占 30.3%；「碩士及以上」者則以從事專業人員為主，占 56.7%。

表1、青年勞工目前工作的職類

單位：%

項目別	合計	民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
97 年 10 月	100.0	1.6	13.6	21.5	26.7	21.4	0.2	5.6	6.1	3.3
99 年 10 月	100.0	1.4	17.1	25.3	20.6	20.6	0.1	5.0	6.4	3.5
101 年 10 月	100.0	0.8	16.4	20.8	22.7	21.5	0.1	5.2	5.5	7.0
103 年 10 月	100.0	0.7	16.5	23.0	22.8	22.1	0.2	4.9	5.7	4.1
105 年 10 月	100.0	0.8	20.3	20.1	23.6	24.3	0.2	2.9	3.9	3.9
<b>教育程度</b>										
國中及以下	100.0	-	4.5	10.4	5.0	56.1	-	5.9	6.0	12.1
高中(職)	100.0	0.2	2.1	18.8	12.6	44.2	0.5	5.1	8.3	8.3
專科	100.0	-	20.7	16.8	23.7	25.2	0.1	5.8	4.8	2.9
大學	100.0	1.2	22.9	21.4	30.3	17.3	0.1	2.0	2.4	2.4
碩士及以上	100.0	1.0	56.7	20.3	16.4	4.4	0.2	0.4	0.6	-

#### (二) 青年勞工現職平均工作年資為 1.9 年

青年勞工現職工作年資分布以「1 年-未滿 3 年」者占 45.0% 最多，「未滿 1 年」者占 31.7%，「3 年-未滿 6 年」者占 19.9%，「6 年-未滿 10 年」者占 3.2%，「10 年及以上」占 0.3%。青年勞工目前工作的平均年資為 1.9 年，較 103 年的平均年資 2.0 年減少 0.1 年。

表2、青年勞工現職工作年資情形

項目別	合計	未滿 1 年	1年-未滿	3年-未滿	6年-未滿	10年及	單位：%，年 平均現職 年資
			3 年	6 年	10 年	以上	
95 年 07 月	-	-	-	-	-	-	3.1
97 年 10 月	100.0	31.3	44.2	19.4	4.2	0.8	2.1
99 年 10 月	100.0	30.1	37.0	26.5	5.6	0.7	2.4
101 年 10 月	100.0	34.5	43.3	16.6	5.1	0.4	1.6
103 年 10 月	100.0	30.2	45.9	19.6	3.8	0.5	2.0
105 年 10 月	100.0	31.7	45.0	19.9	3.2	0.3	1.9
<b>教育程度</b>							
國中及以下	100.0	44.7	43.7	5.0	5.3	1.4	1.6
高中(職)	100.0	34.2	43.2	18.3	3.9	0.4	1.9
專科	100.0	28.2	41.3	25.1	5.0	0.4	2.2
大學	100.0	30.5	44.7	21.6	3.0	0.2	2.0
碩士及以上	100.0	30.0	54.4	15.4	0.2	-	1.7

(三) 青年勞工平均做過 2.1 個工作，平均工作總年資為 3.2 年

59.0%的青年勞工曾換過工作，以換過「1 個工作」者占 32.5%較多，「不曾換過工作」者占 41.0%。青年勞工從踏入職場至今，平均工作總年資為 3.2 年，平均做過 2.1 個工作，亦即平均每一工作做 1.5 年，而目前工作中的現職年資平均為 1.9 年，比平均每一工作時間長 0.4 年，顯示青年勞工在就業初期為尋得合適自己的工作比較容易換工作，惟歷經就業市場磨合期後，工作穩定度隨之提升。

表3、青年勞工工作經驗

項目別	合計	不曾換過工作	曾換過工作					平均做過幾個工作	平均工作總年資	平均現職工作年資
			1 個	2 個	3 個	4 個	5 個以上			
95 年 07 月	100.0	25.9	25.9	24.3	11.1	7.4	5.3	2.7	-	3.1
97 年 10 月	100.0	37.3	28.1	20.9	7.9	3.3	2.5	2.3	3.8	2.1
99 年 10 月	100.0	41.3	27.5	18.2	7.2	3.4	2.4	2.1	3.9	2.4
101 年 10 月	100.0	38.1	28.2	16.7	8.5	3.9	4.7	2.3	3.1	1.6
103 年 10 月	100.0	41.3	27.9	17.8	7.5	3.1	2.4	2.1	3.3	2.0
105 年 10 月	100.0	41.0	32.5	13.7	6.4	3.7	2.6	2.1	3.2	1.9

(四) 青年勞工計薪方式以月薪制者占多數，現職薪資較初次就業時增加 3,887 元

80.9%的青年勞工目前工作薪資的給付方式為月薪制，時薪制占 11.3%，其餘給薪方式比率皆低於 5%。

青年勞工目前平均每月工作薪資 29,427 元，較初次就業 25,540 元增加 3,887 元，較 103 年增加 502 元。目前工作薪資較初次就業時增加者占 58.9%，不變者占 28.3%，減少者占 12.8%。

表4、青年勞工目前工作薪資的給付方式

項目別	合計	月薪制	時薪制	底薪加 業績獎金	日薪制	按件計酬	單位：%
97 年 10 月	100.0	79.0	8.7	6.4	5.0	0.9	
99 年 10 月	100.0	79.8	8.3	6.3	4.8	0.8	
101 年 10 月	100.0	78.7	10.4	6.8	3.6	0.6	
103 年 10 月	100.0	81.9	8.0	5.9	3.4	0.6	
105 年 10 月	100.0	80.9	11.3	4.9	2.7	0.2	
年齡							
15-19 歲	100.0	43.9	51.9	0.5	3.7	-	
20-24 歲	100.0	75.9	17.6	4.0	2.3	0.1	
25-29 歲	100.0	88.0	3.1	5.9	2.8	0.3	

表5、青年勞工薪資增減情形

項目別	目前工作 平均每月 薪資	初次就業 平均每月 薪資	平均 工作 總年資	合計	目前工作薪資較初次就業時增減情形				單位：元，%，年
					增加	不變	減少	平均薪資增長	
101 年 10 月	27,425	23,984	3.1	100.0	51.7	37.5	10.8	3,441	
103 年 10 月	28,925	25,506	3.3	100.0	55.2	34.2	10.6	3,419	
105 年 10 月	29,427	25,540	3.2	100.0	58.9	28.3	12.8	3,887	
年齡									
15-19 歲	20,171	17,690	1.2	100.0	45.9	36.6	17.6	2,481	
20-24 歲	25,868	23,119	2.0	100.0	51.2	35.2	13.7	2,749	
25-29 歲	32,472	27,798	4.0	100.0	64.6	23.6	11.8	4,674	

### (五) 青年勞工平均每週工作 5.0 日，每日工時為 7.9 小時

青年勞工平均每週工作 5.0 日，平均每日工作時數為 7.9 小時，分較 103 年減少 0.2 日及 0.2 小時。每週工時之分布以「40 小時-未滿 41 小時」為最高，占 70.2%；「44 小時及以上」占 14.9% 居次。

表6、青年勞工平均每週工時

單位：%，天，小時

項目別	合計	未滿 40 小時	40 小時- 未滿 41 小時	41 小時- 未滿 42 小時	42 小時- 未滿 44 小時	44 小時 及以上	平均每 週工作 天數	平均每 日工作 時數
97 年 10 月	100.0	9.9	47.0	0.1	5.4	37.6	5.2	8.2
99 年 10 月	100.0	15.4	35.7	7.4	4.9	36.6	5.2	8.1
101 年 10 月	100.0	8.1	52.4	0.5	4.9	34.1	5.2	8.2
103 年 10 月	100.0	5.9	58.1	0.4	4.4	31.3	5.2	8.1
105 年 10 月	100.0	13.0	70.2	0.1	1.9	14.9	5.0	7.9
規模								
29 人以下	100.0	14.1	63.6	-	2.5	19.7	5.0	7.8
30 人-49 人	100.0	12.8	70.9	-	1.8	14.5	5.0	7.9
50 人-199 人	100.0	11.4	77.5	0.0	1.1	9.9	5.0	7.8
200 人-499 人	100.0	11.0	76.3	0.0	0.8	11.8	5.0	8.0
500 人以上	100.0	13.2	72.4	0.2	1.8	12.4	5.0	8.0

(六) 3 成 7 的青年勞工有加班，平均每週加班時數為 5.6 小時

62.9%的青年勞工無加班情形，高於有加班的 37.1%，其中 28.8%有領加班費或轉換補休，沒有加班費及補休者為 8.3%，有加班者平均每週加班時數為 5.6 小時，領取加班費時數為 3.2 小時，轉換補休時數為 0.8 小時。

表7、歷年青年勞工加班情形

單位：%，小時

項目別	合計	沒有 加班	有加班	有加班費 或轉換補 休	沒有加班 費及轉換 補休	平均每週 加班時數	平均每週領 取加班費或 補休時數
97 年 10 月	100.0	41.7	58.3	34.2	24.1	5.8	3.4
99 年 10 月	100.0	40.8	59.2	35.0	24.1	6.7	4.0
101 年 10 月	100.0	53.5	46.5	26.9	19.6	5.5	3.2
103 年 10 月	100.0	57.1	42.9	27.4	15.6	5.4	3.5
105 年 10 月	100.0	62.9	37.1	28.8	8.3	5.6	4.0

(七) 8 成 4 的青年勞工過去一年曾領取獎金

83.8%的青年勞工過去一年有領過獎金，未領取獎金者占 16.2%。從領取獎金類型來看，以領取「三節獎金」71.8%及「年終獎金」70.2%的比率最高，其次是「工作、績效獎金」及「全勤獎金」，分別占 47.4%及 42.3%。按規模別觀察，有領取獎金者以規模 500 人以上企業的比率最高，占 85.9%。

表8、青年勞工過去一年領取各種獎金情形

單位：%

項目別	合計	有領取								未領取
			年終獎金	三節獎金	工作、績效獎金	全勤獎金	員工紅利	不休假獎金	其他	
97年10月	100.0	86.9	70.7		43.9	40.8	18.0	10.4	1.4	13.1
99年10月	100.0	87.9	69.3		46.6	39.6	15.1	6.5	1.8	12.1
101年10月	100.0	85.8	66.1		43.8	38.8	12.7	7.5	1.2	14.2
103年10月	100.0	89.0	69.1		49.2	43.1	18.9	6.7	0.8	11.0
105年10月	100.0	83.8	70.2	71.8	47.4	42.3	17.0	6.2	-	16.2
規模										
29人以下	100.0	83.4	67.9	65.8	45.5	51.3	11.9	5.7	-	16.6
30人-49人	100.0	81.4	70.9	72.0	43.9	41.9	13.0	7.0	-	18.6
50人-199人	100.0	82.9	66.1	74.3	45.2	43.0	12.2	7.4	-	17.1
200人-499人	100.0	82.5	70.8	78.3	43.3	34.6	17.5	5.4	-	17.5
500人以上	100.0	85.9	74.9	75.8	53.5	33.1	26.9	6.1	-	14.1

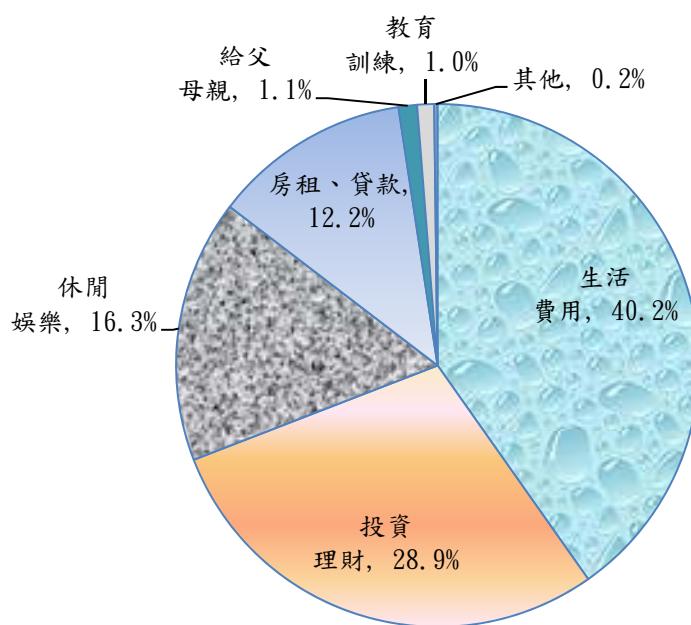
說明：領取獎金情形可複選。

備註：103年「年節獎金」選項，至105年起區分為「年終獎金」及「三節獎金」兩項。

## (八) 青年勞工薪資運用情形

青年勞工每月薪資運用在生活費用占整體的40.2%，投資理財（含儲蓄、保險、基金等）占28.9%，休閒娛樂占16.3%，房租、貸款占12.2%，餘未及1成。

圖1、青年勞工每月薪資運用分配情形



## (九) 青年勞工獲得目前工作的方式，以「親友推薦」占 3 成 2 最高

青年勞工獲得現職工作的方式，透過「親友推薦」者占 32.9% 最高，其次為「從報紙或各類媒體廣告應徵」28.1%，再其次是「私立就業服務機構」23.2%、「自我推薦」13.3%。有利用「公立就業服務機構」尋職者僅占 1.7%。

按教育程度觀察，專科以下獲得現職之方式，主要以透過「親友推薦」為主，在 42.8% 至 50.8% 之間，大學則以透過「從報紙或各類媒體廣告應徵」及「親友推薦」為主，碩士及以上者則以透過「從報紙或各類媒體廣告應徵」及「私立就業服務機構」找工作的比率較高。

表9、青年勞工尋職方式

單位：%

項目別	合計	親友推薦	從報紙或各類媒體廣告應徵	私立就業服務機構	自我推薦	師長推薦	公私立機關網站	參加考試	參加現場徵才活動或就業博覽會	公立就業服務機構	其他
95 年 07 月	100.0	36.8	19.1	16.2	33.7	4.4	0.0	0.0	2.8	4.6	3.3
97 年 10 月	100.0	32.4	49.8	8.8	8.6	4.2	2.7	2.7	2.0	2.6	2.0
99 年 10 月	100.0	35.1	33.3	15.3	11.2	4.1	2.9	3.6	2.4	3.6	4.0
101 年 10 月	100.0	34.8	19.6	30.8	10.7	5.6	3.0	2.5	2.7	5.1	1.1
103 年 10 月	100.0	34.3	14.7	35.6	9.3	5.6	2.0	3.1	2.8	3.8	0.7
105 年 10 月	100.0	32.9	28.1	23.2	13.3	6.7	5.1	3.5	2.8	1.7	0.1
<b>教育程度</b>											
國中及以下	100.0	50.8	17.0	22.3	16.5	5.9	2.4	-	0.9	5.0	-
高中(職)	100.0	42.8	25.5	14.6	17.2	8.7	2.1	0.8	2.1	3.0	-
專科	100.0	46.3	24.5	16.4	11.4	6.8	4.7	0.2	3.4	0.8	-
大學	100.0	28.4	30.0	27.0	11.6	5.2	5.7	4.7	2.7	1.3	0.2
碩士及以上	100.0	21.5	28.8	25.9	14.0	11.3	9.9	5.9	5.6	0.2	-

說明：本問項可複選。

## (十) 7 成 2 青年勞工覺得學校所學與目前工作尚能學以致用

71.8% 的青年勞工覺得學校所學與目前工作尚能學以致用（程度為普通以上）。且教育程度較高，感到學以致用程度亦高。

表10、青年勞工覺得學校所學與目前工作學以致用的程度

單位：%

項目別	合計	很高	高	普通	低	很低
101 年 10 月	100.0	4.0	11.9	49.0	18.0	17.2
103 年 10 月	100.0	4.2	14.8	50.0	14.8	16.2
105 年 10 月	100.0	5.0	16.2	50.6	13.5	14.8
<b>教育程度</b>						
國中及以下	100.0	1.3	7.6	51.0	9.5	30.6
高中(職)	100.0	3.1	10.4	50.7	14.6	21.1
專科	100.0	6.1	17.7	51.9	12.6	11.7
大學	100.0	4.7	15.9	51.5	14.5	13.4
碩士及以上	100.0	11.8	35.2	43.8	6.1	3.1

## 二、青年勞工初入職場尋職歷程及就業經驗

### (一) 5成4青年勞工初次尋職前有做過準備，教育程度愈高，預做準備比率愈高

54.1%的青年勞工初次尋職前有做過準備，準備的方式以增加打工經驗的28.6%最高，考取專業證照25.2%居次，做職業興趣分析21.3%再次之。與103年比較，初次尋職前有做過準備的比率增加0.7個百分點。

按性別觀察，初次尋職前有做過準備的比率，以女性的57.1%高於男性的50.8%。按教育程度觀察，初次尋職前有做過準備的比率隨著教育程度的提高而增加，由「國中及以下」之23.8%增至「碩士及以上」66.5%。

表11、青年勞工初次尋職前做準備的情形

單位：%

項目別	合計	有做準備						沒有做準備	
		增加打工經驗	考取專業證照	做職業興趣分析	找老師諮詢就業方向	參加就業講座	其他		
101年10月	100.0	58.3	36.7	25.6	18.3	9.0	7.4	1.0	41.7
103年10月	100.0	53.4	30.3	23.8	18.1	8.8	6.8	1.2	46.6
105年10月	100.0	54.1	28.6	25.2	21.3	9.4	8.0	0.2	45.9
性別									
男	100.0	50.8	26.8	20.7	21.1	9.3	6.1	0.3	49.2
女	100.0	57.1	30.2	29.3	21.5	9.6	9.7	0.2	42.9
教育程度									
國中及以下	100.0	23.8	16.2	2.5	3.5	3.8	3.5	-	76.2
高中(職)	100.0	36.5	25.4	10.8	10.2	6.1	1.6	0.1	63.5
專科	100.0	42.0	22.0	23.9	13.9	5.7	5.6	0.4	58.0
大學	100.0	62.1	31.9	32.2	26.1	9.6	9.6	0.3	37.9
碩士及以上	100.0	66.5	23.5	26.6	29.9	21.8	17.5	0.5	33.5

說明：準備情形可複選。

### (二) 青年勞工初次就業平均年齡為21.7歲

隨著高等教育普及化，青年勞工普遍延後進入職場，初次就業的平均年齡由95年20.5歲漸增為21.7歲，與103年相同。

按教育程度觀察，學歷愈高初次就業年齡愈高，「國中及以下」者平均初次就業年齡為16.5歲，至「碩士及以上」者則為25.2歲。

表12、青年勞工初次就業年齡

單位：% , 歲

項目別	合計	15-18 歲	19-21 歲	22-25 歲	26-29 歲	平均年齡
95 年 07 月	100.0	34.6	23.4	40.0	2.0	20.5
97 年 10 月	100.0	28.6	20.9	44.7	5.7	21.0
99 年 10 月	100.0	25.8	20.7	46.8	6.6	21.2
101 年 10 月	100.0	28.1	15.2	50.0	6.7	21.2
103 年 10 月	100.0	19.0	17.6	56.9	6.5	21.7
105 年 10 月	100.0	19.9	14.3	60.5	5.4	21.7
<b>教育程度</b>						
國中及以下	100.0	88.6	10.3	1.1	-	16.5
高中(職)	100.0	58.1	33.1	8.4	0.4	18.8
專科	100.0	20.0	45.8	33.0	1.1	20.6
大學	100.0	3.4	6.1	87.5	3.0	22.7
碩士及以上	100.0	0.3	-	61.5	38.2	25.2

(三) 青年勞工初次就業的平均尋職時間為 2.0 個月

青年勞工初次就業尋職時間以「1 個月內(含)」占 59.8% 為最高，其次「1-3 個月(含)」占 23.8%，二者合計占 83.6%，尋職超過半年者占 5.7%，較 103 年下降 3.7 個百分點。平均尋職時間為 2.0 個月，較 103 年減少 0.1 個月。

按性別觀察，男性青年勞工平均尋職期間 2.4 個月，較女性 1.7 個月多 0.7 個月；按年齡觀察，25-29 歲平均尋職期間 2.3 個月，較 15-19 歲者及 20-24 歲者的 1.5、1.6 個月長。

表13、青年勞工初次就業尋職期間

單位：% , 月

項目別	合計	1 個月內 (含)	1-3 個月 (含)	3-6 個月 (含)	6 個月 以上	平均尋職 時間
95 年 07 月	100.0	30.0	57.0	11.9	7.1	1.9
97 年 10 月	100.0	55.3	30.9	10.0	3.8	1.8
99 年 10 月	100.0	56.7	27.6	10.6	5.0	2.3
101 年 10 月	100.0	35.0	40.6	13.8	10.7	2.1
103 年 10 月	100.0	30.4	46.5	13.7	9.4	2.1
105 年 10 月	100.0	59.8	23.8	10.8	5.7	2.0
<b>性別</b>						
男	100.0	54.4	25.6	12.3	7.8	2.4
女	100.0	64.8	22.1	9.4	3.7	1.7
<b>年齡</b>						
15-19 歲	100.0	68.3	24.4	1.2	6.1	1.5
20-24 歲	100.0	65.2	23.8	7.6	3.3	1.6
25-29 歲	100.0	55.8	23.6	13.7	6.9	2.3

#### (四) 3 成 8 青年勞工找到第一份工作前的主要活動為「一直在找工作」

青年勞工找到第一份工作前的主要活動以「一直在找工作」者最多，占 38.0%，「畢業即找到工作」者占 28.2% 居次，「賦閒在家」者占 22.1% 再次之。

按性別觀察，男性以「一直在找工作」者占 34.3% 最高，其次為「服兵役」占 32.2%；女性則以「一直在找工作」者占 41.4% 最高，其次為「畢業即找到工作」占 33.3%。按教育程度觀察，國中及以下以「賦閒在家」之比率 31.6% 較高，高中(職)以「畢業即找到工作」之比率 33.4% 較高，餘皆以「一直在找工作」之比率較高。

表14、青年勞工找到第一份工作前生活上的主要活動

單位：%

項目別	合計	一直在找工作	畢業即找到工作	賦閒在家	服兵役	從事旅遊活動	在家幫忙工作	準備考試	作短期進修	參加職業訓練	其他
99 年 10 月	100.0	50.4	0.9	33.9	6.5	13.1	17.8	-	12.5	3.4	7.2
101 年 10 月	100.0	44.1	25.8	26.0	15.7	11.2	14.8	-	10.1	2.7	1.7
103 年 10 月	100.0	45.6	16.2	25.2	15.2	14.0	13.4	10.7	9.0	4.3	1.4
105 年 10 月	100.0	38.0	28.2	22.1	15.5	13.7	12.3	9.8	8.1	3.9	-
性別	男	100.0	34.3	22.7	20.8	32.2	10.9	13.4	8.2	9.0	5.7
	女	100.0	41.4	33.3	23.4	-	16.4	11.3	11.3	7.3	2.3
教育程度	國中及以下	100.0	28.0	27.1	31.6	4.6	5.4	24.0	0.3	2.4	3.8
	高中(職)	100.0	33.2	33.4	22.1	9.5	8.6	12.5	4.4	3.8	4.3
	專科	100.0	38.6	27.8	19.4	9.2	12.5	12.4	10.8	6.7	3.6
	大學	100.0	40.8	26.2	22.6	17.5	15.5	11.8	12.0	9.4	3.9
	碩士及以上	100.0	35.7	27.9	17.0	25.6	19.4	11.0	12.4	13.7	3.1
	說明：本問項可複選。										

#### (五) 青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊以「面試或求職技巧」占 5 成 5 最高

84.2% 青年勞工認為就業資訊對尋職有幫助，其中以「面試或求職技巧」占 55.3% 最高，「就業市場與情勢分析」占 48.0%、「職業訓練訊息」占 39.8% 次之，「熱門行職業介紹」占 28.8% 再次之，而有 15.8% 認為都沒有幫助。

按性別觀察，女性認為就業資訊對尋職有幫助的比率占 87.5%，高於男性的 80.8%。按年齡觀察，認為就業資訊對尋職有幫助的比率隨著年齡的提高而增加，由 15-19 歲的 72.7% 增至 25-29 歲 85.2%。

表15、青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊

105年10月

單位：%

項目別	合計	有幫助						都沒有幫助
		計	面試或求職技巧	就業市場與情勢分析	職業訓練訊息	熱門行職業介紹	創業資訊	
總計	100.0	84.2	55.3	48.0	39.8	28.8	21.1	15.8
性別								
男	100.0	80.8	50.6	49.8	38.9	27.6	21.5	19.2
女	100.0	87.5	59.8	46.3	40.5	29.9	20.7	12.5
年齡								
15-19 歲	100.0	72.7	41.5	37.3	32.2	25.7	15.0	27.3
20-24 歲	100.0	85.0	55.1	46.9	39.2	30.0	23.8	15.0
25-29 歲	100.0	85.2	57.2	49.8	40.9	28.5	20.4	14.8

說明：就業資訊可複選。

### (六) 5成1青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」及「不知道自己適合做哪方面工作」

51.1%青年勞工初次尋職曾遭遇困難，較103年減少3.1個百分點，遭遇困難的主要原因為「經歷不足」占30.1%、「不知道自己適合做哪方面工作」占28.8%，餘「技能不足」占19.1%，「求職面試技巧不足或不會寫履歷」占16.6%。初次就業年齡愈高者求職時有遇到困難的比率較高。

表16、青年勞工初次求職遇到困難情形

單位：%

項目別	合計	有遇到困難										沒有遇到困難
		計	經歷不足	不知道自己適合哪方面工作	技能不足	求職面試技巧不足或不會寫履歷	工作內容不瞭解	適合的職缺少	學歷不足	求職管道不足	其他	
95年07月	100.0	67.5	-	47.2	27.5	23.4	20.8	-	-	18.5	3.2	32.5
97年10月	100.0	46.9	21.8	26.3	18.6	16.9	11.8	11.4		9.9	1.6	53.1
99年10月	100.0	49.2	31.9	26.4	18.5	16.4	11.3	13.4	12.1	10.3	2.0	50.8
101年10月	100.0	62.5	36.6	33.6	18.8	16.0	12.5	15.0	10.0	7.8	0.5	37.5
103年10月	100.0	54.2	30.6	30.1	17.2	14.4	11.6	12.2	7.1	6.8	0.4	45.8
105年10月	100.0	51.1	30.1	28.8	19.1	16.6	13.2	12.0	8.2	7.8	0.5	48.9
初次就業年齡												
15-18 歲	100.0	41.4	22.8	21.9	13.5	9.8	11.1	8.3	13.4	6.0	0.2	58.6
19-21 歲	100.0	40.4	21.2	23.5	16.6	9.6	10.0	7.8	9.1	5.5	0.1	59.6
22-25 歲	100.0	55.6	33.8	32.0	20.9	19.9	14.3	13.8	6.4	9.2	0.6	44.4
26-29 歲	100.0	64.1	39.8	33.3	26.5	23.4	17.5	17.6	6.3	5.5	1.1	35.9

說明：遭遇困難情形可複選。

備註：97年「學經歷不足」選項，至99年起區分為「學歷不足」及「經歷不足」兩項。

## (七) 「工作穩定性」及「薪資及福利」是初次就業的主要考量因素

歷年青年勞工初次就業考慮因素多以「工作穩定性」及「薪資及福利」為主，105年分別占63.2%及61.5%，再其次是「通勤方便」占51.1%，「能學習到知識技能」占49.0%。

按教育程度觀察，大學程度以下主要考慮因素以「工作穩定性」為主，碩士程度以上則以「薪資及福利」為主。

**表17、青年勞工初次就業時選擇工作的考慮因素**

單位：%

項目別	合計	工作 穩定 性	薪資 及福 利	通勤 方 便	能學 習 到知 識 技 能	符 合 自 己 興 趣 的 工 作	能學 以致 用 的 工 作	有 發 展 前 景	有 升 遷 機 會	有 挑 戰 性	工 作 負 擔 較 輕	其 他
95年07月	100.0	44.6	42.7	30.8	44.6	38.2	31.8	28.0	10.0	6.7	7.1	3.2
97年10月	100.0	41.1	55.0	31.0	38.2	33.4	25.9	26.6	10.5	8.1	5.3	3.2
99年10月	100.0	54.5	51.6	42.1	49.0	44.7	44.2	35.2	21.9	22.6	7.8	2.5
101年10月	100.0	58.5	61.1	48.8	47.6	42.1	38.3	32.6	20.9	18.2	10.9	0.5
103年10月	100.0	59.3	60.8	50.7	48.0	44.3	40.8	37.7	25.1	24.7	10.1	0.4
105年10月	100.0	63.2	61.5	51.1	49.0	44.3	42.4	38.1	23.1	21.4	9.4	-
<b>教育程度</b>												
國中及以下	100.0	52.3	48.0	39.4	26.3	38.4	21.3	14.7	7.6	15.2	20.6	-
高中(職)	100.0	62.8	53.1	54.5	40.2	37.9	30.3	25.9	18.2	18.3	13.9	-
專科	100.0	65.1	62.1	52.4	41.5	34.5	45.2	29.4	20.2	17.0	11.9	-
大學	100.0	64.4	63.7	52.3	51.8	46.3	45.2	42.0	24.6	22.3	7.2	-
碩士及以上	100.0	59.7	73.5	37.3	67.0	56.0	61.9	58.6	33.2	28.6	6.1	-

說明：本問項可複選。

## (八) 5成9青年勞工曾轉換工作，離開第一份工作的主因是「想更換工作地點」、「工作無發展前景」及「待遇及福利差」

5成9青年勞工曾轉換工作，離開第一份工作的原因以「想更換工作地點」為最高占19.9%，其次為「工作無發展前景」占19.6%，「待遇及福利差」占19.4%。

按性別觀察，男性目前工作為第一份的比率為45.1%，高於女性的37.2%；離開第一份工作的原因，兩性均以「想更換工作地點」為最高，分占18.9%及20.9%。

表18、青年勞工離開第一份工作的原因

單位：人，%

項目別	合計	目前工作為第一份工作	不是第一份工作，離開的原因														
			計	想更換工作地點	工作無發展前景	待遇及福利差	工作環境不佳	性向不合	工作太累、壓力大	個人技能無法有效發揮	與同事或主管相處困難	家庭或健康因素	準備考試	公司經營困難	被解僱	想自行開創事業	其他
99 年 10 月	100.0	41.3	58.7	15.2	17.6	17.4	9.3	7.1	8.1	5.8	4.7	-	-	4.8	-	-	19.8
101 年 10 月	100.0	38.1	61.9	19.9	20.5	20.8	11.4	9.1	9.9	7.5	5.0	4.6	5.4	3.2	1.9	0.9	4.7
103 年 10 月	100.0	41.3	58.7	18.7	18.3	19.6	10.2	8.4	9.5	6.7	5.7	3.8	2.6	3.3	1.7	1.0	5.1
105 年 10 月	100.0	41.0	59.0	19.9	19.6	19.4	10.0	9.0	8.8	7.7	5.8	4.3	3.0	2.8	1.3	0.8	2.8
性別																	
男	100.0	45.1	54.9	18.9	18.6	18.7	10.6	9.7	6.5	7.1	5.5	3.2	3.1	2.8	1.1	1.3	3.5
女	100.0	37.2	62.8	20.9	20.6	20.0	9.4	8.3	10.9	8.3	6.1	5.2	2.8	2.8	1.4	0.3	2.2

說明：離開原因可複選。

### 三、青年勞工職業生涯發展規劃

(一) 7 成 1 的青年勞工在現職繼續發展，打算轉換工作者占 2 成 9，主因為目前工作「待遇太低」及「工作無發展前景」

71.2%的青年勞工在現職繼續發展，28.8%則打算轉換工作，較 103 年的 28.0%增加 0.8 個百分點。打算換工作的原因以目前工作「待遇太低」占 14.1%最高，其次為「工作無發展前景」占 13.7%。

表19、青年勞工打算轉換工作情形

單位：人，%

項目別	合計	沒有打算	打算轉換工作之原因													
			計	待遇太低	工作無發展前景	興趣不合	個人技能無法有效發揮	工作太壓力大	想自行開創事業	工作環境不佳	與同事或主管相處困難	準備就業考試	家庭或健康因素	擔心被解僱	公司經營困難	其他
97 年 10 月	100.0	71.4	28.6	12.2	11.8	4.8	4.9	6.1	2.5	4.0	2.5	3.5	2.4	2.9	1.9	3.3
99 年 10 月	100.0	66.1	33.9	17.6	15.5	6.0	5.3	8.2	5.1	5.8	3.6	3.0	3.4	2.4	0.8	3.2
101 年 10 月	100.0	68.0	32.0	15.4	13.7	5.8	5.7	8.4	4.9	5.7	3.2	3.4	4.0	2.8	1.0	1.3
103 年 10 月	100.0	72.0	28.0	13.9	11.5	5.8	4.8	6.6	4.1	4.0	2.7	2.4	3.2	1.2	0.6	1.0
105 年 10 月	100.0	71.2	28.8	14.1	13.7	5.8	5.6	5.5	5.0	4.0	3.0	2.9	2.7	1.5	0.8	-
轉換工作情形																
不曾轉換工作	100.0	69.8	30.2	15.3	15.4	7.1	6.2	6.9	4.4	5.3	3.2	3.6	2.8	1.5	0.6	-
曾轉換工作	100.0	72.1	27.9	13.2	12.6	5.0	5.1	4.5	5.3	3.2	2.8	2.3	2.6	1.5	0.9	-

說明：轉換工作之原因可複選。

## (二) 6成的青年勞工持有證照，有證照者平均有2張證照

60.3%青年勞工持有證照，以擁有「技術士證」者占33.3%最多，其次為「電腦證照」占21.1%。按性別觀察，女性持有證照比率為66.0%，較男性54.1%高出11.9個百分點。按教育程度觀察，以「大學」持有證照比率約6成7最高，「國中及以下」26.7%為最低。

持有證照者，平均證照數為2.0張，較103年少0.6張，其中男性2.1張，女性1.9張。

青年勞工未來打算考證照者占35.3%，其中以打算考「語文認證」者占18.1%最高，其次是「技術士證」占8.1%。按性別觀察，女性青年勞工未來有打算考證照的比率為38.7%，高於男性的31.5%。

表20、青年勞工持有證照情形

單位：%、張

項目別	合計	有證照								沒有證照
		計	技術士證	電腦證照	語文認證	專門職業及技術人員證書	金融證照	其他	平均證照數	
95年07月	100.0	58.7	32.5	16.4	5.0	12.8	6.5	2.9	-	41.3
97年10月	100.0	55.4	34.4	15.6	7.3	8.1	7.0	1.1	2.2	44.6
99年10月	100.0	54.9	31.9	16.0	9.1	9.6	7.1	3.0	2.5	45.1
101年10月	100.0	62.1	34.4	22.6	12.7	11.4	7.3	1.3	2.5	37.9
103年10月	100.0	62.0	34.7	21.0	12.5	12.3	7.1	0.5	2.6	38.0
105年10月	100.0	60.3	33.3	21.1	14.7	11.7	7.4	0.6	2.0	39.7
性別										
男	100.0	54.1	34.1	15.7	8.9	9.1	5.4	0.3	2.1	45.9
女	100.0	66.0	32.5	26.1	20.2	14.2	9.3	0.8	1.9	34.0
教育程度										
國中及以下	100.0	26.7	21.8	4.1	2.1	4.1	-	-	1.4	73.3
高中(職)	100.0	51.0	36.9	15.5	3.8	5.4	2.0	0.6	1.9	49.0
專科	100.0	60.6	34.1	17.6	6.1	14.7	3.9	-	1.9	39.4
大學	100.0	66.9	34.8	25.9	19.2	14.1	10.2	0.6	2.0	33.1
碩士及以上	100.0	53.9	17.5	12.8	24.3	14.0	8.7	1.2	2.0	46.1

說明：證照種類可複選。

表21、青年勞工未來打算考證照情形

單位：%

項目別	合計	有打算，證照種類							沒有打算
		計	語文認證	技術士證	專門職業及技術人員證書	電腦證照	金融證照	其他	
97年10月	100.0	61.7	26.7	10.9	20.3	23.3	9.1	0.7	38.3
99年10月	100.0	58.7	25.5	10.9	18.1	20.6	8.8	2.6	41.3
101年10月	100.0	56.9	28.5	10.2	19.6	20.1	7.4	0.9	43.1
103年10月	100.0	40.9	18.7	11.5	8.1	6.8	3.9	0.2	59.1
105年10月	100.0	35.3	18.1	8.1	7.3	3.7	2.7	1.0	64.7
性別									
男	100.0	31.5	13.4	10.1	7.0	3.3	1.9	0.8	68.5
女	100.0	38.7	22.4	6.3	7.7	4.0	3.4	1.2	61.3

說明：證照種類可複選。

### (三) 5成2的青年勞工有參加教育訓練

青年勞工有參加教育訓練者占 52.0%，以參加「專業技術訓練」的比率 27.9% 最高，其次是「職業安全訓練」占 19.3%，未參加教育訓練者占 48.0%，主要原因為「工作太忙沒有時間參加」占 15.8%。

表22、青年勞工參加教育訓練情形

單位：%

項目別	合計	有，參加的訓練項目								
		計	專業技術訓練	職業安全訓練	銷售或顧客服務之訓練	人際關係溝通協調	一般行政事務	電腦相關課程	語文	領導統御業務管理
101年10月	100.0	34.2	18.5	12.4	6.0	5.8	5.4	5.3	3.3	2.6
103年10月	100.0	57.2	33.9	24.0	11.7	10.5	7.9	7.8	6.4	4.4
105年10月	100.0	52.0	27.9	19.3	10.0	9.5	8.9	7.2	5.9	3.2

項目別	沒有，未參訓主因							
	計	工作太忙沒有時間參加	不知道提供訓練課程的單位或機構	沒有適合的訓練課程	目前的技能夠用	參加訓練費用太高負擔不起	參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助	其他
101年10月	65.8	27.6	16.4	7.6	5.3	5.9	1.4	1.7
103年10月	42.8	16.5	9.9	5.8	5.6	3.5	1.4	0.1
105年10月	48.0	15.8	12.0	8.7	6.8	3.3	1.3	-

說明：參加的訓練項目可複選。

備註：103年起調查項目由「參加職業訓練」改為「參加教育訓練」。

#### 四、青年勞工對政府施政措施之了解及意見

##### (一) 青年勞工對發展署各種就業媒合服務管道的知悉度以「就業博覽會」占 7 成 2 最高

青年勞工知道勞動部勞動力發展署各種就業媒合服務管道的比率以「就業博覽會」占 72.0% 最高，「公立就業中心/就業服務台」占 47.3% 次之；有使用的比率，亦以「就業博覽會」占 11.4% 最高。

**表23、青年勞工對勞動力發展署媒合就業管道知悉度及使用情形**

單位：%

項目別	就業博覽會		公立就業中心/ 就業服務台		台灣就業通		0800-777888	
	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用
95 年 07 月	69.4	10.1	65.3	12.8	46.6	6.7	-	-
97 年 10 月	69.3	10.8	59.4	12.6	54.6	11.3	-	-
99 年 10 月	72.8	11.9	62.4	13.3	61.0	17.1	-	-
101 年 10 月	76.5	12.5	56.5	11.4	56.2	15.0	9.9	0.5
103 年 10 月	76.0	12.8	51.3	9.1	50.3	10.8	10.4	0.7
105 年 10 月	72.0	11.4	47.3	8.0	27.9	4.8	10.0	0.4

備註：1.101 年起調查新增「0800-777888 客服專線」選項。

2.105 年起「就業服務站(台)」問項改為「公立就業中心/就業服務台」、「全國就業 e 網」問項改為「台灣就業通」。

##### (二) 5 成左右青年勞工希望政府提供「就業服務及資訊」、「專業技能訓練」等就業促進措施服務

青年勞工希望政府提供的服務，以「提供就業服務及資訊」占 56.7% 最高，其次依序為「辦理專業技能訓練」占 48.7%，「辦理徵才活動」占 44.8%，「結合學校辦理在學青年職場見習」占 41.2%，「提供面試技巧及產業趨勢等研習課程」占 37.3%，「辦理畢業青年職場見習」占 36.6%，「提供創業貸款」占 32.0%。

按性別觀察，女性青年勞工提出希望政府提供的各項服務比率多高於男性，男性僅「提供創業貸款」及「提供成功案例以供學習」高於女性。

表24、青年勞工希望政府提供哪些服務以促進青年就業

單位：%

項目別	合計	提供就業服務及資訊	辦理專業技能訓練	辦理才動	結合校辦理學年場景見	面巧業等課程	辦理畢業年場習	提供創業款	提供創業資訊及課程輔導	提供職業心理測驗	提供職業導導業	提供法導工作等課程	提供宣工作益說明程	提供成功案例供學習	其他	沒有意見
103 年 10 月	100.0	56.0	53.9	47.9	44.3	38.6	37.4	35.9	37.3	30.2	25.9	24.5	0.6	13.0		
105 年 10 月	100.0	56.7	48.7	44.8	41.2	37.3	36.6	32.0	30.5	28.8	22.9	21.9	1.2	14.6		
性別																
男	100.0	53.9	46.2	41.6	38.6	34.2	33.5	32.6	29.1	27.3	22.5	24.3	1.4	18.8		
女	100.0	59.2	51.0	47.8	43.6	40.2	39.3	31.4	31.9	30.2	23.2	19.7	1.0	10.7		

說明：本問項可複選。